**以下为题目样式和评分标准的样例。因为这次考试的题型减少，所以每个题目的分值与下面的不一样，知道怎么评分的就行。**

**综合选择题（每小题2分，共20分。备选项是对企业管理相关知识点的解释，请找出其对应的知识点，将字母序号填写在知识点后面的括号内，每个知识点对应一个解释）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. 管理的自然属性 | （ K ） | 6. 损益表 | （ G ） |
| 2. 竞争战略 | （ J ） | 7. 经常储备定额 | （ F ） |
| 3. 工艺专业化 | （ C ） | 8. 整合营销 | （ A ） |
| 4. 广义质量 | （ B ） | 9. 服务的无形性 | （ H ） |
| 5. 绩效 | （ E） | 10. 产品质量认证 | （ I ） |

A. 为了建立、维护和传播品牌，以及加强客户关系，而对品牌进行计划、实施和监督的一系列营销工作。

B. 产品、过程或服务满足规定要求的特征和特性总和。这里的质量不仅指产品的质量，也包括过程质量、服务质量。

C. 按生产过程各个工艺阶段的工艺性质来建立生产单位的一种形式。

D. 企业高层管理部门为实现企业目标制定的整个方向和计划。

E. 指员工的知识、技能、能力等一切综合因素，在一定的环境影响下，通过一系列的行为表现后产生的结果。

F. 企业在前后两批物资进厂之间的供应间隔期内，为保证生产正常进行所必需的、经济合理的储备数量。

G. 反映企业在一定时期内的经营收入、经营费用和经营效益的总量和结构及其相互关系的财务报表。

H. 服务是一种活动，而不是物质产品，所以在消费之前，通常无法为顾客所感觉、体验和评价。

I. 依据产品标准和相应的技术要求，经认证机构确认并通过颁发认证证书和认证标志证明某一产品符合相应的标准和相应的技术要求的活动。

J. 企业的业务单位或事业部、子公司的战略。

K. 表明了凡是社会化大生产的劳动过程都需要管理，它不取决于生产关系的性质，而主要取决于生产力的发展水平和劳动社会化程度，因而它是管理的一般属性。

L. 由资产、负债和所有者权益三部分内容组成的财务报表。

简答题

1. 请简述泰勒提出的科学管理原理的主要观点。

① 科学管理的中心问题是提高劳动生产率；

② 使管理摆脱过去长期以来单凭经验、感觉的束缚，要将经验概括为规律和守则，使之科学化；

③ 要科学地挑选工人和使工人进步

④ 劳资双方应把注意力由盈余分配转移到盈余创造之上

⑤ 把计划职能(管理职能)与执行职能(实际操作)加以分开

⑥ 差别计件付酬制

**评分标准**：每点1分，写出其中4点即可得满分4分

计算

2. 某企业现有两个备选的投资方案，方案I投资为550万元，年经营费用为150万元；方案II投资为750万元，年经营费用为125万元，标准投资回收期为5年，试计算追加投资回收期并选择最优方案。

（年）

因为8>5，所以选择投资小的方案，即方案I

案例分析

1. 试利用PEST分析法，结合自己掌握的知识，分析享骑电单车面临的总体环境。（8分）

2. 试利用竞争五要素模型，分析享骑电单车面临的行业竞争环境。（8分）

1、首先说明PEST分析框架包括政治、经济、社会和技术四个方面。得4分。结合案例从这四个方面展开分析，得4分。

2、首先说明竞争五力量模型，得四分（五力量中提到四个方面即可给满分）。结合案例从五力量的角度分别讨论，得4分。