



PROYECTO SOCIO POLÍTICO R.S.

Proyecto Socio Político
Programa Nacional de Formación

Práctica de Gobierno Electrónico en Venezuela y en Otros Países

Alcaldías Proyecto Digital

Elaborado Por:

Lilibeth Ramírez V.16409503
Walter Vargas V.16612574

Revisado Por:

Prof. Noris Alviares

21 de octubre de 2011

Índice general

1. Análisis de las Alcaldías del: Municipio Libertador, Estado Mérida, Venezuela y el Ayuntamiento de Guadalajara, Estado Jalisco, México	1
1.1. Contenido de la Plataforma de la Alcaldía del Municipio Libertador del Estado Mérida	1
1.1.1. Navegación por el Portal	1
1.1.2. Conclusiones y Recomendaciones para el portal alcaldialibertador-merida.gob.ve	2
1.2. Contenido de la Plataforma del Ayuntamiento de Guadalajara, Estado Jalisco, México	3
1.2.1. Navegación por el Portal	3
1.2.2. Conclusiones y Recomendaciones para el portal http://portal.guadalajara.gob.mx	4



1 Análisis de las Alcaldías del: Municipio Libertador, Estado Mérida, Venezuela y el Ayuntamiento de Guadalajara, Estado Jalisco, México

1.1. Contenido de la Plataforma de la Alcaldía del Municipio Libertador del Estado Mérida

1.1.1. Navegación por el Portal

Al navegar por el portal web de la Alcaldía Libertador de la Ciudad de Mérida, encontramos lo siguiente:

1. Cuenta con un website con gran cantidad de información valiosa para el cyber-ciudadano.
2. El portal tiene 2 menús principales: uno general de información que contiene: un botón de inicio, botón del mapa del portal, botón de atención al ciudadano, botón de directorio de la ciudad, botón de noticias, botón de documentos, botón de agenda de la ciudad, botón de preguntas frecuentes y botón de número de emergencia.

Y el segundo menú principal, se encuentra resaltado con imágenes de un tamaño mayor al del menú general que contiene: un botón de trámites, servicios y programas, un botón de gerencia e institutos, un botón de parroquias y registros, un botón de misión, un botón de el alcalde, un botón de instructivos y ordenanzas y planillas.

3. Tiene contenido multimedia entre lo que podemos mencionar: imágenes del municipio, imágenes del resumen de las noticias, vídeos alusivos al Estado Mérida.
4. Presenta una sección resumen de noticias en la parte central del portal.
5. Tiene dos segmentos laterales que sirven de ayudas para el usuario del portal, para todos los servicios que ofrece la alcaldía a sus ciudadanos.
6. Cuenta con un sección de enlaces a otros portales tanto educativos, turísticos e informativos del Estado Mérida
7. Adicionalmente cuenta con un enlace informativo de las redes sociales a las que se encuentra suscrita la alcaldía, como twitter y facebook.

Título: <i>Práctica de Gobierno Electrónico en Venezuela y en Otros Países</i>		
Fecha: 21 de octubre de 2011	Revisión: v0.1	Página: 1/4



8. Un enlace de solicitudes de información electrónica o material multimedia que pertenezcan al Municipio o al Estado.
9. Al final de los enlaces y menús presenta la sección de noticias completas al final del website y varios enlaces que muestran todas las noticias que han sido publicadas en la web.
10. El portal cuenta con contenido descargable, por ejemplo leyes y planillas, además cuenta con un formulario de contactos para el público.

1.1.2. Conclusiones y Recomendaciones para el portal alcaldialibertador-merida.gob.ve

Como parte de la evaluación como cyber-usuarios del portal, y además como técnicos especialistas en el área de tecnologías de desarrollo web podemos realizar las siguientes recomendaciones, con el fin de formar parte en el mejoramiento y mejor desempeño de éste.

1. El portal cuenta con una gran cantidad de información, que actualmente se encuentra distribuida entre las secciones del portal de forma no equivalente o equitativa, es decir, hay una recarga, por ejemplo, la página inicial del portal web, que al ser consultada por el cyber-usuario tiende a convertir en una búsqueda dificultosa de aquello que deseamos encontrar, por la gran cantidad de información que contiene.
2. La diagramación del portal puede mejorar en gran medida si se evita utilizar imágenes de gran tamaño para los menús principales. Además que el uso de dos menús principales hace más complicada la búsqueda de lo que el cyber-usuario necesita.
3. El portal fue implementado con un Manejador de Contenidos (sus siglas en inglés CMS) denominado Drupal <http://drupal.org/>. Se recomienda aplicar todos los parches de seguridad correspondientes a este manejador de contenidos, ya que su principal debilidad es la seguridad.¹
4. Cuando el cyber-usuario accede a un enlace del portal, o aun enlace de los menús principales, no cuenta con la opción de retornar a través de un enlace de referencia **Atras** o **Volver** al menú anterior, eso hace que la navegación dentro de las páginas del portal sea incomodo para el cyber-usuario.

¹Para mayor información visite <http://www.drwsoluciones.net/blogs/joomla-vs-drupal-bugs-y-exploits>

Título: <i>Práctica de Gobierno Electrónico en Venezuela y en Otros Países</i>		
Fecha: <i>21 de octubre de 2011</i>	Revisión: <i>v0.1</i>	Página: <i>2/4</i>



1.2. Contenido de la Plataforma del Ayuntamiento de Guadalajara, Estado Jalisco, México

1.2.1. Navegación por el Portal

Al navegar por el portal web del Ayuntamiento de Guadalajara en la Ciudad de Jalisco, encontramos lo siguiente:

1. El portal cuenta con un menú principal con información específica y referente a los cyber-usuarios, los botones que podemos encontrar son: Ciudadano, Emprendedor, Visitante, Transparencia.
2. Ofrece a los usuarios en su vista principal un resume de noticias de la región que cuenta con contenido multimedia (imágenes). Ofrece los enlaces para cada una de las noticias para que el cyber-usuario lo pueda consultar.
3. Cuenta con menú de secciones que atienden necesidades específicas del cyber-ciudadano, por ejemplo la siguientes secciones: Principales, Programas, Trámites, Participación ciudadana, Concursos y Licitaciones
4. Presenta secciones gráficas, que son enlaces a: Correo Electrónico interno del ayuntamiento, Aplicaciones para otras plataformas como por ejemplo Apple.
5. Adicionalmente cuenta con un enlace informativo de las redes sociales a las que se encuentra suscrito el Ayuntamiento, como Facebook, Twitter, RSS, Flickr y Youtube.
6. Cuenta con un calendario de actividades en el portal para indicar eventos y actividades correspondientes al ayuntamiento.
7. Existe una sección de Banners que direccionan al cyber-usuario a diversas actividades culturales e informativas del Ayuntamiento. Por ejemplo: un banner del Museo de Paleontología, un banner de la Agenda Cultural del Ayuntamiento para Octubre del 2011, un banner de la Rehabilitación de la Glorieta y un banner para la publicación del Programa de Pavimentación.
8. Tiene particularmente una sección con las etiquetas de los tópicos o temas tocados dentro del portal, esto permite acceder a ciertos contenidos de manera más rápida y fácil.
9. Al final del portal cuentan con un menú informativo del Ayuntamiento, entre lo que podemos observar: del Ayuntamiento, Destacados, De interés.
10. Cuentan con un mapa del portal, un botón de inicio y un formulario de contactos para las personas que deseen información adicional a la presentada en el portal.



1.2.2. Conclusiones y Recomendaciones para el portal <http://portal.guadalajara.gob.mx>

1. El portal tiene un diseño que permite al usuario navegar de forma cómoda dentro del portal, ya que el cambio entre páginas no se nota debido a la forma en la que fue diseñado el mismo, es de fácil usabilidad que permiten al cyber-usuario usar el portal con la información referenciada en el porta.
2. No se observan recomendaciones a nivel de usuario para este portal