



Grupo 7

# DF NO PONTO

Danielle Rodrigues - 211061574

Felipe Araújo - 221022275

Felipe Guimaraes - 211041132

Guilherme Westphall - 211061805

Leandro Almeida - 211062080

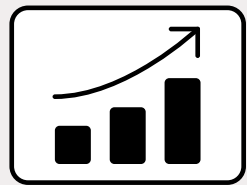
Lucas Martins - 221022088



# O que é “DF no Ponto”?

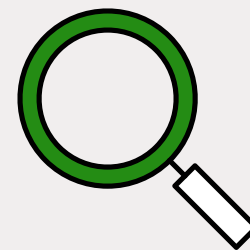
Trata-se de uma **aplicação web** desenvolvida pelo governo, denominada **DF no Ponto**, com o propósito de facilitar a vida dos cidadãos. Essa plataforma permite a **consulta de itinerários e linhas de transporte público**, oferecendo inclusive a visualização dos trajetos.

# Heurísticas Levantadas



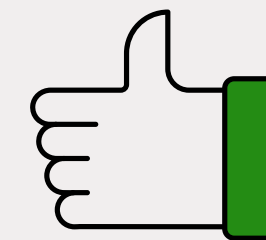
## EFICIÊNCIA E FLEXIBILIDADE DE USO

O sistema não permite favoritar linhas. O usuário precisa sempre buscar todas as linhas que usa



## VISIBILIDADE DO STATUS DO SISTEMA

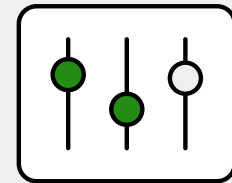
Não há uma conferência de que o sistema está funcionando, considerando a localização e se o ônibus está parado ou em movimento



## CORRESPONDÊNCIA ENTRE O SISTEMA E O MUNDO REAL

Ao selecionar uma linha, mostram-se todos os ônibus, que estão indo e voltando, confundindo os usuários, apesar de que exista opções de "Ida" e "Volta"

# Heurísticas Levantadas



## CONTROLE E LIBERDADE PARA O USUÁRIO

Ao pesquisar uma linha, cidade ou referência não é possível repesquisar.  
Fazendo com o usuário precise voltar pra página de pesquisa.



## AJUDA E DOCUMENTAÇÃO

Não existe ajuda ou suporte ao usuário suficiente diante o uso do aplicativo, isso incluindo algum tipo de documentação. Somente um botão de contato para a ouvidoria

# Modelos Conceituais

## MANIPULAÇÃO E NAVEGAÇÃO

Envolve ações como arrastar, selecionar, abrir, fechar e ampliar em objetos virtuais. É influenciada pelo conhecimento dos usuários sobre como se movem e manipulam no mundo físico.

## EXPLORAÇÃO E NAVEGAÇÃO

É um modelo conceitual onde os usuários interagem com o sistema através da exploração de objetos, menus, links, e elementos interativos para encontrar o que desejam.

## DANDO INSTRUÇÕES

Refere-se à interação com o sistema através de instruções e comandos específicos.

# Qualidade de uso

## USABILIDADE

O objetivo do usuário é cumprido com eficácia, porém não com a eficiência desejada

## EXPERIÊNCIA DE USUÁRIO

O aplicativo apresenta uma interface monótona que não desperta interesse do usuário e falta com eficiência, gerando frustração

## ACESSIBILIDADE

Interface sem acessibilidade para deficientes visuais, pessoas analfabetas e sem indicação de paradas com acessibilidade para cegos ou cadeirantes

## COMUNICABILIDADE

Falha em demonstrar suas funcionalidades com facilidade



# Análise de Dados da Pesquisa



**ALFA DE CRONBACH**

**0,74**

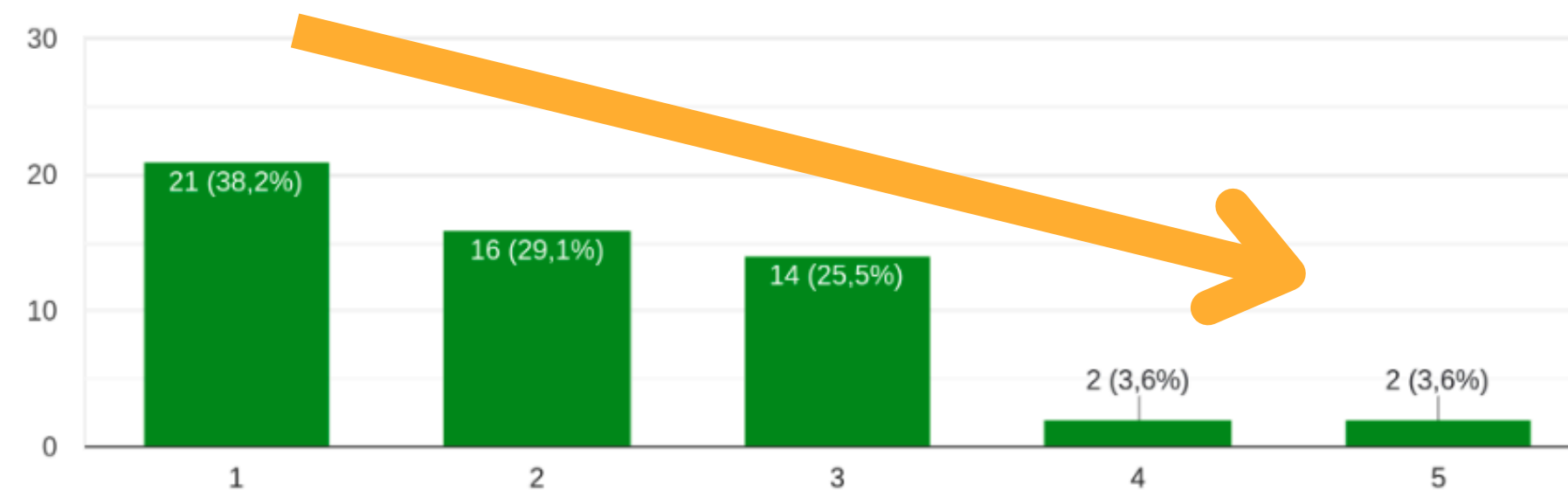
**Reanálise do formulário após feedback**



# Formulário - Ajuda e Documentação

Quando você encontra dificuldades ou tem dúvidas ao usar o site para buscar informações sobre transporte público, é fácil encontrar ajuda ou documentação útil?

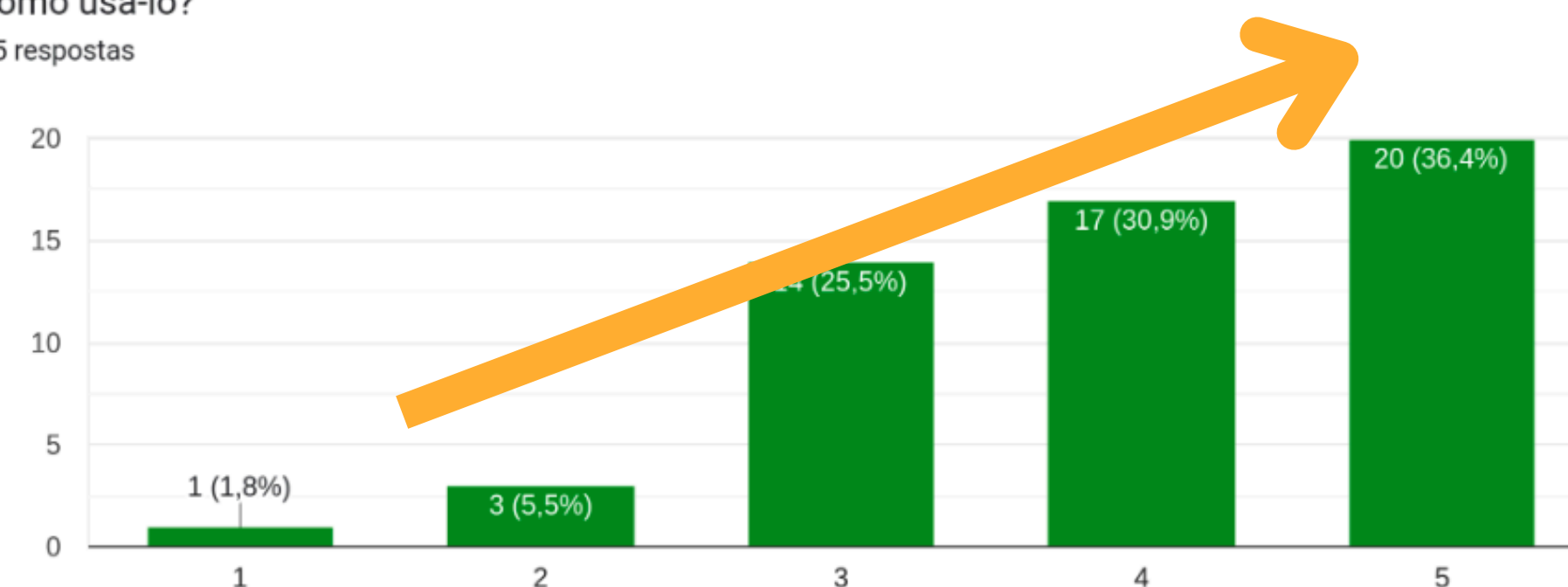
55 respostas



Observa-se que **não é fácil encontrar documentação**, apesar disso os usuários conseguem utilizar a plataforma

Com quanta facilidade você consegue usar o site sem o auxílio de um documento que explique como usá-lo?

55 respostas



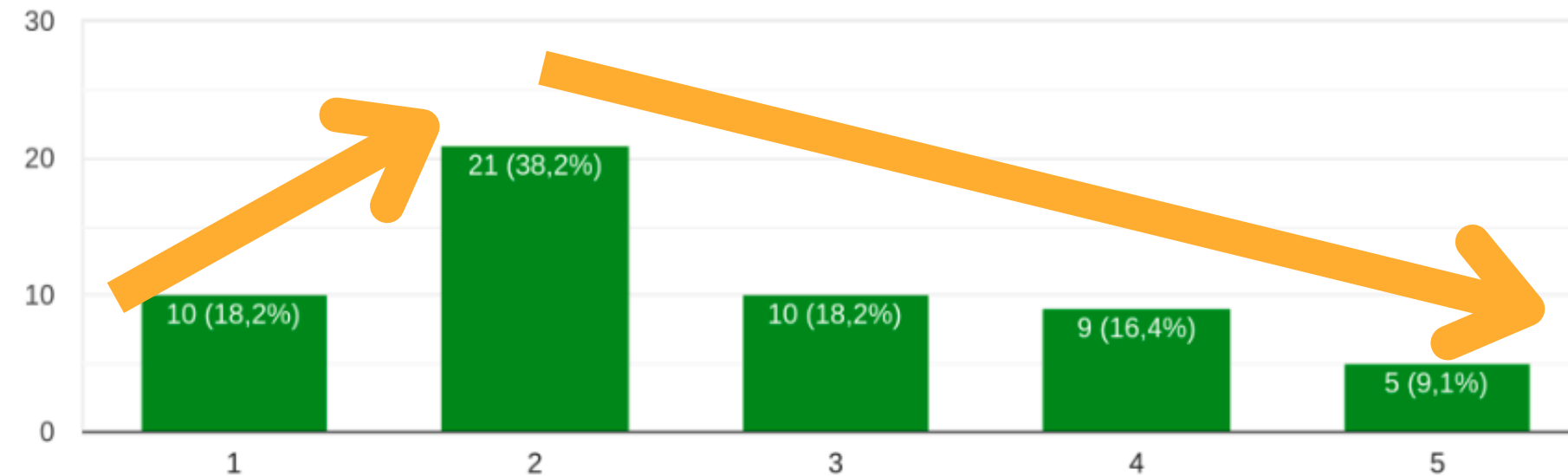
CORRELAÇÃO DE PEARSON

0,23

# Formulário - Visibilidade e Status do Sistema

Você consegue saber se o sistema está respondendo de maneira adequada?

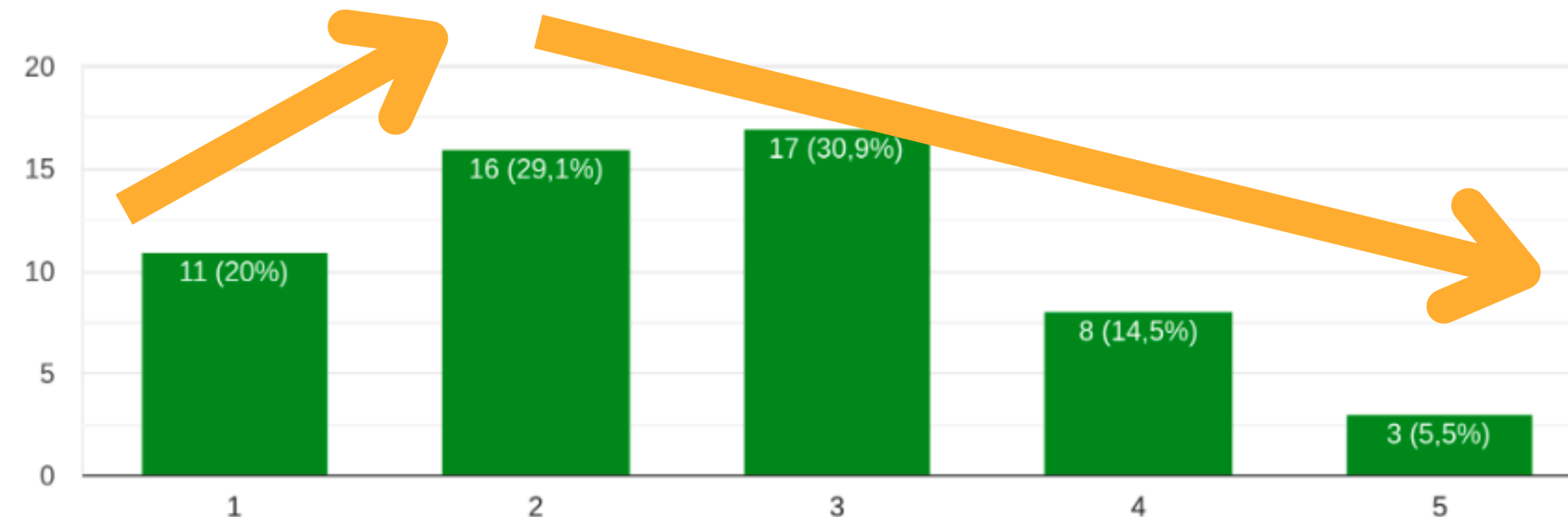
55 respostas



Podemos concluir que a heurística de “**Visibilidade e status do sistema**”, realmente é **pouco atendida** devido à correlação moderadamente forte.

Como você avalia o site no fornecimento de feedback sobre o funcionamento do sistema, indicando que suas interações estão se comportando conforme o esperado?

55 respostas



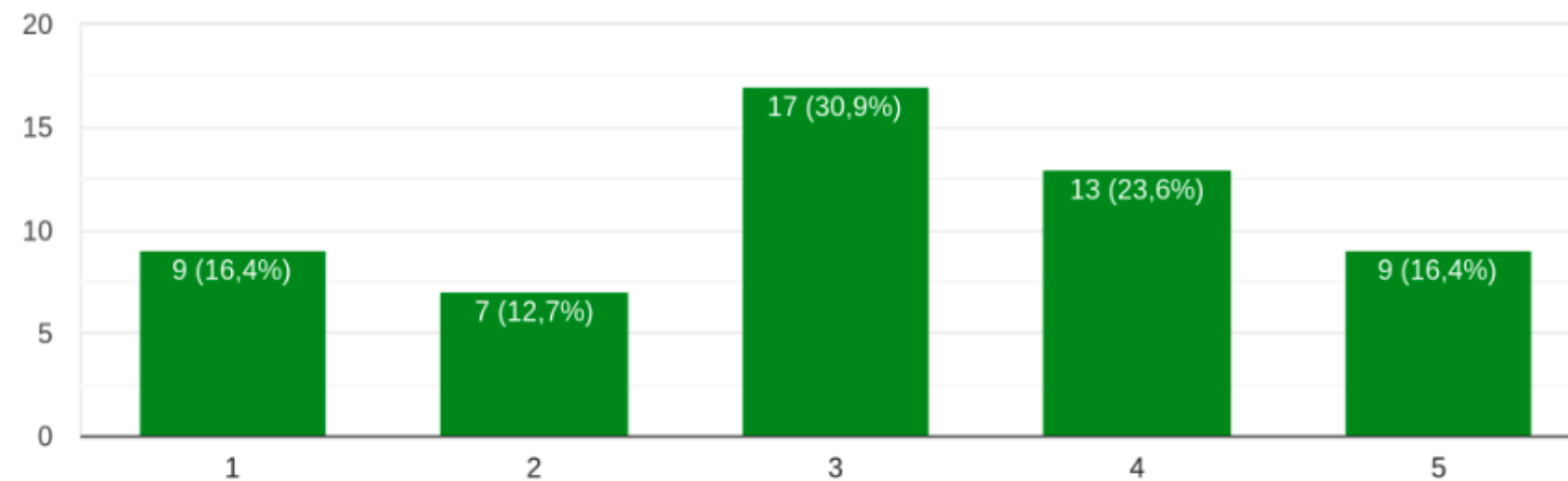
CORRELAÇÃO DE PEARSON

0,66

# Formulário - Correspondência entre o sistema e o mundo real

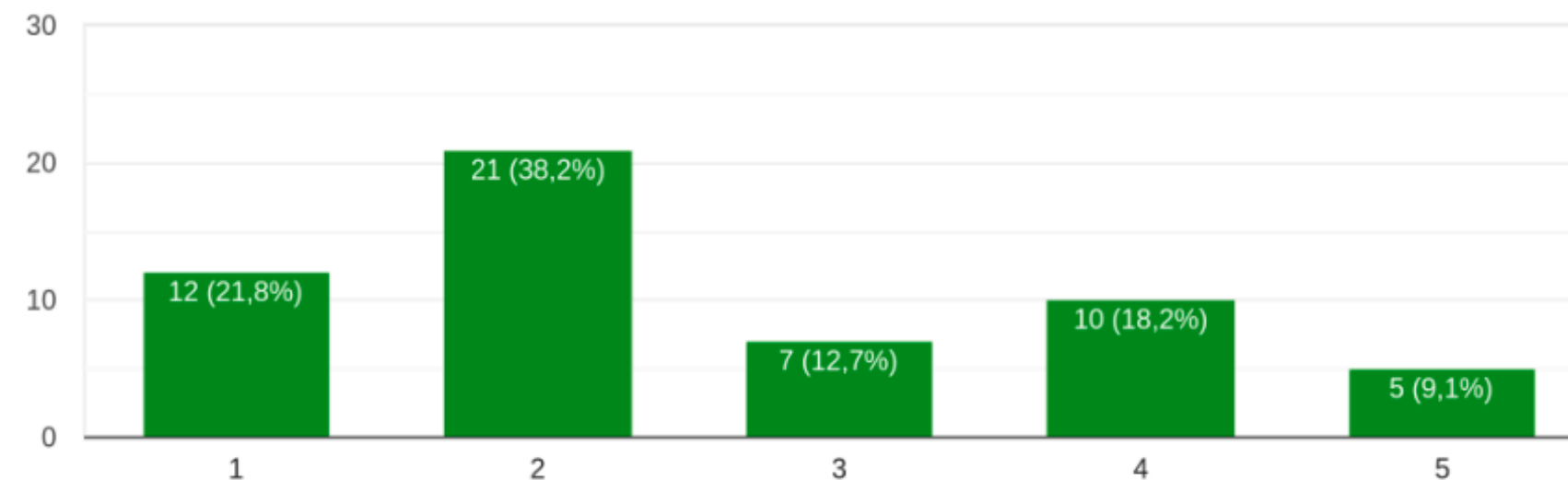
Indique o grau de sua satisfação com a funcionalidade dos botões de 'Ida' e 'Volta' no mapa.

55 respostas



Com quanta facilidade você consegue determinar a direção em que um ônibus está se movendo?

55 respostas



Pela pergunta número 8, o usuário se mostra indiferente em relação aos botões de ida e volta, por outro lado 50% das respostas da pergunta 9 mostram que **o usuário tem dificuldade em determinar a direção** em que o ônibus está indo.

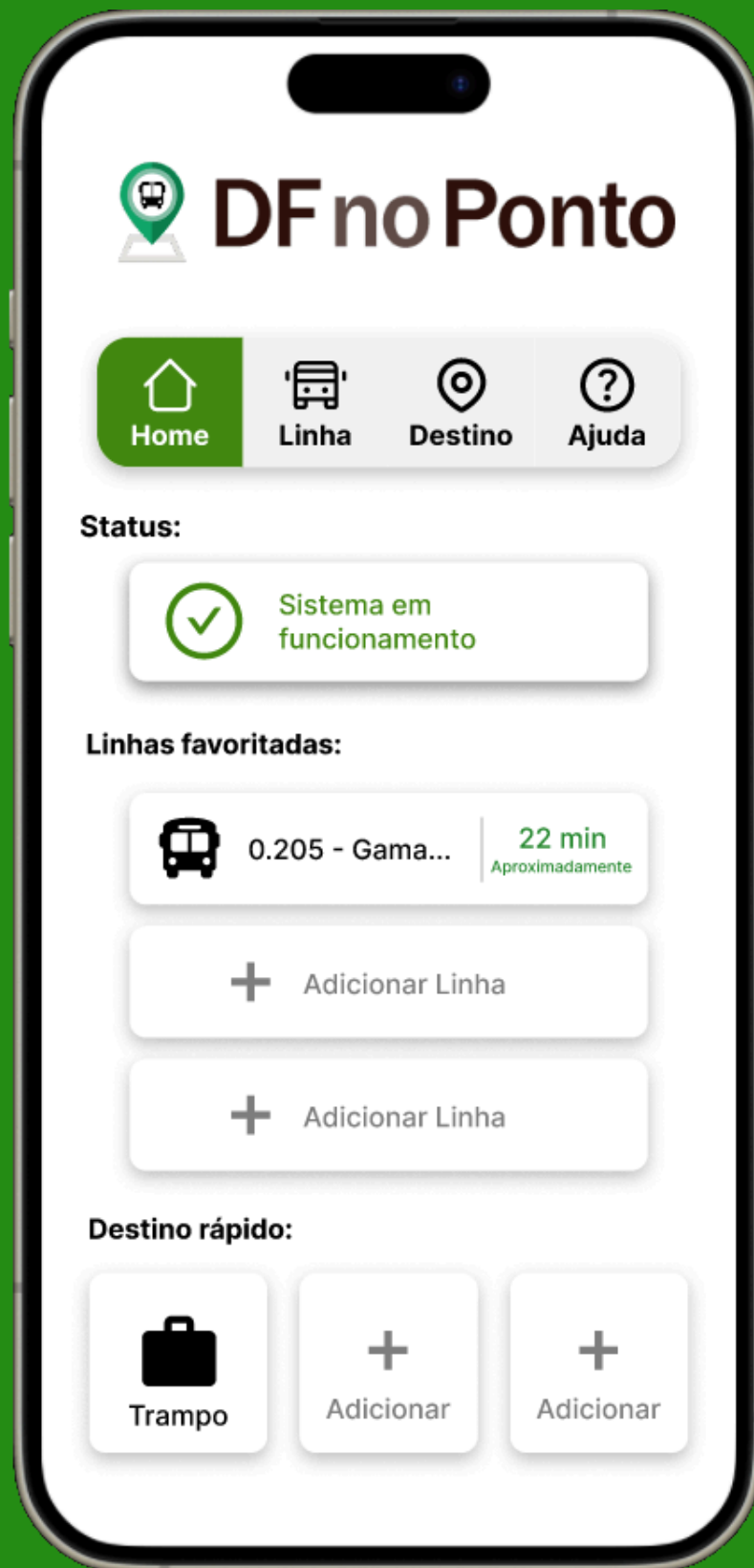
CORRELAÇÃO DE PEARSON

**-0,24**

**Protótipo,  
validações e  
conclusão**



# Protótipo



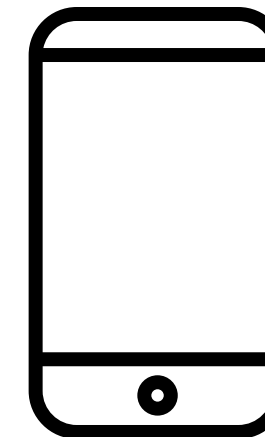
## FERRAMENTA

Protótipo  
desenvolvido  
utilizando o **Figma**



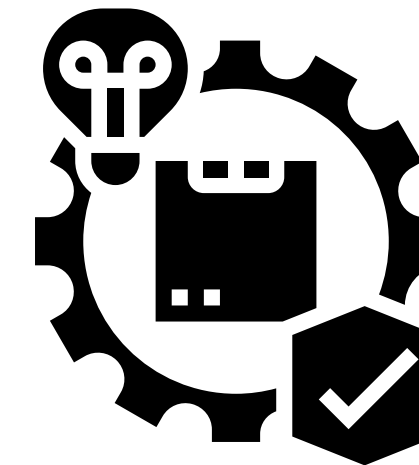
## ALTA FIDELIDADE

Design detalhado  
Interatividade  
Funcionalidades



## VALIDAÇÃO

Testes de usuário  
feitos a partir de  
**entrevistas**



# Roteiro das Entrevistas



## **TAREFA 1**

Verifique se o sistema está funcionando



## **TAREFA 2**

Pesquisar pela linha 0.205



## **TAREFA 3**

Pesquisar pelo Destino “Unb”



## **TAREFA 4**

Indicar quanto tempo falta para chegar e o sentido do ônibus



## **TAREFA 5**

Favoritar e acessar a linha



## **TAREFA 6**

Acessar ajuda

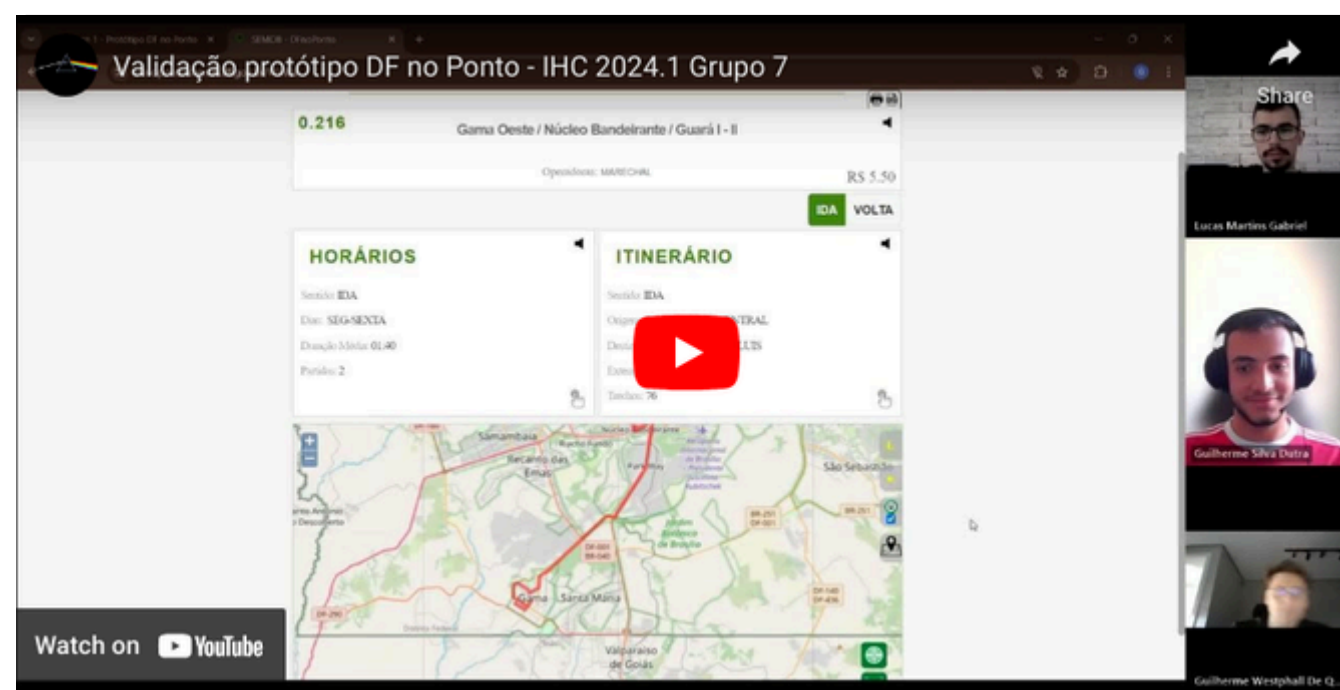
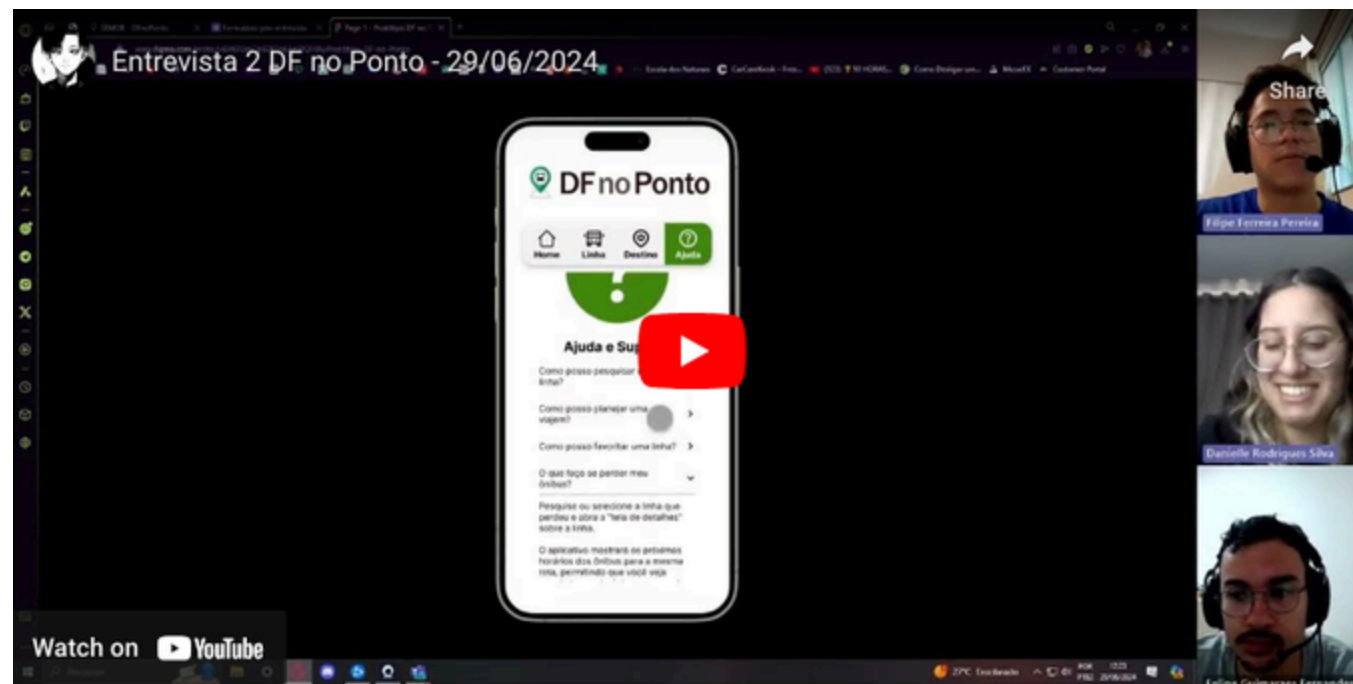


## **TAREFA 7**

Crie um destino rápido



# Gravação das Entrevistas



# FORMULÁRIO PÓS- ENTREVISTA

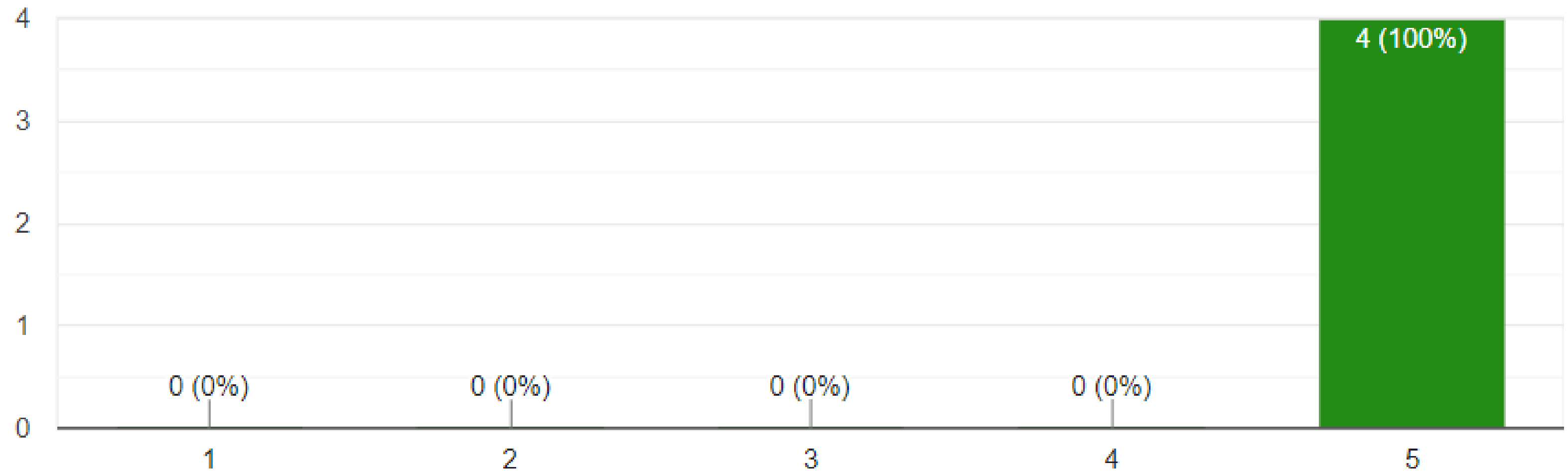


# Pergunta 1

Como você avalia o processo de favoritar uma linha de ônibus no protótipo?

 Copiar

4 respostas

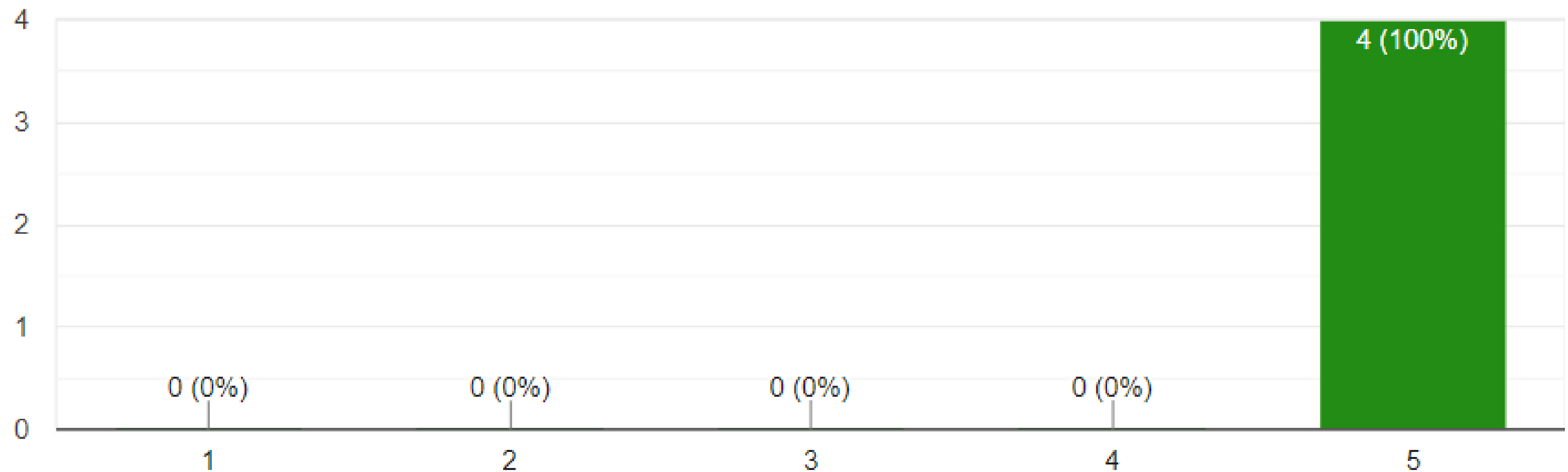


# Pergunta 2

Como foi para encontrar informações de ajuda sobre a utilização do sistema?

 Copiar

4 respostas

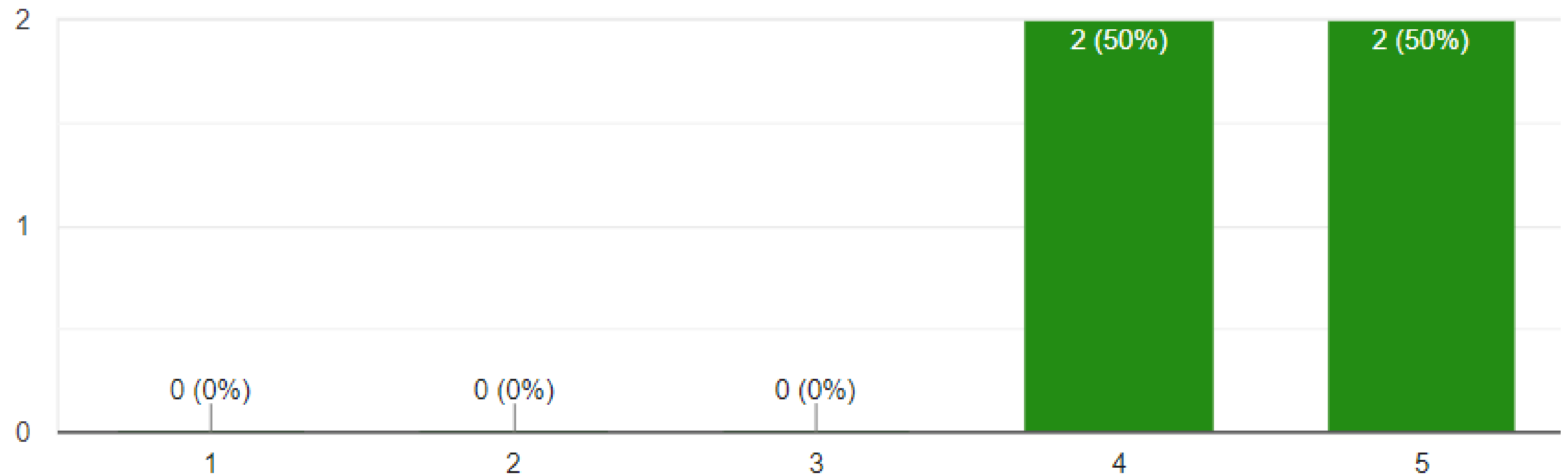


# Pergunta 3

Como você avalia a funcionalidade dos botões de "Origem" e "Destino" do protótipo?

 Copiar

4 respostas

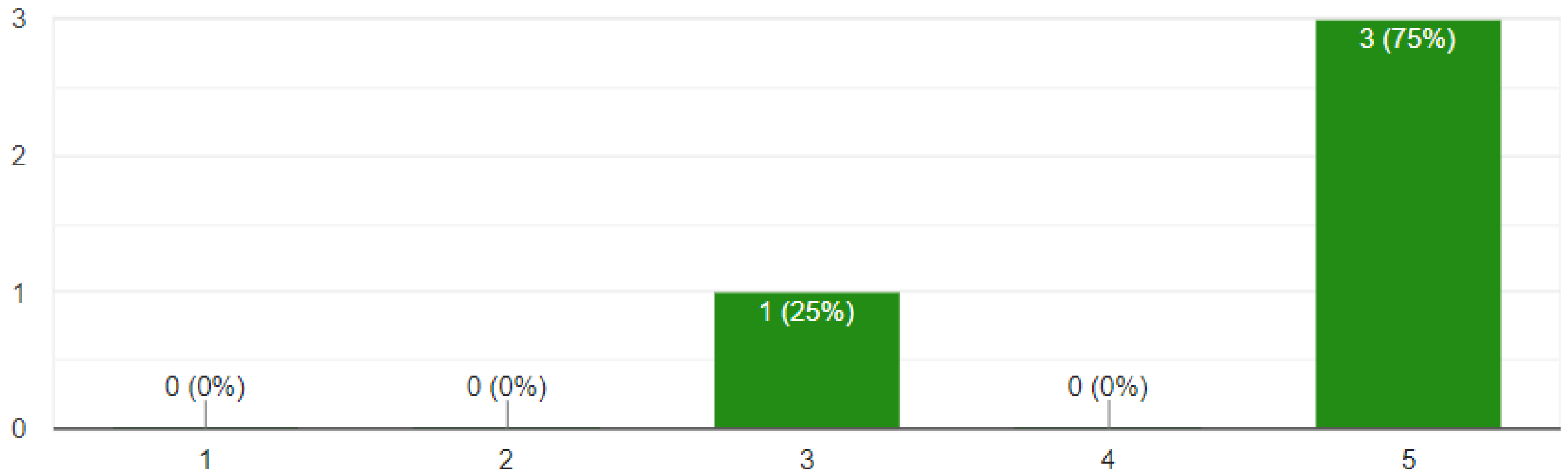


# Pergunta 4

Como foi verificar se o sistema estava funcionando adequadamente?

 Copiar

4 respostas

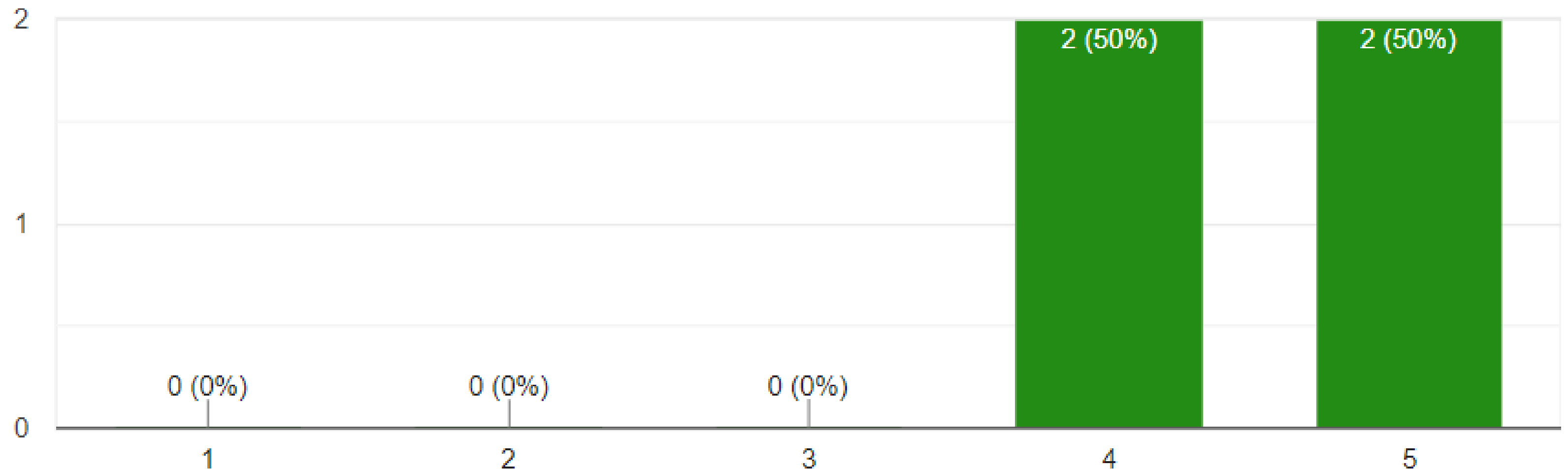


# Pergunta 5

Como você avalia a funcionalidade de criar um destino rápido?

 Copiar

4 respostas

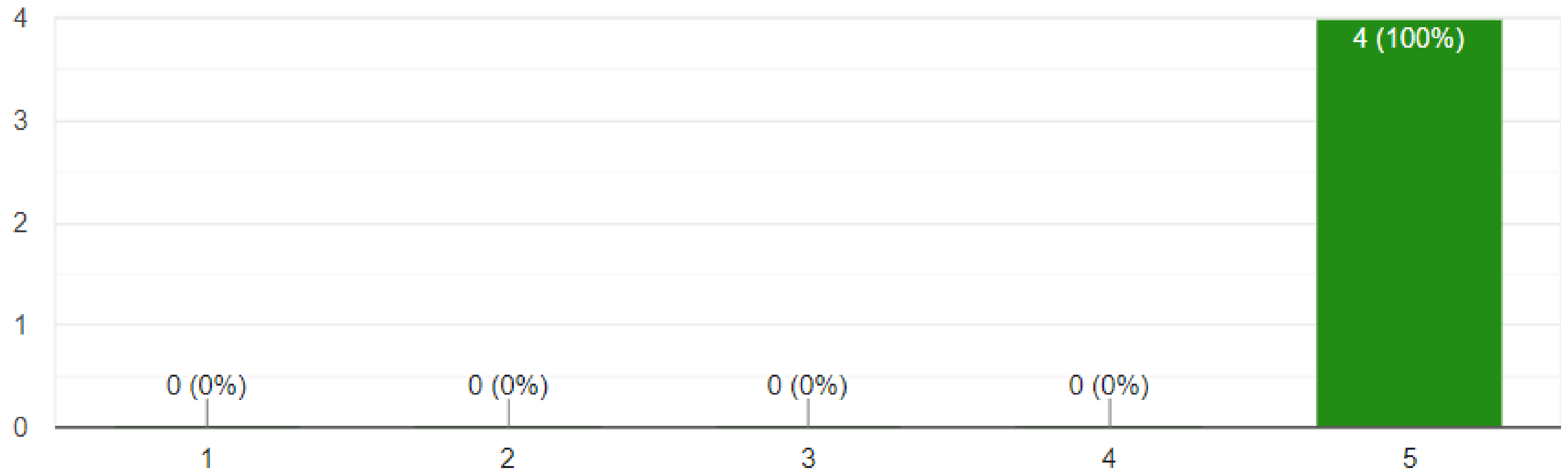


# Pergunta 6

Como foi para verificar quanto tempo faltava para o ônibus chegar até a parada?

 Copiar

4 respostas



# Insights

Na plataforma DF no Ponto, **nenhum usuário foi capaz de identificar o botão que levasse à página de apoio** da ouvidoria. Por outro lado, quando solicitado, no protótipo, para acessar a página de ajuda foi rapidamente atendido.

Quando o usuário têm a intenção de encontrar uma rota até determinado local, notou-se que as palavras **“cidade” e “referência”** causou confusão

**Muitas opções no menu** da plataforma fez com que os usuários navegassem pelas páginas sem ter formulado uma ação clara.

A redução de opções no protótipo fez com que atingissem seu objetivo mais rapidamente.

\*Opções no menu reduziram de 6 para 4

A thick white curved line starts from the left edge of the image and curves downwards and to the right, ending near the bottom center. It is set against a solid green background.

**Obrigado :)**