

גלוּ נאות למבוטח בדבר עליות חלפים במקרה של אירוע תאוני

הודעה זו מהוות חלק ממסמci הפוליסה לכל דבר ועניין

בהתאם לסעיף 61(א) לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981, חלה על המבוטח החובה להקטין את הנזק. כמו כן, בהתאם לתנאי הפוליסה, לחברתנו עומדת הזכות לקבוע על פי שיקול דעתה את דרך הפיצוי.

הקטנת הנזק הוגדרה בחוזר 6-1-2024 "הגשת תכניות ביטוח בענף רכב רכוב" (להלן: "החוזה") כדלקמן: "ニכי חלק מתגמולו הביטוח, או ביצוע פעולה דומה, וזאת בגין ההפרש בין מחריזון יבואן החלפים אותו מצטט השמאלי בשומה לבין הסכם אותו הייתה משלהמת חברת הביטוח עבור אותם החלפים אם אלה היו נרכשים מספקי חלפים איתם התקשרה חברת הביטוח או בגין הנחה הנינתה על ידי מושך על סך עלות התקיקון" (להלן: "הקטנת הנזק").

בהתאם להוראות החוזר, אנו מבקשים להפנות את תשומת לבך, כי במקרה של אירוע תאוני באפשרות לבחור לתקן את הרכב המבוטח באחד מהמוסלולים הבאים:

■ תיקון הרכב במוסף הסדר של הראל:

באפשרות לבחור באחד ממוסכii ההסדר המפורטים באתר חברתנו: www.harel-group.co.il בעית בחירה במסלול זה, ככל שהnezק מכוסה בהתאם לתנאי הפוליסה, הראל תשלם וישורת את עלות התקיקון למושך, בנייני השתתפות עצמית למושך הסדר כמפורט בדף פרטי הביטוח וכן לא יופחתו דמי השבה לקדומות / כינון.

■ תיקון הרכב במוסף שאינו בהסדר של הראל:

באפשרות לבחור למושך שאינו בהסדר טרם תיקון הרכב, ולפעול **לאספקת חלפים למושך על ידי הראל** - במקרה של אספקת חלפים על ידי הראל, יש להמציא לראל, טרם אישור תיקון הרכב, את דוח הצעת התקיקון של השמאלי על מנת שהראל תספק למושך, באמצעות ספקיה השונים, חלקו חילוף; בעניין זה ולמען הנוחות יהיה לנו כי תפנה את המושך לצור קשר עם הראל על מנת שתספק לו ישורת את החלפים הנדרשים לתיקון (כמובן, הנך יכול ליצור קשר ושירות עם הראל). במספר טלפון עבור לקוחות הראל: ☎ 000-9294000-03, או במספר טלפון עבור לקוחות שירות מבית הראל: ☎ 08-8843380-076.

במסלול זה, ספק החלפים ישלם עמללה למושך שאינו בהסדר (להלן: "عملת חלפים") כדלקמן: עבור חלקים מקוריים ומשומשים عمלה של 17%, עבור חלקים תחלפיים عمלה של 27%, **הعملלה תחוسب ממחריר נטו "בר השגה"**.

כמו כן, באפשרות המושך שאינו בהסדר לתקן את רכבך בהתאם לעלות החלפים בני ההשגה לאחר הנחות, קרי מחיר זהה כמו במסלול של מושך הסדר של הראל.

במקרים כאמור, בהם המושך קיבל את תנאי ההסדר המלאים של החברה, **השתתפות העצמית** תהא **כאיו** הרכב תוקן במוסף הסדר כמפורט בדף פרטי הביטוח, וכן לא יופחתו דמי השבה לקדומות / כינון.

תשומת לב! ככל שלא תבחר להקטין את הנזק בהתאם לאפשרויות המפורטוות לעיל:

- הראל שומרת לעצמה את הזכות להפחית מתגמוני הביטוח את הפער שבין עלות החלפים בהצעת התקיקון / או בתיקון בפועל לבין עלות החלפים של החברה בתוספת עמלות כמפורט כדלקמן: עבור חלקים מקוריים ומשומשים عمלה של 11%, עבור חלקים תחלפיים عمלה של 15%, **הعملלה תחוسب ממחריר נטו "בר השגה"**.
- השתתפות העצמית תהא רגילה כמפורט בדף פרטי הביטוח, וכן יופחתו דמי השבה לקדומות / כינון.