**咨询登记表单**

表单号: {{serialnum}} 工单号: {{tserialnum}}

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **表单信息** | | | |
| 表单类型 | 咨询登记 | | |
| 标题 | {{rqsttitle}} | | |
| 姓名 | {{name}} | 性别 | {{gender}} |
| 来电号码 | {{rqstphonenumber}} | 咨询时间 | {{fd:(acceptdate;yyyy-MM-dd HH:ss)}} |
| 是否职投 | {{isprofessional}} | 咨询方地址 | {{consultantaddress}} |
| 涉及主体名称 | {{entname}} | 诉求来源 | {{appealsource}} |
| 涉及主体地址 | {{region}}{{address}} | 联系电话 | {{linkphonenumber}} |
| 分类 | {{complaintstype}} | 关键字 | {{keyword}} |
| 登记人地址 | {{address}} | | |
| 问题描述 | {{rqstcontent}} | | |

**办理跟踪**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 步骤 | 处理部门 | 处理人员 | 操作 | 处理时间 | 处理意见 |
| {{ fe:opinion t.size | t.nodename | t.handledept | t.handler | t.operate | fd:( t.handletime;yyyy-MM-dd) | t.handleopinion}} |
| 备注 |  | | | | | |