לכבוד ,

נוסע/ת יקר/ה,

בהמשך לפנייתך למוקד איתור כבודה בתאריך , נפתחה עבורך פנייה, שמספרה .

לצורך טיפול בכבודתך, עליך לגשת עם הפריט הניזוק, תוך 60 יום, מפתיחת פנייה זו לאחת מחנויות ההסדר הבאות.

יש להצטייד במספר הפנייה, תג הכבודה ומסמך מזהה מהטיסה.

**מזוודות**

**א.ר.ט.י רימון יבוא, שיווק והפצה בע"מ-תיקים מזוודות וארנקים, מוקד כללי: 1700-504-544**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| פתח תקווה | מרכז שירות – המרץ 6 - תיקון והחלפה | 03-9229049 |
| תל אביב | ונוס עיצובים בעור רח' הכישור 2 פינת שלבים 16  כהנתיק – רח' טשרניחובסקי 16 | 03-6813146  03-6290850 |
| רמת גן | תיק התיקים קניון איילון (שדרה מרכזית) | 03-6166676 |
| אור יהודה | היוצרים 7- אזור תעשייה ישן | 03-5230775 |
| חולון | תיק התיקים קניון חולון (קומה 2) | 03-5058592 |
| הרצליה | מרכז שירות אזורי - סוקולוב 90 (150 מ ' מהפניה לרעננה) - תיקון והחלפה | 09-9577803 |
| נתניה | אלפה - מרכז שירות אזורי - ככר העצמאות 4 | 09-8330569 |
| ירושלים | מרכז שירות אזורי- כנפי נשרים 24 (גבעת שאול) | 02-6521498 |
| איסוף ושירות מבית הלקוח בישובים ללא תחנות שירות | | 1-700-504544 |

**ננדי בע"מ – מוצרי עור, תיקים ומזוודות, מוקד כללי : 1700-505-770**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| קרית ביאליק | א. תעשיה צור שלום – רח' יוסף לוי 23 | 04-8740133 |
| חיפה | גרנד קניון – נווה שאנן | 04-8123444 |
| איסוף ושירות מבית הלקוח בישובים ללא תחנות שירות | | 04-8123444 |

**תיק – לי**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| אור יהודה | תיק – לי, רח' המלאכה 14, אור יהודה (תיקון והחלפה) | 03-9601676/7 |
| איסוף ושירות מבית הלקוח | | 03-9601676/7 |

**מקור הציוד**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| תל-אביב | רח' העליה 24 (תיקון והחלפה) | 03-6822330 |

**כסאות גלגלים:**

**שטיינר:** רח' משה חיים שפירא 4 - בית מסוף קומה א' אולם 14, אזור התעשייה המערבי החדש ראשון לציון,

טל': 03-9517674 פקס: 03-9414026

**עגלות:**

בכל מקרה של נזק לעגלת תינוק/כיסא לרכב (למעט בוגבו) יש ליצור קשר עם רשת א.ר.ט.י. רימון בטלפון מוקד כללי: 1700-504-544.

**עגלות בוגבו –** רח' הנביאים 55 רמת השרון (מרכז חזן) טל': 03-5407999 פקס: 03-5407022

לשירותך בכל עת,

צוות איתור כבודה

אגף לקוחות, שירות ומכירה

טלפון 03-9771111

[www.elal.co.il](http://www.elal.co.il/)