Документация к сайту онлайн магазина цветов и подарков

Цели:

- 1. Создание удобного и простого в использовании сайта для заказа цветов и подарков.
- 2. Развитие пользователями положительного опыта при работе с нашим сайтом.
- 3. Увеличение числа заказов за счет удобного интерфейса, интересного контента и использования современных технологий.
- 4. Монетизация сайта через подключение различных способов оплаты, использование сертификатов и промокодов.

• Контекст:

- 1. Целевая аудитория: люди, которые любят и ценят прекрасное; возраст от 18 лет; география не ограничена.
- 2. Конкуренты: крупные и мелкие магазины на рынке онлайн продаж цветов и подарков.
- 3. Сторонний опыт: анализировали сайты конкурентов и сторонних магазинов, изучали отзывы пользователей.
- 4. Ограничения: ограничений нет, кроме законодательных вопросов.
- 5. Влияние и тенденции: на рынке цветов и подарков важно следить за модными тенденциями, ориентироваться на праздники, сезонность и изменения в поведении потребителей.

• Концепция:

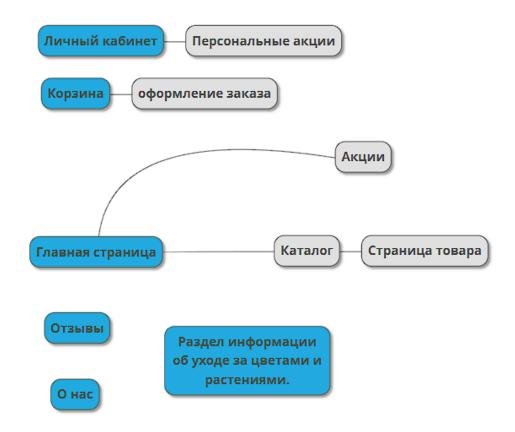
Сайт-магазин цветов и подарков должен предлагать широкий ассортимент товаров, легкий и понятный интерфейс, удобные способы оплаты и быструю доставку. Кроме того, сайт должен иметь функционал персонализации заказа и клиентского кабинета, систему лояльности, а также обширный каталог полезной информации для потребителей. Монетизация проекта осуществляется через продажу товаров и дополнительных услуг (доставка, обработка заказа).

- Функциональные возможности:
- 1. Регистрация и авторизация на сайте для быстрого заказа и доступа к истории заказов.
- 2. Каталог товаров с возможностью фильтрации ассортимента.
- 3. Поиск товаров по ключевым словам и тегам.
- 4. Оформление заказа с выбором способа доставки и оплаты.
- 5. Выбор дополнительных услуг (украшение букета, написание открытки и пр.).
- 6. Система скидок и промокодов для постоянных покупателей.
- 7. Просмотр новостей и советов по уходу за растениями.
- 8. Система отзывов и рейтинга товаров.

• Фирменный стиль:

- 1. Основной шрифт Open Sans;
- 2. Дополнительный шрифт Playfair Display;
- 3. Основной цвет фиолетовый (#574877);
- 4. Дополнительные цвета зеленый (#b0d68e), желтый (#ffa64d);
- 5. Простой и элегантный дизайн с использованием натуральных текстур и фотографий.

• Структура:



Контент:

- 1. Каталог товаров с описанием и фотографиями.
- 2. Информация о способах оплаты и доставке.
- 3. Информация об уходе за цветами и растениями.
- 4. Статьи и новости с полезной информацией о цветах, праздниках и мероприятиях.
- 5. Отзывы о товарах и услугах.
- 6. Фотографии клиентов с нашими товарами.
- 7. Контактная информация и форма обратной связи.
- 1. Главная страница с предложениями продуктов, акциями, новостями и рекомендациями.
- 2. Каталог товаров, разделенный на категории (букеты, растения, корзины и пр.).
- 3. Описание товаров и цен.
- 4. Корзина с выбранными товарами.
- 5. Оформление заказа с выбором способа доставки и оплаты.
- 6. Отзывы.
- 7. Информация о нас.
- 8. Раздел информации об уходе за цветами и растениями.
- 9. Личный кабинет с историей заказов.
- 10. Персональные акции.