**网上商城管理系统**

# 第一章 需求分析与设计

## 1.系统需求的描述

随着近几年来互联网科技的发展，各行各业越来越注重计算机的应用，同时也包括了商城这块，由于网上电子商城的出现和普及，很大程度的方便了顾客，同时也为商家节省了店铺的租赁费等一系列繁琐的问题。以下是本系统的大概描述：

从商家自身角度：通过登录之后，以简洁明了的操作界面为商家提供服务，商家可以对自己店铺的商品进行添加，修改，删除等操作，从而实现对商品的管理。

从顾客角度：顾客可以随意的浏览该商城的任何商品，登陆之后可以将自己满意的商品加入购物车进行购买以及和商家的交流，以及查看购物历史等。

## 2.需求分析

### 2.1 识别参与者和用例

识别参与者与用例

通过对系统的分析，可以确定系统有三个参与者，分别是一般用户、VIP、管理员。各个参与者的描述如下：

一般用户：可以浏览商家的商品和下订单

顾客:购买支付的时候必须登录

管理员：可以添加商品、删除商品、浏览商品，查看购买情况，查看用户基本信息

1. 管理员的用例图

●登陆用例 完成管理员的登陆功能，验证管理员身份以保证系统的安全。

●添加商品信息用例 添加商店需要要卖的商品的信息

●删除商品信息用例 对不需要的商品信息删除

●查询商品用例 查询要寻找的商品信息。

●查看商品购买情况用例 浏览商店一些商品购买情况

●查看用户基本信息用例 查看顾客的一些基本信息

●订单审核用例 审核顾客对商品购买的订单

1. 超级管理员的用例图

●登陆用例 完成管理员的登陆功能，验证管理员身份以保证系统的安全。

●添加商品信息用例 添加商店需要要卖的商品的信息

●删除商品信息用例 对不需要的商品信息删除

●查询商品用例 查询要寻找的商品信息。

●查看商品购买情况用例 浏览商店一些商品购买情况

●查看用户基本信息用例 查看顾客的一些基本信息

●管理管理员用例 对一般管理员进行增加、修改、查询

●订单审核用例 审核顾客对商品购买的订单



③顾客的用例图

用例图说明如下：

●注册用例 初次登陆须进行账户注册，并提交个人信息。

●登陆用例 完成教师的登陆功能，验证教师身份以保证系统的安全。

●浏览用例 以最直观的形式顾客可以查看所有的商品

●查看商品详情用例 可以为顾客提供详细的商品信息

●查看购物车用例 为顾客提供已筛选商品

●提交订单用例 方便顾客购买商品

●商品评价用例 直观的为其他顾客提供商品参考

●确认收货用例 确认成功收货

●查看订单 对正在派送的订单和历史订单进行查看

●沟通用例 提供和商家交流商品信息

用例图如下：



## 3.用例描述

**登录用例的描述：**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 登录 |
| 标识符 | **UC001** |
| 用例描述 | **完成顾客、管理员和超级管理员的登陆功能，验证身份以保证系统的安全** |
| 参与者 | **顾客、管理员和超级管理员** |
| 前置条件 | **无** |
| 后置条件 | **登录到系统** |
| 基本操作流程 | **1.选择登录入口**  **2.系统提示输入用户名和密码**  **3.用户输入用户名和密码**  **4.系统验证用户名密码，若正确，用户登录到系统中** |
| 可选操作流程 | **如果用户输入无效的用户名和密码，系统显示无该用户并提示注册，如果用户输入的密码不正确，系统密码错误信息，并返回重新提示用户输入用户名和密码以及是否需要找回密码** |

**注册用例的描述：**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 注册 |
| 标识符 | **UC002** |
| 用例描述 | **初次购物须进行账户注册，并提交个人信息。** |
| 参与者 | **顾客** |
| 前置条件 | **无** |
| 后置条件 | **用户注册成功** |
| 基本操作流程 | **1.点击注册按钮**  **2.选择注册入口**  **3.用户输入有效的用户名、密码、确认密码**  **4.提交，系统检验输入信息是否合法**  **5.用户输入注册信息**  **6.系统检验输入信息是否合法，若合法，将该用户注册并提示注册成功** |
| 可选操作流程 | **1.如果用户名重复或不合法，提示重新输入用户名**  **2.如果密码和确认密码不同，提示两次输入的密码不相同，并返回提示重新输入密码**  **3.如果用户名输入不合法，提示用户名输入不合法，并返回重新输入** |

**浏览用例的描述：**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 浏览 |
| 标识符 | **UC003** |
| 用例描述 | **顾客** |
| 参与者 | **顾客** |
| 前置条件 | **无** |
| 后置条件 | **无** |
| 基本操作流程 | **1.直接通过地址来浏览商品信息** |

**查看商品详情用例的描述：**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | **查看商品详情** |
| 标识符 | **UC004** |
| 用例描述 | **反应给顾客详细的商品信息** |
| 参与者 | **顾客** |
| 前置条件 | **进入浏览界面** |
| 后置条件 | **无** |
| 基本操作流程 | **在浏览界面通过点击商品即可查看商品详细信息** |

**查看购物车用例的描述：**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 查看购物车 |
| 标识符 | **UC005** |
| 用例描述 | **顾客查看以加入购物车的商品** |
| 参与者 | **顾客** |
| 前置条件 | **顾客登陆之后** |
| 后置条件 | **无** |
| 基本操作流程 | **1.顾客登陆之后**  **2.点击查看购物车**  **3.进入购物车** |

**提交订单用例的描述：**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 提交订单 |
| 标识符 | **UC005** |
| 用例描述 | **完成顾客购买商品功能** |
| 参与者 | **顾客** |
| 前置条件 | **登陆到系统** |
| 后置条件 | **购买商品** |
| 基本操作流程 | **1.选择购买商品**  **2.点击提交订单** |

**查看订单用例的描述：**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 登录 |
| 标识符 | **UC006** |
| 用例描述 | **完成顾客对以确认提交的订单的状态查看** |
| 参与者 | **顾客、管理员和超级管理员** |
| 前置条件 | **无** |
| 后置条件 | **登录到系统** |
| 基本操作流程 | **1.登录到系统**  **2.点击订单管理**  **3.查看订单** |

**确认收货用例的描述：**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | **确认收货** |
| 标识符 | **UC007** |
| 用例描述 | **顾客成功收到货之后进行确认收货订单** |
| 参与者 | **顾客** |
| 前置条件 | **登陆到系统** |
| 后置条件 | **完成本次购物** |
| 基本操作流程 | **1.顾客成功登陆**  **2.选择未完成订单进行确认收货** |

**商品评价用例的描述：**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | **确认收货** |
| 标识符 | **UC008** |
| 用例描述 | **顾客成功收到货之后进行对商品评价** |
| 参与者 | **顾客** |
| 前置条件 | **登陆到系统** |
| 后置条件 | **完成本次购物** |
| 基本操作流程 | **1.顾客成功登陆**  **2.选择未完成订单进行确认收货**  **3.对商品进行评价** |

**沟通用例的描述：**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | **沟通** |
| 标识符 | **UC009** |
| 用例描述 | **顾客与商家进行交流** |
| 参与者 | **顾客，管理员** |
| 前置条件 | **登陆到系统** |
| 后置条件 | **无** |
| 基本操作流程 | **1.顾客成功登陆**  **2.选择联系卖家**  **3.与管理员交流** |

添加商品用例

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 商品管理 |
| 标识符 | **UC10** |
| 用例描述 | **对商店的商品进行添加** |
| 参与者 | **管理员、超级管理员** |
| 前置条件 | **系统管理员成功登陆，进入系统后台主页面** |
| 后置条件 | **管理员或超级管理员成功** |
| 基本操作流程 | **1.点击商品管理链接，跳出商品添加链接**  **2.点击商品添加链接，跳出商品添加页面** |
| 可选操作流程 |  |

**查询商品信息用例的描述**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 管理账户 |
| 标识符 | **UC011** |
| 用例描述 | **系统管理员对商品的信息进行查看** |
| 参与者 | **系统管理员或超级管理员** |
| 前置条件 | **系统管理员成功登陆，进入系统后台主页面** |
| 后置条件 | **系统跳至查询商品信息页面** |
| 基本操作流程 | **1.系统管理员选择商品信息查询，系统提示输入商品类型或商品名称**  **2.系统管理员输入需要查询的商品名称**  **3.系统查询相应的商品信息并输出在当前页面** |
| 可选操作流程 | **若没有查找到相应的商品信息，系统提示没有该商品，并跳至重新输入商品类型或商品名称** |

**删除商品用例的描述**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 删除商品信息 |
| 标识符 | **UC012** |
| 用例描述 | **系统管理员对不需要的商品信息进行删除** |
| 参与者 | **系统管理员** |
| 前置条件 | **系统管理员成功登陆，进入系统后台主页面** |
| 后置条件 | **系统删除相应的商品信息** |
| 基本操作流程 | **1.系统管理员选择商品信息删除，系统提示输入需要删除商品的名称或编号**  **2.系统管理员输入需要删除的商品的名称或编号**  **3.系统删除对应编号或名称的商品** |
| 可选操作流程 |  |

**订单审核用例的描述：**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | 订单审核 |
| 标识符 | **UC009** |
| 用例描述 | **审核顾客对商品购买的订单** |
| 参与者 | **系统管理员或超级管理员** |
| 前置条件 | **顾客购买商品，并且成功提交订单** |
| 后置条件 | **系统管理员查看订单** |
| 基本操作流程 | **1.系统提示有新的订单给管理员**  **2.管理员查询订单信息**  **3.若系统管理员审核订单通过，则系统成功将审核的信息返回给顾客** |
| 可选操作流程 | **若系统管理员订单审核未通过，并提交未通过原因，则系统发送审核未通过信息给顾客** |

**商品购买情况用例的描述：**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | **商品购买情况** |
| 标识符 | **UC009** |
| 用例描述 | 浏览商店一些商品购买情况 |
| 参与者 | **系统管理员或超级管理员** |
| 前置条件 | **管理员或超级管理员登录后台成功** |
| 后置条件 | **系统管理员查看商品购买信息** |
| 基本操作流程 | **1.管理员或超级管理员查看顾客购买商品情况** |
| 可选操作流程 |  |

**管理管理员用例的描述**

|  |  |
| --- | --- |
| 用例名称 | **管理管理员** |
| 标识符 | **UC012** |
| 用例描述 | **超级管理员成功登录系统后台** |
| 参与者 | **超级管理员** |
| 前置条件 | **超级管理员成功登录，进入系统后台主页面** |
| 后置条件 | **超级管理员管理用户信息** |
| 基本操作流程 | **1.超级管理员对一般管理员进行管理**  **2.超级管理员添加一般管理员**  **3.超级管理员删除一般管理员** |
| 可选操作流程 |  |