**תוכן ההודעה:**

לכבוד ,

מבלי לפגוע בזכויות

נוסע/ת יקר/ה,

הננו לאשר קבלת הודעתך מיום «dateincident»,לפיה, בטיסתך «flight»

אבד/ה : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

הננו מצטערים להודיעך כי חיפושינו לא העלו דבר.

אין באישור זה הודאה באחריות כלשהי מצד אל-על, נתיבי אוויר לישראל בע"מ.

לשירותך בכל עת,

צוות איתור כבודה

אגף לקוחות, שירות ומכירה

אל על נתיבי ישראל בע"מ

טלפון 03-9771111

פקס 03-7604444

[www.elal.co.il](http://www.elal.co.il/)