

מרץ 2023



נספח הרחבה לביטוח אירוע סייבר

נספח הרחבה לביטוח אירוע סייבר

מהדורות מארץ 2023

תוכן העניינים

| | |
|---------|---|
| 3..... | מבוא |
| 4..... | הדרות |
| 6..... | הנקים וההוצאות המבוטחים בגין מקרה הביטוח |
| 8..... | סיגים נוספים לביטוח אירוע סייבר |
| 10..... | תנאים להרחבת נזק פיזי לרשות התקשרות מאירוע סייבר |
| 11..... | אמצעים למניעת/להקלת סיכון המביטה לעניין ביטוח אירוע סייבר |

מבוא

אם צוין במפורש ברשימה, כי הרחבה לביטוח אירע סיבר תקפה (להלן: "ההרחבה"), אז בהתאם להצעה, להצהרות ולהודעות שוותן מסר המבוטח לחברה, והמהוות חלק בלתי נפרד מהפוליסה במסגרת ניוגנת הרחבה זו (להלן: "הபוליסה"); ובכפיפות לאמור במובא, בתנאים הכלליים, בהגדירות, בסיגים ובתנאים הכלליים הקבועים בנספח הרחבה זה ובפוליסה - המבטח מתחייב לשלם למבטוח תגמול, ביטוח בגין מקרה בו גין מקרה ביטוח שאייער / שנגרם לראשונה בתקופת הביטוח הנקבע ברשימה, עד לגבולות האחריות הנקבעים ברשימה לעניין הרחבה זו. יובהר, כי במקרה של סתירה בין התנאים, ההגדירות והסיגים שבפוליסה אל מול התנאים, ההוראות והסיגים בהרחבה זו, יחול האמור בהרחבה זו בכל הקשור לכיסוי הנិזון במסגרת "אייער סיבר".

הגדירות

- .1.1. **איורע סייבר** / או "מתקפת סייבר" (Cyber Attack) / או איורע אבטחה (להלן: "איורע סייבר")
גישה / או כניסה / או חדירה / או פריצה / או שימוש בלתי מורשה של אישיות משפטית כלשהי, אשר אינה מורשה על ידי המבוטח או מי מטעמו של המבוטח (הרשו לחתת הרשותת כניסה או שימוש כזה), והחדירה של קוד זמני, או של אמצעי המונע מהמבנהו שימוש או מתן שירות ברשת תקשורת, בתוכנים אלקטטרוניים, הנמצאים ברשת התקשרות, באתרים, באמצעות אמצעי גיבוי של / או המשמשים את המבוטח, והגורם להם שינוי, השחתה או השמדה של נתונים דיגיטליים או מידע אחר של המבוטח, הנמצאים בטיפול, השגה או שליטה של מבוטח כלשהו, המזוהה באופן מפורש כחסוי ומוגן בהתאם להסכמי חישון וחוזים דומים, וכן מתקפה זדונית שנועדה להאט או להפסיק לפחות一时 את המערכת המחשב או אתר אינטרנט "יעודי" על ידי צדדים שלישיים על מנת להשיג גישה למערכת המחשב או האתר, וכן שיגור קוד זמני ממערכת המחשב של המבוטח למערכת מחשב של צד שלישי.
- .1.2. **קוד זמני**
תוכנה בלתי מורשת, משוחיתה או מזיקה שנועדה לפגוע במערכת מחשב, כולל אך לא רק וירוס מחשבים, סוסים טרייאנים, keystroke logger, "קוקיס", תוכנת ריגול, תוכנת פרטום, תלולים ופיצוצים.
- .1.3. **רשת תקשורת** (ולහל גם: "מערך פיזי לתקשורת")
חווארת, קושחת מחשב, וכן התקני קלט ופלט קשורים, התקני אחסון נתונים, ציוד רשת, רכיבים, חומרה ואמצעי גיבוי פיזיים אלקטטרוניים, טלפוניה, פקסימיליה, טלפונים "חכמים" ניידים, מכשירי טבלט, מכשירי קשר או רשת פרטיט ווירטואלית, כולל מערכות פיזיות ומתקנים פיזיים אחרים שיש אליהם גישה באמצעות האינטראנט, אינטראנט, אקסטראנט, טלפוניה, פקסימיליה, טלפונים "חכמים" ניידים, מכשירי טבלט או באופן ווירטואלי.
- .1.4. **נתונים דיגיטליים**
נתונים אלקטטרוניים, תוכנה, קובצי שמע וקובצי תמונות המאוחסנים במערכת המחשב של המבוטח ובהתאם לקיבולת של מערכת מחשבים זו. **נתונים דיגיטליים** אינם כוללים חשבון, שטרות, הוכחה בדבר חובות, כספים, ניירות ערך, מסמכים, תקצירים, שטר בעלות, כתבי יד או כל מסך אחר, אלא אם הומרו לתוכנים אלקטטרוניים, ואז אך ורק במצב זה.
- .1.5. **נתונים אלקטטרוניים**
מידע הקיים בצורה אלקטטרונית, כולל מידע אישי.
למען הסר ספק, **נתונים אלקטטרוניים** אינם כוללים תוכנה.
- .1.6. **תוכנה**
פעולות ויישומים, קודים ותוכניות שבאמצעותם מידע אלקטורי נאסר, משוגר, מעובד, נשמר או מתקבל. תוכנה אינה כוללת נתונים אלקטטרוניים.
- .1.7. **תקופת שיקום**
פרק הזמן מהתאריך והשעה בהם מערכת מחשב סבלה לראשונה מההפרעה בשירות ועד לתאריך והשעה בהם מערכת המחשב הנ"ל שבה לתפקד, או הייתה יכולה לשוב לתפקד בהירות סבירה, לרבות התקופה שהיתה קיימת קודם להפסקת השירות, בתנאי שבעל מקרה התקופה לא תחרוג מ-30 ימים.

1.8. אבטחת רשות

חומרה, תוכנה, או קושחה, שתפקידם או מטרתם למנוע מתקפה על רשות התקשרות, גישה בלתי מורשתית, שימוש בלתי מורה, גילוי מידע סודי או פרטיו או העברת קוד מרושע. המונח "אבטחה" כולל, אך אינם מוגבלים לחומר אש, מסכימים, תוכנה להגנה נגד וירוסים מחשבים, גילוי חדרה ושימוש אלקטרוני של סיסמאות או זיהוי דומה של משתמשים מורשים, וכן כולל גם את המדיניות והנהלים הרשומים של המבוטח לעניין גניבת סיסמה או קוד גישה באמצעותם לאלקטרוניים.

1.9. מקרה הבטוח

איירוע סביר שגרם לשינויים כלשהם בנתוניים אלקטרוניים /או דיגיטליים אצל המבוטח /או מנע מן המבוטח לספק שירותים, ואשר בגין שינויים אלו נגרמו /או הוחמרו למובטח הנזקים /או הוצאות כהגדרתם להלן.

הנזקים וההוצאות המבוטחים בגין מקרה הביטוח

- 2.1. נזק פיזי כהוצאה ישרה מאירוע סייבר, שנגרם לרשות התק绍ת המשמשת את המבוטח לתק绍ת, לרבות לאמצעי גיבוי פיזיים /או לחקלים פיזיים ברשות התק绍ת; כולל אחריות המבטוח לנזק בהתאם לסעיף זה מוגבל עד לסך של 10% מוגבל אחריות המבטוח לפי הרחבה זו, אלא אם צוין בדף הרשימה אחרת.
- 2.2. הוצאות שהוצאו בפועל על ידי המבוטח בגין עלויות שחזור נתוניים דיגיטליים עקב השחתה או עייפות נתוניים דיגיטליים /או כהוצאה ישרה מאותן אירוע סייברי.
- 2.2.1. **עלויות שחזור נתוניים דיגיטליים פרושן** - עלויות סבירות והכרחיות שלל המבוטח לשלם, בהסכמה המבטוח, לצורך החלפה, שחזור או איסוף מחדש של נתונים דיגיטליים ממשמיכים כתובים או נתונים אלקטטרוניים, התואמים חלקיים או במלואם, עקב השחתה או השמדת הנתונים בגין אירוע אבטחה, כולל שחזור לאחר אסון או ממצב חקירה וזיהוי.
- 2.2.2. **הוצאות ועלויות שחזור נתונים דיגיטליים אין כוללות:**
- 2.2.2.1. הוצאה כלשהי שהוצאה על מנת לעדכן, להחליפ, לשיקם או לשפר בצוורה אחרת את הנתונים הדיגיטליים לרמה מעבר למצבם לפני אירוע הנזק והוצאות ההגנה.
- 2.2.2.2. הוצאה כלשהי שהוצאה לצורך זיהוי או תיקון שגיאות או חולשות בתוכנת מחשב, וכן עלויות עדכון, החלפה, שדרוג, שיקום, תחזוקה או שיפור מערכת מחשב כלשהו.
- 2.2.2.3. הוצאה כלשהי שהוצאה למטרת חקירה ופיתוח נתונים דיגיטליים, כולל סודות מסחריים.
- 2.2.2.4. השווי הכלכלי או ערך השוק של נתונים דיגיטליים, כולל סודות מסחריים.
- 2.2.2.5. אובדן או נזק תוצאות.
- 2.3. אובדן הכנסה עסקית של המבוטח, לרבות כהוצאה ישרה מפסיקת שירות של ספק שירות, שנגרמה כתוצאה אירוע אבטחה במערכת המחשבים של ספק השירות, ובלבב שאירוע אבטחה זה אצל ספק השירות היה יכול להיות מכוסה בפוליסה זו, אליו ספק השירותים הנ"ל היה המבוטח, בהתאם לתנאים וההתנויות המפורטים בהזאת; וכן הוצאות נספפות שהוצאו על ידי המבוטח במהלך תקופה השיקום של הנזק הפיזי שנגרם לרשות התק绍ת /או במהלך תקופה השחזר של נתונים דיגיטליים עקב השחתה או עייפות נתונים דיגיטליים, עקב הפסיקת שירות של המבוטח, אשר ארעה לראשונה בתקופת הביטוח כהוצאה ישרה מאותן אירוע סייבר, כהגדרותיהם להלן:
- 2.3.1. אובדן הכנסה עסקית פירושו אבדן רוח ברוטו לפני מס הכנסה שה מבוטח מנוע מהרוויח עקב הפסיקת שירות.
- 2.3.2. הפסיקת שירות פירושה הפסקה, התליה, תקללה, צמצום או עיכוב בביצועי מערכת המחשב של המבוטח - ממשיים והניתנים לכימות - אם נגרמו במישרין עקב אירוע אבטחה.
- 2.4. **הוצאות ותשלומים הקשורים לשחיטה**
- 2.4.1. הוצאות שהוצאו בפועל על ידי המבוטח, ובלבב שה מבוטח אישר בכתב ומראש, לפני מתן החטעה לצד שלישי, את התשלום במישרין בשל שחיטה בגין גריםות אירוע סייבר (וללה: "uschite basiyer"), שהתקבלה אצל המבוטח לראשונה בתקופת הביטוח, או שחיטה בשל אירוע סייבר שנגרם בפועל לראשונה בתקופת הביטוח ואשר המבוטח לא קיבל בגיןה איום וגם או מידע אחר כלשהו לפני תחילת תקופה הביטוח;

וכן תשלומי סחיטה אשר שלמו בפועל על ידי המבוטח בשל גרים אלה אירע סיבר, ובלבד שהמ冤ט אישר בכתב ומראש, לפני מתן הצעה לצד שלישי את התשלום. ואולם, האמור בסעיף זה אינו תקף ולא יחול בתחום שיפוט בו הוצאות ותשלומים כאלה אסורים.

יובהר, כי תשלומי הסחיטה הנ"ל אינם חריגים מסכום האובדן העסקי שהוא נגרם למבוטח, אילו לא שלם את דמי הסחיטה.

עוד יובהר לעניין סעיף זה, שהוצאות סחיטה פירושן: הוצאות סבירות והכרחיות שהחצאו ע"י המבוטח, בהסתמכו מראש בכתב של המ冤ט, והניתנות לשירות במישרין ליום הסחיטה בסיבר.

מבליל גירוש מהאמור לעיל, המבוטח לא ישלם: .2.4.2

.2.4.2.1. סכומי דמי סחיטה הגבוהים מן הסכומים אותם הסכימים המ冤ט לשולם;

.2.4.2.2. סכומי הוצאות הגבוהים מן הסכומים אותם הנחה המבוטח לשלם (אם בכלל).

תשלומים אשר יאשר המבוטח בכתב ומראש, לפני מתן הצעה לצד שלישי לשולם, כפרס לישות משפטית - אך לא למקבר החוץ של המבוטח, כמו גם

למקבר הפנים של המבוטח, כמו גם לאדם העובד או המנהל או המפקח אצל המבוטח - בגין מידע שוביל למואסר והרשעת כל אדם שביצע או מבצע גירוש סיבר או איום לביצוע גירוש סיבר. אולם, האמור בסעיף 2.4.3 זה אינו תקף ולא יחול בתחום שיפוט בו הוצאות ותשלומים כאלה אסורים.

הוצאות סבירות והכרחיות שהחצאו בפועל על ידי המבוטח במהלך השיקום לצורכי צמצום, מניעת או הפחתת הפרעה לשירות, בתנאי שהוצאות אלה הן מעלה ומעבר להוצאות התפעול והשכר הרגילות של המבוטח, ואין עלות על סכום הנזק שהוא משולם באופן אחר כאובדן הכנסה עסקית. .2.4.4

הוצאות כאמור אין כוללות:

.2.4.4.1. עלות או הוצאה כלשהי לצורך תיקון פגמים או בעיות במערכת מחשב כלשהו, או לאייתור או תיקון שגיאות וחולשות בתוכנה;

.2.4.4.2. עלות או הוצאה כלשהי לצורך עדכון, שיקום, החלפה או שיפור מערכת מחשב כלשהו לרמה מעבר dazu שהייתה קיימת לפני הפסקת השירות;

.2.4.4.3. כניסה חוזים כלשהם;

.2.4.4.4. עלויות שחזור נתונים דיגיטליים, הוצאות סחיטה או תשלומי סחיטה.

סיגים נוספים לביטוח אירוע סייבר

הבטיח לא ישלם תגמול ביטוח בגין אבדן או נזק כלשהו או הוצאות או תשלום הנובעים או קשרים בפרס או כל סכום אחר, שייתבע במסגרת ביטוח אירוע סייבר;

3.1. המבוססים, נובעים או ניתנים לשior לאייל מהקרים הבאים:

3.1.1. כל מעשה במתכוון, אי יושר, מרמה, פלילי או מעשה בזדון שבוצע על ידי המבוטח, או שותף של המבוטח, דירקטוריון /או נושא משרה במבוטח או אצל המבוטח, ו/או ייעץ משפטו אצל המבוטח ו/או מנהל הסוכנים אצל המבוטח או כל אדם אחר במשרה דומה. כמו כן, כל מעשה במתכוון, אי יושר, מרמה, פלילי או מעשה בזדון שבוצע בידיעת ו/או בהוראת ו/או בשיתוף ואו בהסכמה מי מהקרים בסיג זה.

3.1.2. כל הפרה מכוונת או ביודען של חוק שבוצעה על ידי מבוטח.

3.1.3. קבלת רוח כלהשו, תמורה או הטבה - כספית או שאינה כספית - על ידי המבוטח, שהמبوتח לא היה זכאי להם בצוואר חוקית.

חרוג זה יחול רק אם סעיף מן הסעיפים 3.1.1, 3.1.2 או 3.1.3 או יוכחו באופן משפטי ו/או ניתן לגביו אישור בכתב מהמבוטח. המבטח ישלם כל סכום אחר שייתבע באופן זמן, עד קבלת פסק דין כאמור או אישור כאמור.

mobhera baza ci b'makrha shehambotu yishlem at hazon, hahezotot vohashlomim hamifutim le'eil, v'la'achr m'ken "ikbu shetani mitanaim 3.1.2, 3.1.1 או 3.1.3 o colim chaliv, hambotach yihya chayib l'hishiv lemabtach at kol hashlomim haamorim mid um hokhata hananai. binosf, ul hambotach lemazia lemabtach mactab ha'tchayivot ha'kollel urevivot matanot, asher be'ulotan yisha hambotach, la'heshet ha'tsholim/yim shishlim lo hambotach.

3.2. הנובעים או ניתנים לשior לכל אחד מהباءים - בין אם ארע על מעשה או נתען כי ארע:

3.2.1. הפרת כל אחריות, התחייבות או הבטחה בדבר כשרות או התאמה, בין אם במפורש, מכללא, בעל-פה או בכתב;

3.2.2. תיאור בלתי מדויק, בלתי מספק או חלקי של מחיר התובין, המוצרים או השירותים של המבוטח;

3.2.3. אי-עמידה של טובין, מוצר או שירות כלשהו באיכות או בביטויים שפורסמו לגיחם.

3.3. הנובעים או ניתנים לשior לכל תקלה מכנית או חשמלית, הפסקה או הפרעה, ללא קשר לאותן גורימות, למעט אם נגרמה מאירוע סייבר, כולל הפסקת חשמל או נחשול מתח, נפלת מתח, הפסקת חשמל מלאה, קצר חשמלי, מתח יתר או תנודות בזמן החשמל, או הפסקת גז, מים, טלפוני, כבלים, לוויין, תקשורת, אינטרנט או חלק כלשהו של מי מלאה, כולל חמרה ותוכנה וכל תשתיות אחרת.

3.4. הנובעים או ניתנים לשior לבלאי רגיל או הרעה הדרגתית של כל מערכת מחשב או נתונים דיגיטליים.

3.5. הנובעים או ניתנים לשior להפצה בלתי נדרשת כלשהו של הודעות פקסימיליה, מסרונים (SMS), דואר אלקטרוני או הודעות אחרות ללקוחות רבים - בפועל או פוטנציאליים - על ידי המבוטח או כל צד שלישי, האסורים לשלוח או המוגבלים במשலוח שיגור, תקשורת או הפצת חומר או מידע בכל תחום שיפוט זו, על פי כל חוק, פקודה או תקנה בדבר "זואר זבל" - פדראלים, של מדינה או מדינה זרה, או כל חוק, פקודה או תקנה - פדראלים, של מדינה או מדינה זרה.

3.6. הנובעים או ניתנים לשior לדליה, עשן, פיצוץ, הצפה, שיטפון או לכל אירוע פיזי אחר.

- 3.7. בגין הפסדי סחר, חביות סחר או שינוי בשווי חשבונות, כל אובדן, העברה או גיבת כספים, ניירות ערך או רכוש מוחשי השיך לאחרים, הנמצאים בהשחת, אחראיות או שליטת המבוטה.
- 3.8. בגין השווי הכספי של עסקאות או העברות אלקטרוניות של כספים שאבדו, צומצמו או נזוקו במהלך ההעברה מתוך, אל או בין חשבונות.
- 3.9. הנובעים או ניתנים לשירות לניצול שירותים מין או פורנוגרפיה אלקטרוניים או אינטרנטקטיביים.
- 3.10. הנובעים או ניתנים לשירות לכל תקלת באבטחת הרשת של המבוטה שנודעה למבוטה קודם לאיוע אבטחה.
- 3.11. בגין כל הפסד, נזק (לרבבות נזק פיננסית טהור, נזק גופני, נזק נפשי), חבות כלשהן, והוצאה מכל סוג שהוא (לרבבות הוצאה מניעית), קנסות, עונשים או כל סכום אחר (להלן: "נזק") הנגרם במשרין /או בעקביפין /או בקשר עם /או כתוצאה מאיזה מהדברים המציגים להלן, בין אם ארעו בפועל ובין אם לא, לרבות אם הנזק נבע כתוצאה מחשש או אiom לאותם דברים המציגים להלן:
- 3.11.1. זיהום, מחלת זיהומיות, וירוס, או חידק או מיקרואורגניזם (בין אם אסימפטומטי ובין אם לאו);
- 3.11.2. וירוס הקורונה (COVID-19) לרבות כל מוציאה או ריאציה שלו;
- 3.11.3. מגיפה שהוכרזה על ידי ארגון הבריאות הבינלאומי או על ידי רשות ממשלתית אחרת.
- ネット הוכחחה כי התקיימו הניסיבות המפורטות בחריג המגיפה הנ"ל מוטל על חברת הביטוח.
- 3.12. המבטיח יהיה פטור מחובתו על פי פוליסה זו, אם ההכרה בכיסוי הביטוחי או תשלום תביעה או תגמול הביטוח בהתאם לתנאי הפוליסה, יחשפו את המבטיח לעיצום, איסור או הגבלה (להלן: "סנקציות") מכל סוג שהוא, לרבות סנקציות מסחריות או כלכליות, מכח החלטות הקשורות בנושא הסנקציות של האומות המאוחדות או מכח חוקים או תקנות או דין הקשורים לנושא הסנקציות, של האיחוד האירופאי, בריטניה או ארצות הברית של אמריקה.

תנאים להרחבת נזק פיזי לרשות התקשרות מairou סיבר

- הmbטח ישלם תגמולי ביטוח בגין אובדן או נזק פיזי שייגרם לרשות התקשרות כללן: .4.1
4.1.1. בגין אובדן פיזי מוחלט אשר נגרם לרשות התקשרות, על פי עלות ההחלפה אותה הוצאה המבוטח בפועל לרכישת פריט הרשות שאבד / שניזוק, בפרט חדש מאותו סוג ומאותו כשר תפוקה. .4.1.1.1
אם לא קיים יותר פריט חדש זהה לפritis שניזוק למobotח, ישפה המבוטח את המבוטח בעלות רכישתו של פריט חדש הקרוב ביותר לפרט שניזוק, אך לא משופר ממנו. .4.1.1.2
4.1.1.2.1. הpritis החסmd כליל, או נזק במידה שתיקונו אינו אפשרי.
4.1.1.2.2. עלות תיקון הpritis שניזוק עוללה על או שווה לערך הpritis זהה או דומה לשנתן לרוכש במקומו. .4.1.2
4.1.2. בגין אובדן או נזק חלקני לpritis אשר ניתן לתיקנו, על פי ההוצאה אותה הוצאה המבוטח בפועל ועלותה נמוכה מאובדן מוחלט. .4.1.3
4.1.3. המבוטח לא ישלם עבור טיב, שיפור, שינוי כלשהם שבוצעו בpritis במהלך תיקונו או לאחר מכן. .4.1.4
4.1.4. תגמולי הביטוח שיישלמו על ידי המבוטח בגין אובדן או נזק פיזי, לא יעלו על סכומי הביטוח האמורים בסעיף 2.1 לרשות התקשרות (אם בוטחה), ובשם מקרה לא יותר מהណק המשמי שנגרם למobotח. .4.2
4.2. (באישור המבוטח מראש ולפni הצעתם לצד שלישי) עברו:
4.2.1. שחזור נתונים דיגיטליים (על פי ההגדרה בסעיפים 2.2.1, 2.2.2 לעיל);
4.2.2. תשלום דמי סחיטה (על פי ההגדירה בסעיפים 2.4.2, 2.4.3 לעיל);
4.2.3. הוצאות מעבר להוצאות התפעול והשכר הרגילות (על פי ההגדירה בסעיף 2.4.4 לעיל);
וזאת עד לסכום ההוצאה הסבירה אשר בוצעה בפועל על ידי המבוטח, או אם ניתן לה מבוטח על ידי המבוטח הנחיה אחרת, אזי עד לסכום שאושר על ידי המבוטח (הນוגם בין הסכומים). .4.3
4.3. תגמולי הביטוח שיישלמו על ידי המבוטח בגין הוצאות ותשלומים כאמור בסעיף 4.2 לעיל, לא יעלו על סכומי הביטוח הנקובים בראשימה לגבי ההוצאות והתשלים האמורים, ובשם מקרה לא יותר מההוצאות / מהתשלים אשר הוציאו בפועל על ידי המבוטח. .4.4
4.4. המבוטח לא ישלם תגמולי ביטוח עבור טיב, שיפור, שינוי כלשהם שבוצעו במהלך שחזור התוכנה, הנתונים, או לאחר מכן, אלא אם בלעדיהם לא ניתן היה לבצע את השחזור. .4.5
4.5. המבוטח ישלם תגמולי ביטוח בין מקרה הביטוח שייגרם לאובדן הכנסתה של המבוטח (על פי ההגדירה בסעיף 2.3 לעיל), בהתאם לצמצום בהכנסה העסקית שייגרם למobotח. אם במהלך תקופה השיפוי ימכרו מוצריהם או ינתנו שירותים על ידי המבוטח או על ידי אחרים עבורה, הכספיים שהשלמו או שעומדים לתשלום (בגין אותם המוצרים או שירותים) יילקו בחשבון לצורך קביעת ההכנסה המשמשת של המobotח. .4.6
4.6. הביטוח על פי הרחבה זו - ביטוח airou סיבר הינו על בסיס "נזק ראשון" ואין כפוף לתנאי "ביטוח חסר".

_amcavim-lmanut-lehkalat-sicon-hmabtach lunin-biutoch-airou-siber

- .5.1. על המבוטח לווידא בעיסוקו, משר כל תקופת הביטוח, קיומו של מערכ אבטחת רשות תקין ופעיל, המחויב לכל המערך הפיזי המופעל עצמו /או עבורי. כמו כן על המבוטח לוודא ביצוע עדכון, מיד לאחר שנודע למבוטח על קיומו של כל שניינ או שיפור הנדרש באבטחת הרשות.
- .5.2. על המבוטח להחזיק גיבויים לנתחים ולתוכנה בכמות ועל פי נחלים שאותם קבוע המבוטח. אם לא קבוע המבוטח נחלים לגיבוי, הרי על המבוטח לנוהג לפי הנהול הבא:
על המבוטח להחזיק 2 "זרות" של גיבוי שבועי וחודשי מלאים לנתחים
כלומר:
- .5.2.1. העתקי גיבוי של אחת לשבוע ואחת לשבועיים לכל תאריך נתון.
 - .5.2.2. העתקי גיבוי של אחת לחודש ואחת לחודשים לכל תאריך נתון.

לתשומת לב המבוטח!

כל שלא ינקטו האמצעים להקלת הסיכון כمفорт בסעיפים 5.1-5.2 לעיל, יהיה בכך כדי להביא להפחיתה משמעותית בתగמול הביטוח עד כדי דחיתת כסוי מלאה, והכל בהתאם לתנאי סעיפים 18, 19 ו-21 לחוק חוזה ביטוח.

פרטי התקשרות

משרד הראשי

טלפון: 03-7547777

כתובת: בית הראל, רח' אבא הלל 3, ת"ד 1951,
רמת גן 5211802

מחוז צפון

טלפון: 04-8606444

כתובת: שדרות פלי"ם 2, ת"ד 332,
 חיפה 3100202

מחוז ירושלים

טלפון: 02-6404444

כתובת: בית הראל, רח' עם וועלמו 3, גבעת
שאול, ת"ד 34259, ירושלים 9134102

מרכז תביעות ביטוח כללי

טלפון: 03-9294000



אתר הראל:
www.harel-group.co.il