**消费投诉业务表单**

表单号: {{serialnum}} 工单号: {{tserialnum}}

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1.系统信息** | | | |
| 记录类型 | 消费投诉 | 登记日期 | {{fd:(acceptdate;yyyy-MM-dd HH:mm:ss)}} |
| 标题 | {{rqsttitle}} | | |
| 途径 | {{appealsource}} | 移送编号 | {{transfernumber}} |
| 地区来源 | {{detailaddress}} | 所属板块 | {{subordinateplate}} |
| **2.提供方信息** | | | |
| 投诉人姓名 | {{rqstperson}} | 性别 | {{gender}} |
| 联系电话 | {{rqstnumber}} |  |  |
| 联系地址 | {{ rqstaddress}} | | |
| **3.涉及主体信息** | | | |
| 涉及主体名称 | {{ subjectname }} | 联系电话 | {{ linknumber}} |
| 涉及主体地址 | {{ region}}{{subjectaddress}} | | |
| **4.具体业务信息** | | | |
| 涉及问题类型 | {{ complaintstype}} | 商品/服务类型 | {{ servicetype }} |
| 品牌 | {{ brand }} | 商品/服务名称 | {{ objname }} |
| 是否网购 | {{ isweb}} | 受理通知书号 | {{ acceptancenumber}} |
| 案件转办书号 | {{ transferbooknumber}} | 关键字 | {{ keyword}} |
| 初步反馈日期 | {{feedbackdate}} | 最终反馈日期 | {{feedbacktime}} |
| 问题描述 | {{ problemdescribe }} | | |

**办理跟踪**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 步骤 | 处理部门 | 处理人员 | 操作 | 处理时间 | 处理意见 |
| {{ fe:opinion t.size | t.nodename | t.handledept | t.handler | t.operate | fd:( t.handletime;yyyy-MM-dd) | t.handleopinion}} |
| 备注 |  | | | | | |