

פוליסת לביטוח חיים ”משכנתא“ (פתרונות מכל סיבה שהוא)

תנאים כלליים לפוליסת לביטוח חיים
בפרמייה משתנה

נספח מס' 481

מהדורה 07/2021

תוכן עניינים

3.....	.1. הגדרות ופרשנות
5.....	.2. חברות החברת
5.....	.3. תוקף הפוליסה
6.....	.4. ביטול הפליסה
7.....	.5. חברות גלוי
8.....	.6. הפרמיות ותשולם
9.....	.7. קביעת המוטב ושינויו
10.....	.8. התחייבות החברה בקרות מקרה ביטוח
10.....	.9. הגבלות לחברת החברה
11.....	.10. הגשת תביעה בקרות מקרה הביטוח
11.....	.11. חידוש הפליסה
12.....	.12. ערכי פדיון וערך סילוק
12.....	.13. התישנות
12.....	.14. שינויים
12.....	.15. הודעות וכתבות הצדדים
13.....	.16. דיווחים
13.....	.17. מיסים והיטלים
13.....	.18. מקום השיפוט

1. הגדרות ופרשנות

1.1 הגדרות

בפולישה תהיה לכל אחד מן המונחים הבאים המשמעות שלו, כמפורט להלן:

גיל המבוטח - ההפרש בין תאריך תחילת הביטוח לבין תאריך לידתו של המבוטח על פי הרשות בעמודת הזהות שלו, ההפרש יחשב בשנים שלמות. ישנה חודשים ומעליה יוספו לגיל המבוטח שנה שלמה. גילו של המבוטח ישנה בהתאם מדי שנה בשנה.	1.1.1
דף פרטי ביטוח - דף המצורף לפולישה, כפי שישתנה מעט בהתאם להוראות הפולישה, ומהוهو חלק בלתי נפרד ממנו בכלל, בין השאר, את מספר הפולישה, פרטי המבוטח, יום תחילת הביטוח ויום סיום הביטוח, הפרמיות, סכום הביטוח, פירוט הכספיים הביטוחיים הנוספים הכלולים בפולישה ופרטים נוספים הנוגעים לביטוח על פי פולישה זו.	1.1.2
הלוואה- ההלוואה (או מספר ההלוואות) שלווה המבוטח מהמלואה אשר נגודה שעובדו זכויות בדירת מגורים מסויימת ולהבטחת החזרתה מבוטחים חי' המבוטח במסגרת פולישה זו.	1.1.3
הסדר תחייבתי - חוק הפיקוח, חוק חוזה הביטוח וכל החוקים, התקנות והצווים וכן הוראות הממונה אשר יסדירו את התנאים החלים על המבוטח, המוטב והחברה בהקשר לפולישה זו, כפי שיופיעו מעט לעת.	1.1.4
הסכם ההלוואה - הסכם כפי שנחתם בין המלואה למבוטח בנוגע להלוואה.	1.1.5
הצעת הביטוח - טפסים שהמברח מילא קודם לקבלתו של המבוטח לביטוח על פי הפולישה, המהווים פניה לחברה בהצעה שייערך עבור המבוטח ביטוח, ואשר על יסוד האמור בהם ניאותה החברה לבתו.	1.1.6
החברה- הראל חברה לביטוח בע"מ.	1.1.7
חוק הפיקוח - חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.	1.1.8
חוק חוזה הביטוח - חוק חוזה הביטוח, התשמ"א- 1981.	1.1.9
יום תחילת הביטוח - היום שבו החל הביטוח על פי פולישה זו, כפי שמועד זה נקבע בדף פרטי הביטוח ובכפוף לסעיף 2 להלן.	1.1.10
יום תום תקופת הביטוח - תום תקופת הביטוח כמפורט בדף פרטי הביטוח.	1.1.11
ירושים חוקיים - ירושים לפי צו ירושה או נהנים לפי צו קיום צוואה שניתנו על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת.	1.1.12
יתרת הלואה - יתרות סכומי ההלוואה שחיבר המבוטח למלאה נכון למועד קורת מקרה הביטוח, כולל יתרת קרן ההלוואה וריבית ההלוואה, אשר בגינם הוצאה פולישה זו.	1.1.13

יתרת ההלוואה המעודכנת- יתרת ההלוואה אשר בגין הוצאה פוליסה זו כפי שהיא רשומה בספרי המלואה בכך ליום קרותה מקרה הכללת عملת פירעון מוקדם, סכומים בגין פיגור בהחזר ההלוואות לתקופה של עד 12 חודשים וריבית פיגורים של עד 12 חודשים, ככל שנצברו בחשבון ההלוואה.	1.1.14
مبוטח- האדם שחייו בוטחו לפי הפוליסה ואשר פרטיו נקבעים בדף פרט הביטוח כ"مبוטח".	1.1.15
מדד- מדד המחרירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה הכלכל פירות וירקות, מחושב לפי בסיס ינואר 1959 (100 נק') מחלוקת ב-1000 או בהעדר פרסום זהה, כל מדד אחר יתפרש על ידי כל מוסד ממשלי אחר, בין אם הוא בניו על אותן נתוניות עליהם בניו המדד הקיים ובין אם לאו, אם יבוא מדד אחר במקומם הקיים, תקבע הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה את היחס ביניהם למדד המקורי.	1.1.16
מדד יסוד- המדד הנקבע בדף פרט הביטוח כ"מדד היסוד". המדד היסודי מותאם למדד בסיסי של חודש ינואר 1959 (100 נקודות) מחלוקת ב- 1,000 .	1.1.17
מוצב- הזכאי לסכום הביטוח בנסיבות מקרה הביטוח כאמור בסעיף 7 להלן.	1.1.18
המלואה- בנק או מבטח או כל מוסד פיננסי אחר העוסק בתחום ההלוואות לדיזור בהתאם להוראות כל דין, אשר נותן למבטחה ההלוואה ואשר מונה, בהתאם לתנאי הפוליסה מוצב בלתי חוזר לקבלת תגמול הביטוח בנסיבות מקרה הביטוח.	1.1.19
הממונה- הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסוך ברשות שוק ההון, ביטוח וחסוך.	1.1.20
מקרה הביטוח- מות המבוטח שארע במהלך תקופת הביטוח מכל סיבה שהיא.	1.1.21
סכום הביטוח- הגובה מבין: 1.1.22.1 יתרת ההלוואה על פי המפורט בדף פרט הביטוח. 1.1.22.2 יתרת ההלוואה המעודכנת.	1.1.22
عملת פירעון מוקדם- כמשמעותה בצו הבנקאות (عملת פירעון מוקדם), התשס"ב- 2002.	1.1.23
פוליסת- חוזה הביטוח דן שבין המבוטח לחברתoca וכנ הצעעה, דף פרט הביטוח וכל נספח ותוספת המצוורפים להם.	1.1.24
פרמיות- דמי הביטוח שעלה המבוטח לשלם על פי תנאי הפוליסה הכללים כל תוספה שנקבעה להם, אם נקבעה, והכל בהתאם להוראות הפליסת.	1.1.25

ריבית הלוואה - הריבית הקבועה בהereum הלוואה /או ריבית שמתכונת קבועה בעtid מפורט בהereum הלוואה (ריבית משתנה) וכן הפרשי הצמדה למדד /או למטרע מוגדר, הכל כפי שנמסרה על ידי המבוקט.	1.1.26
תקופת הביטוח - התקופה שמ้อม תחילת הביטוח ועד ליום תום תקופת הביטוח, כמפורט בדף פרטי הביטוח.	1.1.27

	פרשנות	1.2
	האמור בפולישה זו בלשון יחיד - יש לקרוא אליו נאמר אף בלשון רבים.	1.2.1
	האמור בפולישה זו בלשון זכר- יש לקרוא אליו נאמר בלשון נקבה וכן להיפך.	1.2.2
	כותרות הסעיפים הין לצורך נוחות הקורא בלבד ואין להסתיע בהן למטרות	1.2.3
	במקרה של סתירה בין התנאים המנוויים בסעיפים 18-1 (להלן בסעיף זה - "התנאים הכלליים") לבין התנאים של נספח מסויים שצורף לפולישה זו, ככל שצורף, יחולו תנאי הנספח על הנסיבות הנובעות מאותו נספח, ועל שאר חלקיו הפולישה יחולו התנאים הכלליים. במקרה של סתירה בין התנאים של נספחים שונים, יחולו התנאים של כל נספח על הנסיבות הנובעות מאותו נספח לפי העניין.	1.2.4
	על פולישה זו חלות הוראות ההסדר התחיקתי, והיא כפופה להן. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הפולישה להוראות קוגנטיות בהסדר התחיקתי, יחולו הוראות ההסדר התחיקתי.	1.2.5

2. חברות החברת

חברות החברה נקבעת בהתאם לאמור בפולישה ובהסדר התחיקתי.

3. תקוף הפולישה

	3.1	הפולישה תיקנס לתקופה במועד בו התקיימו כל התנאים הבאים במצבם:
	3.1.1	התקבל בחברה טופס הצעה לביטוח;
	3.1.2	חברה נתנה הסכמתה לעירicit הביטוח;
	3.1.3	חברה קיבלה את תשלום הפרמיה הראשונה או את אמצעי התשלום ממנו ניתן היה לגבות את הפרמיה בפועל (להלן - "אמצעי תשלום"), לפי המועד המוקדם מביניהם;
	3.1.4	הمبادוח חי במועד בו התקיימו התנאים המנוויים בסעיפים 3.1.1 ו- 3.1.2 לעיל.

3.2 במקורה בו התקיימו התנאים שבסעיפים 3.1.3 ו- 3.1.4 והחברה טרם נתנה הסכמתה לעירicit הביטוח, תחולנה ההוראות הבאות:

3.2.1 בכפוף להוראות ההסדר החקיקתי, החברה תודיע לבעל הפוליסה על תוצאות הליך החיתום הרפואי תוך 90 ימים ממועד קבלת הצעה לביטוח או אם פונתה לבעל הפוליסה בבקשת להשלמת נתונים, שיישח חדשים מיום קבלת ההצעה לביטוח. מצאה החברה כי היא אינה יכולה להודיע לבעל הפוליסה על תוצאות הליך כאמור, תעדקן את בעל הפוליסה אודות התmeshכות הליך החיתום הרפואי והטעמים לכך. לעניין סעיף זה "תוצאות הליך החיתום הרפואי" - קבלה לביטוח (עם או בלי תוספת לפרמייה), אי קבלה לביטוח או הפסקת טיפול בבקשת הцентрפות לביטוח, בין היתר בשל כך שלא הועברו לחברה כל המידע והמסמכים הנדרשו על ידה לצורך ביצוע החיתום הרפואי.

במקורה של הודעה על קבלה לביטוח עם תוספת לפרמייה תהווה הודעה החברת הצעה לביטוח נגדית. בעל הפוליסה יתבקש ליתן הסכמתו לביטוח בכתב על פי תנאי הצעה לביטוח הנגדית וזאת בתוך 60 ימים ממועד משלוח ההצעה לביטוח הנגדית.

3.2.2 מקרה ביטוח שקרה בתוך המועדים כאמור בסעיף 3.2.1 לעיל והחברה הייתה מודעה לבעל הפוליסה על קבלתו של המבוטה לביטוח בהתאם למדייניות החיתום של החברה בנוגע למבוטחים בעלי מאפיינים דומים, אלמלא קרה מקרה הביטוח, תשלם החברה את תגמולו הביטוח בהתאם לתנאי הפוליסה ובכפוף להוראות החיתום הרלוונטיות. למען הסר ספק מובהר כי במקרה שבו הייתה מודעה החברה לבעל הפוליסה על דחיתת קבלתו של המבוטח לביטוח בהתאם לתוצאות הליך החיתום כאמור לעיל, יראו את הפוליסה כאילו לא נכנסה כלל לתוקפה, והחברה תחזיר את הפרמיות ששולמו עד אותה מועד בהתאם להוראות הפוליסה ולהוראות ההסדר החקיקתי.

3.3 תוקף הפוליסה יפגז והביטוח לפיה יסתיים בכל אחד מהמקרים שלහלן, ובמועד המוקדם מביניהם:

3.3.1 ביום תום תקופת הביטוח כנקוב בדף פרטי הביטוח.

3.3.2 ביום תשלום סכום הביטוח לモטב. מובהר כי ככל שבפוליסה מבוטחים שני מבוטחים, תשלום סכום ביטוח בגין מבוטח אחד, יביא לפיקיעת תוקפה של הפוליסה ולסיום הביטוח על פיה.

3.3.3 במועד ביטול הפוליסה על ידי המבוטח או החברה כאמור בסעיף 4 להלן.

4 ביטול הפוליסה

4.1 המבוטח רשאי בכל עת לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב לחברת הביטוח והביטול יכנס לתוקפו בתוך 3 ימים ממועד קבלת הודעה בחברה.

4.2 החברה רשאית לבטל את הפוליסה בגין הפרת חובת הגילוי כאמור להלן בסעיף 5 או בשל אי תשלום הפרמייה כאמור בסעיף 6.7 להלן. הביטול יעשה בהתאם להוראות חוק חוזה הביטוח.

5 חובת גילוי

5.1 הציגה החברה למボוטח לפני כריטת הפוליסה, אם בטופס של הצעת הביטוח ואם בדרך אחרת שבסכט, שאלת בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את הפוליסה בכלל או לכנות אותה בתנאים שבה (להלן - עניין מהותי), על המבוטח להסביר עליה בכתב תשובה מלאה וכנה. שאלת גורפת הכוורת עניינים שונים, ללא אבחנה ביניהם, אינה מחייבת תשובה כאמור, אלא אם הייתה סבירה בשעת כריטת הפוליסה.

5.2 הסטרה בכונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדי מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

5.3 ניתנה לשאלת בעניין מהותי תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, רשאית החברה בתוך 30 ימים מהיום שנודע לה על כך וכל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה בהודעה בכתב למボוטח. במקרה זה זכאי המבוטח להחזיר הפרמיות ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, בנייכוי הוצאות החברה,ゾלת אם המבוטח פעל בכונת מירמה

5.4 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטלה הפוליסה מכוח האמור לעיל, אין החברה חייבת אלא בתגמולו ביטוח מופחתים בשיעור יחסית שהוא כיחס שבין הפרמיות שהיו משלטמות כמקובל אצל, לפי המצב לאמיטו לבין הפרמיות המוסכמתות כמפורט בדף פרטי הביטוח והיא פטורה כליל בכל אחת מלה:

התשובה ניתנה בכונת מירמה. 5.4.1

מבטח סביר לא היה מתקשר על פי פוליסה זו אף בפרמייה גבוהה יותר אילו ידע את המצב לאמיטו. במקרה זה, זכאי המבוטח להחזיר הפרמיות ששילם בעד התקופה שלאחר קרה מקרה הביטוח, בנייכוי הוצאות החברה.

5.5 החברה לא תהיה זכאית לתרומות המפורטוות בסעיף 3.5 לעיל בכל אחת מלה, אלא אם התשובה שלא הייתה מלאה וכנה ניתנה בכונת מירמה:

5.5.1 היא ידעה או היה עליה לדעת את המצב לאמיטו בשעת כריטת החוזה או שהיא גרmeta לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה.

5.5.2 העובדה שעלייה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה חדלה להתקיים לפניה שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרויה, על חבות החברה או על היקפה.

5.6 בנוסף לא תהיה החברה זכאית לתרומות האמורות בסעיף זה לעיל, לאחר שעברו שלוש שנים מכירית הפוליסה או מיום חידושה (למעט חידוש כאמור בסעיף 11 להלן), זולת אם המבוטח פועל בכונת מירמה.

6 הפרמיות ותשומות

- 6.1 הפרמייה בפוליסת הינה פרמייה משתנה. הפרמייה בפוליסת תשתנה אחת לשנה בהתאם ובכפוף למפורט בדף פרטי הביטוח ובכפוף להוראות הפוליסה. כמו כן תשתנה הפרמייה, במהלך כל תקופת הביטוח, באמצעות הצמדה למדד כאמור בסעיף 6.4 להלן.
- 6.2 את הפרמיות יש לשלם בהוראת קבוע, העברה בנקאית או הוראת תשלום קבועה באמצעות כרטיס אשראי, או בכל אמצעי אחר שיוסכם. הסכמת החברה לקבל פרמייה שלא באחת הדרכים המפורטוות לעיל, או לאחר זמן פירעון, לפי העניין, במקרה מסוים, לא תתפרש כהסכםנה לנוכח כן, גם במקרים אחרים כל שהם.
- 6.3 שולמה הפרמייה לחברת באמצעות הוראת קבוע, העברה בנקאית או הוראת תשלום קבועה באמצעות כרטיס אשראי, ייחשב يوم זיכוי חשבון החברה בבנק ביום תשלום הפרמייה לחברת.
- 6.4 הפרמייה הינה צמודה למדד לפי היחס שבין המدد שפורסם לאחרונה לפני יום תשלום הפרמייה לבין המدد המקורי.
- 6.5 הפרמיות תשולמו נזמנית פירעון הקבועים בפוליסת, מבלתי שהחברה תהיה חייבת לשלוח הודעות כלשהן על כך. חובת תשלום הפרמיות נפסקת עם תשלום הפרמייה האחרון שזמן פירעונה החל לפני יום תום תקופת הביטוח או לפני יום קרות מקרה הביטוח, לפי המוקדם מבינן מועדים אלה. האמור לא יחול על פרמיות זמן פירעון החל קודם לכן.
- 6.6 לא שולמה פרמייה כלשהי במועדה, תתווסף לסכום שבפייגור - חלק בלתי נפרד ממנו - ריבית בשעור שנקבע בתקנות הפיקוח על עסק ביטוח (תנאי הצמדה בחוזה לביטוח חיים) התרשם"ב - 1982, כשהיא מחושבת על התקופה שלאחר 30 ימים מהיום שנקבע לתשלום ועד לתשלוםה בפועל.
- 6.7 לא שולמה פרמייה, ככלא או חלקה במועדה, תהיה החברה רשאית לבטל את הפוליסת בהתאם להוראות סעיף 15 לחוק חוזה הביטוח. יובהר כי לא ייגבו פרמיות, הפרשי הצמדה וריבית עבור תקופה שמאוחרת למועדים שבהם רשאית החברה לבטל את הפוליסת בהתאם לסעיף 15 לחוק חוזה הביטוח.

7 קביעת המוטב ושינויו

- 7.1 המבוטח ממנה בזה, בקביעה בלתי חזורת כמשמעות בסעיף 11(ג) לחוק חוזה הביטוח את המלווה כמוטב בלתי חזור בעת קרות מקרה ביטוח (להלן - "המוטב הבלתי חזור").
- 7.2 המבוטח לא יהיה זכאי לחזור בו מקביעת המלווה כמוטב בלתי חזור אלא אם ארע אחד מלאה:
- 7.2.1 המלווה הסכימים בכתב וראש למינוי מוטב אחר.
 - 7.2.2 ההלוואה נפרעה במלואה והתקבל אישור המלווה בכתב.
- 7.3 למורת האמור בסעיף 7.1 לעיל, לא יעלה סכום הביטוח המשולם למוטב הבלתי חזור, על יתרת ההלוואה המעודכנת. עליה סכום הביטוח על יתרת ההלוואה המעודכנת (להלן - "הסכום העודף"), ישולם הסכום העודף למוטבים האחרים כפי שנקבעו על ידי המבוטח בהוראה למינויים כאמור בסעיף 7.4 להלן ובהיעדר הוראה - לירושיו החוקיים של המבוטח.
- 7.4 המבוטח רשאי למנות מוטב בגין הסכום העודף /או לשנות את זהות המוטבים בהודעה בכתב שנחתמה על ידו בגין סכום זה. מינוי ושינוי כאמור יכנסו לתוקף ובלבד שבקשה כאמור התקבלה בחברה לפני שארע מקרה הביטוח והחברה רשמה רישום מתאים על כך.
- 7.5 שילמה החברה את הסכום העודף המגיע למוטב הרשום בפוליסה לפניותם נרשם בה אחר כמוטב במקומו בין על פי הוראה בכתב בחתימת המבוטח ובין על פי צו קיום צוואה המורה על תשלום לאחר, תהא החברה משוחררת מכל חבות כלפי אותן לאחר וככלפי המבוטח, עצבונו וכל מי שייבוא במקומו.
- 7.6 נפטר מוטב אשר מונה בהתאם לסעיף 7.4 לעיל, לפני המבוטח, וקרה מקרה הביטוח לאחר מות המוטב ובטרם נעשה שינוי במוטבים כאמור בסעיף זה לעיל, יהיו היורשים על פי דין של המוטב זכאים לקבלת הסכום העודף שהיה מגיע לאותו מוטב.

8 התחייבות החברה בנסיבות מקרה ביטוח

8.1 בנסיבות מקרה הביטוח למטרתו, תשלם החברה את סכום הביטוח באופן הבא - סכום השווה ליתרת ההלוואה המעודכנת ישולם למוטב הבלתי חוזר והסכום העודף ישולם למוטב של המבוטח שנפטר שmenoּה בהתאם להוראות סעיף 7.4 לעיל.

8.2 במקרה בו בפוליסת מבוטחים שני מבוטחים - איזי עם תשלום סכום הביטוח כאמור בסעיף 8.1 לעיל, יפרק תוקף הביטוח והפוליסת תבוטל. החברה תהיה רשאית לפנות למבוטח הנוסף בהצעה להמשיך את הביטוח, כביטוח ריסק שלא אגב משכנתא, ללא חיותם רפואי, בתנאים כפי שיהיו מקובלים בחברה באותה עת.

8.3 במקרה בו בפוליסת מבוטחים שני מבוטחים, ואירוע מקרה ביטוח בו נפטרו שני המבוטחים ייחדי מאותו מקרה הביטוח ולא ניתן לקבוע מי מבין המבוטחים נפטר ראשון, תשלם החברה את סכום הביטוח בגין כל אחד מהמבוטחים באופן הבא- תחיליה, ומtower סכום הביטוח בגין כל אחד מהמבוטחים, תשלום מחצית יתרת ההלוואה המעודכנת למוטב הבלתי חוזר עד לכיסוי יתרת ההלוואה המעודכנת. הסכום העודף בגין כל אחד מהמבוטחים ישולם למוטבים האחרים של כל אחד מהמבוטחים בהתאם לחלוקת התשלומים ככל שנקבעה. עם תשלום זה יפרק תוקף הביטוח והפוליסת תבוטל.

8.4 במקרה בו בפוליסת מבוטחים שני מבוטחים, ואירוע מקרה ביטוח בו נפטרו שני המבוטחים מאותו מקרה הביטוח ונ ניתן לקבוע מי מבין המבוטחים נפטר ראשון, תשלם החברה את סכום הביטוח בגין כל אחד מהמבוטחים באופן הבא: תחיליה, תשלום יתרת ההלוואה המעודכנת למוטב הבלתי חוזר והסכום העודף ישולם למוטבי של המבוטח שנפטר ראשון. סכום הביטוח בגין המבוטח השני, ישולם למוטבי של המבוטח השני.

8.5 סכום הביטוח ישולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד בין המدد היסודי לבין המדר שפורסם לאחרונה לפני יום התשלומים.

8.6 החברה רשאית לנחות מסכום הביטוח המשולם למוטב, כל חוב המגיע לה מהມבוטח על פי פוליסת זו.

8.7 החברה תשלם את סכום הביטוח בתוך 30 ימים מהיום שנמסרה לה התביעה ושאר המידע והמסמכים הדורשים לה לבירור חבותה כאמור בסעיף 10 להלן. סכום ביטוח שיישולם לאחר מועד זה, ישא הפרשי הצמדה וריבית כאמור בסעיף 28(א) לחוק חוזה הביטוח.

9 הגבלות לחבות החברה

9.1 נגרם מקרה הביטוח בידי מوطב במתכוון - פטורה החברה מחייבת כלפי אותו מوطב וחלקו בכיסוי הביטוח ישולם למוטבים אחרים ככל שקיים, בחלוקת שווים. בהיעדר מוטבים אחרים יחול האמור בסעיף 7.3 להלן.

9.2 החברה תהיה פטורה מתשולם סכום הביטוח למקרה מותם או מות המבוטח נגרם עקב התאבדות, בין אם המבוטח היה שפוי בדעתו ובין אם לאו, בתוך שנה מיום תחילת הביטוח או מיום חידוש הפוליסת שלא בנסיבות המפורטות בסעיפים 11.1 ו- 11.2, לפי המאוחר מביניהם.

10 הגשת תביעה בנסיבות מקרה הביטוח

- 10.1 במotaת המבוקש על המוטב להודיע על כך בכתב לחברת מיד לאחר שהדבר נודע לו על קרות מקרה הביטוח ועל זכותו לtagmoliy ביטוח;
- 10.2 עם קבלת הודעה על מקרה הביטוח כאמור בסעיף 10.1 לעיל תעבור החברה למושר הודעה את הטפסים הדורשים למלוי כתוב התביעה. ניתן למצאו טפסים אלה גם באתר האינטרנט של החברה שתובתו כמפורט בסעיף 15.1 להלן.
- 10.3 לאחר מתן הודעה כאמור לעיל - יהיה על המוטב להציגיה לחברת העתק מאשר של תעודה פטירה רשמית ודין וחשבון מפורט של הרופא שטיפול במבוקש, וככל שאין בידיו דין וחשבון כאמור - תעודה המעידת על סיבת המות ונסיבותו. במידה ואין בידיו המוטב תעודה כאמור וכן כל אימת שתדרוש זאת לחברת, על המוטב, להציגיה את המידע ואת המסמכים הנוספים הדורשים לחברת לבירור חבותה באופן סביר, ואם אינם ברשותם - יעזר לחברה ככל שיוכל על מנת להציגם.
- 10.4 סכום הביטוח ישולם למוטב במועד המפורט בסעיף 8.7 לעיל.

11 חידוש הפוליסה

- 11.1 בוטלה הפוליסה על ידי החברה כאמור בסעיף **שניאה! מקור ההפניה לא נמצא**. לעיל, רשיי בעל הפוליסה לדרש את חידושה בתנאים זהים לאלה של הפוליסה שבוטלה, ללא הוכחת מצב בריאותו של המבוקש, בהתאם התנאים הבאים:
- 11.1.1 מיום ביטול הפוליסה טרם חלפו שלושה חודשים.
- 11.1.2 המבוקש חי במועד החידוש.
- 11.1.3 כל הפרמיות אשר הייתה על בעל הפוליסה לשלם, אלמלא בוטלה הפוליסה, שולמו במלואן בתוספת ריבית כאמור בסעיף 6.6 לעיל.
- 11.2 בהתאם להוראות חוזר צירוף לביטוח - תיקון (חוזר 10-1-2018 או כל חוזר אחר שיחליפו) אזי אם בוטלה פוליסה זו על ידי בעל הפוליסה בגין רכישתה של פוליסה חלופית אצל אחר (להלן - "הפוליסה החלופית") ובittel בעל הפוליסה את הפוליסה החלופית, יהיה רשאי לדרש את חידושה של פוליסה זו בתנאים זהים לאלה של הפוליסה שבוטלה, ללא הוכחת מצב בריאותו של המבוקש, בהתאם התנאים הבאים:
- 11.2.1 מיום ביטול פוליסה זו טרם חלפו 60 ימים.
- 11.2.2 המבוקש חי במועד החידוש.
- 11.2.3 כל הפרמיות אשר הייתה על בעל הפוליסה לשלם, אלמלא בוטלה הפוליסה, שולמו במלואן בתוספת ריבית כאמור בסעיף 6.6 לעיל.
- 11.3 למען הסר ספק מובהר כי חידוש הפוליסה שלא בנסיבות כאמור לעיל, יהיה כפוף להסכמה החברה וייעשה על פי התנאים המקובלים בחברה באותה עת.

12 ערכי פדיון וערכי סילוק

לפולישה זו אין ערבי פדיון ואין ערבי סילוק.

13 התישנות

תקופת התישנות של תביעה לתשלום תגמולו ביטוח בגין מקרה ביטוח על פי פולישה זאת, היא חמיש שנים מיום מיום מקרה הביטוח.

14 שינויים

כל שינוי בפולישה או בתנאייה ובכלל זה ומבלילו לפגוע בנסיבות האמור שניי סכום ביטוח, תקופת ביטוח (ולמעט שניי מוטבים בגין הסכם העודף כאמור בסעיף 7.4) וכל שינוי אחר, לא יבוצע ולא יוכל אלא אם ורק לאחר שהחברה קיבלה על כר הودעה בכתב והסכמה לכך בכתב, ושלחה דף פרטי ביטוח מותוקן הכלול את השינוי כאמור למボוטח ולמוטב הבלתי חזרה לכל שקיים.

15 הודעות וכתובות הצדדים

15.1 בהתאם להוראות סעיף 35 לחוק חוזה הביטוח מובהר כי חובה על המבוטח, המוטב וכל אדם אחר, למסור את כל ההודעות הביקשות והצהרות בקשר עם פולישה זו, לרבות המסמכים הנלוויים להן, בכתב ובמשרדה הראשי של החברה, בכתובת ברחוב אבא הלל 3 ברמת גן או באמצעות דואר אלקטרוני לפי הכתובת agafhaim@harel-ins.co.il או בכתובות אחרות או באמצעות אחרים ככל שיופיעו באתר האינטרנט של החברה בכתובת-www.harel-group.co.il ולא במשרדו של סוכן הביטוח הרלוונטי.

15.2 בכפוף להוראות הסדר החקיקתי, למעט במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף 10.2, יתר הביקשות שיש להגיש לחברת בכתב יוגשו באמצעות הטפסים המקבילים בחברה במועד הבקשה, אותן ניתן לקבל במשרדי החברה וכן מצויים באתר האינטרנט של החברה שכתובתו ממורט בסעיף 15.1 לעיל.

15.3 בכל מקרה של שינוי כתובות, חייב המבוטח, להודיע על כך לחברת בכתב. החברה תצא ידי חובהה במלשון הודעותיה לכתובת האחורה הידועה לה. החברה מתחייבת להודיע למבוטח על כל שינוי בכתובתה.

15.4 כל הודעה שתישלח בדואר על ידי החברה למבוטח או למוטב, או על ידיהם לחברת לפי הכתובת המעודכנת הידועה באותו מועד, תיחשב כהודה שנתקבלה כדין על ידי הנמען בתוך 72 שעות מזמן הימסר המכתב בדואר ישראלי, הכלול את ההודה.

15.5 אין כאמור בסעיפים 15.3 ו- 15.4 בכך לגרוע מחובות החלטות על החברה לעניין איתור מוטבים מכח הוראות הסדר החקיקתי.

16 דיווחים

החברה תשלח למבוטה, אחת לשנה קלנדרית בתוקף שלושה חודשיים מעתם שנת המזון שלה, דוח לגבי השנה שהסתממה הכולל מידע בהתאם לאמור בהוראות הסדר החקיקתי וכן כל דיווח נוסף ככל שנדרש בהתאם להוראות הסדר החקיקתי.

17 מיסים והיטלים

המבוטה או המוטב, הכל לפי העניין, יהיה לשלם לחברת מיד עם קבלת דרישתה את המיסים ו/או תשלום החובה הממשلتיתים והאחרים שהחברה מחויבת לשולם, החלים על הפלישה או המוטלים על פרמיות או על כל תשלום אחרים שהחברה חייבת לשולם לפוליסה זו, בין אם המיסים והתשומות האלה קיימים בתאריך הוצאה הפלישה ובין אם יוטלו בעתיד והכל בכפוף להוראות הסדר החקיקתי.

18 מקום השיפוט

כל התביעות הנובעות מתוך הפלישה תהינה בסמכות הייחודית של בתי המשפט המוסמכים לכך במדינת ישראל.