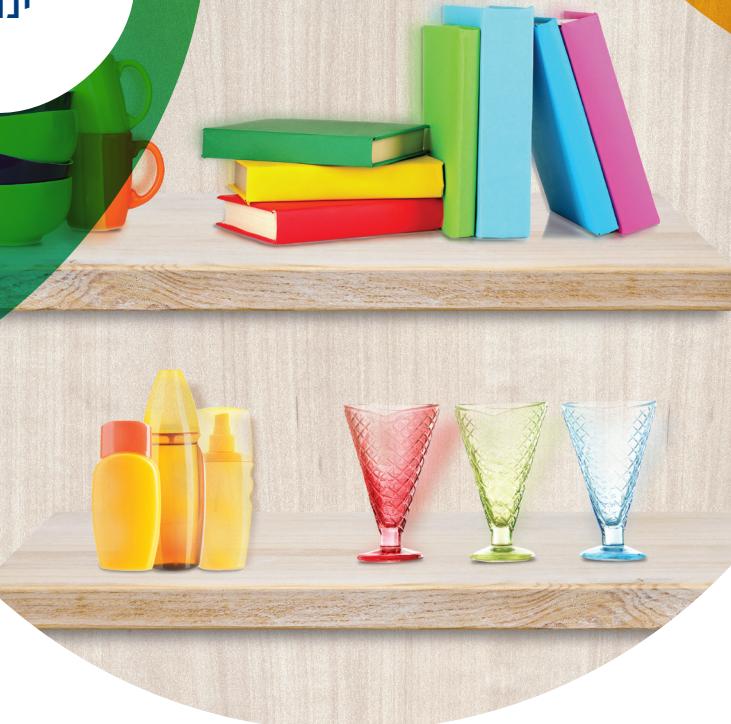


ינואר 2023



פוליסת לביטוח חבות המוצר הראל בית

מדיניות לביטוח חבות המוצר

הראל בית ינואר 2023

תוכן העניינים

3.....	מבוא
4.....	סעיף הכספי
5.....	הדרות
6.....	סיגים לחבות המבטה
9.....	רחבות וכיסויים נוספים
12.....	תנאים כלליים

מבוא

פולישה זו היא חוזה בין הראל חברה לביטוח בע"מ (להלן: "המברטח") לבין המברטח אשר שמו נקבע בראשימה (להלן: "הمبرטח") לפיו מסכימים המברטח, תמורה דמי הביטוח הנקבעים בראשימה ו/או במעטת המצורים בה (להלן: "הרשיימה"), לשפות את המברטח כמפורט בסעיף הכספי להלן, וזאת בכפוף לגבול האחריות על פי הפולישה, סיגיה ותנאייה.

פולישה זו הוצאה על ידי המברטח על סמך הצעת ביטוח ו/או כל מסמך או מידע אחר שהוגש למברטח, ומהוים בסיס וחילק בלתי נפרד מפולישה זו.

הבהרה: הכוורות המופיעות בפולישה זו משמשות אך ורק לצורך נוחות והפנייה, ואין להאות בשום פנים כמשמעות בזורה כלשהו על תוכן הכתוב בקטעים ובסעיפים עצם.

مبرטח נכבד! תשומת ליבך, כי בסיס הפולישה הינו "בסיס הגשת תביעה". לפיכך, הפולישה מכסה אך ורק תביעה שהוגשה נגד לראשונה ודוחה למברטח בתקופת הביטוח הנוכחית המפורטת בדף הרשימה של הפולישה.

פולישה זו מנוסחת בלשון זכר אך פונה לגברים ונשים כאחד.

1. סעיף הcisoi

המברטת ישפה את המבוטח בגין הסכומים אשר המבוטח יהיה לשלם לצד שלישי בגין פיצויים על פי דין, כתוצאה מתביעה שהוגשה במהלך תקופת הביטוח הנקבעה ברשיימה, בגין נזק שארכע בגבולות הטריטוריאליים, לאחר התאריך הרטראקטיבי הנקבע ברשיימה, ואשר נגרם עקב מוצר שבגינו אחראי המבוטח, לאחר שהמושך יצא מחזקתו הישירה של המבוטח.

בנוסף, המברטת ישפה את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שלל המבוטח לשאת לצורך הגנתו בקשר עם תביעה כאמור, וזאת אף מעבר לגבול האחריות.

2. הגדרות

- .2.1. **גבול אחירות:** חבותו של המבוטח לא תעלה על:
2.1.1. הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחירות בגין נזק;
2.1.2. הסכום הנקוב ברשימה כגבול האחירות בגין כל הנזקים שאירעו במהלך תקופת הביטוח.
- .2.2. **גבולות טריטוריאליים:** שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. "שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראלים ושטחי בסיסים /או עדמת צה"ל המצויים בשטח B.
למען הסר ספק, שטח A לא נכלל בגבולות הטריטוריאליים לצורך פוליסה זו.
על אף האטור, פוליסה זו תחול, גם בתחוםי האזרחים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית האשתיית, התשנ"ה-1995.
- .2.3. **דין:** הדין החל בגבולות הטריטוריאליים.
- .2.4. **המוצר:** מוצר מוחשי /או רכיב של המוצר, בתחום הפעולות של המבוטח כמפורט ברשימה, אשר המבוטח הינו יצרן /או יזואן /או מפץ /או משוק שלו, לרבות פריטים, הוראות שימוש, אריזה או מילוי של המוצר.
במיוחד שפעילות המבוטח כוללת גם את אספקת המוצר למשתמש בו, תהיה מכוסה גם פעילות התקינה /או הרכבה /או טיפול /או תיקון של המוצר.
- .2.5. **הוצאות משפט:** הוצאות משפט סבירות שעיל המבוטח לשאת לצורך הגנתו, וזאת אף מעבר לגבול האחירות.
- .2.6. **השתתפות עצמית:** הסכום הנקוב ברשימה, בו ישא המבוטח עקב נזק המכוסה לפי פוליסה זו, כאמור בסעיף 5.10 מתוך הפוליסה.
- .2.7. **נזק:** פירושו:
2.7.1. היזק גופני, מוות, מחללה, פגיעה או ליקוי גופני או נפשי או שגלי, שנגרם לצד שלישי.
2.7.2. אבדן או נזק פיזי לרכוש מוחשי השיך לצד שלישי, לרבות אבדן גור שהינו תוצאה ישירה שלהם.
- האחדת נזקים:** אם הפגם במוצרים /או חלקיהם שגרמו נזקים במספר תוגדים, נבע מכשל או סובה מקורית אחת, אז ייחשבו כל הנזקים הללו כנזק אחד לעניין פוליסה זו.
- .2.8. **תביעה:** מסירת הוועדה בכתב למבוטח, וזאת מיד עם קבלתה ביחס לכל דרישת /או תביעת משפטית כנגד המבוטח, אוזות התרחשויות אירוע המcosaה בהתאם לסעיף הכספי /או ידעת המבוטח בדבר נסיבות שגרמו או עלולות לגרום לנזק לצד שלישי עקב התרחשותו של אירוע המcosaה בהתאם לסעיף הכספי ו ذات בין אם התקבלה אצל המבוטח פניה/דרישה/תביעה כאמור, ובין אם נסיבות אלו נודיעו למבוטח בכל דרך אחרת.

3. סיגים לחבות המבוטה

- אלא אם צוין אחרת בראשימה, פולישה זו אינה מכסה את חבותו של המבוטח בגין אן בקשר עמו:
- 3.1. נזק לעובד.
 - 3.2. חבות חוזיות נזק לגופו של כל אדם הנגרם תוך כדי ועקב העיסוקתו על ידי המבוטח.
 - 3.3. כל חבות המוטלת על המבוטח מכח חוזה ואשר לא הייתה מוטלת עליו, אלמלא קיומו של החוזה.
 - 3.4. ייצור שלא על פי חוק, תקנה או כללים מוצר אשר יוצר ו/או יבוא ו/או שוק בנסיבות כל חוק, תקנה או כללי הבטיחות, על דעת מי מהנהלת המבוטח, למעט טעויות בתום-לב.
 - 3.5. מוצר פגום או התאמת המוצר ליעודו או מוצריים נזק למוצר עצמו או התאמת המוצר ליעודו התפעולי. אין האמור בסעיף זה להוציא מכלל כיסוי אחריות הנובעת מנזק פיזי לגוף או לרכוש צד ג' שנגרם עקב פגום במוצרים.
 - 3.6. 3.6.1. הוצאה על ידי המבוטח או על ידי עצמן, בין אם מימון ו/או החזרת מוצרים (Recall) ו/או הוצאות בגיןם, בין אם הוצאה על ידי המבוטח או על ידי צד שלישי.
 - 3.6.2. 3.6.3. למניעת ספק מובהר בהז' כי נזק למוצר עצמו אינו מஹוה נזק לרכוש צד שלישי.
 - 3.7. נזק לרשותו של המבוטח נזק שנגרם לרשותו הנמצא בבעלותו של המבוטח.
 - 3.8. סיכונים גרעיניים נזק שנגרם על ידי ו/או הנובע ו/או הקשור בקשר כלשהו, במשמעותו או בעקבותיו לאחד או יותר מהגורמים הבאים, אף אם גורם או גורמים אלה אינם הסיבה היחידה או הבלעדית לנזק: חומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), תגובה גרעינית כלשהי, קרינה גרעינית או מיננת או זיהום רדיואקטיבי מכל סיבה שהיא, וזאת אף אם הנזק נגרם או נתרם כתוצאה מגורמים אחרים ו/או נוספים.
 - 3.9. סיג זה לא יוכל על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיואקטיביים מעבדות מחקר, בתיכון, אוניברסיטאות ולשימוש בתעשייה, בלבד שהשימוש הינו לצורך ביצוע בדיקות לא הרסניות.
 - 3.10. על אף האמור לעיל עבודה או שימוש בדלק גרעיני מוחרגים. נזק קרינה ושדות אלקטромגנטיים נזק הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטромגנטיים. סיכוני מלחמה וטרור נזק שנגרם במשמעותו או בעקבותיו, עקב מלחמה, פלישה, פעולות אויב זה, פעולות אויב או כל סוג פעולה מלחמה (בין אם הוכזה מלחמה, בין אם לאו), פעולות חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, מרידה, מרוי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפישת שלטון

בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר צבאי או ליקחת שלל, ביזה, שוד, הקשורים בנו"ל, החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית. לצורך סיג זה - "טרור" משמעו - שימוש באליםות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באליםות, שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפעילים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.

לענין "טרור" כהגדרתו עליל בשטח מדינת ישראל /או השטחים המוחזקים (לענין "השטחים המוחזקים" כהגדרתם בסעיף 2.2 לעיל בפרק ההגדרות), רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הבטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיזיים מוגדר בחוק מס רכוש וקרן-פיזיים 1961 על כל תקוני, המאשר כי הנזק נגרם במישרין על ידי פעולה טרור, ישמש עילה לדוחית תביעה לנזקי טרו.

3.11. ידעה מוקדמת

נסיבות כלשהן שהמבוטח ידע או היה עליו לדעת לפני תחילת תקופת הביטוח, כי עלולות לשמש עילה לתביעה נגדו על פי פוליסזה זו. ידעה של המבוטח לצורך סיג זה הינה ידעה של מי מהנהלת המבוטח.

3.12. נזק לפני התאריך הרטרואקטיבי

נזק שנגרם לפני התאריך הרטרואקטיבי הנקבע ברשימה, גם אם התביעה בגיןו הוגשה בתקופת הביטוח.

3.13. תלומים עונשיים

פיזויים עונשיים, פיזויים לדוגמא, עיצומים כספיים וקנסות.

3.14. נזק כתוצאה מזיהום

זיהום אויר, מים או קרקע, אולם כמעט זיהום שהינו תוצאה של אירוע תאונתי, פתאומי ובלתי צפוי מראש.

3.15. אזבסט

נזק שמקורו או סיבתו נובעים במישרין /או בעקביפין /או שהינו קשור בדרך כלשהי באזבסט או בחומרים המכילים אזבסט בכל צורה וצורות, ובלבבד שהנזק נובע או הושפע מתכונותיו המסעכנות של האזבסט.

3.16. כל טיס

כל טיס /או חלקייהם.

3.17. נזקים אחרים

.3.17.1. מחלת "הפרה המשוגעת" - (B.S.E).

.3.17.2. נזק שנגרם ממוצר המשלב הנדסה גנטית.

.3.17.3. נזק שנגרם במישרין /או בעקביפין משימוש במוצר שיוצר /או נלקח מגוף האדם.

3.18. רשלנות רבתי

רשלנות רבתי של המבוטח שלוויה בסוד נפשי מסווג פיזיות או אי אכפתיות, אשר גרמה להתרחשות מקרה הביטוח.

3.19. נזק פיננסי טהור

נזק פיננסי כספי שאינו תוצאה ישירה של הנזק הפיזי לרכוש צד שלישי שניזוק.

3.20. פל-קל

חוות כלשהו הנובעת ו/או הקשורה לבניה בשיטה הידועה כ"פל-קל".

3.21. חrieg לנוטונים אלקטרוניים -

חבות מפני אבדן, נזק, הרס, עיוות, מחיקה, השחתה או שינוי של נתונים אלקטרוניים מכל סיבה (ככל וירוס מחשב אחר לא מוגבל לכך) או אבדן שימוש, ירידת בתפקודיות, דלף מידע, עלות, הוצאה מכל סוג ומין שנבעו מכך, וזאת ללא יחס לכל סיבה או אירוע אחרים אשר יתרמו בו-זמןית או בכל סדר השתלשלות אחר לאבדן.

"נתונים אלקטרוניים" פירושם: עובדות, מושגים ומידע שהמוראו לצורה שאפשר להשתמש בה לתקורת; פירוש או עיבוד באמצעות ציוד לעיבוד נתונים אלקטרוניים או אלקטרומכניים או באמצעות ציוד בברכה אלקטרונית; כולל תכניות מחשב, תוכנה והוראות מקודדות אחרות לעיבוד נתונים וטיפול בהם או לטיפול בצד כזה וניהולו. "ווירוס מחשב" פירושו: קוד או מערכת של הוראות משחיתות, מזיקות או בלתי מורשות באופן אחר, כולל מערכת שהוכנסו לתוכה בדzon קוד או הוראות, בלתי מושרים, תוכניות או אחרים, המפיצים את עצם באמצעות מערכת מחשב או רשת מחשבים מכל סוג. וירוס מחשב כולל "טוסים טרוניים", "תולעים" ו"פצצות זמן או פצצות לוגיות", אך אינם מוגבל בלבד לאלה בלבד.

3.22. חrieg מגיפה/קורונה (19 COVID)

כל הפסד, נזק (לרבות נזק פיננסי טהור, נזק גופי, נזק נפשי), חבות כלשהי, הוצאה מכל סוג שהיא (לרבות הוצאה מניעתית), קנסות, עונשים או כל סcum אחר (להלן: "נזק") הנגרם במישרין ו/או בעקביפין ו/או בקשר עם ו/או כתוצאה מאיזה מהדברים המצוינים להלן, בין אם אירעו בפועל ובין אם לאו, לרבות אם הנזק נבע כתוצאה מהשש או יותר לאוთם דברים המצוינים להלן:

1. וירוס הקורונה (19-COVID) לרבות כל מוציאה או רויאציה שלו.
2. מגיפה שהוכרזה על ידי ארגון הבריאות הבינלאומי או על ידי רשות ממשלה אחרת.

נעל ההוכחה כי התקיימו הניטבות המפורטוות בחריג המגיפה הנ"ל מוטל על המבטיח.

3.23. חrieg סנקציות

המבטיח יהיה פטור מחובתו על פי פוליס זה, אם ההכרה בכיסוי הביטוח או תשולם תביעה או תגמולו הביטוח בהתאם לנסיבות הפוליס, יחשפו את המבטיח לעיצום, איסור או הגבלה (להלן: "סנקציה") מכל סוג שהוא, לרבות סנקציות מסחריות או כלכליות, מכח החלטות הקשורות בנושא הסנקציות של האומות המאוחדות או מכח חוקים או תקנות או דיןם הקשורים לנושא הסנקציות, של האיחוד האירופאי, בריטניה או ארצות הברית של אמריקה.

4. הרחבות וכייסויים נוספים

אלא אם צוין אחרת ברשימה, הביטוח על פי פולישה זו מורחב לשפות את המבוטח בהתאם כאמור בהרחבות המפורטות להלן, ובהתאם כאמור בכיסויים המפורטים להלן (כל שצוין ברשימה כ'כיסויים אלו תקפים'), וזאת בכפוף לכל תנאי הפולישה וסיגיה, וזאת עד לתת גבול האחריות המצוי להלן בכל הרחבה, ובמידה שלא צוין - עד לגבול האחריות המצוין ברשימה, ובכל מקרה מעלה לששתתפות העצמית הנקבעה ברשימה.

למען הסר ספק, השיפு על פי כל ההרחבות המפורטות להלןividually ביחסו בלבד לאירוע האחריות הכללי הנקבע בפולישה (לנק ובסה"כ לכל הנקיים) ולא מעבר לו. לגבי כל הרחבה ישלים המבטה הוצאות משפט וזאת אף מעבר לגבול האחריות על פי הפולישה, או מעבר לחת גבול אחריות, אם נקבע לגבי הרחבה מסוימת.

4.1. כיסוי משוווקים (Vendors) כיסוי זה יחול רק אם צוין ברשימה

לביקשת המבטח בכתב ובכפוף לאישור המבטח, אם צוין ברשימה כי כיסוי זה בתוקף, יורחוב הביטוח לפי פולישה זו לשפות כל אדם או גוף ששמו צוין ברשימה או במפרט, בגין אחריות הנובעת משיווק מוצריו של המבטח, כאמור בתוספת - ("Vendors Endorsement") שתצויר לפולישה.

4.2. תקופת גילוי של 12 חודשים

היה והפולישה תבוטל או לא תחודש על ידי המבטח, למעט אם הביטול או אי החידוש נבעו מאי תשלום הפרמייה /או מרמה בתביעת תגמולו ביטוח /או הפרת חובת הגילוי על ידי המבטח באשר לסתיכון הביטוח, ישפה המבטח את המבטח בגין תביעות שתוגשנה נגדו לראשונה, ואשר דוחו על ידי המבטח למבטח לראשונה, במשך שנים עשר חודשים שללאור תום תקופת הביטוח, וזאת בגין מוצרים שנמכרו או שווקו עד למועד הביטול או אי החידוש הנ"ל ובכפוף למושא, להגדרות ולמלוא תנאי הפולישה וחירגיה. הרחבה זו תחול רק אם המבטח לא רכש פוליסט ביטוח חובות מוצר אחרית לאחר מועד הביטול או אי החידוש כאמור.

4.3. אחריות צולבת

כאשר שם המבטח כולל יותר מאדם אחד או גוף משפטו אחד, יהול הכיסוי על פי הפולישה על כל אחד מיחידי המבטוח, בנפרד, Caino הוצאה על עצמו בלבד, כשהיא נפרדת ובלתי-תלויה בקיומם של המבטחים האחרים, מובהר כי בכל מקרה אחריותו של המבטח לשפות את כל יחידי המבטח יחד לא תעללה על גבול האחריות הנקבע ברשימה.

הרחבה זו לא תחול על קבליים וקבלני משנה, גם אם נספו לשם המבטח.

4.4. הגנה בהליכים פליליים והליכים מנהליים

הפולישה מורחבת לשפות את המבטח בגין הוצאות משפט בהליכים פליליים או הליכים מנהליים המתנהלים נגדו בגין נזק שנגרם עקב מוצר המכוון על פי פולישה זו, באופן ובהתאם כדלקמן:

המבטח, על חשבונו, יעמיד לרשות המבטח /או לרשות מי מעובדיו עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים או בהליכים מנהליים, שיוגשו נגד מי מהם, בעקבות מקרה בו מכוון שאירוע בתקופת הביטוח של פולישה זו.

כמו כן, המבטח, על חשבונו, יעמיד לרשות המבטח /או לרשות מי מעובדיו עורך דין לשם הגשת ערעורו וייצוגם בו עד לערכאה הסופית האפשרית, עד הכרעת דין /או גור דין שיטול עליהם בהליכים פליליים או בהליכים מנהליים וושא גם בהוצאות הערעור. מינוי עורך דין או שיפוי הוצאות משפט בהליכים פליליים או בהליכים מנהליים בששלב הערעור כאמור, מותנים בקבלת חוות דעת מאות עורך דין אשר הופיע בערכאה עליו מבקש הערעור, כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.

לחילופין, בהעדר חוו"ד כאמור לעיל, וככל שהمبرטה יזכה באופן מוחלט וסופי מכל עיפוי האישום בערעור, המביטה ישפה את המבוטה בהוצאות משפט, בהתאם לשכר טרחת ע"ד המקובל אצל המביטה לשם יצוג מבוטחים בהליך כאמור או בהתאם לשכר טרחת עורך דין הקבוע בכללי לשכת עורכי הדין (תעריף מינימלי), התשכ"א-1961 - הגבהו בינם, כל הנ"ל בכפוף לתת גבול אחריות המביטה להרחבה זו.

היה והمبرטה אינן מעוניין בשירותו של עורך דין שהעמיד לרשותו המביטה, רשאי המביטה לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקורה זהה, ישפה המביטה את המבוטה בהוצאות משפט סבירות שלולמו על ידי המבוטה ולכל הפקות בהתאם לשכר טרחת ע"ד המקובל אצל המביטה לשם יצוג מבוטחים בהליך כאמור או בהתאם לשכר טרחת עורך דין הקבוע בכללי לשכת עורכי דין (תעריף מינימלי), התשכ"א-1961 - הגבהו בינם. כל הנ"ל בכפוף לתת גבול אחריות המביטה להרחבה זו.

הمبرטה ישלם את הוצאות משפט בהליכים פליליים והליכים מנהליים / או הוצאות הערעור בתום ההליכים הפליליים או ההליכים המנהליים או הערעור, הכל לפי העניין.

הגדרות לעניין הרחבה זו:

הליכים פליליים או הליכים מנהליים

הליכים בהם נפתחה חקירה פלילתית או מנהלית, לרבות חקירות סיבת מוות / או הגשת כתוב אישום על ידי מדינת ישראל או מטעמה, נגד המבוטח או מי מעובדיו.

הוצאות משפט בהליכים פליליים והליכים מנהליים (כולל ערעור)

שכר טרחה, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר מומחים כדי שיקבע על ידי בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי הנדרשים בעבור הגנה בהליכים פליליים כולל ערעור על פסק דין, אך לא קנסות, עיצום, פיצוי או תשלום עונשי המוטלים על פי כל דין.

סיגים לעניין הרחבה זו:

אליאם צוין לאחר ברשימה, המביטה לא יהיה חייב להעמיד עורך דין להגנה משפטית או לשאת בתשלום כלשהו במרקם הבאים:

4.4.1. **ההlixir או החקירה / או הגשת כתוב האישום הינם בגין איירוע המוחרג מפורשות בפוליסה.**

4.4.2. **ההlixir או החקירה / או הגשת כתוב האישום הינם בגין איירוע בו פועל (בן) במעשה ובין במוחדל) המבוטח או מי מעובדיו מתווך כוונה לגרום לנזק.**

4.4.3. **ההlixir או החקירה / או הגשת כתוב האישום הינם כלפי קבלנים / או קבלני משנה של המבוטח / או מי מעובדיו.**

אליאם צוין לאחר ברשימה שת גבול אחריות המביטה על פי הרחבה זו לא יעלה על סך 200,000 ש"ל להlixir ו-400,000 ש"ל לסך כל ההליכים בתקופת הביטוח.

פגיעה אישית

4.5.

על אף האמור בסעיף 2.7.1 של הגדרת "נזק", הפוליסה מוחרכת לכיסות חמורות בגין פגעה אישית, שנגמרת עקב פגם כתוצאה מ المسؤول שגבינו האחראי המבוטח, ממופרט בסעיף הכסוי. לעניין הרחבה זו "פגיעה אישית" משמעותה פגעה באוטונומיה של הרצון, עוגמת נשך, חמונות בשל חדייה בתחום הפרט (כולל פגעה בפרטויות), לשון הרע, העלבת אדם, מעצר שוווא, וכן חמונות בשל הפרה בתום לב של חובת סודיות. אולם "פגיעה אישית" לא תכלול חמונות כלשהי בקשר עם זכויות קניין רוחני והטרדה מינית.

אליאם צוין לאחר ברשימה, שת גבול אחריות המביטה בגין הרחבה זו לא תעלה על סך 200,000 ש"ל בגין נזק ובמשך הכל לתקופת הביטוח.

4.6. כיסוי עבודות שנמסרו - כיסוי זה יהול רק אם צוין ברשימה

אם צוין ברשימה כי כיסוי זה בתוקף הביטוח על פי פוליסה זו מורחב לכוסות גם נזק הנבע ישירות מעבודה שביצע המבוטח ואשר אינה מוצר כהגדרתו בפוליסה, ובלבד שהנזק איירע לאחר שהעובדת הושלמה ונמסרה לצד שלישי.

אליא אם צוין אחרת ברשימה, כיסוי זה יהיה כפוף גם לсловים המפורטים להלן:

4.6.1. **נזק לנושא העבודה איןנו מכוסה.**

4.6.2. **עבודה חוזרת או תקבולות שנتابע המבוטח להחזיר ללקוחותינו אינה מכוסה.**

גבול אחריות המבטח בגין כיסוי זה לא יעללה על הסכום הנקוב ברשימה והוא כולל בגבול האחריות של הפוליסה.

5. תנאים כלליים לפוליסה

פוליסה זו, הרשימה וכל מסמך אחר המצורפים לה - יקרו כחוצה אחד, וכל מילה או ביטוי שיופיעו להם משמעות בכל חלק של הפוליסה או של הרשימה - תהא להם אותה המשמעות המוחדרת בכל מקום בו הם מופיעים.

5.1. הפקת יצור והשבת מוצרים פגומים

ונoch המבוטח או הובא לידיעתו כי מוצר גרם או עלול לגרום נזק, כתוצאה מפגם בהרכבו או בתהליכי יצורו או באופן כלשהו אחר עלול לגרום לפגם במוצר, יפסיק המבוטח מיד את יצורו, מכירתו והספקתו.

כל שהמוצר יצא משליטתו של המבוטח, על המבוטח לנקוט באמצעות סבירים כדי להחזיר לידיו כל מוצר פגום כזה, ולהזיר את הضرנים מפני שימוש בו.

הוצאות או הפסדים כלשהם הכרוכים בהפקת הייצור או בהחזר מוצרים כאמור, יהיו על חשבן המבוטח.

אין בתנאי זה כדי לגרוע אחריות המבוטח על פי סעיפים אחרים של הפוליסה.

5.2. תשולם דמי-הביתוח וסכוםים אחרים

תשולם בMMddון - אם לא סוכם אחרת בין המבוטח למבוטח, דמי הביתוח וסכוםים אחרים המגיעים מה מבוטח לקשר לפוליסה ישולמו במלואם בש"ח תוך 28 ימים מהתאריך תחילתה של תקופת הביתוח.

תשולם לשיעורי - אם סוכם בין המבוטח למבוטח על תשלים לשיעורי, דמי הביתוח בתוספת דמי אשראי ישולמו בהתאם למפורט ברשימה. דמי האשראי ייחסבו על בסיס ריבית שנתית נקבעה ברשימה וישולמו במהלך תקופת הביתוח בתשלומיים חודשיים, שווים ורצופים שמספרם אינו עולה על מספר חודשי הביתוח בלבד שהתשולם האחרון ישולם לא יותר מ 21 ימים לפני תום תקופת הביתוח.

דמי הביתוח ודמי האשראי יהיו צמודים למדד המחיר לצרכן המפורטים על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

במידה ויבוצע שינוי במספר תשלומי דמי הביתוח ו/או במועדם, יעדכנו דמי האשראי בהתאם לשינוי ויבוצע חיבור או השבה, לפי העניין, בסמוך לפירעון מלאו דמי הביתוח.

לא ישולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שה מבוטח דרש מה מבוטח בכתב לשולמו, רישי המבוטח להודיעו למבוטח בכתב, כי הביתוח יתבטל בעוד 21 ימים נוספים וזאת אם הסכם שבפיגור לא יסולק לפניה לא ישולמו דמי הביתוח במועדם, ישא הסכם שבפיגור הפרשי הצמדה כמשמעותם בחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961 וכן ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי סעיף 1 לחוק האמור לעניין ההגדלה "פרשי הצמדה וריבית".

אין בביטול הביתוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכם שבפיגור, המתיחס לתקופה שעד לביטול האמור וכן את הוצאות המבוטח, הקשורות בגביית החוב שבפיגור.

5.3. הצמדה למדד

סכוםים הנזכרים להן יותמו לשיעור השינוי במדד המחיר לצרכן המתפרטם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

5.3.1. גבול האחריות הנקבע בפוליסה זו בש"ח ישנה בהתאם לשינויים במדד,

בין המدد שיפורם סמוך לפניה תחילת תקופת הביתוח לבין המدد שיפורם

סגור לפני הגשת תביעה (להלן: "המדד"). אם במהלך תקופת הביטוח יחולו הגדלות בגבול האחריות על פי בקשת המבוטה, תהווה כל הגדלה זאת סכום בסיסי נוסף לעלי חלים תנאי הצמדה שיפורטו לעיל.

5.3.2. הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית לגבי תביעות המכוסות לפי פוליסה זו, ישנתנו בהתאם לשינויים במידד, בין המدد שיפורט סכום לפי תחילת תקופת הביטוח לבין המدد שיפורט סכום לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטה.

5.4. הארכת תקופת הביטוח

כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכם הצדדים, אשר תינתן במפורש למטרה זו.

5.5. ביטול הביטוח

מוביל לארוע מזקיות המבטח על פי דין או על פי הוראה אחרת כלשהו בפוליסה, המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטוח בכתב, לפחות 60 ימים לפני התאריך בו יתבטל הביטוח. במקרה כאמור המבוטה יהיה זכאי להחזר / זיכוי (לפי העניין) בגין דמי הביטוח היחסיים ששולמו למבטח / שהתחייב לשלם למבטח (לפי העניין), بعد התקופה שלאחר ביטול הביטוח.

5.5.2. המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו, ובלבד שהודעה על כך תישלח למבטח לפני התאריך בו יתבטל הביטוח.

על אף האמור לעיל היה וה מבוטח דרש מה מבטח לחתום על אישורי ביטוח בהם נכללה התחייבות של המבטח לבטל את הביטוח רק לאחר מתן הודעה מראש למקבל ההתחייבות, תבטול הפוליסה בכפוף למtran הודעה כאמור, לאחר תום התקופה שמצוינה כמועד ביטולה באותו אישור. ביטול על פי דרישת המבטח ייחזר המבטח לדמי הביטוח ששולםו بعد התקופה שלאחר מועד כניסה הביטול לתקף, בהפחמת הסכומים הבאים: بعد תקופה של עד 7 ימים בהם הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים ובعد תקופה העוליה על 7 ימים בהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים بعد כל יום ביטוח, החל מהיום השmini.

5.6. הפרת חובת היגיון / או החמרה בסיכון

5.6.1. בכפוף לסעיף 5.6.8 לא ענה המבטח תשובה מלאות וכנות בעניין אשר שאללה לגבי הוצאה למבטח בטופס הצעת הביטוח או בדרך אחרת שבסכתב או לא גילה למבטח עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לऋת את החוזה בכללו או לכחותו בתנאים שבו (להלן: "עניין מהותי"), יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על-פי הוראות חוק חזה ביטוח התש"מ"א-1981;

5.6.2. הסתרה בכוונת מרמה מצד המבטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה;

5.6.3. שאלת גורפת שנשאלה על ידי המבטח, הכוורת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור אלא אם הייתה סבירה בעת כריתת החוזה;

5.6.4. בנוסף, במקרה תקופת הביטוח יגלה המבטח למבטח, בכתב, כל שינוי בעניין מהותי, וזאת באופן מיידי מעט שנודיע לו על כך;

- לעוניין זה יובהר, כי שינוי שלל אחריו מסירת הפוליסה למボוטח, בנוועא 5.6.5
שצווין בה כענין מהותי וכן דבר המגלה כי תשובה שניתנה לשאלת בענין מהותי הייתה לא נכונה ויש בה כדי להחותר את סיכון המבטח החמורה של ממש, יראו בהן גם חלק מ"עוניין מהותי";
- תק רס 30 ימים מהיום שנודיע למבטח על תשובה שאינה מלאה וכנה או תור 5.6.6
30 ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או שנודיע על מידע כאמור למבטח בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר (בהתיחס לשינוי מהותי), רשאי המבטח, כל עוד לא קרה מקרה המכוסה בהתאם לשיעיר הכספי בפוליסה זו, לבטל את הpolloise מיד בהודעה בכתב למボוטח;
- ביטול המבטח החוצה מכח תנאי זה, עבור לקרים מקרה המכוסה בהתאם לשיעיר הכספי בפוליסה זו, זכאי המבוטח להחזיר דמיavitוח ששלים بعد התקופה שלאחר הבטול צולת את המבוטח פעיל בכוננות מרמה; לא ביטול המבטח את החוצה, רואים אותן כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.
- מקרה מקרה המכוסה בהתאם לשיעיר הכספי בפוליסה זו, לפני שנתבטל 5.6.7
החוזה מכוח תנאי זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולavitוח מופחתים בשיעור יחסית, שהוא כיחס שבין דמיavitוח שהו משתלים מקובל אצל לפי המצב לאmittio בין דמיavitוח המוסכמים, והוא פטור ככל כל אחת מלאה:
- התשובה או אי מתן הודעה כאמור בסעיף 5.6.4 (לפי העניין), 5.6.7.1
ניתנו בכוננות מרמה;
- מבטח סביר לא היה מתקשר באוטה פוליסה, אף בדמיavitוח 5.6.7.2
מרובים יותר, אילו ידע שה מצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי.
במקרה זה זכאי המבוטח להחזיר דמיavitוח ששלים بعد התקופה שלאחר השינוי.
- הmbטח אינו זכאי לתרומות האmortות בסעיף 5.6.7.3-5.6.6 בכל אחת מלאה, 5.6.8
אליא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכוננות מרמה;
- הmbטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאmittio בשעת כריתת החוצה או שהוא גורם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה;
- העובדת שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה 5.6.8.2
להתקיים לפני שקרה מקרה מקרה על מקרה, או שלא השפיעה על מקרה, על חבות המבטח או על היקפה.
- אין בתנאי 5.6 זה כדי למנוע מן המבטח כל תרופה המוקנית לו על פי דין. 5.6.9
הודעה על לקרות מקרהavitוח ובירור החבות 5.7.7
קרה מקרה המכוסה בהתאם לשיעיר הכספי בפוליסה זו, או שנודיע לmbטח על נסיבות/גם במוצר אשר עלולים להתפתח לכדי מקרה המכוסה בהתאם לשיעיר הכספי בפוליסה זו, על המבוטח להודיע לmbטח מיד לאחר שנודיע לו על לקרות המקרה. כל תביעה של המבוטח לשיפור כמו גם לתשלום תגמולavitוח על פיי הpolloise תוגש באמצעות טופס תביעה שימצא המבטח למobotח על פי בקשתו;
- על המבוטח למobotח בתוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע 5.7.2
והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו, עליו לעוזר לmbטח ככל שיוכל להשיגם;
- לא קיימה חובה לפיי תנאי מהתנאים האmortים בסעיף 5.7.1 על קרות מקרהavitוח או 5.7.2.5 (שיעור פעולה לעניין בירור החבות המבטח) לעיל, וכן בסעיף 5.8 (הודעה על הליכים) ו-5.9 (העברת מסמכים) להלן, וכיומה

היה אפשרי למסבט להקטין חבותו, אין המבטח חייב בתגמול הbijוטה, אלא במידה בו היה חייב בהם, אילו קיימה החובה. הוראה זו לא תחול בכל אחת מלאה:

5.7.3.1. החובה לא קיימה או קיימה באיחור מסיבות מוצדקות;

5.7.3.2. اي קיימה או איזורה לא מנע מן המבטח את בירור חבותו ולא הכפיד על הבירור.

עשוה המבטוח בתוכו דבר שהוא בו כדי למנוע מהມבטח את בירור חבותו או להכפיד עליו, אין המבטח חייב בתגמול ביטוח, אלא במידה שהיה חייב בהם, אילו לא עשו אותה אותן:

5.7.4. הופרה חובה לפי התנאי בסעיף 5.7.1 (הודעה על קרנות מקרה הביטוח), 5.7.5. (שיתוף פעולה לעניין בירור חבות המבטח) או שנעשה דבר כאמור 5.7.2. בתנאי 5.7.4. (מניעה או הכבדה על בירור חבות המבטח) לעיל, וכן התנאי 5.7.4. בסעיף 5.8 (הודעה על הליכים) ו- 5.9 (העברת מסמכים להלן), או שהມבטוח מסר למבטח עבודות כזובות, או שהעלימו ממנו עובדות הנוגעות למקרה הביטוח, או בגין לחבות המבטח, והדבר עשה בכוננת מירמה, פטור המבטח מחבותו;

5.7.6. נגרם מקרה הביטוח על ידי המבטוח בתוכו - פטור המבטח מחבותו; 5.7.7. אין המבטח חייב בתגמול ביטוח بعد נזק שהມבטוח יכול היה למנוע, או להקטין בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנסיבות מיוחדות סבירים או אמצעים שהມבטח הורה לו לנוקט;

5.7.8. הוציא המבטוח, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, הוצאות סבירות למניעת הנזק או להקטנתו, או שהתחייב לשם כך בהתחייבותם סבירות, חייב המבטח לשפוטם, בין אם נמנע הנזק או הוקtan ובין אם לא; היו הוצאות או ההתחייבות בלתי סבירות, חייב המבטוח בשיפוי כדי שיעורו הסביר בנסיבות העניין, והכל אף מעל גבול האחריות;

5.7.9. אם המבטוח הינו תאגיד, אז, לעניין סעיף זה ולכל עניין אחר לצורך פולישה זו, תחשב ידיעה של המבטוח כדיעה מרצע שנודע לאחר מכן מהסמכים של המבטוח או לאחריו על נושא הביטוח אצל המבטוח.

5.8. הודעה על הליכים פליליים או הליכים מנהליים או חקירה אחרת המבטוח יודיע למסבט, תוך זמן סביר, על כתוב אישום שהוגש נגדו או על הליכים פליליים או הליכים מנהליים או על כל חקירה אחרת המתנהלת נגדו או שעומדת להתנהל נגדו בקשר עם מקרה מסוימת.

5.7. אם המבטוח הינו תאגיד, תחשיב ידעה של המבטוח על העניינים המוניים לעיל, מרצע שנודע למי מהנהלת המבטוח או לאחריו על נושא הביטוח אצל המבטוח. סעיף 5.7 לעיל יחול בשינויים המחייבים.

5.9. העברת מסמכים מהມבטח למסבט

הມבטוח יעביר למסבט, מיד עם קבלתם, כל מכתב, הזמנה לדין, צו והודעה על דין, או הליך כלשהו, בקשר עם תביעת פיצויים או הליכים פליליים או הליכים מנהליים, עקב מוצר שהມבטוח אחריו בגינו.

5.10. השתפות עצמית

הມבטוח ישא בהשתפות עצמית לגבי כל נזק בנפרד, סכום הראשון מתוך הפיצויים בהם חי המבטח.

בנוספ', המבטוח ישא בהשתפות העצמית גם כסכם ראשוני מתוך הוצאות משפט או הוצאות משפט בהליך פליליים או מנהליים, וכן לגבי הוצאות חיזוניות שהוצעו עקב הגשת התביעה, וזאת אף אם לא שולמו תגמול ביטוח או פיצויים.

5.11. התאמת דמי הביטוח - אם צוין ברשימה כי דמי הביטוח (הפרמייה) כפופים להתקאה:

דמי הביטוח בפועל זה יהושבו על סמך מחזור שנתי משוער בעסקו של המבוטח על פי החלטתו בפני המבטח. מחזור לצורך תנאי זה: סך התקבולים של המבוטח הנובעים ממכירה, אספקה או שירותים של המוצרים. המבטח ימציא למבוטח תוך כדי תקופה כל תקופה מסוימת אחרת - מיום גמר תקופת הביטוח הצהרה בכתב בדבר הכנסותיו במשך תקופת הביטוח. על סמך הנתונים הנ"ל יוצע חישוב דמי הביטוח הסופי בעקבות כל תקופה הביטוח. ועדיף דמי ביטוח יוחזרו למבוטח או יתרות חוב ישולם למבוטח, הכל כפי שהמקרה יחייב וזאת בכפוף לפרמייה המינימאלית, הנקבעה ברשימה.

5.12. זכות הקיזוז

המבטח רשאי לקזז מוגטולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פוליסזה זו כל סכום שהמבטח חייב למבוטח, בין אם חובו מתיחס לפוליסזה זו ובין אם לפוליסזה אחרת. במקרה של מיצוי גבול האחריות על פי פוליסזה זו, והא המבטח רשאי לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו לפי פוליסזה זו, גם אם טרם הגיע מועד תשלוםם.

5.13. טיפול בתביעות

5.13.1. הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסזה רשותו הוא ולפי דרישת הצד השלישי חייב הוא לשלם לצד השישי את תגמולו הביטוח שהמבטח חייב למבוטח ובלבך שהוא יודע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבטח לא התנגד תוך תקופה זו. אולם טענה שהמבטח יכול לטען כלפי מבטח תעמוד כלפי הצד השלישי.

5.13.2. סירב המבטח באופן בלתי סביר להצעה שהומליצה על ידי המבטח לשילוש תביעות הצד השלישי, תהא חבות המבטח מוגבלת לסכום אותו היה משלם המבטח אל מולו סירוב המבטוח, בצירוף הוצאות משפט עד למועד שבו ניתן היה לסלק את תביעות הצד השלישי בהתאם להצעה.

5.13.3. הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסזה, והוא רשאי לפי שיקול דעתו, ליטול לידי ולנהל בשם המבטח את ההגנה כלפי כל תביעה או ישובה של כל תביעה. המבטח מתחייב לפעול בשינוי פעולה עם המבטח, במאזן לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבטח לרבות שמו הטוב, בניהול ההגנה ועל המבטח החובה למסור למבוטח את כל המידע והמסמכים שיש לו ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.

5.13.4. היה וסכום התביעה חריג מוגבל האחריות של המבטח יפעלו המבטח והם בוטח תוך תואם הדדי, ומוביל לארע בכללות האמור תינתן למבוטח זכות להשתתף בניהול ההגנה באופן פעיל.

5.14. קיום הוראות בטיחות

על המבטח למלא אחר חובות חקוקות שנעודו להגן על הציבור מליקוי בטיחות הנובעים מפגמים במוצרים שהמבטח מייצר /או מייבא /או משוקן ולשמור על תקיןותם ובטיחותם.

5.15. איסור הוודה, פשרה או התחייבות לפיצוי

מבוטח לא יתן הוודה, הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו בקשר עם חובות המכוונה על פי פוליסזה זו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות תאונה למשטרת או לכל גורם מוסמך על פי כל דין, לפי דרישתו, וכן על מנת עדות בבית משפט.

5.16. מבוטח ראשי בפוליסה

אם נרשםו בפוליסה מספר מבוטחים ונקבע מבוטח ראשי, יצג רק המבוטח הראשי את כל המבוטחים, ורק הוא יהיה רשאי לבקש כל שינוי או תוספת במהלך תקופת הביטוח ודי בחתימתו על טופס ההצעה, על בקשה לשינויים בפוליסה במהלך תקופת הביטוח /או על כל מסמך שייציא המבטח (כולל במפורש הודעה ביטול) כדי לחיבר את כל המבוטחים. אם לא מצין בפוליסה מבוטח ראשי, המבוטח ששמו מצין ראשון בראשית המבוטחים יחשב כמבוטח ראשי.

תגמולו, ביטוח אשר אינם משולמים ישירות לצדים שלישים ישולם למבוטח הראשי בלבד או כפי שיירה המבטח הראשי למבוטח בכתב.

כמו כן כל הודעה אשר ישלח המבטח למבוטח הראשי בלבד, יראו אותה כאילו נשלחה לכל כל אחד מיחידי המבוטחים.

5.17. תחולף

5.17.1. הייתה למבטח בשל תביעה גם זכות פיצוי או שיפוט צד שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עבורת זכות זו למבטח משמשים למבוטח תגמולו ביטוח וכשיורו התגמולים ששולם.

5.17.2. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוט מעיל לתגמולים שקיבל מהມבטחה.

5.17.3. קיבל המבטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוט שהוא מגע למבוטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטחה. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטחה, עליו לפצותו בשל כך כדי נזקו של המבטח.

5.17.4. הוראות תנאי זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נורם שלא בכוונה בידי אדם שמボטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוט, מחמת קירבת משפחה או יחס של עובד ומעביד שביניהם.

5.17.5. המבטח מותר על זכותו לתחולף שעוללה להתעורר נגד כל עובד של המבטוח, מועצת המנהלים, בעלי מינויו של המבטח וכן בני משפחותיהם וכן כלפי כל אדם או גוף משפטי שהມבטח יותר על זכות התביעה כלפייהם או התחייב לשפوتם בכתב לפני קרות הנזק.

ויתור זה לא יכול במקרה של נזק שנגרם מתוך כוונתazon.

5.18. דין וסעיף שיפוט

פוליסה זו כפופה לדין ישראל, ולבית משפט ישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט בלעדית בקשר לכל מחלוקת הנובעת מפוליסה זו או הנוגעת לה.

5.19. הקטנת סכומי הביטוח לאחר קרות מקרה הביטוח שולם תגמולו ביטוח לאחר קרות מקרה מקרה, ובית משפט ישראלי המוסמך תהא סמכות שיפוט אחוריות המבטח הנקובים כגבילות אחריות למקרה ולתקופה, בגובה תגמולו הביטוח ששילם המבטח, לפני ניכוי השתפות עצמית.

5.20. הודעות

5.20.1. הודעות של המבטח למבטח בכל הקשור לפוליסה זו - ניתנה לפי מעnum האخرן הידוע למבטחה.

5.20.2. הודעות של המבטח למבטח - ניתנה למבטח בכתב למען משרדיו של המבטח, כמו כן בכורתת לפוליסה או לכל מען אחר בישראל לרבות כתובות דואר אלקטרוני פעילה שעליהם יודיע המבטח בכתב למבטח מזמןazon.

פרטי התקשרות

בית הראל משרד ראשי

טלפון: 03-7547777

כתובת: בית הראל, רח' אבא הל' 3, ת"ד 1951
רמת גן, 5211802

מחוז צפון

טלפון: 04-8606444

כתובת: שדרות פל-ים 2, ת"ד 332
 חיפה, 3100202

מחוז ירושלים

טלפון: 02-6404444

כתובת: בית הראל, רח' עם וועלמו 3, גבעת שאול,
ת"ד 9134102, ירושלים, 34259

מרכז תביעות ביטוח כללי

טלפון: 03-9294000



אתר הראל:
www.harel-group.co.il