12315消费投诉业务表单

投诉单

表单号：{{registrationnumber}}

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 登记单位 | | 顺德区市场监督管理局 | | 登记时间 | {{recorddate}} | |
| 信息提供方 | 姓名 | {{rqstperson}} | | 性别 | {{gender}} | |
| 年龄 | {{age}} | | 联系电话 | {{linknumber}} | |
| 证件类型 | {{certificate}} | | 证件号码 | {{idnumber}} | |
| 住址 | {{rqstaddress}} | | | | |
| 涉及主体信息 | 名称 | {{subjectname}} | | 统一社会信用代码 | {{registerno}} | |
| 联系电话 | {{subjectphone}} | | 市场主体类型 | {{providetype}} | |
| 联系地址 | {{subjectaddress}} | | | | |
| 涉及客体信息 | 是否网购 | {{isweb}} | 客体类别 | {{objclassify}} | 品牌 | {{brand}} |
| 商品/服务名称 | {{objname}} | | 产品规格 | {{typespecification}} | |
| 争议发生时间 | {{disputedateStr}} | 消费金额（元） | {{objmoney}} | 投诉问题类型 | {{complaintstype}} |
| 事发地 | {{subjectaddress}} | | 订单号 | {{ordernumber}} | |
| 诉求内容 | {{report}} | | | | |
| 投诉内容 | {{problemdescribe}} | | | | | |
|
|
|
|
|
|
|
| 处办要求 | 应受理时限:{{feedbacktime}}  应反馈时间:{{todealwithtime}} | | | | | |