

Felipe Martins

Estudante de desenvolvimento Full Stack com Python em formação pela EBAC - Escola Britânica de Artes Criativas e Tecnologia, graduando em Análise e desenvolvimento de sistemas pela UNIP. Profissional com perfil engajado. Possuo experiências em criação de landing pages e sistemas de auxilio e habilidades em JavaScript, Bootstrap e TypeScript.

Contato

(11) 96304-0780

femartins2010@gmail.com



São Paulo / SP



<u>Github</u>



<u>Linkedin</u>

Soft Skills

Engajado

Colaborativo

Hard Skills

Typescript

React

Redux

Sass

JQuery

Javascript

HTML5 e CSS3

Rest API

Git

jest

Idiomas

Inglês

Espanhol



Experiências

Analista backoffice | Atento | até 2023

- · Área voltada para análise interna de setores do mercado pago, onde a responsabilidade está na gestão de travas bancárias, operações mal sucedidas, irregularidades na receita federal e linhas de crédito
- Com ajuda de softwares integrados e a busca em bancos de dados, seguia com a tratativa de possíveis inconsistências, e contribuindo com as melhorias das rotinas no setor, o envio diário dos resultados da equipe. com tabelas dinâmicas e envio de relatórios para os cliente interno.

Operador de telemarketing | Multilaser | 2019

- · Através dos canais digitais era realizado o diagnóstico de aparelhos eletrônicos e seu devido suporte.
- · Com o uso da escuta ativa, empática e resolutiva, proporcionando o conforto e a eficiência no atendimento, usando conhecimentos prévios sobre cada produto para uma tomada de decisão final.

Formação acadêmica

Análise e desenvolvimento de sistemas UNIP | 2020

Desenvolvimento Full Stack com Python EBAC | em andamento