

כתב שירות – שירות רפואי מלאימה (אלטרנטיבית)

אצל נווטן שירות שבהסכם

תכנית מס 524

1. מבוא:

המנוי יהיה זכאי לשירותים הכלולים בכתב שירות זה אצל נווטן שירות שבהסכם בלבד, בכפוף לתנאים, להוראות ולסיגים המפורטים להלן ובלבד שצין במפורט בדף פרטי הביטוח כי כתב שירות זה כולל בפוליסה על שם המנווי והינו בתוקף על שם המנווי, ממועד קבלת השירותים בפועל.

2. הגדרות:

2.1. בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים להלן המשמעות האמורה שבעצם:

"החברה"	הראל חברה לביטוח בע"מ
"ספק השירות" או "הספק"	הגוף עימו התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כאמור בכתב השירותים המפורט בדף פרטי הביטוח.
"موقع השירות" או "הموقع"	קו טלפון שפעיל הספק עבור המוניים, באמצעותו יוסטו פניות המוניים לנוטני השירות לשם קבלת השירותים על-פי פוליסת זו. מספר הטלפון שלموقع השירות הוא: 072-2756606
"הפולישה"	הפולישה אליה מצורף כתב שירות זה
"meno"	אדם אשר שמו נקבע בדף פרטי הביטוח כmeno' בכתב השירות והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתוב השירות.
"דמי meno"	הסכוםים בגין כתב שירות זה שעלה המנווי לשלם לחברת, על פי תנאי כתב שירות זה, כאמור בדף פרטי הביטוח.
"דף פרטי הביטוח"	דף המצורף לפולישה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, הכלל בין היתר, את פרטי המנווי, דמי המנווי, המועד הקבוע ופרטים נוספים הנוגעים לכתב השירות.
"מועד הקביע"	מועד כניסה לתוקף של כתב השירות, לגבי המנווי, כפי שמופיע בדף פרטי הביטוח.
"כתב השירות"	כתב שירות זה המקנה, על פי הוראותיו, זכאות למנווי לקבלת השירותים.
"נווטן השירות"	מטפל באחד או יותר מתחום השירותים אשר עבר הכשרה לעסוק בתחום הטיפול בו הוא משתמש כmetap.
"נווטן שירות שבהסכם"	נווטן שירות עמו התקשר הספק למ顿 השירותים למוניים ובלבד שהינו צד להסכם התקשרות עם הספק במועד פניית המנווי למועד לצורך קבלת השירות.
"נווטן שירות אחר"	נווטן שירות שאינונונווטן שירות שבהסכם.
"השירות" או "השירותים"	שירות רפואי מלאימה הכלולים כאמור בראשימה שבסעיף 2.1 להלן, בהתאם לתיאור המפורט בצדם שנתנו למנווי על פי הוראות כתוב שירות זה.
"השתתפות עצמית"	סכוםים בהם מחויב המנווי לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתוב השירות.
"מדד"	מדד המחרירים הידוע בשם מדד המחיר לזכרן (כולל פירות וירקות), שקבעה הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, אף אם יתרנסם על ידי כל מוסד ממשלי אחר ורבות כל מדד רשמי אחר שיובא במקומו, בין שהוא בניי

על אותם נתונים שעלייהם בניי המدد הקיימים ובין אם לאו.	
הסכום המרבי שישלם הספק למניין בגין השירותים כמפורט בכתב השירות.	"סכום השיפוי המרבי"
מי רשאי לעסוק בישראל ברפואה לפי פקודת הרופאים (נוסח חדש) התשל"ז-1976, למעט רופא וטרינר ורופא שניים.	"רופא"
תקופה של כל 12 חודשים רצופים, שהראשונה מתחילה ביום עד הקובלע.	"שנה"
<p>תקופת זמן רצופה, המתחילה לגבי כל מני מועד כניסה לתקוף של כתב שירות זה לגבי המני, ומסתיימת בתום 90 ימים ממועד כניסה כתב השירות לתקוף לגבי המני שבמהלכה לא יהיה זכאי המני לקבלת השירותים מכוח כתב השירות (למעט שירותים הנדרשים בעקבות תאונת). תקופה האכשרה תחול לגבי כל מני פעם אחת בתקופה שבה הואmani ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהmani יוצרף לכתב השירות מחדש, בתקופות בלתי רצפות. הספק לא יספק שירותים כמפורט בכתב השירות זה לפני תום תקופת האכשרה.</p> <p>לענין זה "תאונת" – חבלה גופנית שנגרמה עקב הפעלת כוח פיזי בלבד, כתוצאה מאירוע פתאומי חד פעמי ובלתי צפוי מראש, הנגרם במישרין על ידי גורם חיצוני וגלי לעין, מהוועה ללא תלות בכל סיבה אחרת את הסיבת היחידה ה��יירה והמידית לקרוּת מקרה הביאוּת. למען הסר ספק, אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או הצטברות של פגיעות דערות חוזרות לאורך תקופה הגורמים לנכות, לא יחשבו כ"תאונת".</p>	"תקופת אכשרה"

2.2. כל האמור בכתב השירות בלשון יחיד אף בלשון רבים משמעו, וכל האמור בלשון ذכר אף בלשון נקבה משמעו, אלא אם כן נאמר במפורש אחרת.

2.3. כוורות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד והן לא תשמשה לצורך פרשנות.

3. השירותים:

- 3.1. השירותים הכלולים בכתב השירות זה הינם כאמור להלן, **ושירותים אלו בלבד**:
- 3.1.1. **אקופונקטורה (דיקור סיני)** - טיפול בדרך של דיקור במחטים דקים בנקודות מיוחדות בגוף.
- 3.1.2. **שיטת טוינה** – טיפול בmagic מוקומי ומערכות הגוף המשלב עיסוי רקמות عمוק.
- 3.1.3. **רפלקסולוגיה** - טיפול בדרך של עיסוי ולחיצות בכפות הרגליים.
- 3.1.4. **שייצו** - לחיצה ועיסוי, בעיקר על ידי אצבעות הידיים, לאורך קווי זרימת האנרגיה בגוף.
- 3.1.5. **פלדנקייז** - טיפול בעזרת הקניית הגוף תנועה נוכנים.
- 3.1.6. **אוסטיאופתיה** - טיפול להשתתת הקלה בעיות במערכות השילד, העצמות והשרירים.
- 3.1.7. **ביו-פידבק** - טכניקה לטיפול בעיות רפואיות בעזרת מכשיר אלקטרוני.
- 3.1.8. **יעוז דיאטטי** - התאמת איסית של תוכנית תזונה למנוי.
- 3.1.9. **הומיאופתיה** - שיטת טיפול בעזרת תרופות מיוחדות מחומרם טבעי.
- 3.1.10. **כירופקטיקה** - עיסוי וטיפול בעמוד השדרה והחוליות.
- 3.1.11. **נטורופתיה** - טיפול בגוף בשיטות טבעיות, המותאמות באופן אישי לכל מטופל.
- 3.1.12. **פרחי באך**- תמציאות פרחים המסייעות ומונעות היוצרותה של הפרעה גופנית עוד לפני שהיא מתבטאת במחלת.

- חדרי מלח** – טיפול בחדר מלח שבו חדר המדמה מערת מלח, היהות וכל פינוטו – 3.1.13
הקירות, התקרה והרצפה – מצופות בשכבה מלח יבש בעובי ורכיב המשתנים ממוקם אחד לשנהו, אך ריכוזו של המלח הוא תמיד גבוהה מאוד ותמיד טבעי תוך הזרמת חלקיקי מלח ישן אל תוך החדר. הטמפרטורה בחדר מלח עומדת על כ- 22 מעלות והלחות עומדת על כ- 41 אחוזים.
- עיסוי רפואי עקב אשפוז לאחר תאונה** – עיסוי אליו הפונה המני על ידי רופא שסיבתו היישירה הנה עקב תאונה שבגינה או שפוץ המני ושרעה למני במוועך שכטב השירות בתוקף, ובתנאי שבוצע לא יותר מ- 12 חודשים ממועד התאונה, שמטרתו להחזיר לגוף יכולת תפקוד תקינה, הקלה על כאבים, שחרר שרירים מכוכזים (תפסות), ושיפור טוווח התנועה במפרקים. 3.1.14
- השירותים ינתנו מרפאות נתן השירות שבהסכם בלבד**. במקרה בו לא קיים נתן שירות שבהסכם ברדיוס של עד 30 ק"מ ממוקם מגוריו של המני יהא זכאי המני לקבל שיפוי חלק נמוך ב深深地 5.6 להלן. 3.2
- על אף האמור לעיל, **השירותים המופיעים ברשימה הסגורה שלhallen**, יכול שיינטנו בבית המני או מרפאת נתן השירות לפי בחירת המני: **אקוופונקטורה (דיקור סיני)**, שיטת טווינה, **רפלקסולוגיה**, **שייצו**, **פלדנקריז**, **אוסטיאופתיה** כמפורט בסעיפים 3.1.1 עד 3.1.6 לעיל. 3.3
- למען הסר ספק, השירותים לא ינתנו בבתי מלון.** 3.4

4. תנאי מהותי להתחייבות הספק על פי כתוב השירות:

- 4.1 **בכל עניין הקשור בקבלת שירותי על פי כתוב השירות, המני יפנה למועד השירות ויפעל בהתאם להוראות המפורטות בכתב השירות להלן. הדבר לא יגרע אפשרותו של המני לפנות למועד השירות של החברה.**
- 4.2 **קבלת אישור הספק מראש ובכתב לקבלת השירותים או לשיפוי בגיןם, טרם ביצוע השירותים בפועל, הינה תנאי מהותי. במקרה שלא פנה המני מראש לקבל אישור הספק לביצוע השירות מסוימות מצדקו, ונמצא כי היה זכאי לקבל השירות על פי ההוראות המפורטות בכתב השירות, יהיה זכאי על פי הזכיות הנקבעות בהוראות אלו.**

5. התחייבות הספק:

- 5.1 **מנוי, שנינטה לו הפניה בכתב מרופא לקבלת שירות בשל מצבו הרופאי, יהיה זכאי לקבל את השירות לאחר תקופת אכזרה בת 90 ימים, באמצעות נתן שירות שבהסכם, בכפוף להוראות כתוב השירות ועל פי המפורט להלן:**
- 5.2 **המנוי זכאי להתייעצות אחת עם נתן השירות ובעקבותיה לסדרת טיפולים עליה המליין נתן השירות, אם המליין, הכל לפי שיקול דעתו המקצועי הבלעדי של נתן השירות ובכפוף לאישור מראש של מועד השירות בדבר היומו של הפונה בגדר מנתי הזכאי לקבל את השירות המבוקש, בהתאם לכתב השירות.**
- 5.3 **סדרת הטיפולים לה יהיה זכאי המני, כולל עד 12 (שנים עשר) טיפולים בשנת ביטוח אחת, בין אם הטיפול הנה בגין בעיה רפואית אחת או מספר בעיות רפואיות אותה שנה, ובין אם הטיפולים ינתנו ע"י נתן שירות בתחום אחד מתחומי השירות שפורטו לעיל ובין אם טיפול משולב של נתני שירות בתחום שירותים שונים, ובכל מקרה לא יותר מ- 12 טיפולים בשנת ביטוח אחת.**

- 5.4. אישר מוקד השירות בכתב את זכאות המני לשירות המcosa על פי הוראות כתב השירות, יהיה זכאי המני לבחור את קבלתו כדלקמן:
- 5.4.1. פגישת הייעוץ הראשונה, בהתאם על ידי מוקד השירות תוך 2 ימי עסקים מקבלת פנית המני למקד. סדרת הטיפולים ומועד המדיוק, תואמו במלואם ע"י המני, מול נוטן השירות שב הסכם אצלו נערך הייעוץ הראשוני.
- 5.4.2. המני יהיה לבחור את נוטן השירות ממנו יקבל את השירות מתוך רשימה של נוטני שירות בהסכם כפי שתהא בתוקף במועד פניתו למקד השירות.
- 5.4.3. רשימת נוטני השירותים שב הסכם, תשתנה מעט לעת.
- 5.4.4. השתתפות עצמית:
המני ישלם בגין קבלת השירות אצל נוטן השירות שב הסכם, השתתפות עצמית כמפורט להלן:
- 5.4.4.1. סך של 70 ש"ח עבור כל טיפול /או התיעצות המבוצע ע"י נוטן שירות שב הסכם **בבית המני** בגין השירותים המפורטים בסעיפים 3.1.1 עד 3.1.6 לעיל.
- 5.4.4.2. סך של 55 ש"ח עבור כל טיפול /או התיעצות המבוצע **במרפאת נוטן השירות** שב הסכם בגין השירותים המפורטים בסעיפים 3.1.1 עד 3.1.14 לעיל.
- 5.4.5. סכום ההשתתפות העצמית ישולם על ידי המני לנוטן השירות שב הסכם או לספק, כפי שי מסר לו על-ידי מוקד השירות אך בשום אופן לא באמצעות החברה.
על המני לשלם את סכום ההשתתפות העצמית לצורך קבלת השירותים בפועל.
- 5.4.6. השירותים על-פי כתוב השירות זה ינתנו בשעות הפעילות הרגילות ובהתאם ללוח העבודה של נוטן השירות שב הסכם.
- 5.5. במקשה שנוי יבקש לבטל את פניתו לקבלת שירות על-פי כתוב השירות, יודיע על כך המני למקד השירות באופן מיידי ולא פחות מ- 12 שעות טרם מועד הטיפול. **למען הסר ספק, מובהר כי על המני להודיע למקד השירות על ביטול פניתו גם אם מסר על ביטול הפניה לנוטן השירות שב הסכם.**
- 5.6. למען הסר ספק יובהר כי בכל מקשה לא יהיה זכאי המני לטיפולים מעבר לתקרת הטיפולים לשנה כאמור בסעיף 5.3 לעיל בין אם הטיפול הנזק בגין בעיה רפואית אחת או מספר בעיות רפואיות באותה שנה, ובין אם הטיפולים ינתנו על ידי נוטן שירות בתחום אחד מתחומי השירותים המפורטים לעיל ובין אם מדובר בטיפול משולב של נוטני שירות בכמה תחומיים.
6. **אוף קבלת השירותים:**
- 6.1. נדרש מני לשירות על-פי כתוב שירות זה, פונה טלפונית למקד השירות, יזדהה בשמו, מספר תעודת הזהות, כתובתו, מס' הטלפון בו ניתן להשיגו, ופרטים נוספים הקשורים למטען השירות ולמצב הרפואי בגין נזק המני לשירות, ככל שייתבקש.
- 6.2. מוקד השירות יאה פעיל בכל ימות השנה, 24 שעות ביום, למעט החל מערב יום החיפורים בשעה 14:00 ועד תום שעתים לאחר שעת סיום צום יום כיפורים. הספק רשאי לשנות את מספר הטלפון של מוקד השירות, בתיאום ובאישור החברה, בלבד שימושו על כך הודעה מראש בכתב למנויים.

- .6.3 המני יעביר לספק, באופן שיורה לו מוקד השירות, את הפניה בכתב מהרופא לקבלת השירות בשל מצבו הרפואי כאמור בסעיף 5.1 לעיל.
- .6.4 השירותים המפורטים בכתב שירות זה ינתנו כנגד הצגת תעודה מזהה לנוטן השירות.
- .6.5 על המני להגיע למקום קבלת השירות בכוחות עצמו ועל חשבונו, למעט במקרה בסעיף 3.3. לעיל.
- .6.6 עם סיום כל טיפול, יחתום המני על ספח ביקורת המאשר את קבלת הייעוץ או הטיפול.
- .6.7 ספק השירות מתחייב כי השירות ינתן על ידי גורמי מקצוע מתאימים וROLONUTIIM לשוג השירות נושא כתוב שירות זה, בפרישה גיאוגרפית נאותה וכי יקיים תקשורת עיליה זמינה עם המני, כמווגדר בסעיף זה לעיל.

7. חריגים:

- .7.1 המני לא יהיה זכאי לשירותים /או לשיפוי או החזר הוצאות שהזאו בגינט, כולל או מקרים, בכל עניין הקשור /או הנובע מהנסיבות הבאים:
- .7.1.1 בעיות התמכרות כלשהן /או גמילה מהרגלים. (עישון, סמים, אלכוהול)
- .7.1.2 תחומי הרזיה, בעיות השמנת יתר, שינוי משקל, למעט במקרים בו נקבע על ידי רופא בכתב כי קיבל הטיפול בגין נושאים אלו נובעת צורך רפואי כאמור בסעיף 3.1.8.
- .7.1.3 השירותים אינם כול הוצאות של המני בגין רכישת תרופות, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלכו על ידי נוטן השירות לצורך הטיפול.
- .7.1.4 קבלת שירות אצל נוטן שירות שאינו נותן שירות בהסכם למעט כאמור בסעיף 5.6 לעיל.
- .7.1.5 פגעה בפעולות נתן השירות או בחלוקת משמעותי ממנו עקב מלחמה, היפה, סכוסכי עבודה, מהומות, רעידות אדמה, כוח עליון או כל גורם אחר שאינו בשליטת נתן השירות.

8. קיום של הוראות והנחיות הצבאי בגין שירותים הנחוצים בעת השירות הצבאי

בעת השירות הצבאי (סדר, מילואים או קבוע), חלות הוראות והנחיות הצבאי, המשתנות מעט לעת והעלויות להגביל /או למנוע מהמני בעת השירות הצבאי (החיל) קבלת טיפול רפואי באמצעות גורמים רפואיים שמצוין במסגרת הצבא. מצב זה עשוי להשאיר על מימוש הזכויות המגיעות למנוי בהתאם לתנאי כתוב השירות.

המידע בדבר הוראות והנחיות הצבאי המשתנות מעט לעת כאמור לעיל, מצוי אצל רשותות הצבא.

בכל מקרה שבו המני נמצא בשירות צבאי, עליו להתעדכן בדבר קיומן של הוראות והנחיות אלה.

9. תשלום דמי המני:

- .9.1 שיעורם של דמי המני קבוע בדף פרטי הביטוח.
- .9.2 במקרה של תשלום דמי המני ע"י הוראת קבוע לבנק תשלום דמי המני או בתשלום קבוע באמצעות כרטיס אשראי, תראה החברה את זיכוי חשבונה לבנק או זיכוי חשבון החברה בחברת האשראי, לפי העניין, בתשלום דמי המני.
- .9.3 אם לא ישולם דמי המני במלואם, אז:
- .9.3.1 החברה תהיה זכאית לבטל את כתוב השירות על-פי כתוב שירות זה בהתאם להוראות חוק חוזה ביטוח, תשמ"א - 1981.
- .9.3.2 מבלי לגזור מכליות כאמור לעיל, לא שולמו דמי הביטוח, כולל או מקרים במועד, יתווסף לסכום שבפיגור וחלוקת בלתי נפרד הימנו הפרשי הצמדה כאמור בסעיף 13 להלן וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה בהתאם עת, מיום היוזץ הפיגור ועד

לפי רעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא עלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.

10. תקופו של כתוב השירות

כתב השירות יכנס לתוקפו החל מהמועד הקבוע.

לענין תוקפו של כתוב השירות יחולו ההוראות בדבר תוקפה, ביטולה ושינוי של פוליסת הביטוח אליה הוא מצורף, כפי שהן קיימות בתנאים הכלליים של הפוליסה ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפה של הפוליסת הקבועות בתנאים הכלליים כאמור, תהיה חברת הביטוח רשאית לבטל את כתוב השירות אם יחולט על דינה לבטל או שלא לחדייש, לפי העניין, לכל המוני במרקחה של סיום ההתקשרות בין המבטח לספק השירות במידה שלא הגיעה חברת הביטוח להסדר עם ספק שירות חלופי, וזאת בכפוף לאישור המפקח על ביטוח. במרקחה זה תינתן למוני הוועדה מוקדמת בת 60 ימים אשר תועבר למוניים על ידי חברת הביטוח /או ספק השירות.

ביטול על ידי המוני: מובהר כי המוני זכאי לבטל את כתוב השירות בכל עת. הביטול יהיה בתוקף ממועד קבלת הודעה המוני בחברה. ככל שהוא על-ידי המוני פרימה בגין כתוב השירות בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר למוני החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתוב השירות.

10.4. ביטול על ידי החברה:

בנוסף לאמר בתנאים הכלליים של הפוליסת אליה מצורף כתוב שירות זה, תוקפו של כתב השירות, ביחס לכל אחד מהמוניים, יוגם מאליו בתאריך המוקדם מבין אלו:

במועד ביטול הפוליסת מכל סיבה שהיא.

בתום תקופת כתוב השירות על פי המפורט בדף פרטי הביטוח.

עם הפסקת תשלום מלאו או חלק דמי המוני לחברה במועדם בהתאם לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981.

ביטלה החברה את כתוב השירות בהתאם לסעיף 10.2 לעיל יהיה זכאי למוני אשר נמצא במהלך סדרת טיפולים או מוני שננה למועד השירות טרם מועד הודעה על הפסקת השירות אך טרם קיבל את השירות בפועל, לקבל או להשלים את קבלת השירות תוך 90 ממועד הודעה על הפסקת השירות.

להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתוב שירות זה, מכל סיבה שהיא, למעט במרקחה של ביטול כתוב השירות לכל המוניים על פי סעיף 10.2 לעיל, תסתיימ זכאות של המוני לקבלת השירותים על-פי כתוב שירות זה.

11. תנאי הצמדה

11.1. כל הסכומים הננקבים בכתב השירות /או בדף פרטי הביטוח ולרבות דמי מנו, סכומי השתתפות עצמית, סכומי השיפוי יהיו צמודים למדד. חישוב ההצמדה יעשה בהתאם ליחס שבין המدد החדש ובין המدد הבסיסי.

11.2. המدد הבסיסי – יהיה המدد כמפורט בדף פרטי הביטוח.

11.3. המدد החדש יהיה כמפורט להלן:

11.3.1. בכל הנוגע לתשלום דמי המוני - המدد החדש יהיה המدد האחרון הידוע בראשון לכל חדש שבו מבוצע תשלום דמי המוני.

11.3.2. לגבי כל סכום אחר הננקב בכתב השירות - המدد החדש יהיה המدد האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום על-ידי הספק /או המוני, לפי העניין, ובלבד שלא יפחית מהillard הבסיסי.

.12. שנות

- 12.1. הזכות לקבל השירות על פי כתוב שירות זה הינה אישית, ואין המני רשיי להעבירה לאחר.
- 12.2. כל התשלומים הננקבים בכתב השירות זה, כוללים מע"מ כחוק. אם יחול שינוי בשיעור המע"מ יעדכנו תשלומים אלה בהתאם.
- 12.3. הודעות שנשלחו למני, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה, ייחסו כהודעות שנמסרו למני.

.13. מקום השיפוט וברירת דין

מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור בכתב השירות הוא בבתי המשפט בישראל והדין החל הינו דין מדינת ישראל בלבד.

טלפון * 2735 פקס 037348178	כתובת הדואר האלקטרוני polisotbs@harel-ins.co.il	אבा היל 3, ת"ד 10951, רמת גן 5200901	כתובת אתר האינטרנט www.harel-group.co.il
-------------------------------	---	---	--

תמצית תנאי כתב השירות - שירות רפואי משלימה (אלטרנטיבית)

אצל נוتن שירותי שבתסכם

מספר תכנית 524 מהדורה 10/2023

תמצית רפואי כתב השירות							
שם כתב השירות	שירות רפואי משלימה (אלטרנטיבית) - אצל נוتن שירותי שבתסכם						
סוג הביטוח	כתב שירות						
תקופת כתב השירות	בהתאם לפוליסת הביטוח אליה מצורף כתב השירות ומפורט בסעיף 10 לכתב השירות.						
תיאור כתב השירות	אפשרות לבצע טיפולים מתחום הרפואה המשלימה - כגון שיאצז, רפלקסולוגיה, על פי הרשימה המצוינית בכתב השירות. מנו, שניתנה לו הפניה בכתב מרופא לקבלת שירות בשל מצבו הרפואי, יהיה זכאי לבצע 12 טיפולים בשנה ביטוח.						
כתב השירות אינו מכסה את המנו במקרים הבאים (חריגים בכתב השירות)	במקרים המפורטים בסעיף 2 לכתב השירות. באפשרות לפנות לחברת לקבלת מידע מפורט בעניין זה.						
אחרי כמה זמן מתחילה כתב השירות ניתן לקבל שירותי (אכשלה) 1	מפורט בסעיף 2.1.19 לכתב שירות זה - 90 ימים.						
השתפות עצמית	כמפורט בסעיף 5.4.4 סך של 55 ₪ עבור כל טיפול /או התיעיצות המבוצע במרפאת נוتن השירות שבתסכם. סך של 7 ₪ עבור כל טיפול /או התיעיצות המבוצע ע"י נוتن שירותי שבתסכם בבית המנו.						
עלות כתב השירות	<table border="1"> <tr> <td>מחיר כתב השירות החודשי לא הנחות ותוספות</td><td>גיל</td></tr> <tr> <td>8.35</td><td>ילדי עד גיל 20</td></tr> <tr> <td>13.26</td><td>21-69</td></tr> </table> <p>(מדד 13396)</p> <p>שים לב! מחיר כתב השירות עלול להשתנות בהתאם למצב רפואי או עקב מתן הנחה.</p> <p>מחיר כתב השירות זה נכון למועד פרסוםו.</p>	מחיר כתב השירות החודשי לא הנחות ותוספות	גיל	8.35	ילדי עד גיל 20	13.26	21-69
מחיר כתב השירות החודשי לא הנחות ותוספות	גיל						
8.35	ילדי עד גיל 20						
13.26	21-69						

¹ תקופת אכשלה - תקופה המתחילה במועד כניסה לתוקף של כתב השירות לגבי המנו. בקרים מקרה כתב שירות במהלך תקופה זו, לא יהיה זכאי המנו לשירותים מכוח כתב השירות.

תמצית תיאור השירותים בכתב השירות		
שם השירות	תיאור השירות	מה הסכום המקסימלי שניתן לתבou (מדד 13396)
טיפול רפואי מלאימה	<p>סעיפים 5-3 מנוי, שניתנה לו הפניה בכתב מרופא לקבלת שירות בשל מצבו הרפואי, יהיה זכאי לבצע את הטיפולים שהלן אצל נו^תן שירות שבהסכם:</p> <p>אשפוז, פלדנקריז, אוסטיאופתיה, בי-פיידבק, ייעוץ דיאטטי, הומיאופתיה, כירופרקטיקה, נטוורופתיה, פרחוי בארכ, חדרי מלח, עיסוי רפואי עקב אשפוז לאחר תאונת.</p> <p>השירותים יינתנו במרפאות נו^תן השירות שבהסכם בלבד. במקרה בו לא קיימים נו^תן שירות שבהסכם ברדיוס של עד 30 ק"מ ממוקם מגוריו של המני ^והא זכאי המני לקבל טיפול חלק.</p>	<p>עד 12 טיפולים בשנה ביטוח.</p> <p>סעיף 5.6 לכתב השירות - במקרה בו אושרה קבלת שירות אצל נו^תן שירות שלא בהסכם על פי התנאים המפורטים בכתב השירות, ישפה הספק את המני בסך 50% מעלות הטיפול השולמה על ידי המני בפועל ולא יותר מ - 100 ש' לטיפול.</p>

התנאים המלאים והמחיבים הינם התנאים המפורטים בפוליסה ובכתב השירות.