

Projet

Conception et Programmation

Orientée Objet

<nom de société> est une entreprise spécialisée dans l'autopartage. C'est une plateforme mettant en relation des propriétaires de véhicules, particuliers comme professionnels, et des conducteurs (sur le modèle de Getaround). Le modèle économique de <nom de société> est de prendre un pourcentage ainsi qu'un prix fixe sur chaque transaction (modèle BlaBlacar).

Les conducteurs seront nommés comme des **loueurs** et les propriétaires comme des **agents**. D'autres parties sont aussi à gérer : les assurances, les agences d'entretien, etc.

Agent

Les agents mettent à disposition leur(s) véhicule(s) sur la plateforme. Les agents ont un ensemble d'évaluations, laissées par des loueurs ayant loué un de leurs véhicules. Il existe deux types d'agents : les agents professionnels (modèle Sixt) et les particuliers.

Véhicule

Un véhicule peut être n'importe quel type de véhicule, du moment qu'il permette un déplacement. Un véhicule est caractérisé par son type, sa marque, sa couleur etc. mais aussi les évaluations postées par les loueurs l'ayant loué.

Le type d'un véhicule est voiture, camion, moto, etc.

Le modèle est peugeot, mercedes, etc

Loueur

Un loueur est un utilisateur de la plateforme qui a déjà ou souhaite louer un véhicule. Un loueur possède un ensemble d'évaluations qui sont laissées par les agents leur ayant loué un véhicule.

Assurance

Lorsqu'un loueur choisit un véhicule à louer, on lui propose de choisir l'assurance qui assurera le véhicule pendant la durée de la location. Le loueur choisit aussi les options de son choix pour cette assurance. <nom de société> a signé un contrat avec l'assurance AZA, et propose cette

assurance par défaut. Les agents ont la possibilité de proposer leur propre assurance par option payante.

Les prix pour assurer un véhicule dépendent de son type, de son modèle, des options retenues par le loueur. Chacune des assurances ayant un contrat avec la plateforme ou avec un agent, fournit sa grille tarifaire en format numérique, selon une nomenclature que vous aurez à définir.

Entreprise d'entretien

Un agent a la possibilité de faire appel à une entreprise d'entretien pour laver et nettoyer un de ses véhicules si ce dernier n'est pas loué. La plateforme propose comme option payante la possibilité de faire appel à l'une des entreprises d'entretien.

Les entreprises d'entretien contactent le service marketing de la plateforme, et si les deux parties arrivent à s'entendre, l'entreprise d'entretien est rajoutée au catalogue des prestataires de service d'entretien de la plateforme.

Les entreprises d'entretien ayant été retenues peuvent se connecter à la plateforme en tant que service d'entretien. Ils ont alors accès à une page particulière leur permettant de définir le tarif à faire payer pour les types et modèles de véhicule. Cette information peut être rentrée manuellement ou par importation d'un fichier contenant ses informations.

Options payantes

Les options payantes sont des services supplémentaires proposés par la plateforme, qui sont tarifées. De base, la plateforme prend une commission sur chaque location, et les options payantes sont une source de revenus supplémentaires. Les agents ayant choisi un ensemble d'options payantes ont une facture à payer chaque fin de mois à la plateforme, que l'option ait été utilisée ou non.

Les options payantes sont les suivantes :

- Pouvoir accepter manuellement les contrats avec un loueur.
- Pouvoir proposer sa propre assurance pour ses véhicules.
- Faire appel à une entreprise d'entretien ponctuellement ou automatiquement après chaque location de véhicule.

Notation

Il existe trois types de notes. Les notes concernant les agents, celles concernant les utilisateurs et celles pour les véhicules. Les critères pour ces notes sont différents. <nom de société> vous

fait confiance pour trouver les éléments les plus pertinents. Une note globale pour ces 3 éléments est composée de la moyenne des notes des différents critères.

Processus de location

Le loueur choisit un véhicule qui se situe dans une ville donnée, ainsi que les dates de location souhaitée. Si l'option est possible, l'utilisateur peut choisir un lieu de dépose différent du lieu de prise du véhicule.

Si le véhicule est disponible, l'utilisateur peut alors choisir une assurance, et les options retenues. Un fichier pdf résumant le contrat est alors automatiquement généré. Le loueur le présigne électroniquement. Si l'option (payante pour l'agent) est possible, l'agent a alors 6h pour accepter le contrat. (acceptation manuelle). Sinon, les deux parties signent le contrat (automatiquement pour l'agent). Le contrat est ajouté dans les documents de profil des deux parties.

Messagerie

La plateforme propose un service de messagerie permettant aux utilisateurs de communiquer ensemble. Pour éviter que les deux parties concluent un deal sans passer par l'agence, chaque message envoyé est vérifié automatiquement par la plateforme pour s'assurer qu'aucun numéro de téléphone ou mail ne soit échangé.

USER STORY

Priorité : (1) faible,(3) importante

En tant que visiteur

- US.V.1 Je veux pouvoir consulter les véhicules disponibles. J'ai alors accès aux informations suivantes : note du véhicule, date de disponibilités, lieu de disponibilité. (3)
- US.V.2. Je veux pouvoir appliquer des filtres sur les véhicules que je vois. (2)
- US.V.3 Je veux pouvoir consulter le profil des agents de la plateforme, et les véhicules qu'ils louent. (1)

En tant que loueur

- US.L.1 Même rôle que visiteur. (3)
- US.L.2 Je veux pouvoir louer un véhicule. Cela inclut : choisir une assurance, choisir le lieu de dépose du véhicule si option disponible, choisir les dates de location. (3)
- US.L.3 Je veux pouvoir noter un véhicule que j'ai loué, selon certains critères, et noter l'agent concerné. (2)
- US.L.4 Je veux pouvoir contacter un agent, ayant conclu un contrat avec lui ou non, par un service de messagerie interne à la plateforme. (2)
- US.L.5 Je veux pouvoir contacter un autre loueur. (1)
- US.L.6 Je veux pouvoir consulter mon profil, y changer des informations, voir mes précédentes locations. (1)

En tant qu'agent

- US.A.1 Je veux pouvoir ajouter, modifier ou supprimer les véhicules mis à disposition. (3)
- US.A.2 Je veux pouvoir consulter l'historique de chaque véhicule mis à disposition. (1)
- US.A.3 Je veux pouvoir contracter ou annuler des options payantes. (3)
- US.A.4 Si option, je veux pouvoir accepter manuellement les contrats de location pré signé par un loueur. (2)
- US.A.5 Je veux pouvoir envoyer un message à un loueur ou à un agent par la messagerie interne (1)