«lettercreatedate»

אסמכתא: «incidentidentifier»

לכבוד

«firstname» «lastname»

נוסע/ת נכבד/ה,

אנו מצרים על אי הנוחות, שחווית בשל התקלה בטיסתך.

אנו מבטחים לך כי עשינו המיטב כדי להתמודד עם שארע.

כמחווה בחרנו להעניק לך... נקודות לחשבונך במועדון הנוסע המתמיד.

נשמח לארח אותך בטיסות אל על גם בעתיד.

בכבוד רב,

קשרי לקוחות אל על

Dear Passenger,

We sincerely apologize for any inconvenience caused due to the malfunction on board your flight.

We assure you that we have made every effort possible to handle the situation.

As a gesture of goodwill, we are providing you with …points to your MATMID account.

We look forward to welcoming you on board your future ELAL flights.

Sincerely yours

EL AL Customer Relation