

# PROJECT ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ $\Lambda$ ΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Use-cases-v0.1



ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  $10~ A \pi \rho \iota \lambda (\text{50 U} 2021)$ 



# Ακολουθεί ο πίνακας με τα ονόματα και τα ΑΜ της ομαδάς μας:

Μέλη		
ΕΠΩΝΥΜΟ	ONOMA	A.M
ΛΙΟΥΜΗΣ	ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	1054325
$\Sigma XIZA\Sigma$	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	1054394
ΛΥΡΟΥ	$\Delta$ HMHTPA	1057774
ΜΠΟΥΡΣΑΛΗΣ	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	1056284

#### **Editors:**

Νίχος Σχίζας Δήμητρα Λύρου Ευάγγελος Λιούμης Εμμανουήλ Μπούρσαλης

# Εργαλεία:

Overleaf

Microsoft Word

Visual Paradigm Online

# Περιεχόμενα

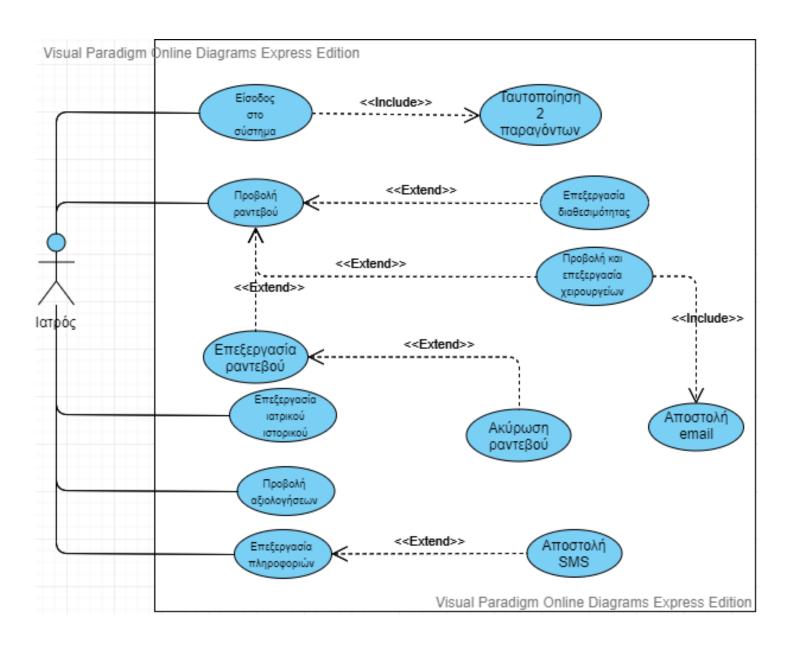
1
 1
 8
 17
 26
 36
47



# 1 Περιπτώσεις Χρήσης

# 1.1 Ιατρός

Παρακάτω παρατίθεται το διάγραμμα για τον Ιατρό:





# **Τίτλος:** «Είσοδος στο σύστημα»

# Βασική Ροή:

- 1. Ο ιατρός εισάγει τα στοιχεία του στο σύστημα.
- 2. Το σύστημα τα ελέγχει και διαπιστώνει ότι είναι σωστά. Στη συνέχεια αποστέλλει έναν κωδικό μίας χρήσης με βάση την προεπιλογή του και αναμένει τη συμπλήρωση του.
- 3. Ο ιατρός συμπληρώνει τον κωδικό μίας χρήσης.
- 4. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα του και διαπιστώνει ότι είναι ορθός. Ανακατευθύνει τον ιατρό στην αρχική οθόνη του.

# 1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα στοιχεία εισόδου»

- **2.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία είναι λανθασμένα και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον ιατρό.
- 2.α.2 Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα και συμπληρώνει πάλι τα στοιχεία του.
- 2.α.3 Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

# 2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένος κωδικός μίας χρήσης»

- **4.α.1** Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα του και διαπιστώνει πως είναι λανθασμένος. Ελέγχει αν ο αριθμός αποτυχημένων προσπαθειών είναι πάνω από 10 και αν ναι, αποστέλλει μήνυμα προειδοποίησης στον ιατρό (SMS και email). Στη συνέχεια εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.α.2 Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα και συμπληρώνει πάλι τον κωδικό.
- 4.α.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασιχής ροής.

2



# Τίτλος: «Επεξεργασία ραντεβού»

#### Βασική Ροή:

- 1. Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Πρόγραμμα».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Πρόγραμμα»  $\Sigma$ τη συνέχεια ανακτά όλα τα ραντεβού του ιατρού, τα προγραμματισμένα χειρουργεία και τη διαθεσιμότητα του και τα παρουσιάζει στην οθόνη.
- 3. Ο ιατρός επιλέγει ένα χρονικό διάστημα εισάγοντας ημερομηνίες και ώρες.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει τα προγραμματισμένα γεγονότα μόνο για αυτό το διάστημα.
- 5. Ο ιατρός επιλέγει ένα ραντεβού.
- 6. Το σύστημα ανακτά όλες τις πληροφορίες για αυτό και τις εμφανίζει.
- 7. Ο ιατρός κάνει τις απαραίτητες αλλαγές και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 8. Το σύστημα ελέγχει τις αλλαγές ως προς την ορθότητα και διαπιστώνει ότι είναι ορθές. Στη συνέχεια τις αποθηκεύει και ενημερώνει με email όλους όσους αφορούν οι αλλαγές. Τέλος, εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
- 9. Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα επιτυχίας.
- 10. Το σύστημα κλείνει την οθόνη με τις πληροφορίες του ραντεβού.

#### 1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Ακύρωση ραντεβού»

- 7.α.1 Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Ακύρωση ραντεβού».
- **7.α.2** Το σύστημα ελέγχει αν το ραντεβού έχει ήδη πραγματοποιηθεί και δεν έχει πραγματοποιηθεί. Το ακυρώνει και αποστέλλει ένα ενημερωτικό email και στις δύο πλευρές. Τέλος, εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
- 7.α.3 Συνέχεια από το βήμα 9 της βασικής ροής.

# 2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη ορθές αλλαγές»

- **8.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι οι αλλαγές δεν είναι ορθές και ενημερώνει με μήνυμα τον ιατρό.
- 8.α.2 Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα.
- 8.α.3 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

#### $3^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $K\epsilon \nu \acute{a}$ $\delta \epsilon \delta o \mu \acute{\epsilon} \nu a$ »

- **8.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι οι κάποιο υποχρεωτικό πεδίο είναι κενό και ενημερώνει με μήνυμα τον ιατρό.
- 8.β.2 Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα.
- 8.β.3 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.



# Τίτλος: «Επεξεργασία διαθεσιμότητας»

#### Βασική Ροή:

- 1. Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Πρόγραμμα».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Πρόγραμμα»  $\Sigma$ τη συνέχεια ανακτά όλα τα ραντεβού του ιατρού, τα προγραμματισμένα χειρουργεία και τη διαθεσιμότητα του και τα παρουσιάζει στην οθόνη.
- 3. Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Επεξεργασία Διαθεσιμότητας».
- 4. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Διαθεσιμότητα».
- 5. Ο ιατρός επιλέγει την ημέρα και την ώρα για την οποία θέλει να επεξεργαστεί τη διαθεσιμότητα του.
- 6. Το σύστημα ελέγχει για το αν υπάρχουν προγραμματισμένα συμβάντα για εχείνη την ώρα και δεν υπάρχουν.
- 7. Ο ιατρός αλλάζει τη διαθεσιμότητα του και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 8. Το σύστημα αποθηκεύει τη νέα διαθεσιμότητα.

# $1^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $M\eta$ $a\lambda\lambda a\gamma\eta$ »

- 5.α.1 Ο ιατρός δεν θέλει να κάνει κάποια αλλαγή και χρησιμοποιεί την επιλογή «Άκυρο».
- **5.α.2** Το σύστημα κλείνει την οθόνη «Ιατρός: Διαθεσιμότητα».

# $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Ύπαρξη προγραμματισμένου γεγονότος»

- **6.α.1** Το σύστημα ελέγχει για το αν υπάρχουν προγραμματισμένα συμβάντα για εκείνη την ώρα και διαπιστώνει ότι υπάρχουν. Στη συνέχεια εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα ότι δεν είναι δυνατή η επεξεργασία.
- 6.α.2 Συνέχεια στο βήμα 5 της βασικής ροής.



# Τίτλος: «Επεξεργασία ιατρικού ιστορικού»

# Βασική Ροή:

- 1. Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Ασθενείς».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Ασθενείς». Στη συνέχεια ανακτά όλους τους ασθενείς με τους οποίος ο ιατρός έχει επαφή και τους παρουσιάζει στην οθόνη.
- 3. Ο ιατρός χρησιμοποιώντας τα φίλτρα, αναζητεί τον ασθενή που επιθυμεί.
- 4. Το σύστημα λαμβάνοντας υπόψιν τις τιμές των φίλτρων ανακτά τους ασθενείς που ταιριάζουν και τους παρουσιάζει στην οθόνη.
- 5. Ο ιατρός επιλέγει έναν ασθενή.
- 6. Το σύστημα ανακτά τα στοιχεία του και τα εμφανίζει στην οθόνη.
- 7. Ο ιατρός επεξεργάζεται τα στοιχεία που επιθυμεί και χρησιμοποιεί την επιλογή «αποθήκευση».
- 8. Το σύστημα αποθηκεύει τα στοιχεία.

# $1^\eta$ Εναλλακτική Ροή: « $M\eta$ εύρεση $a\sigma \theta$ ενή»

- **5.α.1** Ο ιατρός δεν βρίσκει τον ασθενή που επιθυμεί. Ελέγχει τα φίλτρα και διαπιστώνει πώς έχει κάνει κάποιο λάθος.
- 5.α.2 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασιχής ροής.

# $2^{\eta}$ Εναλλακτική $\mathbf{Po\acute{\eta}}$ : « $M\eta$ $a\lambda\lambda a\gamma\acute{\eta}$ »

7.α.1~O ιατρός δεν επιθυμεί να αποθηκεύσει τις αλλαγές και χρησιμοποιεί την επιλογή «Άκυρο».

7.α.2 Το σύστημα κλείνει την οθόνη.



# Τίτλος: «Προβολή αξιολογήσεων»

# Βασική Ροή:

- 1. Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Αξιολογήσεις».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Αξιολογήσεις», ανακτά όλες τις αξιολογήσεις που έχει λάβει ο ιατρός, υπολογίζει το συνολικό σκορ του και εμφανίζει τις πληροφορίες στην οθόνη.
- 3. Ο ιατρός βλέπει τις αξιολογήσεις και χρησιμοποιεί την επιλογή κλείσιμο.
- 4. Το σύστημα κλείνει την οθόνη «Ιατρός: Αξιολογήσεις».

# Τίτλος: «Προβολή και επεξεργασία χειρουργείων»

# Βασική Ροή:

- 1. Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Πρόγραμμα».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Πρόγραμμα». Στη συνέχεια ανακτά όλα τα ραντεβού του ιατρού, τα προγραμματισμένα χειρουργεία και τη διαθεσιμότητα του και τα παρουσιάζει στην οθόνη.
- 3. Ο ιατρός επιλέγει ένα από τα χειρουργεία στο πρόγραμμα του.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Χειρουργείο», ανακτά τις σχετικές πληροφορίες και τις εμφανίζει στην οθόνη.
- 5. Ο ιατρός κάνει τις απαραίτητες αλλαγές και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 6. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των αλλαγών και είναι ορθές. Στη συνέχεια, ενημερώνει με email όλους όσους αφορούν οι συγκεκριμένες αλλαγές. Τέλος, προχωράει στην αποθήκευση τους και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
- 7. Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα επιτυχίας.
- 8. Το σύστημα κλείνει την οθόνη «Ιατρός: Πρόγραμμα».

# $1^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Μη ορθή αλλαγή»

- **6.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια αλλαγή δεν είναι ορθή και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 6.α.2 Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα.
- 6.α.3 Συνέχεια στο βήμα 5 της βασιχής ροής.

# 2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Κενά δεδομένα»

- **6.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι οι κάποιο υποχρεωτικό πεδίο είναι κενό και ενημερώνει με μήνυμα τον ιατρό.
- 6.β.2 Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα.
- 6.β.3 Συνέχεια στο βήμα 5 της βασικής ροής.



# Τίτλος: "Επεξεργασία πληροφοριών"

# Βασική Ροή:

- 1. Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Επεξεργασία πληροφοριών».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει μία οθόνη με τα στοιχεία του.
- 3. Ο ιατρός κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί.
- 4. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των αλλαγών και διαπιστώνει ότι είναι ορθές. Ενεργοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 5. Ο ιατρός επιλέγει να αποθηκευτούν οι αλλαγές του.
- 6. Το σύστημα ελέγχει αν έχει υπάρξει αλλαγή σε email ή κωδικό πρόσβασης ή κινητό τηλέφωνο και δεν υπάρχει. Αποθηκεύει τις αλλαγές και κλείνει την οθόνη με τα στοιχεία.

# $1^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Μη ορθή αλλαγή»

- **4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια αλλαγή δεν είναι ορθή. Εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον ιατρό και απενεργοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 4.α.2 Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα.
- 4.α.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

# $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $K\epsilon \nu ά \delta \epsilon \delta o \mu \epsilon \nu a$ »

- $4.\beta.1$  Το σύστημα διαπιστώνει ότι οι κάποιο υποχρεωτικό πεδίο είναι κενό, ενημερώνει με μήνυμα τον ιατρό και απενεργοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 4.β.2 Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα.
- ${f 4.\beta.3}$  Συνέχεια στο βήμα  ${f 3}$  της βασιχής ροής.

# $3^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή:

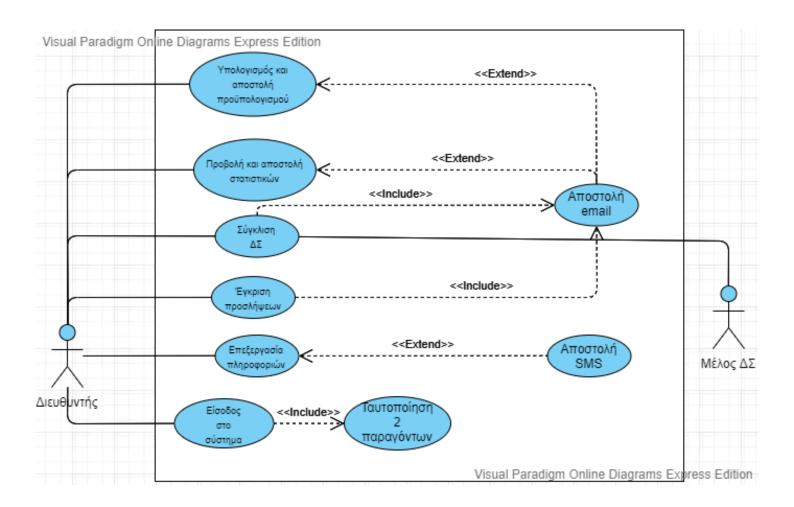
# «Αλλαγή σ $\epsilon$ email ή κωδικό πρόσβασης ή κινητό τηλέφωνο»

**6.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι υπάρχει αλλαγή σε email ή κωδικό πρόσβασης ή κινητό τηλέφωνο. Αποστέλλει SMS και email στον ιατρό με τις πληροφορίες της αλλαγής. Τέλος, αποθηκεύει τις αλλαγές και κλείνει την οθόνη με τα στοιχεία.



# 1.2 Διευθυντής

Παρακάτω παρατίθεται το διάγραμμα για τον  $\Delta$ ιευθυντή του νοσοκομείου:





# Τίτλος: «Είσοδος στο σύστημα»

#### Βασική Ροή:

- 1. Ο διευθυντής εισάγει τα στοιχεία του στο σύστημα.
- 2. Το σύστημα τα ελέγχει και διαπιστώνει ότι είναι σωστά. Στη συνέχεια αποστέλλει έναν κωδικό μίας χρήσης με βάση την προεπιλογή του διευθυντή και αναμένει τη συμπλήρωση του.
- 3. Ο διευθυντής συμπληρώνει τον κωδικό μίας χρήσης.
- 4. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα του και διαπιστώνει ότι είναι ορθός. Ανακατευθύνει τον διευθυντή στην κύρια οθόνη του.

# $1^{\eta}$ Εναλλακτική $\mathbf{Po}$ ή: «Λανθασμένα στοιχεία εισόδου»:

- **2.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία είναι λανθασμένα και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον διευθυντή.
- 2.α.2 Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα και συμπληρώνει πάλι τα στοιχεία του.
- 2.α.3 Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

# 2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένος κωδικός μίας χρήσης»:

- 4.α.1 Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα του και διαπιστώνει πως είναι λανθασμένος. Ελέγχει αν ο αριθμός αποτυχημένων προσπαθειών είναι πάνω από 3 και αν ναι, αποστέλλει μήνυμα προειδοποίησης στον διευθυντή (SMS και email). Στη συνέχεια εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.α.2 Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα και συμπληρώνει πάλι τον κωδικό.
- 4.α.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασιχής ροής.



# Τίτλος: «Υπολογισμός και αποστολή προϋπολογισμού»

#### Βασική Ροή:

- 1. Ο διευθυντής χρησιμοποιεί την επιλογή «Προϋπολογισμός».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Προϋπολογισμός».
- 3. Ο διευθυντής ενημερώνει το σύστημα με τις τελευταίες αλλαγές που αφορούν τα στατιστικά.
- 4. Ο διευθυντής χρησιμοποιεί την επιλογή «Ενημέρωση».
- 5. Το σύστημα ανακτά τα στοιχεία που απαιτούνται και εκτελεί τον υπολογισμό. Στη συνέχεια εμφανίζει τα αναλυτικά αποτελέσματα στην οθόνη.
- 6. Ο διευθυντής εγκρίνει τα αποτελέσματα και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή».
- 7. Το σύστημα αποστέλλει ένα email στο υπουργείο υγείας με τον υπολογισμένο προϋπολογισμό.

# 1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Επεξεργασία προϋπολογισμού»

- 6.α.1~O διευθυντής δεν εγκρίνει τα αποτελέσματα και χρησιμοποιεί την επιλογή «Επεξεργασία».
- 6.α.2 Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Επεξεργασία προϋπολογισμού».
- **6.α.3** Ο διευθυντής επεξεργάζεται τα στοιχεία που επιθυμεί και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- **6.α.4** Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των δεδομένων, διαπιστώνει ότι είναι ορθά, αποθηκεύει τις αλλαγές και κλείνει την οθόνη «Επεξεργασία προϋπολογισμού».
- 6.α.5 Συνέχεια από το βήμα 6 της βασικής ροής.

# $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Μη ορθά δ $\epsilon$ δομ $\epsilon$ να»

- **6.α.4.α.1** Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των δεδομένων, διαπιστώνει ότι δεν είναι ορθά και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον διευθυντή.
- $6.\alpha.4.\alpha.2$  Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα, διορθώνει τις αλλαγές του και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 6.α.4.α.3 Συνέχεια από το βήμα 4 της εναλλακτικής ροής 1.

# $3^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $K\epsilon \nu ά δ εδομ ένα$ »

- **6.α.4.β.1** Το σύστημα ελέγχει αν όλα τα υποχρεωτικά πεδία είναι συμπληρωμένα, διαπιστώνει ότι δεν είναι και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον διευθυντή.
- 6.α.4.β.2 Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα, διορθώνει τις αλλαγές του και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 6.α.4.β.3Συνέχεια από το βήμα 4 της εναλλακτικής ροής 1.



# $4^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Μη αποστολή προϋπολογισμού»

 ${\bf 6.\beta.1}~{\rm O}$  διευθυντής δεν επιθυμεί να αποστείλει τα αποτελέσματα και χρησιμοποιεί την επιλογή «Άχυρο».

**6.β.2** Το σύστημα κλείνει την οθόνη «Προϋπολογισμός».



# Τίτλος: "Προβολή και αποστολή στατιστικών"

# Βασική Ροή:

- 1. Ο διευθυντής χρησιμοποιεί την επιλογή «Στατιστικά».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Στατιστικά».
- 3. Ο διευθυντής χρησιμοποιεί την επιλογή «Ενημέρωση».
- 4. Το σύστημα ανακτά τα απαραίτητα δεδομένα, εκτελεί τους υπολογισμούς και εμφανίζει στην οθόνη τα αποτελέσματα.
- 5. Ο διευθυντής εγκρίνει τα αποτελέσματα και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή».
- 6. Το σύστημα συντάσσει ένα email, εισάγει σε αυτό τα υπολογισμένα στατιστικά στοιχεία και το αποστέλλει στο υπουργείο υγείας.

# $1^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Μη αποστολή στατιστικών»

- **5.α.1** Ο διευθυντής ενημερώνεται για τα στατιστικά αλλά δεν επιθυμεί να σταλούν αυτά στο υπουργείο, οπότε χρησιμοποιεί την επιλογή «Άχυρο».
- **5.α.2** Το σύστημα κλείνει την οθόνη «Στατιστικά».

# 2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Ενημέρωση για κάποιο στατιστικό»

- $\mathbf{5.\beta.1}$  Ο διευθυντής βλέπει ότι κάποιο στατιστικό δεν είναι φυσιολογικό, το επιλέγει και χρησιμοποιεί την επιλογή «Ενημέρωση προσωπικού».
- **5.β.2** Το σύστημα ανακτά τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όλου του προσωπικού του νοσοκομείου, συντάσσει ένα email και το αποστέλλει. Τέλος εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
- 5.β.3 Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα.
- 5.β.4 Συνέχεια στο βήμα 5 της βασικής ροής.



# Τίτλος: "Σύγκλιση ΔΣ"

# Βασική Ροή:

- 1. Ο διευθυντής χρησιμοποιεί την επιλογή «Σύγκλιση  $\Delta \Sigma$ ».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Σύγκλιση».
- 3. Ο διευθυντής εισάγει την ημερομηνία και ώρα, καθώς και το θέμα της σύγκλισης.
- 4. Το σύστημα ανακτά τη λίστα με το  $\Delta\Sigma$  και αποστέλλει με email τις πληροφορίες σε αυτό και στον διευθυντή. Στη συνέχεια ενημερώνει τον διευθυντή με μήνυμα επιτυχίας.
- 5. Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα.
- 6. Το σύστημα κλείνει την οθόνη «Σύγκλιση  $\Delta \Sigma$ » και αναμένει στο παρασκήνιο τα email επιβεβαίωσης από το  $\Delta \Sigma$ .
- 7. Τα μέλη του  $\Delta\Sigma$  απαντούν στο email.
- 8. Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα με τους παρευρισκόμενους και ελέγχει αν έχει συμπληρωθεί η πλειοψηφία. Διαπιστώνει ότι η πλειοψηφία έχει συμπληρωθεί.

# $1^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Μη ύπαρξη πλ $\epsilon$ ιοψηφίας»

**8.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν έχει απαντήσει η πλειοψηφία των μελών του  $\Delta\Sigma$  μέχρι ένα συγκεκριμένο χρονικό περιθώριο και επομένως αποστέλλει ένα email ακύρωσης της σύγκλισης σε όλα τα μέλη.



# Τίτλος: «Έγκριση προσλήψεων»

# Βασική Ροή:

- 1. Ο διευθυντής επιλέγει «Διαδικασία Πρόσληψης».
- 2. Το σύστημα ανταποκρίνεται και του προτείνει να διαχειριστεί τις αιτήσεις ή να αποφασίσει για τις ήδη υπάρχουσες.
- 3. Ο διευθυντής διαλέγει να αποφασίσει για τις ήδη υπάρχουσες αξιολογημένες αιτήσεις.
- 4. Το σύστημα του εμφανίζει όλες τις ήδη υπάρχουσες αιτήσεις.
- 5. Ο διευθυντής επιλέγει την αίτηση που επιθυμεί και επιβλέπει την αξιολόγηση της.
- 6. Το σύστημα δίνει την δυνατότητα στον διευθυντή να αποδεχτεί ή να απορρίψει την αίτηση.
- 7. Ο διευθυντής επιλέγει ανάλογα και αποθηκεύει την επιλογή του.
- 8. Το σύστημα καταχωρεί την επιλογή του διευθυντή και αποστέλλει email στον υποψήφιο για να τον ενημερώσει για την απόφαση του διευθυντή.
- 9. Το σύστημα ανακατευθύνει τον διευθυντή στην κύρια οθόνη.

# $1^\eta$ Εναλλακτική Ροή: « $E\pi\epsilon \xi \epsilon ho \gamma a \sigma i a \ A$ ιτή $\sigma \epsilon \omega u >$

- **2.α.1.** Ο διευθυντής διαλέγει να διαχειριστεί τις αιτήσεις και στην συνέχεια αναζητά κάποια συγκεκριμένη αίτηση.
- **2.α.2.** Το σύστημα του επιστρέφει την αίτηση και του δίνεται η δυνατότητα διαγραφής, επισκόπησης ή αξιολόγησης.
- **2.α.3.** Ο διευθυντής επιλέγει να αξιολογήσει την αίτηση και μπορεί να κρατήσει «σημειώσεις» σχετικά με την αίτηση ή/και τον υποψήφιο.
- **2.α.4.** Ο διευθυντής εισάγει τις αλλαγές που επιθυμεί στο σύστημα και επιλέγει «Αποθήκευση».
- **2.α.5.** Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές του διευθυντή, ενημερώνει την λίστα αξιολογημένων αιτήσεων και προτείνει στον διευθυντή να διαχειριστεί άλλη αίτηση.
- 2.α.6. Ο διευθυντής επιλέγει να μην συνεχίσει την αξιολόγηση αιτήσεων.
- 2.α.7. Το σύστημα τον ανακατευθύνει στην κύρια οθόνη.

# $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Μη $\epsilon$ ύρ $\epsilon$ ση αξιολογημ $\epsilon$ νων αιτήσ $\epsilon$ ων»

- 4.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν αξιολογημένες αιτήσεις.
- 4.α.2. Το σύστημα προτείνει στον διευθυντή να μεταβεί στην αξιολόγηση αιτήσεων.
- 4.α.3. Συνέχεια στο βήμα 3 της Εναλλακτικής Ροής 1.



# $3^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $A \nu \epsilon \pi i \tau \upsilon \chi \eta \varsigma \epsilon \acute{\upsilon} \rho \epsilon \sigma \eta$ »

- 2.α.1.α.1. Ο διευθυντής αναζητά αίτηση που δεν είναι καταχωρημένη στο σύστημα.
- 2.α.1.α.2. Το σύστημα ενημερώνει τον διευθυντή με μήνυμα σφάλματος.
- 2.α.1.α.3. Ο διευθυντής επιλέγει την σωστή καταχωρημένη αίτηση στο σύστημα.
- 2.α.1.α.4. Συνέχεια στο βήμα 1 της Εναλλακτικής Ροής 1.

# $4^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $\Delta$ ιαγραφή Aίτησης»

- 2.α.2.α.1. Ο διευθυντής επιλέγει να διαγράψει την αίτηση.
- 2.α.2.α.2. Το σύστημα του εμφανίζει παράθυρο επιβεβαίωσης.
- 2.α.2.α.3. Ο διευθυντής επιλέγει «Επιβεβαίωση».
- 2.α.2.α.4. Το σύστημα αφαιρεί την συγκεκριμένη αίτηση από την λίστα με τις αιτήσεις.
- 2.α.2.α.5. Συνέχεια στο βήμα 2 της Εναλλακτικής Ροής 1.



# Τίτλος: «Επεξεργασία πληροφοριών»

#### Βασική Ροή:

- 1. Ο διευθυντής χρησιμοποιεί την επιλογή «Επεξεργασία πληροφοριών».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει μία οθόνη με τα στοιχεία του.
- 3. Ο διευθυντής κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί.
- 4. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των αλλαγών και διαπιστώνει ότι είναι ορθές. Ενεργοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 5. Ο διευθυντής επιλέγει να αποθηκευτούν οι αλλαγές του.
- 6. Το σύστημα ελέγχει αν έχει υπάρξει αλλαγή σε email ή κωδικό πρόσβασης ή κινητό τηλέφωνο και δεν υπάρχει. Αποθηκεύει τις αλλαγές και κλείνει την οθόνη με τα στοιχεία.

# $1^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Μη ορθή αλλαγή»

- **4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια αλλαγή δεν είναι ορθή. Εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον διευθυντή και απενεργοποιεί την επιλογή "Αποθήκευση".
- 4.α.2 Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα.
- 4.α.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

# $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $K\epsilon \nu ά \delta \epsilon \delta o \mu \epsilon \nu a$ »

- 4.β.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο υποχρεωτικό πεδίο είναι κενό. Εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον διευθυντή και απενεργοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 4.β.2 Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα.
- 4.β.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής

#### 3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:

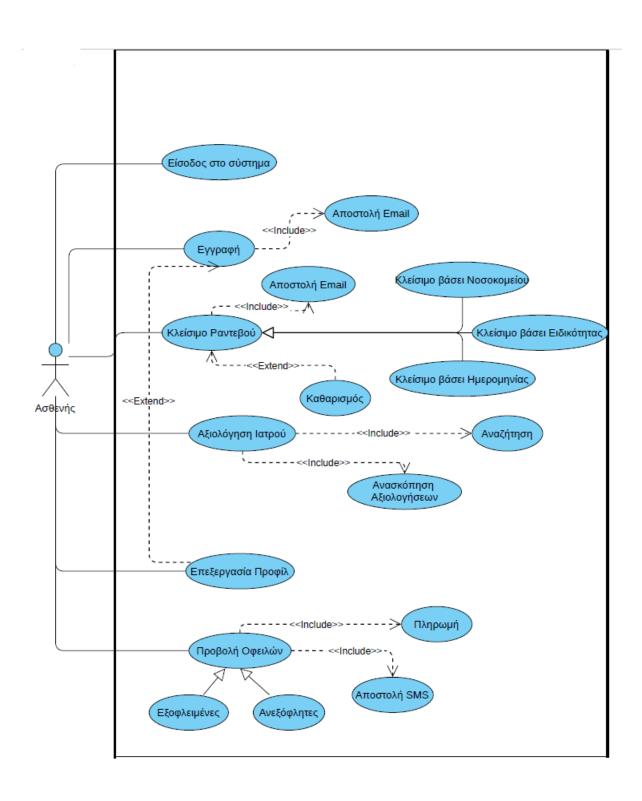
# «Αλλαγή σε email ή κωδικό πρόσβασης ή κινητό τηλέφωνο»

**6.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι υπάρχει αλλαγή σε email ή κωδικό πρόσβασης ή κινητό τηλέφωνο. Αποστέλλει SMS και email στο διευθυντή με τις πληροφορίες της αλλαγής. Τέλος, αποθηκεύει τις αλλαγές και κλείνει την οθόνη με τα στοιχεία.



# 1.3 Ασθενής

Παρακάτω παρατίθεται το διάγραμμα για τον Ασθενή:





# Τίτλος: «Είσοδος στο σύστημα»

# Βασική Ροή:

- 1. Ο ασθενής εισάγει τα στοιχεία του στο σύστημα.
- 2. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του και του εμφανίζει την κύρια οθόνη του.

# $1^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα στοιχεία»

- 2.α.1 Ο ασθενής εισάγει λανθασμένα στοιχεία.
- **2.α.2** Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία εισόδου είναι λανθασμένα και του εμφανίζει μήνυμα λάθους.
- 2.α.3 Ο ασθενής εισάγει τα σωστά στοιχεία του στο σύστημα.
- 2.α.4 Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.



# Τίτλος: «Εγγραφή στο σύστημα»

# Βασική Ροή:

- 1. Ο ασθενής βρίσκεται στην αρχική του οθόνη και επιλέγει «Εγγραφή».
- 2. Το σύστημα του εμφανίζει μια οθόνη με κατάλληλη φόρμα για να συμπληρώσει.
- 3. Ο ασθενής συμπληρώνει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για την ολοκλήρωση της εγγραφής του.
- 4. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του ασθενή, τα αποθηκεύει και του εμφανίζει παράθυρο ολοκλήρωσης.
- 5. Επιπλέον, το σύστημα αποστέλλει στον ασθενή προσωρινό κωδικό πρόσβασης στο email που έχει εισάγει.
- 6. Ο ασθενής μπορεί να εισαχθεί στο σύστημα με τον συγκεκριμένο κωδικό και έπειτα να τον αλλάξει.

# $1^\eta$ Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα στοιχεία»

- **4.α.1** Ο ασθενής εισάγει λανθασμένα στοιχεία με βάση τις προχαθορισμένες προδιαγραφές του συστήματος.
- **4.α.2** Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία εγγραφής είναι λανθασμένα και του εμφανίζει μήνυμα λάθους.
- 4.α.3 Ο ασθενής εισάγει τα σωστά στοιχεία του στο σύστημα.
- 4.α.4 Συνέχεια στο βήμα της 4 βασιχής ροής.

#### $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $K \epsilon \nu \delta \Pi \epsilon \delta io$ »

- 4.β.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.
- 4.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.β.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.β.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.



# Τίτλος: «Κλείσιμο ραντεβού»

#### Βασική Ροή:

- 1. Ο ασθενής επιθυμεί να κλείσει ραντεβού μέσω του συστήματος και επιλέγει την λειτουργία «Ραντεβού».
- 2. Το σύστημα του εμφανίζει μια οθόνη για να κλείσει το ραντεβού που επιθυμεί.
- 3. Ο ασθενής επιλέγει το νοσοκομείο που επιθυμεί, την ειδικότητα καθώς και το χρονικό διάστημα αναζήτησης για το ραντεβού.
- 4. Έπειτα επιλέγει «Βρες ραντεβού».
- 5. Το σύστημα υπολογίζει τις διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες που είναι δυνατόν να κλείσει ραντεβού.
- 6. Το σύστημα του εμφανίζει μια οθόνη με τα διαθέσιμα ραντεβού βάσει των επιλογών του ασθενή.
- 7. Ο ασθενής επιλέγει την ώρα καθώς και ημερομηνία που επιθυμεί και έπειτα επιλέγει «Κλείσε Ραντεβού».
- 8. Το σύστημα του εμφανίζει παράθυρο επιβεβαίωσης.
- 9. Ο ασθενής επιλέγει «Επιβεβαίωση».
- 10. Το σύστημα αποστέλλει email στον ασθενή με τις πληροφορίες του ραντεβού και στον ιατρό του για την ενημέρωση του και δεσμεύει την συγκεκριμένη ώρα και ημερομηνία.
- 11. Το σύστημα τον επιστρέφει στην κύρια οθόνη.

# $1^\eta$ Εναλλακτική Ροή: « $Ka θ a ρισμός Προηγούμ<math>\epsilon νων$ $\epsilon πιλογών$ »

- 4.α.1 Ο ασθενής επιλέγει «Καθαρισμός».
- 4.α.2 Το σύστημα αναιρεί τις προηγούμενες επιλογές του ασθενή.
- 4.α.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

#### $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή:

# «Ο ασθενής επιθυμεί να πραγματοποιήσει Νέα Αναζήτηση»

- **6.α.1** Ο ασθενής επιλέγει «Νέα αναζήτηση».
- **6.α.2** Το σύστημα τον μεταφέρει στην προηγούμενη οθόνη για το κλείσιμο του ραντεβού που επιθυμεί.
- 6.α.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασιχής ροής.

#### $3^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή:

# $\underline{\ \ \ }^{\otimes}O$ ασθενής δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην ολοκλήρωση της διαδικασίας» $\underline{\ \ \ }^{\otimes}O$ ασθενής επιλέγει «Άχυρο».

- 9.α.2 Το σύστημα δεν αποθηκεύει το ραντεβού του και κλείνει το παράθυρο επιβεβαίωσης.
- 9.α.3 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.



# Τίτλος: «Αξιολόγηση Ιατρού»

# Βασική Ροή:

- 1. Ο ασθενής επιθυμεί να αξιολογήσει κάποιον ιατρό του και επιλέγει «Αξιολόγηση Ιατρού».
- 2. Το σύστημα του δίνει την δυνατότητα να αναζητήσει τον ιατρό προς αξιολόγηση.
- 3. Ο ασθενής επιλέγει τον ιατρό.
- 4. Το σύστημα ελέγχει ότι ο ασθενής είχε έστω και ένα ραντεβού με τον ιατρό.
- 5. Το σύστημα κάνει ανασκόπηση των προηγούμενων αξιολογήσεων του και υπολογίζει και εμφανίζει το μέσο όρο βαθμολογίας του ιατρού.
- 6. Έπειτα το σύστημα εμφανίζει μια οθόνη με το προφίλ του ιατρού και προτείνει στον ασθενή να κάνει αξιολόγηση.
- 7. Ο ασθενής επιλέγει να κάνει αξιολόγηση.
- 8. Το σύστημα εμφανίζει την κατάλληλη φόρμα προς αξιολόγηση.
- 9. Ο χρήστης συμπληρώνει την κατάλληλη φόρμα
- 10. Το σύστημα ελέγχει ότι η φόρμα συμπληρώθηκε σωστά βάσει των προδιαγραφών του συστήματος.
- 11. Ο ασθενής αποθηκεύει την αξιολόγηση του.
- 12. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας και καταχωρεί την αξιολόγηση του συγκεκριμένου ασθενή.
- 13. Το σύστημα τον επιστρέφει στην κύρια οθόνη.

#### 1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Έλεγχος ύπαρξης ραντεβού»

- 4.α.1 Το σύστημα ελέγχει ότι ο ασθενής είχε έστω και ένα ραντεβού με τον ιατρό.
- $4.\alpha.2$  Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο ασθενής δεν είχε κλείσει ποτέ ραντεβού στον συγκεκριμένο ιατρό.
- 4.α.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.α.4 Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

#### $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $\Lambda$ ανθασ $\mu$ ένη $\Lambda$ ναζήτηση Iατρού»

- 3.α.1 Ο ασθενής αναζητά κάποιον ιατρό που δεν είναι καταχωρημένος στο σύστημα.
- **3.α.2** Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο ιατρός με τα συγκεκριμένα στοιχεία δεν υπάρχει και ενημερώνει τον ασθενή να ελέγξει την εισαγωγή του.
- 3.α.3 Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.



# $3^\eta$ Εναλλακτική Ροή: «Παραπλήσια Στοιχ $\epsilon$ ία Αναζήτησης»

- 3.β.1 Ο ασθενής αναζήτα κάποιον ιατρό.
- **3.β.2** Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία που εισήγαγε ο ασθενής είναι παραπλήσια με τα ορθά στοιχεία κάποιου λογαριασμού ιατρού και του εμφανίζει τους πιθανούς ιατρούς.
- 3.β.3 Ο ασθενής επιλέγει τον ιατρό που επιθυμεί.
- 3.β.4 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

# $4^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Μη ύπαρξη Αξιολόγησης»

- **5.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο ιατρός που επιλέχθηκε από τον ασθενή δεν έχει προηγούμενες αξιολογήσεις.
- 5.α.2 Το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή με σχετικό μήνυμα.
- 5.α.3 Το σύστημα προτείνει στον ασθενή να συνεχίσει με την αξιολόγηση.
- 5.α.4 Συνέχεια στο βήμα 6 της βασιχής ροής.

# $5^{\eta}$ Εναλλακτική $\mathbf{Po}$ ή: « $\mathbf{K}$ ενό πεδίο»

- 10.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει όλα τα απαραίτητα πεδία στην φόρμα αξιολόγησης.
- 10.α.2 Το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή με σχετικό μήνυμα για την συμπλήρωση των στοιχείων.
- 10.α.3 Ο ασθενής συμπληρώνει κατάλληλα την φόρμα αξιολόγησης.
- 10.α.4 Συνέχεια στο βήμα 10 της βασιχής ροής.



# Τίτλος: «Επεξεργασία Προφίλ»

#### Βασική Ροή:

- 1. Ο ασθενής επιθυμεί να επεξεργαστεί τις πληροφορίες του και επιλέγει «Επεξεργασία».
- 2. Το σύστημα του εμφανίζει την οθόνη με τα στοιχεία του λογαριασμού.
- 3. Ο ασθενής αλλάζει τα στοιχεία που επιθυμεί.
- 4. Το σύστημα ελέγχει ότι ο ασθενής έχει συμπληρώσει σωστά τα στοιχεία βάσει των προδιαγραφών του συστήματος.
- 5. Το σύστημα ενημερώνει ότι τα στοιχεία που εισήγαγε είναι έγχυρα .
- 6. Ο ασθενής επιθυμεί να αποθηκεύσει τις αλλαγές του και κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποθήκευση».
- 7. Το σύστημα καταχωρεί τις αλλαγές του ασθενή και εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς αποθήκευσης.
- 8. Ο ασθενής κλείνει το μήνυμα και επιστρέφει στην κύρια οθόνη του.

# 1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»

- 4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν έχουν συμπληρωθεί σωστά τα στοιχεία.
- 4.α.2 Το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή και τον προτρέπει να ελέγξει τα στοιχεία που εισήγαγε.
- 4.α.3 Ο ασθενής εισάγει τα σωστά στοιχεία.
- 4.α.4 Συνέχεια στο βήμα 5 της βασικής ροής.

# $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $A \nu \epsilon \pi$ ιτυχής Ολοκλήρωση»

- 7.α.1 Το σύστημα δεν αποθηκεύει εν τέλει τις αλλαγές και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 7.α.2 Συνέχεια στο βήμα 6 της βασικής ροής.

#### 3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:

# «Ο ασθενής δεν επιθυμεί να αποθηκεύσει τις αλλαγές»

- 6.α.1 Ο ασθενής δεν επιθυμεί να αποθηκεύσει εν τέλει τις αλλαγές του.
- 6.α.2 Ο ασθενής κάνει χρήση της επιλογής «Άκυρο».
- 6.α.3 Το σύστημα ανακατευθύνει τον ασθενή στην αρχική του οθόνη.

# $4^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $K \epsilon \nu \acute{o} \pi \epsilon \delta \acute{o}$ »

- 4.β.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.
- 4.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.β.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.β.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.



# Τίτλος: «Προβολή Οφειλών»

# Βασική Ροή:

- 1. Ο ασθενής στην κύρια οθόνη του επιλέγει «Εμφάνισε Οφειλές».
- 2. Το σύστημα του εμφανίζει την οθόνη με τις οφειλές του.
- 3. Ο ασθενής επιλέγει μια οφειλή.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει στον ασθενή τις λεπτομέρειες της οφειλής.
- 5. Ο ασθενής αντιλαμβάνεται ότι η οφειλή είναι ανεξόφλητη και επιλέγει «Πληρωμή».
- 6. Το σύστημα του εμφανίζει τους τρόπους πληρωμής.
- 7. Ο ασθενής επιλέγει τον τρόπο που επιθυμεί.
- 8. Το σύστημα του εμφανίζει ένα παράθυρο για συμπλήρωση των στοιχείων που είναι αναγκαία για την ολοκλήρωση της πληρωμής.
- 9. Ο ασθενής συμπληρώνει τα στοιχεία.
- 10. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία, του αποστέλλει μοναδικό κωδικό πληρωμής σε SMS και εμφανίζει το αντίστοιχο παράθυρο.
- 11. Ο ασθενής εισάγει τον κωδικό στο συγκεκριμένο παράθυρο.
- 12. Το σύστημα ελέγχει τον κωδικό, εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς πληρωμής και μετατρέπει την οφειλή σε εξοφλημένη.
- 13. Το σύστημα τον επιστρέφει στην κύρια οθόνη.

# $1^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Εξοφλημένη Oφειλή»

- 5.α.1 Ο ασθενής αντιλαμβάνεται ότι η οφειλή είναι εξοφλημένη.
- 5.α.2 Ο ασθενής επιλέγει «Άχυρο».
- 5.α.3 Το σύστημα τον ανακατευθύνει στην κύρια οθόνη.

# 2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»

- 10.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι έχουν εισαχθεί λανθασμένα στοιχεία.
- 10.α.2 Το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή.
- 10.α.3 Ο ασθενής εισάγει τα σωστά στοιχεία.
- 10.α.4 Συνέχεια στο βήμα 10 της βασιχής ροής.



# $3^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $A \nu \epsilon$ πιτυχής αποστολή κωδικού»

- 11.α.1 Ο ασθενής διαπιστώνει ότι δεν του έχει αποσταλεί κωδικός.
- 11.α.2 O ασθενής επιλέγει στο παράθυρο που του έχει εμφανίσει το σύστημα «Αποστολή SMS».
- 11.α.3 Ο ασθενής λαμβάνει τον μοναδικό κωδικό με SMS.
- 11.α.4 Συνέχεια στο βήμα 11 της βασικής ροής.

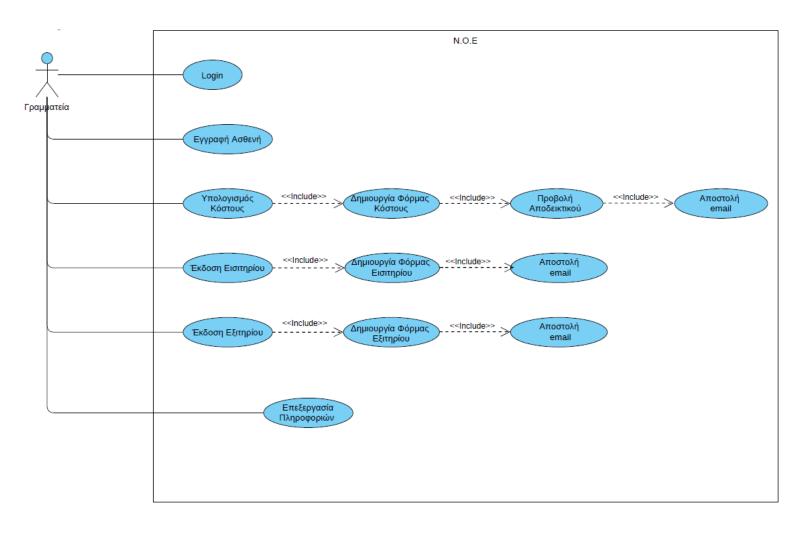
# $4^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένος κωδικός»

- 11.β.1 Ο ασθενής εισάγει τον κωδικό.
- 11.β.2 Το σύστημα ελέγχει τον κωδικό.
- 11.β.3 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο μοναδικός κωδικός είναι λανθασμένος και εμφανίζει μήνυμα λάθους.
- 11.β.4 Ο ασθενής επιλέγει «Αποστολή SMS».
- 11.β.5 Το σύστημα του αποστέλλει τον μοναδικό κωδικό.
- 11.β.6 Συνέχεια στο βήμα 11 της βασικής ροής.



# 1.4 Γραμματεία

Παρακάτω παρατίθεται το διάγραμμα για τον Γραμματεία του νοσοκομείου:





# Τίτλος: «Είσοδος στο σύστημα»

# Βασική Ροή:

- 1. Η γραμματέας εισάγει τα στοιχεία της στο σύστημα.
- 2. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα των στοιχείων και εμφανίζει την κύρια οθόνη της.

# $1^{\eta}$ Εναλλακτική $\mathbf{Po}$ ή:

- 2.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα και εμφανίζει μήνυμα λάθους.
- 2.α.2 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης των στοιχείων.
- ${\bf 2.\alpha.3}$  Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 2.



# Τίτλος: «Εγγραφή Ασθενή»

# Βασική Ροή:

- 1. Η γραμματέας βρίσκεται στην κύρια οθόνη της γραμματείας και επιλέγει «Εγγραφή  $A\sigma \vartheta$ ενή».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
- 3. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία του ασθενή και επιλέγει «ΟΚ».
- 4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους και εφόσον διαπιστώσει ότι όλα τα στοιχεία είναι ορθά, εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.
- 5. Η γραμματέα επιλέγει «Ναι».
- 6. Το σύστημα επιβεβαιώνει για την επιτυχή καταχώρηση των στοιχείων του με σχετικό μήνυμα και αποστέλλει αυτόματα στο email του ασθενή τον προσωρινό κωδικό πρόσβασης.

# $1^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή:

# «Η γραμματέας δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην εγγραφή ασθενή»

- $3.α.1 \ H$  γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».
- 3.α.2 Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

# $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα $\Sigma$ τοιχεία»

- 4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.
- 4.α.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

# $3^\eta$ Εναλλακτική Ροή: « $A \nu \epsilon \pi$ ιτυχής ολοκλήρωση»

- 6.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 6.α.2 Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
- 6.α.3 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 5.



# Τίτλος «Υπολογισμός χόστους νοσηλείας»

#### Βασική Ροή:

- 1. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Κόστος Νοσηλείας».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
- 3. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία και επιλέγει «ΟΚ».
- 4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους και εφόσον διαπιστώσει ότι όλα τα στοιχεία είναι ορθά, εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.
- 5. Η γραμματέας επιλέγει «Ναι».
- 6. Το σύστημα υπολογίζει αυτόματα το ποσό και εμφανίζει το αποδεικτικό αναλυτικού κόστους.
- 7. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή».
- 8. Το σύστημα αποστέλλει αυτόματα το αποδεικτικό κόστους στον ασθενή.
- 9. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας και η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
- 10. Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στον κύρια οθόνη της γραμματείας.

#### 1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Αναίρεση Υπολογισμού Κόστους.»

- 2.α.1~H γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».
- 2.α.2 Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

# $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $M\eta$ εύρεση χρήστη»

- 4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.
- 4.α.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

#### $3^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $K \epsilon \nu \acute{o} \pi \epsilon \delta \acute{o}$ »

- 4.β.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.
- 4.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.β.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.β.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.



# 4<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»

- 4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.
- 4.α.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

# $5^\eta$ Εναλλακτική Ροή: « $A \nu \epsilon \pi$ ιτυχής ολοκλήρωση»

- 8.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 8.α.2 Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
- **8.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 7.



# Τίτλος: «Έκδοση ηλεκτρονικών εισιτηρίων»

# Βασική Ροή:

- 1. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Έκδοση εισιτηρίου».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
- 3. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία και επιλέγει «ΟΚ».
- 4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους και εφόσον διαπιστώσει ότι όλα τα στοιχεία είναι ορθά, εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.
- 5. Η γραμματέας επιλέγει «ναι».
- 6. Το σύστημα εμφανίζει το αποδεικτικό εισιτηρίου.
- 7. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή».
- 8. Το σύστημα αποστέλλει αυτόματα το αποδεικτικό εισιτηρίου στον ασθενή και ενημερώνει την γραμματέα για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας με σχετικό μήνυμα.
- 9. Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
- 10. Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

#### $1^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή:

# «Η γραμματέας δεν προχωραεί την έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου»

- **2.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».
- 2.α.2 Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

#### $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $K \in \nu \acute{o}$ π $\in \delta \acute{i}o$ »

- 4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.α.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 3.

#### 3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»

- 4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.
- 4.α.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.



# $4^{\eta}$ Εναλλακτική $\mathbf{Po\acute{\eta}}$ :

# «Η γραμματέας δεν προχωράει στην έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου»

- **5.α.1** Η γραμματέας επιλέγει «Άχυρο».
- 5.α.4 Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

# $5^\eta$ Εναλλακτική Ροή: « $A \nu \epsilon \pi \iota \tau \upsilon \chi \eta \varsigma$ ολοκλή $\rho \omega \sigma \eta$ »

- 7.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 7.α.2 Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
- 7.α.3 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 5.



# Τίτλος:«Έκδοση ηλεκτρονικών εξιτηρίων»

# Βασική Ροή:

- 1. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Έκδοση εξιτήριού».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
- 3. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία και επιλέγει «ΟΚ».
- 4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους και εφόσον διαπιστώσει ότι όλα τα στοιχεία είναι ορθά, εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.
- 5. Η γραμματέας επιλέγει «Ναι».
- 6. Το σύστημα εμφανίζει το αποδεικτικό εξιτηρίου.
- 7. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή».
- 8. Το σύστημα αποστέλλει αυτόματα το αποδεικτικό εξιτηρίου στον ασθενή και ενημερώνει την γραμματέα για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας.
- 9. Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
- 10. Το σύστημα επαναφέρει τον χρήστη στον αρχική οθόνη της γραμματείας.

# $1^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή:

# «Η γραμματέας δεν προχωράειστην έκδοση ηλεκτρονικού εξιτηρίου»

- ${\bf 3.\alpha.1}\ H$  γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άχυρο».
- 3.α.2 Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

# $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $K \epsilon \nu \acute{o} \pi \epsilon \delta \acute{i}o$ »

- 4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.α.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 3.

# 3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»

- 4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.
- 4.α.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.



# $4^{\eta}$ Εναλλακτική $\mathbf{Po\acute{\eta}}$ :

# «Η γραμματέας δεν προχωράει στην έκδοση ηλεκτρονικού εξιτηρίου»

- **5.α.1** Η γραμματέας επιλέγει «Άχυρο».
- 5.α.2 Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

# $5^\eta$ Εναλλακτική Ροή: « $A \nu \epsilon \pi \iota \tau \upsilon \chi \eta \varsigma$ ολοκλή $\rho \omega \sigma \eta$ »

- 7.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 7.α.2 Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
- 7.α.3 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 6.



# Τίτλος: «Επεξεργασία Πληροφοριών»

#### Βασική Ροή:

- 1. Η γραμματέας βρίσκεται στην κύριο οθόνη της γραμματείας και επιλέγει «Επεξεργασία Πληροφοριών».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει μια οθόνη με τα στοιχεία του λογαριασμού.
- 3. Η γραμματέας αλλάζει τα στοιχεία που επιθυμεί και επιλέγει «ΟΚ».
- 4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα των στοιχείων με βάση ορισμένες προδιαγραφές.
- 5. Η γραμματέας επιλέγει «Αποθήκευση».
- 6. Το σύστημα καταχωρεί τις αλλαγές και ενημερώνει για την επιτυχή ολοκλήρωση με σχετικό μήνυμα.
- 7. Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
- 8. Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

#### $1^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή:

#### «Η γραμματέας δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην αλλαγή πληροφοριών»

- ${\bf 3.\alpha.1}\ {\rm H}$  γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».
- 3.α.2 Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

# $2^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα $\Sigma$ τοιχεία»

- 4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.
- 4.α.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

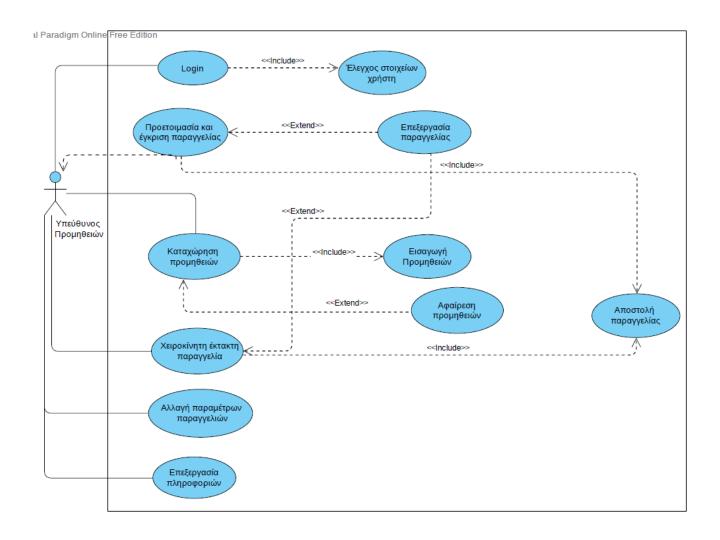
#### $3^{\eta}$ Εναλλακτική Ροή: « $A \nu \epsilon \pi \iota \tau \upsilon \chi \dot{\eta} \varsigma$ ολοκλή $\rho \omega \sigma \eta$ »

- 7.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 7.α.2 Η γραμματέας επιλέγει «ΟΚ».
- **7.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 6.



# 1.5 Υπεύθυνος Προμηθείων

Παρακάτω παρατίθεται το διάγραμμα για τον Υπεύθυνο των προμηθείων του νοσοκομείου:





### Τίτλος: «Είσοδος στο Σύστημα»

### Βασική Ροή:

- 1. Ο υπεύθυνος συνδέεται στην νοσοκομειακή βάση εισάγοντας τα στοιχεία του λογαριασμού του.
- 2. Τα στοιχεία του χρήστη ελέγχονται για το αν υπάρχει αντιστοιχία και εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα στην ίδια οθόνη.
- 3. Κατά την επιτυχή σύνδεση ο υπεύθυνος μεταφέρεται στην αρχική οθόνη του Υπεύθυνου Προμηθειών.

# $1^{\eta}$ Ενναλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»

- 2.α.1 Τα στοιχεία του υπεύθυνου δεν αντιστοιχούν σε κάποια υπάρχουσα καταχώρηση στο σύστημα.
- **2.α.2** Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα στον υπεύθυνο να υποβάλλει ξανά τα στοιχεία εισόδου του.
- 2.α.3 Συνεχίζει από το βήμα 1 της βασικής ροής.



#### Τίτλος: «Προετοιμασία και έγκριση παραγγελίας»

#### Βασική Ροή:

- 1. Το σύστημα έχοντας πρόσβαση στις υπάρχουσες προμήθειες εντοπίζει αυτόματα τις ελλείψεις που υπάρχουν.
- 2. Ανακτώντας από την βάση προμηθειών τους κωδικούς των προϊόντων συμπληρώνει αυτόματα μία λίστα παραγγελίας και περιμένει επιβεβαίωση για την αποστολή της.
- 3. Ο υπεύθυνος προμηθειών επιλέγει την δυνατότητα «Παραγγελίες προμηθειών» από την κεντρική του οθόνη.
- 4. Το σύστημα εμφανίζει στην ίδια οθόνη παράθυρο με την λίστα παραγγελίας που έχει δημιουργήσει.
- 5. Ο υπεύθυνος ελέγχει την λίστα και επιλέγει την λειτουργία «Αποστολή παραγγελίας».
- 6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη αν επιθυμεί να αποθηκεύσει την παραγγελία στην συγκεκριμένη λίστα.
- 7. Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Αποθήκευση».
- 8. Το σύστημα ενημερώνει τον υπεύθυνο για την επιτυχή εκτέλεση της παραγγελίας και την αποθήκευσή της και τον επιστρέφει στην κύρια οθόνη του.

#### $1^{\eta}$ Ενναλακτική Ροή:

#### «Αδυναμία εμφάνισης της λίστας παραγγελίας από το σύστημα»

- **4.α.1** Το σύστημα αδυνατεί να εμφανίσει στον υπεύθυνο την συμπληρωμένη λίστα παραγγελίας.
- **4.α.2** Εμφανίζεται στην οθόνη του χρήστη κατάλληλο μήνυμα αδυναμίας εκτέλεσης της επιλογής.
- 4.α.3~O υπεύθυνος επιλέγει ξανά την δυνατότητα «Παραγγελίες προμηθειών» και το σύστημα ανταποκρίνεται.
- 4.α.4 Συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.

#### $2^{\eta}$ Ενναλακτική Ροή:

# «Επεξεργασία της παραγγελίας από τον υπεύθυνο»

- 5.α.1 Ο υπεύθυνος δεν εγκρίνει την λίστα παραγγελίας και θέλει να προβεί σε αλλαγές.
- **5.α.2** Κάνει χρήση της λειτουργίας «Επεξεργασία».
- **5.α.3** Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Επεξεργασία παραγγελίας» με την αναλυτική φόρμα καταχώρησης παραγγελίας.
- 5.α.4~O υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Καταχώρηση» και στην οθόνη του εμφανίζεται η ανανεωμένη λίστα προμηθειών για παραγγελία.
- 5.α.5 Συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.



# 3<sup>η</sup> Ενναλακτική Ροή: «Αδυναμία ολοκλήρωσης της παραγγελίας»

8.α.1 Το σύστημα δεν εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς εκτέλεσης της παραγγελίας αλλά μήνυμα αδυναμίας ολοκλήρωσης.

8.α.2 Ο υπεύθυνος επιλέγει ξανά την λειτουργία «Αποστολή παραγγελίας».

8.α.3 Συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.



#### Τίτλος: «Χειροκίνητη έκτακτη παραγγελία»

### Βασική Ροή:

- 1. Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Παραγγελία» από την αρχική οθόνη του.
- 2. Το σύστημα αφού ανακτήσει από την βάση όλους τους κωδικούς των προμηθειών και τις διαθέσιμες ποσότητες εμφανίζει στον υπεύθυνο την οθόνη «Δημιουργία Παραγγελίας».
- 3. Ο υπεύθυνος επιλέγει τις προμήθειες και εισάγει την ποσότητα που επιθυμεί να παραγγείλει και στην συνέχεια κάνει χρήση της λειτουργίας «Υποβολή παραγγελίας».
- 4. Το σύστημα επεξεργάζεται τα στοιχεία, ελέγχει την ορθότητα τους και στην συνέχεια εμφανίζει στην οθόνη του υπευθύνου την προεπισκόπηση της παραγγελίας.
- 5. Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Αποστολή παραγγελίας».
- 6. Το σύστημα ενημερώνει τον υπεύθυνο για την επιτυχή εκτέλεση της παραγγελίας και τον επιστρέφει στην κύρια οθόνη.

# $1^{\eta}$ Ενναλακτική Ροή: «Αλλaγή aπό $\phi$ aσης»

- 1.α.1 Ο υπεύθυνος διαπιστώνει πως τελικά δεν χρειάζεται να γίνει κάποια έκτακτη παραγγελία και κάνει χρήση της λειτουργίας «Ακύρωση».
- 1.α.2 Το σύστημα τερματίζει την λειτουργία παραγγελίας.

# 2<sup>η</sup> Ενναλακτική Ροή: «Επεξεργασία παραγγελίας»

- **5.α.1** Ο υπεύθυνος διαπιστώνει ότι θέλει να κάνει μία ακόμη συμπλήρωση στην παραγγελία του και κάνει χρήση της λειτουργίας «Επεξεργασία παραγγελίας».
- ${f 5.\alpha.2}$  Το σύστημα εμφανίζει οθόνη «Δημιουργία Παραγγελίας» με την υπάρχουσα παραγγελία.  ${f 5.\alpha.3}$  Ο υπεύθυνος πραγματοποιεί τις αλλαγές που επιθυμεί και κάνει χρήση της λειτουργίας «Υποβολή παραγγελίας».
- 5.α.4 Συνεχίζει από το βήμα 4 της βασικής ροής.

# $3^\eta$ Ενναλακτική $\mathbf{Po}$ ή: «Μη ολοκλήρωση της παραγγ $\epsilon$ λίας»

- **6.α.1** Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη του υπεύθυνου μήνυμα αποτυχίας εκτέλεσης της παραγγελίας.
- **6.α.2** Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Αποστολή παραγγελίας».
- 6.α.3 Συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.



# 4<sup>η</sup> Ενναλακτική Ροή: «Εσφαλμένα στοιχεία»

- **4.α.1** Το σύστημα εντοπίζει εισαγωγή λανθασμένων στοιχείων και χαρακτήρων στην παραγγελία και ενημερώνει τον υπεύθυνο με σχετικό μήνυμα.
- **4.α.2** Ο υπεύθυνος διορθώνει τα κατάλληλα πεδία και κάνει χρήση της λειτουργίας «Υποβολή παραγγελίας».
- 4.α.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.

# $5^{\eta}$ Ενναλακτική $\mathbf{Po}$ ή: « $\mathbf{K}$ ενό πεδίο»

- **4.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο από τα πεδία είναι κενό και εμφανίζει μήνυμα υποχρεωτικής συμπλήρωσης όλων των πεδίων.
- 4.β.2 Ο υπεύθυνος επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της λίστας.
- 4.β.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.



#### Τίτλος: «Αλλαγή παραμέτρων παραγγελιών»

#### Βασική Ροή:

- 1. Ο υπεύθυνος από την κεντρική του οθόνη κάνει χρήση της λειτουργίας «Αλλαγή παραμέτρων».
- 2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αλλαγή Παραμέτρων» στην οποία ο υπεύθυνος θα κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί.
- 3. Ο υπεύθυνος εκτελεί τις αλλαγές και κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποθήκευση».
- 4. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία που καταχωρεί ο υπεύθυνος για την ορθότητά τους και εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης για την αποθήκευση των στοιχείων.
- 5. Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποδοχή».
- 6. Το σύστημα αποθηκεύει τα νέα στοιχεία, εκτελεί τις κατάλληλες αλλαγές, τους απαραίτητους υπολογισμούς και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας στον υπεύθυνο.
- 7. Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Κλείσιμο» για να τερματίσει την διαδικασία.
- 8. Το σύστημα επιστρέφει τον υπεύθυνο στην κύρια οθόνη του.

# 1<sup>η</sup> Ενναλακτική Ροή: «Εισαγωγή εσφαλμένων στοιχείων»

- **4.α.1** Το σύστημα κατά τον έλεγχο ορθότητας εντοπίζει εσφαλμένα στοιχεία και ενημερώνει τον υπεύθυνο με κατάλληλο μήνυμα.
- **4.α.2** Ο υπεύθυνος κάνει τις απαραίτητες αλλαγές και κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποθήκευση».
- 4.α.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 4 της βασικής ροής.

#### $2^{\eta}$ Ενναλακτική Ροή: «Κενό πεδίο»

- **4.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο από τα πεδία είναι κενό και εμφανίζει μήνυμα υποχρεωτικής συμπλήρωσης όλων των πεδίων.
- **4.β.2** Ο υπεύθυνος κάνει τις απαραίτητες αλλαγές και κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποθήκευση».
- 4.β.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 4 της βασιχής ροής.

# $3^\eta$ Ενναλακτική Ροή: «Ο υπεύθυνος δεν αποθηκεύει τις αλλαγές»

- 3.α.1 Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Κλείσιμο».
- 3.α.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με μήνυμα ότι οι αλλαγές του θα χαθούν αν δεν γίνει η αποθήκευσή τους.
- 3.α.3 Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποθήκευση».
- 3.α.4 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 4 της βασιχής ροής.



# $4^{\eta}$ Ενναλακτική Ροή: «Σφάλμα αποθήκ $\epsilon$ υσης»

- **6.α.1** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος κατά την αποθήκευση στον υπεύθυνο και επανάληψη της διαδικασίας αποθήκευσης.
- 6.α.2 Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Αποδοχή».
- 6.α.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 6 της βασικής ροής.

# $5^{\eta}$ Ενναλακτική Ροή: «Ο υπεύθυνος κάνει επιπλέον αλλαγές»

- 5.α.1 Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Επιστροφή».
- **5.α.2** Το σύστημα εμφανίζει στον υπεύθυνο την οθόνη «Αλλαγή Παραμέτρων» στην οποία κάνει τις αλλαγές των παραμέτρων.
- 5.α.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 3 της βασικής ροής.



#### Τίτλος: «Επεξεργασία πληροφοριών»

#### Βασική Ροή:

- 1. Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Επεξεργασία πληροφοριών».
- 2. Το σύστημα αφού ανακτήσει από την βάση τα στοιχεία του υπεύθυνου εμφανίζει την λίστα «Προσωπικές Πληροφορίες» με τα προσωπικά του στοιχεία.
- 3. Ο υπεύθυνος κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί και κάνει χρήση της λειτουργίας <Αποθήκευση>.
- 4. Το σύστημα αφού ελέγξει όλα τα πεδία για την καταλληλόλητά τους ενημερώνει τον υπεύθυνο με μήνυμα αν είναι σίγουρος για την επιλογή του.
- 5. Ο υπεύθυνος επιλέγει «Ναι».
- 6. Το σύστημα ενημερώνει την βάση με τα νέα στοιχεία που καταχώρησε ο υπεύθυνος, εμφανίζει τα ανανεωμένα στοιχεία και τον ενημερώνει με κατάλληλο μήνυμα.
- 7. Ο υπεύθυνος επιστρέφει στην χύρια οθόνη του.

# $1^{\eta}$ Ενναλακτική $\mathbf{Po}$ ή: « $\mathbf{\textit{E}}\sigma \varphi a \lambda \mu \acute{\epsilon} \nu \eta \ a \pi o \vartheta \acute{\eta} \kappa \epsilon \upsilon \sigma \eta$ »

- **6.α.1** Το σύστημα ενημερώνει με κατάλληλο μήνυμα τον υπεύθυνο για αδυναμία αποθήκευσης των αλλαγών του.
- 6.α.2 Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Αλλαγή στοιχείων».
- 6.α.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 5 της βασιχής ροής.

# 2η Ενναλακτική Ροή: «Αδυναμία επικοινωνίας με τη βάση δεδομένων»

- **2.α.1** Το σύστημα αδυνατεί να επικοινωνήσει με την βάση δεδομένων και να ανακτήσει τα στοιχεία του υπαλλήλου και τον ενημερώνει με κατάλληλο μήνυμα.
- 2.α.2 Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Κλείσιμο».
- 2.α.3 Το σύστημα μεταφέρει τον υπεύθυνο στην αρχική του οθόνη.
- 2.α.4 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 1 της βασιχής ροής.

#### 3<sup>η</sup> Ενναλακτική Ροή: «Εσφαλμένα στοιχεία»

- **4.α.1** Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία που εισήγαγε ο υπεύθυνος, διαπιστώνει σφάλμα και ενημερώνει τον υπεύθυνο με κατάλληλο μήνυμα.
- **4.α.2** Ο υπεύθυνος κάνει τις διορθώσεις που απαιτούνται και κάνει χρήση της λειτουργίας «Επιβεβαίωση».
- 4.α.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 6 της βασιχής ροής.



# $4^{\eta}$ Ενναλακτική Ροή: « $K\epsilon \nu \dot{o}$ π $\epsilon \delta io$ »

- **4.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο από τα πεδία είναι κενό και εμφανίζει μήνυμα υποχρεωτικής συμπλήρωσης όλων των πεδίων.
- **4.β.2** Ο υπεύθυνος κάνει τις απαραίτητες αλλαγές και κάνει χρήση της λειτουργίας «Επιβεβαίωση».
- **4.β.3** Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 4 της βασιχής ροής.



# Τίτλος: «Καταχώρηση προμηθειών»

#### Βασική Ροή:

- 1. Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Εισαγωγή προμηθειών».
- 2. Το σύστημα ανταποκρίνεται και ενεργοποιεί τον αισθητήρα barcode.
- 3. Ο υπεύθυνος ξεχινάει την διαδιχασία καταχώρησης των προμηθειών.
- 4. Το σύστημα αφού έρθει σε επικοινωνία με τον αισθητήρα εμφανίζει το είδος της προμήθειας που καταχωρήθηκε.
- 5. Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Τερματισμός λειτουργίας».
- 6. Το σύστημα απενεργοποιεί τον αισθητήρα, επικοινωνεί με την βάση δεδομένων, υπολογίζει και εμφανίζει στον υπεύθυνο τα συνολικά αποθέματα από προμήθειες μετά τις αλλαγές.
- 7. Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Αποθήκευση».
- 8. Το σύστημα δημιουργεί το αντίστοιχο αντίγραφο το καταχωρεί στην κατάλληλη λίστα και ενημερώνει τον υπεύθυνο με κατάλληλο μήνυμα.

# $1^\eta$ Ενναλακτική Ροή: «Αφαίρ $\epsilon$ ση προμη $\vartheta$ $\epsilon$ ιών»

- 1.α.1 Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Αφαίρεση προμηθειών».
- 1.α.2 Το σύστημα ανταποκρίνεται και ενεργοποιείται ο αισθητήρας barcode.
- 1.α.3 Ο υπεύθυνος ξεκινάει την διαδικασία αφαίρεσης των προμηθειών.
- 1.α.4 Το σύστημα αφού έρθει σε επικοινωνία με τον αισθητήρα εμφανίζει την ποσότητα και το είδος της προμήθειας που καταναλώθηκε.
- 1.α.5 Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Τερματισμός λειτουργίας».
- 1.α.6 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 6 της βασιχής ροής.

# $2^{\eta}$ Ενναλακτική $\mathbf{Po}$ ή: « $\mathbf{A}$ δυνα $\mathbf{\mu}$ ία απ $\epsilon$ ικόνισης ποσοτήτων»

- 4.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα βλάβης στην οθόνη του υπαλλήλου.
- 4.α.2 Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Επανεκκίνηση αισθητήρα».
- 4.α.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 2 της βασικής ροής.

# $3^\eta$ Ενναλακτική Ροή: «Aδυν $a\mu$ ία αποθήκ $\epsilon$ υσης»

- **7.α.1** Το σύστημα αδυνατεί να αποθηκεύσει τα δεδομένα της καταχώρησης και εμφανίζει μήνυμα επανάληψης της διαδικασίας στον υπεύθυνο.
- 7.α.2 Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποθήκευση».
- 7.α.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 8 της βασιχής ροής.



# 2 Περιπτώσεις χρήσης προς υλοποίηση

Ύστερα απο σύσκεψη της ομάδας μας καταλήξαμε στα θεωρητικά πιο σύνθετα και χαρακτηριστικά για το έργο μας use cases:

#### 1. Ευάγγελος:

- Υπολογισμός και αποστολή προϋπολογισμού
- Προβολή και αποστολή στατιστικών
- Υπολογισμός κόστους νοσηλείας

# 2. Δήμητρα:

- Αξιολόγηση Ιατρού
- Έκδοση ηλεκτρονικών εξιτηρίων

#### 3. Εμμανουήλ:

- Επεξεργασία ραντεβού
- Καταχώρηση προμηθειών

#### 4. Νικόλαος:

- Έγκριση προσλήψεων
- Κλείσιμο ραντεβού