



הראל סואיז'

פוליסת לביטוח הרכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

מהדורות דצמבר 2021

פוליסת הראל סויז' ביטוח רכב פרטי ורכב מסחרי

شمינקלו עד 3.5 טון

מהדורת דצמבר 2021

תוכן עניינים

4	חלק 1 - ביטוח חובה
4	פוליסת ביטוח חובה לרכב
12	חלק 2 - פוליסת ביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון נזקי רכוש ונזקי רכוש צד שלישי
12	מבוא
13	פרק א': ביטוח הרכב
16	פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
18	פרק ג': כסויים נוספים
26	פרק ד': תנאים כלליים
33	כתב שירות
48	דף הסבר לתהיליך מינוי שמאי ועריכת שומת נזק בנסיבות מקרה ביטוח לרכב

חלק 1 - ביטוח חובה

פוליסת ביטוח חובה לרכב

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנوعי [נוסח חדש], התש"ל-1970)

פוליסת זו היא חוזה בין הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן המבטח) לבין בעל הפוליסת

שלפיו מסכימים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסת זו, לשלם תגמול ביטוח, בנסיבות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

1. הגדרות בפוליסת זו -

"בעל הפוליסת" - מי שהתקשר עם המבטח בפוליסת זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסת;

"המבוטח" - בעל הרכבת, המכזיק ברכב כדין וכל המשמש ברכב בהיותו מאה מי מהם;

"המבחן" - הראל חברה לביטוח;

"הממונה" - כהגדתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981;

"הרכב" - כל הרכב המונע אשר פרטיו נקבעים בתעודת הביטוח;

"חוק הפיצויים" - חוק פיצויים לנפגעים תאונות דרכים, התשל"ה-1975;

"מקרה הביטוח" - תאונות דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימוש את המבוטח לאחת או יותר מהנסיבות המבוצחות לפי תנאי הפוליסת, ושבה גרם נזק גופי לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגיןו מכוסה לפי סעיף 3.2 לפוליסת זו;

"נזק גופי" - מוות, מחלת, פגעה או ליקוי גופני, נשפי או שכלי לרבות פגעה בהתקן הדורש לתפקוד אחד מבארבי הגוף שהוא מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונות דרכים.

"נזק" - אדם שנגרם לו נזק גופי בתאונות דרכים, למעט אם גרם מפגעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לנפגעים פועלות איבה, התשי"ל-1970.

"שימוש ברכב מנوعי" - נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידת ממנה, החניתו, דחיפתו או גירתו, טיפול-דריך או תיקון-דריך ברכב, שנעשה בידי המשמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הידידות או התההנות של הרכב או התנתקות או נפללה של חלק מהרכב או מטען תוך כדי נסיעה וכן הניתקות או נפללה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טיענות של מטען או פריקת, כשהרכב עומד.

"תאונות דרכים" - מאורע שבו גרם לאדם נזק גופי עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה. יראו כתאונות דרכים גם מאורע שאירע עקב התופעות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חינויים לכושר נסיעות, אף אם אירעו על-ידי גורם שמקורו לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגעה ברכב שנחנה במקום אסור להחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המיכני של הרכב, ובבלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי, ואולם לא יראו כתאונות דרכים מאורע שאירע בתחום מעשה שנעשה בתחום כדי לגורם נזק לגופו או לרוכשו של אותו אדם, והנזק גרם על ידי המעשה עצמה ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנوعי.

"פקודת הביטוח" - פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970;

"תגמול ביטוח" - סכומים שעיל המבטח לשלם בגין נזק גופי שנגרם לנפגע בנסיבות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסת זו;

"תעודת הביטוח" - תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסת זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי סעיף 7 להוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של הרכב מנועי), התש"ע-2010, ומהווה חלק בלתי נפרד מפוליסת זו;

"תקופת הביטוח" - התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בטעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומוסתיימת בחוצאת בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בטעודת הביטוח; לעין זה, "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהופיע מבטח בתיאום עם בנק, שהממונה, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשם"א-1981, אישר כי יש בה כדי ללבטח את מטרות פקודת הביטוח.

2. **פרשנות**

מנוח שלא הוגדר בסעיף 1 יפרש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפלציים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

3. **חוות המבטח**

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחווב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, כאמור:

- 3.1. כל חוות שהמボטח עשוי לחוב לפי חוק הפלציים;
- 3.2. חוות אחרת, שלא לפי סעיף קטן 3.1, שהמボטח עשוי לחוב בשל נזק גופו שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנוע או עקב השימוש בו;
- 3.3. נזק גופו שנגרם למבטח בתאונת דרכים.

4. **השתתפות עצמית**

4.1. מבטח יהיה רשאי לנכונות דמי השתתפות עצמית לנdeg ששמו נקוב בטעודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנוע (השתתפות עצמית) (הוראת שעה), התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחור בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי המבטח וכן שבטעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות.

4.2. דמי ההשתתפות העצמית רשאי המבטח לנכונות מתגמוני הביטוח, בנסיבות מקרה ביטוח המכוונה לפי פוליסה זו בהתקיים התנאים שבסעיף קטן 4.1, יחוושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 ש"ח בגין נזק שאינו נזק מטען ו-7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.

5. **תחולה טריטוריאלית**

חוות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח אירע בשטח מדינת ישראל או באזורי ובשתיים המפורטים בסעיף (ג) לפקודת הביטוח, בכפוף כאמור בו, אך בלי לפגוע בכלליות סעיף (א) לחוק הפלציים.

6. **מטרות השימוש המותירות**

6.1. חוות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימוש הרכב את המבויטה לפחות או יותר ממטרות אלה:

6.1.1. מטרות חברותית, פרטיות או מטרות עסקיות של המבויטה שאין נכללות בפסקאות 6.1.4 עד להלן.

6.1.2. מטרה עסקית של מבחן נהוגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהוגה, שאינה השתלטות מעשית בהנוגה לפי תקנה 213 לתקנות התעבורה, ובבלבד שמטרת אלה צוינו במפורש בטעודת הביטוח;

6.1.3. מטרה עסקית של הסעת נוסעים לרכב, נגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובבלבד שהמטרה צוינה במפורש בטעודת הביטוח;

6.1.4. מטרה עסקית של חילוץ או גירירה של רכב מנוע, נגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובבלבד שהמטרה צוינה במפורש בטעודת הביטוח.

- על אף האמור בסעיף קטן 6.1, אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מוגן על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרת זו ציינה במפורש בתעודת הביטוח; לעניין זה, "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינג-תפעולי או חוזה מחק-אגב-שכירות (לייסינג מימוני).
- על אף האמור בסעיף קטן 6.1, אין פוליסה זו מכסה שימוש בכל תחרותי שנייה עליו רשותן כל תחרותי, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטגוריית קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהוורה לפ' סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"א-2005 (להלן - חוק הנהיגה הספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מוגן למטרות ספורט מוטורי של מירוץ כל רכב שנעשה בגין הוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לעניין סעיף קטן זה, "כל תחרותי", "נהיגה ספורטיבית" ו"קטגוריית קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רשותן כל תחרותי" - כמשמעותו בסעיף 6 לחוק האמור.
- 7. בני האדם הרשאים לנוהג ברכב**
- 7.1. רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשמש ברכב בהיתר, מאות מי מהם, רשאים לנוהג ברכב.
- 7.2. על אף האמור בסעיף קטן 7.1, נקבע בתעודת ביתוח שהוצאה לאופנו או לרכב המסוג "מוניית" ברישון הרכב, כי חותמת המבטח תהסษา רקס רק בידי מי שהוא נקבע בתעודת הביטוח, רשאי לנוהג ברכב רק מי ששמו נקבע בתעודת הביטוח כאמור.
- 7.3. נהג ברכב מי שאינו רשאי לנוהג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור המבטח מחובתו לפי פוליסה זו.
- 8. רישון נהיגה**
- 8.1. מבטח פטור מחובתו לפי פוליסה זו אם הנהוג ברכב לא היה בעל רישון נהיגה בר-תוקף בישראל להיגות כל רכב מסווג כל הרכב המבוטח, ובאופןו - בעל רישון נהיגה בדרجة המתאימה לנפח המונע או הספקו; לעניין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישון הנהיגה כנהוג ללא רישון נהיגה בר-תוקף.
- 8.2. על אף האמור בסעיף קטן 8.1
- 8.2.1. המבטח לא יהיה פטור מחובתו לפי פוליסה זו אם הנהוג ברכב היה בעל רישון נהיגת בר-תוקף כאמור בסעיף קטן 8.1, במועד כלשהו במשך 120 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדריכים, בלבד שבעת קרות הנהיגה התקיים אחד מה הבאים:
- 8.2.1.1. הנהוג ברכב לא היהnposל מלקבול או להחזיק ברישון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת למעט החלטה שניתנה מכח חוק החזאה לפועל, התשכ"ז-1967, ותקנות שהוצעו מכוחו ופקעת תוקפו של רישון חממת א' שלום אגרה;
- 8.2.1.2. הנהוג ברכב לא היה צריך לעמוד לפי הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישון נהיגה: מבחנן נהיגה עיון, מבחנן נהגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגנטיבית ובדיקת שימוש בסמים.
- 8.2.2. אם השימוש ברכב מוגן היה למטרת השתלמות מעשית נהיגה בהתאם לתקינה 212A לתקנות התעבורה או מבחנן נהגה מטעם רשות הרישוי (להלן - סעט), לא יהיה המבטח פטור מחובתו לפי פוליסה זו, בלבד שה נהוג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלאוה בידי מורה נהגה מוסמך בעל רישון להוראת נהיגה או שה נהוג ברכב בעת הטשטט מלאוה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התחבורה.

.9. חובת הגילוי והפרטה

- 9.1. הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלת בעניין שיש בו כדי להסביר על נוכנותו של מבטח סביר לכתר את חוזה הביטוח או שאלת המבוקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן – שאלת חיותם), על בעל הפוליסה להסביר על שאלת החיותם תשובה מלאה וכנה.
- 9.2. שאלות חיותם ותשבות בעל הפוליסה עלייהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספק אשר צורף לטעות הביטוח (להלן – הספק), במתכונת שיוורה עליה הממוונה; לא פעל המבטח לפוי הוראות סעיף קטן זה לא יהא זכאי לטעדים המפורטים בסעיף קטן 9.3.
- 9.3. השיב בעל הפוליסה לשאלת חיותם תשובה שלא הייתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח שונים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכימים המבטח לכתרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:
- 9.3.1. נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הפיזי, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מסוים בסכום השווה לפיצוי המגע לבעל הפוליסה בשל נזק שאין נזק מטען לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ-10,000 ₪.
- 9.3.2. בלי לగורע מן האמור בפסקה 9.3.1, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מסוים בסכום של 2,500 ₪ بعد כל נפגע שאינו בעל הפוליסה אשר יפוץ על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע אמו, ובלבך שסכום הפיצוי המוסכם הכלול לפי פסקה זו לא עולה על 10,000 ₪.
- 9.4. מבטח רשאי לקוז מתגמוני הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בשל נזק שאין ממוני עקב פגיעהו בתאונת, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן 9.3, בלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעה קייז שיפורטו בה נימוקי המבטח אשר בשלהם הוא מתכוון לקוז את הסכומים כאמור.
- 9.5. מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מסוים לפי סעיף קטן 9.3 אם ידע או שיכל היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובה בעל הפוליסה לשאלת חיותם, כפי שפורטה בספק, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובהו של בעל הפוליסה לא הייתה מלאה וכנה.
- 9.6. מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מסוים לפי הוראות סעיף קטן 9.3, ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מהלאה:
- 9.6.1. אי-גילוי נאות של פרטיהם שעלהם נשאל בעל פוליסה;
- 9.6.2. הסתרת מידע בידי בעל פוליסה;
- 9.6.3. מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פוליסה;
- 9.6.4. אי-מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החומרת הסיכון.

.10. הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חובה המבטח

- 10.1. קרה מקרה ביטוח, יודיע עלי המבטח לmbטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 10.2. המבטח ימסור למבטח, בתוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדורשים לבירור החובות והיקפה, ואם איןם ברשותו עליו לעזרה למבטח להשיגם.
- 10.3. לאחר שקיבל המבטח הודעה מהມבטח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיע למבטח אם החליט להכיר בחובותיו, לכיסוי מקרה הביטוח; עtopic מההודעת המבטח ישלח גם לפצעו וכל צד שלישי אשר תבע מהມבטח תגמוני ביטוח בשל מקרה הביטוח.

11. טיפול בתביעות צד שלישי

- 11.1. המבוקש רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטית שהוגשו או עלולים להיות מוגשים נגד המבוקש או לנחלו בשמו של המבוקש וכן רשאי מمناط להגשה בשם המבוקש הליך משפטי הדרושים להגנה על זכויות המבוקש.
- 11.2. מمناط המבוקש יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן 11.1 ובישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבוקש, בלבד שלא יהיה בכרך כדי להטיל על המבוקש חבות שלא תסבוס על ידי המבוקש, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9.3.
- 11.3. על המבוקש לשחרר פעולה עם המבוקש לשם ביטוח ומימוש סמכויות המבוקש כמפורט בסעיף זה.

12. תשלום תוכף

הפגיעה דzapciui זכאי לקבל מן המבוקש תשלום תוכף על חשבון תביעתו בסיסיות ותנאיים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ותקנות שלפיו.

13. חריגים לביטוח לפי פולישה זו

13.1. בכל מקרה מן האמור בפולישה זו, לא יהיה המבוקש חב בתשלום תגמול, ביטוח לפיה לנפגעים אלה:

- 13.1.1. מי שגרם לתאונת במתכוון;
- 13.1.2. מי שמתකיים בו האמור בסעיף (2) לחוק הפיצויים, כאמור נהג ברכב אליו שנintel רשות מעבב הרכב או ממי שהחזק בו כדי, וכן מי שמצו ברכב בידיעו;
שנוהגים בו כאמור;
- 13.1.3. מי שהרכב שימש לו או סייע לבצע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירות פשוט).
- 13.2. המבוקש לא יהיה חב בתשלום כלשהו לפי הפולישה בשל חבות שבזהה שאינו הפולישה.

14. פטירת בעל הפולישה

14.1. נפטר בעל הפולישה, תעבור הבעלות בפולישה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפולישה.

14.2. אם לאחר פטירת בעל הפולישה בוטח הביטוח, תבטל פולישה זו ביטוח נוספת נסופת לפולישה זו אשר ה策אה לפי דרישות פקודת הביטוח, תבטל פולישה זו ביום כניסה לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, וה מבוקש ישיב לירש הרכב את החלק היחסי מודמי הביטוח שששולמו; החלק היחסי כאמור יוחשב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבוקש, ביחס שבו מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורי, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורי.

15. ביטול הפולישה על ידי בעל הפולישה

15.1. בעל הפולישה רשאי, בהודעה ל מבוקש, לבטל פולישה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח.

15.2. להודעה על ביטול הפולישה כאמור בסעיף 15.1 יצירף בעל הפולישה:

15.2.1. אם הרכב בבעלותו או בזכותו - הצהרה ל מבוקש בכתב כי הרכב עדין בבעלותו או בזכותו (להלן - ההצהרה) שבה יצוין המועד שבו יכנס הביטול לתוקף; לא צוין מועד כאמור, ביטול הפולישה יכנס לתוכפו במועד מסירת ההצהרה;

15.2.2. אם הרכב אינו בבעלותו ואינו בזכותו - אישור ל פיו הבעלות ברכב הועבר לה אחר ואחד משלוחת אלה:

15.2.2.1. העתק תיעוד על מסירת הودעה למחזיק הרכב על ביטול הפולישה; הודעה כאמור יכול שתימסר בדו"ר, בשיחה או באמצעות דיגיטלי; ביטול הפולישה יכנס לתוקפו בתוך שלושה ימי עבודה מיום מסירת הודעה;

- 15.2.2.2. העתק תיעוד על מסירת הودעה למחזיק ברכב על ביטול הפוליסה והעתק תגבורת המחזיק ברכב לפיה אישר שיש לו פוליסה אחרת; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו ממועד מתן הודעת הביטול.
- 15.2.2.3. אישור כי השימוש ברכב בוטח בפוליסת ביטוח רכב כובה אחרת; ביטול הפוליסה ייכנס לתוקפו ממועד מתן הודעת הביטול או הנפקת הפוליסה אחרת, המאושר מבניהו.
- 15.3. יידא מבטח כי ניתנה הודעה למחזיק כאמור בסעיפים 15.2.2.1 ו-15.2.2.2, יהיה פטור מחובטו לפי הפוליסה; ב乞ש מבטח לשלווח הודעה למחזיק כאמור בתאריך שבו ייכנס הביטול לתוקף; הודהה את מספר הרישוי של הרכב המבוקש ואת התאריך שבו ייכנס הצליח לאורכו הביטול לתוקף; מבטח לא יעכבר את ביטול הפוליסה בעונה שלא הצליח לאורכו שניתנה הודעה כאמור.
- 15.4. בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, יחויר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששלמו, בהפחחת סכומים אלה:
- 15.4.1. بعد תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים;
- 15.4.2. بعد תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בציורף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים بعد כל يوم ביטוח, החל ביום השנהו.
- 15.5. על אף האמור בסעיף קטן 15.4, ביטל בעל הפליסה את הפליסה עקב גיבת הרכב המבוקש, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יצאתו מכלל שימוש או עקב פירמת הנהג ששמו נקבע כנוהג יחד בתעודת הביטוח, יחויר המבטח לבעל הפליסה את החלק הייחס מדמי הביטוח ששולם; החלק היחסי כאמור יוחשב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטח ביחס לבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המוקנית.
- 15.6. כל הסכומים שיוחזו לפי סעיף זה ישנתנו בהתאם לשינויים ממדד בין המدد שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המدد שפורסם סמוך לפני מועד החזות דמי הביטוח.
- 15.7. בעל הפליסה יהיה זכאי להחזיר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמול ביטוח בשל מקרה בו יתוח שארע לפני מועד ביטול הפליסה.
- ## 16. ביטול הפליסה על ידי המבטח
- 16.1. מבטח רשאי לבטל את הפליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפליסה או בשל אי-גילוי נאות של פרטים שנשאלו עליהם טרם הוצאה הפליסת, הפליסה תבוטל בהזדעה בכתב אשר תכלול את הנומוקים לביטול (להלן - הודעת ביטול) ותימסר לבעל הפליסה ביד כנגד אשור מסירה או שתישלח לבעל הפליסה בדואר רשום, והכל עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תבוטל הפליסת; נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, וראו את תאריך חתימת בעל הפליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה.
- 16.2. ביטל המבטח את הפליסה, יחויר לבעל הפליסה בהקדם ולא יאוחר מ-7 ימים לפני המועד שבו תבוטל הפליסה, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולם.
- 16.3. החלק היחסי כאמור יוחשב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגביה המבטח ביחס לבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המוקנית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המוקנית.
- 16.4. העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן - הבעלים החדש), לפני מועד משולוח הודעת הביטול על ידי המבטח כאמור בסעיף קטן 16.1, והםבטח ידע על העברת הבעלות לפני משולוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפליסה אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפליסה והן לבעלים החדש, הודעה כאמור ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, וראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד ההודעה.

16.5. לסכום דמי הביטוח שהוצעו לפי סעיף קטן 16.2 ייווסף הפרשי האצמה למדד המהירים לצריך מן המدد שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למدد שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

16.6. בעל הפלישה יהיה זכאי להחזיר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוא הוגשה תביעה לתשלום תגמולו ביטוח בשל מקורה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפלישה.

17. מקום שיופוט

תביעות לפि פולישה זו יוגשו ויתבררו לפני בית המשפט המוסמך בישראל.

18. ביטוח כפל

18.1. בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפি דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפלישה על כך למבטה מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כן.

18.2. בביטוח כפל אחרים המבוחכים כלפי המבוחך לחוד, ובינם לבין עצם יישאו הם בתשלום תגמולו הביטוח בחלוקת שווים.

19. התקופת ההתיישנות

19.1. תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פולישה זו היא שבע שנים מיום קורתה מקורה הביטוח.

19.2. תקופת ההתיישנות, יכול שתואר לפि הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958.

19.3. במקרה ביטוח שאורע באזורי ובשטחים המפורטים בסעיף (ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפחות חמש שנים או שטחים.

20. הודיעות

20.1. הודיעה למבטה של בעל הפלישה או של הנפגע תינן למבטה לאחד מן המיעדים המפורטים להלן:

20.1.1. מען משרד או פרט אמצעים דיגיטליים יצירת קשר עם המבוחך כמצוי בתעודה הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוחך בכתב לבעל הפלישה או לנפגע;

20.1.2. מען משרד של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח.

20.2. הודיעה של המבוחך לבעל הפלישה תינן בכתב למען של בעל הפלישה כמצוי בתעודה הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוחך בכתב למבטה.

20.3. אין באמור בסעיף זה כדי לסייע את דרישות סעיפים 15 ו-16, לעניין ביטול הפלישה או לגרוע מהן.

21. דוח תביעות

21.1. חדש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיוםה, אם היא מסתייםת באופן בלתי צפוי, ישלח המבוחך לבעל הפלישה דוח תביעות שיפורט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן – דוח תביעות).

21.2. בדוח תביעות יפרט המבוחך, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפלישה מבוטח אצל המבוחך, לפי הקצחה מבניה, את פרטיה הנוגע המעורב בתאונת.

21.3. הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבוחך עדכון לדוח תביעות מיד עם הגשת התביעה.

22. השבתה

- 22.1. בעל פוליסה או מי שմבקש שתוציא לו פוליסה לשימוש ברכב מונע לפי סעיף 22.1 להודיעו מראש למביטה, בכתב או בכל דרך אחרת, על השבתת הרכב לתקופה שללא תפחית מ-30 ימים ברציפות (בסעיף זה - בקשת השבתה); על המבטח לטעד את בקשת ההשבתת.
- 22.2. המבטח ימסור לבעל הפוליסה תעודה ביטוח חדשה כאמור בסעיף 22.5; ציינה ההשבתת בתעודת הביטוח כאמור בסעיף 22.5, לא יעשה שימוש של נסיעה ברכב או החניון, כאמור בהגדרת "שימוש ברכב מונע" שבסעיף 1, ותוגבל חבות המבטח לפי סעיפים 3 ו-6 כך שלא תחול על שימושים אלה.
- 22.3. בעל פוליסה רשאי לבטל את פוליסת ההשבתת בהודעה למביטה; תקופת ההשבתת תסתיים במועד המצוין בהודעה האמורה וב└בד שמועד סיום ההשבתת לא יהיה למפרע.
- 22.4. בוטלה פוליסת ההשבתת לפי סעיף 22.3, וישיב המבטח לבעל פוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח بعد כיסוי לפי סעיפים 3 ו-6 ולפי סעיף זה, בגין דמי ביטוח بعد כיסוי ההשבתת; החזר כאמור יהיה بعد תקופת השבתה של 30 ימים או יותר.
- 22.5. בתעודת ביטוח חדשה ישמשו מבטח לבעל פוליסה כאמור בסעיף 22.2, יציין המבטח, בכתובת התעודת הביטוח, בשורה שתחזור "פקודת בטוח רכב מונע [נוסף חדש]", התשל"ל-1970 (להלן - "פקודת הביטוח") מילים אלה: "הרכב מושבת - לא יעשה בו שימוש לנסיעה או להחניה"; המילים האמורות יוצוינן בכתב הגדול פי שלושה מהכתב בשאר התעודה ומודגש במשמעות כפולה או בדרך אחרת שיאשר המתונה למבטה מסוים, ולא יוצוינו שם נהג הרשיין להוגר ברכב ומספר תעודת הזרות שלו.

חלק 2 - פוליסת ביטוח רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

נזק רכוש ונזקי רכוש צד שלישי

מבוא

הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן "הمبرטח/החברה")
הمبرטח ששמו נקוב במפרט (להלן "הمبرטח")

פוליסת זו היא חוזה בין
לבין

לפיה מסכימים המברטח, תמורה דמי ביטוח, לשפטות את המברטח למשך תקופת הביטוח
בשל אבדן או נזק שייגרם לרכב המברטח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי,
הכל לפי תנאי פוליסת זו (להלן "היקף הכספי").
דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, שם המחברון וגבולות האחריות
על פי פרק ב נקובים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסת זו.

פרק א': ביטוח הרכב

1. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא אבדן או נזק שנגרם לרכב הנזק בפרט, לרבות האביזרים והמכליים שברכבו הבסיסיות של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן ושלא ניתן לרכוש רכב בלעדיהם, לפחות האוריר שבו, למערכות בטיחות מתקדמות שהותקנו בו, לאמצעי המיגון שהותקנו בו לפיקודו דרישת המבטח, לאביזרים הנמצאים בו מכוח דין או לאביזרים הצמודים אליו שנקובים במפרט (להלן: הרכב), כתוצאה מהאחד הסיכוןים המפורטים להילן:

- 1.1. אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;
- 1.2. התגשות מקרית, התהפקות ותאונת מכל סוג שהוא;
- 1.3. גנבה;
- 1.4. כל נזק שנגרם עקב גנבה תוך כדי גנבה ובעת ניסיון גנבה;
- 1.5. שיטפון, סערה, שלג, ברד, התפרצויות הר געש;
- 1.6. מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטח או בידי מי מטעמו במתכוון,
פטור המבטח מחובתו.

על אף האמור לעיל המבטח רשאי לותר על הכספי הביטוח לפי פרק א' כלו או יותר על הכספי הביטוח לפי סעיף 1 לעיל - המבטח לא ישפה את המבטח בשל אבדן או נזק לצמיגים, אלא אם כן נזקנו או אבדנו חלקים נוספים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

2. פרטיים לא מכוסים

על אף האמור בסעיף 1 לעיל - המבטח לא ישפה את המבטח בשל אבדן או נזק לצמיגים, קלקלולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים נספחים מהרכב עקב מקרה הביטוח.

3. קלקלולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים
קלקלולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים שיגרמו לרכב איןם מכוסים אלא אם נגרמו במהלך או עקב מקרה הביטוח.

4. דרכי הפיצוי

הGBT ממליצה על פישוק דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:
תשלים ערך הנזק או האבדן ביחסו, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסווג ואיכות דומות או ה החלפת חלק ממנו.

5. חישוב הפיצוי

תגמולו ביטוח שגינוו למבטוח לפי פרק זה -
5.1. יוחשבו ושולמו לפי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, לרבות בשל ירידת ערך.
5.2. יהיה בצרוף מס ערך נוסף מוסף למעט לצורך ניכוי מס תשומות; לעניין פולישה זו, "מס ערך מוסף" - כמשמעותו בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.

6. רכב באבדן גמור

6.1. נגרם לרכב אבדן גמור ישלם המבטח למבטוח את מלא ערך הרכב ביום קרות מקרה הביטוח או יחולפו ברכב מסווג ואיכות דומות;
בפולישה זו: "רכב באבדן גמור" -

6.1.1. רכב שנגנב ולא נמצא בתוך 30 ימים מיום הגנבה או כל תקופה אחרת כמפורט
בפרט, אך בכל מקרה לא יותר מ-30 ימים.
6.1.2. רכב שמשמעותו רכב מושך קבוע לבאי כי התקיימו בו אחד מלה:

- 6.1.2.1. הוא יצא מכך שימוש והזק הישיר שנגרם לו, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60 אחוזים ומעלה משוו הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, כולל מסוי;
- 6.1.2.2. הרכב אינו נתן עוד לשיקום והוא נדרש בלבד;
- 6.2. קבוע שמאי רכב מסומן, כי שיעור הנזק שנגרם לרכב, למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך הרכב, הוא לפחות 50 אחוזים משוו הרכב ביום קרות מקרה הביטוח, רשיי המבטח בהסכמה המבטוח לפצחות אכילו היה אבדן גמור (להלן: אבדן גמור להלכה).
- 6.3. שילם המבטוח למבטוח את מלאו שווי הרכב או החליפיו ברכב מסווג ואיכות דומות בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשידי הרכב למבטחה.
- 6.4. תוקף פוליסזה זו יפקע עם שיפוט המבטוח בשל אבדן גמור או בשל אבדן גמור להלכה, כאמור בסעיף זה ובסעיף 9, ולא תהיה למבטוח זכות להחזר דמי ביטוח.
- 7. אבדן לרכב שלא שילמו בעדו מסים**
- 7.1. על אף האמור בסעיף 5.2, אם נגרם אבדן גמור או אבדן גמור להלכה לרכב כתוצאה מקרה ביטוח המכוסה בפוליסזה זו ולא שלמו כל המיסים הממשליים בשל הרכב או שקווד בגיןו מס ערך נוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטוח תגמולו בטוחו לפי שווי הרכב ללא מיסים או ללא מס ערך נוסף, לפי העניין, או החליפיו ברכב אחר מסווג ואיכות דומות.
- 7.2. על אף האמור בסעיף קטן 1.7, מבטוח שימצא למבטוח הוכחה כי אין זכאי לפטור חזות ממסים או לקיזו מס ערך נוסף, לפי העניין, על רכב החליפי שהוא מותכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור או אבדן גמור להלכה, ישלם לו המבטוח תגמולו בטוחו לפי שווי הרכב עבור ליום קרות הביטוח אכילו שלמו כל המיסים בעדו, או החליפיו ברכב מסווג ואיכות דומות.
- 7.3. לאחר תשלום תגמולו הביטוח או החלטת הרכב רשאי המבטוח לקבל מהמבטוח את זכויותיו ברכב, למעט אביזרים ומכלולים שלגביהם אין המבטוח זכאי לתגמולו ביטוח; אם העברת הזכויות האמורה תליה בתשלום מסים כלשהם, יכול תשלום זה על המבטוח.
- 8. נזק חלקי**
- 8.1. אם תיקון הרכב יחייב החילפת המרכיב או חלקים ממנו אוنفس, תבוצע ההחלפה בחילק המתאים לחילק המוחולף באיכותו, בתכונותיו ובתייאורו ומבטחו ישא במלוא עלות החלפה זו;
- 8.2. במקרה של נזק לחילק של הרכב שאינו מנוי בסעיף 8.1, תהיה אחוריות המבטוח כמפורט להלן:
- 8.2.1. בחר המבטוח להחליף את החלק שאבד או נזק, יוחלף החלק בחילק המתאים לו באיכותו, בתכונותיו ובתייאורו בצרפת הוצאות התקנה.
- 8.2.2. בחר המבטוח לשלם את ערך הנזק או האבדן במצוון - יוחשב הסכום לתשלומים כך שבעבור רכב שגילו עד 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו של החלק דומה לו זה שאבד או נזק ללא ניכוי בלאו, ואילו לבני רכב שגילו מעל 9 שנים ישולם הנזק לפי ערכו המקורי של החלק שאבד או נזק (דהיינו - ביכוי בלאו); לתשלומים האמורים יתווסף הוצאות התקנה.
- 8.2.3. בעלי לגורע מהוירות חוק הגבלת השימוש ורישום פעולות בחילקי רכב משומשים (משמעות גיבובות), התשנ"ח-1998, בחר המבטוח להחליף את החלק שאבד או נזק ברכב שגילו עד שנתיים ביום קרות מקרה הביטוח, יוחלף החלק שאבד או נזק בחילק מקורי או חדש, וב惟ב שהוא מתאים לחילק המוחולף באיכותו, בתכונותיו, בתיאורו ובצרפת הוצאות התקנה.

8.2.4. בחר המבטו להחליפ את החלק שאבד או נזק ברכב שיש לגביו אחריות יצרן

הмотנית בתנאים מסוימים לגבי אופן תיקון הרכב, פעל, ככל שיוכל, לפי הוראות האחוריות האמוריה; והוחלף החלק שאבד או נזק שלא לפי התנאים המוסויים באחריות הייצור ואחריות הייצור הוסרה בשל פגם שנפל בהחלפה זו, יהיה המבטו אחראי לפגם האמור.

8.2.5. בסעיף זה "gil הרכב" - הזמן שהלך מהתאריך הרישום של הרכב לראשו, כמפורט ברישון הרכב.

9. **כיסוי והוצאות**

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטו גם בהוצאות סבירות לשמרתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק.

10. **קביעת תגמולו הביטוח במקרי אבדן מוחלט או גיבבה של הרכב המבוטה**

"מחירותן" - קובץ מחיריים וככלים שיטתי מڪצועי ובולטי תליי המשמש לקביעת ערך שוק של כל-רכב פרטיזים מכל הדוגמים, בין קונה מרצן ומוכר מרצן, שמתפרנס ומתעדכן באופן סדיר ושניתן לעיין בכל עת.

המחירון, המשמש בסיס לקבעת ערך השוק של הרכב בעת תשלום תגמולו בביטוח בגין אבדן מוחלט של כל הרכב או גיבתו, הוא "מחירות מכניות משומות וחדות", כפי שיפורסם ע"י יצחק לוי, בהזאת "תעבורת וסקרים בע"מ", סמוך לפני יום קרותה הביטוחית.

במחירותן זה מופיעות טבלאות המפורטות משתיים שונים, המשפיעים על ערך מכניות משומות. משתנים אלו ילכוו בחשבון בעת קביעת ערך השוק של הרכב לצורך ליצור תגמולו הביטוח, ותגמולו הביטוח יוגדל או יופחת בין משתנים אלה על פי שעורי השינוי המופיעים במחירות הנ"ל.

מובהר בזאת, כי סכום דמי הביטוח (הפרטיה) בגין הרכב המבוטה **לא הושפע** בשל משתנים אלה. לדוגמא: אם הרכב המבוטח הוא רכב חדש ייצורו קודמת ליום קרותה מקרה הביטוח ב-4 שנים, והוא היה בבעלותם של שלושה בעליים קודמים - יופחתו, עפ"י המהירון הנ"ל, 4% משווי הרכב המופיע במחירותן.

ולדוגמא: אם שנת הייצור של הרכב המבוטח קודמת ליום קרותה הביטוח ב-4 שנים, מחירו במחירותן מותאם לרכב שנסע במשך זמן זה 60,000 ק"מ ב ממוצע. אם הרכב נסע רק 44,000 ק"מ - יוסיף, עפ"י המהירון הנ"ל, 4% לשווי הרכב המופיע במחירותן.

פרק ב': ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

11. מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא נזק שנגרם לרכוש של צד שלישי כתוצאה ממשימוש ברиск בתקופת הביטוח.

12. גבולות הפיצוי

- 12.1. המבוטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שה מבוטח יהיה חייב לשולם בשל מקרה הביטוח, עד לסכום הביטוח הנוכחי במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי.
- 12.2. על אף האמור בסעיף 29.2.1 הסכומים לפי סעיף קטן 12.1 יכולו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו נזק עקב תאונת:
 - 12.2.1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסזה זו - הוצאות סבירות לשמרתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למוחץ חפצו לאחר התאונה.
 - 12.2.2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלים השתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות.
 - 12.2.3. פיצוי בשל אבדן רוחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקונו, ובלבך שהרכב המושבתת הוא רכב מסחרי שנמצא בעלות צד שלישי ומשמש לעסקו.
- 12.3. המבוטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעיל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח.

12.4. על אף האמור לעיל, אם נגרם מקרה הביטוח בזדון - פטור המבוטח מחובותיו.

13. הצמדת סכום הביטוח

סכום הביטוח לעניין פרק זה ישנה בהתאם לשינויים מזדד בין המدد שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המدد שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. לעניין זה "מדד" – מدد המחייבים לצריך שיפורסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

14. טיפול בתביעות צד שלישי

- 14.1. המבוטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשולם לצד השלישי את תגמולו הביטוח שה מבוטח חייב למבוטח, ובלבך שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן 14.2 והוא נדרש לא התנגד כאמור באוטו הסעיף; ואולם טענה שה מבוטח יכול לטען כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי.
- 14.2. דרש צד שלישי מה מבוטח את תגמולו הביטוח כאמור בסעיף קטן 14.1, יודיע המבוטח למבוטח בכתב תוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי תוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולו הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומו.
- 14.3. המבוטח רשאי ליטול על עצמו או לנחל בשם המבוטח את ההגנה של כל תביעה והמבוטח יושיט למבוטח, לפי בקשתו, עדרה הנחוצה למבוטח לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.
- 14.4. במקרים של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנבעת ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקרה אחד או לסייע אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסזה, היא המבוטח רשאי לשולם למבוטח את מלוא סכום כוונת הביטוח לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזו היא המבוטח פטור מניהול התביעה או תביעות אחרות ולא תחול על המבוטח שום אחירות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצעו בקשר ל汰ביעות האמורות.

15. חריגות לחבות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש:
הmbטח לא יהיה אחראי לתשולם כלשהו בגין חובות בשל נזק לרכוש שבבעלות המבוטח
או נהג הרכב, או לרכוש הנמצא בפיקוחם או לשמורתם של המבוטח או נהג הרכב או אחד
מבנה ביתם.

פרק ג': CISIIM NOSFIM

אם צוין במדויק במפורש כי CISI מחייבים הרשומים בפרק זה כולל בביותם, הרי יחול עלי התנאים הרשומים מטה.

16. הכללת שבויות ומהומות

אם צוין במדויק במפורש כי CISI הכללת שבויות ומהומות בתוקף, תכסה הפולישה שביתות ומהומות בהתאם לתנאי CISI מפורט להלן:

16.1. בגיןוד לכתוב בסעיף 29.2.3 - חריגים כלליים לחבות המבטח, הפולישה מורחתת לכיסות אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שוביתם ופעולות משכיתם.

16.2. בגיןוד לכתוב בסעיף 29.2.4 - חריגים כלליים לחבות המבטח, הפולישה מורחתת לכיסות אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות.

16.3. על אף האמור בסעיף 34.1, בקרות מקרה ביטוח המכוסה בהתאם לסעיף 16, יגבה המבטח מהמボטח סכום השתפות עצמית בגובה של 75% מהסכום הקבוע במפורט לפי פרק A.

17. הכללת רعش (רעידת אדמה)

אם צוין במדויק במפורש כי CISI הכללת רعش (רעידת אדמה) בתוקף, תכסה הפולישה רעידת אדמה בהתאם לתנאי CISI מפורט להלן:

16.4. בגיןוד לכתוב בסעיף 29.2.9 - חריגים כלליים לחבות המבטח, הפולישה מורחתת לכיסות אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה.

לענין CISI זה ייחשב אירוע אחד, כל אובדן או נזק שאירע תוך פרק זמן אחד של 72 שעות רצופות אחרי שנרשמה רעידת האדמה.

18. ביטוח הגנה משפטית

אם צוין במדויק במפורש כי ביטוח הגנה משפטית בתוקף, יהא המבוטח זכאי לכיסוי הגנה משפטית בהתאם לתנאי CISI מפורט להלן:

לצורך פסקה זו יהיו למונחים המובאים להלן המובנים המפורטים להלן ולא כל מובן אחר.

הגדרות

"הפולישה" - הפולישה שמספרה רשום במפורט, ואשר הוצאה למボטח בקשר לשימוש בכל רכב.

"המボטח" - בעלי הפולישה ו/או כל אדם אחר הרשי לנוהג בכל רכב שהוא מעורב במקרה הביטוח, בהתאם לפולישה.

"הליך משפטיים" - הליכים בהם מוגש כתב אישום ע"י מדינת ישראל או מטעמה, לרבות בקשה מנהליות לשילילת רשות נוהג ולהשבחתו, למעט אישומים להם ברירת קנס.

"מקרה הביטוח" - תאונת דרכים בה נפגע אדם ו/או כל רכוש שאירעה עקב שימוש הנעשה בכל רכב והמכוסה במסגרת הפולישה.

"הוצאות הגנה" - אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרטייכלים, שכר מומחים כפוי שייקבע ע"י בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי, למעט כל Конס, פיצוי או תשלום עונש המוטלים בגין הדין.

18.1. שיפוט שכר טרחה והוצאות

18.1.1. בהתאם לתנאים לתחולת CISI זה, על המבוטח לפנות אל המבטח, ובכפוף להנאות וההשתווויות המפורטים להלן מתחייב המבטח להעמיד למボטח על

- חשבונו עורך דין על פי בחרותו לשם מתן הגנה בהליכים משפטיים שהוגשו נגד המבוטח בקשר לתאונת.
- 18.1.2. לא העמיד המבוטח עורך דין בהתאם לסעיף 18.1.1, רשיי המבוטח לפנות לכל עורך דין על פי בחרותו לשם מתן הגנה בהליכים משפטיים כאמור, ובמקרה זה ישפה המבוטח את המבוטח בשכר הטרחה (בסכום המינימאלית התקבוע בתנונות עפ"י חוק לשכת עורכי הדין או שכר טרחת עורך דין על פי התעריפים המינימליים המקובלים אצל המבוטח לשם ייצוג מבוטחים בהליכים כאמור - הגבהה בינהם ובהוצאות ההגנה ששולמו על ידי המבוטח).
- 18.1.3. הביטוח הנitin בהתאם לפסקה זו יכול לגבי כל הליכים משפטיים אשר יוגשו בגין מקרה הביטוח.
- 18.2. ערעור**
- המברט ישפה את המבוטח בשכר טרחה והוצאות הגנה שיישולמו על ידו לעורך דין בשל ערעור - עד ערכאה סופית וככל הכרעת דין / או גזר דין שיטול על המבוטח בהליכים משפטיים. על המבוטח לקבל את אישור המבוטח בכתב ומרASH להגשת ערעור כאמור. המברט יתן את האישור לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מאות עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבקש הערעור כי יש לדעתו בסיס ענייני וסıcıי טוב להצלחת ערעור כאמור.
- 18.3. הגבלת אחריות
- אחריות המברט על פי סעיף 18.1.2 לעיל בגין כל מקרה תאונה, ובמשך הכל למשך כל תקופת הביטוח, מוגבלת לסכום הננקוב בפסקה זו במפרט.
- 18.4. תנאים וסתתייגיות**
- 18.4.1. המברט לא חייב בכל תשלום על פי פסקה זו אם בעת קרות התאונה היה הנוהג תחת השפעת סמים לפי פקודת הסמים המסורניים [נוסח חדש תש"ג - 1973].
- 18.4.2. המברט יהא רשאי לדרוש מאות המבוטח כתבי בית דין, פרטיכלים, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצויבידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם, והמבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המברט עם דרישתו.
- 18.4.3. המברט ישלם שכר הטרחה והוצאות ההגנה, עבור ההליכים המשפטיים או הערעור, לאחר שיומצאו לו כל המסמכים הדרושים לקיום ההליך ולביצוע התשלום.
- 19. הגדרות**
- אם צוין במפורש במפרט כי מסוים פנסים ומראותצד אקסטרא בתוקף, תכסה הפוליסה תיקון או החלפה בגין נזק לפנסים ומראותצד לרכב המברט בהתאם לתנאי הכספי כמפורט להלן:
- הפעלת כסוי זה לא תהווה תביעה בקשר עם דוח התביעות כאמור בסעיף 44 לתנאים הכלליים.
- 19.1. הגדרות**
- "מראות/פנסים" - מכלול הפנס הקדמי והאחוריו (לרבות פנס איתות ובלמים) וכן מכלול מראיתצד חיצונית ובלבד שהنم חלק ממפרט הרכב עפ"י נתוני יצירן הרכב.
- "נזק" - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס וכן שבר למנגנון הפנימי של המראה או הפנו.
- "מצבע התקון" - מי אשר פרטיו צוינו במפרט מטעם המברט.

"מחירון" - מחירון מבצע התקיקון לتحقיקן מראות פנושים כפי שהיה בתוקף מעט לעת.

19.2. מהות והיקף הכספי

19.2.1. גבול אחירות נזק כמפורט במפרט הפוליסה. סכום התקיקון (כולל חלפים, עבודה ומע"מ) לא עולה על גבול אחירות המבוחט למקרה ולכל מוקד נזק בנפרד.

19.2.2. השרות על פי כסוי זה ינתן ע"י מבצע התקיקון במקרה של נזק לפנסים / או מראות כל' הרכב (להלן: "ה מוצר"), בכפוף להשתתפות העצמיות כמפורט במפרט הפוליסה לכל נזק בנפרד.

19.2.3. הכספי יהיה תקף גם אם נגרם באוטו איווע נזק/ים לחקל'ים נוספים בכל' הרכב ובלבך שניתן יהיה לתקן את הנזק לפנס/מראה מבלי לפרק חלקיים נוספים בכל' הרכב ובביטוח מקיף בלבד, וכן בקבלה אישור אי האמתת תביעה מחברת הביטוח.

19.2.4. במקרה בו סכום הנזק לפנס/מראה הנה מעבר לגבול האחריות של כסוי זה ובחר המבוחט לתקן רק את המראה/הפנס באמצעות כסוי זה, יתכן מבצע התקיקון את הפנס/מראה והمبוחט ישלם למבצע התקיקון את סכום ההפרש. התקון יבוצע בכפוף להסכמה המבוחט לביצוע התקיקון ולתשולם סכום ההפרש על חשבונו.

19.2.5. המראות / או הפנסים שיוחלוו יהיו מוצרים חלפיים / או משומשים בכפוף לחוק החלפים, בעליתו תן תקן מאותו סוג טוב ואיכות של המוצר שニזק. אם אין אפשרות מבצע התקיקון למצוא מוצר תואם, יהיה רשותי מבצע התקיקון בשיקול דעתו, יהיה זכאי ליצר / או ליבא / או לתקן מוצר זה עבור המבוחט או להחליף את המוצר שנזק במקור מותוצרת יצزان כל' הרכב או מותוצרת יצزان המורשה לייצר עבור יצزان כל' רכב.

19.2.6. הכספי ינתן ללא הגבלה של מספר פעונות בתקופת הביטוח בכפוף להשתתפות עצמית מצד המבוחט לכל' מקרה ולכל' מוקד נזק בנפרד.

19.3. חריגות

כסוי זה לא יחול לגבי כל' נזק שנגרם לפנסים / או מראות צד של כל' הרכב, במישרין או בעקיפין כתוצאה או בקשר עם המקדים שלhalb:

19.3.1. נזק שנגרם במתכוון על ידי המבוחט או מי מטעמו.

19.3.2. נזק למוצר אשר לא היהשלם לחלוון בטרם נשבר / או שלא הורכב כיאות.

19.3.3. פנס/מראה אשר לא הותקנו בהתקנה תקנית / או אינם חילק ממפרט הרכב עפ"י נתוני היצרן.

19.3.4. קלקלולים חממיים / או מכניים מכל' סוג שהוא.

19.3.5. שריטות / או סדקים שאינם שבר מוחלט / או דהייה / או בלאי של הפנס/ המראה.

19.3.6. כל' נזק אשר היפויו בגינו ניתן עפ"י חוקי המדינה.

19.3.7. כל' נזק אשר יגרם מוחוץ לגבולות מדינת ישראל ומוחוץ לשטח יהודה ושומרון המזוי בשליטת מדינת ישראל.

19.3.8. גנבת פנס / או מראה.

19.3.9. שבר לפנס / או מראת צד שאירוע כתוצאה או עקב תחרות / או ב מבחנן היגעה / או בדיקת כושר נהיגה.

19.3.10. רכב שאין לו סוכנות בישראל וכן רכב שיבוא ביואו אישי, אלא אם יש לרכב פנסים ומראות חלופיים בישראל.

19.3.11. פנסי הרכב והן המראות היו עם פגם / או סדק כלשהו בתחילת תקופת הביטוח.

- 19.4.** אביזרים, פריטים ושימושים לא מוכסמים
נותן השירות לא יהיה אחראי בגין האביזרים הפריטים או השימושים הבאים:
- 19.4.1.** מוצרים מיוחדים /או החורגים מהמפורט הטכני של ייצור הרכב.
 - 19.4.2.** מנורות מכל סוג שהוא.
 - 19.4.3.** פנסי קסנון /או מנורות קסנון.
 - 19.4.4.** תיקון קקרים חשמליים.
 - 19.4.5.** אי התאמה בהרכבת המוצר ו затע עקב פגם בחלקים אחרים בכל רכב,
לדוגמא: פגם בפחחות וכיון אורות.
- 19.5.** קבלת השירות
- 19.5.1.** בכל מקרה של נזק ל מוצר (למעט התנאים החורגים שפורטו דלעיל), יפנה לקבל השירות למבצע התקון הנוכחי במפרץ:
 - 19.5.2.** השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכספי תוך המועדים כדלקמן:
19.5.2.1 פנסים - תוך 48 שעות העבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד ליום העובודה שלאחר רום בו הובא כל הרכב לתחנת השירות.
 - 19.5.2.2.** מראות צד - תוך 48 שעות העבודה ממועד הבאת כל הרכב לתחנת השירות כפוף לקבالت מס' הלקוח המוגדר של כל הרכב.
 - 19.5.2.3.** לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינו: ביום'-ה' (כולל) - משעה 07:30 עד שעה 16:30, ביום'-ו' וערבי' חג משעה 07:30 עד שעה 13:30.
 - 19.5.3.** למבחן או לנונן השירות מטעמו הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התקון /או החלפה, ולדרוש בכל מקרה של חישך סביר אישור משטרת בגין הנזק /ם ו затע לפ' שיקול דעתו ובתנאי שלא יתרוג נון השירות ממועדי השירות.
- 19.6.** תנאים כלליים
- 19.6.1.** כיסוי זה כפוף לכל התנאים והסיגים של הפלישה, אלא אם שונה במפורש.
 - 19.6.2.** יובהר כי במקרה שהמבחן אינו יכול להמציא אישור כי הוא זכאי לכיסוי האמור, בעת היוטו אצל נון השירות, נון השירות יעיר שרות תיקון למקבל השירות הטוען שרכש כיסוי זה, ו затע כנגד המבחן ל-30 ים. סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 15 ימים מהוכחת הזכאות לכיסוי.
- 20.** כיסוי לסיווע להכוונה והכנת תביעה משפטית נגד צד שלישי
- אם צוין במסמך כי כיסוי לסיווע בהכוונה והכנת תביעה משפטית נגד צד שלישי בתוקף, יהא המבוטח זכאי לסיווע משפטי שיינן למבוטח בתביעות נגד צד שלישי, ללא השתתפות עצמית, בהתאם לתנאי הכספי ממופרט להלן:
- 20.1.** פרטיו התקשרות של הגורם המסייע: כפי שמצוין במפרט.
 - 20.2.** הזכאים לטיפול משפטי:
- המברught ששמו נקוב במפרט, כאשר כיסוי זה היה בתוקף ביום קורתה הביטוח ושקיימות עילת תביעה נגד גורם הנזק, בהתאם לשיקול דעת המבוטח.
- 20.3.** מהות והיקף הכספי
- 20.3.1.** מתן שירותים משפטיים מקדמים לתביעה לרבות סיוע בהכנת כתוב תביעה לבית הדין לתביעות קטנות, ובמקרה הצורך ידריך את המבוטח לקרואת הופעת האחורי בבית הדין לתביעות קטנות. יובהר כי המבחן או מי מטעמו לא יופיע לדין בית המשפט לתביעות קטנות.

20.3.2. במקהה שסכום התביעה גבוהה מוסמכת בית הדין לנסיבות קטנות, היא המבוטה זכאי לשירות – וזאת בתמורה לתשלום שכר טרחה בשיעור מוסכם מראש, אשר יותנה בהצלחת הטיפול המשפטי.

20.4. חובה המבוטה:

להציג את כל המסמכים הרלבנטיים לצורך ביסוס התביעה.

20.5. סיגם:

המボטח לא יהיה זכאי להחזר כספי כלשהו בעבור שירותו טיפול משפטי בתביעה כנגד צד שלישי שניתנו שלא בהתאם לדבריו בכיסוי זה, אלא אם ניתן אישור לכך מראש על ידי המבוטח.

21. ביטוח מתקנים חמליים האבירים והמכלולים שאינם חלק מהחbillה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן

אם צוין במפורש במפרט כי ביטוח מתקנים חמליים האבירים והמכלולים שאינם חלק מהחbillה הבסיסית של דגם הרכב הקבועים במפרט היבואן בתוקף, תכסה הפולישה אבדן או נזק למתקנים חמליים האבירים והמכלולים בהתאם לתנאי הכיסוי כאמור להלן:

21.1. הרכוש המבוטה:

מכשירים חמליים המותקנים בכל רכב המתואר במפרט, כמו כן תוספות מיוחדות כגון: גללים מיוחדים, פנסים מיוחדים וכל אביזר מיוחד נוסף.

21.2. הכיסוי:

במקהה של אבדן או נזק למתקנים הנ"ל שיגרם כתוצאה מהתוכנים המפורטים במקרה הביטוח פרק א' - ביטוח רכב.

המבטיח ישפה על פי שיקול דעתו את המבוטה ע"י תשלום, החלפה או תיקון בגבולות סכום הביטוח המצוין במפרט.

21.3. הכיסוי אינו כולל:

21.3.1. אבדן או נזק למתקנים הנ"ל אלא אם נגרם במישרין ע"י אש, ניסיון גניבה או תאונתרכב אשר בו מותקן המכשיר החשמי שבגינו תוגש תביעה לפי הפולישה.

21.3.2. אבדן או נזק ע"י אש כתוצאה מקלוקול חמלי או התלקחות עצמית.

22. פגושים אקסטרא

אם צוין במפורש במפרט כי כיסוי פגושים אקסטרא תקין, הפולישה תכסה תיקון / החלפת פגושיםרכב המצוין במפרט בהתאם לתנאי הכיסוי כאמור להלן: הפעלת כיסוי זה לא תהווה תביעה בקשר עם דוח התביעות כאמור בסעיף 44 לתנאים הכללים.

22.1. הגדרות:

"פגושים" - מגן קדמי ואחרוי חיצוני בלבד, כיסוי פלסטיק חיצוני בלבד.

"שבר" - שבר וכל נזק (למעט גניבה) הפולש דרך עובי הפגושים/ים מכל סוג שהוא.

"מצבע התקיקון" - ממפורט בדף הרשימה.

"מחירון" - מחירון מצבע התקיקון לתיקון שבר פגושים.

22.2. מהות והיקף הכיסוי

22.2.1. השירות על פי כיסוי זה ניתן /או יבוצע ע"י מצבע התקיקון ללא הגבלה של מספר פניות המבוטח בתקופת הביטוח המצוינת במפרט, להלן "תקופת הביטוח", ובכפוף להשתתפות העצמיות ולגבולות האחריות הנקבעים במפרט.

22.2.2. השירות על פי כיסוי זה ינתן בגין נזק בלתי צפוי לפגוש הרכב כמפורט:

22.2.2.1. הכספי יחול על חלקי פלסטיק חיצוניים ופנימיים בלבד שהם חלק מהמגן וקשורים להחזרת המגן למצבו המקורי על פי מפרט החزان בלבד כגון: מגן חיצוני, سورג חזות, כורות פלסטיק וחיזוקים פנימיים אחרים כל עוד הם עשויים מפלסטיק, קלקריט למגן, سورגים צדדיים, כיסוי ערפל, سورג מרכזי, חישנים ומצלמות על כל סוגיהם, קישוטים שונים (כל עוד הם מקוריים מהמפעל ואינם תוספות מקומיות), ספוגר תחתון, חישנים ללא יחידת בקרה, תושבות לוחית רישוי, תומכים (כולל שפומים לפונסיהם).

22.2.2.2. הכספי יהיה תקף גם אם נגרם באוטו אירוע נזק/ים לחלק/ים נוספים ברכב ובכללו שנייה יהיה לתקן את הנזק לפגוש מבלי לפרק חלקים נוספים ברכב ובבטיוח מוקן בלבד, וכן בקבלה אשור אי הגשת תביעה לחברת הביטוח ובכפוף לגבול האחריות הנזק במנפרט עבור כיסוי זה.

22.2.2.3. הפגוש שיתוקן יהיה פגוש חלפי. אם אין אפשרות מבצע התקיקן למצוא מוצר תואם כאמור, יהיה רשיון מבצע התקיקן לפי שיקול דעתו, יהיה זכאי לייצר /או ליבא /או לתקן מוצר זה עבור המבוטח או להחליף את המוצר שנזקן במוצר מקורי מתוצרת יצן כל הרכב או מתוצרת יצן המושרשה לייצר עבור יצן כל רכב.

22.2.3. אם ידרש לבצע ברכב התקיקן החוזר של אותו פגוש תוך 6 חודשים ממועד התקיקן הקודם והתקיקן החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו /או מקורו במעשה /או מחדל של מבצע התקיקן, ישא המבטח במלוא עלות התקיקן והוא לא יחייב את המבוטח בתשלום השתתפות עצמית כאמור בסעיף 22.2.1 לעיל.

22.2.4. גובה עלות התקיקן הינו עד לגבול החבות הנזק במנפרט עבור כיסוי זה, וכן התחשב יתבצע על סמך מחירי חלקים בלבד כולל מע"מ, לפי מחירוני היבואנים אשר מתרסומים באמצעות מדיה דיגיטליים שונים (מ.ר.מ., אתריי יבואן ועוד). אם גובה עלות התקיקן יעלה על גבול החבות הנזק במנפרט, המבטח ישא בעלות ההפרש בין גבול החבות לעלות התקיקן.

22.2.5. יובהר כי לא יתקבלו הצעות מחיר מספקי שירות חיצוניים לצורך קביעת מחיר החלק.

22.3. חריגות

במסגרת כיסוי זה לא ינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחד מלאה, ככלם או מקרים:

22.3.1. נזק לפגושים אשר לא הורכבו/ כיואות.

22.3.2. נזק לפגושים/פגושים שאינם מהוות/מהווים חלק מהמנפרט הטכני המקורי ורמת הגימור של הדגם כפי שנקבעו ע"י יצן.

22.3.3. נזק לפגושים/פגושים שהו/הו פגום/פגומים טרם כניסה כיסוי זה לתוקן.

22.3.4. נזק שנגרם בכוונת דzon על ידי המבטח /או מי מטעמו /או מי שהורשה על-ידי להשתמש ברכב.

22.3.5. השירות אינו כולל תיקון קרירים חמליים, חוווטים /או מנגנון הפעלה.

22.3.6. נזק /או פגם בחלקים אחרים ברכב המונעים /או פוגעים ביכולת הרכב הפגוש/פגושים שנזקן/עיזוקן.

22.3.7. נזק בשל אירוע אשר הופיע בגין נזק על פי חוקי מדינת ישראל.

22.3.8. נזק אשר נגרם בעקבות נסעה בהשתתפות בספורט תחרותי.

- 22.3.9. נזק כתוצאה מהצפה או שיטפון או אסון טבע (לרובות רעידת אדמה).
- 22.3.10. המבוטח לא יהיה זכאי לתשלום כלשהו אם בחר לקבל שירות נושא כיסוי זה שלא באמצעות מוצר התיקון כהגדרתו לעיל. סעיף זה יכול גם אמצע פעל המבוטח בתום לב.
- 22.3.11. מבצע התיקון פטור מלחתת את השירותים על-פי כיסוי זה במקרה של מצב מלחמה (בין אם הוכרזה ובין אם לא הוכרזה), פועלות איבה, פיגוע חבלני, או גירוש כללי, רעדית אדמה, אירור גרעיני או רדיואקטיבי וכל כוח שלישי אחר אשר אינםאפשרים את מתן השירותים.
- 22.3.12. נזק תוצאותி מכל סוג.
- 22.4. קבלת השירות
- 22.4.1. בכל מקרה של שבר לפגוש (למעט הח:rightים שפורטו לעיל) יפנה המבוטח אל מוקד נתן השירות המופיע במפרט לקליטת השירות.
- 22.4.2. השירות יונתק ויבוצע בהתאם לתנאי הכספי תוך המועדים כדלקמן:
- א. תוך 5 ימי עבודה ממוקד הבחנת הרכב לתחנת השירות.
 - ב. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם" ביוםם א-ה (כולל) משעה 8:00 עד לשעה 16:00, למעט ערבי חג, שבתות וחגים.
- 22.4.3. למבחן הזכות לבדוק כל נזק לפניו מתן אישור לביצוע התיקון ולדרשו אישור משטרת (כל שולוני) / אישור שמאו בין הנזק/נזקים וזה לא שיקול דעתו.
- 22.4.4. יובהר כי במקרה שהמבוטח אינו יכול להמציא אישור כי הוא זכאי לכיסוי האמור, בעת היותו אצל מבצע התיקון, מבצע התיקון יונתק שירותי הchnlopft פגושים למבחן הטוען שרכש כיסוי זה, וזאת כנגד המcharge דוחה ל-30 ימים. סכום זה יוחזר למבחן תוך 15 ימים מהוכחת הזכאות לכיסוי.
23. שעבוד
- ה妣ים לפי פרק א - ביטוח הרכב של פוליסה זו, אם ייעו, ישולם לטובות בעל השעבוד במקרה הנזק במדויק, וזאת עד לסכום הנזק במדויק וככוף לכל תנאי פוליסה זו. שום דבר אמרו בסעיף זה לאיפורש כמפורט את אחריות המבחן לפי הפוליסה או כגורע מסמכות כלשייה שהעניקה לו. בהתחשב עם כך, מוסכם ומוחזר זהה, כי לموافת כל האמור בפוליסה ו/או בתוספת כלשייה בדבר ביטול הפוליסה עקב אי תשלים של פרטיה או בדבר ביטול הפוליסה ע"י המבחן בתוקף סעיף 38 - ביטול הביטוח, לא יהיה לביטול הביטוח תוקף אלא ביום ובשעה הנקבעים בהודעה שתימסר בכתב לטובות בעל השעבוד הנהנה במקרה שעובד, נכון במדויק, לפחות 30 יום לפני המועד הנ"ל.
24. אחריות שליחות
- בכל מקרה שאחריות המבוטח המכוסה בפרק ב תהווה עילה לתביעה גם נגד מעבידיו של המבוטח כפי שרשום במפרט של פוליסה זו בגין אחריותו של השירותיםamus/i או מחדלי המבוטח, יכסה המבחן גם אחריות שליחות זו, אולם אחריות המבחן לא תעלה על גבול האחריות בפרק ב.
25. נהיגת אكري
- הפוליסה מושחתת לכיסות נזקים לרכב המבוטח ולרכוש צד שלישי שנגרמו כתוצאה מנוהגת הרכב ע"י נהג שהוא עובד מוסף לתיקון רכב או צבע העיסוק בתיקון רכב, או עובד מלון או עובד בוגר שchnihna ברכב בשטח מגשר חניה או כדי להחנותו בשטח המלון.

אין בהרבה זו משום הכללת נהג או מוסף או מלון או מגש חניה כנו"ל כمبرוחים בפוליסת,
ולמבטח הזכות לתבעו מאות הנזקים שנגרמו לו ו/או ששולמו על ידו למבטה
ו/או לצד שלישי.

הרשום בסעיף זה לא יגרע מהחייבות שהיא למבטח אל מול סעיף זה היה קיים בפוליסת.

26. **תוספת שווי הרכב עד 10% לרכב שגלו עד שנתיים**

אם צוין בפרט במפורש כי תוספת זו כוללה בביטוח, כולל עליה התנאים הבאים:
בניגוד לרשום בפוליסת בסעיף 6, הרי אם יגרם לרכב המבטוח אבדן גמור או אבדן גמור להלכה
ישלם המבטח למבטחו תגמולי ביטוח כדי מלאו מחור הרכישה של רכב חדש של אותו יצור ומאותו
דגם וסוג, כולל תוספות מיוחדות לרכב - אם נכללו בביטוח לפि הפוליסת. מותנה, כי הסכם העדרי
שיישלם המבטח מכוח תוספת זו לעומת הסכם שהוא משלם אליו לא הייתה כלולה בביטוח - לא
עליה על 10% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח.

אם לא ניתן, במועד תשלום תגמולי הביטוח על פי הרחבה זו, לרכוש במדינת ישראל, מהיבואן
המוסמך של אותו רכב, רכב חדש של אותו יצור מאותו דגם וסוג - יפצה המבטוח את המבטוח
כדי מלאו מחיר השוק של הרכב המבטוח, בתוספת פיצויו לרכישת רכב חדש מסוג דומה. תוספת
הפיizio ב מקרה כזה תקבע לפי גילו של הרכב כدلיקמן: תוספת של 7.5% ממחיר השוק של הרכב -
רכב שגלו ביום קרות הנזק עד שנה, או 10% - אם גילו עד שנתיים. הרחבה זו כפופה לכל
התנאים והסיגים של הפוליסת, אלא אם כן שונו בה במפורש.

פרק ד': תנאים כלליים

27. בני אדם הרשאים לנוהג ברכב

27.1. בני אדם הרשאים לנוהג ברכב יהיו אחד או יותר מהמפורט בסעיף קטן 27.2, כפי שנכתב במפרט, ובתנאי שהם בעלי רשות נהיגה בר-תוקף בישראל לניגוד כל רכב מסווג הרכב, או שהוא בעלי רשות כאמור בתאריך כלשהו במשך 120 חודשים שקדמו לנוהga ברכב והתקיים בהם אתת מלאה:

27.1.1. הרשיAI לנוהג ברכב לא היה פסול מלקלבל או להחזיק בראשון נהיגה כאמור לפי הוראות שביחסוק, פסק-די, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת, למעט החלטה שניתנה מכוח חוק ההוצאה לפועל, התשכ"ד-1967, ותקנות שהוצעו מכוחו ופקיעת תוקפו של רישוIN מחמת אי תשולם אגרה;

27.1.2. הרשיAI לנוהג ברכב לא היה צריך לעמוד לפני הדין באחת מהדרישות הבאות כדי לקבל רישיון נהיגה: מבחן נהגה עיוני, מבחן נהגה מעשי, בדיקות רפואיות כולל יכולת קוגניטיבית ובדיקה שימוש בסמים.

27.2. הרשאים לנוהג ברכב:

27.2.1. המבוטח;

27.2.2. אדם ששמו נקבע במפרט;

27.2.3. אדם הנושא לפיה הוראת המבוטח או בראשות;

27.2.4. אדם הנמצא בשירות המבוטח ונושא לפיה הוראתו או בראשות;

27.2.5. אדם הנושא בראשות המבוטח ובלוויתו אדם מהמוניים בסעיפים קטןIM 27.2.1 – 27.2.4 לעיל,

27.2.6. אדם חסר רישיון נהיגה כמצוין בסעיף קטן 27.1, בתנאי שהוא מלאה על ידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון נהיגה, או בעת מבחן נהיגה רשמי מטעם משרד התחבורה, בתנאי שהאדם מלאה בבחון מטעם משרד התחבורה.

28. השימוש ברכב

השימוש ברכב יהיה לפחות או יותר מהמטרות המנווית להלן כפי שנכתב במפרט:

28.1. מטרות חברתיות ופרטיות;

28.2. מטרות עסקוIN של המבוטח;

28.3. הוראת נהגה;

28.4. הסעת נוסעים בשכר למטרות רוחה;

28.5. השכלה;

28.6. עבודות חקלאיות;

28.7. סחר ברכב;

28.8. גירושה בשכר;

28.9. תחרות ו מבחני קשר רכב;

28.10. הובלת סחורות בשכר.

29. חריגים כלליים לחבות המבטח

29.1. הביטוח לפי פרקים א-ג לעיל אינו מסכה אבדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטוIN מדינת ישראל ואזרוי יהודה, שומרן וחבל עזה.

.29.2. פוליסה זו אינה מכסה:

.29.2.1 נזק תוצאות:

אבדן או נזק שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל;

אבדן או נזק שנגרמו בשל פעולות שבטים או פעולות משבטים, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט;

אבדן או נזק שנגרמו בשל מהומות, אלא אם כן נכתב אחרת במפרט;

tabiahu ha-nuveut makhavot she-bahozah;

אבדן או נזק שנגרמו בשל היות הנג הרכב נתן להשဖעת סמים מסוכנים כהגדמתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש], התשל"ג-1973;

אבדן או נזק שהם תוצאה של מלחה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאיות או עממית, מהפכה;

אבדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מיננט, זיהום רדיואקטיבי, תהליכי גרעיניים וכל אבן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית;

אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה - אלא אם נכתב אחרת במפרט.

.29.3 הביטוח לפি פרקים א-ג לא יcosa נזק כלשהו, שבגינו יש למボטה הזכות לפיצויים על פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961, גם אם זכותו זו מנעה ממנו עקב אי-קיום הוראה כלשהי מהוראות החוק הנ"ל.

.30. גלווי ושינוי בעניין מהותי

.30.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח בהודעה שתתוודع אצל המבוטח, למבוטח על כל השאלות שנשאל בהצעה שימושה בסיסי לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנקבע, ועל סמך הנוחתו של המבוטח שהמבוטח השיב תשובה מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסטור בכוננות מרמה עין שהוא ידע כי הוא מהותי למבוטח לצורכי הערצת הסיכוןים המבוטחים ונ��ט אמצעים למניעת נזקים שהמברח דרש נקיטתם להקלת הסיכוןים המבוטחים לפוי פוליסה זו.

.30.2 עין מהותי הוא עין שאללה לגבי הוצאה בהצעת הביטוח או בכל דרך שתתוודע אצל המבוטח ומוביל לגורוע מכךויות האמור, גם עניינים אלה:

.30.2.1 סוג הרכב, שנת יצורו, מספר הרישוי שלו, התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההיילוקט;

.30.2.2 פטור ממיסים לגבי הרכב אם ישנו;

.30.2.3 תאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל;

.30.2.4 אמצעי המיגון של הרכב;

.30.2.5 זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבוע ברכב ועיסוקיהם, תאוות שהוו מעורבים בהן ועבירות תנואה שבחן והושען בשלוש השנים שקדמו לשימוש הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנואה שיש לגבין ברירת קנס;

.30.2.6 נקיים שארעו לרכב או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות לתוצאה מסויכים הכלולים בביטוח זה, למעט במקרה שבה הרכב לא היה בבעלות המבוטח ואשר בשלהם הוגשה תביעה כהגדרכה בסעיף 44.3.

.30.2.7 פרטיהם על אודוט מבטחים קודמים שביזזו את הרכב.

.30.3 לא השיב המבוטח תשובה מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסביר מן המבוטח בכוננות מרמה עין מהותי או לא נ��ט אמצעים שדרש המבוטח להקלת הסיכוןים המבוטחים לפוי פוליסה זו, יהיה המבוטח רשאי לבטל את הפוליס או להקטין את היקף חבותו, וכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - "החוק").

.30.4. המבוטח יודיע למבוטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעיניו מהותי מידי עם היօודע לו על כך, לא גילה המבוטח למabitח שני צהה המבוטח רשאי לבטל את הפלישה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

.30.5. המבוטח ימסור למבוטח, לפי בקשתו דוח תביעות, כמשמעותו בסעיף 44 להלן.

31. ביטוח כפלי

.31.1. אם בוטח הרכב בפני הסיכון הכלולים בפלישה זו אצל יותר מבוטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך למabitח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכספי או מיד לאחר שנודע לו על כך.

.31.2. ביטוח כפלי אחראים המבוטחים כלפי המבוטח יחד על מלא סכום הביטוח, ובינם לבין עצםם הם ישאו בתשלום תגמולו ביטוח לפי היחס שבין סכומי הביטוח.

32. הארכת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסזה או טעונה הסכמה של המבוטח ושל המבוטח.

33. תשלום דמי הביטוח וסכומים אחרים

.33.1. דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למabitח בקשר לפוליסזה או ישולםו במלואם תוך 30 ימים תחילתה של תקופת הביטוח, או מיום הגשת החשבון بعد דמי הביטוח למabitח, לפי המאוחר, או במועדים אחרים שפורטו במפרט. בפליסזה זו "דמי הביטוח" – סך כל התשלומים, לרשותי מבוטח לגבות ממוצע במועד תחילת הביטוח בקשר לפוליסזה זו.

.33.2. לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למabitח ביום עזות, ישא הסכם שבפיגור ריבית שנתית נקבע במפרט / או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במידע המחייבים לצרכו, בין המัด שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין הממד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.

.33.3. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהmbotach דרש מהmbotach בכתב לשלהו, לרשותי המבוטח להודיע למabitח בכתב כי הביטוח יתבטל כתובר 21 ימים נוספים אם הסכם שבפיגור לא יסולק לפני כן; אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, לרשותי המבוטח לבטל את הביטוח אם הודעה למabitח בכתב על הפיגור האמור והموטב לא סילק את הסכם שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו הודעה האמורה.

.33.4. אין ביטול על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסליק את הסכם שבפיגור המתיחס לתקופה שעדי לBITOL האמור, וכן את הוצאות המבוטח.

34. השתתפות עצמית

.34.1. בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק א' לפוליסזה זו, פרט ל מקרה בו שארם לרוכב לאבדן נמור או לאבדן גמור להלכה או מקרים נוספים המצוינים במפרט, וכןה מתוגמל היביטוח סכום של השתתפות עצמית הקבוע במפרט לגבי כל תביעה ובהתאם לסוג הנזק שנגרם. נזק של ירידת ערך: ההשתתפות העצמית תהיה בסכום שהוא 1.5% מערכ הרכב כפי שייהי סמוך לנסיבות הנזק.

.34.2. בנסיבות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב לפוליסזה זו, ישלם המבוטח לצד שלישי את כל הסכומים שהmbotach יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 12 לעיל. המבוטח יגבה מהmbotach את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע במפרט בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכום המשולמים לצד שלישי.

.34.3. על אף האמור בסעיף קען 34.2 אם הסכם שהmbotach יהיה חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי, ומabitח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

34.4. בלי לגורע מהאמור בסעיפים קטנים 34.1 ו-34.2 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקי א-ב לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של השתפות עצמית, שלא יעלה על הגובה מבין הסכומים הקבועים במפרט.

35. החזרת היקף הכספי לקדומות

עם תשלום תגמולו ביטוח למבותח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח; ישיב המבוקש את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותיו כמי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח; המבוקש רשאי לגבות דמי ביטוח נוספים בעקבות השבתה היקף הביטוח לקדמותיו אשר יחויבו כדלהלן:

35.1. כאשר שולמו תגמולו הביטוח לפי פרק A לפוליסה - לאחר מכן מסכם תגמולו הביטוח ששולמו בשערו שהtier הממונה לאותו רכב לפיו ילו ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

35.2. כאשר שולמו תגמולו הביטוח לצד ג' לפי פרק B לפוליסה - כגובה דמי הביטוח הנגביהם עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולו ביטוח לצד ג' בערכו ביום קרות מקרה הביטוח, ייחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.

36. החלפת הרכב

36.1. החליף המבוקש את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבוטח, בהודעה למבותח, ובאישור המבוקש, להעביר את הכספי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.

36.2. הוא ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף נזוכים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבוקש למבוקש את ההפרשות, באופן ייחסית לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

36.3. הוא ביום ההחלפה, דמי הביטוח בעבור הרכב המוחלף גבוהים מדמי הביטוח בעבור הרכב החליפי, ישלם המבוקש למבוקש את ההפרשות, באופן ייחסית לתקופת הביטוח שנותרה בתוך 30 ימים מיום ההחלפה.

36.4. אין באמור בסעיפים קטנים 36.1, 36.2, 36.3 כדי למנוע ממבוקש לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכספי הביטוחו לפי תעריפיו המאושרים.

37. השבתה

37.1. במהלך תקופת הביטוח, המבוקש רשאי להודיע למבותח מראש על השבתת הרכב והעמדתו בלא שימוש לתקופה שלא תפתח מ-30 ימים ושלא תעלה על מספר הימים שנומרו עד ליום תקופת הביטוח (להלן) – תקופת ההשבתה).

37.2. הודעה המבוקש למבוקש כאמור בסעיף 37.1, לא ינוג המבוקש או מי מטעמו ברכב במהלך תקופת ההשבתה ואם הנוג המבוקש או מי מטעמו ברכב – לא יכול כיסוי לפי סעיף 1.2 לפוליסה זו.

37.3. תקופת ההשבתה תסתיימ במועד הקבע בהודעת המבוקש; לא ננקב בהודעה האמורה מועדת כאמור תסתיימ תקופת ההשבתה בתום תקופת הביטוח או עם קבלת הודעה מהמבוקש על סיום תקופת ההשבתה, לפי המודם מביאם.

37.4. בתום תקופת ההשבתה, ישיב המבוקש למבוקש את החלק היחסית מדמי הביטוח בשל כיסוי לפי סעיף 1.2 לפוליסה זו, ישלים המבוקש بعد תקופת ההשבתה.

38. ביטול הביטוח

38.1. המבוקש רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפי תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבותח או במועד מאוחר יותר בהתאם לבקשת המבוקש; במקרה זה יחויב המבוקש למבוקש לפחות בקדם, ולא לאחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתקופה, את החלק היחסית מדמי הביטוח ששולמו בעקבות השבתה היקף הביטוחו על ידי הקפלת דמי הביטוח לאחר מכן כינסת הביטול לתקופה; כאמור יחויב על ידי הקפלת דמי הביטוח

- שגביה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן-החלק היחס). 38.2. בili לגורען מזכירות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלאד שהודעה על כך, שבה ייכללו הנזקים לביטול, תישלח למבטוח בזאת רשם 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו תבטל הביטוח.
- 38.3. ביטול המבטח את הפוליסה, יחויר המבטח למボוטה בהקדם, ולא ואוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
- 38.4. כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישנהו בהתאם לשינויים במדד שפורים סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח בין המדד שפורים סמוך לפני מועד החזרה דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שלמו לשיעורין, ישנהו כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורים סמוך לפני מועד ביצוע התשלום בין המדד שפורים סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
- 38.5. על אף האמור בסעיף זה פוליסה משועבדת תבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השعبد.
- 39. תעבירה לתגמולי ביטוח**
- 39.1. קרה מקרה הביטוח, על המבווט או המוטב להודיע על כך למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 39.2. תעבירה לתשלומים תגמולי ביטוח על פי הפוליסה תוגש למבטח ותתועד אצלן, אין באמור למונע מהມבטח לדרש שהתביעה תוגש בכתב.
- 39.3. על המבווט, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדורשים לבירור החבות והיקפה ואם אין ברשותו, עליו לעוזר למבטח, ככל שיוכל, להציגם.
- 39.4. המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהມבטח או המוטב על קרנות מקרה הביטוח, יעשה את הדרש לבירור חבותו.
- 39.5. תגמoli הביטוח ושולם תוך 30 ימים מהיום שבו בידי המבטח המידע והמסמכים הדורשים לבירור חבות, ולABI גיבנה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב משך 30 ימים - תוך 7 ימים מהיום האמור.
- 39.6. תגמoli הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבווט ישנהו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורים סמוך לפני מועד קרנות מקרה הביטוח בין המדד שפורים סמוך לפני מועד תשלוםם בפועל, וכן תוווסף להם ריבית צמודה בשיעור שקבע לפי ההגדלה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961 מעתם 30 ימים מיום מיפוי התביעה; אין בהוארה זו כדי לארוך מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- 39.7. המבטח רשאי לקיז מtagmoli הביטוח לפי פרק A בפוליסה, כל סכום קבוע שהມבווט חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ואם קיים חשש ממש לאי-פירעון החוב, רשאי המבטח לקיז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע ממועד תשלוםם או חייב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.
- 39.8. תגמoli ביטוח לא יכולו מס ערף נוסף לזכאי בגיןו מס תשומות.

40. הוודה ללא הסכמת המבטח

שילם המבווט או אדם מטעמו פיצוי בקשר ל蹶ה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הביטח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש, לא יחייב הדבר את המבטח.

41. מקדמה ותגמולים שאינם שונים בחלוקת

- 41.1. בקורס מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מה מבוטח מקדמה או התהווות כספית שתאפשר לקבל שירות לתקן הנזק, וזאת על חשבן הכספי שיעו מה מבוטח לפי תנאי פוליסזה זו.
- 41.2. תגמול ביטוח שאינם שונים בחלוקת יחולמו תוך 30 ימים מיום שנמסרה למבוטח לתשלום תגמול הביטוח, והם ניתנים לתביעה בפרט מיתר התגמולים.
- 41.3. סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכח סעיפים קטנים 41.1 ו-41.2 יונכו מתגולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הינו ישתנו הסכומים שנכו בהתאם לשינויים במדד המחרים לצרכן בין המدد שפורסם סמוך לפני תשלוםם לבין המدد שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכם הסופי של תגמול הביטוח.
- 41.4. התשלום הסופי והמלא של תגמול הביטוח למקרה נזק לפי פרק א' יעשה לאחר המצאת הנסיבות סבירות כי המבוקה תיקן את הנזק לרכיב.

42. התישנות

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמול ביטוח לפי פוליסזה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח, אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוקן; התביעה לתגמול ביטוח לפי פרק ב אינה מתיישנת כל עוד לא התישנה הצד השלישי נגד המבוטח.

43. תחולף

- 43.1. היהת למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוט כלפי אדם שלישי שלא מכח חזזה ביטוח, עוברת כותה זו למבוטח משילם תגמולם למבוטח או למוות וכשעור המתגולים שシリם.
- 43.2. המבוטח אינו רשאי להשתמש בזכות שUberה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוט מעיל לתגמולים שקיבל מה מבוטח.
- 43.3. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוט שהוא מגע למבוטח לפי סעיף זה, עליו להעבורי למבוטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפגעת בזכות Uberה למבוטח, עליו לפצותו בשל כך.
- 43.4. קיבל המבוטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוט שהוא מגע לו לפי סעיף זה, עליו לעדכן על כך את המבוטח במשך 15 ימים.
- 43.5. מבטח לא יעשה שימוש בסעיף זה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכונה בידי אדם שלישי שסביר סביר לא היה טובע ממנו פיצוי או שיפוט, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שבוינהם.

44. ד"ח עבר ביטוח

- 44.1. בתום 11 חודשים מהתחלת תקופת הביטוח - בביטחון לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח - בביטחון לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבוטח למבוטח דוח תביעות שבו יצוין אם המבוטח הגיע, עד למועד האמור, תביעה או תביעות לכל שנת ביטוח בשל רכבים המבוטחים במסגרת הפוליסה; בדוח העבר הביטוחי יצוין פרוטוט של כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, לרבות מספר הרכיב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, סוג הכספי, סוג התביעה (נק עצמי או צד שלישי), סוג הסיכון המכוסה בשלו הוגשה תביעת הביטוח, האם התקבל אצל המבוטח פיצוי או שיפוט מצד שלישי בשל התביעה וכן את שיעור הפיצוי או השיפוט שהתקבל (להלן - שיעור השיבוב), ואת שיעור או סכום ירידת הערך שנקבע, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדוח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח עצמו, לפי התקופה הקצרה בינהם.
- 44.2. הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חודשים מהתחלת תקופת הביטוח, ישלח המבוטח דוח מוקן מיד עם הגשת התביעה.
- 44.3. בסעיף זה, "תביעה" - תביעה ששולמו בשלה תגמול ביטוח לפי סעיף 39 בגין השתתפות עצמית, בסכום העולה על 5,000 נ"נ.

.44.4. על אף האמור בסעיף קטן 44.3, לא תיכלל דוח עבר ביטוח תביעה בשלה ששיעור השיבוב הוא 75% ומעלה, קיבת המבטח שיבוב בשיעור כאמור עד שנה לאחר שליחת דוח עבר ביטוח, ישלח המבטח דוח מתקן מיד עם קבלת השיבוב; קיבת המבטח שיבוב בשיעור כאמור במועד מאוחר יותר, יעדכן את דוח העבר הביטוחי במסגרת כל דיווח הנדרש בהוראות הממונה, וכן יציג אותן למבוטח לפי בקשתו.

.45. סכום הביטוח או סכומי הביטוח (למעט שווי הרכב) הנקיים במפרט אינם סכומי ביטוח מסוימים. סכום הביטוח בפוליסת הוא הסכם המירבי לחובת שיפוי בקרות מקרה ביטוח - זאת במקרה כולל תנאי הפוליסת.

.46. הودעות

- הודעה של המבטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח לפי אחד מהלאה:
- .46.1. מען משרד של המבטח, מצאיין בכותרת לפוליסת, או כל מען אחר בישראל שעלי יודיע המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
 - .46.2. משרד של סוכן הביטוח, הרשות בפוליסת לפי מענו, כמפורט בה, או לפי כל מען אחר בישראל שעלי יודיע סוכן הביטוח הנזכר או המבטח, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.
 - .46.3. כל דרך שהມבטח יודיע עליה למבוטח מזמן לזמן.

כתב שירות

אם צוין במפורש בכתב כי "כתב שירות שירות דרכו וגורירה" בתוקף, אז יחולו הוראות כתוב השירות שלහן:

לידיעתך, המבטח יהיה אחראי על השירות הנitin במסגרת כתוב השירות.

1. הגדרות

"הרכב הכספי לשירות" - רכב פרטי, או מסחרי עד 3.5 טון, שפטוי רשותם במפרט, אשר הוא תקין וכשר לנסעה במועד התחלת היחסוי.

"כתב השירות" - מסמך זה המפרט את השירותים והתנאים לקבלת השירות ע"י נווט השירות. "נווט השירות" - המצביע במפרט.

"موقع השירות" - מוקד השירות של נווט השירות בטלפון המצביע במפרט.

"מקבל השירות" - מבוטח אשר כל הרכב שלו מבוטח בפוליטת רכב של הראל ובמפרט צוין כי כתוב שירות זה בתוקף (להלן: גם "המבוטח").

"תקופת השירות" - בהתאם לתקופת הביצוע הנקבעה במפרט.

2. היקף השירות

נווט השירות יעניק שירותו דרך גורירה ממפורט בכתב השירות (להלן: "שירותתי רכב"), 24 שעות ביוםמה, 364 ימים בשנה, פרט לערב יום הכיפורים מנ השעה 14:00 וכן יום הכיפורים עצמו עד 3 שעות לאחר צאתו.

מקבל השירות זכאי לקבל שירותו דרך גורירה ללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופה השירות בכפוף לתנאי סעיף 2.

השירותים ניתנו בתחום האגדולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחום יהודה ושומרון חוץ משטחי האוטונומיה, שהכוונה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהן.

גרירת הרכב הכספי לשירות (להלן: "הרכב") כפופה לתנאים הבאים:

2.4.1. הגירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, למעט אל שטхи האוטונומיה וחבל עזה ובכפוף לסעיף 2.3 לעיל.

2.4.2. קיימ צורר את הרכב כתצתה מהיות הרכב בלתי נווט להפעלה עקב תאונת דרכים, תקלת מכנית שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב או גיבתו.

2.4.3. אין אפשרות נווט השירות להתנייע את הרכב או לבצע בו תיקון-דרך במקום או מתחת עזרה ראשונה.

2.4.4. הרכב נמצא על דרך ונווט לאגירה מידית על ידי גורר תקני ללא סיוע בגוררים אחרים או בכלי עזר. לעין תנאי זה, "דרכ" משמעותה - כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כל-רכב בעלי גובה 4X2 מוקם חניה מוסדר, או מקום חניה פרתי, לא מקורים שאליים יש גישה ישירה עם גור רגיל.

2.4.5. חילוץ הרכב - חילוצים קלים ממוקמות הסמוכים לדרך (עד מרחק של 20 מטר מהדרך), בעקבות תאונות דרכים, ובכלל שימוש החילוץ לא יעלתה על 20 דקות, ואפשר לבצעו באמצעות גורר תקני ללא סיוע בגוררים אחרים או בכלי עזר. חילוץ הנבע מכך סיבה אחרת, כולל שקיעת הרכב, ינתן תמורה תשלום בהנחה מחירון נווט השירות.

2.4.6. שירותוי הגירה ינתנו בתנאי שתימצא גישה ישירה לרכב השירות.

2.5	הטענת הרכב ושירותי דרכ - תיקוני דרך קלים (החלפים יהיו על-חשבון מקבל השירות)
2.6	mobasher ci tikoni dirk klimim mohavim tikoun zmani. ul makbul shirot hagau shirot limoshe morasha latikoun kibou shel haklala. am yotkan berak hakl liyoo cdi laafshar lerakb hagau limosher, ul makbul shirot limosher amatzia tshalom libitkon lahazrat hakl ul-idi lanzige notun shirot bkerbat makom magovi.
2.7	notun shirot labdu yibchar at sog shirot hanachz mavin shiroti harkab camor. haugat rakb shirot habatzu batru parak zman shelaa uleha ul chams shuvot momoud misirat hakl hafritim nandashim limutn shirot, alaa em toam achra um makbul shirot.
2.8	makbul shirot zca'i rak lagirra o hanachz achat bela tamura bein makra o shorat makrimim kshorim haachd bshni bksar sibti. bmkra shel malchukat yoshev haonsha lahcarut shma'ayi rakb mosfer. bmkra shahmavi yossek shla'eha kshar sibti bin hamakrimim, yishanotn shirot bshcar tarhat shema'i. am shma'ayi yossek shla'eha kshar sibti bin hamakrimim yishaa makbul shirot bshcar tarhat shema'i uvbelot shirot shnitot.
2.9	ad lahcarut shema'i yinten ul-idi makbul shirot tshalom dho'i.
2.9.1	horigim
2.9.2	ha'isio ayin col shirot larakb ha'isao bmosher o b'sibuto hakroba.
2.9.3	ha'isio ayin col shirot am gorum balti mosfer urk b'dikah/tipol/tikoun
2.9.4	barak.
2.9.5	ha'isio ayin col shirot larakb umos baschora / o b'mutun.
2.9.6	ha'isio ayin col shirot larakb, ukb machsor b'dilk. shirot asfeket dilk /ao girot harkb lahanot hulk hakroba yinten batshalom.
2.9.7	ha'isio ayin col girot harkb shnemza b'hinun makra.
2.9.8	ha'isio ayin col shirot larakb, shain apsherut lehafailo ukb takr or takrim bagalim.
2.9.9	ha'isio ayin col shirot bmkra shel takla bnosrot harkb o b'magbi harkb.
2.9.10	ha'chafet nosrot o mogavim tivur b'tshalom am ala kiyimim b'mali'i yidat shirot.
2.9.11	ha'isio ayin col girot harkb shhord mahabish il ydi rishut mosmedat o rakk lala rishoi shantai lemut am m'dobor bmkra bittach chagdarto b'politeha.
2.9.12	notun shirot yicol l'sefak at shirotut mafporutim b'parak zo (horigim 2.9.1 up-2.9.10) ul-pi shikol dautu, ul-pi ha'apshar b'tshalom belvd.
2.9.13	makbul shirot yishaa b'molaa ul'ot shachol ul rakb shirot, lzoruk matan shirot, b'khol zeh: canisa lemgorash chnia'h/chnion b'tshalomimum umuber b'kbeisi agraha, zat batosofet dimi-tipol shelaa uleu' ul 15 sh.
	notun shirot la yotkan shirot b'matzav malchama, fuilot aviva, fighu chbelini, gio'os calli, reutad adamah, hatzfa, shittpon, ari'ut tebu' kitzoni, ari'ut geru'ini o radioktivi, ari'ut kutsatrufali o ari'ut shafici'i bgino yinten ul-idi hamida.

.3. הזמנת וקבלת שירות

התחייבויות של נותן השירות כלפי מקבל השירות יכנסו לתוקף מיד אם וכאשר כתוב השירות נרכש בצדדים לפוליסת הביטוח או בחלו"פ 7 ימים (שבועה ימים) מעת הרכישה, אם נרכש במועד אחר. נזק מקבל השירות לשירותים כאמור בכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נתן השירות בטלפון המצוין במפרט וימסור את הפרטים שיתבקש על-ידי נתן השירות.

בחור מקבל השירות לפצל את השירות יחשב המשך השירות כשירות נוספת. השירות הנוסף כאמור ינתן תמורה תשולם, בהנחה של 20% ממחירו נתן השירות. יובהר, שהזמנת שירות שבסופה, מסיבות שאין קשורות בנתן השירות, איזי הזמנת שירות נוספת בגין אותה תקופה ונסיבות, תחייב בתשלום.

.4. ביטול כתוב השירות

4.1. ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסת הביטוח, בשינויים המחייבים.

4.2. מבלי לגורע מהאמור בסעיף 4.1 לעיל, המבטח ראשאי לבטל את כתוב השירות במקרה של סיום התקשרות עם נתן השירות המצוין במפרט והביטול יכנס לתוקף באופן מיידי מגע ההודעה. במקרה כאמור המבוטח יאה זכאי להחזיר דמי ביטוח יחסיים לכיסוי זה.

.5. שמירת הרכב וסיום ביצוע השירות

5.1. מקבל השירות אחראי לשמירת הרכב עד לקבלת שירות הרכבת. כל נזק או אובדן או חօור שייגרם לרכב או לתכלתו עד הגעת רכב השירות לרכב למתן השירות יהיה באחריות מקבל השירות ועל מקבל השירות לזרוק את הרכב פריטים / או מציגו כולל פריטים אישיים, תקליטורים, פנל נשלהף לדיזי-דיסק וכו'. מובהר כי ניתן השירות לא יהיה לצידם / או לפיריטים כלשהם שננתרו ברכב.

5.2. נתן השירות גורחה ממשמעו - הבאת הרכב למקום שצין על-ידי מקבל השירות. בחור מקבל השירות להשייר את המפתחות ברכב / או הרוח למתן השירות להשאים ברכב לאחר סיום השירות, תחול האחריות על כל המשטמע לכך על מקבל השירות על-ידי.

5.3. נתן השירות רשאי להשייר את הרכב במקום שצין על-ידי מקבל השירות ואחריותו לקבלתו ולשימתו, מאותו מועד ואילך, תהיה על אחריות מקבל השירות, אם היה מי שיקבל את הרכב ואם לאו.

5.4. אם נתן השירות לא יוכל להביא את הרכב למקום שצין מקבל השירות בשעות העבודה, וזאת מסיבות התלוויות בנזון השירות, איזי הרכב יאוחסן ויגורר למשך זמן קצר (למעט מקרה של שבת וחג) על-חשבונו של נתן השירות.

5.5. הכספי אינו כולל שירות לרכב עמוס בסchorה / או ציוד אישי / או פריט כלשהו לרבות תקליטורים, פנل נשלהף לדיזי-דיסק וכו'. אם מקבל השירות ישאיר פריטי scorה / או מטען / או ציוד אישי / או פריט כלשהו ברכב, יהיו פריטים אלו באחריותו הבלעדית של מקבל השירות ולנטון השירות לא תהיה כל אחריות לכך.

.6. נזקים

6.1. נתן השירות יפיצה את מקבל השירות על כל נזק ישיר שייגרם לרכב כתוצאה ממטען שירותו רכב, בכפוף לכללי פקודת הנזקון [נוסח חדש], התשכ"ח-1968.

6.2. בנסיבות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממטען שירותו רכב, חובה על מקבל השירות להודיע על-כך לנזון השירות בהקדם האפשרי.

6.3. מקבל השירות חייב למוצא לנזון השירות, בהקדם האפשרי, פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנזקוקים.

- 6.4. מקבל השירות ואפשר לנצלו נotonin השירות בדיקה מיידית של הנזק או האבדן בכל מועד סביר שיקבע על-ידי נotonin השירות ולהוציא עזרה ככל שתידרש לכך.
- 6.5. לא תצא על-ידי מקבל השירות כל הוצאה לשם תיקון נזק מבלי הסכמה בכתב של נotonin השירות, וזאת בתנאי שתינתן בתור זמן סביר בהתאם לנסיבות. אי-קיום תנאי זה יבטל את חבות נotonin השירות לפיצוי בגין הנזק.

7. הצהרות מקבל השירות והתחייבויות

7.1. מקבל השירות מצהיר כי:

- 7.1.1. הרכב היה תקין וכשר לנסיעה בשעת ההתקשרות עם נotonin השירות.
- 7.1.2. ידוע לו שפניה לגרום אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם ובכתב מנותן השירות, לא תזכה אותו בהחזר החוצאות, או חלק מהן, או בכלל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות אילו פנה אליו.
- 7.2. מקבל השירות מתחייב להלן:
- 7.2.1. לנקט אמצעי זיהות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותו רכב מנותן השירות בעבור מקבל השירות או בשמו.
- 7.2.2. לנקט אמצעי זיהות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהיה נotonin השירות חייב לתולו שירותו רכב.
- 7.2.3. להחויר לנotonin השירות את החוצאות שהוציא נotonin השירות בקשר למטען השירותי הרכב למקבל השירות, בכל מקרה שיתקבל פיזיו או שיפוי מצד שלישי כלשהו בעבור ביצוע אותה גירסה.
- 7.2.4. להודיע לנotonin השירות על קבלת כספים כ"ל.
- 7.2.5. שהרכב המפורט בכתב השירות אינו רכב שמשקלו הכללי יותר מ-3.5 טון.
- 7.2.6. לאפשר לנotonin השירות לגבות בשם מקבל השירות את החוצאות בגין השירות המגיעות מצד שלישי כלשהו ולשם כך מקבל השירות מסכים ליפוט את כוחו של נotonin השירות לגבות את הכספיים האלה.
- 7.2.7. לקיים את כל התחייבויות כאמור בכתב השירות זה.
- 7.2.8. להימנע מלהזמין שירותים רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין מקבל השירות שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מטען השירות, יחויב מקבל השירות בתשלום לפי מחירון נotonin השירות.

8. הצהרות נotonin השירות

השירות יינתן על ידי גורמים מקצועיים לסוג השירות.

אם צוין במפורש כי "כתב שירות רכב חלופי" בתוקף, אז: 'חולו הוראות כתוב השירות שלහן':

משמעות זה מהוות את כתוב השירות שבין המבוטח לבין ספק שירות רכב חלופי המצוין במפורש (הנקרא לשם הקיצור "נותן השירות") ואשר במהלך תקופת הביטוח נוthen השירותים קיימים תקשורת עילית וזמןונה. כתוב שירות זה מפרט את השירותים שה מבוטח זכאי להם, את הזכיות והחוויות ההדדיות של המבוטח ושל "נותן השירות".

מועד השירות זמין ביום א' עד 8:00 עד 17:00, ביום שלישי וערבי חג מ-8:00 עד 13:00, בערב יום הכיפורים מ-8:00 עד 12:00.

א. מהות השירותים

1. "נותן השירות" יתן למבוטח שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת הביטוח.

2. המבוטח זכאי לשירותים הבאים ללא תשלום ולא הגבלה של מספר פניותיו במשך תקופת הביטוח.

א. במקורה של תאונה - בהתאם לתנאים הבאים (אם נרכש כסוי תאונה בפוליסת הביטוח):

(1) במקורה של תאונה שכתוצאה منها מושבתת מכונית המבוטח במוסף לשם תיקונה, ייעמיד "נותן השירות" לרשות המבוטח רכב חלופי של חברת השכלה, אליה יפנה המבוטח על ידי "נותן השירות" (להלן "חברת ההשכלה").

(2) הרכב החלופי ינתן לאחר בדיקת הרכב הנזוק על ידי שמאן מוסמך.

(3) קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדורשים לתקן רכב המבוטח שנזוק.

(4) קביעת מספר הימים הדורש לתקן רכב המבוטח (לא כולל), מחירם (8 שעות לפחות תיקון הרכב המקורי כל חליפים), מחירם במחירים יומתיים (לא כולל), בהתאם לתעריף איגוד המוסכים לשעת עבודה, התקפים בזמן התקיקן.

(5) הרכב החלופי ינתן בהתאם לדוח המשמאן כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבוע את מספר הימים הדורש לתקן כל הרכב הנזוק, וביניהם 3 ימים (לאם צוין אחרת במפורט הביטוח). אולם בכל מקרה לא ינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (לאם צוין אחרת במפורט הפוליסה) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.

(6) במקורה של תאונה שהזקק לרכב המבוטח הוגדר ע"י המשמאן כנזק מוחלט, ינתן הרכב החלופי לשבעה ימים, אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח.

(7) **לא ינתנו שירות רכב חלופי במקורה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.**

ב. במקורה של גיבנה - בהתאם לתנאים הבאים (אם נרכש כסוי גיבנה בפוליסת הביטוח):

(1) במקורה של גיבנה רכב המבוטח ייעמיד "נותן השירות" לרשותו רכב חלופיرحل מימים ה-8 (לאם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להזדהה שנמסרה למשטרת הפייצוי מחברת הביטוח - ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת רכב חלופי לרשומות הלקוח לפני היום השימושי (לאם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), לא מעבר ליום ה-30 (לאם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) מיום החודעה למשטרת על הגיבנה, לא מעבר למועד קבלת התשלומים מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים (לאם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), בכפוף לסעיף ב' להלן).

- המבוטח מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכלה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת הودעה על מציאות הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיזי מחברת הביטוח (המועד המוקדם בינויהם).
- (3) אם יתברר כי רכב המבוטח שנגנבו היה מעורב גם בתאונת, יהיה המבוטח זכאי לרכיב החלופי כאמור בפסקה א' לעיל.
- ב. הגבלות**
1. בכל מקרה לא ניתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישת "נותן השירות" לא יותר מימיים ה-14 למועד התאונה או גיבובו. שירות רכב חלופי ניתן בכפוף לביצוע תיקון הרכב בפועל בגין התאונה בהתאם למספר הימים שנקבעו בהתאם לדוח שמאית, ובכל מקרה השירות לא ניתן לאחר ביצוע תיקון לרכב בגין התאונה.
 2. אין המבוטח זכאי ליותר שירותי רכב חלופי אחד ללא תשלום בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני.
 3. סך כל ימי ההשכלה שיינטו במשך תקופת הביטוח לא עלה על 30 יום (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח).
 4. ימי הזכאות ניתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם.
 5. הונפה המבוטח לחברת ההשכלה ע"י "נותן השירות" ולא מימש את זכאותו לרכב החלופי, פקעה זכאותו לרכב החלופי לאירוע מקרה. למען הסר ספק, קיבלת הרכב החלופי תאפשר רק אם טרם חלפו 14 ימים מקרות האירוע, ובלבד שטרם הטעצע תיקון לרכב בגין התאונה.
- ג. קבלת הרכב החלופי והזרתו:**
- מבוטח הזכאי לרכיב החלופי ממופרט לעיל קיבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתוב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (התאונה או גיבובו) המכוסה על-פי פוליסת הביטוח.
 2. המבוטח יציג באחד ממשרדי "נותן השירות" הוכחה על זכאותו לשירות, בכרך דוח שמאית (במקרה של תאונה), אישור הودעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גיבוב) וכן תעודה מזהה.
 3. במקרה של תאונה, המבוטח יקבל מ"נותן השירות" הפניה לחברת ההשכלה בה נקבע מספר הימים להם הוא זכאי לרכיב החלופי.
 4. במקרה של גיבוב יקבל המבוטח הפניה לחברת ההשכלה עבורו 10 ימים. אם רכב המבוטח לא נמצא עד תום 10 הימים, יקבל המבוטח מ"נותן השירות", הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכיב החלופי מבואר לעיל, ובכפוף להצהרותו על אי מציאות הרכב טרם קבלת כל הפניה והפניה.
 5. המבוטח יקבל את הרכב החלופי לחברת ההשכלה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ל"נותן השירות" ותקבל מכתב הפניה מבואר לעיל.
 6. המבוטח יחוותם על חוזה השכלה עם חברת ההשכלה בנוסח המקובל בחברת ההשכלה באותו מועד, לרבות הפקדת הפיקדון ושימוש בCARTEIS אשראי.
 7. על המבוטח יחולו כל החובות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בגין והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכלה (למעט נושא התשלום מבואר בכתב שרות זה).
 8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכלה לרשות המבוטח יהיה רכב אוטומטי קטן בעל נפח מוגע עד 1,300 סמ"ק (אם לא צוין אחרת בפוליסת הביטוח), וויסטר מבוטח באחד מסניפי חברת ההשכלה הראשיים בישראל, וממל' תעופה בגין-אורון (בהתאם לבחירת

- המבוטח בעת קבלת מכתב הפניה מ"נותן השירות" (בשעות העבודה המקבילות). אם המבוטח בחר לקבל רכב מתוצרת י"א, ישא בכך נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנוהגים אצלה עת.
9. המבוטח ישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנואה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
 10. המבוטח יחויר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה.
 11. תשלומים שיידרשו על ידי חברת ההשכרה בגיןஇיחור בהחזורת הרכב החלופי, יחולו על המבוטח במלואם.
 12. "נותן השירות" רשאי, לפי שיקול דעתו במקרים מסוימים שימצא לנכון ובלבד שהשירות בכלל במסגרת השירותים הנิตנים למטרות ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למבוטח כי הוא מסוגל לכך (לגביה השירות המסויים שהוזמן ובאותו מועד) להשתמש בשירותי החברה החלופיים מכל גורם אחר שיבחר המבוטח על אחריותו. במקרה כזה יחויר "נותן השירות" למטרות, סך של 100 ₪ בגין כל יומם זכאות.

ד. הנחות

1. המבוטח זכאי להנחה (מהמחירים לבודד שתוקף באוטומטי) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלהפת סוג המכונית מרכיב אוטומטי קטן בעל נפח מנוע עד 1,300 סמ"ק (או כפי שמצוין בפוליסת הביטוח) לרכב בעל נפח מנוע גדול יותר.
2. בחר המבוטח להחליף את סוג המכונית מרכיב אוטומטי קטן בעל נפח מנוע עד 1,300 סמ"ק (או כפי שמצוין בפוליסת הביטוח) לרכב בעל נפח מנוע גדול יותר, ישא בעלות הפרשי דמי הביטוח ובכך נזקים מעבר ל-150 ק"מ ליום, זאת בנוסף בסעיף 1 לעיל.

ה. ביטול כתוב השירות

1. ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסת הביטוח, בשינויים המחייבים.
2. מבצעו מהאמור בסעיף 1 לעיל, המבוטח רשאי לבטל את כתוב השירות במקרה של סיום ההתקשרות עם נוותן השירות המציג במפרט והbijouterie יכול לתוכף באופן מיידי מרגע ההודעה. במקרה כאמור המבוטח יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח יחסיים לכיסוי זה.
3. **תקופת מתן השירות ותוקף התחרibilities עפ"י כתוב השירות**
 1. תקופת מתן השירות הנה בהתאם לתאריכי התקוף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
 2. שירות רכב החלופי שנרכש כתוספת לפוליסת הביטוח יכנס לתוכף רק לאחר שחילפו 10 ימים מיום רכישת כתוב השירות, זאת ובלבד שכותב השירות לא הוציא רטראקטיבית.

ג. הצהרות המבוטח

- המבוטח מצהיר ומתחייב כדלקמן:
1. כי הרכב המבוטח נמצא בחזקתו, כשר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונת שנquia טרם תוקן.
 2. כי אם לא ינתן רכב החלופי כתוצאה מכך שהמבוטח אינו בן מעללה מ-24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישונו נהוגה תקופה במשך יותר משנתיים, יפעל "נותן השירות" בהתאם כאמור בסעיף ג' 12 לעיל.
 3. כי יודע לו שפניה לגורם אחר לצורק קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך וmorass מ"נותן השירות" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם אם היה זכאי לקבל את השירות מ"נותן השירות" אילו פנה אליו.

ה. הצהרות נוותן השירות

נוותן השירות מצהיר ומתחייב כי השירות ינתן על ידי גורמים מקצועיים לסוג השירות.

אם צוין במפורט כי "הרחבת לשירותים מורחב - במקורה תאונת דרכים" בתוקף, אזי יחולו הוראות כתוב השירות שלහן:

משמעות זו מהוות הרחבת כתוב השירות לשירותי דרך גורירה באמצעות ספק השירות המצוין במפורט (הנקרא לשם הקיצור "נותן השירות"). כתוב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המוסותים ברכישת ההרחבה) שה מבוטח זכאי להם, ואת הזכיות והחוויות ההדדיות של המבוטח ושל "נותן השירות".

א. מהות השירותים

1. נו^תן השירות "ויתן למבוטח הרחבת מיוחדת לכיסוי שירותי דרך גורירה, במקורה שקיים צורך לאגור את המוכנית כמפורט מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן "שירות מורחב"), במשך 24 שעות ביום, בכל יום בשנה פרט ליום הCAF (בכפוף למוגבלות בטיחוניות). בערב יום הCAF זכאי לאינטנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו, ובמצאי יום הCAF, יוחדו שירות הדרך שלוש שעות לאחר סיוםו. המבוטח זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תשלום ולא הגבלה של מספר הפניות במהלך תקופת הביטוח:

 - א) הגעת נציג "נותן השירות" לרכב המבוטח שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה, על מנת לשחרר את המבוטח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
 - ב) הסעת המבוטח למקום התאונה באמצעות נציג "נותן השירות" או מונת לעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.
 - ג) המשך טיפול בගירת הרכב לעד המבוקש.

- ד) אחסנת הרכב, שימירתו וGORIRTO למועד, אם השירות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השירותים הניטרים לרכב המבוטח, יונטו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך גורירה" של "נותן השירות", כאמור בכתב השירות.
4. שירות מורחב יונטו בחבבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרוםיה לצומת הערבה, מזרחית למלחה אדומים ובסطח האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יונטו השירות גם בערד.
5. שירות מורחב יונטו רק אם משטרת ישראל אינה מעורבת או לחלו פין, המבוטח קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירות הרכב.
6. למען הסר ספק, השירות יונטו למקום התאונה בלבד ולא מגשרי חניה משטרתיים, מגשרי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המבוטח ומוסכים.
7. שירות מורחב יונטו למבוטח תוך שעתיים מקבלת כל פרטיו הקרייה הנדרשים במקודם הממוחשב של "נותן השירות" למעט החריגות הבאות:
 - א) היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
 - ב) ימים בהם יחולו שינויים מזג אוויר קיצוניים (שרב, גשם).
8. השירות מוגוץ לערים יונטו השירות תוך שעתיים, בתוספת זמן הנסעה מהעיר הקרובה.
 - ד) באירועים הנבעעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
9. השירות מוגוץ יונטו רק אם קיים צורך לגורר את המוכנית כמפורט מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, מקום התאונה ובשותות הסמוכות לה.
 - . שירות מוגוץ יונטו למבוטח וכל מי שייחסק בנסיבות מטעמו וברשותו.
10. המבוטח זכאי רק לשירות מוגוץ אחד ללא תשלום, בגין אותה תאונה.

11. המבוטח יישא במלוא העלות של שירותி הדרכ והגירה לרכב אם אלו חורגים מכיסויי "
- "נותן השירות"** בהתאם לכטב השירות ל"שירותי דרך וגירה" למעט סעיף ד' להלן.
- ב. **הזמנת וקבלת שירות**
- בהתאם לכטב השירות ל"שירותי דרך וגירה".
- ג. **ביטול כתוב השירות**
1. ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסת הביטוח, בשינויים המחייבים.
 2. מבלתי לגורע מהאמור בסעיף 1 לעיל, המבוטח רשאי לבטל את כתוב השירות במקרה של סיום ההתקשרות עם נוותן השירות המצוין במפרט והביטול יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה. במקרה כאמור המבוטח יהיה זכאי להחזיר דמי ביטוח יחסיים לכיסוי זה.
- ד. **שמירת המכונית וסימן ביצוע השירות**
1. המבוטח אחראי לשמרית המכונית עד לקבלת השירות המורחב. כל נזק, אובדן או חוסר שייגרם למכונית או לתכלהה עד הגעת נציג "נותן השירות" למכונית ותחילת מתן שירות, יהיו באחריות המבוטח ולא באחריות "נותן השירות".
 2. "נותן השירות" אחראי לשמרית המכונית מתחילה מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידי. סיום שירות גירה משמעו - הבאת מכונית המבוטח למקום שצין "נותן השירות" למכונית המבוטח. אם המבוטח הורה ל"נותן השירות" להשאיר את מפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המבוטח.
 3. "נותן השירות" רשאי להשאיר את רכבו של המבוטח במקום שצין על ידי המבוטח והאחריות לקבלתתה ושמירתה מוגעת תהייה על המבוטח, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המוגבלות.
 4. אם לא ניתן להביא את הרכב בשעות העבודה המוגבלות למועד או לעיד הגירה אליו ביקש המבוטח לגורע, יdag "נותן השירות" לשמרית המכונית והבאיה לעיד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על "נותן השירות".
- ה. **נקום**
- בהתאם לסעיף 6 בכטב השירות ל"שירותי דרך וגירה".
- ו. **תקופת השירות ותוקף התcheinבות על פי כתוב השירות**
- בהתאם לתקופת הביטוח הנקבע בפוליטה.
- ז. **ザחרות המבוטח והתחייבויותיו**
1. בהתאם לסעיף 7' בכטב השירות ל"שירותי דרך וגירה".
 2. בנוסף לאמור לעיל המבוטח ישפה את "נותן השירות" בגין הוצאותיו לצורך קבלת שירות מורחב תוך 30 ימים מדרישתו, אם יסתבר כי המבוטח לא היה זכאי לשירות המורחב אותו הזמן, בהתאם לסעיף ב' ולסעיף י' לעיל.
- ח. **ザחרת נוותן השירות**
- נותן השירות מצהיר ומתחייב כי השירות ינתן על ידי גורמים מקריםים לסוג השירות.

אם צוין במפורש בכתב שירות "חibilit שירות דרכן מוחבבת" בתקף, אז יחולו הוראות כתוב השירות שלהן:

משמעות זה מהו הרחבה לכתב השירות לשירותי דרך וగיריה באמצעות ספק השירות המצוין במפורט (הנקרא לשם הקיצור "נותן השירות"). כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוסףים (המוסיפים) שהרחבת (ההרחבה) שהמボوطה זכאי להם, ואת הזכויות והחוויות ההדדיות של המבווט ושל "נותן השירות".

1. הגדרות

בכתב שירות זה תהיה למונחים המפורטים להלן המשמעות המוחודה להם בצדם:
"הרכב הזכאי לשירות" - הרכב המבווט בפוליט הביטוח, שפטטי רשותם במפורט, ואשר בטוח במסגרת הפוליטה ועל-פה.
"נותן השירות" - כמצוין במפורט הפוליטה.
"המוקד" - מוקד נתן השירות המפעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביום מה למעט ביום הכיפורים.
השירותים לא ינתנו שלוש שעות לפני התחלתו ושלוש שעות לאחר סיוםו.
"מקבל השירות" - המבווט בפוליט הביטוח וכן כל מי שמורהה לנוהג ברכב מטעמו.

2. כללי

- 2.1. נתן השירות יספק למבווט, במשך תקופת הביטוח, את שירותי "חibilit שירות דרכן מוחבבת" בהתאם ובכפוף לאמור בכתב שירות זה.
- 2.2. למען הסר ספק, השירותים על-פי כתב שירות זה, אינם כולל כל תשלום אחר או נוספים, הנלווה לשירות או נבע ממנו, כולל: תשלום החזאות דלק, תשלוםים בגין אחזקה הרכב ותשלום אגרת תיקונים ברכב הזכאי לשירות.
- 2.3. השירותים ינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב המבווט, נערכה תוספת החלוקת ורכב לפוליטה ונינתה הסכמה מראש, של נתן השירות, להחלפת הרכב המבווט.
- 2.4. השירותים פריצת רכב, ח החלפת גלגל ואספект דלק ינתנו 24 שעות ביום.
3. השירותים ינתנו בתחום האגדות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון חז משטחי האוטונומיה, שהכנישה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן על-ידי רשות מוסמכת כלשהי.
- 3.1. נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה بشשליתו, ישלם נתן השירות ושרות למבווט סך של 300 ₪ (שלוש מאות ש"ח) או את הסכום הנדרש לביצוע השירות, אשר שולם על-ידי המבווט, תמורה חשיבותית - הנמור ביניהם. זאת בגין דמי השתתפות העצמית - כמקובל.
- 3.2. תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, כפיו קבעו ומוסכם למקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נתן השירות בקשר לכך.

4. מהות השירותים

- 4.1. שירות פריצת רכב לצורך פריצת רכב שפתחותיו ננעלו בתוכו, ויע לרכיב המבווט נציג מטעם נתן השירות אשר ינסה לפרוץ את הרכב.
- 4.1.1. פירוט השירותים השירותים המפורטים להלן ינתנו למקבל השירות באמצעות נתן השירות וכמפורט להלן:

- 4.1.1.1 הגעת נציג מטעם נותנת השירות למקום בו מצוי הרכיב הזכאי לשירות, אשר ינסה לבצע פריצה במקום לרכיב.
- 4.1.1.2 השירותים יונטו לכל סוג הרכיב עד 3.5 טון למעט כלי ורכיב אשר ננעלים בנעילת ואקום.
- 4.1.2 השתתפות עצמית
- בכל מקרה של מתן שירות על-פי כתוב שירות זה, ישלם مقابل השירות דמי השתתפות-עצמית בסך 59 ₪ (חמשים וחמשה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.
- 4.2 שירות החלפת גלגל
- לצורך החלפת גליל ויגע נציג מטעם נותנת השירות למקום הרכיב ויבצע במקום את ההחלפה.
- 4.2.1 פירוט השירותים
- השירותים המפורטים להלן יונטו למქבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:
- הगעת נציג מטעם נותנת השירות למקום בו מצוי הרכיב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת האgelal עם התקר בגלאל החלופי שברכב וזאת אך אם:
- קייט גלאל חלופי תקין ברכב.
 - חלקי האגלאלים המוחלפים וחליהם (ברגים, אומים) תקינים.
- 4.2.2 השירות גורירה עד לפנץ'ריה הקרובה ביותר למקום בו מצוי הרכיב הזכאי לשירות.
- 4.2.3 השתתפות עצמית
- בכל מקרה של תקר בגלגל, אם הרכיב מגיע מהיצרן ללא גלאל חלופי, יונטו שירות גורירה עד לפנץ'ריה הקרובה ביותר למקום בו מצוי הרכיב הזכאי לשירות. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנותן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.
- 4.3 שירות אספקת דלק
- לצורך אספקת דלק לרכיב הזכאי לשירות, ויגע נציג מטעם נותנת השירות על מנת לאפשר הגעה לתחנת הדלק הקרובה.
- 4.3.1 פירוט השירותים
- השירותים המפורטים להלן יונטו למქבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:
- 4.3.1.1 הגעת נציג מטעם נותנת השירות למקום בו נמצא הרכיב הזכאי לאספקת הדלק.
- 4.3.1.2 אספקת הדלק תישנה על-ידי נציג מטעם נותנת השירות ולפי שיקול דעתו באחת מן האפשרויות שללן:
- (1) הבאת דלק בכמות המספקת להגעת הרכיב עד לתחנת הדלק הקרובה.
 - (2) הסעת הלקוי לתחנת הדלק הקרובה והחזרתו כדי שיוכל לרכוש דלק להמשך מסעת הרכוב.
 - (3) גורית הרכיב לתחנת הדלק הקרובה.
- 4.3.1.3 בעת הבאת הדלק למקום הרכיב, על מקבל השירות לשלם במקום לנציג מטעם נותנת השירות בעבור הדלק וזאת נוספת על דמי ההשתתפות העצמית.

4.3.2 השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן השירות או הפעלתו על-פי כתוב שירות זה, ישלם מקלט השירות דמי-השתתפות-עצמה בסך 59 ₪ (חמשים וחשע ש"ח) כולל מע"ט. התשלום ישולם לידי נותן השירות שנוטן את השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

5. קבלת השירותים - כללי

5.1. נזק מקבל השירות לאחד מן השירותים שבכתב שירות זה, ופנה טלפונית למועד נזק השירות בטלפון המצוין במפרט מכל טלפון. מקבל השירות יזהה בשמו, ימסור את מספר הרכב ואת מספר פוליסת הביטוח, את מספר זהותו או כל פרט נוסף שיידרש כדי לזהותוquam. מקבל השירות אשר זכאי לקבלת השירותים על-פי כתוב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.

5.2. פונה מקבל השירות למועד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד זכאי לקבלת השירותים שבכתב שירות זה, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו וויחתמו על כתוב התcheinיב לפיו הוא מתחייב לשאת במלוא עלות השירות הרלוונטי לפי מחירן מבצע השירות; זאת אם יתברר כי הפונה אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתוב השירות.

5.3. מובהר כי לוותן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתוב שירות זה. למען הסר ספק, ניתן השירות /או המבטח לא יהי אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או א-קיום כתוב שירות זה, מכל סיבה, למיעוט נזקים ישירים שייגרם לרוכב כמגדר לעיל כתוצאה ממשרתו /או כתוצאה מרשלותו /או רשלנות עובדיו של נותן השירות.

5.4. בשום מקרה לא יהיה ניתן השירות אחראי לנזקים תוצאותיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבייל פגוע בכלכליות האמור, למינעת רוח או חסרון צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק ממען או לתביעות כלשון נגד המבטח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לוותן השירות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כללה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהייה לטובה מי מעובדי או שליחיו נותן השירות.

6. תקופת תוקפו של כתוב השירות
בהתאם לתקופת הביטוח המצוינת בפוליסה.

7. ביטול כתוב השירות

7.1. ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסת הביטוח, בשינויים המחייבים.

7.2. מבייל לגזור מהמור בסעיף 7.1 לעיל, המבטח רשאי לבטל את כתוב השירות במקרה של סיום ההתקשרות עם נותן השירות המצוין במפרט והביטול יכנס לתקיף באופן מיידי מרגע הודעה. במקרה המבוקש יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח יחסיים לכיסוי זה.

8. הצהרת נותן השירות

נותן השירות מצהיר ומתחייב כי השירות יונtan על ידי גורמים מקריםים לסוג השירות.

אם צוין במפורש כי "כתב שירות שבר שימושות חליפיות" בתקוף, או יחולו הוראות כתוב השירות שלහן:

תיקון/החלפת שבר שימושות לרכב המצוין במדויק במפורט להלן:

1. הגדרות

- "כתב השירות"** - מסמך זה המפרט את השירותים והתנאים לקבלת השירות ע"י מבצע התקיקן.
- "שימושות"** - שימושות קדמיות, אחוריות וצדדיות של כלי הרכב.
- "שבר"** - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי המשמשה.
- "השירות"** - החלפת שימושה עם שבר בשימוש חדש חליפית.
- "מבצע התקיקן"** - מי אשר פרטיו צוינו במפורט מטעם המבטח.
- "מחירון"** - מחירון מבצע התקיקון לתיקון שימושות ו/או החלפת שימושות כפי שהיא בתקוף מעט לעת.

2. מהות והיקף השירות

- 2.1. השירות על פי כיסוי זה ניתן על ידי מבצע התקיקון בלבד הגבלה של מספר פניות בתקופת הביטוח בכפוף להשתתפות עצמיות שיפורטו להלן:
 - רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון - ללא השתתפות עצמית.
- אם הרכב הנה רכב מסחרי או בעלות חברה, ישולם המע"מ בגין התקיקון אצל מבצע התקיקון תמורה חשבונית וקבלת.

- 2.2. הכספי עפ"י כתוב שירות זה ניתן בגין נזק תאוני בלתי צפוי שייגרם לשימושות כל' הרכב. בנוסף לכך ניתן הכספי אם נגרם באוטו אירוע גם נזק לחקלים אחרים בCLI הרכב, ובכללן שוך הנזק הכלול את השימושה אליו עללה על הסכום הנקוב במפורט הפולישה ובקבלה אישור אי הגשת תביעה מהתביעה.

- 2.3. השירות על פי כתוב שירות זה הינו בכפוף לכך שבתחלת תקופת הביטוח, שימושות כל' הרכב תהינה תקין, ללא פגם ו/או סדק כלשהם. המבטח רשאי להפנות את המבטוח לבדיקה באחת מתחנות השירות של מבצע התקיקן, ותჩילה תוקף השירות כפוף לקבללה. אישור בכתב מבצע התקיקון בדבר תקיןויות השימושות במהלך תחילת תקופת הביטוח.
- 2.4. השימוש שתותקן תאה שימושה חליפית בעלת תוקן מואתו סוג טיב ואיכות של השימוש השבורה. אם אין אפשרות מבצע התקיקון למצוא שימושה תואמת כאמור, ישמש מבעוד התקיקון בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שימושה זאת עבור המבטוח ו/או להחליף את השימוש השבורה בשימושה חדשה מתוצרת יצורןCLI' הרכב או מותזרת יצורן המורשה לייצר עבור יצורןCLI' רכב.

3. חריגות

- למרות האמור בסעיפים 2.2-2.4 לעיל לא יcosa כתוב שירות זה כל נזק שנגרם לשימושות כל' הרכב כתוצאה מהמרקמים המפורטים להלן:
 - 3.1. שבר שימושה שנגרם במכoon על ידי המבטוח או מי מטעמו.
 - 3.2. שימושות מיוחדות ונסיבות החורגות מתקן יצורןCLI' הרכב.
- לענין סעיף זה "שימושות מיוחדות" - שימושות בעלות מפרט שונה משונה מפרט היצורן לרבות שימושות ממוגנות, שימושות לפתחים לא מקוריים ושימושות גג ("SUNROOF").
- 3.3. קלוקלים מכל סוג שהוא למוגנים, ניקלים, חיישנים, מצלמות ואביזרים עזר לשימושת.
- 3.4. שבר לשימושה שארע כתוצאה או עקב תחרות או ב מבחון נהיגה או בדיקת כושר נהיגה.
- 3.5. כל נזק אשר היפויו בגיןו ניתן עפ"י חוקי המדינה.

- רכב שאין לו סוכנות בישראל וכן רכב שיבוא בייבוא אישי, אלא אם יש לרכב שימושות חלופיות בישראל, ונitin על כך אישור מראש על ידי המבטה.
- שירותות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי המשמשה.
- גניבת שימוש.
- שימוש כל הרכב היו עם פגם /או סדק כל שהוא בתחום תקופת הביטוח.
- 4. קבלת השירות**
- בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט החירוגים שפורטו לעיל), יפנה המבויתם למבצע התקיקון המצוין במפרט.
- השירות יונתק ויבוצע בהתאם לתנאי כתוב שירות זה תוך המועדים כדלקמן:
- 4.2.1 לכלי רכב שימושותיו מודבקות - תוך 12 שעות העבודה ממועד הבאותו לתחנתה השירות וקיבלה אישור מבצע התקיקון לתיקון/החלפה, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כל הרכב לתחנת השירות.
 - 4.2.2 לכלי רכב שימושותיו אין מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאותו לתחנתה השירות וקיבלה אישור מבצע התקיקון לתיקון/החלפה.
 - 4.2.3 לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: ביום א'-ה' (כולל) – משעה 07:30 עד שעה 14:00, ביום ב', וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 16:30, ביום ג' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.
 - 4.2.4 עמידה במועד מתן השירות כפופה להמציאות שמשה במלואו אצל ספק השירות.
- لمבטח או למבצע התקיקון הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התקיקון ולדרישת בכל מקרה של חישד סביר אישור משטרת בגין הנזק/ים, וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יתרוג ממועד השירות.
- 5. CISI שימוש עד הבית**
- אם נרשם במפרט כי CISI זה תקף, יינתן השירות בגין ביתוח שבר שימוש בכל מקום בו נמצא כל הרכב לפי בחירתו של המבויתם ובלבד שהמבוית פנה למוקד השירות של מבצע התקיקון וביקש לקבל "CISI שימוש עד הבית".
- מתן CISI עד הבית ינתן, ככל הניתן, במהלך יום העבודה כהגדרתו בסעיף 4 "קבלת השירות" ולא יותר מ-8 שעות אשר יספרו ממועד התבקש CISI שימוש עד הבית.
- CISI עד הבית לא יכול במקרים הבאים:**
- 5.2.1 בעת קיומם של תנאים מזג אוויר קיצוניים באזורי בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם ברד או שלג, אשר אינם אפשריים מתן שירות בשטח.
 - 5.2.2 אם השירות התבקש באזורי שבו מתחוללות מהומות או פרעות.
 - 5.2.3 אם ביצוע השירות מחייב שימוש בצד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשב הייצרת.
 - 5.2.4 באזורי דרוםית לצומת הערבה, באזורי מזרחה למעלה אדומים ובשתי האוטונומיה.
- 6. תנאים כלליים**
- CISI זה כפוף לכל התנאים והסיגים של הפליטה אליה צורפה, אלא אם שמו במפרט.
- יובהר כי במקרה שהמבויתם אינו יכול להציג אישור כי הוא זכאי לכיסוי האמור, בעת היותו אצל מבצע התקיקון, מבצע התקיקון יעניק שירותים זוגם למקבל השירות הטוען שרכש CISI זה, וזאת כנגד המcharge דוחה ל-30 ימים. סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 15 ימים מה証明 הזכאות לכיסוי.

7. ביטול כתוב השירות

7.1. ביטול כתוב השירות יהיה בהתאם להוראות המצוינות לעניין ביטול של פוליסת הביטוח, בשינויים המחויבים.

7.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7.1 לעיל, המבטח רשאי לבטל את כתוב השירות במקרה של סיום התקשרות עם מבצע התיקון המצוין במפרט והביטול יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע הודעה. במקרה כאמור המבוטח יהיה זכאי להחזיר דמי ביטוח יחסיים לכיסוי זה.

8. הצהרות מבצע התיקון

השירות ינתן על ידי גורמים מקצועיים לסוג השירות.

דף הסבר לתהיליך מינוי שמאו ועריכת שמות נזק

בקריםות מקרה ביטוח לרכב

על פי הנסיבות המפקח על הביטוח בקודקס הרגולציה בעניין שמורות ביטוח רכב (רכוש הצד ג') אנו נפרט להלן את תיאור תהליך הדיווח על הנזק, בחירת שמאו, דרכי קבלת המידע לגבי הנזק ואפשרויות הערעור השונות.

אנו מוקווים כי המידע יסייע לך ב מקרה ורכבך ינק חיללה ומחללים לך נסיעה בטוחה ודרך צלחה.
להלן תיאור התהליכי:

1. מיד לאחר שנודע לך על קרים מקרה ביטוח לרכב, עליך להודיע על כך להראל חברה לביטוח בע"מ (להלן "הראל").
2. לפני תיקון הרכב יש לעורוך הצעת תיקון לאומדן הנזק. לצורך הערכת הנזק לרכב, עליך או על יזוק צד ג' לפנות להראל על מנת לבחור שמאו חזץ מתוך רשימה של שמאו חזץ, או לבחור שמאו אחר.
3. הודעה על הנזק לבחור שמאו חזץ תעשינה על ידי דיווח באתר האינטרנט של הראל, או למועד התביעות אלמנטרי טלפוני: 9294000-03, או באמצעות שליחת דוא"ל לכתובת fax8637@harel-ins.co.il הביטוח.
4. שמנת נזק לרכב נערכת ע"י שמאו.
להלן הגדרות סוגי שמורות שנקבעו ע"י המפקח על הביטוח:
"שמאי" - מי רשום בפנקס השימוש כמשמעותו בצו הפיקוח על מצריכים ושירותים (שמאי-רכב), התש"מ-1980.

"שמאי אחר" - כל שמאו שאינו שמאו בית או שמאו חזץ.
"שמאי בית" - שמאו שעלול להימצא במצב של ניגוד עניינים בשל קשר מיוחד עם המביטה, לרבות שמאי שמתkimים לגבי כל אחד מלאה:
א. שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
ב. שמאי שלמעלה מ-30% מסך כל הכנסותיו ממשאות ועסקים אחרים עם מבטחים הם מקובצת הביטוח.

ג. חברת שמורות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בلمعلاה מ- 5% מامتכלי השליטה בה.
"שמאי חזץ" - שמאו שאינו שמאו בית ואשר נכלל ברשימה שמאו חזץ. דין תאגיד או משרד שמורות כדין שmai בודד, לעניין זה "תאגיד" - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

5. ע"י הנסיבות המפקח על הביטוח: הראל הכינה רשימת שמאו חזץ לכל מחו בפייזר גיאוגרפיה נאות. הרשימה כוללת לפחות שמאו אחד לכל 2000 כלי רכב שבו מوطחים בביטוח רכב רכוש בראל ביום הראשון של השנה הקלאנדרית, ובכל מקרה לא פחות משבעה שמאים בכל מחו. הראל רשאית להזכיר רשימות שמאו חזץ נוספת עבור כל רכב שאינו פרטיהם או מסחריים עד 3.5 טון או אופניים. רשימות אלו יכולות להיקבע גם שלא על פי מחוות בלבד שנכללו בכל אחת מהן חמישה שמורות לפחות.

6. על פי בקשתך, רשימת שמאו החוץ ודף הסבר זה יועברו לך, עם כריתת חוזה הביטוח, בעט דיווח על מקרה ביטוח או בכל עת, באמצעות פקס /או דואר אלקטרוני. רשימת שמאו החוץ וכן דף הסבר זה זמינים לך גם באמצעות אתר האינטרנט של הראל בכתובת: www.harel-group.co.il

7. אם אתה או נזוק צד ג' תודיעו להרآل כי אין לכם העדפה לקבל שירות ממשאי מסוים, הרآل תבהיר שאתה מעדיף רשותה ממשאי החוץ של אותו מוחז באופן אקדמי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירה ממשאי מסוים על פני ממשאי אחר. הרآل תעבור אליך או לנזוק צד ג', באופן מיידי את פרטיו ממשאי החוץ לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עמו. הרآل תאוסף ושמור מידע בדבר מספר השומות שביצעו כל ממשאי בראשות ממשאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף זה.

8. לאחר בחירת המשאי, תוכל לבקש כי המשאי יתאמם עmrך את מועד ומקום עריכת השומה.

9. המשאי יערוך את הצעת התקיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועית ובהתקיים לכל דין.

10. עם סיום עריכת הצעת התקיקון או השומה, יעביר המשאי עותקים ממנה למボוטח וכן למבטה ולמוסר.

11. הרآل והמשאי יתעדו ושמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת התקיקון והשומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת לפחות שלוש שנים לפחות. הרآل והמשאי יעבירו אליך ולnezok צד ג', בסמוך לאחר דרישתו או דרישתו, כל מסמך ומידע שתדרשו או שנזוק צד ג' ידרשו, בעניין הערכת הנזק.

12. הצעת התקיקון והשומה של ממשאי החוץ יהי הצעת התקיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן ה;zיאガ הרآل בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל ממשאי שהוא) והואינה לערכו לעצמה לערער על הצעת התקיקון או השומה לשמשאי מכריע, לא יותר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התקיקון על ידי ממשאי החוץ ומוטירה להרآل, או שבוע מועד העברת השומה להרآل, לפי העניין.

13. אתה או נזוק צד ג' רשאים לערער על הצעת התקיקון או על השומה של ממשאי החוץ לפני ממשאי מכריע, ובלבבד שתציגו הצעת תיקון נגדית ותודיעו על רצונכם לערער לפני תיקון הרכב, או תציגו שומה נגדית לא יותר משבוע לאחר שנמסרה לכם השומה של ממשאי החוץ.

14. בערעור על השומה של ממשאי החוץ לפני ממשאי מכריע ניתן לערער רק על אותן עניינים שלא נקבעו בהצעת התקיקון, על אותן עניינים שנכללו בהצעת התקיקון אך שונים בשומה, או על אותן עניינים שיכללו להתרבר במהלך תיקון הרכב בלבד.

15. הרآل תישא במלוא עלות שכיר הטרחה של ממשאי החוץ.

16. לחילופין: הרآل מאפשרת לך לבחור בשמשאי אחר ובלבבד שתאפשר לשמשאי מטעם הרآل לבדוק את הרכב טרם תיקונו. אם הרآل תהיה מעוניינת בבדיקה, היא תשלח ממשאי מטעה לביקחת הרכב לא יותר מיום עבודה אחד ממועד קבלת ההצעה התקיקון של המשאי الآخر. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כאמור בסעיף 12. אין בכר כדי לזרע מזוכך לקבל החזר עboro עלות שכיר הטרחה של המשאי الآخر, ככל שעומדת לך זכות זו.

17. אוגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ורכיבו רשותם ממשאים מכריעים, אשר יישומו את הנזק בכל מקרה של מחלה כתבי שתי ההצעות תיקון או שתי שומות. הרשותה הכלול מספר סביר של ממשאים ביפוי גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמיןנה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.

18. אם אתה המבוטח או נזוק צד ג' תודיעו על רצונכם לערער על השומה, או אם הרآل יודיע על רצונה לערער עליו, ייקבע ממשאי מכריע אקרטיות מתון רשותם ממשאים המכריעים. הערעור יבוצע פנימה למקוד ערעורים משותף לכל חברות הביטוח בטלפון 888-700-1. המשאי המכריע לא יהיה ממשאי בית או ממשאי חוץ של הרآل.

19. המשאי מכריע ייתן את חוות דעתו לא יותר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את ההצעות התקיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני המשאים.

20. שכוו של השמאלי המכרייע יקבע מושג. השמאלי המכרייע יקבע את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התקון הנגדית או השומה הנגדית שלך, בין הראל לבינך או לניזוק צד ג', בשים לב לתוצאה הערעה. עלות הצעת התקון או השומה הנגדית של הראל תהיה על חשבו הראל.
21. אסור לך, לניזוק צד ג', לסתוך, להראל וכל גורם רלוונטי אחר, להשפיע בכל צורה שהוא על שיקול דעתו המקצע של השמאלי.
22. באפשרות לפנות ישירות לשמאלי, בכפוף לחובתך להודיע להראל על קרות מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לך עליו.
23. בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זלוט שמאלי החוץ. אין בכך כדי למנוע מהראל להעביר לשמאלי מידע לפני עירכת השומה כגון מידע לגבי כספי ביטוח, פרטי הפליטה, תנאייה וכדומה.
24. לאחר מסירת הצעת התקון, תהיו אתה, נזוק צד ג' או הראל ראשים להעלות בפני שמאלי החוץ הערה בעניין טכני בלבד להצעת התקון ושאין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצע של השמאלי. הערה בעניין טכני היא למשל: הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה או הוספה בשוגג וכדומה. אם השמאלי ימצא כי יש בסיס להעירה, הוא יעיר את ההערה, יעדכן בכתב את הצעת התקון ושלח את ההצעה המעודכנת למוסך, להראל ואילר, ביצירוף הסבר.
25. אסור להנחות את השמאלי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצע, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "babdan gomor" גם אם הנזק הגלומי לרכב נמוך מ-60%.
26. אסור להטיל על שמאלי מטלות שאין עלות בקנה אחד עם תפקידו, כגון להפנות מבוטח למוסכי הסדר או למוסכים מסוימים אחרים או חחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.
27. סוכן ביטוח, מוסך, שמאלי או כל גורם אחר לא ישלמו عمלה מכל סוג, לרבות טובת הנהה כלשהיא, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.
28. מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאלי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנהה, לרבות בדף של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכו'ב, במסגרת ואגב הליך בחירות זהות השמאלי.
29. סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירות השמאלי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצע.
30. הראל תמסור לך, את כל הצעות התקון שהועברו אליה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר העבר אליה את השוממה. בנוסף, הראל תמסור לך את דוח השמאלי הסופי סמוך לאחר השלמתה. דוחות אלה ימסרו לך, או למי מטעמך שדיות על הנזק, בדרך שתתואם עימך או עם מי מטעמך שדיות כאמור. הדוחות יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:
- תיאור ויזיהו הרכב נשוא השומה.
 - פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
 - הערכתה כසפית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
- 1) החלפים שבהם יש להשתמש לתקן הנזק תוך ציון המספר הקטלאוג שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/ משומש/ משופץ, מקורי/ תחלפי, שם היצרן, ארץ הייצור שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
 - 2) מחירים החלפים.
 - 3) מספר שעותע העבודה הנדרשות לתקן הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התקון השונים.

- 4) מחירים שעת עבודה.
 - 5) אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת ערך.
 - 6) אופן חישוב שווי הרכב במקורה של אבדן מוחלט.
- ד. כל מידע עובדתי נוסף עליו מtabסת השומה.
- ה. פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.
31. הראל תהיה רשאית להעביר אליו, אם תסכים לכך, את המסמכים המפורטים בסעיף 30, באמצעות האינטרנט שלו או באמצעות משליח דואר אלקטרוני לך או למי מטעמך שדיוח על הנק.

פרטי התקשרות

משרד ראשי

בֵּית הַרְאֵל, רֹחֶם אָבָא הַלְּ 3,
ת.ד. 1951 רָמַת גָּן,
03-7547777

מחוז צפון

שָׁדְרוֹת פָּלִיּוֹם 2,
ת.ד. 332 33202 חִיפָה,
04-8606444

מחוז ירושלים

בֵּית הַרְאֵל, רֹחֶם וּעוֹלָמוֹ 3,
גְּבֻעַת שָׂאוֹל, ת.ד. 34259
יְרוּשָׁלָם,
02-6404444

מרכז תביעות ביטוח כללי

03-9294000

מערך השירות הדיגיטלי שלנו מאפשר לך לבצע מגוון פעולות באתר:
www.harel-group.co.il



לבדוק מצב
תביעה



להגיש
תביעה



עדכן אמצעי
תשלום



לצפות במידע
ומסמכים



להוסיף נציג
לזמן קצר