

동네 마트 구독 서비스 요구사항 명세서

1.1 목적

본 문서는 동네 마트 구독 시스템 서비스의 요구사항을 정의하여 서비스 개발 및 구현 범위를 명시합니다.

1.2 시스템 소개

- 동네마켓은 동네 주민, 마트, 배달원을 연결하여 30분~1시간 내 초스피드 배송과 구독 서비스를 제공하는 로컬기반 장보기 플랫폼입니다.

1.3 시스템 목적

- 소비자:** 급하게 필요한 생필품을 빠르고 저렴하게 구매
- 마트:** 안정적인 매출 채널 확보 및 신규 고객 유치
- 배달원:** 동네에서 부담 없는 부업 기회 제공
- 지역사회:** 골목상권 활성화 및 지역 경제 선순환

1.4 핵심 비즈니스 플로우

일반 주문 플로우

- 고객주문 -> 마트 주문 접수 -> 배달원 매칭 -> 픽업 -> 배송 -> 배송 완료 -> 결제 완료

구독 주문 플로우

- 구독 신청 -> 정기 결제 등록 -> 배송 일정 생성 -> 자동 주문 생성 -> 마트 준비 -> 배달원 매칭 -> 배송

2. 사용자 유형 정의

2.1 고객

- 상품 조회 및 검색
- 주문 생성 및 취소
- 구독 신청 및 관리
- 배송 추적

- 리뷰 작성

2.2 마트 사장님

- 마트 정보 관리
- 상품 등록/수정/삭제
- 주문 접수/거절
- 주문 상태 변경
- 매출 통계 조회

2.3 배달원

- 배달 가능 시간 설정
- 배달 요청 수락/거절
- 배달 상태 변경(픽업, 배송 중, 완료)
- 고객 연락
- 수익 조회

2.4 관리자

- 전체 회원 관리 (고객, 마트, 배달원)
- 마트/배달원 승인, 거절
- 주문 모니터링
- 정산 관리
- 신고/문의 처리
- 통계 및 분석

3. 기능적 요구사항

3.1 고객

- 회원가입/로그인
- 동네 인증 (주소 등록)
- 마트 목록 조회 (거리순)
- 상품 검색 및 조회

- 장바구니
- 일반 주문
- 구독 신청 및 관리
- 주문 내역 조회
- 배송 추적 (상태만)
- 결제 (카드, 간편결제)

3.2 마트

- 마트 등록 및 승인 대기
- 상품 등록/수정/삭제
- 주문 접수/거절
- 주문 상태 변경
- 영업 시간 설정
- 일별 매출 조회

3.3 배달원

- 배달원 등록 및 신분증 인증
- 배달 가능 시간 설정
- 배달 요청 수락/거절
- 배달 상태 변경 (픽업, 배송 중, 완료)
- 일별 수익 조회

3.4 관리자

- 마트/배달원 승인
- 전체 주문 모니터링
- 기본 통계 대시보드