



פוליסת לביטוח רכב מטיילים
בסיני ובירדן
מהדורות מרץ 2020

-policy לביוטו רכב מטיילים בסיני ובירדן

מהדורות מרץ 2020

תוכן עניינים

4.....	מבוא הגדרות כלליות לכל פרקי הפלישה
5.....	חריגים כלליים לחבות המבטח לכל חלק הפלישה
6.....	פרק א': חבות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף
7.....	פרק ב': חבות כלפי צד שלישי בגין נזקי רכוש
8.....	תנאים כלליים לפרקים א' ו-ב' של הפלישה
10.....	פרק ג': ביטוח הרכב
14.....	פרק ד': תנאים כלליים לפולישה

מבוא

פולישה זו היא חוזה בין הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - המביטה) לבין:

הmbוטח שמו נקוב במפרט (להלן: המבוטח) לפי מסכימים המביטה, תמורה דמי ביטוח, לפנות/לשפות את המבוטח (לפי העניין) בתగמולו ביטוח בשל מカリ ביטוח שיופיעו במהלך תקופת הביטוח בתחום הטריטוריאלי המצוין להלן, בגבולות סכומי הביטוח למשך תקופת הביטוח. דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכום הביטוח נקבעים במפרט המהווה חלקו בלתי נפרד מפולישה זו. והכל בכפיפות לכל התנאים, הסיגים הכלולים בפולישה.

הגדרות כלליות לכל פרקי הפלישה

1. **"שימוש ברכב מנועי"** (כהגדתו בחוק הפלת"ד) - נסעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידתה ממנו, החיתינו, דחיפתו או גיררתו, טיפול-דרך או תיקון-דרך ברכב, שנעשה בידי המשמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לבבות הידרארות או התהפקות של הרכב או התנקות או נפילה של חלק מהרכב או מטען תוך כדי נסעה וכן הינתקות או נפילה כאשר מרכיב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינות של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד;
2. **"תחום טריטוריאלי"** - חצי האי סיני במצרים והמלכה ההאשمية בירדן בלבד.
3. **"תקופת הביטוח"** - בהתאם לתקופת הביטוח המפורשת במפרט.
4. **"חוק הפלת"ד"** - חוק פיצויים לנפגעים תאונות דרכים, תשל"ה-1975.
5. **"פקודת הנזקין"** - פקודת הנזקין (נוסח חדש), תשכ"ח-1968.

חריגים כלליים לחבות המבטח לכל חלקי הפוליסה

1. פוליסה זו אינה מכסה אבדן או נזק או חובות שאירעו מחוץ לתחום הטריטוריאלי.
2. פוליסה זו אינה מכסה:
 - 2.1. נזק תוצאתו לרבות ירידת ערך מכל סוג שהוא.
 - 2.2. אבדן או נזק שנגרמו בעקבות שהרכבת היה מגויס לצה"ל.
 - 2.3. אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שובטים פעולות משכיתים ומהומות.
 - 2.4. תביעה הנובעת מחובות שבחוזה.
 - 2.5. אבדן או נזק שנגרמו בשל העובדה נהג הרכב נתון להשဖעת סמים מסוכנים, כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) התשל"ג - או 31.12.1973.
 - 2.6. אבדן או נזק שהם תוצאה של מליחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים התקוממות צבאיות או עממית, מהפכה.
 - 2.7. אבדן או נזק שהם תוצאה של קריינה מייננת זהום רדיואקטיבי, תהליכי גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.
 - 2.8. אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה.
 - 2.9. מקרה בויטוח שבו הרכב המבטוח נגנב על ידי עובד המבטוח או ע"י כל אדם אשר קשור עם המבטוח או עם אחד מעובדיו לצורך גניבת הרכב.
 - 2.10. מקרה בויטוח שנגרם במתכוון על ידי המבטוח או מישחו מטעמו (אם הנהג אינו המבטוח - על ידי הנהג).
 - 2.11. עשיית כל מעשה פלילי על פי הדינים הנהוגים בתחום הטריטוריאלי (למעט עבירות תעבורה), על ידי נהג הרכב ו/או הנוסעים ברכב.

פרק א': חבות כלפי צד שלישי בגין נזקי גופ

1. הגדרת מקרה הביטוח: חבותו של המבוטח /או של הנוגג ברכב ברשותו של המבוטח, לפי פקודת הנזקון, בגין נזק גופו שיאரע לצד שלישי, בנסיבות תקופת הביטוח, עקב תאונת דרכים הנובעת משימוש ברכב המבוטח כהגדרתם בחוק הפלז'ים לנפגעי תאונות דרכים, תש"י-ה-1975 (להלן: הפלז'ן).
2. יובהר, כי לעניין הגדרה זו, נוטע הרכב לא ייחסבו לצד שלישי.
3. בכפיפות לתנאים, להרגלים ולהגבלות שבפוליס זה את פיצה המבטח את המבוטח ו/או הנוגג ברכב ברשותו, בעבר כל סכום שייהי חייבים לשולם על פי מקרה הביטוח ובכל מקרה לא יותר מגבולות האחריות המפורטים במפרט.
4. למען הסך ספק מובהר כי הכספי הניתן בהתאם לפוליסה הינו בכספי לדיני הנזקון ולא בהתאם לחוק הפלז'ן על כל המשתמע מכך.
5. גבולות האחריות לאיורע ולכל תקופת הביטוח: האחריות המבטח לפי פרק זה, לא עלולה על הסך - הנקבע במפרט. המבטח ישא גם בהוצאות משפטי סבירות שעל המבוטח לשאת בשל חבותו וזאת אף מעל לגבולות האחריות.

פרק ב': חבות כלפי צד שלישי בגין נזקי רכוש

1. הגדרת מקרה הביטוח: חבות של המבוטח ו/או של הנהוג ברכב ברשותו, לפי פקודת המניות, בגין נזקים לרכוש צד שלישי שיגרמו כתוצאה תקופת הביטוח, עקב השימוש ברכב המבוטח, כהגדתו בחוק הפלת". ד. יובהר, כי לעניין הגדרה זו, רכושם של נסעי הרכב לא יהוו רכוש של צד שלישי.
2. בקרים מקרה הביטוח יפוץ המבטח את המבוטח بعد כל הסכומים, לרבות הוצאות התובע, אשר המבטח יהיה LIABLE לשללם בגין מקרה הביטוח.
3. גבולות אחריות המבטח על פי פרק זה ביחס לכל תביעה או לסקל התביעות הנובעות מאיורו אחד ובסך הכל, לא יעלן על הסך הנזק בפרט. המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבטח לשאת בשל חבותו וזאת אף מעל לגבולות האחריות.
4. השתתפות עצמית: המבטח יגבה מה מבוטח, מכל מקרה ביטוח, את סכום ההשתתפות העצמית הנזק בפרט ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכום המשולמים לצד שלישי.
5. סיגים לפרק ב'
 - mobli, לגrouch מהאמור בסיגים ובחיריגים הכלליים של הפלישה, אלא אם צוין אחרת במפרט, פרק ב' אין מכסה אבדן, נזק או חבות שאירועו או נגרמו:
 - 5.1. לרוכש שבבעלותו של המבוטח ו/או נהג ו/או נסעי הרכב או המסור לידיים בנותנות, בשמיירתם, בשכירותם או בפיקוחם.
 - 5.2. לרוכש בעלות אחד מבני משק ביתם של המבוטח ו/או נהג ו/או נסעי הרכב.
 - 5.3. לרוכש המוביל ברכב, על-ידו או עליו.
 - 5.4. היה הרוכש הנפגע בעלות אדם או גוף שאינו ישראלי, תחול אחריות המבטח אך ורק לגבי כל סכום שהוא מעלה הסך המשולם על פי הביטוח הנהוג בתחום הטריטוריאלי.

תנאים כלליים לפרקים א' ו-ב' של הפוליטה

1. טיפול בתביעות

- 1.1. תשולם תגמולו ביטוח יהיה, בכפוף לסעיף 68 לחוק חוזה הביטוח, כאמור להלן: "בביטוח אחריות רשיי המבטח - ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא - לשלם לצד השלישי את תגמולו הביטוח שהמבטח חייב למボוטה, ובבלבד שהודיע על כך בכתב למボוטה 30 ימים מראש והמובוטה לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטען כלפי המבטוח תעמודיו גם כלפי הצד השלישי". עם זאת, מוסכם שהמבטח יעשה כמפורט יכולתו לפעול בהתאם עם המבטוח כדי לא פגוע בשמו הטוב או לגרום לו נזק.
- 1.2. הכיר המבטח בחובתו על פי הפליטה, והוא רשאי, לפי שיקול דעתו, ליטול לידי ולנהל בשם המבטח את ההגנה כלפי כל תביעה או ישובה של כל תביעה וכן לתבעו ולקבל בשם המבטח שיפוי, פיצוי, השתחפות, דמי נזק. למבוטח יהיה שיקול דעת מוחלט בנוגע לניהול כל ההליכים או בגיןו לסייעו או לישוב כל תביעה, ועל המבטח למסור לו את כל המידע שיש לו ולהוציאו לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.
- 1.3. אם סך התביעה חורג מגבולות האחריות של המבטח, יפעלו המבטח והמובוטה בהתאם הדדי, ובלי לגרוע בכללות האמור, למボוטה ניתנת הזכות להשתתף בניהול ההגנה באופן פעיל.
- 1.4. המבטח ישפה את המבטוח בגין הוצאות משפט סבירות שעלה המבטוח לשאת בהן בשל חבותו, אף מעבר לגבולות האחריות הנוקבים במפרט;
- תשלום סכום גבול האחריות / בפרשנה**
1.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1.4 לעיל:
- 1.5.1. לפני ניהול הליכים או תוך משא ומתן לפשרה בקשר עם כל תביעה או סדרה של תביעות או עניין כלשהו העולם לעמוד למבוטח על פי פוליטה זו - או במהלךה - רשיי המבטח לשלם למבטוח את סכום גבול או גבולות האחריות המתאימים, לאחר שנוכה ממנו כל סכום או סכומים שכבר שלותו בתור תגמולו ביטוח, ובמקרה זה יוותר המבטח על ניהול תביעה או תביעות ככל והעל הפיקוח עליהם. וראו באמור כתשלום מלא של כל גבולות האחריות המתאימים בפוליטה, למעט תשלומים והוצאות משפט סבירות שישולם מעבר לגבולות האחריות.
- 1.5.2. הציע המבטח למבטוח לסייע תביעה או סדרה של תביעות או עניין כלשהו העולם לעמוד למבוטח על פי פוליטה זו בפרשנה, והמבטח התנגד לפשרה, תוגבל האחריות המבטח לשום הכלל (לרובות הוצאות) אותן הציע המבטח כדי לסייע את התביעה, סדרת התביעות או העניין וזאת אף אם ימשכו הליכים, והםבטח לא יהיה חייב מסהcum שהציג במסגרת הפשרה. המשיך המבטח בהליכים שתוצאתם:
- 1.5.2.1. מחיקה / דחיה של התביעה וגם או ביטול מלא וסופי לכל אפשרות להגשהה, ישפה המבטח את המבטוח בהוצאות סבירות בהן נשא המבטח לצורכי ההליכים כאמור, אך בשום מקרה לא יותר מסך כל הסכום שהוצע תחילת על ידי המבטח לסייעו בפרשנה;

- 1.5.2.2.** הקטנת סכום הפיצוי, ונושא בשל כך בהוצאות הגנה סבירות, ישפה המבטח את המבוטח בסכום הפיצוי, לאחר שנוכה, מגבלות אחרות המבטח על פי פוליסה זו כל סכום או סכומים שכבר שולמו בתור תגמול, ביטוח על פי הפוליסה ובנוסף החזאות הגנה סבירות, אך בשום מקרה לא יותר מסך כל הסכום שהוצע מהילה על ידי המבטח לסייעו בפשרה.
- 1.5.3.** מובהר, כי לעניין סכום או סכומים שכבר שולמו בתור תגמול, יחוسب הסכום בכפוף לאמור. בתנאי "הקטנת גבול האחריות לאחר תביעה / נזק" להלן:
- 1.6. הקטנת גבול האחריות לאחר תביעה / נזק**
- התחייב המבטח בכתב לתשלום פיצויים לצד שלישי או אם שילם המבטח לצד שלישי פיצויים או, אם שיפה המבטח בתגמול ביטוח את המבוטח בגין מקרה ביטוח, וקטנו סכומי ביטוח וום או גבולות האחריות המבטח בסכום בו התחייב המבטח לפני הצעת השליישי ממועד התחריבותו או ממועד התשלום (לפי העניין), בסכום בו פיצה המבטח את הצד השלישי או בסכום בו שיפה המבטח את המבוטח ממועד עד בו שולם או ממועד מתן ההתחייבות, במוקדם שבמועדים.
- 2. הودעה על הליכים**
- הmbוטח יודיע למבטח בהקדם האפשרי על חקירה משטרתית או אחרת, על חקירות סיבות אחרות, או על כל אישום אשר יפתחו או שעומדים להיפתח אם אלו יודיעים לו בקשר עם כל מקרה ביטוח אשר בגיןו תיתכן תביעה על פי פוליסזה זו.
- 3. העברת מסמכים מהmbוטח למבטח**
- הmbוטח יעביר למבטח מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, צו והליך כלשהו בקשר עם תביעת פיצויים עקב קרונות מקרה הביטוח.
- 4. איסור הוודהה**
- שם הוודהה (**ADMISSION**), הצעה, הבטחה, התחריבות או פיצוי כלשהו לא ייעשו ולא ינתנו על ידי המבטח או מטעמו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח, בקשר עם מקרה בו תיתכן תביעה המכוosa על פי פוליסזה זו. אין הוראות תנאי זהחולת על מסירת עובדות ממשטרה או לכל גורם מוסמך על פי דין, לפי דרישתם, וכן על מנת עדות במשפט.

פרק ג': ביטוח הרכב

בקרים מקרה הביטוח יחולבו וישולמו תגמולו ביטוח שיגיעו למבוטח בהתאם לפרק זה, לפי שווי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות הנזק, אך לא יותר מהסכום הנזק במפרט.

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם כתוצאה מאחד הסיכון המפורטים להן בתקופת הביטוח, לרכב הנזק במפרט ולאביזרו הטעודים אליו או הנמצאים בו מכוח דין (להלן - הרכב) בתחום הטריטוריאלי:

- 1.1. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.
- 1.2. התנוגשות מקרית, התהפקות.
- 1.3. גנבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 30 ימים וכל תוך כדי גנבה ובעת ניסיון גנבה.
- 1.4. שטפון, סערה, התפרצויות הר געש.
- 1.5. מעשה זדון, למעט מעשה שנעשה בידי המבוטח או מטעמו.

2. פרטימן ונזקים לא מכוסים -

הmbוטח לא ישפה את המבוטח בשל:

- 2.1. אבדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, למזגן אוויל, לטלויזיה ולטלפון המותקנים ברכב ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב ואין חלק מאביזרי, אלא אם הוסכם אחרת בכתב.
- 2.2. צמיגים, אלא אם נזוקו או אבדו חלקיים נוספים מהרכב.
- 2.3. נזק שייגרם עקב העמסת יתר ובניגוד לקביעת רשות הרישוי.
- 2.4. אביזרים, נגררים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקיים או תוספות המותקנים בכלים הרכב.
- 2.5. כל רכוש המוביל על כל הרכב או מחוץ לו או בתוכו לרבות כל עבודה.

3. קלקלולים מכניים וחשמליים -

קלקלולים מכניים וחשמליים שייגרמו לרכב אינם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך אוعقب מקרה הביטוחו.

4. השתתפות עצמית

הmbוטח ישא בסך הנזק במפרט לגבי כל מקרה ביטוח לפי פרק זה.

5. דרכי הפיצוי -

הmbוטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן במלזון, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסווג ואיכות דומות או החלטת חלק ממנו.

6. חישוב הפיצוי -

- 6.1. תגמולו הביטוח שיגיעו לmbוטח לפי פרק זה יחולבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לרכב, אולם לא ישולם יותר מסכום הביטוח הנזק במפרט. תגמולו הביטוח בשל אבדן או נזק לפחות לפרט או נזק לפרט או למספר פרטיים לא יעלה על הסכום הנזק במפרט כסכום הביטוח של הפרט או הפריטים. תגמולו הביטוח בשל גניבת הרכב ישולמו רק אם הרכב לא יתגלה במשך 30 ימים לאחר הגניבה.

- 6.2. במקורה של החלפה של חלק של הרכב, לא תעללה אחריות המבטח על העיר
המשמעותי של החלק שabd או נזוק (דהינו - בנייני בלבד) בגין הוצאות התקנה.**
- 6.3. במקורה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסוה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשימירתו ולהערכתו לישראל או במקורה של נזק חלקי להערכו מעבר הגבול. אם לרכב הנזוק אין שיורי דרכו וגרירה במסגרת יטיחתו בישראל, אז פוליסוה זו תישא בהוצאות גיריה והערכה הרכב הנפגע למוסך הסמוך ביותר למעבר הגבול, בישראל.**
- 6.4. קביעת שווי הרכב לצורך תשלום תמומי הביטוח במקרי אבדן מוחלט או גנבה של הרכב המבוטה:**
- "מחירות" - קבוע מחירים וככלים שיטתי מקבעי ובלתי תלי המשמש לקביעת ערך שוק של כל-רכב פרטימס מכל הדגמים, בין קונה מרצון ומוכר מרצון, שמתפרנסים וכותעדכן באופן סדיר ושנתנו לעין בו בכל עת.
- המחירון, המשמש בסיס לקביעת ערך השוק של הרכב בעת תשלום תמומי הביטוח בגין אבדן מוחלט של כל-��ב או גניבתו, הוא "מחירות מכניות משומשות וחדשות", כפי שיפורסם ע"י יצחק לוי, בהוצאה "תעבורה וスクרים בע"מ", סמור לפני יום קרות מהקרה הביטוח. במחירות זה מופיעות טבלאות המפרטות משתיים שנים, המשפיעים על ערך מכניות משומשת. משתנים אלו יילקוו בחשבון בעת קביעת ערך השוק של הרכב לצורך תמומי הביטוח, ותammo היבטוח **וגדלו או יופחתו** בגין משתנים אלה על פי שעורי השינויים המופיעים במחירות הנ"ל. מובהר בזאת, כי סכום דמי הביטוח (הפרמייה) בגין הרכב המבוטח **לא הושפע** בשל משתנים אלה. לדוגמה: אם הרכב המבוטח הוא רכב חדש יותר יוציאו קודמת ליום קרות מהקרה הביטוח ב-4 שנים, והוא היה בבעלותם של שני בעליים קודמים - יופחת, עפ"י המחרון הנ"ל, 4% משווי הרכב המופיע במחירות. ולדוגמא: אם שנת הייצור של הרכב המבוטח קודמת ליום קרות מהקרה הביטוח ב-4 שנים, מחירו במחירות מותאם לרכב שנשע במשך זמן זה 60,000 ק"מ ביחסו. אם הרכב נסע רק 44,000 ק"מ - יוספו, עפ"י המחרון הנ"ל, 4% לשווי הרכב המופיע במחירות.
- 7. רכב באבדן גמור**
- נגרם לרכב אבדן גמור, ישלם המבטח למבטח את מלא ערך/ שווי הרכב או סכום הביטוח הרשום במפרט, הנמוך מביניהם, ביום קרות מהקרה הביטוח או יחולפו ברכב מסוג ואיכות דומים. בפוליסוה זו "רכב באבדן גמור" - רכב ששמאית רכב קבוע לביו כי נתקיימו אחד מכל:
- 7.1. הוא יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב כולל מיסים.**
- 7.2. הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נדרש לפירוק בלבד.**
- 7.3. הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים.**
- 7.4. הוצאות תיקון בגין הנזק שווות או עלות על סכום הביטוח הנקוב במפרט.**
- 8. שריד הרכב**
- ישלים המבטח למבטח תמומי הביטוח בשל אבדן גמור של הרכב או אבדן גמור להלכה של הרכב, תעבור הבעלות בשידי הרכב למבטח.
- אם ערך השוק של הרכב לאחר מקרה הביטוח גבוה מסכום הביטוח, והבעלות על הרכב עברה למבטח על פי דרישתו, ישלם המבטח למבטח את ההפרש שבין סכום הביטוח הנקוב במפרט לשווי הרכב ואולם לא יותר מאשר שריד הרכב שנתקבלו **אצל המבטח**.
- בחור המבטח להחליף את הרכב הנזוק עקב מהקרה הביטוח תעבור הבעלות על שידי הרכב הנזוק **לմבטח**.

9. אבדן גמור לרכיב שלא שילמו בעדו מיסים -

- 9.1. אם נגרם אבדן גמור להלכה לרכיב כתוצאה ממקרה בויטה המכוסה בפולישה זו ולא שולמו כל המיסים המשלтиים בשל הרכיב, והמבטה החלים לא תפקן את הרכיב, ישלם המבטטה למבוטה תגמולי ביטוח לפי שווי הרכיב ללא מסים אך לא יותר מגובל האחראיות הנקוב במפרט.
- 9.2. על אף האמור בסעיף קטע 9.1, מבוטח שימצא למבוטה הוכחה כי אין זו זכאי לפטור חזרה ממסים על רכב חילפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכיב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטטה, תגמולי ביטוח לפי שווי הרכיב כאלו שולמו כל המיסים בעדו, אך לא יותר מגובל האחראיות הנקוב במפרט.
- 9.3. לאחר תשלום תגמולי הביטוח רשאי המבטטה לקבל מהມבטטה את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות זו תלויה בתשלומים מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטטה.

10. הרחב ביטול ניכוי בלאי לחלקי הרכיב

הມבטטה יהיה זכאי במקרה של אבדן או נזק לכלי הרכיב עקב הסיכון המכוסים בפרק זה לפחות סכום שנוכה בגין בלאי מתביעה שאושרה על-ידי שמאו מוסמך וסולקה במצוותן (ולא על-ידי החלפה או תיקון) על-ידי המבטטה בגין חלקו שהוחלפו באישור השמאו, בתנאי מפורש :-:

- 10.1. הפיצוי הכלול כתוצאה ממקרה הנזק לא יעלה על סך הערך ממשי של כל הרכיב או סכום הביטוח הנקוב במפרט, הנורו משניותם, וכן לא יחול פרק זה על אובדן גמור של כל הרכיב, כאשר יקבע על-ידי המבטטה.
- 10.2. המבטטה יהיה זכאי לבעלות מלאה של החלקים הניזוקים לאחר החלפתם באחריהם. הרחב זה לא יחול על כל רכב לשנת יצורו קודמת ל-9 שנים מתחילה הביטוח על פי פולישה זאת, אולם אם תיקון הרכיב יחייב החלפת המרכיב או חלקים ממנו או פנס, ישא המבטטה במלוא עלות החלפה זו ללא ניכוי בלאי.
- 10.3. הביטוח על-פי הרחב זה לא יחול על צמיגים, מצברים ורדיאטורים.

סיכום לפרק ג'

11. היה והרכב היה שכור/מוחכר על ידי המבוטח /או נסעיו הרכב יחול הביטוח על פי פרק זה אך ורק לגבי אחריותו של המבוטח כלפי המשכיר / המוחכר, אם נתבע לשלם פיצויים בגין האובדן או הנזק ממשיים ולא יותר מסכום הביטוח הנקבע במפרט.

12. הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה נזק למרכב תחתון ולצמיגים שנגרם מחמת נסעה בדרכו שאינה סלולה או כבושה, אלא אם היה כלי הרכב המבוטח בעל הנעה 4X4. במקרה שהרכב המבוטח הינו בעל הנעה 4X4, ישא המבוטח בהשתתפות עצמית בסך הנזק במפרט מכל נזק למרכב התחתון ולצמיגים שנגרם מחמת נסעה בדרך שאינה סלולה או כבושה.

פרק ד': תנאים כללים לפולישה

mbali lagruu batnaim hcallim haatzim bekl prak, ycholot htnaim hcallim shelhan' ul kl prakim. Am kiyimt stira bi htnaim hcallim bekl zeh lebun htnaim hcallim bekl prakim. Polishe, ycholot horavot htnaim haatzim bekl polishe.

1. בני אדם הרשאים לנוהג ברכב

beni adam hrshaim lenohg brck yhi oach do yotar mmhpotrim lehlan, cpi shforsh b'mprat vbtanai shhem beul rishon naga br-tokuf b'sheral lenhagat cl'i rcb msog hrcb o shoi beul rishon camor batarrik l'shho m'sh 24 chodshim shkdmo lenhagha brck wla npslo m'lkel al molachzik rishon zeh ul pi horavot hikuk, psk din, hchlta b't shft o rshut mosmchta achrt.

1.1. mbutach.

1.2. adam shsmo nkon b'mprat.

1.3. adam hnoga lpi horat hmabutach o brshut.

2. השימוש ברכב

hsimut brck yihha lmtrot chbrutot wprutiot blbd.

3. גלי ו שינוי בעניין מהותי

polishe zo hzacha ul smrk htshvot snan hmbutach, behodua shttoud aczl hmbutach, ul cl hshlalit snashal b'hazua shsimsha b'sis polishe, o b'cl drk achrt, cpi shntbks, ul smrk hnutho sl hmbutah shhmabutah shib htshvot mlhot vknut ul hshlalot snashal camor, la hstori b'ccnot mrma unini shao idu ci oah mhoati lmbutah lzorur hract hscionim hmbutichim vnk tbatatzim l'mnuyt nzkim shhmabutah drsh nkutim l'hklat hscionim hmbutichim lpi polishe zo.

unin mhoati oah unin shshala lgboi hzacha b'hzutah b'vito o b'cl drk achrt shttoud aczl hmbutach, vmbli lagruu mklilut amor, gm uninim ala:

3.2.1. sog hrcb, snat uliha lckvish, msfr hrishoi shln, htzcr wdgm shl, sog tibet hllcim.

3.2.2. ptor mmisim lgbvi hrcb am yshn.

3.2.3. tayor hsimut brck hmkom shvo oah mochzkd b'drk cl.

3.2.4. amatzui hmgzn sl hrcb.

3.2.5. zhor hbulim oah mhzikim drk kbu brck uisotkym, tanoth shoi muoravim b'hn wubirut tonava shbh'n horshnu b'shlsh shnim shkdmo l'usiyt b'vito ul pi polishe zo, prut l'ubirut tonava shish lgibah brrit knt.

3.2.6. nzkim shairu lrcb o lzd shlyshi, b'shlsh shnim achronot ctatzah hscionim hcallim b'vito zeh, lm'ut b'tkofa shba hrcb la oah b'vilot hmbutah.

3.2.7. prutim azotut mbutachim k'odimim shbitcho at hrcb, am hi, vdrishot miyhdot shdrsho mbutachim k'odimim, am drsho.

3.3. la shib hmbutah htshvot mlhot vknut l'shalot b'uniyim mhoatiim o hstir mn hmbutah b'ccnot mrma unin mhoati ola nkt amatzim shdrsh hmbutah l'hklat hscionim hmbutichim lpi polishe zo, iyya hmbutah rshai l'btl at polishe o l'hktni at hikuf chbotu wcl ul pi horavot chok chza b'vito, htshm"a-1981 (lehlan-hchok).

3.4. המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם הודיע לו על כך: לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה היה המבטח רשאי לבטל את הפלישה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

4. ביטוח כפול

4.1. אם בוטח הרכב בפני הסכומים הכלולים בפלישה זו אצל יותר מمبוטח אחד לתקופות חופפות יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

4.2. בביטחון כפל אחרים המבטחים כלפי המבוטח יחד ויחוד.

5. הארכת ביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פולישה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.

6. תשלום דמי הביטוח ודמים אחרים

6.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים למבטח מהמבוטח בשקלים בקשר לפולישה, ישולם למבטח לפי התקנות.

6.2. לא שולם סכום כלשהו המגיע מלבטח בטעודו ישא הסכם שבפיוגר הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במידת המחייבים לצרך (כולל ירידות ופירות) שມפרטת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מدد אחר שיבוא במקומו ("הלאן-המדד") בין המدد האחרון הידוע ביום שנקבע לתשלום ובין המدد האחרון הידוע ביום התשלום בפועל.

6.3. אם נערכה פולישה זו במבט עזץ יערך כל תשלום לפייה באותו מطبع או בשקלים לפי השער הנוכחי של אותו מطبع ביום התשלום.

6.4. לא שולם סכום כלשהו שבפיוגר כאמור תוך חמישת עשר ימים לאחר שהמבוטח דרש מהמבוטח בכתב לשומו, רשיי המבטח להודיע למבטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים, אם הסכם שבפיוגר לא יסלק לפיו כן. אם נקבע מوطב שאנו המבוטח והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפוגר האמור והموטב לא סולק את הסכם שבפיוגר תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה האמורה.

6.5. אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובות המבוטח לסלק את הסכם שבפיוגר המתיחס לתקופה שעדי לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

6.6. אירע מקרה שבו אשר גרם למצוי גבולות אחרות / סכומי הביטוח על פי פולישה זו על ידי שיפיו המבוטח (לפי העניין), אז מתגמולו הביטוח אשר יוציאו למבוטח (אם יוציאו כללה), המבטח רשאי לקוז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו אף אם טרם הגיע מועד תשלוםם.

7. ביטול הביטוח

7.1. המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו והביטחון יתבטל בטעוד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח. במקרה כזה יחויר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתקף, את דמי הביטוח ששולםו وبعد התקופה שלאחר מועד כניסה הביטול לתוקף, בהפחמת סכומים אלה.

7.1.1. بعد תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפלישה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

- 7.1.2. بعد תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצד ימין 0.3% מדמי הביטוח השנתיים بعد כל יום ביטוח, החל ביום השמני.
- 7.2. על אף האמור בסעיף 7.1, ביטול המבטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנרג שמו נקוב כנוג ייחד בפרט, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, החלק היחסי כאמור יוחשב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורי, לבן מס' הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורי (להלן - החלק היחסי).
- 7.3. בעלי גראוע מזciות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבך שהודעה על כך, שבה יכולנו הנזוקים לביטול, תישלח למבוטח בזואר ראשון 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
- 7.4. ביטול המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יותר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- 7.5. כל הסכומים שיוחזו לפि סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במידה בין המدد שפורסם לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המدد שפורסם סמוך לפি מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכם בהתאם לשינויים במידה בין המدد שפורסם סמוך לפি מועד ביצוע התשלום לבין המدد שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 7.6. על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תbebטל 30 ימים לאחר שינוי התראה על הביטול לבעל השعبد.

8. תביעה לתגמולי ביטוח -

- 8.1. קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 8.2. כל תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הpolloisa תוגש בכתב.
- 8.3. על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש על כך. את המידע והמסמכים הדורשים לבירור החבות והיקפה ואם אין ברשותו,عليו לעזור למבטח, ככל יכול, להשיגם.
- 8.4. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמברט או המוטב על קרנות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 8.5. תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שבו בידי המבטח המידע והמסמכים הדורשים לבירור חבותו.
- 8.6. תגמולי הביטוח ישתנו בהתאם לכך שבין ממד המחרירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום קרות מקרה התביעה לבין ממד המחרירים לצרכן שפורסם סמוך לפני יום התשלום.
- 8.7. על הסכם שנקבע לפि סעיף 8.6 תיווסף ריבית בשיעור של ארבעה אחוזים לשנה מთום 30 ימים מיום מסירת התביעה.
- 8.8. אם נערכה פוליסה זו במטבע חז', אזי ישתנו תגמולי הביטוח בהתאם לשינויים בין השער היציג הידוע של אותו מטבע חז' ביום קרות מקרה הביטוח לבין השער היציג הידוע ביום התשלום.

9. מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת

- 9.1. בקרנות מקרה ביטוח היא המברט או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמברט מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתקן הנזק וזאת על חשבן הכספיים שיגעו מהמברט לפני תנאי פוליסה זו.

- 9.2. תגמולי ביתוח שאינם שונים בחלוקת ישולם תוך 30 ימים שນסירה למבטו.
- 9.3. תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים ל התביעה בנפרד מיתר התגמולים. סכומים ששולם למבוטה או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים 9.1 ו-9.2 יונכו מתגמוני הביטוח הסופיים שיישלמו. בחישוב הכספי ישתנו הסכומים שיונכו בהתאם לממד המחייבים לצרכן בין המدد שפורסם סמוך לפני תשלוםם לבין המدد שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביתוח.
- 9.4. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביתוח למקורי נזק לפי פרק ג' יעשה לאחר המצאת הנסיבות סבירות כי המבוטה תיקן את הנזק לרכב.
- 10. התיישנות -**
- תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביתוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קரות מקרה הביטוח. התביעה לתגמולי ביתוח לפי פרקים א' ו-ב' אינה מחייבת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטה.
- 11. תחולף**
- 11.1. הייתה למボוטה בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חזויה הביטוח, עוברת זכות זו למボוטה מששלים תגמולים למボוטה או למוטב כשייעור התגמולים שלישיים.
- 11.2. המבוטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעיל לתגמולים שקיבל מהמבוטח.
- 11.3. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהוא מגע למבוטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבוטח, עשה פשרה, ויתור או פעללה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבוטח, עליו לפצאותו בשל כך.
- 11.4. הוראות סעיף זה לא יכולות מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שמボוטה סביר לא היה טובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יהס של מעבד ועובד שביניהם.
- 12. סעיף שיעבוד (אם צוין במפרט) -**
- תשולם לפי פרק ג', באם יגוע, יושלים לשעבור הנקב בפרט על פי שיעור זכות ההנאה שיש לו בביטוחו ניתן על פי הפסקה הנ"ל של פוליסה זו וככיפות לכל תנאייה. שום דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב אחריות המבוטח על פי פוליסה או כగורע מסמכות כלשהו שהוענקה לו.
- מוחונת בהזאה כדי לארות כל הרשות בפוליסה או בתוספת כלשהו לפוליסה בדבר ביטול הביטוח עקבי או תשלום של פרמייה או חלק ממנו או בדבר זכות ביטול הביטוח על ידי המבוטח בתוקף תנאי הפוליסה, לא יהיה תוקף לביטול הביטוח אלא ביום ובשעה הנקבעים בהודעה שתימסר בכתב למボוטח ולמשעביד הזכאי לפחות 30 ימים לפני אותו מועד.
- 13. הודעות**
- הודעה של המבוטח למבוטח או למוטב בכל הקשור לפוליסה תינתן לפי מעنم האחרון היודיע למבוטח. הודעה של המבוטח למבוטח ניתנת בכתב למשרד הראשי המציג בគורת הפוליסה.
- 14. השתתפות עצמית**
- בכל מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים א', ב' ו-ג', ישא המבוטח בהשתתפות עצמית בסך הנקב במפרט בגין כל פרק בנפרד.

תהליך מינוי שמאו ועריכת שמות נזק בקרות מקרה ביטוח לרכב

על פי הנחיות המפקח על הביטוח בקודקס הרגולציה בעניין שמורות ביטוח רכב (רכוש וצד ג') להלן תיאור תהליך הדיווח על הנזק, בחירת שמאו, דרכי קבלת המידע לגבי הנזק ואפרוריות הערעור השונות.

להלן תיאור התהליך:

1. מיד לאחר שנודע לך על קרנות מקרה ביטוח לרכב, عليك להודיע על כך להראל חברה לביטוח בע"מ (להלן - "הראל").
2. לפני תיקון הרכב יש לעורר הצעת תיקון לאומדן הנזק. לצורך הערכת הנזק לרכב, عليك או על נזוק צד ג' לפנות להראל על מנת לבחור שמאו חוץ מתוך רשימה של שמאו חוץ, או לבחור שמאו אחר.
3. הודעה על הנזק ובחרית שמאו חוץ ייעשו על ידי פניה למועד התביעות של הראל ("ר.ש.ת.") (רכזו שמורות תעבורה) בטלפון: 9294000-03 ובפקס: 9294017-03 או על ידי הודעה לטוקן הביטוח שלך על מנת שידוח במקומך על מקרה הביטוח.
4. שמות נזק לרכב נערכת ע"י שמאו.
להלן הגדרות סוגים שונים ע"י המפקח על הביטוח:
"שמאו" - מי רשום בפנקס השימוש כמשמעותו בצו הפיקוח על מצריכים ושירותים שמאו-רכב, התש"ם-1980.
"שמאו-אחר" כל שמאו שאינו שמאו בית או שמאו חוץ.
"שמאו בית" - שמאו שעלול להימצא במצב של נגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המביטה, לרבות שמאו שימושיים לגביו כל אחד מאליה:
 - א. שמאו שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
 - ב. שמאו שלמעלה מ-30 מסך כל הכספיו משפחתיו משפחאות ועסקים אחרים עם מבטחים הם מקבוצת הביטוח.
 - ג. חברות שמורות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בلمعلاה מ-5% ממוצעו שליטה בה "שמאו חוץ" - שמאו שאינו שמאו בית ואשר נכלל ברשות שמאו חוץ. דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאו בודד, לעניין זה "תאגיד" - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.
5. על פי הנחיות המפקח על הביטוח: הראל הכינה רשימת שמאו חוץ לכל מוחז בפייזור גיאוגרפיה. הרשימה כוללת לפחות שמאו אחד לכל 2000 כל רכב שהו מוחזים בביטוח רכב רכוש בהראל ביום הראשון של השנה הקלינדרית, ובכל מקרה לפחות מוחז מהבעה שמאים בכל מוחז. הראל רשאית להזכיר רשימות שמאו חוץ נוספות עבור כל רכב שאינו פרטם או מוחזים עד 4 טון או אופניים. רשימות אלו יכולות להיקבע גם שלא על פי מחוזות בלבד שנכללו בכל אחת מלהן חמישה שמורות לפחות.
6. על פי בקשה, רשימת שמאו החוץ ודף הסבר זה יועברו אליך, עם כריתת חוזה הביטוח, בעת דיווח על מקרה ביטוח או בכל עת, באמצעות פקס / או דואר אלקטרוני. רשימת שמאו החוץ וכן דף הסבר זה זמינים לך באמצעות אתר האינטרנט של הראל בכתובת:
www.harel-ins.co.il

אם אתה או נזוק צד ג' תודיעו להראל כי אין לכם העדפה לקבל שירותים ממשאי מסוימים, הראל תבחר שמאו מתוך רשימת שמאו החוץ של אותו מוחז באופן אקדמי שיביטה כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירה שמאו מסוים על פיו שמאו אחר. הראל תעביר אליך או לנזוק צד ג', באופן מיידי את פרטי שמאו החוץ לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו. הראל תASON ותשמרו מידע בדבר מספר השומות שביבע כל שמאו ברשות שמאו החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף זה.

8. לאחר בחרית השמאו, תוכל לבקש כי השמאו יתאמם עmr אט מועוד ומקומ עריכת השומה.
9. השמאו יערוך את הצעת התקיקן והשומה על פי שיקול דעתו המڪצועית ובהתאם לכל דין.
10. עם סיום עיריכת הצעת התקיקן או השומה, יעביר השמאו עותקים מזהן למברוח ולמוסר.
11. הראל והשמאו יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת לפחות שלוש שנים לפחות. הראל והשמאו יעבירו אלרל ולニזוק צד ג', בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שתדרשו או שנזוק צד ג' ידרשו, בעין הערכת הנזק.
12. הצעת התקיקן והשומה של שמאו החוץ יהיו הצעת התקיקן והשומה הקבועות, אלא אם כן הצעה הראל בכתב הצעת תיקון או שומה נגדו (של כל שמאו שהוא) והואינה לערער על רצוניה הצעת התקיקן או השומה לשמאו מכريع, לא יותר מיום העבודה אחד מיום עיריכת הצעת התקיקן על ידי השמאו החוץ ומיסירתה להראל, לפי העניין.
13. אתה או נזוק צד ג' רשאים לערער על הצעת התקיקן או על השומה של שמאו החוץ בפני שמאו מכريع, ובלבב שתציגו הצעת תיקון נגדית ותודיעו על רצונכם לערער לפני תיקון הרכב, או תציגו שומה נגדית לא יותר מאשר מסמරת لكم השומה של שמאו החוץ.
14. בערעור על השומה של שמאו החוץ בפני שמאו מכريع ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התקיקן, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התקיקן אך שונים בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון בלבד.
15. הראל תשא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאו החוץ.
16. לחילופין: הראל מאפשרת לך לבחור בשמאו אחר ובלבד שתאפשר לשמאו מטעם הראל לבדוק את הרכב טרם תיקונו. אם הראל תהיה מעוניינת בבדיקה, היא תשלח שמאו מטעםה לבדוק את הרכב לא יותר מיום העבודה אחד מזמן קבלת הצעת התקיקן של השמאו الآخر. שומה זו לא תהיה השומה הקבועה כמפורט בסעיף 12. אין בכך כדי לגראן מוצקור לקלבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאו الآخر, ככל שעומדת לך זכות זו.
17. איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכיערים, אשר יישמו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי ההצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפייזור גיאוגרפי נאות, והוא תהיה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
18. אם אתה המבוטח או נזוק צד ג' תודיעו על רצונכם לערער על השומה, או אם הראל תודיע על רצונם לעורער עליו, יקבע שמאו מכיער אקראית מתוך רשימת השמאים המכיערים. הערעור יבוצע בפניה למועד עורוריים מסוים לפחות לכל חברות הביטוח בטלפון 888-700-1-700-1. השמאו המכיער לא יהיה שמאו בית או שמאו חוץ של הראל.
19. השמאו המכיער ייתן את חוות דעתו לא יותר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את ההצעות התקיקן או שבעה ימים שקיבל את השומות של שני השמאים.
20. שכו של השמאו המכיער יקבע מראש. השמאו המכיער יקבע את אופן חילוקת שכו וועלות הצעת התקיקן הנגדית או השומה הנגדית שלר, בין הראל לבין או נזוק צד ג', בשים לבתוצאת העורעור. עלות הצעת התקיקן או השומה הנגדית של הראל תהיה על חשבון הראל.
21. אסור לך, לנזוק צד ג', לטעון, להראל ולכל גורם רלוונטי אחר, להשפיע בכלל צורה שהיא על שיקול דעתו המڪצועי של השמאו.
22. באפשרות לפנות ישירות לשמאו, במקרה לחובך להודיע להראל על קרונות מקהה הביטוח מיד לאחר שנendum לך עליון.
23. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשיי של כל גורם זולת שמאו החוץ. אין בכך כדי למנוע מהראל להעביר לשמאו מידע לפני עיריכת השומה כגון מידע לגבי CISCO' ביטוח, פרטני הפליטה, תנאייה וכדומה.

24. לאחר מסירת הצעת התקון, תהיו אתה, ניזוק צד ג' או הראל רשאים להעלות לפני שמאית החוץ הערה בעניין טכני בלבד הצעת התקון ושאין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאית. הערה בעניין טכני היא למשל: הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה או הוספה בשוגג וכדומה. אם השמאית ימצא כי יש בסיס להעירה, הוא יפרט את העירה, יעדכן בכתב את עצעת התקון ושלח את ההצעה המעודכנת למוסך, להראל ואילר, בציירוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראות סעיף קטן זה כדי לגורען מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים 12 או 13.
25. אסור להנחות את השמאית בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "babdan גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמור מ-60%.
26. אסור להטיל על שמאית מטלות שאין עלות בקנה אחד עם תפקודו, כגון להפנות מבעוטה למוסכי הסדר או למוסכים מסוימים אחרים או לחותם על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
27. סוכן ביטוח, מוסף, שמאית או כל גורם אחר לא ישלמו עמליה מכל סוג, לרבות טובת הנהה כלשהיא, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
28. מבטה, סוכן ביטוח, מוסף או שמאית לא עניינו או יקבלו עמליה או כל טובת הנהה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זיהות השמאית.
29. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירות השמאית יעשה זאת לטובה מוצוי זכויותו של המבוטה בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.
30. הראל תמסור לך, את כל ההצעות התקון שהועברו אליה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הוועבר אליה אגב השומה. בנוסף, הראל תמסור לך את דוח השמאית הסופי סמוך לאחר השלמהו. דוחות אלה ימסרו לך, או למי מטעmr שדיוח על הנזק, בדרך שתה�性 עימך או עם מי מטעmr שדיוח כאמור.
- הדוחות יכולו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
- תיאור זיהוי הרכב נשוא השומה.
 - פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 - הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - החלפים שבהם יש לשתמש לתקן הנזק תוך ציון המספר הקטלאגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקור/תחליפי, שם היצרן, ארצ הייצור שם הבואן וכל פרט ונתן מזהה.
 - מחורי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתקן הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התקון השונים.
 - מחורי שעת עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת ערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במרקחה של אבדן מוחלט.
 - כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
 - פרטיו עורך השומה וחתמו בהתאם להוראות הדו.
31. הראל תהיה רשאית להעביר אליו, אם תסכים לכך, את המסמכים המפורטים בסעיף 30, באמצעות אתר האינטרנט שלה או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לך או למי מטעmr שדיוח על הנזק.

פרטי התקשרות

משרד ראשי

בֵּית הַרְאֵל, רֹחֶם אָבָא הַלְּ 3,
ת.ד. 1951 רָמַת גָן,
03-7547777



מחוז צפון

שְׁדָרוֹת פְּלִיּוֹם 2,
ת.ד. 332 3133202 חִיפָה,
04-8606444



מחוז ירושלים

בֵּית הַרְאֵל, רֹחֶם עַמְוָלָמוֹ 3,
גְּבֻעַת שָׂאוֹל, ת.ד. 34259
יְרוּשָׁלָם,
02-6404545



מרכז תביעות ביטוח כללי

03-9294000

