

EC 武功秘笈

第一招-【EC 商品消費者取貨流程流程】

EC 商品消費者取貨流程(1)-一般件

一、詢問顧客手機後 3 碼



二、輸入 POS 查詢(確認包裹到貨狀況/件數)



三、拿取顧客包裹



四、請顧客確認姓名/後 3 碼



五、刷讀條碼/結帳流程



六、向顧客收取現金



七、包裹/找零/收據交給顧客

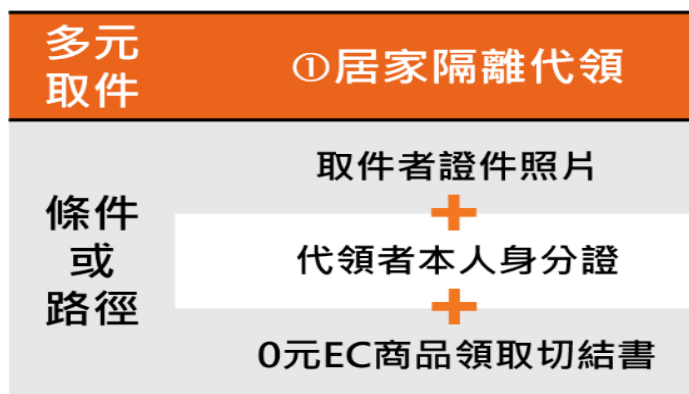


八、0 元包裹顧客簽名



EC 商品消費者取貨流程(2)-零元多元取件

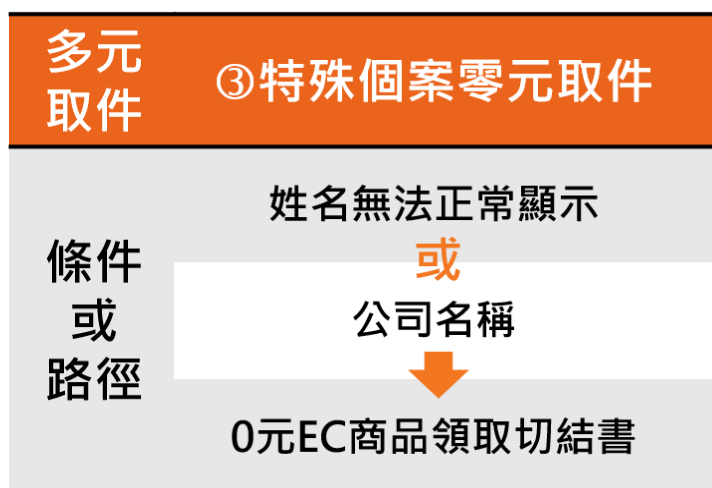
一、居家隔離代領：



二、OP APP 取件認證



三、特殊個案零元取件



四、領取切結書表單下載路徑：

(1) 門市 SC 後台報表列印/其它：物流相關作業->0 元 EC 商品領取切結書

(2) ibon：門市人員專區->門市表單下載->帳務報表->EC 商品領取切結書