# **Software Test Plan מסמך תכנון עבור ספרינט**

# 

|  |  |
| --- | --- |
| מערכת נבדקת: | **חנות לרכישת בעלי חיים JPetStore** |
| נכתב ע"י: | **\*\*\* \*\*\*, \*\*\* \*\*\*, ליאור רוזנמן** |
| תאריך: | **21.11.2022** |

**תוכן עניינים**

[1. מבוא**.....** 3](#_Toc122554825)

[1.1 סימוכין 3](#_Toc122554826)

[1.2 היקף המסמך **3**](#_Toc122554827)

[1.3 תיאור התכונות החדשות **4**](#_Toc122554828)

[2. סיפורי משתמש 10](#_Toc122554829)

[3. סביבת הבדיקות **11**](#_Toc122554830)

[4. היקף הבדיקה **13**](#_Toc122554831)

[5. תהליך הבדיקה **14**](#_Toc122554832)

[6. סיכונים**.** 17](#_Toc122554833)

[7. לוחות זמנים והערכות אמות מידה כניסה ויציאה **21**](#_Toc122554834)

[7.1 לוח זמנים **21**](#_Toc122554835)

[7.2 אמות מידה לכניסה וליציאה **21**](#_Toc122554836)

# מבוא

מסמך זה נכתב עבור בדיקות קבלה של אתרJPetStore - אתר המשמש כמערכת חנות חיות.

זוהי מערכת מקוונת המאפשרת צפייה ורכישה של בעלי חיים ישירות דרך האתר.

באתר זה ניתן לגלוש כאורח, כמשתמש רשום או בתור מנהלת האתר (Admin).

## 1.1 סימוכין

מסמך איפיון דרישות חנות חיות.

# 1.2 היקף המסמך

* סיפורי משתמש

מקרה שימוש (Use Case) - מורכב מרצף אירועים אחד או יותר, המתאר כיצד המערכת מתקשרת עם משתמשים הקרויים "שחקנים" (Actors) כדי להשיג יעד עסקי או פונקציה מסוימת.

במערכת זאת תיבדק תפקוד המערכת מבחינת שלושת הפרופילים המובנים: אורח, משתמש רשום ומנהלת האתר.

* סביבת **QA**

המערכת תיבדק בכמה סוגי פלטפורמות ועל גבי חמישה דפדפנים.

* היקף הבדיקה

יתבצע כיסוי מלא של כל דרישות מסמך האפיון. כמו כן, יבוצע ניתוח של המערכת כאשר תינתן עדיפות לרכיבים קריטיים להם יבוצעו מספר רב יותר של מקרי בדיקה לשם כיסוי גבוהה יותר.

* תהליך הבדיקה

בסיס הבדיקה יתבסס על מפרט הדרישות דו"חות ניתוח, סיכונים ומקרי שימוש (Use cases). הבדיקות יכללו: בדיקות תפקודיות – Functional testing ובדיקות לא תפקודיות – Non Functional testing.

* סיכונים ותלות

שלב ניהול סיכונים יתנהל לפי מתודולוגיית - RBT – Risk Based Test. גישה לבדיקות המיועדת להפחתת רמת סיכוני המוצר. מתודולוגיה זו כרוכה בזיהוי הסיכונים המוצריים ושימוש ברמות סיכון כדי להנחות את תהליך הבדיקות. בנוסף, תורכב תוכנית מזעור ומניעת סיכונים, אשר תעזור לנו להתכונן למצב שבו סיכונים אלו עלולים להתרחש.

* הערכות וקריטריוני כניסה ויציאה

**קריטריוני כניסה** מגדירים את התנאים המוקדמים לביצוע פעילות בדיקה מסוימת והם כוללים לדוגמא:

סביבת בדיקות מוכנה וכלל התוכנות הדרושות מותקנות.

בדיקת שפיות - סדרת בדיקות שמטרתן לבדוק את מוכנות הקוד.

**קריטריוני יציאה** מגדירים מהם התנאים שחייבים להשיג כדי להכריז שרמת הבדיקה או קבוצה הבדיקות הושלמה. הם כוללים לדוגמא :

כמות התקלות שטרם טופלו נמצאות בגבול המוסכם.

הערכת מספר התקלות שטרם התגלו נמוכה.

רמות האמינות, הביצועים, השימושיות, אבטחה מספיקים.

סדרת בדיקות מסוימות כגון - סיפורי משתמשים, דרישות, קריטריון קבלה ,סיכונים, קוד אשר השיג מטרה מוגדרת.

# 1.3 תיאור התכונות החדשות

* אנו נבדוק את האתר לפי הפעולות שעבורן נועדה המערכת הנ"ל:
* גלישה כאורח והסתכלות על המוצרים המוצעים.
* ביצוע רישום לאתר.
* ביצוע רכישה של חיות וקבלת אישור ופרטי ההזמנה.
* משתמש רשום יכול לבצע עדכון לפרטים שהמערכת דורשת, כגון כתובת, מיקוד, סיסמא, מייל, שם פרטי/משפחה, טלפון, מיקוד, עיר מגורים ומדינה.
* משתמש רשום יכול לצפות בהיסטוריית ההזמנות שלו.
* אורח יכול להוסיף מוצרים לסל קניות, אבל לאשר עסקה רק אם נרשם לאתר.

כמו כן, נבדוק את המסכים/רכיבים הבאים:

* 4.1 מסך ראשי
* 4.2 תוצאות מסך חיפוש
* 4.3 מסך רישום
* 4.4 מסך כניסה לאתר
* 4.5 מסך קטגוריה
* 4.6 מסך תת קטגוריה
* 4.7 מסך חיה
* 4.8 סל קניות
* 4.9 מסך ביצוע הזמנה
* 4.10 מסך שינוי הכתובת למשלוח
* 4.11 מסך סיכום פרטי הזמנה
* 4.12 מסך אישור הזמנה
* 4.13 מסך פרטי חשבון
* 4.14 מסך רשימת הזמנות שבוצעו בעבר
* 4.15 ניווט

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| סעיף | נושא | דרישה | סוג טכניקה |
| 181 | ניווט | בדיקה שניתן לנווט לסל הקניות דרך לינק צד ימין ממסכים : שינוי כתובת למשלוח, סיכום פרטי הזמנה | קופסא לבנה בדיקות מבוססות מבנה |
| 182 | ניווט | בדיקה שניתן לנווט לתת קטגוריה הרלוונטית דרך לינק צד ימין של המסך מכל אחד ממסכי החיות עבור משתמש רשום /לא רשום | החלף מצבים |
| 179 | ניווט | בדיקה שבתור מנהלת האתר יש אפשרות לנווט למסך הראשי דרך הלינק בצד ימין של המסך ממסכי קטגוריות | החלף מצבים |
| 171-178 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך ראשי | החלף מצבים |
| 170- 176, 178 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך חיפוש | החלף מצבים |
| 170-178 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך קטגוריה | החלף מצבים |
| 171-178 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך תת קטגוריה | החלף מצבים |
| 170-178 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך חיה | החלף מצבים |
| 170-177 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך Shopping Cart | החלף מצבים |
| 170-174, 177, 178 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך Sign In | החלף מצבים |
| 170-174, 177, 178 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך רישום | החלף מצבים |
| 170-173, 175-178 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך ביצוע הזמנה | החלף מצבים |
| 170-173, 175-178 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך שינוי כתובת למשלוח | החלף מצבים |
| 170-173, 175-178 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך סיכום פרטי ההזמנה | החלף מצבים |
| 170-173, 175-178 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך אישור הזמנה | החלף מצבים |
| 170-173, 175, 177, 178 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך פרטי חשבון | החלף מצבים |
| 170-173, 175-178 | ניווט | בדיקת ניווט למסכים שונים ממסך רשימת הזמנות שבוצעו בעבר (My Orders). | החלף מצבים |
| 180 | ניווט | בדיקת דרישה של מנהלת האתר אפשרות לנווט למסך פרטי חשבון דרך הלינק בצד ימין של המסך מהמסכים: רשימת הזמנות שבוצעו בעבר ומסך אישור פרטי הזמנה במידה ומדובר באחת מהזמנות העבר | קופסא לבנה בדיקות מבוססות מבנה |
| 183 | ניווט | בדיקה בתור מנהלת האתר אני רוצה אפשרות לנווט לקטגוריה הרלוונטית דרך הלינק בצד ימין של המסך מהמסך מכל אחד ממסכי תתי הקטגוריות- עבור כל החיות (עבור משתמש רשום ולא רשום). | החלף מצבים |
| 23-26, 35-36 | חיפוש | בדיקת תוצאות החיפוש | מחלקת שקילות |
| 27-34 | חיפוש | בדיקת ניווט במסך החיפוש | החלף מצבים |
| 43, 47, 52-56, 59 | רישום | בדיקת נראות מסך הרישום בכניסה אליו | קופסא לבנה בדיקות מבוססות מבנה |
| 39-42, 44-46, 51 60-64 | רישום | בדיקת תקינות קלט של שדות הרישום | טבלאות החלטה |
| 37-38, 48-49 | רישום | בדיקת סיום ההרשמה | טבלאות החלטה |
| 65, 66, 68 | מסך כניסה לאתר | ביצוע התחברות | טבלאות החלטה |
| 67 | מסך כניסה לאתר | בדיקה שעסקה מבוצעת אם ורק אם מולאו כל השדות | טבלאות החלטה |
| 148 (57, 58),156, 160, 161, 162, 164 | מסך פרטי חשבון | בדיקת נראות מסך הרישום בכניסה אליו | קופסא לבנה בדיקות מבוססות מבנה |
| 149-155, 158, 159, | מסך פרטי חשבון | בדיקת תקינות קלט של שדות טופס פרטי חשבון | טבלאות החלטה |
| 157, 163 | מסך פרטי חשבון | בדיקת סיום עדכון פרטים | טבלאות החלטה |
| 165-169 | מסך רשימת הזמנות שבוצעו בעבר | בדיקת מה יוצג ואיך במסך היסטוריית הזמנות | קופסא לבנה בדיקות מבוססות מבנה |
| 95, 98, 100, 101, 104, 105, 110, 111 | סל קניות | בדיקת נראות ועדכון מסך סל הקניות עבור משתמש רשום | החלף מצבים, מחלקת שקילות, קופסא לבנה בדיקות מבוססות מבנה |
| 96, 97, 99, 102, 103, 106, 107, 108, 109 | סל קניות | בדיקת נראות ועדכון מסך סל הקניות עבור משתמש לא רשום | החלף מצבים, מחלקת שקילות וקופסא לבנה בדיקות מבוססות מבנה |
| 112, 117, 118 | מסך ביצוע הזמנה | בדיקת אפשרות עריכת פרטי הכתובת דרך המסך | קופסא לבנה בדיקות מבוססות מבנה |
| 113, 114, 115, 116 | מסך ביצוע הזמנה | בדיקת הזנת פרטי כרטיס אשראי במהלך תהליך הקנייה. | מחלקת שקילות |
| 111, 119, 128 | SIGN OUT במהלך תהליך הקנייה | בדיקות אפשרות המשך תהליך קנייה כאשר בוצע SIGN OUT או מעבר לאתר אחר באמצע התהליך. | קופסא לבנה בדיקות מבוססות מבנה |
| 120-127 | מסך שינוי הכתובת למשלוח | בדיקת אפשרות שינוי כתובת למשלוח | טבלת החלטות וקופסא לבנה בדיקות מבוססות מבנה |
| 129-135 | מסך סיכום פרטי ההזמנה | בדיקת נראות מסך סיכום פרטי ההזמנה | קופסא לבנה בדיקות מבוססות מבנה |
| 136-147 | מסך אישור הזמנה | בדיקת נראות מסך אישור הזמנה | קופסא לבנה בדיקות מבוססות מבנה |

# סיפורי משתמש

במערכת זאת תיבדק תפקוד המערכת מבחינת שלושת הפרופילים המובנים: אורח, משתמש רשום ומנהלת האתר.

**סיפור משתמש Use Case 1 –**

תהליך רכישה של משתמש לא רשום :

כניסה לאתר שיטוט קל באתר הכנסת פריטים לסל הקניות מעבר למסך רישום ביצוע רישום ביצוע קניה.

**סיפור משתמש Use Case 2 -**

תהליך רכישה של משתמש לא רשום :

ביצוע רישום תקין לאתר חיפוש חיה דרך תיבת חיפוש הכנסת פריטים לסל הקניות בדיקת אימות של הפרטים איתם נרשמנו כניסה לשינוי כתובת למשלוח ביצוע הזמנה הדפסה ההזמנה שמירה במחשב האישי את פרטי ההזמנה.

**סיפור משתמש Use Case 3 -**

משתמש לא רשום:

בניית סל קניות ולאחר מכן הרשמה לאתר, בדיקת השינויים האפשריים במבנה העסקה במסך סל קניות ובסופו של דבר להראות שהמערכת לא מאפשרת עסקה עם שדות פרטי חשבון ריקים.

**סיפור משתמש Use Case 4 -**

משתמש לא רשום:

אורח עורך חיפוש בשורת החיפוש, משתמש בקישורים למסך הראשי ולעמוד תת קטגוריה ממסך תוצאות החיפוש, מבצע רישום שגוי ומתקן , מעדכן פרטים כמשתמש רשום במסך הרלוונטי, מבצע קנייה ובודק אם היא נשמרה בהסטוריית הזמנות.

**סיפור משתמש Use Case 5 -**

משתמש רשום:

התחברות של משתמש רשום, נבדקים הערכים שמוזנים לשדה כמות מהמוצר, נבדקים תוצאות החיפוש שנעשה

לאחר בחירה מוקדמת של קטגוריה/תת-קטגוריה, נבדקת תקינות קלט בערכים ששייכים לטופס שינוי כתובת משלוח, ונבדקים שדות פרטים של כרטיס אשראי.

# 3. סביבת הבדיקות

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| סביבה | מכשיר | חומרת מכשיר | מערכת הפעלה | דפדפן |
| A | מחשב נייד | Intel(R) Core (TM) i7-8550U CPU @ 1.80GHz 1..99 GHz  16GB-RAM | WIN10 | Google Chrome  Microsoft Edge |
| B | טלפון מסוג IPHONE 11 | מעבד-A13 bionic chip  4GB-RAM | iOS 16.1 | Safari |
| C1 | מחשב אישי | 11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-11600 @ 2.80GHz 2.81 GHz  32GB-RAM | WIN10 | Google Chrome |
| C2 | מחשב אישי | 11th Gen Intel(R) Core(TM) i5-11600 @ 2.80GHz 2.81 GHz  32GB-RAM | WIN10 | Edge |
| D | טאבלט-Samsung Galaxy Tab S6 Lite-SM-P610 | מעבד- Octa-Core 2.3GHz, 1.7GHz  4GB-RAM | סמסונג  -ONE UI 4.1  אנדרואיד-12 | Google Chrome |
| E | מחשב נייח | Ryzen 5 5600X  32 GB 3200 MHz CL16 | WIN10 | Firefox |
| F | טלפון OnePlus 10 Pro 5G | מעבד - Snapdragon 8 Gen 1 Mobile Platform  RAM - 12GB | Android 13 | Brave |
| G | טלפון  Galaxy A71  SM-A715F | Qualcomm Snapdragon 730 Processor clock: 2.20 GHz Number of cores: 8  RAM. 6GB | Android 12  One UI 4.1 | Google Chrome |
| H | טלפון  + Galaxy S8  SM-G955F | Samsung Exynos Octa 8895. 4 ליבות Mongoose 2 בתדר 2.35GHz. 4 ליבות Cortex-A53 בתדר 1.9GHz. .Mali-G71 RAM. 4GB MP20 | Android 9  One UI 1.0 | Google Chrome |

# 4. היקף הבדיקה

מאחר ונדרש למצות בתהליך הבדיקה את כל דרישות הלקוח, ייבנו תנאי בדיקה שיבדקו את התפקוד של המערכת.

חיבור תנאי הבדיקה נועד להקיף את הפעולות שבשימוש התוכנה, בין היתר: רישום, חיפוש, קניה ואישור עסקה.

החלקים הקריטיים של המערכת יקבלו יותר מקרי בדיקה ויכללו בסיפורי משתמש- Use Case.

החלקים הקריטיים הם :

* רישום לאתר
* ביצוע העברת פריטים לסל הקניה וביצוע רכישה
* מסך אישור הזמנה ומסך פריטי חשבון

# 5. תהליך הבדיקה

הבדיקות שיבוצעו במערכת הם בדיקות קבלה והם יכללו את הבדיקות הבאות :

בדיקות פונקציונליות:

בדיקה פונקציונלית היא תהליך בדיקת תוכנה המשמש בפיתוח תוכנה בו נבדקת תוכנה על מנת להבטיח שהיא תואמת את כל הדרישות. בדיקה פונקציונלית היא דרך לבדוק תוכנה כדי להבטיח שיש לה את כל הפונקציונליות הנדרשת המצוינת בדרישות התפקודיות שלה.

אתר JPetStore הוא מערכת מקוונת המאפשרת צפייה ורכישה של בעלי חיים ישירות דרך האתר. באתר זה ניתן לגלוש כאורח, כמשתמש רשום או בתור מנהלת האתר (Admin). אנחנו נבדוק שאכן זה מתבצע וכל דרישות הלקוח מומשו במערכת בצורה טובה.

בדיקות לא פונקציונליות:

בדיקות שימושיות - תהליך שבאמצעותו נמדדים מאפייני האינטראקציה בין אדם למחשב במערכת ומזהים חולשות לתיקון.

למשל - קלות למידה, ניווט, שביעות רצון משתמש סובייקטיבי, הופעה כללית.

בדיקות שימושיות בודקות את הממשק למשתמש UI/ GUI).

במערכת זאת JPetStore, אנחנו נבדוק את קלות השימוש באתר האם הניווט בו הוא אינטואיטיבי האם ניתן להתמצא בו בקלות והאם המעבר בין המסכים השונים הוא נוח. האם יש אחידות בצבעים ובגופן, האם החיפוש באתר אחר מוצרים נוח ויעיל והאם התוצאות המתקבלות מהחיפוש הגיוניות ומוצגות באופן ויזואלי באופן נוח הגיוני ומושך.

בדיקות הנגשה **-** מידת התאמתה של מערכת לשימושם של אנשים בעלי יכולות גופניות, נפשיות ושכליות מגוונות ככל האפשר, לרבות אנשים שהיכולות שלהם באחד מתחומים אלה נמוכות עד כדי לקויות. לדוגמה: התאמת המערכת לקצרי רואי וכבדי ראייה, לבעלי לקות שמיעה, לנכים בכיסאות גלגלים וכדומה.

* אמצעי הניווט באתר פשוטים וברורים.
* תכני האתר כתובים באופן ברור, מסודר והיררכי. במידת הצורך קיימים הסברים לצד התוכן.
* האתר מותאם לצפייה בדפדפנים מודרניים.
* התאמת האתר לתצוגה תואמת מגוון מסכים ורזולוציות.
* תוכן האתר כתוב בשפה פשוטה וברורה.
* כל הדפים באתר בעלי מבנה קבוע.
* לכל התמונות באתר יש הסבר טקסטואלי חלופי (alt).
* האתר מאפשר שינוי גודל הגופן על ידי שימוש במקש Ctrl וגלגלת העכבר.
* אין באתר שימוש בתצוגת טקסט נע או מהבהב.

במערכת JPetStore- נבדוק אם היא עונה על הקריטריונים האלה .

בדיקות ממשק משתמש - בדיקה של חלקהּ של מערכת החשוף למשתמש בה, כך שדרכו מתקיים הקשר בין המשתמש לבין המערכת.

**טפסים** - טפסים הם חלק חשוב המשמשים לקבלת מידע מהמשתמש. ניתן לבצע על פיהם בדיקת אימות שדות, כניסות שגויות, יצירת טפסים, מחיקה, הצגת שינויים, זרימת שימוש בטופס וכל אימות במהלך השימוש בטופס.

במערכת JPetStore יש כמה מסכים הכוללים טפסים שאותם נבדוק : כניסה לאתר , ביצוע רישום לאתר, ביצוע שינוי לחלק משדות הרישום . מסך ביצוע הזמנה , מסך פרטי חשבון.

הבדיקות יכללו הזנות חוקיות ולא חוקיות לשדות אלה ובדיקה תגובת המערכת.

נבדוק קישור יוצא/פנימי/אותו הדף/נבדוק כפתורים - בדיקת תפקוד כפתורים שונים בדפי האתר.

ניווט כיצד משתמש גולש בדפי האינטרנט, בקרות שונות כמו כפתורים, תיבות או כיצד המשתמש משתמש בקישורים שבדפים כדי לגלוש בדפים שונים.

נבדוק אפשרות "חיפוש באתר" והאם ניתן למצוא דפי תוכן בקלות ובמהירות.

בדיקות אבטחה - הגנה מפני גישה, שימוש, חשיפה, שיבוש, העתקה או השמדה של מידע ומערכות מידע מצד גורמים שאינם מורשים או זדוניים ולספק סודיות, שלמות וזמינות של המידע ללא תלות בסוג המידע או בצורת האחסון, פיזית או אלקטרונית.

במערכת JPetStore נבדוק עמידה בתנאי סיסמא - אורך סיסמא , מבנה טיפול בשגיאות סיסמא והודעות שגיאה מתאימות. הסתרת סיסמא בכל שדה רלוונטי , חסימה , שחרור מחסימה ושמירת סיסמאות .

בדיקת גלישה מאובטחת, הרשאות אפליקטיביות אדמין / יוזר רגיל ,שיתוף פרטים אישיים / פרטי אשראי

בדיקות ביצועים– תחת סוג בדיקות זה נבדקת יכולת התגובה של צד השרת במערכות שרת/לקוח בהן צפויים משתמשים רבים בו זמנית. בדיקות אלו מתמקדות במדידת זמני התגובה ובמציאת "נקודת השבירה" של המערכת.

בדיקות עומסים – אין כלים לביצוע הבדיקה.

בדיקת מאמץ - אין כלים לביצוע הבדיקה.

בדיקות תאימות - בדיקה שהתוכנה יכולה להתאים את עצמה למערכות הפעלה שונות כמו Windows XP/7/8/10 או אם האתר תומך בדפדפנים שונים כמו Chrome/Firefox/Explorer.

במערכת JPetStore נבדוק:

תאימות מערכת הפעלה - נבדוק על מספר מערכות הפעלה - **WINDOWS 10, IOS, ANDROID**

תאימות דפדפן - נבדוק על מספר דפדפנים - **Chrome Google, Edge, Firefox, Brave, Safari**

תאימות פלטפורמה - גלישה במכשירי קצה שונים +תאימות לרזולוציה – טאבלט, מחשבים שולחניים, מחשבים ניידים וטלפונים ניידים.

# 6. סיכונים

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| מס' | מהות הסיכון | סוג סיכון (פרויקט/מוצר) | הערכת סיכון (חומרה\*סיכוי) | רמה | התייחסות  (פעולות למניעה / תוכנית מגרה) |
| 1 | במסמך הדרישות סעיף 2 קונפיגורציות - רשום כי על המערכת לפעול מעל 5 דפדפנים מובילים . אין פירוט לאיזה דפדפנים התכוונו . דבר זה גורם לאי בהירות שעלול לגרום לחוסר הבנה ולהתנגשות מול רצונות הלקוח. | מוצר | חומרה - רציני  סיכוי - מזדמן | MEDIUM | יש לתאם באופן מידי עם הלקוח את סביבות הדפדפן עליו הוא רוצה שהאתר יעבוד . |
| 2 | לא מומשה מערכת מסד נתונים של מלאי החנות.  המערכת איננה מזהה שהמלאי אינו קיים ועדיין מאפשרת ביצוע הזמנות וקנייה. | מוצר | חומרה - קריטי  סיכוי - מזדמן | HIGH | יידוע הבעיה לכל בעלי העניין  לתכנן באיפיון אפשרות למסד נתונים עבור המוצר. |
| 3 | בדרישות אין פרוט או התייחסות למנגנון אבטחת מידע . מכוון שמדובר במערכת אשר מאפשרת רכישת מוצרים און ליין ובנוסף מכילה פרטי משתמש אי מימוש מנגנון אבטחה מסכן את בעלי האתר והצרכנים הקונים שם | מוצר | חומרה - קריטי  סיכוי - תדיר | INTOLERABLE | יש ליידע באופן מיידי את הלקוח  יש לתאם עם הלקוח הקצאת משאבים עבור תוספת רכיבי אבטחה למערכת . |
| 4 | אין התייחסות במערכת לפרטי המוצר . היות ומדובר בבעלי חיים יש צורך בתוספת מידע עבור כל פריט ופריט .כמו למשל :  גיל הפריט  עבר חיסוני  האם הפריט (כלב,חתול) מכיל סימון תת-עורי בשבב אלקטרוני  האם מגיע עם רישיון | מוצר | חומרה - רציני  סיכוי - תדיר | HIGH | יש ליידע באופן מיידי את הלקוח  יש לתאם עם הלקוח הקצאת משאבים עבור תוספת רכיבי המידע למערכת .  יש לסנכרן את המידע הזה עם DB של המוצרים . |
| 5 | אין התייחסות לנהלים של ביצוע משלוח ממדינה למדינה . העברת חיות בין מדינות / ארצות כפופה לרגולציה של שתי המדינות / ארצות ,הדורשות רשיון מיוחד עבור זה .  כמו כן החוקים והתנאים משתנים ממדינה למדינה ולכן יש צורך בהתייחסות פרטנית עבור כל משלוח ומעקב אחר שינויים בחוק במקרה ויתרחשו. | מוצר | חומרה - קטסטרופי  סיכוי - תדיר | INTOLERABLE | ש ליידע באופן מיידי את הלקוח  יש לתאם עם הלקוח הקצאת משאבים עבור תוספת רכיבי המידע למערכת .  יש לפנות לאנשים המתמחים בייבוא וייצוא של סחורות מסוג זה על מנת לבנות נהלים מתאימים אשר יוכלו להתאים ולהבטיח ניהול תקין של שינוע חיות מול כל מדינה ומדינה אשר מופיעות ברשימת המדינות אשר ניתן לשלוח אליהם . |
| 6 | אין התייחסות לחברת השילוח אשר אחראית למעבר בין מדינה למדינה /ארץ לארץ במסמך האיפיון.  אין הסבר על הנהלים השונים של שינוע חיות דרך: הים, היבשה או האוויר.  הרשיונות מול חברות השילוח השונות.  כמו כן אין התייחסות להוצאות הכספיות הכרוכות בשינוע ומי מכסה אותם | מוצר | חומרה - קריטי  סיכוי - תדיר | INTOLERABLE | יש ליידע באופן מיידי את הלקוח  יש לתאם עם הלקוח הקצאת משאבים עבור תוספת רכיבי המידע למערכת .  יש לוודא הסכמים/חוזים מול חברות השילוח השונות  יש לתת דגש בפרטי ההזמנה לגבי כיסוי הוצאות השינוע |
| 7 | המערכת מאפשרת קנייה על ידי כרטיס אשראי בלבד ורק משלוש חברות אשראי ספציפיות. דבר זה מכריח את הלקוח הפוטנציאלי של האתר להסתכן ולהזין את פרטי האשראי שלו במערכת שלנו. בימינו בעיות של גניבת אשראי הפכו לנפוצות מאוד, מה שעלול לגרום לכך שהלקוח הפוטנציאלי יעדיף לקנות במקום אחר במקום להסתכן. | מוצר | חומרה - קריטי  סיכוי - תדיר | INTOLERABLE | מומלץ לציין בפני הלקוח את הבעייתיות אשר עלולה להתעורר בעקבות אפשרויות לתשלום מוגבלות אלו ואולי להציע לו להוסיף אפשרויות אחרות לתשלום (כגון, PAYPAL) אשר ישרו אווירת ביטחון גבוה יותר אצל לקוחות פוטנציאלים של האתר. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **סבירות לסיכון**  **השפעה (חומרה)** | **תדיר Frequent**  **100%** | **סביר Probable**  **75%** | **מזדמן Occasional**  **50%** | **קלוש Remote**  **25%** | **בלתי סביר Improbable**  **0%** |
| **קטסטרופי Catastrophic** | בלתי נסבל Intolerable | בלתי נסבל Intolerable | בלתי נסבל Intolerable | גבוה High | בינוני Medium |
| **קריטי Critical** | בלתי נסבל Intolerable | בלתי נסבל Intolerable | גבוה High | בינוני Medium | נמוך Low |
| **רציני Serious** | גבוה High | גבוה High | בינוני Medium | נמוך Low | נסבל Tolerable |
| **משני Minor** | בינוני Medium | בינוני Medium | נמוך Low | נסבל Tolerable | נסבל Tolerable |
| **זניח Negligible** | בינוני Medium | נמוך Low | נסבל Tolerable | נסבל Tolerable | נסבל Tolerable |

# 7. לוחות זמנים והערכות אמות מידה כניסה ויציאה

# 7.1 לוח זמנים

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| נושא | פירוט מי מבצע | התחלה | סיום |
| **כתיבת מסמך STP** | **\*\*\*/ליאור/\*\*\*** | **07.11.2022** | **18.12.2022** |
| **ביצוע סקירה למסמכים ומציאת תקלות** | **\*\*\*/ליאור/\*\*\*** | **07.11.2022** | **09.11.2022** |
| **התחלת עבודה על מסמך STD** | **\*\*\*/ליאור/\*\*\*** | **10.11.2022** | **19.12.2022** |
| **כתיבת תנאי בדיקה** | **\*\*\*/ליאור/\*\*\*** | **10.11.2022** | **12.11.2022** |
| **כתיבת מקרי בדיקה** | **\*\*\*/ליאור/\*\*\*** | **12.11.2022** | **15.12.2022** |
| **הקמת סביבות עבודה** | **\*\*\*/ליאור/\*\*\*** | **13.11.2022** | **13.11.2022** |
| **הרצת בדיקות** | **\*\*\*/ליאור/\*\*\*** | **15.12.2022** | **18.12.2022** |
| **עדכון דוח תקלות** | **\*\*\*/ליאור/\*\*\*** | **17.12.2022** | **19.12.2022** |
| **כתיבת מסמך STR** | **\*\*\*/ליאור/\*\*\*** | **19.12.2022** | **21.12.2022** |

# 7.2 אמות מידה לכניסה וליציאה

במערכת JPetStore הנבדקת אלה הם אמות המידה לכניסה ויציאה לבדיקות קבלה.

קריטריוני כניסה **יכילו את הפרמטרים הבאים:**

* זמינות סביבת העבודה : מחשבים סמארטפונים וטאבלטים בגדלי מסך ורזולוציות שונות 5 דפדפנים מסוגים שונים.
* האם מוצו דרישות הלקוח.
* מסד נתונים הכולל את פרטי החיות, פרטי המשתמשים והעסקאות.
* בדיקת שפיות מוצלחת

קריטריוני היציאה **יכילו את הפרמטרים הבאים:**

המערכת תפעל ב- 5 הדפדפנים המובילים. המערכת תפעל כשורה גם בהפעלה דרך סמארטפונים וטאבלטים בגדלי מסך ורזולוציות שונות. בדיקות :

* 95% מסך הבדיקות בוצעו.
* 5% הבדיקות שלא בוצעו לא מוגדרים באזורים מסוכנים.
* 90% מהבדיקות שהורצו עברו בהצלחה.

בדיקות שלא עברו :

0 - בדיקות ברמת חומרה בלתי נסבל (Intolerable).

0 - בדיקות ברמת חומרה גבוהה

1 - בדיקות ברמת חומרה בינונית

5 - בדיקות ברמת חומרה קלה

1. - בדיקות ברמת חומרה נסבל (Tolerable).

בנייה והרצה של 5 סיפורי משתמש שונים אשר יכללו בתוכם את כל הפעולות העיקריות אשר ניתן לעשות באתר, על סיפורי המשתמש לעבור ללא תקלות.

במידה ויתגלו תקלות - צפיפות תקלות ברכיבים קריטיים אסורה. כלומר, אפס תקלות ברכיבים אלו:

* מסך ביצוע הזמנה
* מסך אישור הזמנה
* מסך פרטי החשבון
* מסך רישום
* מסך סל קניות

עדיפות לתיקון - לא ניתן לעבור את המדדים הבאים :

* Critical – 0 tests
* High – 0 tests
* Medium -5 tests
* Low - 10 tests
* Tolerable – 15 tests