



## (1)準備清洗工具：

大昌EVERSYS藥水、咖啡清潔藥片、奶泡器清潔刷(先熱水浸泡3分鐘)、咖啡專用清潔桶

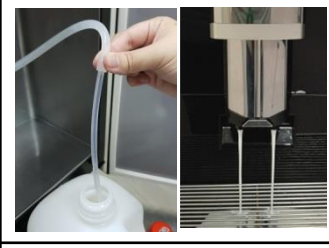


(2) 將清潔桶加入50CC的藥水(壓2下)；檢查藥片分配器內至少2片藥片。(分配器容量可一次儲存62片；每次清洗使用2片)



## (3) 洗淨雙手

→用餐巾紙擦乾  
→噴酒精消毒



## (4) 取出牛奶吸管

→點【熱牛奶】，將管內牛奶排出。  
→瓶蓋噴酒精消毒後，鮮奶蓋上瓶蓋，放置walk-in冰箱存放\*手抓軟硬管接合處



(5)牛奶管放入清潔桶中  
→點【清洗鍵】3秒 進入清洗模式，螢幕出現「清洗咖啡機？是，否」



## (6) 點【是】

螢幕出現「豆渣盒 請清空豆渣盒」



## (7)取出豆渣盒

→倒入廚餘桶  
→歸位



## (8)點【繼續】

螢幕出現「清洗牛奶管路提醒：1.確認已取出鮮奶  
2.牛奶管放入清潔桶  
3.將出料口拉至最低」



## (9)點【繼續】

→開始清洗管路，螢幕會顯示倒數時間(約10分30秒)



(10)倒數結束，螢幕再次出現「清洗牛奶管路 請取出清潔桶，拆下奶泡器清洗」



## (11) 拆下奶泡器(共兩台)

→雙手姆指按住奶泡器向下壓，雙手食指向上頂著，即可取出



## (12)用刷子沾取沙拉脫刷洗

奶泡器，將所有的洞孔縫隙清潔乾淨→用清水沖洗→酒精消毒後裝回→再噴酒精消毒一次



(13)用酒精清潔面板、外觀→保持整潔



## (14)點【繼續】

螢幕再次出現「豆渣盒 請清潔豆渣盒/滴料盤/牛奶冰箱及置入鮮奶瓶」



## (15)步驟一：清潔牛奶冰箱

→用酒精與乾淨紙巾，擦拭冰箱內壁(四周)、門框



(16)牛奶管路噴酒精消毒(手抓軟硬管處)

\*每月拆開軟硬管刷洗一次

# CITY CAFE\_ES牌(eversys)咖啡機清洗流程

2017.07



(17) 步驟二：  
冰箱內置入2瓶鮮奶瓶，  
並將牛奶管(紅/白色)分  
別置入瓶內



(18) 先清洗雙手，用酒精  
消毒雙手與鮮奶瓶蓋  
→手抓軟硬管接合處  
放入鮮奶瓶中(牛奶管  
分紅/白色→請分別置  
入鮮奶瓶內)



(19) 步驟三：取出豆渣盒/  
滴料盤清洗。  
→取出豆渣盒  
→用餐巾紙清潔豆渣槽  
(請注意盤內有熱水，倒  
掉時請小心，避免燙傷)



(20) 清洗豆渣盒與滴料盤  
→用餐巾紙擦乾  
→豆渣盒、滴料盤歸位  
\* 豆渣盒歸位後，螢幕自  
動出現：「請選擇飲品」  
即完成每日清洗。



(21) 進行豆槽清潔  
(請參考豆槽清洗流程)



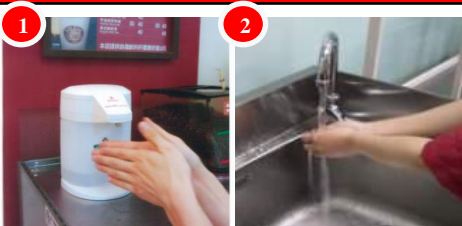
(22) 點【熱牛奶】  
→直至流出鮮奶為止  
(約2秒)



(23) 酒精清潔設備外觀後，  
即可販售。

清潔用具介紹	品名	品號
	咖啡機專用大中小刷子組	537726
	大昌EGRO咖啡機專用短刷	003951
	大昌EGRO咖啡機專用中刷	003935
	大昌EGRO咖啡機專用長刷	003948

## 注意事項提醒



### 一、調製咖啡前手部清潔動作

- (1) 結帳後及清洗機器後，須酒精消毒雙手。
- (2) 從事清潔工作或處理垃圾相關物品，則需落實完整手部清潔消毒(濕搓沖捧擦噴)。

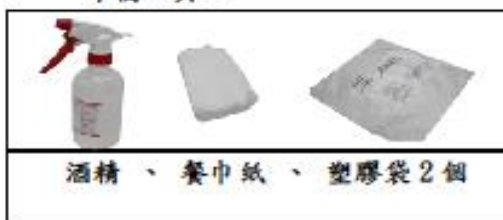
### 二、機器清洗提醒時間設定

1. 裝機當天門市需設定機清洗提醒功能
2. 每到提醒時間，機器螢幕會顯示「立即開始清潔」→按「繼續」，即可進行清洗流程。
3. 於提醒後兩小時仍未進行每日清潔，則機器會自動停機，直到完成清潔動作後才會重新啟動。



■清洗豆槽是維持咖啡風味的關鍵，避免油垢造成咖啡風味異常■

### 一、準備工具：



### 二、清洗雙手



### 三、豆槽清洗操作流程：



1、將豆槽上蓋取下，豆槽擋片開關**向右**轉到定位，向上提即可取出豆槽。



2、將豆槽內剩餘咖啡豆倒入做好標示的塑膠袋中。

3、用噴酒精的餐巾紙擦拭豆槽與機器接縫處的油垢、如豆槽油垢不易擦拭，也可將豆槽、豆槽上蓋拿至水槽以清水洗淨，用餐巾紙擦乾。



4、用餐巾紙將咖啡機上方擦拭乾淨。

5、將豆槽放至原來位置，確認位置正確後，將豆槽擋片開關**向左**轉回定位即可。

6、倒入咖啡豆後即可恢復正常販售。

# CITY CAFÉ\_es牌(eVERSYS)咖啡機\_簡易故障排除

營業訓練Team編製

故障無法排除時，請撥打叫修電話：0800-095-711

版本：201707 · 頁數：1/1

1



螢幕顯示：前豆槽/後豆槽未定位。

## 排除方法

- 請檢查豆槽是否正確歸位及裝好。

2



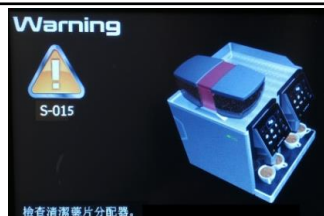
螢幕顯示：前豆槽(拿鐵豆)/後豆槽(美式豆)是空的或豆槽檔片未轉開。補充豆子或將檔片轉開，然後點“確認”。

## 排除方法

- 請檢查是否無咖啡豆→請補充咖啡豆。
- 請檢查豆槽檔片是否轉開→點「確認」。



3



螢幕顯示：檢查清潔藥片分配器。

## 排除方法

- 檢查藥片分配器是否已無清潔藥片→請補充藥片。
- 檢查藥片是否卡住分配器(堵塞或破損)。

4



螢幕顯示：須進行每日清洗。請點「繼續」鍵開始清潔。

## 排除方法

- 每日清洗時間已超過2小時，機器已鎖機，請點「繼續」，清洗咖啡機。

5



螢幕顯示：必須保養。請聯繫您的技術服務人員。

## 排除方法

- 機器已達到預定的週期/杯數或已到保養日期。請打叫修電話處理。(0800-095-711)

6



螢幕顯示：咖啡機清洗流程沒有正確完成，請點“繼續”重新清洗咖啡機。

## 排除方法

- 清潔過程中被中斷，必須再次啟動重新清洗一次咖啡機。→點「繼續」→進入清洗模式，請重新清洗一次。

7



螢幕顯示：點「繼續」鍵，立即開始清潔。如果您想稍後開始清潔，請點右上角“X”的取消按鈕。

## 排除方法

- 於設定清洗的時間會顯示此畫面；若2小時內未進行清洗咖啡機，機台將會鎖機；至清洗完畢才可販售商品。

8



螢幕顯示：牛奶管路未使用藥水清洗。請使用清潔藥水！

## 排除方法

- 清洗過程中，偵測到非清潔藥劑或劑量太少(藥水比例不對)。→請重新準備藥水(藥水壓2下)→點「清洗鍵」3秒鐘→進入清洗模式，重新清洗機器。