

מרץ 2023



נספח הרחבה
לכיסוי תביעת צד שלישי
לחבות בשל "איירוע סייבר"

נספח הרחבה לכיסוי תביעת צד שלישי לחבות בשל "איירוע סייבר"

מהדורות מרץ 2023

בסיס הביטוח להרחבת זו - "מועד הגשת תביעה"

אם צוין במפורט ברשימה, כי הרחבה תביעת צד שלישי לחבות המבוטה בשל "AIRTEL" סיב"ר" תקופה (להלן: "הרחבה"), אז' בהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שאותן מסר המבוטה לחברת והמהוות חלק בלתי נפרד מהפוליסה במסגרת ניתנת הרחבה זו (להלן: "הפוליסה"); ובכפיפות לאמור במובא, בתנאים, בהגדרות ובסעיגים ולחריגים הקבועים בהרחבה ובפוליסה - החברה מתחייבת לשפט את המבוטה, ולהלפין לשלם לו תגמולו ביטוח (לפי העניין), לרבות הוצאות סבירות שתואצנה בהסתמת החברה, בשל תביעה שמקורה במקורה ביטוח כהגדרתנו להלן, שיגרום המבוטה לצד שלישי, שיארע במשך תקופה הביטוח הנקבע בדף הראשי, או בכל תקופה קודמת הנקבעה בו (להלן: "התקופה הרטראקטטיבית"), ושעליו נודע לראשונה למבוטה בטור תקופה הביטוח והוגשה לחברת בגיןה תביעה בטור תקופה הביטוח על פי פוליסה זו, והכול כמפורט בדף הראשי ובהתאם לוגראות הארכיות המפורטים בדף הראשי להרחבת זו.

יבחרה כי גבולות האחירות המפורטים בדף הרשימה לעניין הרחבה זו כלולים במסגרת גבולות האחירות הכלליים של הפלישה ולא בנוסך אליהם, אלא אם צוין אחרת בדף הרשימה.

יובהה, כי במקורה של סתרה בין התנאים, ההגדורות והסיגרים שבפולישה אל מול התנאים, ההוראות והסיגרים בהרחבה זו, יחול האמור בהרחבה זו בכל הקשור לכיסוי הניתן במסגרת "אזור עיר".

1. הגדרות לגבי הרחבה זו:

- תביעה: קיבלת דרישת לפיצוי או הודהה המתארת נסיבות אשר צפויות באופן סביר להביא לדרישת פיצוי /או שיפוי, או חששו של המבוטח או ידיעתו על אפשרות שיש בה כדי להוביל לתביעה - שמקורה במקרה ביתוח (כהגדרתי להלן), ואשר מודיעות בכתב למבטיח בתקופת הביטוח.

מקרה הביטוח:

 - 1.1. חבות של המבוטח, שנגמרה מאירע סיבר, בשל:
 - 1.2.1. הפרת פרטיות;
 - 1.2.2. נזקים כספיים שנגרמו לצד שלישי שעילתם בחבות הנובעת משימוש באינטרנט;
 - 1.2.3. נזקים כספיים ישירים שנגרמו לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובעים מכשל באבטחה ראשית (כשל באבטחת מוצרים טכנולוגיים);
 - 1.2.4. נזקים כספיים ישירים שנגרמו לצד שלישי כתוצאה ו/או הנובעים מהשימוש של וירוס מחשבים על ידי המבוטח.

1.3. אירוע סייבר / או "מתקפת סייבר" (Cyber Attack) / או אירוע אבטחה:

גישה / או כניסה / או חדירה / או פריצה / או שימוש בלתי מורשה של אישיות משפטית כלשהי, אשר אינה מורשה על ידי המבוטח או מי מטעמו של המבוטח (הרשי לחת הרשות כניסה או שימוש כהה), והחדלה של וירוס מחשב, או של אמצעי המבוטח שימוש או מתן שירות ברשות תקשורת, בתנאים דיגיטליים, בתנאים אלקטרוניים, הנמצאים בשרות התקשרות, באתרם, באמצעות יובי של / או המשמשים את המבוטח, והגורם להם שנייה, השחתה או השמדה של תנאים דיגיטליים או מידע אחר של המבוטח הנמצאים בטיפול, השגחה או שליטה של מובטח כלשהו, המזוהה באופן מפורש כחסוי ומוגן בהתאם להסכמי חסין וחוזים דומים, וכן העתקת נתונים מתוך רשות התקשרות שיש בה כדי לגורם מקרה ביטוח, וכן מתקפה זדונית שנועדה להאט או להפסיק לחילוין את הגישה למערכת מחשב או אתר אינטרנט ייעודי על ידי צדדים שלישים על מנת להציג גישה למערכת המחשב או האתר, וכן שיגור וירוס ממערכת המחשב של המבוטח למערכת מחשב של צד שלישי.

1.4. וירוס מחשבים (קוד זדון):

משמעו כל תוכנית או קוד אשר תוכנן לגרום לאבדון או נזק למוצרים טכנולוגיים כלשהם / או מונע או פוגע במערכת מחשב כלשהו מבוצע / או תפקוד בדיקנות וכלהה.

1.5. רשות תקשורת (ולහן גם: "מערך פיזי לתקשורת"):

חוותרת, קושחת מחשב, וכן התקני קלט ופלט קשורים, התקני אחסון נתונים, ציוד רשת, רכיבים, חומרה ואמצעי גיבוי פיזיים אלקטרוניים, טלפונייה, פקסימיליה, טלפונים "חכמים" ניידים, מכשירי טבלט, מכשירי קשר או רשות פרטיות ורטואלית, כולל מערכות פיזיות ומתקנים פיזיים אחרים שיש אליהם גישה באמצעות האינטראנט, אקסטראנט, טלפונייה, פקסימיליה, טלפונים "חכמים" ניידים, מכשירי טבלט או באופן ורטואלי.

1.6. נתונים דיגיטליים:

נתונים אלקטרוניים, תוכנה,קובצי שמע וקובצי תמונות המאוחסנים במערכת המחשב של המבוטח ובהתאם לקיבולת של מערכת מחשבים זו. נתונים דיגיטליים אינם כוללים שחבותונת,שרות, הוכחה בדבר חובות, כספים, נירות ערך, מסמכים, תקצירים, שטרני בעלות, כתבי יד או כל מסמך אחר, אלא אם הומרו לנתונים אלקטרוניים, ואז אך ורק בצוורה זו.

1.7. נתונים אלקטרוניים:

מידעakis בצוורה אלקטרונית, כולל מידע אישי.

למען הסר ספק, נתונים אלקטרוניים אינם כוללים תוכנה.

1.8. תוכנה:

פעולות ויישומים, קודים ותוכניות שבאמצעותם מידע אלקטרוני נאסר, משוגר, מעובד, נשמר או מתקבל. תוכנה אינה כוללת נתונים אלקטרוניים.

1.9. הפרת פרטיות:

טענה להפרה או הפרה בפועל - שנגרמו על ידי המבוטח **שלא במתכוון** - של זכות פרטיות סטטוטורית או אחרת של צד שלישי כל שהוא.

1.10. חבות הנובעת משימוש באינטרנט:

טענה להפרה או הפרה בפועל - שנגרמו על ידי המבוטח **שלא במתכוון** - של חובה, של הפרת פרטיות, של הפרתזכויות 개인정보 רוחני, כמו גם טענה להוצאה דיבה ולהשמה או שbowcu בפועל, שנגרמו על ידי המבוטח **שלא במתכוון**, והובעים מן:

1.10.1. הפעלת אתר אינטרנט, אינטראנט, או אקסטראנט.

1.10.2. שידור דואר אלקטרוני או מסמכים באמצעות אלקטרוניים.

1.11. אבטחת רשות:

חווארה, תוכנה, או קושחה, שתפקידם או מטרתם למנוע מתקפה על המחשב, גישה בלתי מорשית, שימוש בלתי מורה, גילוי מידע סודי או פרטי או העברת קוד מרושע. המונח "אבטחה" כלל, אך אין מוגבל לחומרת אש, מסכים, תוכנה להגנה נגד וירוס מחשבים, אליו חזרה ושימוש אלקטרוני של סיסמאות או זיהוי דומה של משתמשים מורשים. המונח "אבטחה" כולל גם את המדיניות והנהלים הרשומים של המבוטה וגניבת סיסמה או קוד גישה באמצעות לא אלקטרוניים.

1.12. מוצרים טכנולוגיים:

כל חומרה או קושחת מחשב שנמכרה, סופקה, תוכנה, הושכרה או העבירה בראשיון לאחרים, יוצרה, תוקנה, קיבלה שירות, הותקנה, נבדקה, חוותה, הוקמה, נבחנה, טופלה, נוקתה, או טופלה על ידי או מטעם המבוטח במהלך מתן שירותים מקצועיים כדי שיפורתו ברישמה לפוליסה.

1.13. תקופת ביטוח:

פרק הזמן הנקוב ב"רשימה" לפוליסה; אולם במקרה של ביטול מוקדם של הפוליס או של היכסו הנין למבוטח כלשהו במסגרת הפוליסה, לגבי אותו מבוטח זהה זה פרק הזמן ממועד תחילת הביטוח או ממועד הרטרואקטיבי המצוין בדף הרשימה ועד למועד היכנס הביטול לתוקף.

1.14. תקופה רטרואקטיבית / תקופה למפרע:

התקופה המתחילה במועד הרטרואקטיבי / למפרע המצוין בדף הרשימה לעניין הרחבה זו, עד תאריך תחילת הביטוח של פוליסזה זו הנקוב ב"תקופת הביטוח" בדף הרשימה. אם לא צוין מועד למפרע בדף הרשימה, תחל התקופה למפרע לעניין הרחבה זו ביום תחילת תקופת הביטוח נקבע בדף הרשימה.

1.15. מקרה ביטוח עליון נמסר למבוטח:

תביעה אשר תוגש נגד המבוטח לאחר תום תקופת הביטוח הנקבעה ברישמה, בשל מקרה בויטוח כאמור, עליון דווח על-ידי המבוטח במהלך תקופת הביטוח הנקבעה ברישמה, תחשב כתביעה שהוגשה למבוטח במועודה, ובלבד שמדובר הbiteוח כאמור איירע בתקופת הביטוח, או בתקופה הרטרואקטיבית.

1.16. גבולות אחריות המבטח:

1.16.1. אחריות המבטח על פי הרחבה זו לא תעלה על הסכום הנקוב ברישמה בין מקרה בויטוח מכוסה, למקרה ולתקופה.

1.16.2. המבטח יישא גם בהוצאות משפט סבירות של המבוטח לשעת בהן בשל התביעה המכוסה על פי הרחבה זו, וזאת אף מעל גבולות האחריות של הרחבה זו.

1.16.3. גבולות האחריות להרחבה זו נכללים בגבולות האחריות של הפוליסה ואין נספים עליהם.

- .2. סיגים לחבות המבטח על פי הרחבה זו:
 המבטח לא ישפה את המבוטה, והרחבה זו לא מכסה תביעה כל שהיא שעילתה בגין,
 בקשר או הנוועת מאיו' מהמקרים הבאים:
- .2.1. הגבלים עסקיים:
 מכל הפרה של דיני הגבלים עסקיים; הגבלת מסחר; תחרות בלתי הוגנת; ניהול
 מסחר באופן מטעה, שקרי או לא הוגן; הפרה של חוקי הגנת הצרכן.
 - .2.2. אחריות על פי הסכם:
 מחבות כלשהי אשר המבטח נטל על עצמו במסגרת ערביות או התחייבות
 מפורשות, אשר נטל בחוזה בכתב או בעל פה. חריג זה לא יכול במידה שהמבטח
 היה חף על פי דין אף בהעדר חוזה או ערבות או התחייבות כללה.
 - .2.3. זכויות קניין רוחני:
 מכל הפרה מפורשת או נתענת של זכויות קניין רוחני.
 - .2.4. נסיבות ידועות מראש:
 מסיבה כלשהי העשויה להביא ל התביעה על פי הרחבה זו, אשר המבטח היה מודע
 לה לפני תחילת תקופת הביטוח, בין אם נסורה הודעה בגין הסיבה האמורה
 לביטוח אחר כלשהו ובין שלא נסורה.
 - .2.5. קנסות, היטלים, פיצויי עונשין ופיצויים לדוגמה:
 - .2.6. מקרה ביטוח שנגרם לפניה התקופה הרטרואקטיבית / התאריך הרטרואקטיבי:
 מכל מקרה ביטוח אשר נגרם, בוצע, או נתען כי נגרם או בוצע, לפני התאריך
 הרטרואקטיבי שצוין ברשימתו.
 - .2.7. הפרעת שירות:
 מכל כשל של לוין או כשל חשמלי, או הפסקה, לרבות אך לא רק הפרעה חשמלית,
 נחשול מתח או הפסקת חשמל, וכל הפסקה או הפרעה באספקת: חשמל, שירות
 תשתיות ציבורית או שירות תקשורת, אלא אם נורם מאירוע סיבר מוכסה.
 - .2.8. מעשה במתכוון:
 מכל מעשה במתכוון, אי יושר, במרמה או פלילי, שבוצע על ידי המבטח, דירקטורי,
 נשא משרה או שותף של המבטח, או למין סיג זה לא יכול על מעשיים שבוצעו על
 ידי עובד ללא ידיעה מריאש של דירקטור, נשא משרה או שותף של המבטח.
 - .2.9. כשל רשות:
 מנזק פיזי לרשות של המבטח, אלא אם אירוע סיבר או בשילוב אירוע סיבר.
 - .2.10. חקלות פירעון:
 מחדרות פירעון של המבטח, לרבות (אך לא רק) חוסר היכולת, חוסר הנכונות
 או אי ביצוע תשלומים בשל חקלות הפירעון.
 - .2.11. בלבד:
 אובדן הנגרם ישרות מבלאי או התישנות של ציוד אלקטרוני או רכוש אחר
 שנעשה בו שימוש על ידי המבטח.
 - .2.12. השבחה:
 משחזר או תיקון של הרשות של המבטח או של המידע שנשמר ברשות של המבטח
 בrama שהינה משודרגת לעומת המצב שהוא קיים לפני קיומה של התביעה.

2.13. נזק גוף / נזק לרכוש:

מפגיעה פיזית, מחללה, חוליה או מוות כלשהם (מלבד עוגמת נשף או פגעה نفسית); או הרס של רכוש מוחשי, מלבד כחוצאה מתביעה בקשר עם המידע, התוכנה, החומרה ומערכות מידע טכנולוגיות של המבוטח.

2.14. מכל הפסד, נזק (לרבות נזק פיננסי טהור, נזק גופני, נזק נפשי), חובות כלשהן, הוצאה מכל סוג שהוא (לרבות הוצאה מניעית), קנסות, עונשים או כל סכום אחר (להלן: "נזק") הנגרם במישרין ו/או בעקיפין ו/או בקשר עם ו/או כחוצאה מאיזה מהדברים המצוינים להלן, בין אם אירעו בפועל ובין אם לאו, לרבות אם הנזק נבע כחוצאה מחשש או איום לאוותם דבריהם המצוינים להלן:

2.14.1. וירוס הקורונה (COVID-19) לרבות כל מוטציה או וריאציה שלו;

2.14.2. מגיפה שהוכרזה על ידי ארגון הבריאות הבינלאומי או על ידי רשות ממשלתית אחרת.

нетל ההוכחה כי התקיימו הנסיבות המפורטוות בהrieg המגיפה הנ"ל מוטל על חברת הביטוח.

2.15. המבטח יהיה פטור מתחובתו על פי פוליסזה זו, אם ההכרה בכיסוי הביטוח או תשלום תביעה או תגמול הביטוח בהתאם לתנאי הפוליסזה, יחשפו את המבטח לעיצום, איסור או הגבלה (להלן: "סנקציה") מכל סוג שהוא, לרבות סנקציות מסחריות או כלכליות, מכח החלטות הקשורות בנושא הסנקציות של האומות המאוחדות או מכח חוקים או תקנות או דינמים הקשורים לנושא הסנקציות, של האיחוד האירופאי, בריטניה או ארצות הברית של אמריקה.

mobher בזאת, כי הנסיבות לסיגים השונים מהוות אך ורק מורה מקום לשם הקלהת האיתור של הסיגים, והן אינן מהוות חלק בסיגים.

3. אמצעים למניעת / להקלת סיכון המבטח לעניין בטיחות אירוע סיבר:

על המבויטה לוודא קיום מערך אבטחת רשת תקין המחבר לכל המערכת הפיזי המופעל אצליו ו/או עבורו. כמו כן, על המבויטה לוודא ביצוע עדכון מיידי של כל שינוי ושיפור הנדרש באבטחת הרשת.

פרטי התקשרות

משרד הראשי

טלפון: 03-7547777

כתובת: בית הראל, רח' אבא הל' 3, ת"ד 1951
רמת גן 5211802

מחוז צפון

טלפון: 04-8606444

כתובת: שדרות פלי"ם 2, ת"ד 332
 חיפה 3100202

מחוז ירושלים

טלפון: 02-6404444

כתובת: בית הראל, רח' עם וועלמו 3, גבעת
שאול, ת"ד 34259, ירושלים 9134102

מרכז תביעות ביטוח כללי

טלפון: 03-9294000



אתר הראל:
www.harel-group.co.il