



Grupo 7

DF NO PONTO

Danielle Rodrigues - 211061574

Felipe Araújo - 221022275

Felipe Guimaraes - 211041132

Guilherme Westphall - 211061805

Leandro Almeida - 211062080

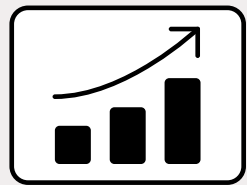
Lucas Martins - 221022088



O que é “DF no Ponto”?

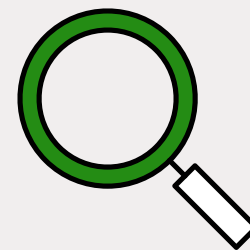
Trata-se de uma **aplicação web** desenvolvida pelo governo, denominada **DF no Ponto**, com o propósito de facilitar a vida dos cidadãos. Essa plataforma permite a **consulta de itinerários e linhas de transporte público**, oferecendo inclusive a visualização dos trajetos.

Heurísticas Levantadas



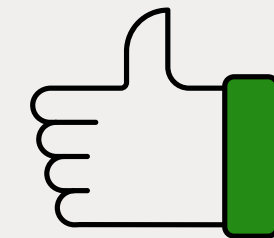
EFICIÊNCIA E FLEXIBILIDADE DE USO

O sistema não permite favoritar linhas. O usuário precisa sempre buscar todas as linhas que usa



VISIBILIDADE DO STATUS DO SISTEMA

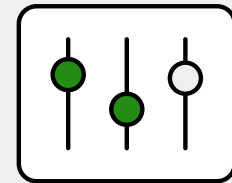
Não há uma conferência de que o sistema está funcionando, considerando a localização e se o ônibus está parado ou em movimento



CORRESPONDÊNCIA ENTRE O SISTEMA E O MUNDO REAL

Ao selecionar uma linha, mostram-se todos os ônibus, que estão indo e voltando, confundindo os usuários, apesar de que exista opções de "Ida" e "Volta"

Heurísticas Levantadas



CONTROLE E LIBERDADE PARA O USUÁRIO

Ao pesquisar uma linha, cidade ou referência não é possível repesquisar.
Fazendo com o usuário precise voltar pra página de pesquisa.



AJUDA E DOCUMENTAÇÃO

Não existe ajuda ou suporte ao usuário suficiente diante o uso do aplicativo, isso incluindo algum tipo de documentação. Somente um botão de contato para a ouvidoria

Modelos Conceituais

MANIPULAÇÃO E NAVEGAÇÃO

Envolve ações como arrastar, selecionar, abrir, fechar e ampliar em objetos virtuais. É influenciada pelo conhecimento dos usuários sobre como se movem e manipulam no mundo físico.

EXPLORAÇÃO E NAVEGAÇÃO

É um modelo conceitual onde os usuários interagem com o sistema através da exploração de objetos, menus, links, e elementos interativos para encontrar o que desejam.

DANDO INSTRUÇÕES

Refere-se à interação com o sistema através de instruções e comandos específicos.

Qualidade de uso

USABILIDADE

O objetivo do usuário é cumprido com eficácia, porém não com a eficiência desejada

EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO

O aplicativo apresenta uma interface monótona que não desperta interesse do usuário e falta com eficiência, gerando frustração

ACESSIBILIDADE

Interface sem acessibilidade para deficientes visuais, pessoas analfabetas e sem indicação de paradas com acessibilidade para cegos ou cadeirantes

COMUNICABILIDADE

Falha em demonstrar suas funcionalidades com facilidade



Análise de Dados da Pesquisa



81

RESPOSTAS

* ALFA DE CRONBACH:
0,75

Análise de Dados

GÊNERO



49,4% Feminino; **48,1%** Masculino; **2,5%** preferiu não dizer

OCUPAÇÃO

86,4% estudante
7% empregado
3% servidor público
1,2% autônomo

IDADE

84% entre 18 e 25 anos
13,5 % mais de 25 anos
2,5% menos de 18 anos

Análise de Dados



67,9%
Já utilizaram a
plataforma

32 pessoas afirmaram
utilizar a plataforma
com grande frequência

Correlação de Pearson

- Medida estatística que avalia a relação linear entre duas variáveis.
- Varia de -1 a +1, indicando o grau e direção da correlação.
- -1: Correlação negativa perfeita.
- +1: Correlação positiva perfeita.
- 0: Ausência de correlação linear.

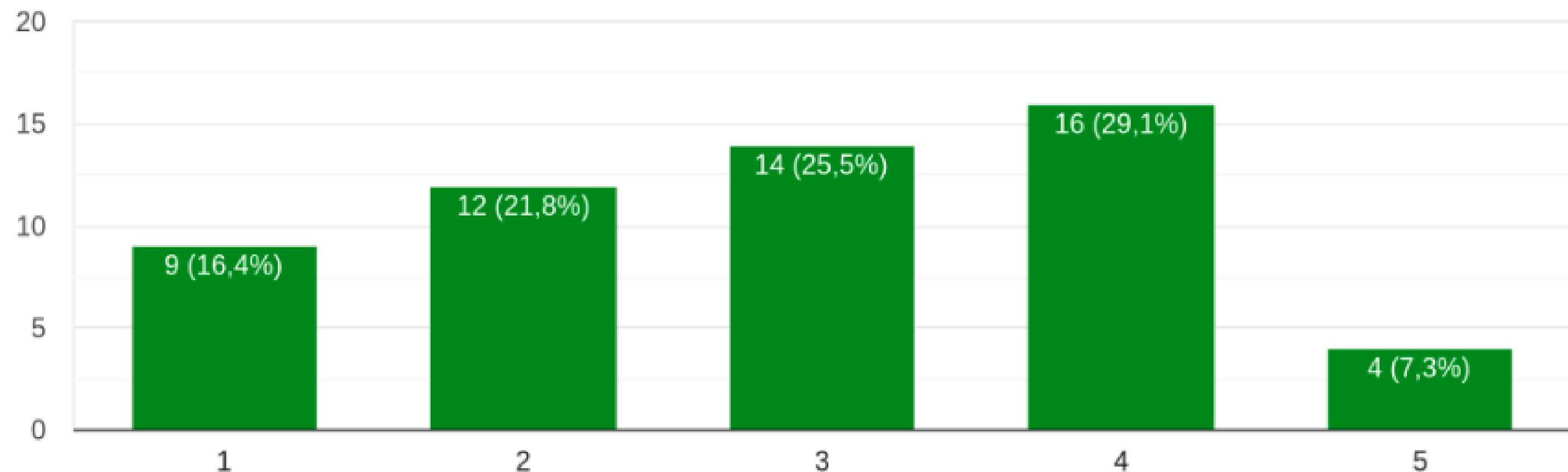


Formulário - Eficiência e Flexibilidade de uso

PERGUNTA 2

Você já enfrentou dificuldade ao ter que pesquisar uma linha que utiliza frequentemente?

55 respostas



Pergunta desconsiderada

MÉDIA

3,5

DESVIO PADRÃO

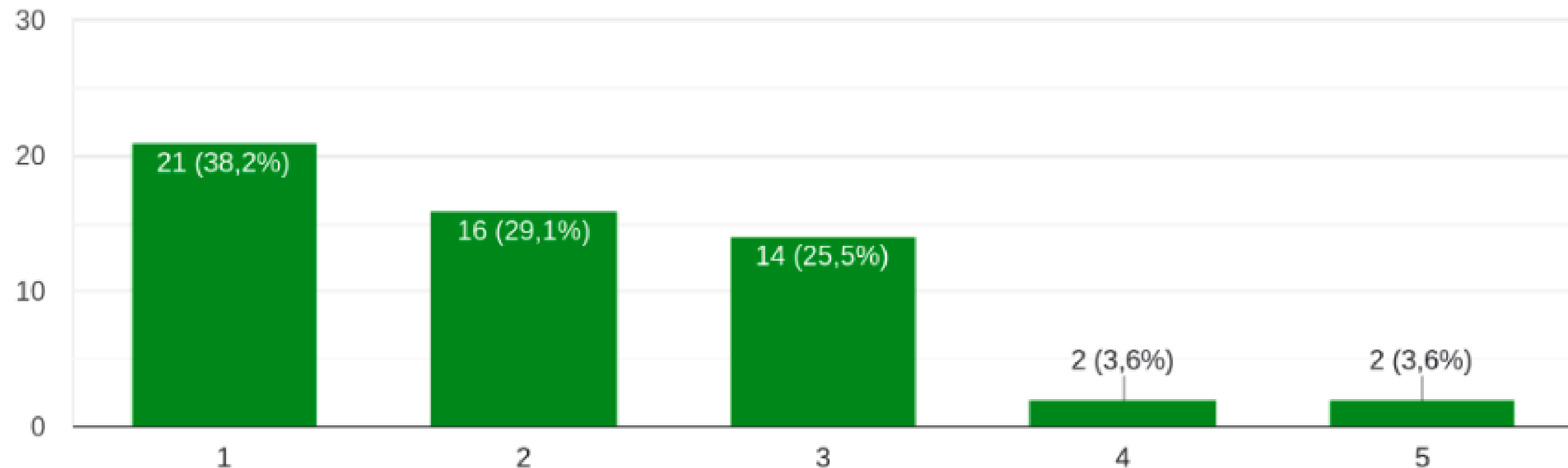
1,55

Formulário - Ajuda e Documentação

PERGUNTA 3

Quando você encontra dificuldades ou tem dúvidas ao usar o site para buscar informações sobre transporte público, é fácil encontrar ajuda ou documentação útil?

55 respostas



MÉDIA

2,89

DESVIO PADRÃO

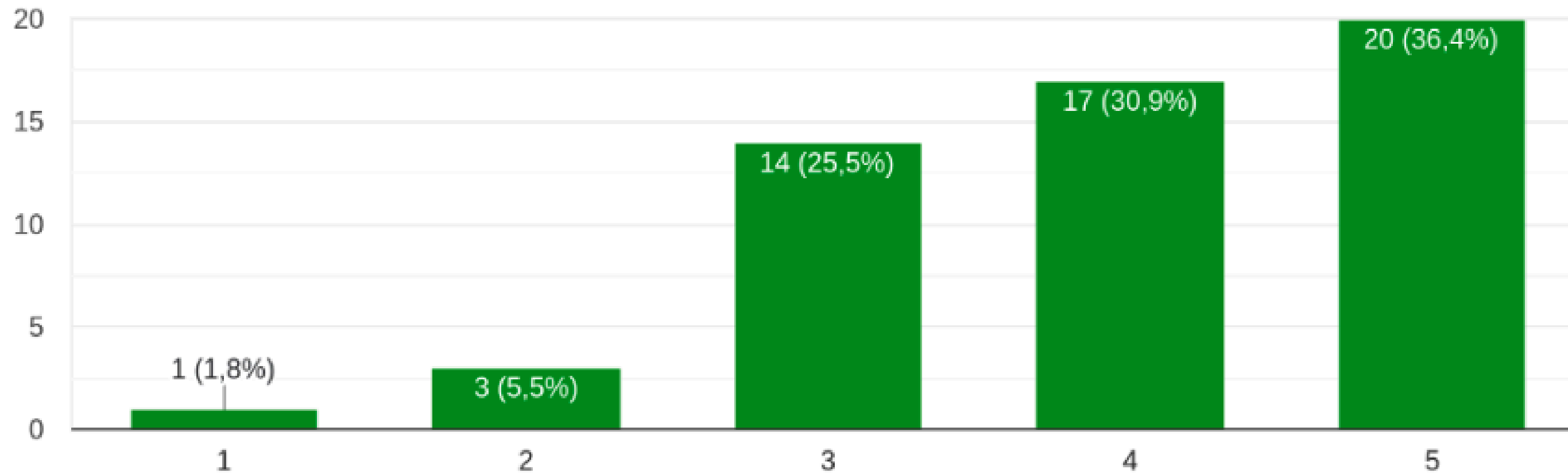
1,21

Formulário - Ajuda e Documentação

PERGUNTA 4

Com quanta facilidade você consegue usar o site sem o auxílio de um documento que explique como usá-lo?

55 respostas



MÉDIA

2,05

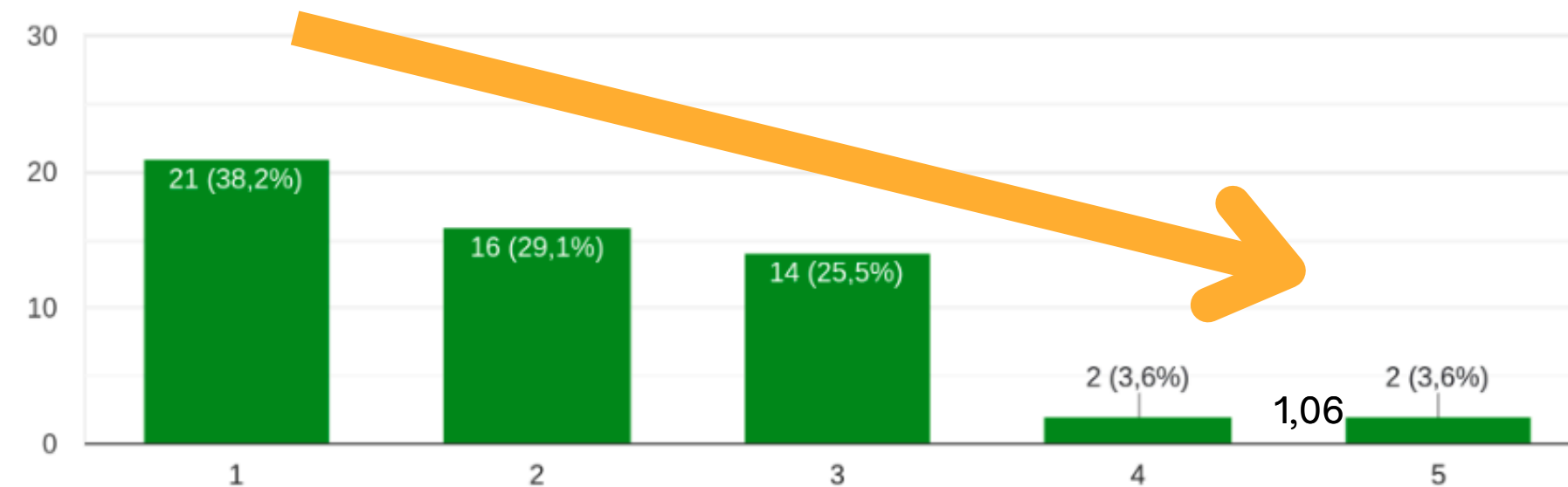
DESVIO PADRÃO

1,06

Formulário - Ajuda e Documentação

Quando você encontra dificuldades ou tem dúvidas ao usar o site para buscar informações sobre transporte público, é fácil encontrar ajuda ou documentação útil?

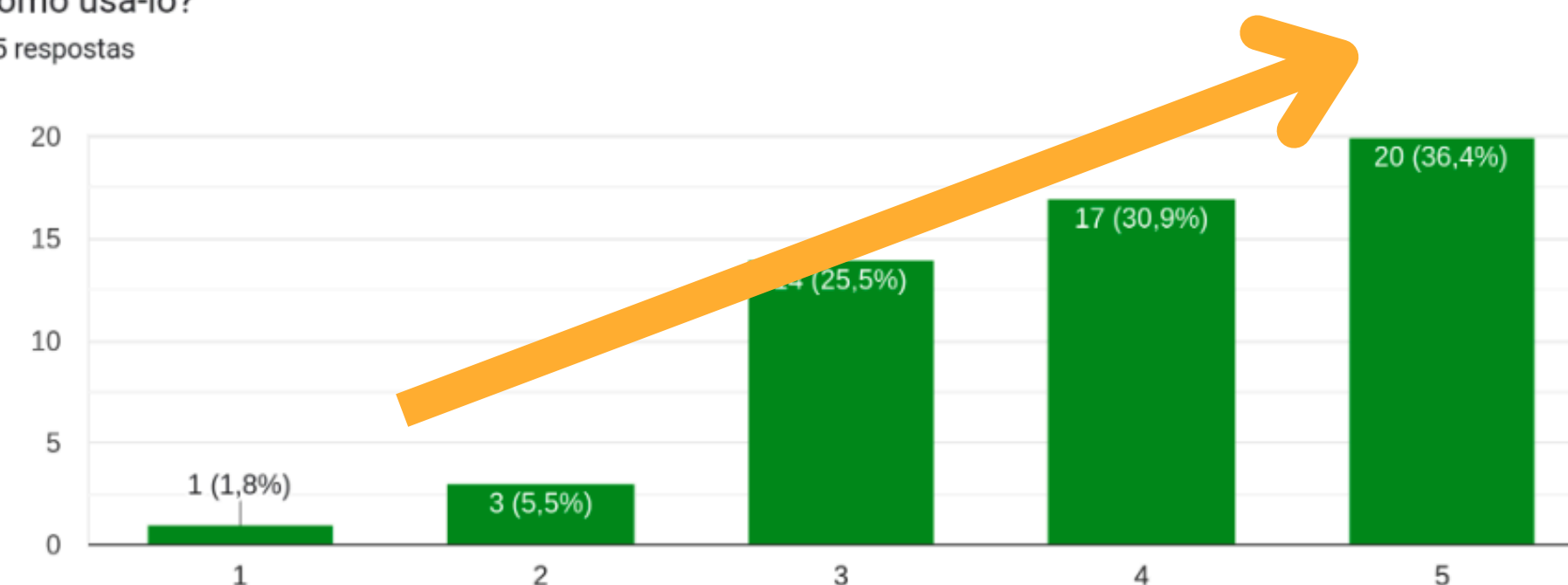
55 respostas



Observa-se que não é fácil encontrar documentação, apesar disso os usuários conseguem utilizar a plataforma

Com quanta facilidade você consegue usar o site sem o auxílio de um documento que explique como usá-lo?

55 respostas



CORRELAÇÃO DE PEARSON

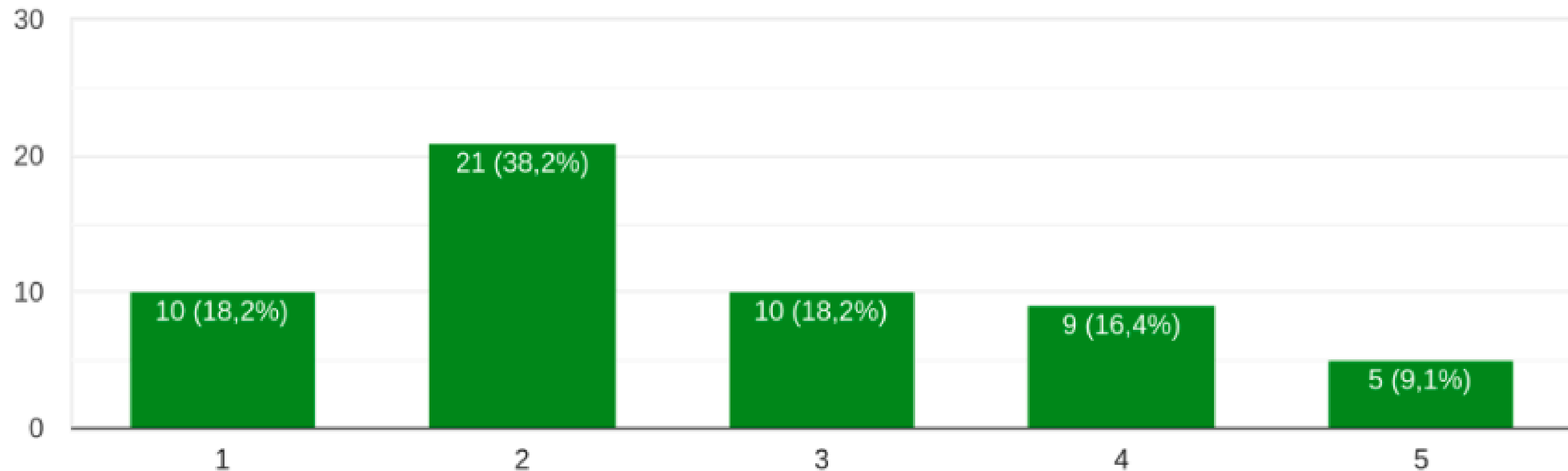
0,23

Formulário - Visibilidade e Status do Sistema

PERGUNTA 5

Você consegue saber se o sistema está respondendo de maneira adequada?

55 respostas



MÉDIA

2,60

DESVIO PADRÃO

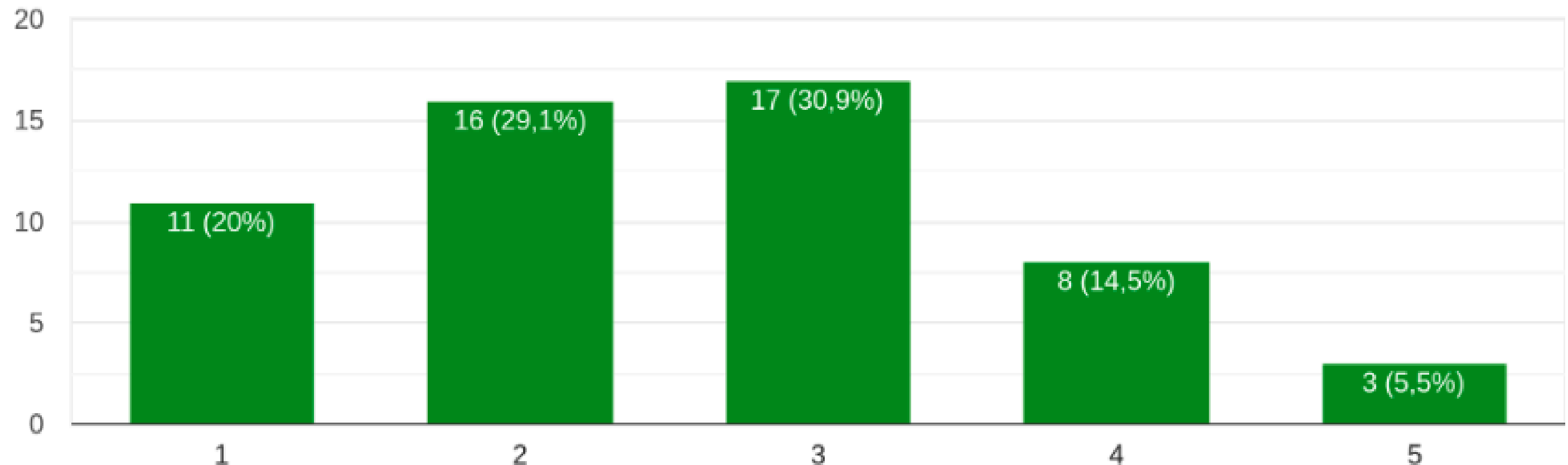
1,22

Formulário - Visibilidade e Status do Sistema

PERGUNTA 6

Como você avalia o site no fornecimento de feedback sobre o funcionamento do sistema, indicando que suas interações estão se comportando conforme o esperado?

55 respostas



MÉDIA

2,56

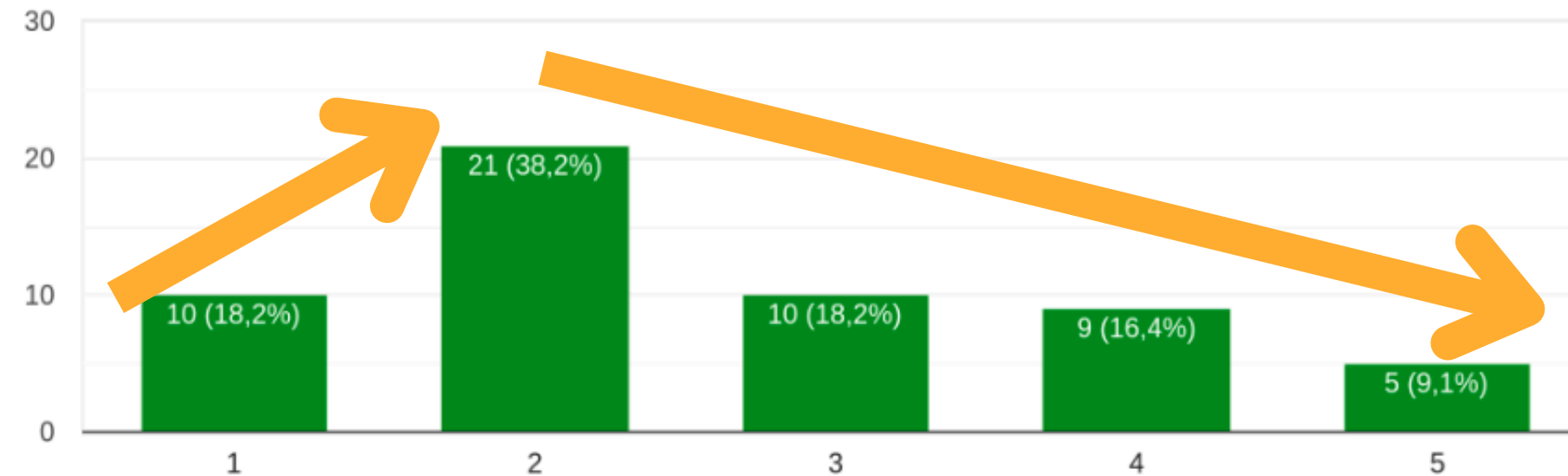
DESVIO PADRÃO

1,13

Formulário - Visibilidade e Status do Sistema

Você consegue saber se o sistema está respondendo de maneira adequada?

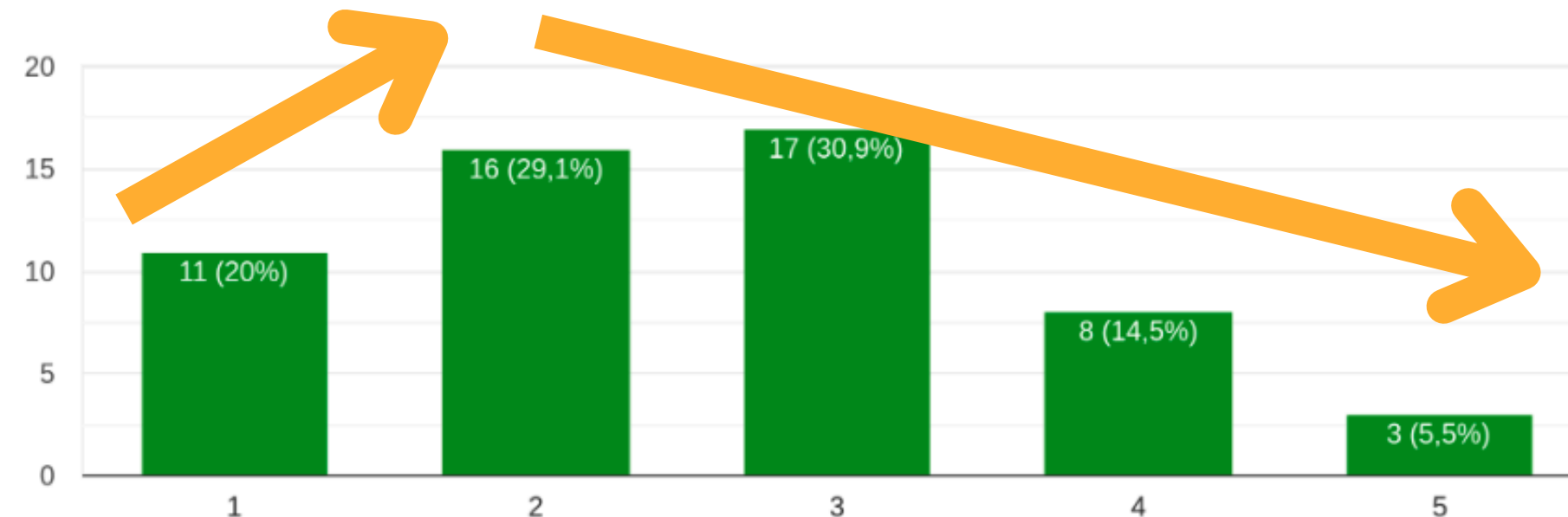
55 respostas



Podemos concluir que a heurística de “Visibilidade e status do sistema”, realmente é pouco atendida devido à correlação moderadamente forte.

Como você avalia o site no fornecimento de feedback sobre o funcionamento do sistema, indicando que suas interações estão se comportando conforme o esperado?

55 respostas



CORRELAÇÃO DE PEARSON

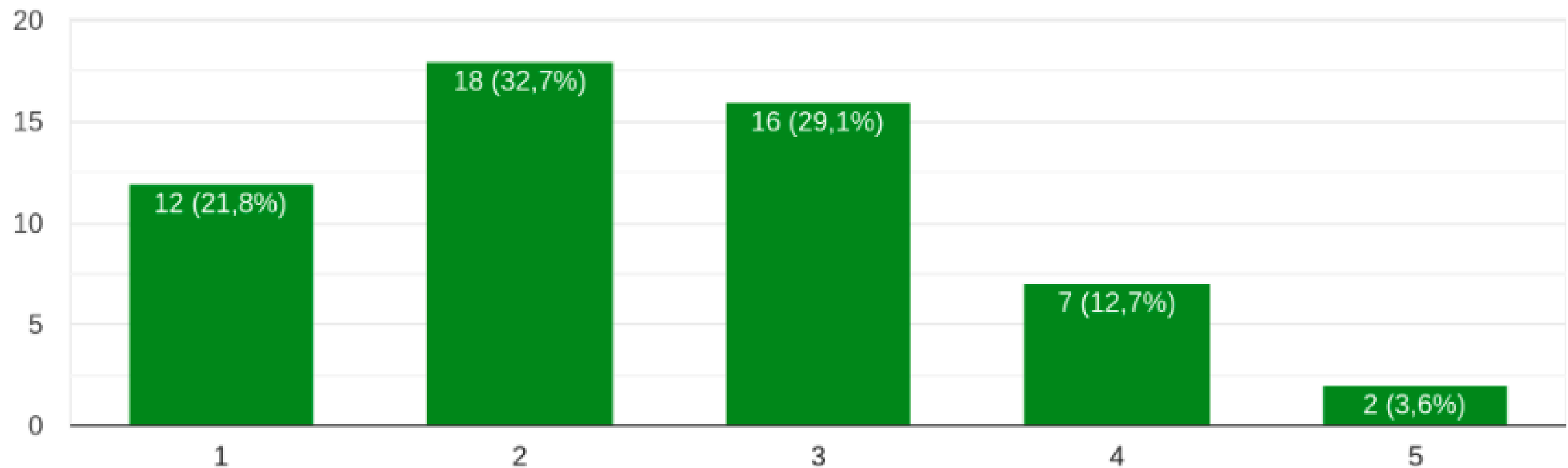
0,66

Formulário - Controle e Liberdade para o usuário

PERGUNTA 7

Como você avaliaria o DF no ponto em termos de oferecer recursos que permitem personalizações para melhorar sua experiência como usuário?

55 respostas



MÉDIA

2,43

DESVIO PADRÃO

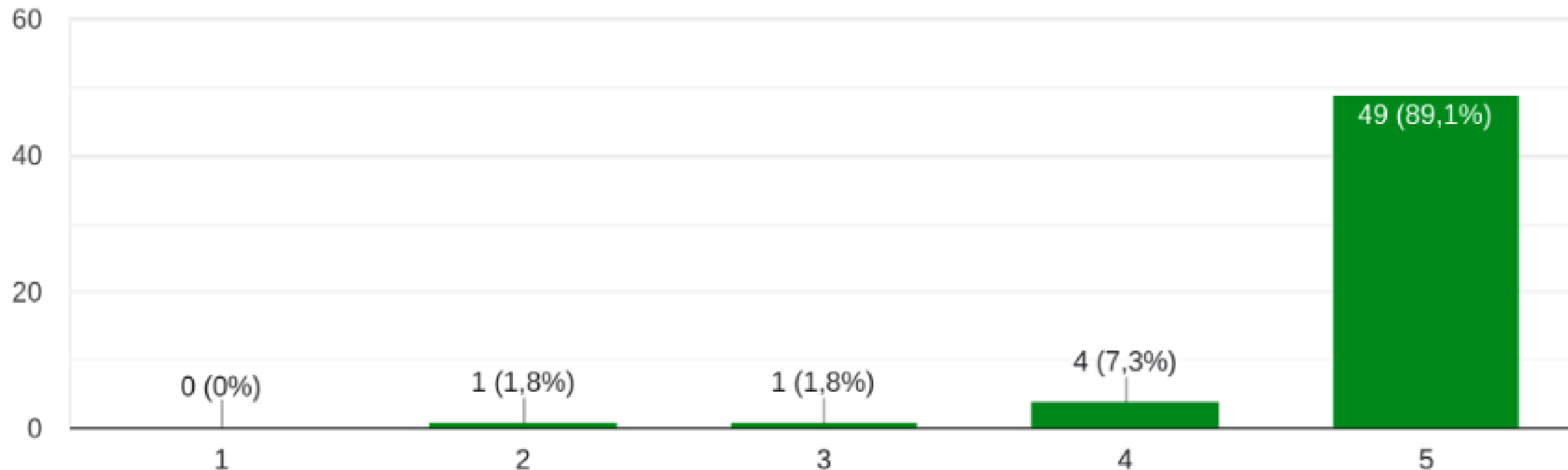
1,08

Formulário - Controle e Liberdade para o usuário

PERGUNTA 8

Você acha necessário uma funcionalidade para permitir o acesso mais eficiente às linhas que deseja. Exemplo: adicionar aos favoritos ou observar linhas frequentemente pesquisadas?

55 respostas



Pergunta desconsiderada

MÉDIA

4,83

DESVIO PADRÃO

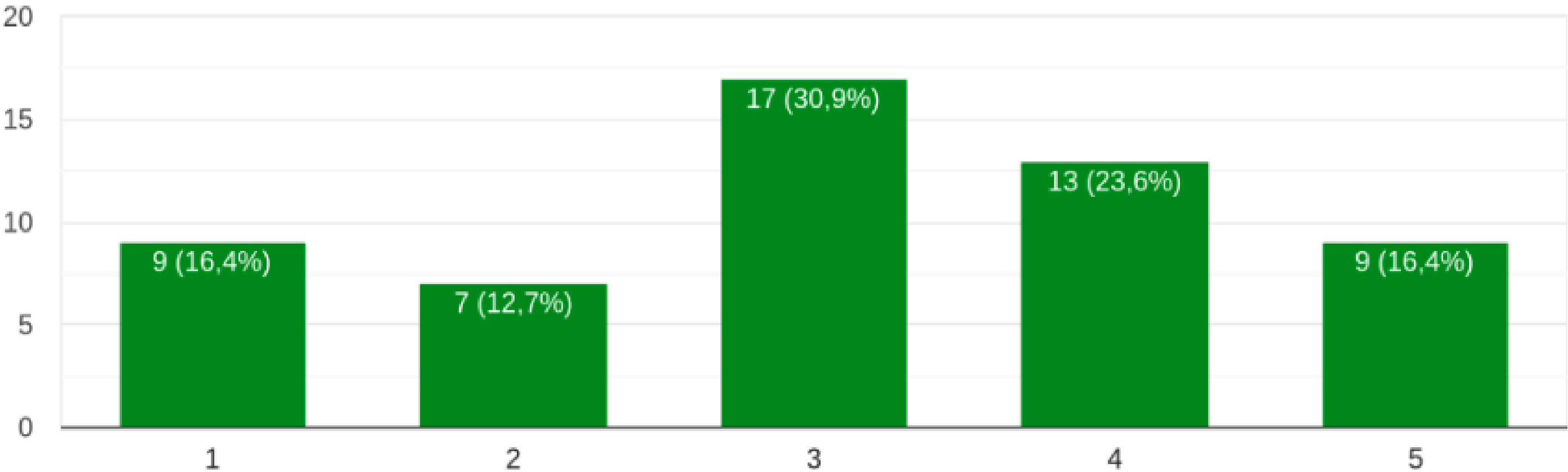
0,53

Formulário - Correspondência entre o sistema e o mundo real

PERGUNTA 9

Indique o grau de sua satisfação com a funcionalidade dos botões de 'Ida' e 'Volta' no mapa.

55 respostas



MÉDIA
3,10

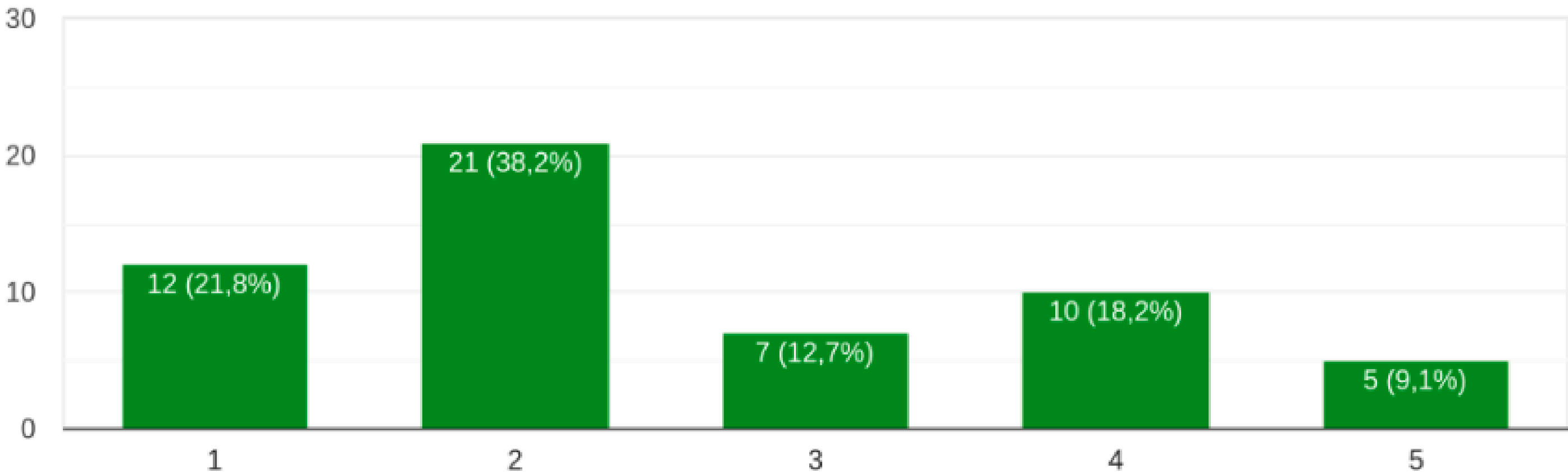
DESVIO PADRÃO
1,30

Formulário - Correspondência entre o sistema e o mundo real

PERGUNTA 10

Com quanta facilidade você consegue determinar a direção em que um ônibus está se movendo?

55 respostas



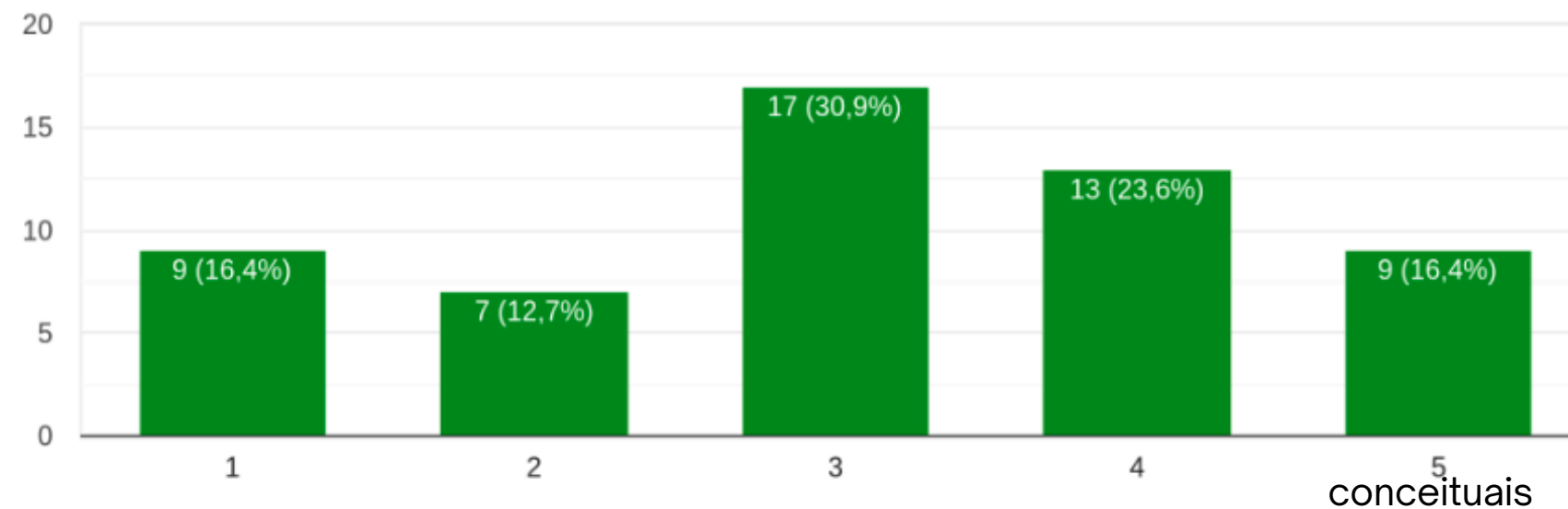
MÉDIA
2,54

DESVIO PADRÃO
1,27

Formulário - Correspondência entre o sistema e o mundo real

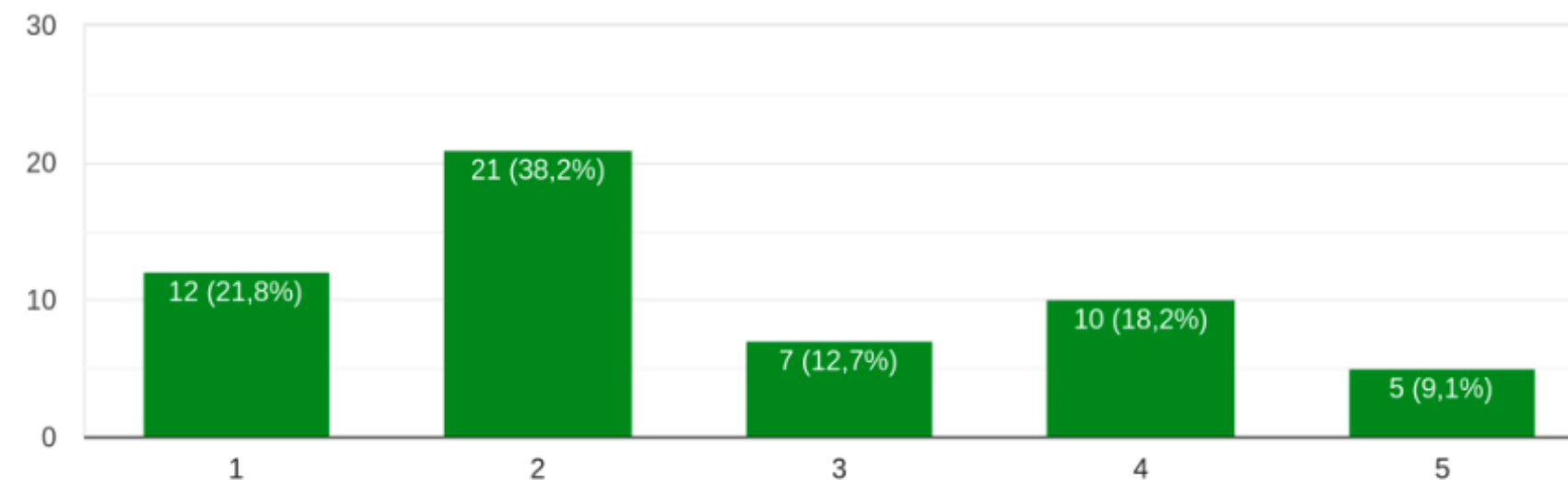
Indique o grau de sua satisfação com a funcionalidade dos botões de 'Ida' e 'Volta' no mapa.

55 respostas



Com quanta facilidade você consegue determinar a direção em que um ônibus está se movendo?

55 respostas



Pela pergunta número 8, o usuário se mostra indiferente em relação aos botões de ida e volta, por outro lado 50% das respostas da pergunta 9 mostram que o usuário tem dificuldade em determinar a direção em que o ônibus está indo.

CORRELAÇÃO DE PEARSON

-0,24

Formulário - Perguntas abertas



Formulário - Perguntas abertas

certas linhas não se encontram na plataforma, as informações poderiam ter designs e informações mais intuitivas e organizadas, o mapa poderia ter um visual mais simples e não tão antigo, as rotas dos ônibus com a opção de ida e volta deveriam ser mais simples para visualização do usuário, adicionar mais de uma linha ao mesmo tempo

Deixar as plataformas "Ida" e "Volta" sendo única e apenas indicar a direção do veículo.

Sugestões: ter uma versão mobile, notificar o usuário quando o sistema cai, ser mais detalhados ao mostrar a rota de um ônibus.

Feedback: difícil dizer o sentido que um ônibus está seguindo.

Acho que poderia ter a rota somente da ida ou da volta e somente a rota a partir de onde o ônibus está. Quando mostra as rotas do 110 por exemplo, mostra a rota inteira, porém seria interessante a rota que o ônibus já passou desaparecer, porque normalmente o mapa fica muito poluído e dificulta o entendimento. Tenho outra sugestão, que não é exatamente em relação ao aplicativo. Acho que as perguntas do formulário estão um pouco complicadas de entender. Eu, da área da tecnologia, tive dificuldade pra entender cada pergunta. Tive que ler mais de uma vez. Acho válido revisar a linguagem mais acessível, até mesmo pra considerar algumas pessoas com deficiência.

Precisa de um sistema que mostra melhor os ônibus da ida e os da volta

Não tem como ter certeza se a plataforma está funcionando corretamente, algumas vezes já foi indicado que um ônibus estava pra passar e do nada a indicação no mapa sumia. Também seria bom se, assim como no Moovit, fosse possível saber mais ou menos o tempo em que o ônibus vai levar pra chegar em alguma parada. Além de ser possível salvar linhas específicas de maior uso para cada pessoa para estarem sempre com acesso mais fácil do que ter que pesquisar todas as vezes.

Cronograma



Atividade	Período
Horizonte	15 e 17 /04/2024
Ajuste do formulário	15/04/2024
Pesquisa	15/04/2024 a 12/05/2024
Análise das respostas	13/05/2024 a 21/05/2024
Caminhada	20 e 22 /05/2024
Prototipação	22/05/2024 a 10/06/2024
Validação	10/06/2024 a 16/06/2024
Análise dos resultados	17/06/2024 a 23/06/2024
Rito final	24 e 26 /06/2024

A thick white curved line starts from the left edge of the image and curves downwards and to the right, ending near the bottom center. It is set against a solid green background.

Obrigado :)