

# CITY CAFE\_M牌(Melitta)清洗步驟

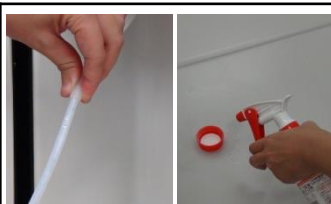
版本：2020.04.01 · 頁數：1/2



- (1)準備清潔工具：
- 清潔藥片、AMC牛奶除垢劑、專用清潔杯、清潔刷。
  - 清潔刷須浸泡熱水3分鐘。



- (2)清洗雙手後消毒：
- 洗手後，用餐巾紙擦乾。
  - 噴酒精消毒。



- (3)取出牛奶吸管放在專用清潔杯中：
- 手抓軟硬管接合處。
  - 瓶蓋噴酒精，蓋上瓶蓋。
  - 牛奶放到walk-in存放。



- (4)按【補充鍵】，再按【冰牛奶/換奶 補充】鍵，直到排出管內的牛奶。才停止。



- (5)點【設備】，進入清潔畫面。
- 點【清洗鍵/進入清潔程式】
  - 點【進入】



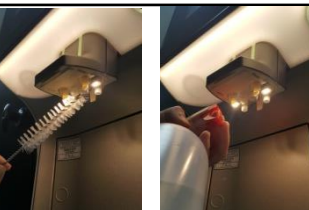
- (6)螢幕顯示「清空豆渣盒」。
- 輕按，打開豆渣槽門。
  - 取出豆渣盒，倒掉豆渣。
  - (建議用餐巾紙將殘餘豆渣先擦拭乾淨後再清洗)
  - 點【關閉】



- (7)取下出料口黑蓋：
- 拇指與中指扣住黑蓋兩邊。
  - 另一手輕輕將白色卡棒往自己方向扳，取下出料口黑蓋。



- (8)清洗豆渣盒、不銹鋼網與出料口黑蓋：
- 用海綿刷豆渣盒與不銹鋼網，清潔刷刷出料口黑蓋。
  - 出料口黑蓋清洗完後，瀝乾，再噴酒精消毒。



- (9)清潔出料口再消毒：
- 刷子沾清水橫刷出料口
  - 噴酒精消毒。
  - ※勿將刷子伸入孔洞刷洗



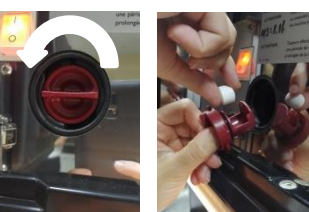
- (10)裝回出料口黑蓋：
- 先對齊接合位置。
  - 往上推，聽到喀一聲即可。
  - 噴酒精消毒。



- (11)豆渣盒拉出已超過五秒，才可放回。
- 點【是】表示清空豆渣盒。
- (接下來是管路消毒)



- (12)每天要清洗牛奶、沖泡器系統。清潔螢幕顯示「清潔沖泡器」，轉鑰匙，打開觸碰面板。就投入清潔藥片，點【已加入清潔藥片】



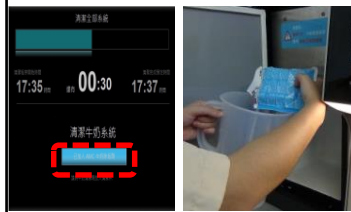
- (13)逆時針轉開，拉出咖啡清潔栓，放一片清潔藥片。



- (14)順時針關上咖啡清潔栓。
- 關上觸碰面板並上鎖。
  - 點【已加入清潔藥片】開始清洗，完成後會回到產品選單。



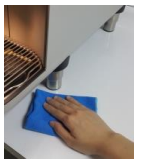
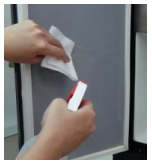
- (15)若清潔螢幕顯示「清潔牛奶系統」；打開牛奶冰箱。就投入清潔藥片，點【已加入清潔藥片】。



- (16)但第七天「清潔牛奶系統」，螢幕顯示藍色選項「已加入AMC牛奶除垢劑」；請改倒AMC牛奶除垢劑，點【已加入AMC牛奶除垢劑】熱水注入清潔杯。

# CITY CAFE\_M 牌(Melitta)清洗步驟

版本：2020/04/1，頁數：2/2



## (17)清潔並消毒牛奶 吸管冰箱：

- 冰箱內壁與門框噴酒精。
- 用餐巾紙擦拭。

※每月一次拆硬管，用清潔刷刷通內壁，再用沙拉脫搓洗乾淨後消毒。

## (18)裝回牛奶

- 牛奶瓶蓋噴酒精後打開。
- 抓牛奶吸管軟硬管接合處，放入牛奶瓶中。

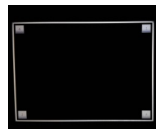
## (19)確認牛奶已更換

- 點左下角驚嘆號。
- 點牛奶 No1. 已用完。
- 點【是】。

## (20)清潔周邊準備販售：

- 出料口噴酒精，揮發後可開始販售。
- 用餐巾紙擦拭不鏽鋼網。
- 用藍色抹布擦拭檯面。

## 豆槽清洗步驟



## (1)準備清潔工具：

- 酒精
- 餐巾紙
- 兩個塑膠袋，分別標示拿鐵及美式。

## (2)清洗雙手後消毒：

- 洗手後，用餐巾紙擦乾。
- 噴酒精消毒。

## (3)先鎖住觸碰面板再清潔，避免誤按產品鍵。

- 點【設備】
- 點【清潔觸碰面板】

## (4)關閉豆槽口，取下豆槽

- 將黑色門逆時針轉成水平，關閉豆槽口。
- 向上提取下豆槽。
- 槽中咖啡豆倒入塑膠袋。

## (5)清潔豆槽與豆槽口，不可噴酒精：

- 用餐巾紙擦拭豆槽內外壁，也可用清水洗淨後擦乾。
- 用餐巾紙擦拭豆槽口。



## (6)裝回豆槽，倒入咖啡豆

- 放回豆槽
- 將黑色門順時針轉成垂直，打開豆槽口。

## (7)依序點數字鍵就能解鎖。

## 注意事項提醒



### (1)銷售期間的品保作業：

- 依工作日誌每兩小時清潔、消毒出料口與滴料盤。
- 每四小時檢查冰箱溫度。

### (2)調理咖啡前手部清潔：

- 結帳後及清洗機器後，須用酒精消毒雙手。
- 清潔工作後或處理垃圾後則須清洗雙手再消毒。

※洗手六步驟：濕、搓、沖、捧、擦、噴。

### (3)清潔用具品名(品號)：

- M牌咖啡機(清潔錠+牛奶除垢劑)(品號：394540)
- 咖啡機專用大中小刷子組(品號：537726)
- 日清、週清：
- 每日都要投清潔藥片至牛奶冰箱和咖啡機管路。
- 第七天牛奶冰箱改成倒入除垢劑，但咖啡機一樣是投藥片。

### (4)機器清洗提醒時間設定：

- 裝機時設定清洗提醒時間。
- 提醒後3小時內及超過50杯仍未清潔，機器會停機，直到完成清潔後才會啟動。
- 較設定時間提前1小時內完成清洗，當天就不再提醒。



(圖一)



(圖二)

- 首次裝機，由廠商依此 SOP 教導清洗流程。
- 可於數位學習中心，觀看學習 M 牌咖啡機清洗步驟。

【平台路徑】掃 QR code 或到 e-learning.pcsc.com.tw

CVS 學院→1.門市人員培訓→4.線上自學課程→

06\_CITY CAFE\_M 牌(Melitta)咖啡機清洗(影片)



### (5)(圖一)螢幕首頁右下角出現請叫修保養代表杯數已達，

請門市通知叫修中心機台需保養

(圖二)為每日清潔畫面，會提醒門市訊息已顯示超過

保養天數幾天，如尚未叫修請盡快通知叫修中心