

<u>ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ</u> ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ Η/Υ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Risk-Assessment-v0.2 N.O.E.

Μέλη:

- ΔΗΜΗΤΡΑ ΛΥΡΟΥ **ΑΜ**:1057774
- ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΜΠΟΥΡΣΑΛΗΣ ΑΜ:1056284
- ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΣΧΙΖΑΣ **ΑΜ**:1054394
- ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΛΙΟΥΜΗΣ ΑΜ:1054325

Editors:

Νικόλαος Σχίζας Εμμανουήλ Μπούρσαλης Δήμητρα Λύρου Ευάγγελος Λιούμης

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Σε μία επιχείρηση η εκτίμηση κινδύνου παίζει καταλυτικό ρόλο στην εύρυθμη λειτουργία της αφού βοηθάει στην ύπαρξη επίγνωσης των ρίσκων, προσδιορίζει ποιος ή ποιοι μπορεί να απειλούνται όπως οι υπάλληλοι, οι επισκέπτες κ.λπ., δίνει προτεραιότητα στους κινδύνους και τα μέτρα ελέγχου που πρέπει να ληφθούν και αποτρέπει από τραυματισμούς όταν γίνεται στο στάδιο του σχεδιασμού.

Η ομάδα μας ανέλαβε την περάτωση του έργου **N.O.E.** το οποίο έχει σαν σκοπό την καλύτερη δυνατή οργάνωση και διαχείριση των νοσοκομειακών μονάδων της χώρας μας. Στο χρονικό διάστημα κατά το οποίο η εφαρμογή θα βρίσκεται σε υλοποίηση πιθανόν να προκύψουν αρκετοί κίνδυνοι τους οποίους οφείλουμε να εντοπίσουμε από την αρχή, να τους εκτιμήσουμε και να προτείνουμε τις καλύτερες στρατηγικές για την αντιμετώπισή τους. Αρχικά, έχουμε θέσει σαν στόχο την αποπεράτωση του έργου σε χρονικό διάστημα 16 έως 30 μηνών, με μία πιθανή καθυστέρηση να οφείλεται είτε σε κακό χρονοπρογραμματισμό, είτε αδυναμίας εύρεσης αξιόπιστου εργατικού δυναμικού καθώς το έργο που θα υλοποιήσουμε είναι επίπονο και χρειάζονται στελέχη με εμπειρία, είτε της έλλειψης πρωτοποριακών ιδεών που θα κάνουν το έργο μας να ξεχωρίσει και να επιτύχει τον στόχο του. Επιπλέον, δεδομένου του ότι η ολοκλήρωση του project θα διαρκέσει περισσότερο του ενός χρόνου οι εργαζόμενοι οφείλουν να είναι εχέμυθοι ώστε να μην διαρρεύσει η κεντρική ιδέα μας σε άλλους ανταγωνιστές και βρεθούμε στην δυσμενή θέση για δικαστικές διαμάχες. Επίσης, σε ένα τόσο μεγάλο έργο πάντα υπάρχει η απειλή μόλυνσης από κάποιο κακόβουλο λογισμικό με στόχο την καθυστέρηση της ολοκλήρωσής του ή και την οριστική διακοπή του. Ακόμη, μεγάλος κίνδυνος υπάρχει από τις πολιτικές αλλαγές στο κράτος με αποτέλεσμα να δημιουργηθεί πρόβλημα με την χρηματοδότηση του project μας ή ακόμη και εγκατάλειψη της υλοποίησής του από την νέα κυβέρνηση. Επιπλέον, εξαιτίας της κατάστασης που επικρατεί στον πλανήτη με την πανδημία του κορονοϊού υπάρχει η απειλή κάποιο ή κάποια μέλη της ομάδας μας να νοσήσουν και έτσι για ένα μεγάλο χρονικό διάστημα να είναι αδύνατη η συμμετοχή τους στην εξέλιξη του έργου, ενώ δεν μπορεί να αγνοηθεί και η αδυναμία προσέλευσης των ατόμων στο χώρο εργασίας τους δημιουργώντας προβλήματα επικοινωνίας και

οργάνωσης. Επιπροσθέτως, καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε τον κίνδυνο καθυστέρησης παραλαβής σημαντικού εξοπλισμού απαραίτητου για την ολοκλήρωση του έργου μας καθώς και σημαντικών εγγράφων λόγω της επιφορτισμένης κατάστασης που επικρατεί στις ταχυμεταφορές. Επίσης, η συνεχώς αυξανόμενη τιμολογιακή πολιτική που παρατηρείται σε πολλά προϊόντα που είναι άρρηκτα συνδεδεμένα με την υλοποίηση του project μας μπορεί να οδηγήσει την εταιρεία μας σε αδυναμία αναπλήρωσής τους. Τέλος, έναν ακόμη κίνδυνο αποτελεί η πιθανότητα επιστράτευσης των ανδρών που απαρτίζουν το εργατικό μας δυναμικό εξαιτίας των επεκτατικών πολιτικών που ακολουθούν οι γειτονικές μας χώρες θέτοντας σε απειλή τα κυριαρχικά δικαιώματα της χώρας μας.

Λόγω της πληθώρας των ρίσκων που υπάρχουν επιλέχθηκαν οι πιο συχνά εμφανιζόμενοι κίνδυνοι κατά την δίκη μας κρίση και στους παρακάτω πίνακες αναλύεται ο κάθε κίνδυνος ξεχωριστά.

| ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ | | | | | |
|--|---|---|-------------------|--|--|
| A/A: 1 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:08/04/2021 | Προτεραιότητα: | | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: Υλοποίηση έργου | αντιμετώπισης: | | 1 2 1 3 | | |
| Περιγραφή κινδύνοι | υ: Κίνδυνος μη εύρεση | ς αξιόπιστου εργατικού δυν | ναμικού. | | |
| Τύπος: Σχέδια Επεξήγηση: Με την ί | |] Κόστος μέλους η υλοποίηση του έρ | γου καθυστερεί με | | |
| | | ση της ποιότητας του έργοι |). | | |
| | Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Τιθανότητα: Μεσαίο Χαμηλό Μεσαίο Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | | | |
| | | νου: Διαπίστωση ότι κάποιο ει σε σχέση με τους συνεργά | | | |
| | | ο αυτό ώστε να κατανοήσει ις στην οποία έχει τοποθετη | | | |
| | | γικής αντιμετώπισης: Αν ύσ ν υπάρχει βελτίωση της από | | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Εύρεση μέσω αγγελίας για κάποιο άλλο αξιόπιστο μέλος που θα ενταχθεί στην ομάδα και απομάκρυνση του ιδίου ή απομάκρυνση του αναξιόπιστου μέλους και διαμοιρασμός του φόρτου εργασίας του στην ομάδα. | | | | | |
| Παρακολούθηση κιν | | | | | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | | |
| Κριτήρια απενεργοπ Αλλαγή στην απόδοσ συμμόρφωση με του ομάδας. Τελική ημ/νια παρακ κινδύνου: | η του μέλους και ς στόχους της | Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός ■ | Ανενεργός | | |

| ΑΣΘΕΝΕΙΑ ΜΕΛΟΥΣ | | | | |
|--|---|--|----------------------|--|
| A/A: 2 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:01/03/2021 | Προτεραιότητα: | |
| • | αντιμετώπισης: | | | |
| Συνδεόμενη | | | 1 1 2 3 | |
| δραστηριότητα: | | | | |
| | | σθένειας κάποιου μέλους τ στην εκπόνηση του έργου. | | |
| Τύπος: | | ¬ | | |
| ■ Σχέδιο | ο Ποιότητα 📗 | Κόστος | | |
| | | υς της ομάδος για λόγους υ η του έργου καθυστερεί. | γείας επιφέρει | |
| Επίπεδο σοβαρότητα | | Πιθανότητα: | | |
| Υψηλό ■ Με | σαίο Χαμηλό | Μεγάλη ■ Μεσαίο | α Μικρή | |
| | | | | |
| | • | ου: Το μέλος εμφανίζει συμ | | |
| οεν οημιουργουν ανη | ησυχια αλλα βαζουν σε | ε σκέψεις τους υπευθύνους | του. | |
| | | | | |
| | | υ μέλους από τον χώρο εργι όντι νι του από άλλο μέλος: | | |
| | | όντων του από άλλο μέλος [.] υ χρειαστεί να απομακρυνθ | | |
| το έργο που υλοποιε | | дрошотот та алгорганрото | στιο αρμωστο μοπος | |
| | | νικής αντιμετώπισης: Το μέ | λος της ομάδας | |
| αδυνατεί να εργασθε | εί λόγο επιδείνωσης τη | ς υγείας του. | | |
| | | | | |
| | | ηκόντων έως ότου είναι σε | | |
| | | εργασίας στην ομάδα με πρ | οτεραιότητα το μέλος | |
| που προσφερε στηρι | ξη στην αρχή της εμφό | ινισης του κινουνου. | | |
| Παρακολούθηση κινδ | δύνου: | | | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | |
| | | | | |
| | | | | |
| Κριτήρια απενεργοπ | | Τρέχουσα κατάσταση: | | |
| άτομο που νοσεί μας βρίσκετε σε θέση να | | | | |
| | | Ενεργός 🔳 | Ανενεργός | |
| Τελική ημ/νια παρακ κινδύνου: | ολουθησης | | | |
| | | | | |
| | | | | |

| ΕΛΛΕΙΨΗ ΠΟΡΩΝ | | | | |
|---|--|--|----------------|--|
| A/A: 3 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:15/05/2021 | Προτεραιότητα: | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: | αντιμετώπισης: | | 1 2 1 3 | |
| παράγοντες που προ | | του έργου σε συνδυασμό με αγορά μπορεί να οδηγήσει ρων. | | |
| Τύπος: Σχέδια | ο Ποιότητα Ι | Κόστος | | |
| άμεσα διαθέσιμο αντ | ταλλακτικό με αποτέλε | υπολογιστικό σύστημα για εσμα να μην μπορέσει να π _ι αμίας κάλυψεως της βλάβr | ροχωρήσει η | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα: Μεσαία Μικρή | | | | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Κλείσιμο εργοστασίων παραγωγής ηλεκτρικών προϊόντων ή έλλειψη τεχνολογικού εξοπλισμού στην αγορά ή απρογραμμάτιστες δαπάνες ή παρουσίαση βλάβης σε υπολογιστικό σύστημα. | | | | |
| | · | ποθήκη τεχνολογικού εξοπλ οσπάθεια οικονομικής ενίσ | | |
| | επιβολής της στρατη μένες βλάβες στα υπο | γικής αντιμετώπισης: Μαζιι λογιστικά συστήματα. | κό κλείσιμο | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Άμεση επικοινωνία με την αποθήκη εξοπλισμού για την παροχή ανταλλακτικών και εφαρμογή οικονομικής λιτότητας στην εταιρεία. Αναζήτηση τρόπου εργασίας των μελών που το σύστημα τους παρουσίασε βλάβη. | | | | |
| Παρακολούθηση κινδ | | | Γ . | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Καλή οικονομική κατάσταση της εταιρείας και ορθής λειτουργίας όλων των μηχανημάτων της. Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός Ανενεργός κινδύνου: | | | | |

| ΘΑΝΑΤΗΦΟΡΟΣ ΙΟΣ | | | | |
|--|--|--|---------------------|--|
| A/A: 4 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:01/03/2021 | Προτεραιότητα: | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: | αντιμετώπισης: | | 1 2 3 | |
| | υ: Κίνδυνος εμφάνισης α ατομική προστασία. | ς κάποιου θανατηφόρου ιού | ύ με αποτέλεσμα την | |
| Τύπος: ■ Σχέδια | ο Ποιότητα Ι | Ι Κόστος | | |
| την αδυναμία συσκέ | | ς ομάδος στο σπίτι τους θα τιπτώσεις στον χρονοπρογρ υ αρχικού σκοπού. | | |
| Επίπεδο σοβαρότητο Υψηλό Με | ις συνεπειών: εσαίο Χαμηλό | Πιθανότητα: Μεγάλη ■ Μεσαί | α Μικρή | |
| | | νου: Ενημέρωση από τα τηλ ύπαρξη κάποιου θανατηφό | | |
| περιορίζονται στην τ | | ς που μπορεί να ανήκουν σ ρια εργασίας ελαττώνονται ού στην εταιρεία. | | |
| Γεγονός έναρξης της ιού. | επιβολής της στρατη | γικής αντιμετώπισης: Ραγδο | αία εξάπλωση του | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης : Προσωρινό κλείσιμο της εταιρείας και εφαρμογή της μεθόδου τηλεργασίας. | | | | |
| Παρακολούθηση κινά | | | T , | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Ενημέρωση από τους αρμόδιους φορείς για το πέρας του κινδύνου. Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: | | | | |

| ΥΠΟΚΛΟΠΟΠΗ ΙΔΕΑΣ | | | | | |
|---|---|---|----------------|--|--|
| A/A: 5 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:01/03/2021 | Προτεραιότητα: | | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: | αντιμετώπισης: | | 1 2 1 3 | | |
| Περιγραφή κινδύνοι | : Κίνδυνος υποκλοπή | ς της βασικής ιδέας του pro | ject. | | |
| | | | | | |
| Τύπος: ■ Σχέδια | ο Ποιότητα [| Ι Κόστος | | | |
| Επεξήγηση: | | | | | |
| | Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα: Μεσαία Μικρή | | | | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Φημολογία για την ύπαρξη ομάδας η οποία υλοποιεί παρόμοιο project με της δικής μας εταιρείας. | | | | | |
| | | ο συμβόλαιο των εργαζομέ και επικοινωνία με νομικό α | | | |
| | | γικής αντιμετώπισης: Επίση ερα από έρευνα που πραγμ | | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Προσπάθεια επικοινωνίας με την εταιρεία για την εύρεση μιας μέσης λύσης, αλλιώς θα ακολουθηθούν οι νόμιμες διαδικασίες. | | | | | |
| Παρακολούθηση κιν | | | L , | | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | | |
| Κριτήρια απενεργοπ Διακοπή υλοποίησης αντίπαλη εταιρεία. Τελική ημ/νια παρακ κινδύνου: | του έργου από την | Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός | Ανενεργός | | |
| | | | | | |

L

| ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ | | | | |
|--|--|--|---------------------|--|
| A/A: 6 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:20/03/2021 | Προτεραιότητα: | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: | αντιμετώπισης: | | 1 2 3 | |
| Περιγραφή κινδύνοι | υ: Κίνδυνος έλλειψης <u>)</u> | ι γρηματοδότησης από τους κ | κρατικούς φορείς. | |
| | | | | |
| Τύπος: Σχέδια | ο Ποιότητα 📘 | Ι Κόστος | | |
| | όροι με αποτέλεσμα τ | ου επικραττεί στην χώρα εί ην καθυστερημένη εξόφλισ | | |
| Επίπεδο σοβαρότητο Υψηλό Ι Με | | Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαί | α | |
| Πρώτο γεγονός ενερ κρατικό φορέα. | γοποίησης του κινδύν | νου: Καθυστέρηση χρηματο | δότησης από τον | |
| | | οντίσει να έχει ένα ικανοπο | | |
| | η τυχόν οικονομικών π ματοδότηση του έργοι | ροβλημάτων. Επίσης, θα γί [,] _J . | νει αναζήτηση | |
| | επιβολής της στρατη γ λήλους και προμηθευ ^ι | γικής αντιμετώπισης : Διόγκ τές. | ωση των οφειλών της | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Αξιοποίηση του αποθεματικού της εταιρείας και επικοινωνία με τον κρατικό φορέα για εξόφληση των οφειλών. Άμεση επικοινωνία με τους εργαζομένους για την κατανόηση τους καθώς επίσης και με τους προμηθευτές. | | | | |
| Παρακολούθηση κιν | | | | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | |
| Κριτήρια απενεργοπ Εξόφληση των οφειλ φορέα προς την επιχ | ών του κρατικού | Τρέχουσα κατάσταση: | | |
| Τελική ημ/νια παρακολούθησης Ενεργός ■ Ανενεργός κινδύνου: | | | | |

ı

| | ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ | | | |
|--|-------------------------------|--|------------------|--|
| A/A: 7 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:01/03/2021 | Προτεραιότητα: | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: | - αντιμετώπισης: | | 1 1 2 3 | |
| Περιγραφή κινδύνοι ανάπτυξης πρωτοπο | | ς δημιουργικότητας και άρα | . μειωμένης | |
| Τύπος: Σχέδια | ο Ποιότητα | Κόστος | | |
| δημιουργία μιας επιτ | | νός έργου δεν φτάνει από μ ς.Πρέπει να υπάρχουν και οι ει και να εδρεωθεί. | | |
| Επίπεδο σοβαρότητο ▼ Υψηλό Με | ις συνεπειών: εσαίο Χαμηλό | Πιθανότητα: Μεγάλη 🔳 Μεσαί | α Μικρή | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Διαπίστωση έλλειψης δημιουργικότητας από τα μέλη της ομάδας καθώς και έλλειψη νέων και καινοτόμων προτάσεων. | | | | |
| | | εργαζομένων για ελεύθερη σσότερου ελεύθερου χρόνοι | | |
| | | γικής αντιμετώπισης: Διαπί υσιασμού για το παραγόμεν | | |
| Στρατηγική αντιμετώ αποφόρτισή τους. | ύπισης: Παραχώρηση | άδειας στα μέλη της εταιρε | ίας με στόχο την | |
| Παρακολούθηση κιν | δύνου: | | | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα κατάσταση: Αύξηση της δημιουργικότητας των μελών και συνεπώς και του project. | | | | |
| Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: | | | | |

| ΠΟΛΕΜΟΣ | | | | | |
|---|---|---|---------------------|--|--|
| A/A: 8 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:01/03/2021 | Προτεραιότητα: | | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: | - αντιμετώπισης: | | 1 2 1 3 | | |
| Περιγραφή κινδύνοι | υ: Κίνδυνος πιθανής ετ | τιστράτευσης. | | | |
| 1 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | ανή επιστράτευση θα | Ι Κόστος έχει σαν αποτέλεσμα την με | | | |
| | | η του εργού και την απώλει | α χρημάτων. | | |
| Επίπεδο σοβαρότητο Με Υψηλό Με | ις συνεπειών: εσαίο Χαμηλό | Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαί | α 🔳 Μικρή | | |
| | Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Ενημέρωση από τα Μ.Μ.Ε για την φημολογία που υπάρχει περί επιστράτευσης των ανδρών. | | | | |
| Στρατηγική μετριασμ | | | 2.0/ | | |
| | επιβολης της στρατη ι σκοπό την άμεση επισ | γικής αντιμετώπισης : Παρα τράτευση τους. | ιλαβη γραμματων στα | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Κλείσιμο της εταιρείας μέχρις ότου επανέλθει η καθημερινότητα στην φυσιολογική της ροή. | | | | | |
| Παρακολούθηση κιν | δύνου: | | | | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | | |
| Κριτήρια απενεργοπ | Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τρέχουσα κατάσταση: | | | | |
| Λήξη επιστράτευσης | | | | | |
| φυσιολογική καθημε | ρινότητα. | | | | |
| Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: Ενεργός ■ Ανενεργός | | | | | |

| ΥΠΕΡΕΚΤΙΜΗΣΗ | | | |
|--|---|---|-----------------|
| A/A: 9 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:03/05/2021 | Προτεραιότητα: |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: | - αντιμετώπισης: | | 1 2 3 |
| Περιγραφή κινδύνοι | ι υ: Υπερεκτίμησης/υπο | τίμησης του έργου. | |
| Τύπος: Σχέδια | ο 🔳 Ποιότητα | Κόστος | |
| | | ου έργου μπορεί να μας οδη επιπτώσεις στον σχεδιασμά | |
| Επίπεδο σοβαρότητο Υψηλό Με | ας συνεπειών: εσαίο Χαμηλό | Πιθανότητα: Μεγάλη 🔳 Μεσαί | α Μικρή |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Μικρή χρονική απόκλιση από τους στόχους που έχουν αρχικά τεθεί. | | | |
| | μού: Εντατικότερη πα _ί οδιάγραμμα που θέσα | οακολούθηση και προσπάθε με. | εια μεγαλύτερης |
| | αρχικούς στόχους που | γικής αντιμετώπισης: Πολύ έχουν τεθεί σε σημείο να κι | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης : Έκτακτες συνελεύσεις με σκοπό τον επαναπρογραμματισμό και την αναθεώρηση του έργου και αύξηση των ωραρίων εργασίας. | | | |
| Παρακολούθηση κιν | δύνου: | | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Όταν, οι στόχοι που έχουν τεθεί συμβαδίζουν με την πρόοδο του έργου. Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: | | | |

| ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΑΛΛΑΓΕΣ | | | | | |
|--|--|--|---------------------|--|--|
| A/A: 10 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:01/03/2021 | Προτεραιότητα: | | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: | αντιμετώπισης: | | 1 1 2 3 | | |
| | | πολιτικών καταστάσεων η ο οποίησης του έργου από τη | | | |
| Τύπος: ■ Σχέδια | ο 🔳 Ποιότητα 📘 | Ι Κόστος | | | |
| | | ί κυβέρνηση θελήση να δια ομική ζημιά και ματαιώση ά | | | |
| | Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα: | | | | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Είσοδος της χώρας σε εκλογική περίοδο με πιθανότητα εκλογής της αντιπολίτευσης. | | | | | |
| | ιού : Επικοινωνία με το ν υλοποίηση του έργο | ον κρατικό φορέα προκειμέ υ. | νου να δοθούν | | |
| | επιβολής της στρατη ενακοίνωση για διακοτ | γικής αντιμετώπισης: Εκλον τή του project μας. | γή του κόμματος της | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Ανάληψη της κατάστασης από το νομικό σύμβουλο για αποζημίωση της εταιρείας και κάλυψη της οικονομικής ζημιάς. | | | | | |
| Παρακολούθηση κιν | | | T | | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | | |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Διαβεβαίωση από τον κρατικό φορέα πως δεν υπάρχει κάποιος κίνδυνος περάτωσης του έργου. Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός Ανενεργός Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: | | | | | |

| ΚΑΚΟΒΟΥΛΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|---------------------|--|--|
| A/A: 11 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:26/08/2021 | Προτεραιότητα: | | |
| | αντιμετώπισης: | | 1 2 3 | | |
| Συνδεόμενη | | | | | |
| δραστηριότητα: | | | | | |
| Περιγραφή κινδύνοι λογισμικό. | υ: Πιθανή μόλυνση τω | ν υπολογιστικών συστημάτι | ων από κακόβουλο | | |
| Τύπος: ■ Σχέδιο | ο 🔳 Ποιότητα 📘 | Κόστος | | | |
| | | συστημάτων υπονομεύει τ | | | |
| • • • | | α καταστρέψει όλα τα αρχε | εία των υπολογιστών | | |
| | ιμα σημεία του έργου | | | | |
| | Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα: Μεσαία Μεσαία Μικρή | | | | |
| Πρώτο γεγονός ενερ | γοποίησης του κινδύν | ι 'ου: Εντοπισμός κακόβολου | λογισμικού σε | | |
| | | ρή απώλεια δεδομένων. | | | |
| Στρατηγική μετριασμ | ιού: Ενημέρωση και ει | κπαίδευση του προσωπικού | πάνω στους | | |
| κινδύνους ασφαλεία | ς αλλά και πως να του | ς αποφύγουν. | | | |
| | | γικής αντιμετώπισης: Ραγδο | | | |
| υπολογιστικών συστι ολοκλήρωση ολόκλη | | ώλεια δεδομένων σε σημεί | ο να κινδυνεύει η | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας ανά τακτικά χρονικά διαστήματα. | | | | | |
| Παρακολούθηση κινδ | δύνου: | | | | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | | |
| Κριτήρια απενεργοπ | οίησης κινδύνου: | Τρέχουσα κατάσταση: | | | |
| Επαναφορά των συσ | τημάτων στην | | | | |
| αρχική τους κατάστα | ση. | | | | |
| Τελική ημ/νια παρακ κινδύνου: | ολούθησης | Ενεργός 📘 | Ανενεργός | | |
| | | | | | |

| ΥΠΕΡΚΟΣΤΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ | | | | |
|---|---|---|-----------------------|--|
| A/A: 12 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:01/03/2021 | Προτεραιότητα: | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: | αντιμετώπισης: | | 1 1 2 3 | |
| Περιγραφή κινδύνο | υ: Πιθανή ραγδαία αύξι | ηση τιμών των υπολογιστικ | ών συσκευών. | |
| | | | | |
| Τύπος: Σχέδι | ο Ποιότητα 🔳 | Κόστος | | |
| | γήσει σε ανικανότητα αν | ων υπολογιστικών συσκευώ στικατάστασης κάποιας βλά | | |
| Επίπεδο σοβαρότητο ▼Ψηλό Με | ας συνεπειών: εσαίο Χαμηλό | Πιθανότητα: Μεγάλη 🔳 Μεσαί | α Μικρή | |
| | ογοποίησης του κινδύν ένειας και αύξηση των τ | ου: Προσωρινό κλείσιμο της ιμών των προϊόντων. | ; αγοράς λόγο κάποιας | |
| | | λακτικών για τις υπολογιστι ο δυνατόν εύρυθμη λειτουρ | | |
| | | ικής αντιμετώπισης: Κλείσι διαθεσιμότητα να είναι ελο | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Υπογραφή συμβολαίου με εταιρεία προμηθειών υπολογιστικών συστημάτων για την κάλυψη των αναγκών του έργου μας. | | | | |
| Παρακολούθηση κιν | | | | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | |
| Κριτήρια απενεργοπ Διαβεβαίωση από τη προμηθειών για τήρι συνεργασίας μας. Τελική ημ/νια παρακ | γν εταιρεία | Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός | Ανενεργός | |

| ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΣΗ ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ | | | | |
|--|----------------|---------------------------|-------------------|--|
| A/A: 13 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:18/03/2021 | Προτεραιότητα: | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: | αντιμετώπισης: | | 1 1 2 3 | |
| Περιγραφή κινδύνο για την αποπεράτω | | παράδοσης υλικού και εγγι | ράφων απαραίτητων | |
| Τύπος: ■ Σχέδ | ιο Ποιότητα | Κόστος | | |
| Επεξήγηση: Η καθυστέρηση παράδοσης εγγράφων και υλικού τεχνολογικής φύσεως και μη υπονομεύει τον κίνδυνο υλοποίσης του project, αφού η πιθανή αναγκαιότητα συμπλήρωσης και αποστολής εγγράφων σε αρμόδιους φορείς αλλά και η προμήθεια με το απαραίτητο υλικό για το project μας είναι αναγκαία για την εύρυθμη πορεία της αποπεράτωσης του έργου μας. | | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα: Μεσαία Μικρή | | | | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Μερικό κλείσιμο του λιανεμπορίου με αποτέλεσμα των περιορισμό των αγορών και απαγόρευση κυκλοφορίας εξαιτίας κάποιας μεταδιδόμενης ασθένειας. | | | | |
| Στρατηγική μετριασμού: Επικοινωνία με αρμόδιους φορείς για άμεση αποστολή εγγράφων και καταγραφή των υλικών και μη αναγκών για το έργο μας. | | | | |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Καθολικό κλείσιμο της αγοράς και απαγόρευσης της κυκλοφορίας για την αποφυγή μετάδοσης ασθένειας. | | | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Υπογραφή συμβολαίου με εταιρεία ταχυμεταφορών ώστε να καλύπτει και να εξυπηρετεί τις όποιες ανάγκες μας. | | | | |
| Παρακολούθηση κι | νδύνου: | | _ | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Επαναφορά στην ομαλή λειτουργία της αγοράς και της καθημερινότητας. Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: Ενεργός Ανενεργός | | | | |

| ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ ΜΕΛΟΥΣ | | | | |
|---|----------------------|---|---------------------|--|
| A/A: 14 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:03/05/2021 | Προτεραιότητα: | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: | - αντιμετώπισης: | | 1 2 3 | |
| Περιγραφή κινδύνο υλοποίησης. | υ: Πιθανή αποχώρηση | ή παραίτηση κάποιου μέλο | υς της ομάδας | |
| Τύπος: ■ Σχέδιι | ο Ποιότητα | Κόστος | | |
| παραίτησης του για | προσωπικούς ή και άλ | τοιου μέλους από την ομάδ λους λόγους ελοχεύει τον κ ξαιτίας μειωμένου εργατικο | ίνδυνο της | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | | | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Κάποιο μέλος από την ομάδα υλοποίησης εκδηλώνει την πρόθεση του να αποχωρήσει και να παραιτηθεί. | | | | |
| Στρατηγική μετριασμού: Επικοινωνία με το συγκεκριμένο μέλος και προσπάθεια εύρεσης χρυσής τομής και ικανοποίησης κάποιων αιτημάτων του αν υπάρχουν. | | | | |
| Γεγονός έναρξης της αποχώρηση από μέλ | | γικής αντιμετώπισης: Διαδο | οχικές αιτήσεις για | |
| | | ν υπαλλήλων με ισχυρά συμ και αναζήτηση πιθανών ατό | | |
| Παρακολούθηση κιν | | | Γ | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Διακοπή εκδηλώσεων για αποχώρηση ή παραίτηση από τους υπαλλήλους. Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: | | Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός | Ανενεργός | |

| ΥΠΕΡΒΑΣΗ ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ | | | | |
|--|---|---|-------------------|--|
| A/A: 15 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:26/04/2021 | Προτεραιότητα: | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: | - αντιμετώπισης: | | 1 2 3 | |
| Περιγραφή κινδύνοι υλοποίηση του έργοι | | · γισμός των οικονομικών πόρ | οων για την | |
| Τύπος: | ο Ποιότητα Ι | Ι Κόστος | | |
| Επεξήγηση: Λόγω της πολυπλοκότητας και του μεγέθους του έργου που καλούμαστε να υλοποιήσουμε είναι πολύ πιθανόν να προκύψουν έξοδα τα οποία δεν είχαμε λάβει υπόψιν μας και η κάλυψη τους μας οδηγεί σε υπέρβαση των διαθέσιμων οικονομικών πόρων. | | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα: Μεγάλη Μεσαία Μικρή | | | | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Παρατηρείται ότι υπάρχει μια μικρή απόκλιση από τον αρχικό οικονομικό σχεδιασμό του έργου. | | | | |
| Στρατηγική μετριασμού: Επικοινωνία με οικονομικούς συμβούλους προκειμένου να λάβουμε οδηγίες και κατευθύνσεις για βελτίωση της κατάστασης. | | | | |
| | επιβολής της στρατην ε κίνδυνο την ολοκλήρ | γικής αντιμετώπισης: Τεράο ωση του έργου. | πιο οικονομικό | |
| | ύπισης: Ανάθεση των α κών κεφαλαίων μέσω <u>;</u> | οικονομικών σε εταιρεία συ χορηγήσεων. | μβούλων και άμεση | |
| Παρακολούθηση κιν | | | | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Επαναφορά των οικονομικών δεικτών της εταιρείας μας στα προκαθορισμένα όρια. Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: | | | | |

| ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΠΑΡΟΜΟΙΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ | | | | |
|---|------------------------------|--|----------------|--|
| A/A: 16 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:26/04/2021 | Προτεραιότητα: | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: | αντιμετώπισης: | | 1 2 3 | |
| Περιγραφή κινδύνοι εταιρεία. | υ: Πιθανή ύπαρξη στην | ν αγορά παρόμοιου προϊόντ | τος από άλλη | |
| Τύπος: Σχέδια | ο Ποιότητα [| Ι Κόστος | | |
| πλήγμα καθώς θα υπ | | από εταιρεία ανταγωνισμού στε να καταφέρουμε να κυ | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα: Μεσαία Μικρή | | | | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Διαπίστωση ύπαρξης εταιρείας με παρεμφερές έργο. | | | | |
| Στρατηγική μετριασμού: Ενδελεχείς έρευνα για καινοτόμες ιδέες και διαφοροποίηση του project μας από τον όχλο. | | | | |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Επίσημη ανακοίνωση από την εταιρεία ανταγωνιστή σχετικά με την υλοποίηση παρόμοιου project με το δικό μας. | | | | |
| | | τη του ρυθμού εργασίας, αί ών σχετικά με την αντίπαλη | | |
| Παρακολούθηση κιν | | | | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Κυκλοφορία στην αγορά του έργου μας πριν από τους ανταγωνιστές. Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: | | Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός ■ | Ανενεργός | |

| ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | | | | |
|--|--------------------------------|----------------------------------|----------------|--|
| A/A: 17 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:08/04/2021 | Προτεραιότητα: | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: Υλοποίηση έργου | αντιμετώπισης: | | 1 2 3 | |
| Περιγραφή κινδύνοι | υ: Κίνδυνος παραβίασι | ης της βάσης δεδομένων. | | |
| Τύπος: Σχέδιο Ποιότητα Κόστος | | | | |
| Επεξήγηση: Υπάρχει κίνδυνος να υπάρξει παραβίαση της βάσης δεδομένων μας στην οποία φυλάσσονται τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών από άτομα τα οποία θέλουν να καταχραστούν προς όφελός τους τα στοιχεία αυτά. | | | | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα: Υψηλό Μεσαίο Χαμηλό Μεσαία Μικρή | | | | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Διαπίστωση ύπαρξης κενού ασφαλείας στην βάση δεδομένων μας. | | | | |
| Στρατηγική μετριασμού: Εντατική ενασχόληση της ομάδας μας με την βελτίωση της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών και αναζήτηση βοήθειας συμβουλευτικού χαρακτήρα από εξειδικευμένη ομάδα ασφάλειας υπολογιστικών συστημάτων. | | | | |
| Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Καθολική παραβίαση της βάσης δεδομένων με αποτέλεσμα την αδυναμία χρήσης της. | | | | |
| Στρατηγική αντιμετώπισης: Πρόσληψη έμπειρου προσωπικού σχετικά με την ασφάλεια υπολογιστικών συστημάτων και προσωρινή παύση λειτουργίας της νοσοκομειακής βάσης. | | | | |
| Παρακολούθηση κιν | | | | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | |
| Κριτήρια απενεργοπ Ολοκλήρωση της εγκ επιπέδων ασφαλείας ομάδα. Τελική ημ/νια παρακ κινδύνου: | ατάστασης ς από την αρμόδια | Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός ■ | Ανενεργός | |

| ΔΙΑΡΡΟΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ | | | | |
|--|----------------------|---|----------------|--|
| A/A: 18 | Υπεύθυνος | Ημερομηνία:08/04/2021 | Προτεραιότητα: | |
| Συνδεόμενη δραστηριότητα: Υλοποίηση έργου | αντιμετώπισης: | | 1 2 3 | |
| Περιγραφή κινδύνοι χρηστών της νοσοκοι | | εργασίας διαρρέει προσωπι | κά δεδομένα | |
| Τύπος: Σχέδια | ο 🔳 Ποιότητα 📘 | Ι Κόστος | | |
| έργου μας έχει ως ατ | τοτέλεσμα πιθανότητο | τομών που ασχολούνται με ι κάποιο μέλος να θελήσει ν σκοπό την απειλή και την ε | να υποκλέψει | |
| Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Πιθανότητα: Μεσαία Μεσαία Μικρή | | | | |
| Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Διαπίστωση ότι κάποιο μέλος της ομάδας εργασίας αναζητά δεδομένα χρηστών που δεν σχετίζονται με το έργο που υλοποιεί στην ομάδα. | | | | |
| Στρατηγική μετριασμού: Παρακολούθηση των ενεργειών του μέλους αυτού και απαγόρευση εισόδου και ενασχόλησης με την βάση δεδομένων. | | | | |
| τις νοσοκομειακής βι | | γ ικής αντιμετώπισης: Κατα ^ι κμετάλλευση από αγνώστο ν. | | |
| | ποιχείων που εισέρχο | υστήματος κρυπτογράφηση νται σε αυτή και ενίσχυση τ | | |
| Παρακολούθηση κιν | | | I | |
| Ημ/νια: | Δράση: | | Κατάσταση: | |
| Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Υλοποίηση του συστήματος κρυπτογράφησης. Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: | | Τρέχουσα κατάσταση: Ενεργός ■ | Ανενεργός | |
| | | | | |