|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| STT | Tên nghiệp vụ | Mô tả | |
| Quản lý nhà hàng | | | |
| 1 | Quản lý lầu | Thêm lầu | Thêm lầu mới |
| Sửa lầu | Sửa thông tin lầu có sẵn |
| Xoá lầu | Xoá lầu ra khỏi danh sách lầu |
| 2 | Quản lý bàn | Thêm bàn | Thêm bàn mới trong lầu |
| Sửa bàn | Sửa thông tin bàn có sẵn |
| Xoá bàn | Xoá bàn ra khỏi nhà hàng |
| Tìm kiếm phòng bàn | Tìm kiếm các phòng/bàn |
| 3 | Quản lý thực đơn | Thêm món | Thêm món ăn mới |
| Sửa món | Sửa thông tin món ăn có sẵn |
| Xoá món | Xoá món ăn ra khỏi danh sách món |
| Đổi trạng thái món | Đổi trạng thái món ăn (không phục vụ/sẵn sàng) |
| Tìm kiếm món ăn | Tìm kiếm món ăn |
| 4 | Quản lý khách hàng | Thêm khách hàng | Thêm khách hàng mới nếu khách có nhu cầu đăng ký |
| Sửa khách hàng | Sửa thông tin khách hàng đã được đăng ký trước đó |
| Xoá khách hàng | Xoá khách hàng ra khỏi danh sách |
| Tìm khách hàng | Tìm kiếm khách hàng bằng một số thông tin |
| Xem ưu đãi của khách hàng | Xem thông tin ưu đãi dành cho khách hàng |
| 5 | Quản lý nguyên liệu | Thêm nguyên liệu | Thêm nguyên liệu vào danh sách nguyên liệu |
| Sửa nguyên liệu | Sửa thông tin nguyên liệu có sẵn |
| Xoá nguyên liệu | Xoá nguyên liệu khỏi danh sách |
| Nhập nguyên liệu vào kho | Nhập đợt nguyên liệu mới vào kho |
| 6 | Quản lý nhân viên | Thêm nhân viên | Thêm nhân viên mới vào nhà hàng |
| Sửa nhân viên | Sửa thông tin nhân viên có sẵn |
| Xoá nhân viên | Xoá nhân viên khỏi nhà hàng |
| Chấm công | Quản lý thực hiện chấm công cho nhân viên |
| Tính lương cho nhân viên | Quản lý thực hiện tính lương cho nhân viên dựa trên các tiêu chí |
| Xem hoa hồng | Xem hoa hồng mà nhân viên đó nhận được |
| 7 | Thống kê | Thống kê doanh thu theo khách hàng | Quản lý có thể xem thốn kê doanh thu của những khách hàng đã đăng ký hoặc nhóm khách chưa đăng ký |
| Thống kê doanh thu theo món ăn | Quản lý có thể xem doanh thu từ các món ăn |
| Thống kê nguyên liệu nhập | Thống kê số vốn bỏ ra để nhập nguyên liệu và so sánh với doanh thu |
| Thống kê hiệu suất nhân viên | Thống kê hiệu suất nhân viên dựa trên một số tiêu chí |
| Nhân viên / Trạm | | | |
| 1 | Hỗ trợ đặt món | Chọn món | Chọn món ăn để thêm vào đơn cho khách hàng |
| Xoá món | Xoá món ăn ra khỏi đơn |
| Tìm kiếm món | Tìm kiếm món ăn theo các tiêu chí |
| Đặt đồ ăn | Đặt các món ăn được thêm vào đơn để thông báo cho đầu bếp chế biến |
| Xem lịch sử đặt món | Xem lại lịch sử các món ăn đã đặt và trạng thái của đơn |
| Thêm ghi chú phòng bàn | Thêm ghi chú cho phòng bàn khi khách hàng tiến hàng chọn bàn |
| Thêm ghi chú món ăn | Thêm ghi chú cho món ăn được đặt |
| 2 | Hỗ trợ bàn cho khách | Lọc bàn theo trạng thái | Có thể lọc bàn theo trạng thái của bàn (đang sử dụng hoặc còn trống, gần đến giờ nhận bàn đặt) |
| Chọn khách hàng cho bàn | Mỗi khi khách chọn bàn, nhân viên có thể chọn khách hàng cho bàn đó để áp dụng các chương trình ưu đãi |
| Ghép bàn | Có thể ghép các bàn lại với nhau để thực hiện thanh toán |
| Xem ưu đãi của khách hàng | Xem những ưu đãi có thể áp dụng cho khách hàng |
| Tìm kiếm phòng bàn | Tìm kiếm theo tên phòng bàn |
| 3 | Thanh toán | Nhân viên thực hiện thanh toán và xuất hoá đơn cho khách hàng | |
| 4 | Chọn nhân viên hiện tại | Nhân viên có thể chọn tên của mình để đánh dấu ca làm việc hiện tại và ghi nhận lại đơn hàng đã phục vụ | |
| Đầu bếp | | | |
| 1 | Cập nhật trạng thái món cần chế biến | Đầu bếp thực hiện các quy trình lần lượt để cập nhật trạng thái món ăn có trong danh sách cần chế biến | |
| 2 | Thông báo hết món | Thông báo cho nhân viên bán hàng biết món được yêu cầu không thể chế biến được | |
| 3 | Lọc các món cần chế biến | Lọc các món cần chế biến theo các tiêu chí | |
| 4 | Xoá món bị huỷ | Đầu bếp có thể xoá các đơn bị huỷ ra khỏi màn hình các món được đặt | |
| Lễ tân | | | |
| 1 | Quản lý khách hàng | Thêm khách hàng | Thêm khách hàng mới nếu khách có nhu cầu đăng ký |
| Sửa thông tin khách hàng | Sửa thông tin khách hàng đã được đăng ký trước đó |
| Xoá khách hàng | Xoá khách hàng ra khỏi danh sách |
| Tìm khách hàng | Tìm khách hàng theo một số thông tin |
| Xem ưu đãi của khách hàng | Xem những ưu đãi có thể áp dụng cho khách hàng |
| 2 | Quản lý đặt bàn | Đặt bàn | Lễ tân có thể thực hiện đặt bàn theo yêu cầu của khách hàng |
| Lọc danh sách đặt bàn | Lọc các bàn đã đặt theo một số tiêu chí |
| Huỷ đặt bàn | Huỷ bàn đã đặt theo yêu cầu của khách hàng |
| Sửa thông tin đặt bàn | Sửa lại thông tin đặt bàn theo yêu cầu khách hàng |