

## Документация к сайту онлайн магазина цветов и подарков

- Цели:

1. Создание удобного и простого в использовании сайта для заказа цветов и подарков.
2. Развитие пользователями положительного опыта при работе с нашим сайтом.
3. Увеличение числа заказов за счет удобного интерфейса, интересного контента и использования современных технологий.
4. Монетизация сайта через подключение различных способов оплаты, использование сертификатов и промокодов.

- Контекст:

1. Целевая аудитория: люди, которые любят и ценят прекрасное; возраст от 18 лет; география не ограничена.
2. Конкуренты: крупные и мелкие магазины на рынке онлайн продаж цветов и подарков.
3. Сторонний опыт: анализировали сайты конкурентов и сторонних магазинов, изучали отзывы пользователей.
4. Ограничения: ограничений нет, кроме законодательных вопросов.
5. Влияние и тенденции: на рынке цветов и подарков важно следить за модными тенденциями, ориентироваться на праздники, сезонность и изменения в поведении потребителей.

- Концепция:

Сайт-магазин цветов и подарков должен предлагать широкий ассортимент товаров, легкий и понятный интерфейс, удобные способы оплаты и быструю доставку. Кроме того, сайт должен иметь функционал персонализации заказа и клиентского кабинета, систему лояльности, а также обширный каталог полезной информации для потребителей. Монетизация проекта осуществляется через продажу товаров и дополнительных услуг (доставка, обработка заказа).

- Функциональные возможности:

1. Регистрация и авторизация на сайте для быстрого заказа и доступа к истории заказов.
2. Каталог товаров с возможностью фильтрации ассортимента.
3. Поиск товаров по ключевым словам и тегам.
4. Оформление заказа с выбором способа доставки и оплаты.
5. Выбор дополнительных услуг (украшение букета, написание открытки и пр.).
6. Система скидок и промокодов для постоянных покупателей.
7. Просмотр новостей и советов по уходу за растениями.
8. Система отзывов и рейтинга товаров.

- Фирменный стиль:

1. Основной шрифт - Open Sans;
2. Дополнительный шрифт - Playfair Display;
3. Основной цвет - фиолетовый (#574877);
4. Дополнительные цвета - зеленый (#b0d68e), желтый (#ffa64d);
5. Простой и элегантный дизайн с использованием натуральных текстур и фотографий.

- Структура:



- Контент:

1. Каталог товаров с описанием и фотографиями.
2. Информация о способах оплаты и доставке.
3. Информация об уходе за цветами и растениями.
4. Статьи и новости с полезной информацией о цветах, праздниках и мероприятиях.
5. Отзывы о товарах и услугах.
6. Фотографии клиентов с нашими товарами.
7. Контактная информация и форма обратной связи.

1. Главная страница с предложениями продуктов, акциями, новостями и рекомендациями.
2. Каталог товаров, разделенный на категории (букеты, растения, корзины и пр.).
3. Описание товаров и цен.
4. Корзина с выбранными товарами.
5. Оформление заказа с выбором способа доставки и оплаты.
6. Отзывы.
7. Информация о нас.
8. Раздел информации об уходе за цветами и растениями.
9. Личный кабинет с историей заказов.
10. Персональные акции.

