



## Lionel SULTAN

+33(0)6.11.08.44.09.

lionel.sultan@neatch.com

<https://www.lionelsultan.com>

<https://www.linkedin.com/in/lionelsultan>

## Release Train Engineer

Freelance

12 ans d'expérience

Passionné par mon métier, transparent, fiable, polyvalent

### Recommandation visible sur LinkedIn



**Christian DESSEMOND**  
Directeur Migration Office  
365 et Services  
Numériques chez EDF  
3 juillet 2020, Christian était un  
client de Lionel

Lionel est un pilote de projet aguerri qui sait à la fois appréhender des environnements techniques innovants et s'adapter à des organisations complexes.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

### NEATCH (freelance) – RTE (Release Train Engineer)

2017 – Aujourd'hui

#### Client : Grande Maison de Luxe – Rôle : RTE (Release Train Engineer) au sein de la DSI [en cours]

2021-Aujourd'hui

- **[2024] Release Train Engineer** pour l'ensemble du Domaine Supply & Business
- **[2023] Scrum Master** de plusieurs équipes & Coach Agile
- **[2022] Product Manager** pour les équipes Merchandise Planning. Coach Agile (mise en place de Scrum).
- **[2021] Gestion de projet** pour un projet de **Supply Chain**, basé sur **Anaplan**, et **extrêmement stratégique** pour l'entreprise, visant à mettre en place un **moteur intelligent d'allocation automatique** des pièces du Stock de Gros vers les boutiques du monde entier, **en fonction de la demande consolidée**. Accompagnement à la **conception, recette et déploiement, conduite du changement, support**. Accompagnement en tant que **Scrum Master** : bilan 2021 : rôle reconnu par mon client comme ayant été totalement essentiel pour la bonne conduite du projet. Pilotage de **1126 J/H** sur un an environ, pour un budget géré de **plus d'1M€**.

#### Client : CHANEL – Rôle : Senior Project Manager au sein de la direction CRM IT EUROPE (7 mois)

2020

- **Gestion de projet** pour un projet **CRM**, doublée d'un accompagnement à la **conception, recette et déploiement** d'une application mobile basée sur **Salesforce Service Cloud**. Solution destinée à plus de **400 utilisateurs finaux** en France et à l'international, dans le but de renforcer le lien entre les vendeurs en boutique et leur clientèle, particulièrement dans le cadre de la pandémie mondiale. Budget géré dans le cadre du projet : plus de **700k€**.

#### Client : EXOLIS – Rôle : Directeur de Projet + Product Manager + Scrum Master/Coach Agile (6 mois)

2020

- **Conception et déploiement** d'une solution de télé-suivi basée sur **Apache Cordova**, permettant le suivi administratif et social des cas contact et des patients COVID pour l'**Autorité Régionale de Santé (ARS) de Normandie** et l'**ARS Corse** dans le cadre de la pandémie mondiale. Application adaptée et déployée **en moins de deux semaines**. Chantier important de conduite du changement auprès des ARS.
- **Conception, paramétrage manuel et déploiement** d'une solution de télé-suivi médical pour le **Centre François Baclesse de Caen**
- **Product Management. Propositions et mise en œuvre** de recommandations concernant la feuille de route du produit **Engage**.
- **Coach agile** dans le cadre de la mise en place de **Scrum** : rôle indiqué par le client comme ayant été déterminant dans le cadre de la gestion des équipes lors de la forte surcharge de travaux de développement lors de la pandémie mondiale.

#### Client : EDF RENOUVELABLES – Rôle : Chef de Projet AMOA Senior au sein de la DSIN Groupe (2,5 ans)

2017-2020

- **Cadrage, conception et déploiement d'un projet stratégique d'envergure nationale** basé sur **Salesforce Sales Cloud** auprès de 170 utilisateurs finaux, dans le but d'accompagner et structurer la recherche et la sécurisation foncière de zones favorables à la construction de parcs éoliens et photovoltaïques. **Pilotage, conception, mise en place et animation de toutes les phases du projet, du cadrage jusqu'au déploiement**, en passant par la **conception, la conduite du changement et le support**. Budget géré dans le cadre du projet : plus de **600k€** (hors licences).
- **Conception et déploiement** d'une solution basée sur **K2 on-premise, hautement sensible**, permettant aux entités du Groupe EDF Renouvelables de pouvoir effectuer leur processus **Auto-Évaluation** vers les équipes de **Contrôle Interne**.
- **Conception et déploiement** d'une solution spécifique, **Smart Access**, basée sur le framework **Xamarin**, permettant au **Centre de Contrôle** et de supervision des actifs installés d'autoriser l'accès sur site à **140 techniciens** de maintenance en France, **permettant ainsi une réduction de plus de 80% de la durée d'attente avant intervention sur site** (parcs éoliens / PV).
- **Product Owner** d'une application mobile sur mesure permettant l'instruction de formulaires d'inspection sur le terrain par les **Inspecteurs Qualité Réalisation**. Réalisation de **wireframes et maquettes**.
- **Projet international** visant à apporter des évolutions fonctionnelles et techniques à une application spécifique de maintenance (framework **Apache Cordova**) basée sur **SAP Plant Maintenance**, permettant à **190 techniciens de maintenance** en Italie, Grèce, France et Italie, de pouvoir mener leurs opérations de maintenance quotidiennes.
- **Pilotage de chantiers applicatifs/infrastructures-systèmes/réseau** dans le cadre de l'**acquisition de Futuren**.

### FABERNOVEL INNOVATE – Senior Consultant

04/2016 – 06/2017 (1 an et 2 mois)

#### Client : UNILEVER – Rôle : Product Owner dans le cadre du lancement du tout premier site e-Commerce d'Unilever

- **Gestion de projet** - Chef d'un projet international (Grande-Bretagne, Bulgarie, France) / Coordination quotidienne des trois grands principaux prestataires techniques : (1) intégrateur de la solution e-Commerce ; (2) design ; (3) CRM.
- **AMOA & Testing** - Rédaction des spécifications fonctionnelles générales et détaillées puis test des fonctionnalités.
- **Support technique quotidien** - Résolution de problématiques techniques liées à l'administration du site et à la supply chain.
- **Product management** - Optimisation du site actuel : élaboration de nouvelles fonctionnalités (support des équipes métier).

#### Client : MNH - Rôle : Chef de Projet dans le cadre d'un audit d'une startup (rachat de plusieurs startups par la MNH)

- **Pré-audit technique** - Pré-audit technique de trois startups sur plusieurs volets : processus liés au PRA, à la cybersécurité, et plus généralement à la pérennité des solutions techniques mises en place.
- **Stratégie digitale** - Étude d'interopérabilité des SI des sociétés acquises, puis recommandation du type de solutions techniques à mettre en œuvre afin d'aller vers une interopérabilité des SI, ouvrant ainsi la porte à la création de nouvelles offres.

#### Client : KEEP COOL – Rôle : Définition d'une stratégie digitale dans le cadre de l'optimisation de son SI

- **Benchmark** de plusieurs solutions SI (brique Facturation) du marché et recommandations.
- **Audit du SI et des processus DSI**, conduisant au lancement d'une refonte du SI.
- **Formalisation de l'offre de refonte de la DSI**, réalisation de budgets et planning, choix d'un prestataire technique (architectes SI).

**Client : SOCIETE GENERALE Banque de Détail – Rôle : Conception du logiciel d'octroi de crédit utilisé en agence bancaire 2012**

- **Analyse des enjeux business** - Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillant les fonctionnalités du logiciel et l'ergonomie de l'interface, étude des scénarios et cinématiques métiers, optimisation du parcours utilisateur.
- **Responsable de la User Experience et du design des interfaces** - Pilotage des ateliers métiers / UX-UI designers.
- **Prototypage HTML** - Management d'une équipe de 4 consultants afin de réaliser le benchmark des outils de prototypage puis concevoir et réaliser les prototypes HTML du logiciel développé.
- **Gestion de projet** - Encadrement des équipes Accenture et des équipes clientes : allocation ressources/tâches, suivi budgétaire et gestion de projet.

**Client : APTP pour SOCIETE GENERALE CIB – Rôle : Construction d'une plateforme de back office post-trading 2013-2015**

- **Recueil et analyse des besoins** - Rédaction des spécifications et revues avec les équipes techniques anglophones (Indian Delivery Center)
- **API** - Dans le cadre du branchement sur l'API du nouveau système de back office, conception du document de transcodage des messages entrants SGCIB vers le bus APTP nouvellement implémenté
- **Développement** - Standardisation des messages XML en provenance du front office (ISO 20022)
- **Appui technique** - Élaboration des cartographies d'architectures applicative et fonctionnelle

**Client : BNP PARIBAS BNL – Rôle : Optimisation de l'espace physique au sein des agences bancaires du groupe 2016**

- **Stratégie et innovation** - Élaboration de quarante recommandations stratégiques basées sur une étude approfondie des initiatives réalisées par la concurrence, et dans le monde du Retail de manière générale.

**Client : CREDIT AGRICOLE Consumer Finance – Rôle : Chef de projet Organisation / refonte des processus de la DSI 2013**

- **Analyse et optimisation de processus** - Analyse et modélisation des processus opérationnels de la DSI / élaboration et mise en place de nouveaux KPI sur la base d'ITIL
- **Encadrement et suivi de projet** - Suivi et coordination du chantier de transformation de la DSI, élaboration d'un cahier des charges pour la mise à jour du logiciel de gestion des achats

**Client : CREDIT AGRICOLE Consumer Finance – Rôle : Responsable d'étude sur la gestion des partenariats 2011**

- **Modélisation des processus AS-IS et identification des synergies possibles** pour les partenariats Sofinco et Finaref : Identification des enjeux métiers stratégiques
- **Étude de l'écosystème applicatif** de Sofinco comparé à celui de Finaref - Analyse fonctionnelle approfondie des applicatifs existants

**Client : BNP PARIBAS BGL – Rôle : Business Analyst pour une solution d'octroi de crédit aux Personnes Morales 2011**

- **Analyse des enjeux business**, rédaction d'une partie des **spécifications**, **recette** sur une autre partie des besoins fonctionnels - Rédaction des spécifications fonctionnelles détaillant les fonctionnalités du logiciel et l'ergonomie de l'interface, étude des scénarios et cinématiques métiers. Élaboration de la stratégie de tests, participation à l'exécution de la Recette.

**Client : BNP PARIBAS CASH MANAGEMENT – Rôle : Implémentation processus de KYC et d'intégration des clients 2016**

- **Analyse et optimisation de processus** - Revue intégrale des processus et optimisation des processus.
- **AMOA** - Rédaction des spécifications fonctionnelles nécessaires dans le cadre de l'implémentation de l'outil JIRA.

**SOCIETE GENERALE CIB – Contrôleur de gestion Groupe**

04/2010 – 10/2010 (6 mois)

**I.B.M – Contrôleur de gestion opérationnel**

01/2009 – 01/2010 (1 an)

## FORMATION

<b>2012</b>	<b>Accenture Core School</b> (St. Charles, IL, États-Unis) – <i>Membre de l'équipe lauréate aux examens</i>
<b>2007-2010</b>	<b>Montpellier Business School</b> – Bac+5, Master of Sciences in Management, <i>mention Très Bien</i>
<b>2005-2007</b>	<b>Licence Sciences et Technologies</b> – Bac+3, Faculté des Sciences de Luminy, Université Aix-Marseille

## LANGAGES

<b>Anglais</b>	Niveau CECRL : « <i>Indépendant</i> » (Niveau <i>B2</i> / certification organisme indépendant)
<b>Français</b>	Langue maternelle

## COMPETENCES DE NIVEAU AVANCE

<b>Administration de serveur</b>	Plesk 12.5
<b>CMS eCommerce</b>	PrestaShop, Demandware (racheté par Salesforce), WooCommerce
<b>CMS web</b>	WordPress
<b>Conduite du changement</b>	Microsoft Sway, Microsoft SharePoint Sites
<b>CRM</b>	Salesforce Sales Cloud, Salesforce Service Cloud
<b>Gestion de projet</b>	Microsoft Project, Gantt Project, Confluence, JIRA, Trello
<b>Modélisation de la donnée</b>	Enterprise Architect, LucidChart, Visio, draw.io, XMind
<b>Stockage de la donnée</b>	Manipulation de fichiers XML, JSON
<b>Testing</b>	HP QC, Panaya, Azure DevOps (et bientôt XRAY)
<b>Visualisation de la donnée</b>	Tableau Software, Microsoft PowerBI
<b>Web analytics</b>	Google Analytics, Hotjar
<b>Web vanilla/framework</b>	HTML, CSS, JS, Bootstrap
<b>Wireframing &amp; Mockups</b>	Balsamiq, Sketch, InVision, Axure RP

**Lectures**

news.ycombinator.com, Blinkist, HBR, Daniel Miessler's blog

**Sport**

Indoor rowing (10 km en 46 min)