# Thème :

Реализация профессиональных амбиций (профессиональная самореализация) и как сохранить мотивацию.

Réalisation des ambitions professionnelles - comment garder la motivation.

# Problématique :

а) широта выбора и сомнения в правильности выбора

б) трасформация мотивации, степени увлеченности на начальном этапе и по истечении времени

-

# Solutions :

а) этап анализа - вычлененить составляющие, разбить крупную проблему на более мелкие

неудовлетворенность нынешним профессиональным положением – понять причины, определить способы решения, оценить трудности решения, соответствие возможности реализации в нынешних условиях (время на реализацию, затраты, умения соответствуют или нет способу решения)

решение технических проблем на работе – тот же алгоритм: анализ проблемы, её причины, разбить на составляющие и для каждой определить способы решения, оценить возможности их реализации и выбрать оптимальное решение.

Analyse et évaluation des différentes tentatives de solutions, éviter celles qui ne fonctionnent pas.  
Plutôt que de tout affronter en même temps, on commence à résoudre les aspects les moins difficiles d'un problème complexe et on avance petit à petit.

б) степень увлечённости одним делом может с течением времени меняться, как в сторону увеличения, так и всторону уменьшения. Если мотивация уменьшается – найти способы повысить мотивацию и поддерживать её на высоком уровне.

Важна результативность, успешность. Важно видеть позитивные результаты своих стараний. Если проблема сложная – можно начать с выполнения посильных, более лёгких составляющих для продвижения к конечной реализации.

Возможно причиной падения мотивации является наоборот недостаточная сложность решаемых проблем, чувство нереализации всех своих возможностей. Есть смысл расширить границу решаемой проблемы, повысить её сложность. В случай профессионального роста – пересмотр целей, постановка целей, требующих более сложных решений. Aller encore plus loin dans mes objectifs.

# Réalisation des ambitions professionnelles - comment créer et garder la motivation.

# Plan :

1. L’introduction.

Rôle de la vie professionnelle pour moi. Comment je me suis réalisé dans le plan professionnel.

Моё профессиональное становление.

(4-5 мин)

Наверное, каждый из вас может вспомнить ситуацию, когда дело, поначалу вызывавшее интерес оставалось незавершенным, потому что интерес к нему со временем пропадал. Потрачено время, усилия, какие-то ресурсы, а результат не достигнут. Проблема создания необходимой мотивации на выполнение не всегда приятных или трудных дел (на выполнение чего-то, что делать не особо хочется, но необходимо) и проблема поддержание мотивации на уровне, достаточном для доведения задачи до конца – это и есть тема моей защиты.

Насколько эта проблема знакомая многим, настолько она и личная и актуальная для меня. Мой самый важный в личном и профессиональном плане проект за последние несколько лет – это моя учёба. В своей предыдущей профессиональной деятельности я служил в армии и работал строителем. Неудовлетворенность своим социальным и профессиональным положением послужило мощным стимулом к поискам профессии, которой бы я желал с интересом себя посвятить. Это привело к тому, что в 34 года я решил начать профессиональную переориентацию и получить профессию программиста. Мотивация моя была на очень высоком уровне, и я вкладывал много сил для достижения поставленной цели. Должен признаться, что я столкнулся с явлением падения мотивация к учебе за последний год, и мне пришлось прикладывать усилия для поддержания мотивации на должном уровне, чтобы не останавливаться на половине пути, а пройти дорогу до конца и достичь цели.

Цель данного труда – показать на конкретных личных примерах, как я управлял мотивацией при реализации проектов и при выполнении рабочих задач. Примеры эти будут из моей последней (сегодняшней) профессиональной практики и в анализе этих примеров я рассмотрю мотивационную составляющую и то, какие профессиональные умения я приобрёл или закрепил при выполнении профессиональной задачи.

1. Итак, какие факторы оказывали влияние на мою мотивацию при решении профессиональных задач ?

(5-7мин)

1. Первый фактор,с которого я начну, это необходимость определения истинной причины (первоисточника) проблемы (причинно-следственная связь)(cause - effet). Не знаю, существуют ли программы, написанные без единой ошибки (бага), за свою практику я таких не встречал. Ошибки в программе в какой-то момент проявляют себя. Очевидно, что исправления только последствий ошибки(бага) будет недостаточно, ведь ошибка будет периодически проявлять себя и вызывать нежелательные последствия. Это отвлекает ресурсы на выполнение работы, которая не решает проблему. Необходимо устранить саму ошибку. Для этого, конечно, сначала её нужно идентифицировать. Я столкнулся с тем, что сложность определения сути проблемы оказала влияние на мою мотивацию (желание) продолжать поиски источника проблемы.

В качестве примера я расскажу об ошибке, которую мне не удалось устранить. На практике в АОН я занимался тех.поддержкой(maintenance) и разработкой совершенствований(évolution) веб приложения, которое является экстранетом, личным кабинетом(portail d’accés pour les utilisateurs à leurs éspaces personnels). Это приложение, в частности, генерирует пароли для новых пользователей при регистрации. Пароли генерируются на сервере приложения. Генератор паролей комбинирует символы в случайном порядке, затем генерирует из этого пароля HashCode и записывает его в базу данных, а пользователю отправляет имейл с паролем. Среди набора символов для генерации паролей нет букв с акцентами. И тем не менее часто отправляемые пароли содержали букву с акцентом, а генерируемый HashCode от этого пароля не соответствовал тому HashCode, который хранится в базе данных. Как следствие, пользователь на мог войти в личный кабинет. Я предположил, что приложение комбинирует верный пароль (без букв с акцентами), генерирует от этого верного пароля HashCode и записывает HashCode в базу данных и уже впоследствии скомбинированный пароль по каким-то причинам меняется полностью или меняются его отдельные символы (неизвестно) и появляется буква с акцентом.

**Решение.** Очевидно, что проблема лежит в плоскости несоответствия между различными кодировками текста. Я изучил теоретические основы кодировок, проанализировал какие кодировки использованы сервером приложений и базой данных – они были одинаковыми. Я изучил программный код – не выявил каких-либо ошибок, я симулировал ситуацию массового генерирования пароля и его хашкода – мне не удалось воспроизвести ошибку искуственно. Проблема оставалась нерешённой, и у меня, откровенно говоря, после достаточно утомительных и долгих поисков решения опускались руки, потому что я не видел в каком направлении мне необходимо двигаться, чтобы выявить причину этой проблемы.

В конечном итоге я применил «обходное решение» : оказавшись не в состоянии исправить источник проблемы, я применил следующее решение. Перед отправкой пароля пользователю программа проверяет его соответствие сохранённому хашкоду, если они не совпадают, программа заново вызывает генератор пароля.

**Вывод.** Если бы я не применил «обходное решение» существовала бы вероятность, что я бы смирился с этой проблемой, нежелание (отсутствие мотивации для того, чтобы) выявить источник проблемы привело бы к тому, что я перидочески получал бы сообщения от службы поддержки об ошибках с паролем, и исправлял бы эти неверные пароли и хашкоды. Таким образом, сложность идентификации проблемы, незнание в каком направлении двигаться при решении проблемы – существенно снижает мотивацию.

(2-3мин)

б) Ещё одним фактором, который влияет на мою мотивацию, я могу назвать сомнения в выборе того или иного решения,когда существует слишком широкая альтернатива, а нужно сделать выбор в пользу одного решения. По-моему, нет необходимости анализировать все представившиеся альтернативы, если их количество велико. Необходимо определить обязательные критерии выбора, и если решение соответствует этим критериям, то есть смысл остановить поиск на данном решении. Знаю из собственного опыта, если я начинаю детально изучать ***все*** из возможных вариантов решений, то я «завязну» на подготовительном этапе, когда необходимо уже приступать к реализации решения, и в конце-концов легко могу запутаться в преимуществах и недостатках всех альтернативных решений. Будет потеряно время и необходимый импульс для движения вперед, который нужно постоянно сохранять в работе.

**Пример.** В качесте примера могу сказать о своём качестве, которое мне необходимо контроллировать на концептуальном этапе проекта (étape de la conception).Порой я слишком много времени уделяю этому этапу: этапу сбора и анализа информации. И когда уже нужно переходить от проектирования (conception) к реализации, я ещё нахожусь на этапе анализа доступных решений. Зная об этой своей слабой стороне, я поняль что при поиске решений мне необходимо составлять и придерживаться планнинга сроков реализации процесса проектирования. Я стараюсь чётко определить критерии, которым должно соответствовать искомое решение, и не отвлекаться на, возможно, интересные, но незначимые для данного проекта теоретические изыскания.

(5-7мин)

в) Ещё один фактор, который может способствовать демотивации, это комплексная, сложная проблема, когда тяжело определить с чего начать решение и какие подходящие способы решения. Необходимо избегать, во всяком случае мне, желания взяться за всё сразу –когда погружен в решение одной проблем, очень трудно бывает оперативно переключаться с одной проблемы на другую. Мне проще решать проблемы поочерёдно. В случае, если проблема комплексная, будет разумно разбить её на более мелкие. И дальше следовать тому же алгоритму: выделить приоритеты и очередность задач, для каждой задачи (подпроблемы) определить обязательные требования(exigences), остановить выбор на решении которое удовлетворяет всем требованиям.

Одной из комплексных задач, с которой я столкнулся во время моей проф. практики – это изменение существовавшего в вэб приложении API « Mon Affiliation », который отвечал за блок услуг по отображению / созданию и изменению информации о застрахованном лице (объекте страхового договора) и связанных с ним лицах, на которые распространяются страховые выплаты (Procédure administrative de rattachement d’une personne assujettie à un régime d’assurance, à la caisse compétente pour le versement de prestations à la caisse locale d’un régime, un organisme mutualiste, etc.). Приложение Extranet – конечная и отправная точка информации: конечная точка для отображения полученной информации извне, и начальная точка для отправки на обработку информации, полученной от пользователя. В данном случае необходимо было поменять конечного получателя информации в блоке « Mon Affiliation », добавить нового функционала(загрузка файлов на сервер и отправление их через веб сервис в центр оцифровки документов, GED) и частично изменить способ отбражения информации (piéces jointes).

**Решение.** Яразчленил эту проблему на подклассы. После разделения задач по принципу локализации и очередности их использования(назначения), образовались следующие группы : ознакомление с Spécifications Fonctionnelles Détaillées (SFD) – запросы métier, поиск решений для фронтенда(веб технологии jsp/html/css, проверка данных при помощи jQuery) , поиск решений для бэкенда (Java), уточнение спецификаций для получения и обработки данных от служб MQ, уточнение спецификаций по отправке файлов через веб сервис – мой первый опыт написания клиента SOAP, чистка приложения от ненужного кода(предыдущая имплементация блока « Mon Affiliation »), работа с métier над тестами, и, наконец, синхронизация между разными коммандами по выпуску (MiseEnProd) .

**Вывод.**  Выделение более мелких задач из сложной комплексной проблемы позволило мне по иному посмотреть на проект – он стал для меня более чётко и ясно обозначень стал более понятным, это позволило определить этапы выполнения задач, и предоставило некоторый выбор решения той или иной задачи на этапе. Когда проект понятен и структурирован, появляется желание его реализовать.

г) Последний, но немаловажный фактор, который способен существенно поднять уровень мотивации, это создание ситуации успеха.

1. Вывод. La conclusion.

Понимание важности фактора мотивации и знание способов, как удержать мотивацию на высоком уровне помогает мне успешно выполнять профессиональные задачи, способствует моему профессиональному и личностному росту.

# Ambitions professionnelles – comment préserver (garder, empêcher la perte de) la motivation.

## Plan.

1. *L’introduction.*

*La perte d’intérêt pour un projet c’est un problème de la nature quotidienne (bien connue) et à caractère personnel. L’altération de la motivation dans mon projet personnel et professionnel le plus important dernièrement. Le but de mon discours.*

**(slide 3)**Je crois que chacun parmi vous peut se souvenir au moins d’une situation, quand vous avez entrepris (commencé à) de faire quelque chose, quelque chose que au début vous suscita beaucoup d’intérêt, mais **(slide 3 animation)** finalement l’entreprise n’était jamais fini, pars que vous avez perdu tout votre intérêt, toute votre motivation. Vous avez gaspillé du temps, des certaines ressources, mais le résultat visé n’est pas atteint. Le problème de la création de la motivation nécessaire pour entreprendre des tâches professionnelles, qui ne sont pas toujours faciles est excitantes, le problème de la préservation de cette motivation sur un niveau suffisamment élevé pour finalement aboutir les tâches, ces problèmes sont au cœur de mon discours.

**(slide 4)**Le problème de la motivation est un problème autant commun que personnel. Mon projet professionnel et personnel le plus important de ces dernières années c’est mes études. J’ai pas mal d’expérience professionnelle derrière moi principalement dans l’Armée et dans le secteur du bâtiment (BTS).

Mécontentement de mon statut professionnel est devenu une motivation forte, un « moteur » qui a propulsé mon énergie aux recherches de la profession au quelle je désirerais (я бы хотел, voudrais) me consacrer (le métier que je voudrais exercer avec beaucoup d’intérêt). C’est la raison pourquoi, à 34 ans, j’ai commencé la reconversion professionnelle pour obtenir le diplôme d’ingénieur génie logiciel. Ma motivation à cette époque-là était à très haut niveau, j’ai fait beaucoup d’effort pour atteindre le but fixé. Mais comme le temps est souvent destructeur, l’année dernière j’ai rencontré le phénomène de la baisse considérable de la motivation pour mes études et j’ai dû faire beaucoup d’effort pour garder mes motivations, pour ne pas s’arrêter à mi-chemin, mais d’aller jusqu’au bout.

Le but de ce discours est de démontrer avec des exemples, comment j’ai géré la motivation dans mes projets professionnels. Ces exemples viennent de mon alternance. Dans ces exemples je vais analyser la partie de la motivation ainsi que la partie de compétences professionnelles, acquises ou consolidées pendant accomplissement des tâches.

1. *Les facteurs d’influence sur ma motivation dans mes tâches professionnelles :*
2. *L’ambiguïté dans la détermination de l’origine réelle d’un problème, l’erreur de confondre la cause et l’effet. Un exemple de mon alternance avec une proposition de la solution et la conclusion.*

**(slide 5)** Alors, quels sont les facteurs d’influence sur ma motivation dans mes tâches professionnelles ?

1. Je vais commencer par la nécessité de déterminer l’origine réelle de problème. **(slide 6)** L’ambiguïté d’identification d’origine peut entrainer le risque de travailler sur la réparation des conséquences sans éliminer la cause première de ces conséquences. Je ne sais pas est-ce que il existe des applications écrites sans moindre bug (erreur), j’ai vu pas mal de bugs dans les applications avec quelles j’ai travaillé, et en plus je trouve et corrige souvent mes propres erreurs dans le code. Evidement les erreurs dans le code se manifestent à un moment ou un autre. C’est claire que juste les réparations des dégâts produits par l’erreur caché n’est pas suffisant, pars que l’erreur va, encore et encore, se répéter sous certaines conditions et va reproduire de mêmes dégâts. Ca détourne des efforts (ressources) vers le travail qui ne résout (résoudre) pas le problème. Il faut identifier la cause de problème. J’ai vécu l’expérience professionnelle quand la difficulté de la détermination de la cause exacte était le facteur de la démotivation pour continuer les recherches de la solution.

**(slide 7)** Cette expérience parle du problème, dont la cause je n’ai pas réussie à déterminer. Pendant mon alternance ici je suis chargé de maintenance et des évolutions pour une application web. C’est un extranet, un portail d’accès pour les utilisateurs à leurs espaces personnels. Cette application génère notamment des mots de passes pour des nouveaux utilisateurs. Les mots de passe sont générés sur le serveur d’application à partir d’un jeu des caractères dans l’ordre aléatoire. Après un hashcode est généré à partir de mot de passe, le hashcode est sauvegardé dans la base de données et le mot de passe est envoyé par mail à l’utilisateur. Une procédure classique. Parmi le jeu des caractères utilisé dans le mot de passe il n’y a pas des lettres avec accents (que des codes ASCII). Néanmoins, parfois les mots de passes envoyés aux utilisateurs ont contenu des lettres avec accents. Le hashcode généré à partir de ce mot de passe avec accent n’a concordé pas avec le hashcode enregistré dans la BDD. Par conséquent l’utilisateur n’a pas pu accéder à son espace numérique. J’ai supposé que l’application génère initialement un mot de passe sans lettres accentuées, génère le hashcode à partir de ce mot de passe, enregistre ce hashcode dans la BDD et après le mot de passe pour une raison X se modifie.

**La recherche de la solution.** A première vue j’ai pensé que le problème est lié à un conflit entre des encodages différents. J’ai étudié la théorie sur l’encodage,

*(****Character set******ANSI*** *character set includes the standard* [***ASCII***](http://ascii-table.com/ascii.php) *character set (values 0 to 127), plus an extended character set (values 128 to 255), Character set Unicode; every character set has a* ***code point:*** *a number associated with the character;* ***encodings****: ISO 8859-1(1 byte), UTF8(1-4 bytes); a* ***font*** *is a collection of glyph definitions, ie. definitions of the shapes used to display characters ).*

j’ai analysé les encodages utilisé par le serveur d’application et sur les pages web (page JSP), j’ai cherché les erreurs dans le code d’application – pas trouvé, j’ai fait les tests pour inciter l’erreur : je n’ai pas pu reproduire l’erreur dans mes cas de tests. Le problème a resté toujours non résolu et, pour parler franchement, après des recherches longues, fastidieuses et infructueuses (sans résultat) j’étais prêt à baisser les bras.

Finalement, j’ai appliqué une solution de contournement : avant d’envoyer le mot de passe à l’utilisateur, l’application vérifie que le mot de passe et hashcode correspondent, dans le cas contraire l’application régénère un nouveau mot de passe et son hashcode.

**La conclusion.** Si je n’avais pas appliqué la solution alternative, je me serais soumis au problème, j'avais continué de recevoir périodiquement les tickets avec l’erreur de mot de passe et j’avais les corrigé un par un. La morale de cette histoire est simple: la difficulté dans l’identification de la cause d’erreur a presque détruit ma motivation dans la résolution du problème.

1. Les facteurs d’influence sur ma motivation dans mes tâches professionnelles :
2. L’ambiguïté dans la détermination de l’origine réelle d’un problème, l’erreur de confondre la cause et l’effet. Un exemple de mon alternance avec une proposition de la solution et la conclusion.
3. Le doute sur le choix d’une solution la plus appropriée parmi une grande variété des solutions possibles. Un exemple de mon alternance avec une proposition de la solution et la conclusion.
4. Un problème de complexité élevée, ce qui pose une difficulté de définir le point de départ de (par où commencer) la recherche de solution. Un exemple de mon alternance avec une proposition de la solution et la conclusion.
5. La nécessité de créer une situation de réussite. Un exemple de mon alternance avec une proposition de la solution et la conclusion.
6. La conclusion.

La compréhension d’importance de motivation et la connaissance de méthodes pour préserver la motivation au niveau haut, ça m’aide à réussir mes taches professionnelles, ça contribue au succès dans mon progrès professionnel et personnel.

If it weren't for that place, i wouldn't have been able to get any treatment for my problem

Si cet endroit-là n'avait pas existé, je n'aurais pas pu obtenir le traitement dont j'avais besoin

*Si … Indicatif Plus-que-parfait Actif , -> Conditionnel Passé Actif.*