



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΠΑΤΡΩΝ  
UNIVERSITY OF PATRAS

---

# PROJECT ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

*Use-cases-v1.0*

---



ΤΜΗΜΑ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

9 Ιουνίου 2021

Ακολουθεί ο πίνακας με τα ονόματα και τα ΑΜ της ομάδας μας:

Μέλη		
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΟΝΟΜΑ	Α.Μ
ΛΙΟΤΜΗΣ	ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ	1054325
ΣΧΙΖΑΣ	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	1054394
ΛΥΡΟΥ	ΔΗΜΗΤΡΑ	1057774
ΜΠΟΥΡΣΑΛΗΣ	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ	1056284

### Editors:

Νίκος Σχίζας

Δήμητρα Λύρου

Ευάγγελος Λιούμης

Εμμανουήλ Μπούρσαλης

**Σημείωση:** Η τελική έκδοση v1.0 είναι ίδια με την έκδοση v0.2 και προσπαθήσαμε να κάνουμε όσο πιο εύστοχες αλλαγές λόγω της έλλειψης feedback.

### Εργαλεία:

Overleaf

Microsoft Word

Visual Paradigm Online

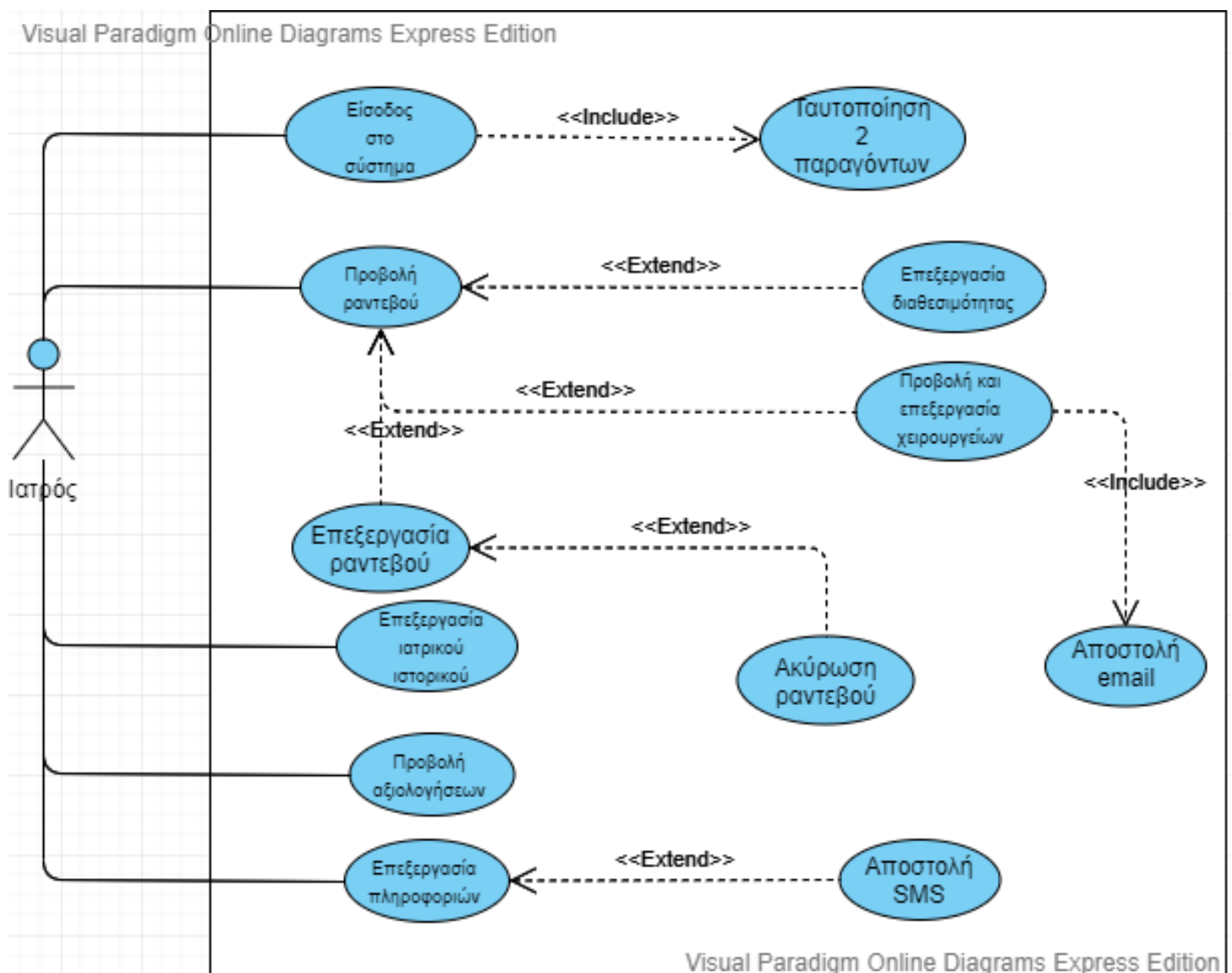
# Περιεχόμενα

<b>1</b>	<b>Περιπτώσεις Χρήσης</b>	<b>1</b>
1.1	Ιατρός . . . . .	1
1.2	Διευθυντής . . . . .	9
1.3	Ασθενής . . . . .	18
1.4	Γραμματεία . . . . .	28
1.5	Υπεύθυνος Προμηθειών . . . . .	38
<b>2</b>	<b>Περιπτώσεις χρήσης προς υλοποίηση</b>	<b>49</b>

# 1 Περιπτώσεις Χρήσης

## 1.1 Ιατρός

Παρακάτω παρατίθεται το διάγραμμα για τον Ιατρό:



**Τίτλος: «Είσοδος στο σύστημα»**

**Βασική Ροή:**

1. Ο ιατρός εισάγει τα στοιχεία του στο σύστημα.
2. Το σύστημα τα ελέγχει και διαπιστώνει ότι είναι σωστά. Στη συνέχεια αποστέλλει έναν κωδικό μίας χρήσης με βάση την προεπιλογή του και αναμένει τη συμπλήρωση του.
3. Ο ιατρός συμπληρώνει τον κωδικό μίας χρήσης.
4. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα του και διαπιστώνει ότι είναι ορθός. Ανακατευθύνει τον ιατρό στην αρχική οθόνη του.

**1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα στοιχεία εισόδου»**

- 2.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία είναι λανθασμένα και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον ιατρό.
- 2.α.2** Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα και συμπληρώνει πάλι τα στοιχεία του.
- 2.α.3** Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

**2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένος κωδικός μίας χρήσης»**

- 4.α.1** Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα του και διαπιστώνει πως είναι λανθασμένος. Ελέγχει αν ο αριθμός αποτυχημένων προσπαθειών είναι πάνω από 10 και αν ναι, αποστέλλει μήνυμα προειδοποίησης στον ιατρό (SMS και email). Στη συνέχεια εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.α.2** Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα και συμπληρώνει πάλι τον κωδικό.
- 4.α.3** Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

### Τίτλος: «Επεξεργασία ραντεβού»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο ιατρός χρησιμοποιεί στην Κύρια οθόνη την επιλογή «Πρόγραμμα».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Πρόγραμμα» η οποία ανακτά απο τις λίστες όλα τα ραντεβού του ιατρού, τα προγραμματισμένα χειρουργεία και τη διαθεσιμότητα του και τα παρουσιάζει στην οθόνη.
3. Ο ιατρός επιλέγει ένα χρονικό διάστημα εισάγοντας ημερομηνίες και ώρες και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αναζήτηση».
4. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Προγραμματισμένα Γεγονότα» με τα προγραμματισμένα γεγονότα μόνο για αυτό το διάστημα.
5. Ο ιατρός επιλέγει ένα ραντεβού.
6. Το σύστημα ανακτά όλες τις πληροφορίες για αυτό και τις εμφανίζει.
7. Ο ιατρός κάνει τις απαραίτητες αλλαγές και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
8. Το σύστημα ελέγχει τις αλλαγές ως προς την ορθότητα και διαπιστώνει ότι είναι ορθές. Στη συνέχεια τις αποθηκεύει και ενημερώνει με email όλους όσους αφορούν οι αλλαγές. Τέλος, εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
9. Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα επιτυχίας.
10. Το σύστημα κλείνει την οθόνη με τις πληροφορίες του ραντεβού επιστρέφει στην Κύρια οθόνη.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Ακύρωση ραντεβού»**

- 7.α.1** Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Ακύρωση ραντεβού».
- 7.α.2** Το σύστημα ελέγχει αν το ραντεβού έχει ήδη πραγματοποιηθεί και αν δεν έχει πραγματοποιηθεί. Το ακυρώνει και αποστέλλει ένα ενημερωτικό email και στις δύο πλευρές. Τέλος, εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
- 7.α.3** Συνέχεια από το βήμα 9 της βασικής ροής.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη ορθές αλλαγές»**

- 8.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι οι αλλαγές δεν είναι ορθές και ενημερώνει με μήνυμα τον ιατρό για την ύπαρξη σφάλματος.
- 8.α.2** Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα.
- 8.α.3** Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

### 3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Κενά δεδομένα»

**8.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι οι κάποιο υποχρεωτικό πεδίο είναι κενό και ενημερώνει με μήνυμα τον ιατρό.

**8.β.2** Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα.

**8.β.3** Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

### 4<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη-εύρεση ραντεβού για ακύρωση»

**7.α.2.α.1** Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Ακύρωση ραντεβού».

**7.α.2.α.2** Το σύστημα ελέγχει αν το ραντεβού έχει ήδη πραγματοποιηθεί και αν έχει πραγματοποιηθεί εμφανίζει μήνυμα στον ιατρό για την ύπαρξη σφάλματος στην απαιτούμενη ενέργεια.

**7.α.2.α.3** Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

### Τίτλος: «Επεξεργασία διαθεσιμότητας»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Πρόγραμμα».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Πρόγραμμα» Στη συνέχεια ανακτά όλα τα ραντεβού του ιατρού, τα προγραμματισμένα χειρουργεία και τη διαθεσιμότητα του και τα παρουσιάζει στην οθόνη.
3. Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Επεξεργασία Διαθεσιμότητας».
4. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Διαθεσιμότητα».
5. Ο ιατρός επιλέγει την ημέρα και την ώρα για την οποία θέλει να επεξεργαστεί τη διαθεσιμότητα του.
6. Το σύστημα ελέγχει για το αν υπάρχουν προγραμματισμένα συμβάντα για εκείνη την ώρα και δεν υπάρχουν.
7. Ο ιατρός αλλάζει τη διαθεσιμότητα του και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
8. Το σύστημα αποθηκεύει τη νέα διαθεσιμότητα.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη αλλαγή»**

- 5.α.1 Ο ιατρός δεν θέλει να κάνει κάποια αλλαγή και χρησιμοποιεί την επιλογή «Άκυρο».
- 5.α.2 Το σύστημα κλείνει την οθόνη «Ιατρός: Διαθεσιμότητα».

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Υπαρξη προγραμματισμένου γεγονότος»**

- 6.α.1 Το σύστημα ελέγχει για το αν υπάρχουν προγραμματισμένα συμβάντα για εκείνη την ώρα και διαπιστώνει ότι υπάρχουν. Στη συνέχεια εμφανίζει στην οθόνη μήνυμα ότι δεν είναι δυνατή η επεξεργασία.
- 6.α.2 Συνέχεια στο βήμα 5 της βασικής ροής.



### Τίτλος: «Επεξεργασία ιατρικού ιστορικού»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Ασθενείς».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Ασθενείς». Στη συνέχεια ανακτά όλους τους ασθενείς με τους οποίους ο ιατρός έχει επαφή και τους παρουσιάζει στην οθόνη.
3. Ο ιατρός χρησιμοποιώντας τα φίλτρα, αναζητεί τον ασθενή που επιθυμεί.
4. Το σύστημα λαμβάνοντας υπόψη τις τιμές των φίλτρων ανακτά τους ασθενείς που ταιριάζουν και τους παρουσιάζει στην οθόνη.
5. Ο ιατρός επιλέγει έναν ασθενή.
6. Το σύστημα ανακτά τα στοιχεία του και τα εμφανίζει στην οθόνη.
7. Ο ιατρός επεξεργάζεται τα στοιχεία που επιθυμεί και χρησιμοποιεί την επιλογή «αποθήκευση».
8. Το σύστημα αποθηκεύει τα στοιχεία.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη εύρεση ασθενή»**

- 5.α.1** Ο ιατρός δεν βρίσκει τον ασθενή που επιθυμεί. Ελέγχει τα φίλτρα και διαπιστώνει πώς έχει κάνει κάποιο λάθος.
- 5.α.2** Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη αλλαγή»**

- 7.α.1** Ο ιατρός δεν επιθυμεί να αποθηκεύσει τις αλλαγές και χρησιμοποιεί την επιλογή «Άκυρο».
- 7.α.2** Το σύστημα κλείνει την οθόνη.

### Τίτλος: «Προβολή αξιολογήσεων»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Αξιολογήσεις».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Αξιολογήσεις», ανακτά όλες τις αξιολογήσεις που έχει λάβει ο ιατρός, υπολογίζει το συνολικό σκορ του και εμφανίζει τις πληροφορίες στην οθόνη.
3. Ο ιατρός βλέπει τις αξιολογήσεις και χρησιμοποιεί την επιλογή κλείσιμο.
4. Το σύστημα κλείνει την οθόνη «Ιατρός: Αξιολογήσεις».

### Τίτλος: «Προβολή και επεξεργασία χειρουργείων»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Πρόγραμμα».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Πρόγραμμα». Στη συνέχεια ανακτά όλα τα ραντεβού του ιατρού, τα προγραμματισμένα χειρουργεία και τη διαθεσιμότητα του και τα παρουσιάζει στην οθόνη.
3. Ο ιατρός επιλέγει ένα από τα χειρουργεία στο πρόγραμμα του.
4. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Ιατρός: Χειρουργείο», ανακτά τις σχετικές πληροφορίες και τις εμφανίζει στην οθόνη.
5. Ο ιατρός κάνει τις απαραίτητες αλλαγές και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
6. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των αλλαγών και είναι ορθές. Στη συνέχεια, ενημερώνει με email όλους όσους αφορούν οι συγκεκριμένες αλλαγές. Τέλος, προχωράει στην αποθήκευση τους και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
7. Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα επιτυχίας.
8. Το σύστημα κλείνει την οθόνη «Ιατρός: Πρόγραμμα».

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη ορθή αλλαγή»**

**6.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια αλλαγή δεν είναι ορθή και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.

**6.α.2** Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα.

**6.α.3** Συνέχεια στο βήμα 5 της βασικής ροής.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Κενά δεδομένα»**

**6.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι οι κάποιο υποχρεωτικό πεδίο είναι κενό και ενημερώνει με μήνυμα τον ιατρό.

**6.β.2** Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα.

**6.β.3** Συνέχεια στο βήμα 5 της βασικής ροής.

## Τίτλος: “Επεξεργασία πληροφοριών”

### **Βασική Ροή:**

1. Ο ιατρός χρησιμοποιεί την επιλογή «Επεξεργασία πληροφοριών».
2. Το σύστημα εμφανίζει μία οθόνη με τα στοιχεία του.
3. Ο ιατρός κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί.
4. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των αλλαγών και διαπιστώνει ότι είναι ορθές. Ενεργοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
5. Ο ιατρός επιλέγει να αποθηκευτούν οι αλλαγές του.
6. Το σύστημα ελέγχει αν έχει υπάρξει αλλαγή σε email ή κωδικό πρόσβασης ή κινητό τηλέφωνο και δεν υπάρχει. Αποθηκεύει τις αλλαγές και κλείνει την οθόνη με τα στοιχεία.

### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη ορθή αλλαγή»**

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια αλλαγή δεν είναι ορθή. Εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον ιατρό και απενεργοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».

**4.α.2** Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα.

**4.α.3** Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Κενά δεδομένα»**

**4.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι οι κάποιο υποχρεωτικό πεδίο είναι κενό, ενημερώνει με μήνυμα τον ιατρό και απενεργοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».

**4.β.2** Ο ιατρός κλείνει το μήνυμα.

**4.β.3** Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

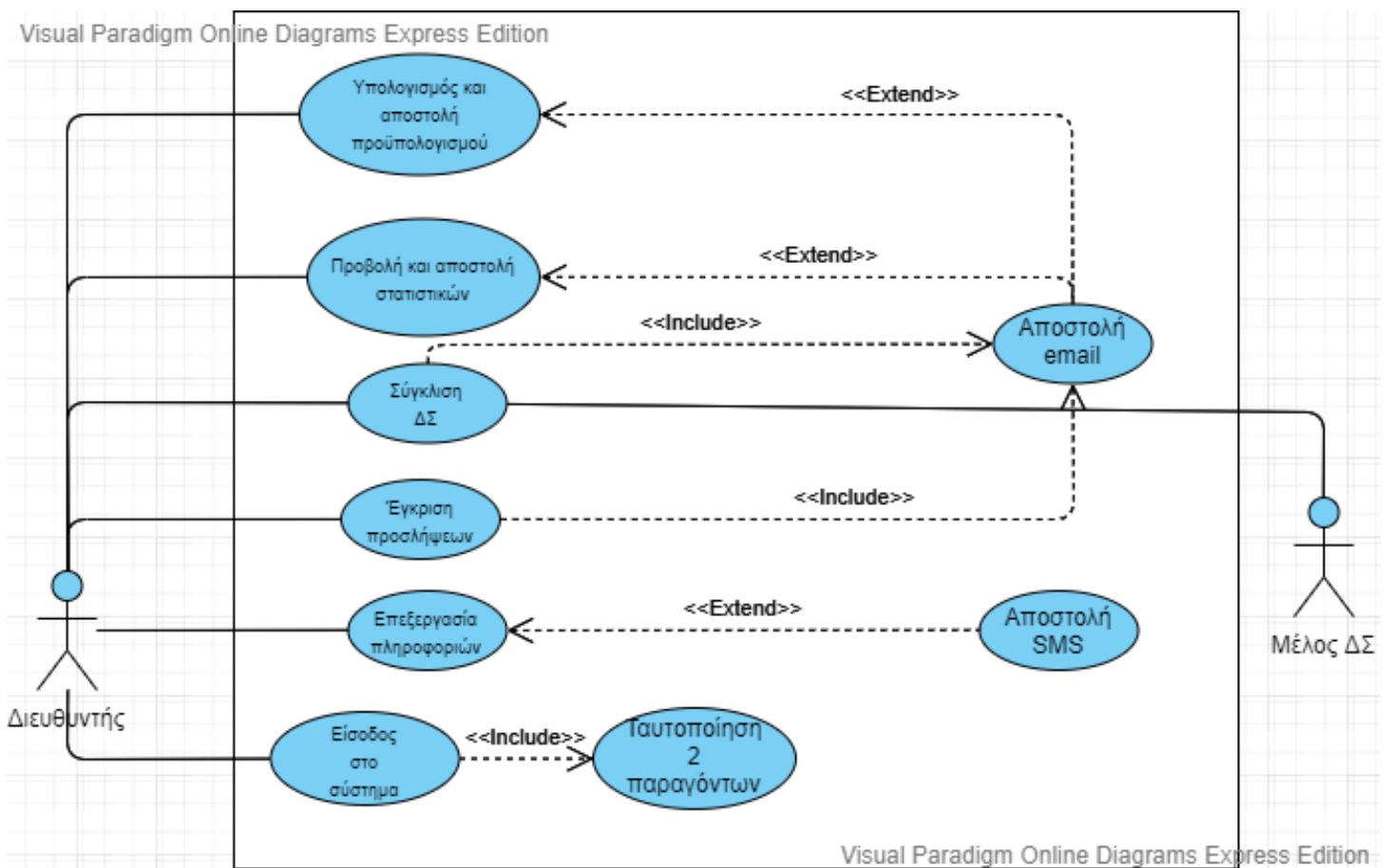
### **3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:**

#### **«Αλλαγή σε email ή κωδικό πρόσβασης ή κινητό τηλέφωνο»**

**6.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι υπάρχει αλλαγή σε email ή κωδικό πρόσβασης ή κινητό τηλέφωνο. Αποστέλλει SMS και email στον ιατρό με τις πληροφορίες της αλλαγής. Τέλος, αποθηκεύει τις αλλαγές και κλείνει την οθόνη με τα στοιχεία.

## 1.2 Διευθυντής

Παρακάτω παρατίθεται το διάγραμμα για τον Διευθυντή του νοσοκομείου:



## Τίτλος: «Είσοδος στο σύστημα»

### **Βασική Ροή:**

1. Ο διευθυντής εισάγει τα στοιχεία του στο σύστημα.
2. Το σύστημα τα ελέγχει και διαπιστώνει ότι είναι σωστά. Στη συνέχεια αποστέλλει έναν κωδικό μίας χρήσης με βάση την προεπιλογή του διευθυντή και αναμένει τη συμπλήρωση του.
3. Ο διευθυντής συμπληρώνει τον κωδικό μίας χρήσης.
4. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα του και διαπιστώνει ότι είναι ορθός. Ανακατευθύνει τον διευθυντή στην κύρια οθόνη του.

### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα στοιχεία εισόδου»:**

- 2.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία είναι λανθασμένα και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον διευθυντή.
- 2.α.2** Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα και συμπληρώνει πάλι τα στοιχεία του.
- 2.α.3** Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένος κωδικός μίας χρήσης»:**

- 4.α.1** Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα του και διαπιστώνει πως είναι λανθασμένος. Ελέγχει αν ο αριθμός αποτυχημένων προσπαθειών είναι πάνω από 3 και αν ναι, αποστέλλει μήνυμα προειδοποίησης στον διευθυντή (SMS και email). Στη συνέχεια εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.α.2** Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα και συμπληρώνει πάλι τον κωδικό.
- 4.α.3** Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

## Τίτλος: «Υπολογισμός και αποστολή προϋπολογισμού»

### **Βασική Ροή:**

1. Ο διευθυντής χρησιμοποιεί την επιλογή «Προϋπολογισμός».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Προϋπολογισμός».
3. Ο διευθυντής χρησιμοποιεί την επιλογή «Ενημέρωση».
4. Το σύστημα αναχτά τα στοιχεία που απαιτούνται και εκτελεί τον υπολογισμό. Στη συνέχεια εμφανίζει τα αναλυτικά αποτελέσματα στην οθόνη.
5. Ο διευθυντής εγκρίνει τα αποτελέσματα και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή».
6. Το σύστημα αποστέλλει ένα email στο υπουργείο υγείας με τον υπολογισμένο προϋπολογισμό.

### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Επεξεργασία προϋπολογισμού»**

- 5.α.1** Ο διευθυντής δεν εγκρίνει τα αποτελέσματα και χρησιμοποιεί την επιλογή «Επεξεργασία».
- 5.α.2** Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Επεξεργασία προϋπολογισμού».
- 5.α.3** Ο διευθυντής επεξεργάζεται τα στοιχεία που επιθυμεί και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 5.α.4** Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των δεδομένων, διαπιστώνει ότι είναι ορθά, αποθηκεύει τις αλλαγές και κλείνει την οθόνη «Επεξεργασία προϋπολογισμού».
- 5.α.5** Συνέχεια από το βήμα 5 της βασικής ροής.

### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη ορθά δεδομένα»**

- 5.α.4.α.1** Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των δεδομένων, διαπιστώνει ότι δεν είναι ορθά και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον διευθυντή.
- 5.α.4.α.2** Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα, διορθώνει τις αλλαγές του και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 5.α.4.α.3** Συνέχεια από το βήμα 4 της εναλλακτικής ροής 1.

### **3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Κενά δεδομένα»**

- 5.α.4.β.1** Το σύστημα ελέγχει αν όλα τα υποχρεωτικά πεδία είναι συμπληρωμένα, διαπιστώνει ότι δεν είναι και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον διευθυντή.
- 5.α.4.β.2** Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα, διορθώνει τις αλλαγές του και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 5.α.4.β.3** Συνέχεια από το βήμα 4 της εναλλακτικής ροής 1.

#### 4<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη αποστολή προϋπολογισμού»

**5.β.1** Ο διευθυντής δεν επιθυμεί να αποστείλει τα αποτελέσματα και χρησιμοποιεί την επιλογή «Άκυρο».

**5.β.2** Το σύστημα κλείνει την οθόνη «Προϋπολογισμός».

### Τίτλος: “Προβολή και αποστολή στατιστικών”

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο διευθυντής χρησιμοποιεί την επιλογή «Στατιστικά».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Στατιστικά».
3. Ο διευθυντής χρησιμοποιεί την επιλογή «Ενημέρωση».
4. Το σύστημα αναχτά τα απαραίτητα δεδομένα, εκτελεί τους υπολογισμούς και εμφανίζει στην οθόνη τα αποτελέσματα.
5. Ο διευθυντής εγκρίνει τα αποτελέσματα και χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή».
6. Το σύστημα συντάσσει ένα email, εισάγει σε αυτό τα υπολογισμένα στατιστικά στοιχεία και το αποστέλλει στο υπουργείο υγείας.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη αποστολή στατιστικών»**

- 5.α.1** Ο διευθυντής ενημερώνεται για τα στατιστικά αλλά δεν επιθυμεί να σταλούν αυτά στο υπουργείο, οπότε χρησιμοποιεί την επιλογή «Άκυρο».
- 5.α.2** Το σύστημα κλείνει την οθόνη «Στατιστικά».

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Ενημέρωση για κάποιο στατιστικό»**

- 5.β.1** Ο διευθυντής βλέπει ότι κάποιο στατιστικό δεν είναι φυσιολογικό, το επιλέγει και χρησιμοποιεί την επιλογή «Ενημέρωση προσωπικού».
- 5.β.2** Το σύστημα αναχτά τις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου όλου του προσωπικού του νοσοκομείου, συντάσσει ένα email και το αποστέλλει. Τέλος εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας.
- 5.β.3** Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα.
- 5.β.4** Συνέχεια στο βήμα 5 της βασικής ροής.



### Τίτλος: “Σύγκλιση ΔΣ”

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο διευθυντής χρησιμοποιεί την επιλογή «Σύγκλιση ΔΣ».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Σύγκλιση».
3. Ο διευθυντής εισάγει την ημερομηνία και ώρα, καθώς και το θέμα της σύγκλισης.
4. Το σύστημα αναχτά τη λίστα με το ΔΣ και αποστέλλει με email τις πληροφορίες σε αυτό και στον διευθυντή. Στη συνέχεια ενημερώνει τον διευθυντή με μήνυμα επιτυχίας.
5. Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα.
6. Το σύστημα κλείνει την οθόνη «Σύγκλιση ΔΣ» και αναμένει στο παρασκήνιο τα email επιβεβαίωσης από το ΔΣ.
7. Τα μέλη του ΔΣ απαντούν στο email.
8. Το σύστημα ενημερώνει τη λίστα με τους παρευρισκόμενους και ελέγχει αν έχει συμπληρωθεί η πλειοψηφία. Διαπιστώνει ότι η πλειοψηφία έχει συμπληρωθεί.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη ύπαρξη πλειοψηφίας»**

**8.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν έχει απαντήσει η πλειοψηφία των μελών του ΔΣ μέχρι ένα συγκεκριμένο χρονικό περιθώριο και επομένως αποστέλλει ένα email ακύρωσης της σύγκλισης σε όλα τα μέλη.

### Τίτλος: «Έγκριση προσλήψεων»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο διευθυντής βρίσκεται στην κύρια οθόνη και επιλέγει «Διαδικασία Πρόσληψης».
2. Το σύστημα ανταποκρίνεται και εμφανίζει την Οθόνη Διαχείρισης ώστε να διαχειριστεί τις αιτήσεις ή να αποφασίσει για τις ήδη υπάρχουσες.
3. Ο διευθυντής επιλέγει να αποφασίσει για τις ήδη υπάρχουσες αξιολογημένες αιτήσεις.
4. Το σύστημα του εμφανίζει όλες τις ήδη υπάρχουσες αιτήσεις.
5. Ο διευθυντής επιλέγει την αίτηση που επιθυμεί και επιβλέπει την αξιολόγηση της.
6. Το σύστημα δίνει την δυνατότητα στον διευθυντή να αποδεχτεί ή να απορρίψει την αίτηση.
7. Ο διευθυντής επιλέγει ανάλογα και αποθηκεύει την επιλογή του.
8. Το σύστημα αποθηκεύει την επιλογή του διευθυντή στις αξιολογημένες αιτήσεις και αποστέλλει email στον υποψήφιο για να τον ενημερώσει για την απόφαση του διευθυντή.
9. Το σύστημα ανακατευθύνει τον διευθυντή στην κύρια οθόνη.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Επεξεργασία Αιτήσεων»**

- 2.α.1.** Ο διευθυντής επιλέγει να διαχειριστεί τις αιτήσεις και στην συνέχεια αναζητά κάποια συγκεκριμένη αίτηση.
- 2.α.2.** Το σύστημα του επιστρέφει την αίτηση και του δίνεται η δυνατότητα διαγραφής, επισκόπησης ή αξιολόγησης.
- 2.α.3.** Ο διευθυντής επιλέγει να αξιολογήσει την αίτηση ή/και τον υποψήφιο.
- 2.α.4.** Ο διευθυντής εισάγει την αξιολόγηση του στο σύστημα και επιλέγει «Αποθήκευση».
- 2.α.5.** Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές του διευθυντή και ενημερώνει την λίστα αξιολογημένων αιτήσεων.
- 2.α.6.** Ο διευθυντής επιλέγει να μην συνεχίσει την αξιολόγηση αιτήσεων.
- 2.α.7.** Το σύστημα τον ανακατευθύνει στην κύρια οθόνη.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη εύρεση αξιολογημένων αιτήσεων»**

- 4.α.1.** Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν υπάρχουν αξιολογημένες αιτήσεις.
- 4.α.2.** Το σύστημα προτείνει στον διευθυντή να μεταβεί στην αξιολόγηση αιτήσεων.
- 4.α.3.** Συνέχεια στο βήμα 3 της Εναλλακτικής Ροής 1.

### 3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Ανεπιτυχής εύρεση»

- 2.α.1.α.1. Ο διευθυντής αναζητά αίτηση που δεν είναι καταχωρημένη στο σύστημα.
- 2.α.1.α.2. Το σύστημα ενημερώνει τον διευθυντή με μήνυμα σφάλματος.
- 2.α.1.α.3. Ο διευθυντής επιλέγει την σωστή καταχωρημένη αίτηση στο σύστημα.
- 2.α.1.α.4. Συνέχεια στο βήμα 1 της Εναλλακτικής Ροής 1.

### 4<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Διαγραφή Αίτησης»

- 2.α.2.α.1. Ο διευθυντής επιλέγει να διαγράψει την αίτηση.
- 2.α.2.α.2. Το σύστημα του εμφανίζει παράθυρο επιβεβαίωσης.
- 2.α.2.α.3. Ο διευθυντής επιλέγει «Επιβεβαίωση».
- 2.α.2.α.4. Το σύστημα αφαιρεί την συγκεκριμένη αίτηση από την λίστα με τις αιτήσεις.
- 2.α.2.α.5. Συνέχεια στο βήμα 2 της Εναλλακτικής Ροής 1.

### Τίτλος: «Επεξεργασία πληροφοριών»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο διευθυντής χρησιμοποιεί την επιλογή «Επεξεργασία πληροφοριών».
2. Το σύστημα εμφανίζει μία οθόνη με τα στοιχεία του.
3. Ο διευθυντής κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί.
4. Το σύστημα ελέγχει την ορθότητα των αλλαγών και διαπιστώνει ότι είναι ορθές. Ενεργοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
5. Ο διευθυντής επιλέγει να αποθηκευτούν οι αλλαγές του.
6. Το σύστημα ελέγχει αν έχει υπάρξει αλλαγή σε email ή κωδικό πρόσβασης ή κινητό τηλέφωνο και δεν υπάρχει. Αποθηκεύει τις αλλαγές και κλείνει την οθόνη με τα στοιχεία.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη ορθή αλλαγή»**

**4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια αλλαγή δεν είναι ορθή. Εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον διευθυντή και απενεργοποιεί την επιλογή “Αποθήκευση”.

**4.α.2** Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα.

**4.α.3** Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Κενά δεδομένα»**

**4.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο υποχρεωτικό πεδίο είναι κενό. Εμφανίζει μήνυμα σφάλματος στον διευθυντή και απενεργοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».

**4.β.2** Ο διευθυντής κλείνει το μήνυμα.

**4.β.3** Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής

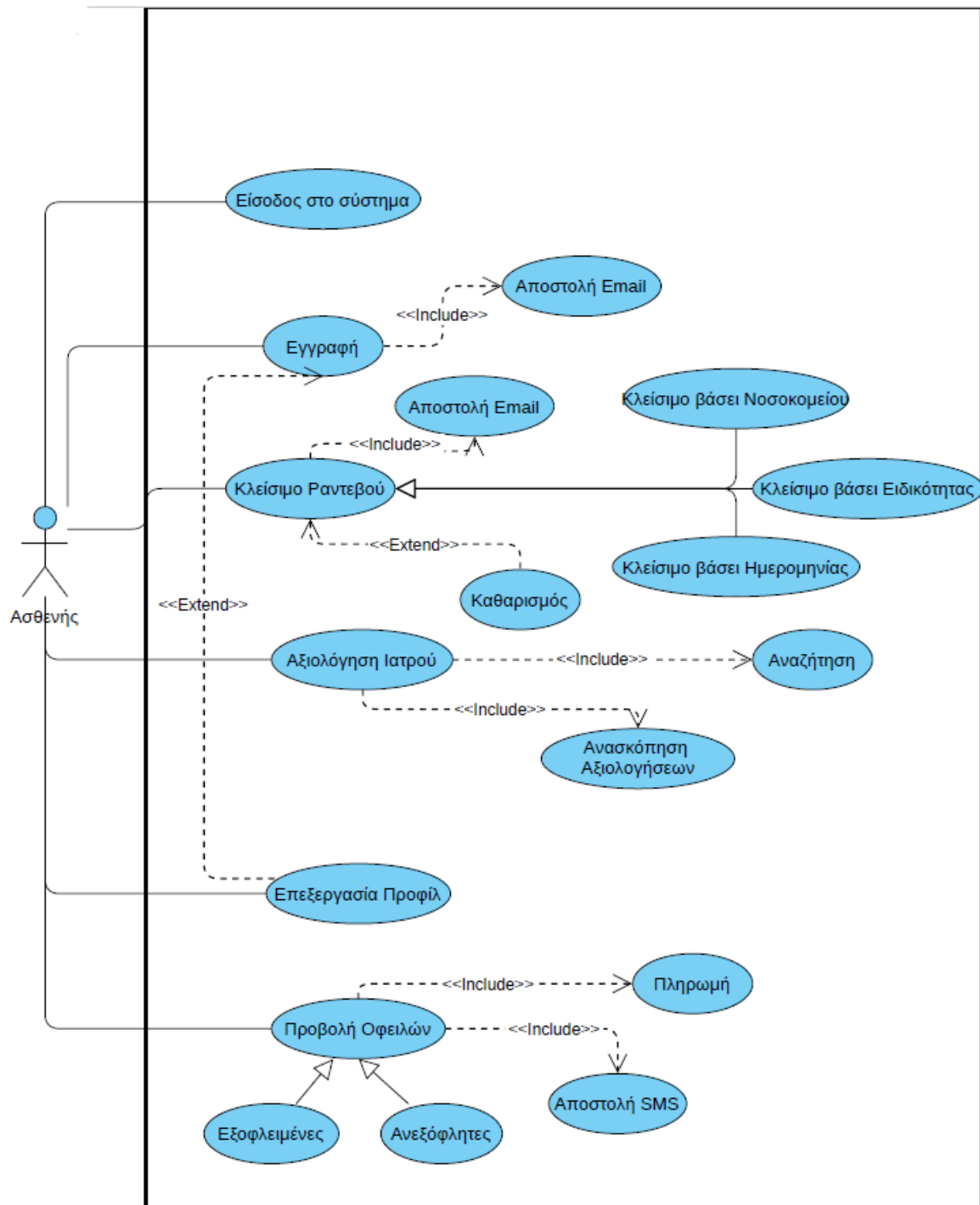
#### **3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:**

##### **«Αλλαγή σε email ή κωδικό πρόσβασης ή κινητό τηλέφωνο»**

**6.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι υπάρχει αλλαγή σε email ή κωδικό πρόσβασης ή κινητό τηλέφωνο. Αποστέλλει SMS και email στο διευθυντή με τις πληροφορίες της αλλαγής. Τέλος, αποθηκεύει τις αλλαγές και κλείνει την οθόνη με τα στοιχεία.

### 1.3 Ασθενής

Παρακάτω παρατίθεται το διάγραμμα για τον Ασθενή:



### Τίτλος: «Είσοδος στο σύστημα»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο ασθενής εισάγει τα στοιχεία του στο σύστημα.
2. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του και του εμφανίζει την κύρια οθόνη του.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα στοιχεία»**

**2.α.1** Ο ασθενής εισάγει λανθασμένα στοιχεία.

**2.α.2** Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία εισόδου είναι λανθασμένα και του εμφανίζει μήνυμα λάθους.

**2.α.3** Ο ασθενής εισάγει τα σωστά στοιχεία του στο σύστημα.

**2.α.4** Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

### Τίτλος: «Εγγραφή στο σύστημα»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο ασθενής βρίσκεται στην αρχική του οθόνη και επιλέγει «Εγγραφή».
2. Το σύστημα του εμφανίζει μια οθόνη με κατάλληλη φόρμα για να συμπληρώσει.
3. Ο ασθενής συμπληρώνει όλα τα απαιτούμενα στοιχεία για την ολοκλήρωση της εγγραφής του.
4. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του ασθενή, τα αποθηκεύει και του εμφανίζει παράθυρο ολοκλήρωσης.
5. Επιπλέον, το σύστημα αποστέλλει στον ασθενή προσωρινό κωδικό πρόσβασης στο email που έχει εισάγει.
6. Ο ασθενής μπορεί να εισαχθεί στο σύστημα με τον συγκεκριμένο κωδικό και έπειτα να τον αλλάξει.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα στοιχεία»**

- 4.α.1 Ο ασθενής εισάγει λανθασμένα στοιχεία με βάση τις προκαθορισμένες προδιαγραφές του συστήματος.
- 4.α.2 Το σύστημα διαπιστώνει ότι τα στοιχεία εγγραφής είναι λανθασμένα και του εμφανίζει μήνυμα λάθους.
- 4.α.3 Ο ασθενής εισάγει τα σωστά στοιχεία του στο σύστημα.
- 4.α.4 Συνέχεια στο βήμα της 4 βασικής ροής.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Κενό Πεδίο»**

- 4.β.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.
- 4.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.β.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.β.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

### Τίτλος: «Κλείσιμο ραντεβού»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο ασθενής βρίσκεται στην κύρια οθόνη και επιλέγει την λειτουργία «Ραντεβού».
2. Το σύστημα του εμφανίζει μια οθόνη για το κλείσιμο του ραντεβού που επιθυμεί.
3. Ο ασθενής επιλέγει το νοσοκομείο που επιθυμεί, την ειδικότητα του ιατρού καθώς και το χρονικό διάστημα αναζήτησης για το ραντεβού.
4. Έπειτα επιλέγει «Βρες ραντεβού».
5. Το σύστημα υπολογίζει τις διαθέσιμες ημερομηνίες και ώρες που είναι δυνατόν να κλείσει ραντεβού.
6. Το σύστημα του εμφανίζει μια οθόνη με τα διαθέσιμα ραντεβού βάσει των επιλογών του ασθενή.
7. Ο ασθενής επιλέγει την ώρα καθώς και ημερομηνία του ραντεβού που επιθυμεί και έπειτα επιλέγει «Κλείσε Ραντεβού».
8. Το σύστημα του εμφανίζει παράθυρο επιβεβαίωσης.
9. Ο ασθενής επιλέγει «Επιβεβαίωση».
10. Το σύστημα αποθηκεύει την ώρα και την ημερομηνία του ραντεβού, αποστέλλει email στον ασθενή με τις πληροφορίες του ραντεβού και στον ιατρό του για την ενημέρωση του και δεσμεύει την συγκεκριμένη ώρα και ημερομηνία.
11. Το σύστημα τον επιστρέφει στην κύρια οθόνη.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Καθαρισμός Προηγούμενων επιλογών»**

- 4.α.1 Ο ασθενής επιλέγει «Καθαρισμός».
- 4.α.2 Το σύστημα αναιρεί τις προηγούμενες επιλογές του ασθενή.
- 4.α.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:**

##### «Ο ασθενής επιθυμεί να πραγματοποιήσει Νέα Αναζήτηση»

- 6.α.1 Ο ασθενής επιλέγει «Νέα αναζήτηση».
- 6.α.2 Το σύστημα τον μεταφέρει στην προηγούμενη οθόνη για το κλείσιμο του ραντεβού που επιθυμεί.
- 6.α.3 Συνέχεια στο βήμα 3 της βασικής ροής.



### 3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:

«Ο ασθενής δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην ολοκλήρωση της διαδικασίας»

9.α.1 Ο ασθενής επιλέγει «Άκυρο».

9.α.2 Το σύστημα δεν αποθηκεύει το ραντεβού του και κλείνει το παράθυρο επιβεβαίωσης.

9.α.3 Συνέχεια στο βήμα 7 της βασικής ροής.

4<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Το σύστημα δεν βρίσκει διαθέσιμα ραντεβού» 5.α.1 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι δεν υπάρχουν διαθέσιμα ραντεβού.

5.α.2 Ο ασθενής αλλάζει τις επιλογές του.

5.α.3 Συνέχεια στο βήμα 4 της βασικής ροής.

### Τίτλος: «Αξιολόγηση Ιατρού»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο ασθενής επιθυμεί να αξιολογήσει κάποιον ιατρό του και επιλέγει «Αξιολόγηση Ιατρού» στην κύρια οθόνη του.
2. Το σύστημα του δίνει την δυνατότητα να αναζητήσει τον ιατρό προς αξιολόγηση.
3. Ο ασθενής επιλέγει τον ιατρό.
4. Το σύστημα ελέγχει ότι ο ασθενής είχε έστω και ένα ραντεβού με τον ιατρό.
5. Το σύστημα κάνει ανασκόπηση των προηγούμενων αξιολογήσεων του και υπολογίζει και εμφανίζει το μέσο όρο βαθμολογίας του ιατρού.
6. Έπειτα το σύστημα εμφανίζει μια οθόνη με το προφίλ του ιατρού και προτείνει στον ασθενή να κάνει αξιολόγηση.
7. Ο ασθενής χρησιμοποιεί την επιλογή αξιολόγηση.
8. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη με την κατάλληλη φόρμα προς αξιολόγηση.
9. Ο χρήστης συμπληρώνει την κατάλληλη φόρμα
10. Το σύστημα ελέγχει ότι η φόρμα συμπληρώθηκε σωστά βάσει των προδιαγραφών του συστήματος.
11. Ο ασθενής αποθηκεύει την αξιολόγηση του.
12. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας και καταχωρεί την αξιολόγηση του συγκεκριμένου ασθενή.
13. Το σύστημα τον επιστρέφει στην κύρια οθόνη.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Έλεγχος ύπαρξης ραντεβού»**

- 4.α.1 Το σύστημα ελέγχει ότι ο ασθενής είχε έστω και ένα ραντεβού με τον ιατρό.
- 4.α.2 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο ασθενής δεν είχε κλείσει ποτέ ραντεβού στον συγκεκριμένο ιατρό.
- 4.α.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.α.4 Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένη Αναζήτηση Ιατρού»**

- 3.α.1 Ο ασθενής αναζητά κάποιον ιατρό που δεν είναι καταχωρημένος στο σύστημα.
- 3.α.2 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο ιατρός με τα συγκεκριμένα στοιχεία δεν υπάρχει και ενημερώνει τον ασθενή να ελέγξει την εισαγωγή του.
- 3.α.3 Συνέχεια στο βήμα 2 της βασικής ροής.

### 3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη ύπαρξη Αξιολόγησης»

**5.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο ιατρός που επιλέχθηκε από τον ασθενή δεν έχει προηγούμενες αξιολογήσεις.

**5.α.2** Το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή με σχετικό μήνυμα.

**5.α.3** Το σύστημα προτείνει στον ασθενή να συνεχίσει με την αξιολόγηση.

**5.α.4** Συνέχεια στο βήμα 6 της βασικής ροής.

### 4<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Κενό πεδίο»

**10.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει πως ο χρήστης δεν έχει συμπληρώσει όλα τα απαραίτητα πεδία στην φόρμα αξιολόγησης.

**10.α.2** Το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή με σχετικό μήνυμα για την συμπλήρωση των στοιχείων.

**10.α.3** Ο ασθενής συμπληρώνει κατάλληλα την φόρμα αξιολόγησης.

**10.α.4** Συνέχεια στο βήμα 10 της βασικής ροής.

### Τίτλος: «Επεξεργασία Προφίλ»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο ασθενής επιθυμεί να επεξεργαστεί τις πληροφορίες του και επιλέγει «Επεξεργασία».
2. Το σύστημα του εμφανίζει την οθόνη με τα στοιχεία του λογαριασμού.
3. Ο ασθενής αλλάζει τα στοιχεία που επιθυμεί.
4. Το σύστημα ελέγχει ότι ο ασθενής έχει συμπληρώσει σωστά τα στοιχεία βάσει των προδιαγραφών του συστήματος.
5. Το σύστημα ενημερώνει ότι τα στοιχεία που εισήγαγε είναι έγκυρα .
6. Ο ασθενής επιθυμεί να αποθηκεύσει τις αλλαγές του και κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποθήκευση».
7. Το σύστημα καταχωρεί τις αλλαγές του ασθενή και εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς αποθήκευσης.
8. Ο ασθενής κλείνει το μήνυμα και επιστρέφει στην κύρια οθόνη του.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»**

- 4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν έχουν συμπληρωθεί σωστά τα στοιχεία.
- 4.α.2 Το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή και τον προτρέπει να ελέγξει τα στοιχεία που εισήγαγε.
- 4.α.3 Ο ασθενής εισάγει τα σωστά στοιχεία.
- 4.α.4 Συνέχεια στο βήμα 5 της βασικής ροής.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Ανεπιτυχής Ολοκλήρωση»**

- 7.α.1 Το σύστημα δεν αποθηκεύει εν τέλει τις αλλαγές και εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 7.α.2 Συνέχεια στο βήμα 6 της βασικής ροής.

#### **3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:**

##### «Ο ασθενής δεν επιθυμεί να αποθηκεύσει τις αλλαγές»

- 6.α.1 Ο ασθενής δεν επιθυμεί να αποθηκεύσει εν τέλει τις αλλαγές του.
- 6.α.2 Ο ασθενής κάνει χρήση της επιλογής «Άκυρο».
- 6.α.3 Το σύστημα ανακατευθύνει τον ασθενή στην αρχική του οθόνη.

#### **4<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Κενό πεδίο»**

- 4.β.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.
- 4.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.β.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.β.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

### Τίτλος: «Προβολή Οφειλών»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο ασθενής στην κύρια οθόνη του επιλέγει «Εμφάνισε Οφειλές».
2. Το σύστημα του εμφανίζει την οθόνη με τις οφειλές του.
3. Ο ασθενής επιλέγει μια οφειλή.
4. Το σύστημα εμφανίζει στον ασθενή τις λεπτομέρειες της οφειλής.
5. Ο ασθενής αντιλαμβάνεται ότι η οφειλή είναι ανεξόφλητη και επιλέγει «Πληρωμή».
6. Το σύστημα του εμφανίζει τους τρόπους πληρωμής .
7. Ο ασθενής επιλέγει τον τρόπο που επιθυμεί.
8. Το σύστημα του εμφανίζει ένα παράθυρο για συμπλήρωση των στοιχείων που είναι αναγκαία για την ολοκλήρωση της πληρωμής.
9. Ο ασθενής συμπληρώνει τα στοιχεία.
10. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία, του αποστέλλει μοναδικό κωδικό πληρωμής σε SMS και εμφανίζει το αντίστοιχο παράθυρο.
11. Ο ασθενής εισάγει τον κωδικό στο συγκεκριμένο παράθυρο.
12. Το σύστημα ελέγχει τον κωδικό, εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς πληρωμής και μετατρέπει την οφειλή σε εξοφλημένη.
13. Το σύστημα τον επιστρέφει στην κύρια οθόνη.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Εξοφλημένη Οφειλή»**

- 5.α.1** Ο ασθενής αντιλαμβάνεται ότι η οφειλή είναι εξοφλημένη.
- 5.α.2** Ο ασθενής επιλέγει «Άκυρο».
- 5.α.3** Το σύστημα τον ανακατευθύνει στην κύρια οθόνη.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»**

- 10.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι έχουν εισαχθεί λανθασμένα στοιχεία.
- 10.α.2** Το σύστημα ενημερώνει τον ασθενή.
- 10.α.3** Ο ασθενής εισάγει τα σωστά στοιχεία.
- 10.α.4** Συνέχεια στο βήμα 10 της βασικής ροής.

### 3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Ανεπιτυχής αποστολή κωδικού»

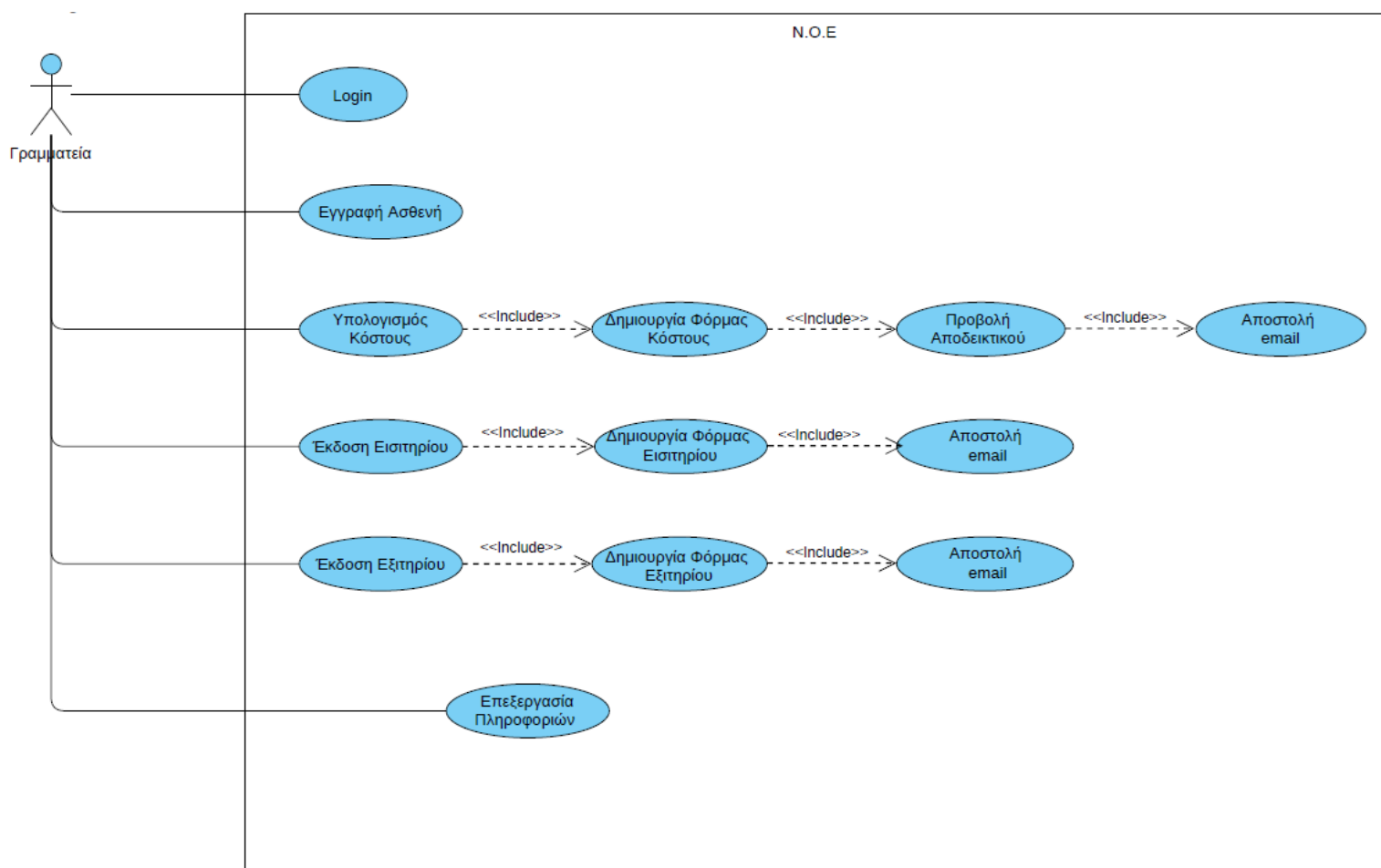
- 11.α.1 Ο ασθενής διαπιστώνει ότι δεν του έχει αποσταλεί κωδικός.
- 11.α.2 Ο ασθενής επιλέγει στο παράθυρο που του έχει εμφανίσει το σύστημα «Αποστολή SMS».
- 11.α.3 Ο ασθενής λαμβάνει τον μοναδικό κωδικό με SMS.
- 11.α.4 Συνέχεια στο βήμα 11 της βασικής ροής.

### 4<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένος κωδικός»

- 11.β.1 Ο ασθενής εισάγει τον κωδικό.
- 11.β.2 Το σύστημα ελέγχει τον κωδικό.
- 11.β.3 Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο μοναδικός κωδικός είναι λανθασμένος και εμφανίζει μήνυμα λάθους.
- 11.β.4 Ο ασθενής επιλέγει «Αποστολή SMS».
- 11.β.5 Το σύστημα του αποστέλλει τον μοναδικό κωδικό.
- 11.β.6 Συνέχεια στο βήμα 11 της βασικής ροής.

## 1.4 Γραμματεία

Παρακάτω παρατίθεται το διάγραμμα για τον Γραμματεία του νοσοκομείου:



### Τίτλος: «Είσοδος στο σύστημα»

#### **Βασική Ροή:**

1. Η γραμματέας εισάγει τα στοιχεία της στο σύστημα.
2. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα των στοιχείων και εμφανίζει την κύρια οθόνη της.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή :**

**2.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα και εμφανίζει μήνυμα λάθους.

**2.α.2** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης των στοιχείων.

**2.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 2.



### Τίτλος: «Εγγραφή Ασθενή»

#### **Βασική Ροή:**

1. Η γραμματέας βρίσκεται στην κύρια οθόνη της γραμματείας και επιλέγει «Εγγραφή Ασθενή».
2. Το σύστημα εμφανίζει μία φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
3. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία του ασθενή και επιλέγει «OK».
4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους και εφόσον διαπιστώσει ότι όλα τα στοιχεία είναι ορθά, εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.
5. Η γραμματέα επιλέγει «Ναι».
6. Το σύστημα επιβεβαιώνει για την επιτυχή καταχώρηση των στοιχείων του με σχετικό μήνυμα και αποστέλλει αυτόματα στο email του ασθενή τον προσωρινό κωδικό πρόσβασης.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:**

##### «Η γραμματέας δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην εγγραφή ασθενή»

- 3.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».
- 3.α.2** Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»**

- 4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.
- 4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.
- 4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

#### **3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Ανεπιτυχής ολοκλήρωση»**

- 6.α.1** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 6.α.2** Η γραμματέας επιλέγει «OK».
- 6.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 5.

### Τίτλος «Υπολογισμός κόστους νοσηλείας»

#### **Βασική Ροή:**

1. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Κόστος Νοσηλείας».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Κόστος Νοσηλείας» με μία φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
3. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία και επιλέγει «OK».
4. Το σύστημα ελέγχει τη συμπλήρωση και την ορθότητα των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους και εφόσον διαπιστώσει ότι όλα τα στοιχεία είναι ορθά, εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.
5. Η γραμματέας επιλέγει «Ναι».
6. Το σύστημα υπολογίζει αυτόματα το ποσό και εμφανίζει το αποδεικτικό αναλυτικού κόστους στην οθόνη.
7. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή».
8. Το σύστημα αποστέλλει αυτόματα το αποδεικτικό κόστους στον ασθενή.
9. Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας και η γραμματέας επιλέγει «OK».
10. Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στον κύρια οθόνη της γραμματείας.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Αναίρεση Υπολογισμού Κόστους.»**

- 3.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».
- 3.α.2** Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη εύρεση χρήστη»**

- 4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.
- 4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.
- 4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

#### **3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Κενό πεδίο»**

- 4.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.
- 4.β.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.β.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.β.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

#### 4<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»

- 4.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.
- 4.α.3 Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

#### 5<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Ανεπιτυχής ολοκλήρωση»

- 8.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 8.α.2 Η γραμματέας επιλέγει «OK».
- 8.α.3 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 7.

### Τίτλος: «Έκδοση ηλεκτρονικών εισιτηρίων»

#### **Βασική Ροή:**

1. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Έκδοση εισιτηρίου».
2. Το σύστημα εμφανίζει μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
3. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία και επιλέγει «OK».
4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους και εφόσον διαπιστώσει ότι όλα τα στοιχεία είναι ορθά, εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.
5. Η γραμματέας επιλέγει «ναι».
6. Το σύστημα εμφανίζει το αποδεικτικό εισιτηρίου.
7. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή».
8. Το σύστημα αποστέλλει αυτόματα το αποδεικτικό εισιτηρίου στον ασθενή και ενημερώνει την γραμματέα για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας με σχετικό μήνυμα.
9. Η γραμματέας επιλέγει «OK».
10. Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:**

##### «Η γραμματέας δεν προχωραεί την έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου»

- 2.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».
- 2.α.2** Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Κενό πεδίο»**

- 4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.
- 4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 3.

#### **3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»**

- 4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.
- 4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.
- 4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

#### 4<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:

«Η γραμματέας δεν προχωράει στην έκδοση ηλεκτρονικού εισιτηρίου»

5.α.1 Η γραμματέας επιλέγει «Άκυρο».

5.α.4 Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

#### 5<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Ανεπιτυχής ολοκλήρωση»

7.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.

7.α.2 Η γραμματέας επιλέγει «OK».

7.α.3 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 5.

### Τίτλος: «Έκδοση ηλεκτρονικών εξιτηρίων»

#### **Βασική Ροή:**

1. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Έκδοση εξιτηρίου» από την κύρια οθόνη.
2. Το σύστημα εμφανίζει μια οθόνη με μια φόρμα συμπλήρωσης στοιχείων του ασθενή.
3. Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία και επιλέγει «OK».
4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα και την συμπλήρωση των στοιχείων και των πεδίων αντίστοιχα με βάση ορισμένες παραμέτρους και εφόσον διαπιστώσει ότι όλα τα στοιχεία είναι ορθά, εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης.
5. Η γραμματέας επιλέγει «Ναι».
6. Το σύστημα εμφανίζει μια οθόνη με το αποδεικτικό εξιτηρίου.
7. Η γραμματέας χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποστολή».
8. Το σύστημα αποστέλλει αυτόματα το αποδεικτικό εξιτηρίου στον ασθενή και ενημερώνει την γραμματέα για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας.
9. Η γραμματέας επιλέγει «OK».
10. Το σύστημα επαναφέρει τον χρήστη στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:**

##### «Η γραμματέας δεν προχωράει στην έκδοση ηλεκτρονικού εξιτηρίου»

- 3.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».
- 3.α.2** Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Κενό πεδίο»**

- 4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο/α από τα πεδία είναι κενό/ά.
- 4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 3.

#### **3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»**

- 4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.
- 4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με μήνυμα Σφάλματος.
- 4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

#### 4<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:

«Η γραμματέας δεν προχωράει στην έκδοση ηλεκτρονικού εξιτηρίου»

5.α.1 Η γραμματέας επιλέγει «Άκυρο».

5.α.2 Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

#### 5<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Ανεπιτυχής ολοκλήρωση»

7.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μια οθόνη με μήνυμα σφάλματος.

7.α.2 Η γραμματέας επιλέγει «OK».

7.α.3 Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 6.

## Τίτλος: «Επεξεργασία Πληροφοριών»

### **Βασική Ροή:**

1. Η γραμματέας βρίσκεται στην κύριο οθόνη της γραμματείας και επιλέγει «Επεξεργασία Πληροφοριών».
2. Το σύστημα εμφανίζει μια οθόνη με τα στοιχεία του λογαριασμού.
3. Η γραμματέας αλλάζει τα στοιχεία που επιθυμεί και επιλέγει «OK».
4. Το σύστημα ελέγχει για την ορθότητα των στοιχείων με βάση ορισμένες προδιαγραφές.
5. Η γραμματέας επιλέγει «Αποθήκευση».
6. Το σύστημα καταχωρεί τις αλλαγές και ενημερώνει για την επιτυχή ολοκλήρωση με σχετικό μήνυμα.
7. Η γραμματέας επιλέγει «OK».
8. Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:**

#### «Η γραμματέας δεν επιθυμεί να προχωρήσει στην αλλαγή πληροφοριών»

- 3.α.1** Η γραμματέας τοποθετεί τα στοιχεία, ωστόσο δεν επιθυμεί να προχωρήσει την διαδικασία και επιλέγει «Άκυρο».
- 3.α.2** Το σύστημα επαναφέρει την γραμματέα στην κύρια οθόνη της γραμματείας.

### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»**

- 4.α.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποια από τα στοιχεία είναι λανθασμένα.
- 4.α.2** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα Λάθους.
- 4.α.3** Η γραμματέας επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της φόρμας.
- 4.α.4** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 4.

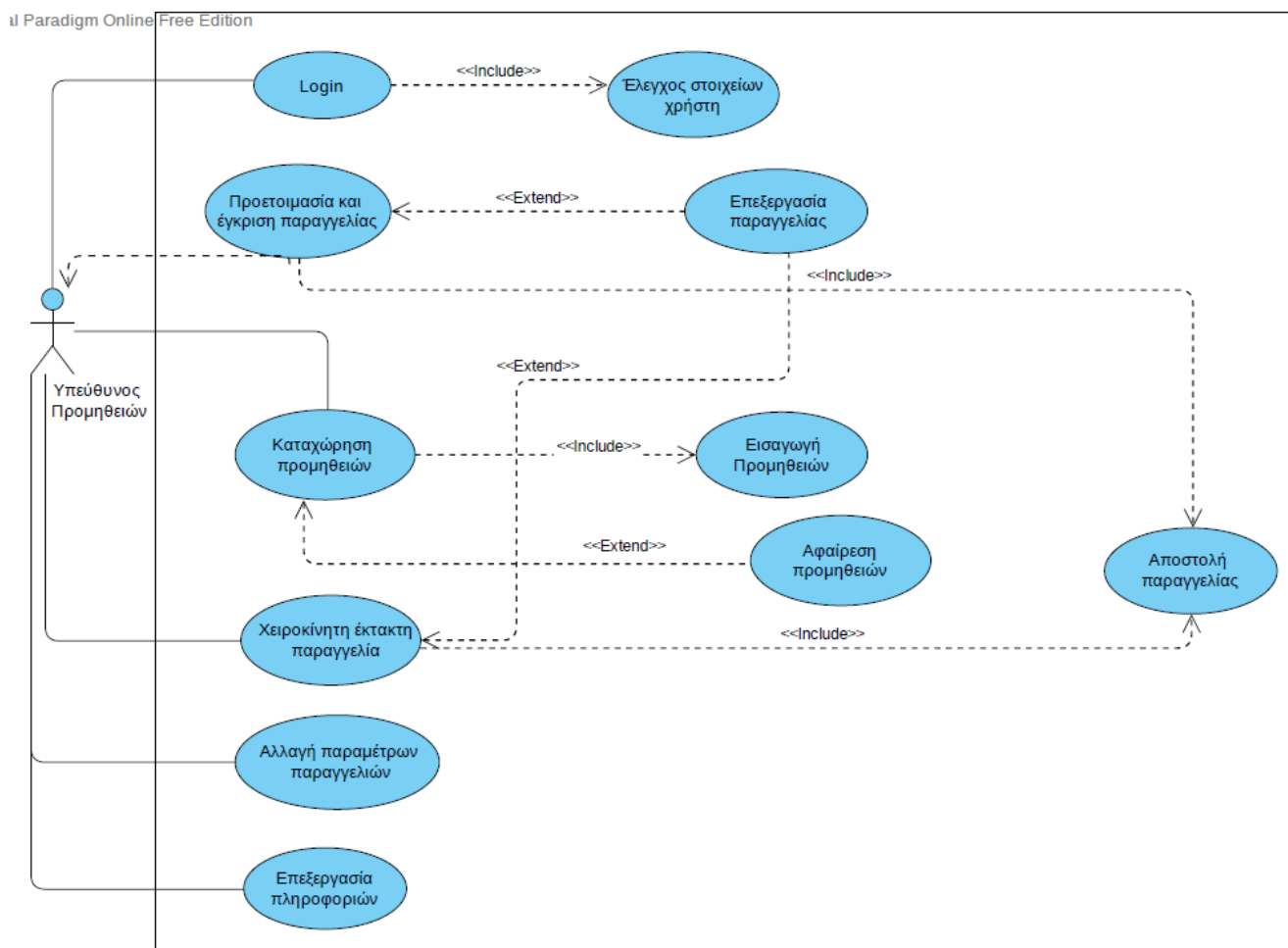
### **3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Ανεπιτυχής ολοκλήρωση»**

- 7.α.1** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 7.α.2** Η γραμματέας επιλέγει «OK».
- 7.α.3** Συνεχίζει την βασική ροή από το βήμα 6.



## 1.5 Υπεύθυνος Προμηθειών

Παρακάτω παρατίθεται το διάγραμμα για τον Υπεύθυνο των προμηθειών του νοσοκομείου:



### Τίτλος: «Είσοδος στο Σύστημα»

#### **Βασική Ροή :**

1. Ο υπεύθυνος συνδέεται στην νοσοκομειακή βάση εισάγοντας τα στοιχεία του λογαριασμού του.
2. Τα στοιχεία του χρήστη ελέγχονται για το αν υπάρχει αντιστοιχία και εμφανίζεται κατάλληλο μήνυμα στην ίδια οθόνη.
3. Κατά την επιτυχή σύνδεση ο υπεύθυνος μεταφέρεται στην αρχική οθόνη του Υπεύθυνου Προμηθειών.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Λανθασμένα Στοιχεία»**

- 2.α.1** Τα στοιχεία του υπεύθυνου δεν αντιστοιχούν σε κάποια υπάρχουσα καταχώρηση στο σύστημα.
- 2.α.2** Το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα στον υπεύθυνο να υποβάλλει ξανά τα στοιχεία εισόδου του.
- 2.α.3** Συνεχίζει από το βήμα 1 της βασικής ροής.

### Τίτλος: «Προετοιμασία και έγκριση παραγγελίας»

#### **Βασική Ροή:**

1. Το σύστημα έχοντας πρόσβαση στις υπάρχουσες προμήθειες εντοπίζει αυτόματα τις ελλείψεις που υπάρχουν.
2. Ανακτώντας από την βάση προμηθειών τους κωδικούς των προϊόντων συμπληρώνει αυτόματα μία λίστα παραγγελίας και περιμένει επιβεβαίωση για την αποστολή της.
3. Ο υπεύθυνος προμηθειών επιλέγει την δυνατότητα «Παραγγελίες προμηθειών» από την κεντρική του οθόνη.
4. Το σύστημα εμφανίζει στην ίδια οθόνη παράθυρο με την λίστα παραγγελίας που έχει δημιουργήσει.
5. Ο υπεύθυνος ελέγχει την λίστα και επιλέγει την λειτουργία «Αποστολή παραγγελίας».
6. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον χρήστη αν επιθυμεί να αποθηκεύσει την παραγγελία στην συγκεκριμένη λίστα.
7. Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Αποθήκευση».
8. Το σύστημα ενημερώνει τον υπεύθυνο για την επιτυχή εκτέλεση της παραγγελίας και την αποθήκευσή της και τον επιστρέφει στην κύρια οθόνη του.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:**

##### «Αδυναμία εμφάνισης της λίστας παραγγελίας από το σύστημα»

- 4.α.1 Το σύστημα αδυνατεί να εμφανίσει στον υπεύθυνο την συμπληρωμένη λίστα παραγγελίας.
- 4.α.2 Εμφανίζεται στην οθόνη του χρήστη κατάλληλο μήνυμα αδυναμίας εκτέλεσης της επιλογής.
- 4.α.3 Ο υπεύθυνος επιλέγει ξανά την δυνατότητα «Παραγγελίες προμηθειών» και το σύστημα ανταποκρίνεται.
- 4.α.4 Συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή:**

##### «Επεξεργασία της παραγγελίας από τον υπεύθυνο»

- 5.α.1 Ο υπεύθυνος δεν εγκρίνει την λίστα παραγγελίας και θέλει να προβεί σε αλλαγές.
- 5.α.2 Κάνει χρήση της λειτουργίας «Επεξεργασία».
- 5.α.3 Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Επεξεργασία παραγγελίας» με την αναλυτική φόρμα καταχώρησης παραγγελίας.
- 5.α.4 Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Καταχώρηση» και στην οθόνη του εμφανίζεται η ανανεωμένη λίστα προμηθειών για παραγγελία.
- 5.α.5 Συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.

### 3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Αδυναμία ολοκλήρωσης της παραγγελίας»

**8.α.1** Το σύστημα δεν εμφανίζει μήνυμα επιτυχούς εκτέλεσης της παραγγελίας αλλά μήνυμα αδυναμίας ολοκλήρωσης.

**8.α.2** Ο υπεύθυνος επιλέγει ξανά την λειτουργία «Αποστολή παραγγελίας».

**8.α.3** Συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.

### Τίτλος: «Χειροκίνητη έκτακτη παραγγελία»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Παραγγελία» από την αρχική οθόνη του.
2. Το σύστημα αφού ανακτήσει από την βάση όλους τους κωδικούς των προμηθειών και τις διαθέσιμες ποσότητες εμφανίζει στον υπεύθυνο την οθόνη «Δημιουργία Παραγγελίας».
3. Ο υπεύθυνος επιλέγει τις προμήθειες και εισάγει την ποσότητα που επιθυμεί να παραγγείλει και στην συνέχεια κάνει χρήση της λειτουργίας «Υποβολή παραγγελίας».
4. Το σύστημα επεξεργάζεται τα στοιχεία, ελέγχει την ορθότητα τους και στην συνέχεια εμφανίζει στην οθόνη του υπευθύνου την προεπισκόπηση της παραγγελίας.
5. Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Αποστολή παραγγελίας».
6. Το σύστημα ενημερώνει τον υπεύθυνο για την επιτυχή εκτέλεση της παραγγελίας και τον επιστρέφει στην κύρια οθόνη.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Αλλαγή απόφασης»**

- 1.α.1** Ο υπεύθυνος διαπιστώνει πως τελικά δεν χρειάζεται να γίνει κάποια έκτακτη παραγγελία και κάνει χρήση της λειτουργίας «Ακύρωση».
- 1.α.2** Το σύστημα τερματίζει την λειτουργία παραγγελίας.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Επεξεργασία παραγγελίας»**

- 5.α.1** Ο υπεύθυνος διαπιστώνει ότι θέλει να κάνει μία ακόμη συμπλήρωση στην παραγγελία του και κάνει χρήση της λειτουργίας «Επεξεργασία παραγγελίας».
- 5.α.2** Το σύστημα εμφανίζει οθόνη «Δημιουργία Παραγγελίας» με την υπάρχουσα παραγγελία. **5.α.3** Ο υπεύθυνος πραγματοποιεί τις αλλαγές που επιθυμεί και κάνει χρήση της λειτουργίας «Υποβολή παραγγελίας».
- 5.α.4** Συνεχίζει από το βήμα 4 της βασικής ροής.

#### **3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Μη ολοκλήρωση της παραγγελίας»**

- 6.α.1** Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη του υπεύθυνου μήνυμα αποτυχίας εκτέλεσης της παραγγελίας.
- 6.α.2** Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Αποστολή παραγγελίας».
- 6.α.3** Συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.

#### 4<sup>η</sup> Ενναλακτική Ροή: «Εσφαλμένα στοιχεία»

4.α.1 Το σύστημα εντοπίζει εισαγωγή λανθασμένων στοιχείων και χαρακτήρων στην παραγγελία και ενημερώνει τον υπεύθυνο με σχετικό μήνυμα.

4.α.2 Ο υπεύθυνος διορθώνει τα κατάλληλα πεδία και κάνει χρήση της λειτουργίας «Υποβολή παραγγελίας».

4.α.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.

#### 5<sup>η</sup> Ενναλακτική Ροή: «Κενό πεδίο»

4.β.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο από τα πεδία είναι κενό και εμφανίζει μήνυμα υποχρεωτικής συμπλήρωσης όλων των πεδίων.

4.β.2 Ο υπεύθυνος επαναλαμβάνει την διαδικασία συμπλήρωσης της λίστας.

4.β.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.

### Τίτλος: «Αλλαγή παραμέτρων παραγγελιών»

#### **Βασική Ροή :**

1. Ο υπεύθυνος από την κεντρική του οθόνη κάνει χρήση της λειτουργίας «Αλλαγή παραμέτρων».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Αλλαγή Παραμέτρων» στην οποία ο υπεύθυνος θα κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί.
3. Ο υπεύθυνος εκτελεί τις αλλαγές και κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποθήκευση».
4. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία που καταχωρεί ο υπεύθυνος για την ορθότητά τους και εμφανίζει μήνυμα επιβεβαίωσης για την αποθήκευση των στοιχείων.
5. Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποδοχή».
6. Το σύστημα αποθηκεύει τα νέα στοιχεία, εκτελεί τις κατάλληλες αλλαγές, τους απαραίτητους υπολογισμούς και εμφανίζει μήνυμα επιτυχίας στον υπεύθυνο.
7. Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Κλείσιμο» για να τερματίσει την διαδικασία.
8. Το σύστημα επιστρέφει τον υπεύθυνο στην κύρια οθόνη του.

#### **1<sup>η</sup> Ενναλακτική Ροή: «Εισαγωγή εσφαλμένων στοιχείων»**

- 4.α.1 Το σύστημα κατά τον έλεγχο ορθότητας εντοπίζει εσφαλμένα στοιχεία και ενημερώνει τον υπεύθυνο με κατάλληλο μήνυμα.
- 4.α.2 Ο υπεύθυνος κάνει τις απαραίτητες αλλαγές και κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποθήκευση».
- 4.α.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 4 της βασικής ροής.

#### **2<sup>η</sup> Ενναλακτική Ροή: «Κενό πεδίο»**

- 4.β.1 Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο από τα πεδία είναι κενό και εμφανίζει μήνυμα υποχρεωτικής συμπλήρωσης όλων των πεδίων.
- 4.β.2 Ο υπεύθυνος κάνει τις απαραίτητες αλλαγές και κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποθήκευση».
- 4.β.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 4 της βασικής ροής.

#### **3<sup>η</sup> Ενναλακτική Ροή: «Ο υπεύθυνος δεν αποθηκεύει τις αλλαγές»**

- 3.α.1 Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Κλείσιμο».
- 3.α.2 Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη με μήνυμα ότι οι αλλαγές του θα χαθούν αν δεν γίνει η αποθήκευσή τους.
- 3.α.3 Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποθήκευση».
- 3.α.4 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 4 της βασικής ροής.

#### 4<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Σφάλμα αποθήκευσης»

**6.α.1** Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος κατά την αποθήκευση στον υπεύθυνο και επανάληψη της διαδικασίας αποθήκευσης.

**6.α.2** Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Αποδοχή».

**6.α.3** Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 6 της βασικής ροής.

#### 5<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Ο υπεύθυνος κάνει επιπλέον αλλαγές»

**5.α.1** Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Επιστροφή».

**5.α.2** Το σύστημα εμφανίζει στον υπεύθυνο την οθόνη «Αλλαγή Παραμέτρων» στην οποία κάνει τις αλλαγές των παραμέτρων.

**5.α.3** Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 3 της βασικής ροής.



## Τίτλος: «Επεξεργασία πληροφοριών»

### **Βασική Ροή:**

1. Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Επεξεργασία πληροφοριών».
2. Το σύστημα αφού ανακτήσει από την βάση τα στοιχεία του υπεύθυνου εμφανίζει την λίστα «Προσωπικές Πληροφορίες» με τα προσωπικά του στοιχεία.
3. Ο υπεύθυνος κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί και κάνει χρήση της λειτουργίας «Αποθήκευση».
4. Το σύστημα αφού ελέγξει όλα τα πεδία για την καταλληλότητά τους ενημερώνει τον υπεύθυνο με μήνυμα αν είναι σίγουρος για την επιλογή του.
5. Ο υπεύθυνος επιλέγει «Ναι».
6. Το σύστημα ενημερώνει την βάση με τα νέα στοιχεία που καταχώρησε ο υπεύθυνος, εμφανίζει τα ανανεωμένα στοιχεία και τον ενημερώνει με κατάλληλο μήνυμα.
7. Ο υπεύθυνος επιστρέφει στην κύρια οθόνη του.

### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Εσφαλμένη αποθήκευση»**

- 6.α.1** Το σύστημα ενημερώνει με κατάλληλο μήνυμα τον υπεύθυνο για αδυναμία αποθήκευσης των αλλαγών του.
- 6.α.2** Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Αλλαγή στοιχείων».
- 6.α.3** Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 5 της βασικής ροής.

### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Αδυναμία επικοινωνίας με τη βάση δεδομένων»**

- 2.α.1** Το σύστημα αδυνατεί να επικοινωνήσει με την βάση δεδομένων και να ανακτήσει τα στοιχεία του υπαλλήλου και τον ενημερώνει με κατάλληλο μήνυμα.
- 2.α.2** Ο υπεύθυνος κάνει χρήση της λειτουργίας «Κλείσιμο».
- 2.α.3** Το σύστημα μεταφέρει τον υπεύθυνο στην αρχική του οθόνη.
- 2.α.4** Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 1 της βασικής ροής.

### **3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Εσφαλμένα στοιχεία»**

- 4.α.1** Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία που εισήγαγε ο υπεύθυνος, διαπιστώνει σφάλμα και ενημερώνει τον υπεύθυνο με κατάλληλο μήνυμα.
- 4.α.2** Ο υπεύθυνος κάνει τις διορθώσεις που απαιτούνται και κάνει χρήση της λειτουργίας «Επιβεβαίωση».
- 4.α.3** Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 6 της βασικής ροής.

#### 4<sup>η</sup> Ενναλακτική Ροή: «Κενό πεδίο»

**4.β.1** Το σύστημα διαπιστώνει ότι κάποιο από τα πεδία είναι κενό και εμφανίζει μήνυμα υποχρεωτικής συμπλήρωσης όλων των πεδίων.

**4.β.2** Ο υπεύθυνος κάνει τις απαραίτητες αλλαγές και κάνει χρήση της λειτουργίας «Επιβεβαίωση».

**4.β.3** Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 4 της βασικής ροής.

### Τίτλος: «Καταχώρηση προμηθειών»

#### **Βασική Ροή:**

1. Ο υπεύθυνος χρησιμοποιεί την επιλογή «Εισαγωγή προμηθειών».
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη «Καταχώρηση Προμηθειών» και ενεργοποιεί τον αισθητήρα barcode.
3. Ο υπεύθυνος ξεκινάει την διαδικασία καταχώρησης των προμηθειών.
4. Το σύστημα αφού έρθει σε επικοινωνία με τον αισθητήρα εμφανίζει το είδος της προμήθειας που καταχωρήθηκε.
5. Ο υπεύθυνος χρησιμοποιεί την επιλογή «Τερματισμός λειτουργίας».
6. Το σύστημα απενεργοποιεί τον αισθητήρα, επικοινωνεί με την βάση δεδομένων, υπολογίζει, καταχωρεί και εμφανίζει στον υπεύθυνο τα συνολικά αποθέματα από προμήθειες μετά τις αλλαγές.
7. Ο υπεύθυνος χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
8. Το σύστημα δημιουργεί το αντίστοιχο αντίγραφο το καταχωρεί στην κατάλληλη λίστα και ενημερώνει τον υπεύθυνο με κατάλληλο μήνυμα και επιστρέφει τον υπεύθυνο στην κύρια οθόνη.

#### **1<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Αφαίρεση προμηθειών»**

- 1.α.1 Ο υπεύθυνος επιλέγει την λειτουργία «Αφαίρεση προμηθειών».
- 1.α.2 Το σύστημα ανταποκρίνεται και ενεργοποιείται ο αισθητήρας barcode.
- 1.α.3 Ο υπεύθυνος ξεκινάει την διαδικασία αφαίρεσης των προμηθειών.
- 1.α.4 Το σύστημα αφού έρθει σε επικοινωνία με τον αισθητήρα εμφανίζει την ποσότητα και το είδος της προμήθειας που καταναλώθηκε.
- 1.α.5 Ο υπεύθυνος χρησιμοποιεί την επιλογή «Τερματισμός λειτουργίας».
- 1.α.6 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 6 της βασικής ροής.

#### **2<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Αδυναμία απεικόνισης ποσοτήτων»**

- 4.α.1 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα βλάβης στην οθόνη του υπαλλήλου.
- 4.α.2 Ο υπεύθυνος χρησιμοποιεί την επιλογή «Επανεκκίνηση αισθητήρα».
- 4.α.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 2 της βασικής ροής.

#### **3<sup>η</sup> Εναλλακτική Ροή: «Αδυναμία αποθήκευσης»**

- 7.α.1 Το σύστημα αδυνατεί να αποθηκεύσει τα δεδομένα της καταχώρησης και εμφανίζει μήνυμα επανάληψης της διαδικασίας στον υπεύθυνο.
- 7.α.2 Ο υπεύθυνος χρησιμοποιεί την επιλογή «Αποθήκευση».
- 7.α.3 Ο υπεύθυνος συνεχίζει από το βήμα 8 της βασικής ροής.

## 2 Περιπτώσεις χρήσης προς υλοποίηση

Ύστερα απο σύσκεψη της ομάδας μας καταλήξαμε στα θεωρητικά πιο σύνθετα και χαρακτηριστικά για το έργο μας use cases:

### 1. Ευάγγελος:

- Υπολογισμός και αποστολή προϋπολογισμού
- Προβολή και αποστολή στατιστικών
- Υπολογισμός κόστους νοσηλείας

### 2. Δήμητρα:

- Αξιολόγηση Ιατρού
- Έκδοση ηλεκτρονικών εξιτηρίων

### 3. Εμμανουήλ:

- Επεξεργασία ραντεβού
- Καταχώρηση προμηθειών

### 4. Νικόλαος:

- Έγκριση προσλήψεων
- Κλείσιμο ραντεβού