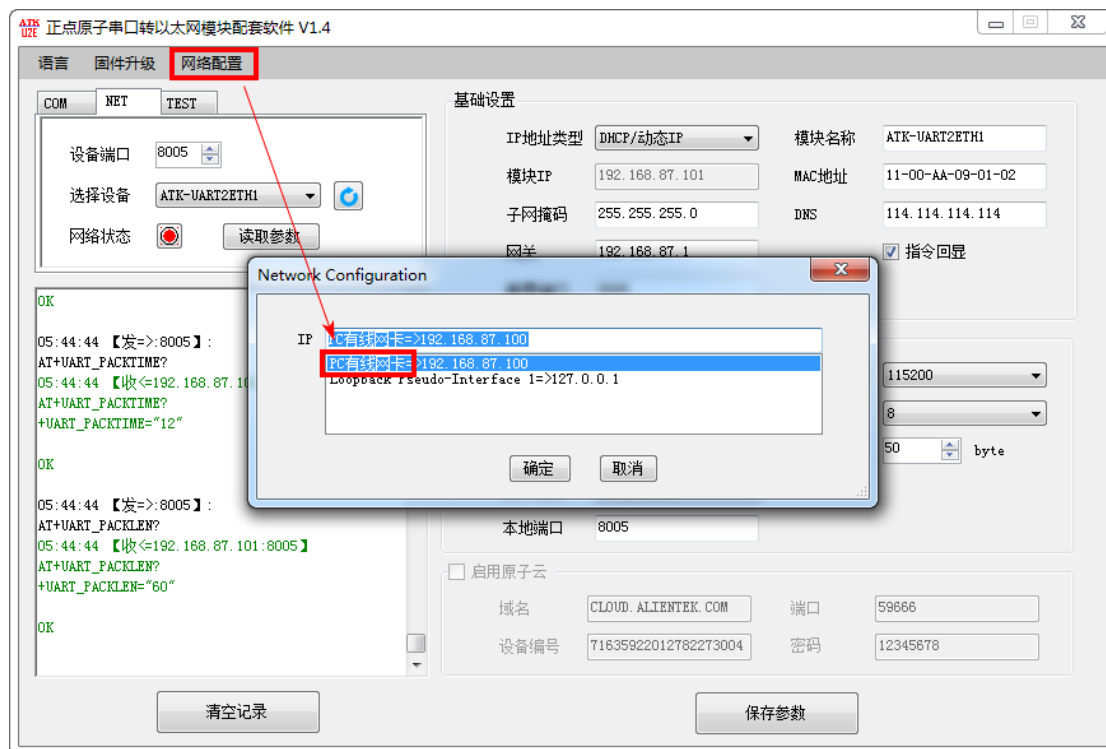


常见问题

1. 上位机扫描不到

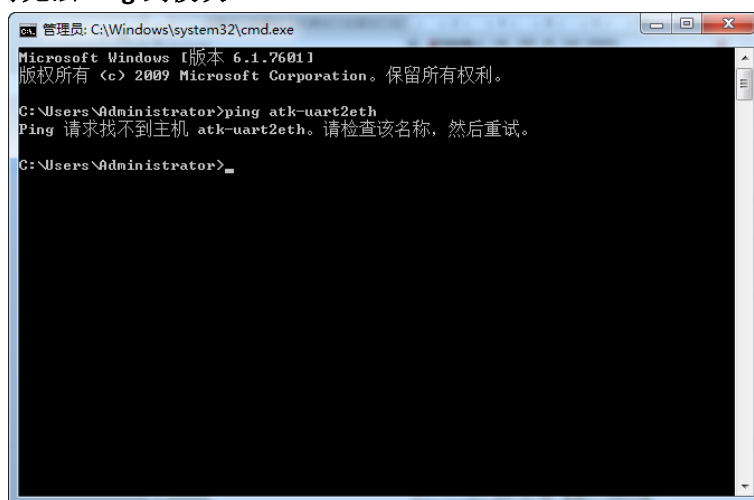
看看上位机选择的网卡是否为模块所在的网卡，一般通过名字或者 IP 地址判定



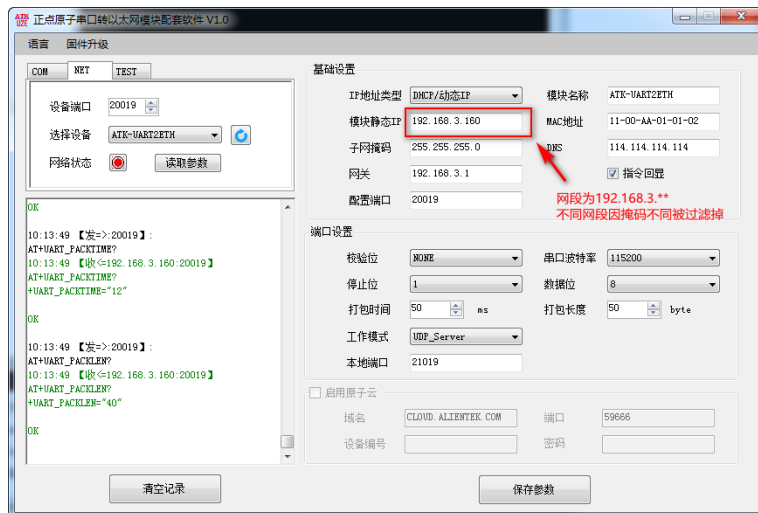
示例中，我电脑接入到路由器，路由网关为：192.168.87.1，电脑的 IP 是 192.168.87.100，我把模块也接入到路由器，所以选择“PC 有线网卡”这个选项。

模块直连的时候也一样，要查看一次本机的 IP，注意到电脑网口没有 DHCP 功能，所以要选对网卡。

2. 直连电脑时无法 Ping 到模块

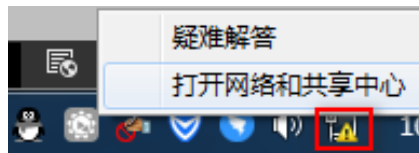


需要手动把电脑的网络和模块设置为同一网段，如下图，用上位机扫描出的设备网段为 192.168.3.xxx，那需要把电脑也设置成这个网段。

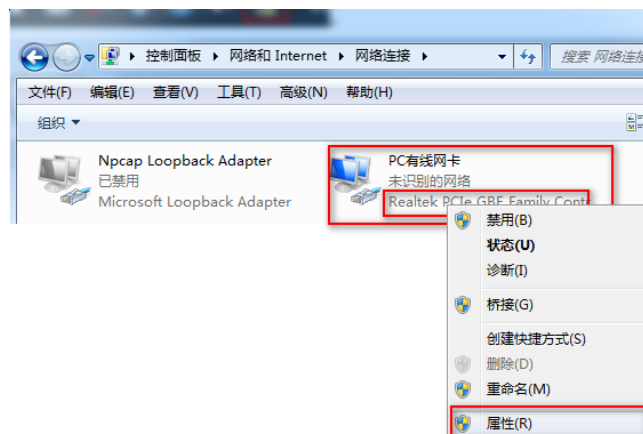


电脑上的设置，以 Win7 为例：

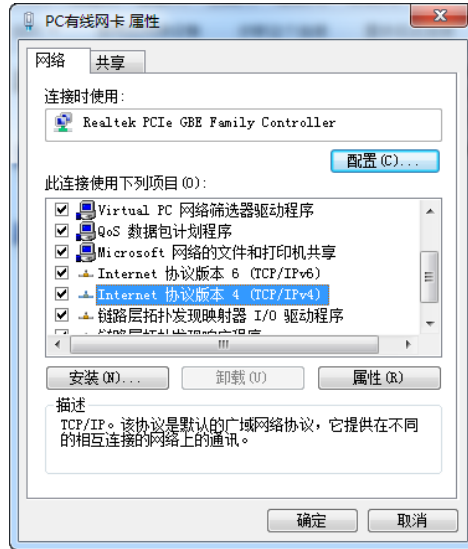
- 1.在电脑上右键点击网络图标，在打开的页面中选择“更改适配器设置”



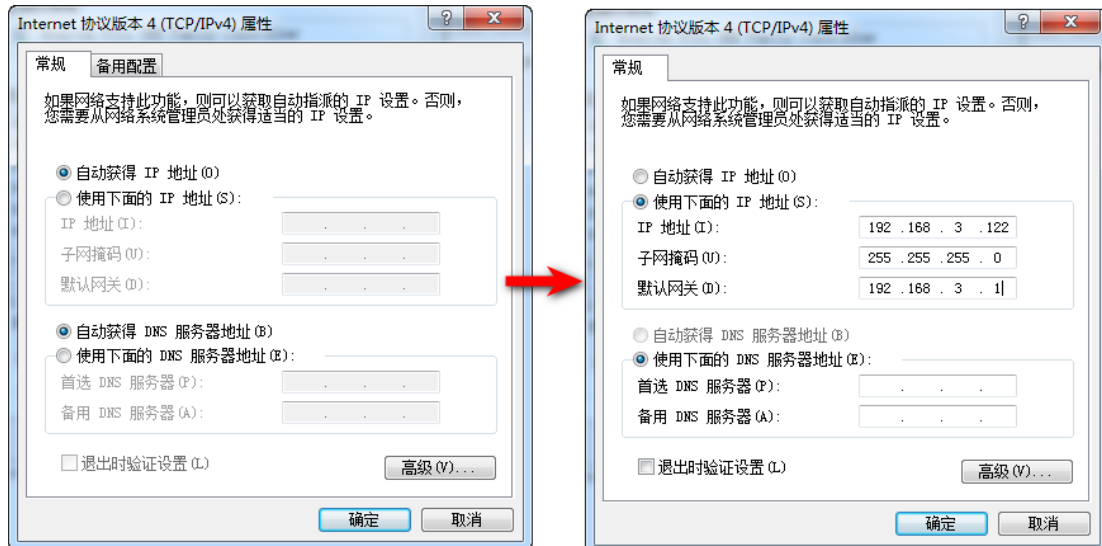
- 2.根据自己的网卡名找到有线网卡的位置，右键选择属性



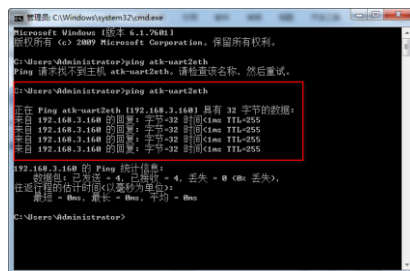
- 3.在弹出的属性对话框里，选择“Internet 网络协议版本 4”，鼠标双击打开。



4.由下图左边的设置改成右边的设置：供参考，请把模块设置到与电脑在同一 IP 地址段。完成后点击确定即可。



5.设置完成后再 Ping 就可以了。



3. 模块点升级后无反应

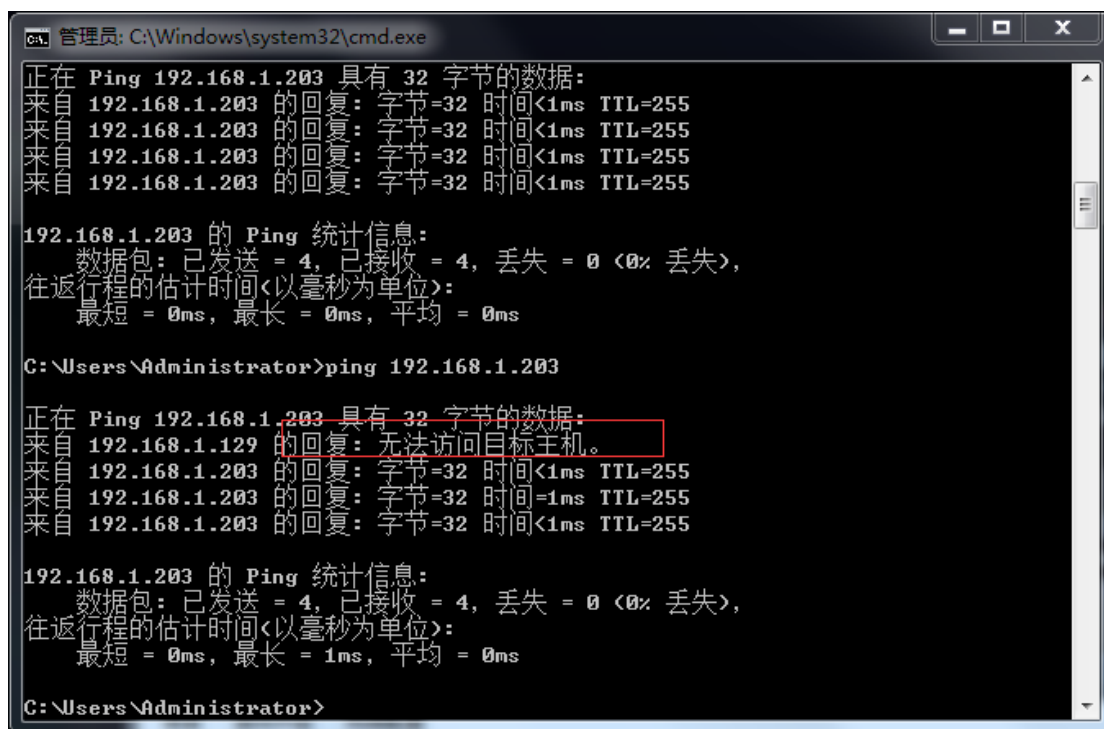
- 1) 看看 DF/TR 这些引脚的电平有没有接好；
- 2) 如果是网络升级，看一下模块的 IP 是不是与电脑不在同一个网段上；比如模块默认开启了 DHCP 功能，但是因为网络链路的限制，
- 3) 如果是串口升级，分两种：
全固件升级：注意需要在上电时，DF 和 TR 上都保持为**低电平**，如电平不对会退出这个

模式：升级波特率固定为 961200，已经写死在固件中；这个模式不支持 AT 指令；
APP 升级：升级时需要保持 DF 为低电平，进入这个状态后模块的参数会恢复出厂设置；

4. 有时候 Ping 不到模块

造成这种情况的成因就比较多了，常见的有以下几种：

- 1) 模块的 MAC 地址中有 F，如客户设置了 11-00-AA-21-01-F2，这里的 MAC 地址中含有通配符 F，部分路由器下这个 MAC 地址的数据会被过滤掉



```
管理员: C:\Windows\system32\cmd.exe
正在 Ping 192.168.1.203 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.1.203 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=255
来自 192.168.1.203 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=255
来自 192.168.1.203 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=255
来自 192.168.1.203 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=255

192.168.1.203 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 0ms, 最长 = 0ms, 平均 = 0ms

C:\Users\Administrator>ping 192.168.1.203

正在 Ping 192.168.1.203 具有 32 字节的数据:
来自 192.168.1.129 的回复: 无法访问目标主机。
来自 192.168.1.203 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=255
来自 192.168.1.203 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=255
来自 192.168.1.203 的回复: 字节=32 时间<1ms TTL=255

192.168.1.203 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 0ms, 最长 = 1ms, 平均 = 0ms

C:\Users\Administrator>
```

上面的情况把 MAC 地址 11-00-AA-21-01-F2 改成 11-00-AA-21-01-12，PING 不到的问题就没有出现了。

- 2) MAC 地址的前三位是厂商号，一些路由器会过滤部分厂商号，如前面的 11-00-AA 是匿名设备，在一些千兆路由下模块 DHCP 无法成功，但设置成静态 IP 可以通讯，这时可以考虑为模块设置一个其它厂商的 MAC 地址，比如把前三位换成苹果的 60-8B-0E，或者 04-78-63，如果遇到这种问题，大家根据自己的网络环境选择一个合适的 MAC 进行测试即可。以下是 IEEE 收录的入网的合法厂商 MAC 地址，大家选择一个合适的进行测试即可：

<http://standards.ieee.org/develop/regauth/oui/oui.txt>