



דף מידע לתושבים חוזרים

הקריטריונים לקבלת הכרה כתושב חוזר במשרד העלייה והקליטה:

1. אזרח ישראלי.
2. בן 17 ומעלה בעת שובו לישראל, ששהה בחו"ל מעל שנתיים.
- **סיוע ביזמות עסקית יינתן לתושבים חוזרים ששהו בחו"ל מעל 3 שנים.**
- **סיוע למדענים חוזרים ע"י המרכז לקליטה במדע יינתן למי ששהה בחו"ל מעל 5 שנים.**
3. הוא או בן/בת זוג או אחד מהוריו, לא נשלח לחו"ל כדי להיות מועסק מטעם אחד הגורמים המפורטים להלן (אלא אם עברו 5 שנים מתום השליחות): מדינת ישראל, רשות מרשויות מדינת ישראל (כולל חברות ממשלתיות), ההסתדרות הציונית העולמית או רשות מרשויותיה, הסוכנות היהודית, קק"ל, קרן היסוד, המגבית, הבונדס.
4. לא ביקר בארץ למעלה מ-4 חודשים בשנה בתקופה רצופה או במצטבר, בכל אחת מהשנתיים האחרונות שקדמו ליום השיבה. ביקור שיחל בשנה אחת ויימשך ברצף לשנה הבאה ייחשב כביקור אחד (ליזמים – בשלוש השנים שקדמו ליום השיבה ולמדענים – בחמש השנים שקדמו ליום השיבה)
5. לא קיבל בעבר סיוע כתושב חוזר ממשרד העלייה והקליטה.

לפני הגשת בקשה להכרה כתושב חוזר יש לוודא:

- קיומו של דרכון ישראלי בתוקף.
 - קיומם של דרכונים ישראלים לילדים שנולדו בחו"ל.
 - במקרה של הורה יחיד שחוזר לישראל עם ילדים קטינים, חובה להציג בפני משרד העלייה והקליטה בישראל תצהיר של ההורה הנשאר בחו"ל, שבו הוא מסכים שילדיו יתגוררו בישראל במשמורתו של ההורה החוזר. ניתן לחתום על תצהיר כזה בפני נוטריון (בצירוף חותמת אפוסטיל) או בפני הקונסול הכללי של ישראל בחו"ל. התצהיר יהיה בשפה העברית בנוסח קבוע וניתן לקבלו באמצעות הבית הישראלי או באתר [משרד העלייה והקליטה](#) תחת "טפסים". אם החותם אינו קורא ומבין עברית, יצורף לתצהיר החתום בעברית גם תצהיר בנוסח זהה בשפתו של החותם.
- תושב חוזר גרוש - גרוש ששב ארצה עם ילדיו או חלק מהם ומבקש הכרה כתושב חוזר, יידרש להציג פסק דין המעיד על כך שהילדים ששבו עמו ארצה הם בחזקתו החוקית והמלאה או הסכמה של בן הזוג שנותר בחו"ל, שניתנה כאמור לעיל בתצהיר נוטריוני או בפני קונסול, להוצאת הילדים לישראל.

הגשת בקשה להכרה עקרונית כתושב חוזר עוד מחו"ל:

- טופס הרשמה כתושב חוזר ניתן לקבל:
 1. באמצעות פנייה ל"בית הישראלי"
 - דוא"ל israelihouse@sf.mfa.gov.il
 - טלפון 415-844-7503
 2. באתר [משרד העלייה הקליטה](http://www.klita.gov.il).
- ניתן למלא את הטופס באתר באופן מקוון. במקרה כזה, הטופס נשלח אוטומטית ישירות לאגף לעידוד העלייה ותושבים חוזרים של המשרד לקליטת עלייה, לבדיקת זכאותו של המבקש.
- ניתן גם למלא את הטופס באופן ידני, יש לשלוח אותו למרכז המידע של משרד העלייה הקליטה בישראל בפקס 972-3-9732143 או בדואר, לכתובת: משרד העלייה והקליטה - מרכז המידע, נמל תעופה בן גוריון ת.ד. 16, ישראל. אם שולחים את הטופס בפקס, יש להתקשר מיד לאחר המשלוח למרכז המידע בטלפון 972-3-9733333, ולוודא שהטופס אכן הגיע.
- יש להקפיד ולמלא בטופס, במקום המיועד לכך, את כתובת הדואר האלקטרוני (e-mail) של המבקש.
- עם קליטת הבקשה במערכת הממוחשבת של משרד העלייה הקליטה ישלח אישור על כך לדואר האלקטרוני של המבקש.
- תוך כשבועיים- שלושה, תישלח תשובה ישירות לדואר האלקטרוני של המבקש, האם ישנה הכרה עקרונית במעמדו כתושב חוזר. במקרה שיש הכרה כזו, יצורף לתשובה שובר המאפשר הבאת מטען אישי – 3 מזוודות (במשקל כולל של 69 ק"ג) ללא תוספת תשלום, בתנאי שהתושב החוזר רוכש כרטיס טיסה לכיוון אחד לישראל, ישירות בחברת אל-על (ראו פירוט בנושא זה, בהמשך).
- למידע נוסף או במקרה של עיכוב בקבלת תשובה מעבר ללוחות הזמנים שפורטו להלן, ניתן להתקשר למרכז המידע של משרד העלייה הקליטה בארץ בטלפון: 972-3-973-3333. מרכז המידע פועל 24 שעות ביממה, למעט שבתות וחגים.

רכישת כרטיס טיסה חזרה לארץ בחברת התעופה אל-על והבאת מטען נלווה

על פי הסכם בין משרד העלייה והקליטה וחברת "אל-על", ישראלים שיוכרו כתושבים חוזרים וירכשו את כרטיסי הטיסה שלהם לישראל (כיוון אחד) ישירות באמצעות חברת "אל-על" (ולא באמצעות סוכן נסיעות) יקבלו בדואר אלקטרוני, יחד עם האישור העקרוני ממשרד העלייה הקליטה על ההכרה כתושב חוזר, גם שובר המופנה לחברת "אל-על". שובר זה מאפשר לתושב החוזר הרוכש את כרטיס הטיסה ישירות באל-על כאמור לעיל, ליהנות מההטבה הבאה: אפשרות להביא איתו מטען אישי ב- 3 מזוודות, במשקל של עד 23 ק"ג לכל מזוודה, ללא תשלום עבור מטען עודף. ההטבה ניתנת לכל נוסע מגיל שנתיים ומעלה. תשלום בגין משקל גבוה יותר מהאמור לעיל – ייעשה לפי נהלי חברת "אל-על" ותעריפיה.

לפנייה ישירה ל"אל על" בקליפורניה:

טל': 852-1252 (323)

עם החזרה ארצה :

תוך 4 חודשים מיום החזרה ארצה ולא יאוחר מכך יש להגיע **ללשכת משרד העלייה והקליטה** במקום המגורים, על מנת להנפיק **תעודת תושב חוזר**. **רצוי** מאד לתאם את הפגישה מראש. בפגישה, יוכל התושב החוזר לקבל גם מידע לגבי סיוע בתעסוקה, החזר אגרת בחינות רישוי, סיוע לאקדמאים, לימודי השפה העברית, זכויות חיילים בודדים ועוד. **לפגישה יש להגיע עם תעודת זהות מעודכנת**, שעודכנה בלשכת משרד הפנים במקום המגורים בישראל (כולל עדכון סטאטוס, רישום ילדים, כתובת מגורים וכו'). כמו כן, רצוי לפתוח חשבון בנק בישראל לפני ההגעה ללשכת משרד העלייה והקליטה, ולהצטייד במסמך המאשר את הבעלות בחשבון ואת פרטיו.

בנוסף, יצטרך התושב החוזר להמציא למשרד לקליטת עלייה כל מסמך שיידרש ממנו, על מנת להוכיח את זכאותו, לפי נהליו של משרד העלייה והקליטה (למשל: תיעוד של כניסות ויציאות לארץ וממנה, מסמכים המוכיחים את שהותו בחו"ל וכו').

לרשימת הכתובות של לשכות משרד העלייה והקליטה.

הסדרת מעמד של "תושב ישראל" בביטוח לאומי ולצרכי כיסוי של ביטוח בריאות ממלכתי :

חובת תשלום דמי ביטוח לאומי ודמי ביטוח בריאות ממלכתי חלה על כל אזרח ישראלי שהוא תושב ישראל (למעט חריגים הקבועים בחוק). תושב ישראל הוא מי **שמרכז חיוו** נמצא בישראל. מי שחדל להיות תושב ישראל ומבקש לחזור ולהיות מוכר כתושב ישראל, חייב להגיש למוסד לביטוח לאומי בקשה להכרה בתושבות ולמלא **שאלון לקביעת תושבות** (טופס 628).

ניתן למצוא את שאלון התושבות באתר האינטרנט של **המוסד לביטוח לאומי**.

בכפוף לשאלון התושבות ולהמצאת מסמכים והוכחות לפי דרישת המוסד לביטוח לאומי, יקבע המוסד לביטוח לאומי האם הוא מכיר בפונה **כתושב ישראל**, וינפיק **אישור תושבות**. מי שהוכר כתושב ישראל, יהיה זכאי לקבלת שירותי ביטוח בריאות ממלכתי בתנאי שיסיים את תקופת ההמתנה הקבועה בחוק, או ישלם את דמי הפדיון, כמפורט ומוסבר בהמשך. במעמד מילוי טופס הבקשה לתושבות, יש למלא גם **טופס בקשה להצטרפות לאחת מקופות החולים** על פי בחירת המבקש. בנוסף, מי שיוכר כתושב ישראל, יהיה חייב בתשלום דמי ביטוח לאומי ודמי ביטוח בריאות באופן שוטף וכחוק, מיד לאחר ההכרה בו כתושב ישראל אלא אם חלים עליו הפטורים הקבועים בחוק. יודגש כי חובת התשלום המיידית חלה גם על מי שבחר להמתין את תקופת ההמתנה לשירותי הבריאות.

לצורך הוכחת התושבות למוסד לביטוח לאומי (כולל לגבי ביטוח הבריאות) – יש להצטייד גם במסמכים רלוונטיים המעידים על כך שמרכז החיים של המבקש עובר להיות בישראל, למשל :

- תעודת תושב חוזר ממשד העלייה והקליטה.
- אישור על הבאת מטען של חפצי בית לישראל.
- אישור על רישום ילדים במערכת החינוך בארץ.
- חוזה על שכירת/ קניית דירה בישראל.
- אישור עבודה בישראל.
- אישור על פתיחת חשבון בנק בישראל.
- מכירת נכסים בחו"ל.
- הפסקת עבודה בחו"ל.
- כל מסמך נוסף שמעיד על כך שמרכז החיים של המבקש הוא בישראל.

לפרטים נוספים – ניתן לעיין באתר האינטרנט של [המוסד לביטוח לאומי](#).

תושב חוזר, שהוכר כתושב ישראל על ידי הביטוח הלאומי זכאי לקצבת זקנה, ככל תושב ישראל, בתנאי שהוא עומד בכל התנאים הקבועים לכך. פירוט של התנאים – ניתן לקבל בסניף המוסד לביטוח לאומי הסמוך למקום המגורים בישראל, ובאתר האינטרנט של [המוסד לביטוח לאומי](#).

תושב חוזר שהוכר כתושב ישראל זכאי לקצבת ילדים עבור כל ילד שטרם מלאו לו 18. כדי לקבל קצבת ילדים יש להגיש טופס תביעה אישית לקצבת ילדים, לסניף המוסד לביטוח לאומי הקרוב למקום המגורים.

תושב חוזר עשוי להיות זכאי לקבל קצבת הבטחת הכנסה מהמשרד לקליטת עלייה לשלושה חודשים, במשך השנה הראשונה לחזרתו. במקרים מסוימים, יתכן ויוכל לקבל קצבת הבטחת הכנסה מהביטוח הלאומי כהשלמה לתמיכה הניתנת מהמשרד לקליטת עלייה. למבקשים לקבל סיוע בהבטחת הכנסה, מומלץ להתייצב במשרד העלייה והקליטה בתחילת חודש קלנדרי מאחר ותשלום הבטחת הכנסה מותנה במועד ההתייצבות במשרד העלייה והקליטה כ"דורש עבודה". עם תום תקופת הזכאות לתמיכה ממשד העלייה והקליטה, התושב החוזר יוכל לבדוק את זכאותו לקבל קצבת הבטחת הכנסה מהמוסד לביטוח לאומי. תושב חוזר עשוי להיות זכאי לקצבה בתנאי שהוכר כתושב ישראל והתגורר בארץ כתושב 24 חודשים לפחות (בתקופה זו נלקחת בחשבון גם התקופה שהתגורר בארץ כתושב לפני שעזב את הארץ). כמו כן, עליו לענות גם על שאר תנאי הזכאות לקצבת הבטחת הכנסה. כדי לקבל את הקצבה, יש למלא טופס תביעה להבטחת הכנסה ולהגישו לסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריו. לטופס יש לצרף אישור ממשד העלייה והקליטה על התקופה שניתנה תמיכה ממשד זה.

על מי שחוזר מוטלת האחריות לבדוק לפני חזרתו כי אינו "לקוח מוגבל" ואין עיקולים על חשבון הבנק שלו, שכן הסיוע הניתן על ידי משרד העלייה והקליטה (ושאר משרדי הממשלה) ניתן רק באמצעות העברה לחשבון הבנק האישי של הזכאי. במקרה של עיקול על חשבון הבנק "יבלע" הסיוע בחוב נשוא העיקול.

תושב חוזר אשר סובל מנכות ומבקש לבדוק את זכאותו האישית לקצבאות הקשורות לנכותו, צריך לעשות זאת באמצעות הגשת תביעה למוסד לביטוח לאומי בסניף הסמוך למקום מגוריו.

א. **תושב חוזר ששהה בחו"ל מעל 5 שנים:** ימלא שאלון תושבות, בחירה ורישום לקופת חולים ותביעה לקצבת ילדים **בלשכת משרד העלייה והקליטה**, בעת הפגישה לקבלת מעמד של תושב חוזר. משרד העלייה והקליטה יעביר את הטפסים והבקשות ישירות למוסד לביטוח לאומי.

ב. **תושב חוזר ששהה בחו"ל פחות מ-5 שנים:** יפנה בעצמו לסניף **המוסד לביטוח לאומי** הסמוך למקום מגוריו או למחלקת הגבייה של המוסד לביטוח לאומי וימלא שם את הבקשה להכרה בתושבות ואת שאלון התושבות, ויסדיר ישירות מול המוסד לביטוח לאומי את כל הנוגע לביטוח הבריאות. קיימת אפשרות להוריד מאתר האינטרנט **שאלון לקביעת תושבות לחוזר מחו"ל**. (טופס 628). אולם, אם יש לו ילדים מתחת לגיל 18, **הוא ימלא את טופס התביעה לחידוש קיצבת ילדים במשרד העלייה והקליטה** והטופס יישלח על ידי משרד העלייה והקליטה ישירות למוסד לביטוח לאומי.

בדיקת זכאות לקצבאות אחרות – תיעשה באופן אישי על ידי כל תושב חוזר ישירות מול המוסד לביטוח הלאומי.

ניתן לעיין באתר המוסד לביטוח לאומי בקשר לנושאים השונים:

- **נכות כללית.**
- **שר"פ.**
- **ניידות.**

ככלל, כדאי לבדוק זכאויות לקצבאות שונות בהתאם למצב האישי של התושב החוזר מידע כללי לגבי הזכויות של תושב חוזר בביטוח לאומי ניתן למצוא **באתר ביטוח לאומי**.

כל תושב חוזר שעדיין אינו מועסק במקום עבודה עם שובו לישראל, חייב לפנות אישית למוסד לביטוח לאומי ולהסדיר את התשלום החודשי השוטף המגיע ממנו עבור ביטוח בריאות וביטוח לאומי, מיום ההכרה בו כתושב.

לשאלות כלליות למוסד לביטוח לאומי:

- מוקד ארצי – 972-4-8812345.
- מוקד טלפוני למתקשרים מחו"ל 9369669 972-8- פועל בין הימים א'-ה', בין השעות 8:00-15:00 (שעות ישראל).
- הסברים נוספים ניתן למצוא באתר [המוסד לביטוח לאומי](#).

מספר טלפון של ביטוח לאומי לפניות חירום בלבד: 972-2-6463333. מספר הטלפון מיועד למקרים חריגים

שבהם נדרש מענה מידי ודחוף בנושאי הביטוח הלאומי, מעבר לטיפול המקובל. המענה פועל 24 שעות ביממה. בשעות הערב והלילה השיחות מוקלטות ומטופלות למחרת בבוקר.

ביטוח בריאות ממלכתי:

על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, כל תושב ישראל מגיל 18 ומעלה חייב להיות מבוטח בביטוח בריאות ולשלם דמי ביטוח בריאות (למעט מקרים חריגים). מי שהתגורר בחו"ל וחדל להיות תושב ישראל, ולאחר מכן חזר להתגורר בארץ **והוכר כתושב ישראל על ידי המוסד לביטוח לאומי**, לא יהיה זכאי לקבל שירותים רפואיים, על פי החוק. כדי להיות זכאי לשירותים רפואיים, עומדות בפניו שתי אפשרויות:

האחת: לחכות תקופת המתנה של בין חודשיים לשישה חודשים (תלוי במשך השהות בחו"ל) כאשר במהלך התקופה לא יהיה זכאי לקבלת שירותים רפואיים. **גם מי שבחר לחכות את תקופת המתנה - חייב לשלם דמי ביטוח לאומי ודמי ביטוח בריאות חודשיים באופן מידי עם שובו ארצה ועם ההכרה בו כתושב ישראל.**

השנייה: לפדות את תקופת המתנה בתשלום "דמי פדיון" בסכום חד פעמי העומד כיום על סך של 10,530 ₪ (התעריף מתעדכן בחודש ינואר בכל שנה).

ילדי תושבים חוזרים שהינם מתחת לגיל 18, יקבלו שירותים רפואיים במסגרת ביטוח בריאות ממלכתי באופן מיידי, ללא תקופת המתנה או פדיון, ובתנאי שהוריו הוכרו כתושבים ע"י המוסד לביטוח הלאומי.

כל תושב חוזר מעל גיל 18 חייב לבחור, בהיותו תושב ישראל, בין שתי האופציות הנ"ל: המתנה או פדיון.

א. מי שבחר להמתין ללא ביטוח בריאות ממלכתי:

חייב לקבל הכרה כ"תושב ישראל" על ידי המוסד לביטוח לאומי על מנת שתקופת המתנה תיכנס לתוקף. יש לחכות את תקופת המתנה **בארץ**. שהייה של 25 ימים רצופים לפחות בישראל תיחשב כחודש של המתנה. במהלך התקופה לא יהיה התושב החוזר זכאי לקבל שירותים רפואיים במסגרת ביטוח בריאות ממלכתי. עם תום תקופת המתנה, יהיה התושב החוזר זכאי לקבל שירותים רפואיים,

בתנאי שהוכר כתושב ישראל על ידי המוסד לביטוח לאומי. בזמן תקופת ההמתנה, רשאי הממתין לבטח את עצמו בביטוח בריאות פרטי.

תושב חוזר שבחר להמתין ונקבעה לו תקופת המתנה, ובזמן תקופת ההמתנה נאלץ לצאת לחו"ל ולשהות שם לצורך עבודתו או לצורך קבלת טיפולים רפואיים ועקב כך אינו יכול להמתין בישראל לפחות 25 ימים רצופים בחודש, תקופת ההמתנה תחושב לו באופן שונה. כדי שהביטוח הלאומי ייחשב את תקופת ההמתנה באופן שונה עקב עבודה או טיפול רפואי בחו"ל, וכדי לנסות לא לאבד את תקופת ההמתנה שכבר נצברה יש להגיש בקשה מיוחדת בעניין זה (טפסים בל/109, בל/110, בל/111) למחלקת הגבייה בסניף הביטוח הלאומי שבמקום המגורים.

לאופן חישוב תקופת ההמתנה ראו ההסברים באתר [המוסד לביטוח לאומי](#).

ב. פדיון תקופת ההמתנה:

נעשה, כאמור, באמצעות תשלום מיוחד הקבוע בחוק - **10,230 ₪**. מי שפודה את תקופת ההמתנה באמצעות תשלום דמי הפדיון, פטור מתקופת המתנה. ניתן לשלם את דמי הפדיון בתשלום אחד עד 6 תשלומים. קבלת השירותים הרפואיים במסגרת ביטוח הבריאות הממלכתי תחל רק לאחר סיום התשלומים ובתנאי שהמוסד לביטוח לאומי הכיר במשלם כתושב ישראל.

ניתן לשלם (גם מחו"ל) באמצעות כרטיס אשראי [באתר התשלומים](#) של המוסד לביטוח לאומי. כמו כן, ניתן לשלם בשיק בנקאי של בנק ישראלי בלבד, ובתשלום אחד בלבד עבור כל דמי הפדיון. את השיק הבנקאי יש לכתוב לפקודת "המוסד לביטוח לאומי" ולציין עליו "למוטב בלבד" (מומלץ לשלוח בדואר רשום). יש לצרף פרטים אישיים: מספר תעודת זהות, שם פרטי, שם משפחה, כתובת e-mail (אם יש) וכתובת למשלוח הקבלה. את השיק יש לשלוח לאגף בריאות, המוסד לביטוח לאומי, שדרות וייצמן 13, ירושלים 91909, ולציין על המעטפה "לידי גב' תלמה פרידברג" (הקבלה תישלח ישירות לכתובת שציין השולח) ניתן לבצע תשלום טלפוני אצל "גב' תקווה כרמל" בטלפון 972-2-6709509 בימים א', ג', ה' - בין השעות 09:00-13:30, שעות ישראל.

מוקד מידע טלפוני לשאלות הנוגעות לביטוח בריאות ממלכתי:

טלפון: 972-2-6463478 ימים א' ג' ה' בשעות 09:00-13:00

פקס: 972-2-6520616

מכס:

א. זכאות לייבא חפצי בית – בפטור ממכס:

תושבים חוזרים מעל גיל 18, אשר שהו מעל שנתיים בחו"ל, זכאים לפטור ממכס כפי שיפורט להלן. הטבה זו חלה בדרך כלל **במשך 9 חודשים** מיום החזרה ארצה. ההטבה ניתנת על שני משלוחים בלבד, המכילים חפצי בית, כהגדרתם על ידי המכס.

ניתן לקבל פטור ממכס כאמור לעיל, רק אם התושב החוזר לא השתמש בזכות הזו בעבר, או - אם השתמש בזכות הזו בעבר אבל התגורר בישראל עם החפצים שעליהם קיבל פטור, לפחות 6 שנים. אם השתמש בזכות הזו בעבר ולא התגורר בישראל עם החפצים 6 שנים, הוא יכול להביא בפטור – רק חפצים מסוג שעליהם לא קיבל פטור בעבר (למשל, אם קיבל בעבר פטור על מקרר, לא יוכל להביא עמו שוב מקרר).

"חפצי בית" – הם חפצים שניתן למצוא באופן רגיל בדירות מגורים, ובכללם ציוד ספורט ביתי (מכשירי כושר ביתיים, ציוד לטניס וכדו') ריהוט גינה, ציוד קמפינג, ציוד משרדי-ביתי כמו מדפסת, פקס סורק וכדו'.

לא ניתן לייבא בפטור ממכס, כ"חפצי בית" - מכשירים וכלים שהם תעשייתיים באופיים או שאינם נמצאים בדירת מגורים (או בחצר).

כמו כן, ישנם פריטים רבים אשר יבואם מותנה בעמידה בקריטריונים הנקבעים מעת לעת על ידי הרשות המוסמכת, לדוגמא : גריל גז (מנגל) שיבוא מותנה באישור מכון התקנים, וטלפון נייד, שיבוא מותנה באישור משרד התקשורת, קורקינט ממונע, שיבוא מותנה באישור משרד התחבורה, ועוד. לעיתים יידרש גם רישיון/אישור יבוא פרטי.

בכל מקרה של ספק – יש לברר מראש במכס אם הפטור חל, והאם החפץ בו מדובר ייהנה מהפטור של "חפצי בית".

"משלוח" – יכול להיות קונטיינר ויכול להיות ארגז קרטון קטן. לכן, משלוח של ארגז קרטון יחיד בפטור ממכס, ייחשב כניצול של הזכות למשלוח אחד מבין השניים המותרים.

על מנת לשחרר את המטען מבלי לשלם מכס, יש להציג בפני המכס בישראל תעודת תושב חוזר והוכחה על ניהול משק בית בישראל (חוזה שכר דירה מבזיל או חוזה רכישת דירה).

אולם, אדם יכול להיחשב תושב חוזר מבחינת רשויות המכס, גם אם לא הוכר ככזה על ידי המשרד לקליטת עלייה. לכן, גם מי שלא קיבל הכרה כתושב חוזר ותעודה מהמשרד לקליטת עלייה, רשאי לפנות למכס, למלא שם שאלון תושבות ולבקש הכרה כתושב חוזר לצרכי פטור ממכס.

כל ההטבות בנושאי המכס הן הטבות שניתנות למשפחה.

למשל: גם אם שני בני הזוג הם תושבים חוזרים, יש להם זכות להביא שני משלוחים בלבד, ולא ארבעה.

כאשר תושב חוזר מגיע לארץ ללא בן/בת זוג , ומבקש לקבל זכויות של תושב חוזר במכס – עליו להצטייד באישור בכתב של בן/בת הזוג שנשארו בחו"ל, על הסכמתו/ה לניצול זכויות המכס המשפחתיות על ידי התושב החוזר ולהצטייד בצילומים מלאים של הדרכונים של בן / בת הזוג שנותרה בחו"ל , שהיו בתוקף בשנתיים שלפני יום החזרה. את נוסח האישור בכתב של בן הזוג שנשאר בחו"ל ניתן לקבל באתר המכס. ויש לחתום עליו בפני נוטריון או בפני קונסול ישראל בחו"ל.

פרטים נוספים בנוגע ליבוא חפצים פטורים ממכס והעברת כספים לישראל ניתן למצוא [במדריך המכס](#) וכן [באתר המכס לגבי יבוא אישי](#).

לשאלות נוספות בנוגע למכס ניתן להיכנס [למערכת הפניות של רשות המיסים](#).

ב. יבוא רכב מחו"ל/קניית רכב בישראל:

תושב חוזר רשאי לייבא רכב לישראל ביבוא אישי – על פי הנהלים החלים על כל תושב ישראל, וללא הטבות. לגבי הנוהל של יבוא אישי לרכב לישראל והתנאים הנדרשים – ניתן לעיין [במדריך המכס לייבוא אישי של רכב](#).

לבירורים במשרד התחבורה , מרכז מידע ארצי –972-3-5086905

מס הכנסה:

תושב חוזר זכאי להקלות בתשלום מס הכנסה על פי ההקלות וההנחות הקבועות בחוק (ובכלל זה - פקודת מס הכנסה). ההקלות מתייחסות להכנסות מנכסים מחו"ל, רווחי הון מחו"ל וניהול חשבונות ני"ע זרים במוסד בנקאי.

על הכנסות מישראל של תושב חוזר, יחולו חוקי המס המקובלים בישראל.

א. פטור ממס בישראל על הכנסות פאסיביות למי ששהה בחו"ל 6 שנים ומעלה:

מי שחוזר לישראל אחרי שהות של 6 שנים ומעלה בחו"ל (ולגבי מי שיצא לפני 1.1.2009 – אחרי 3 שנים ומעלה בחו"ל) פטור ממס בישראל על הכנסות פאסיביות (שכר דירה, ריבית, דיבידנדים וכדו') שהוא מקבל מחו"ל, וזאת במשך 5 שנים מיום חזרתו, וכן פטור ממס בישראל במשך 10 שנים מיום חזרתו, על רווחי הון מנכסים שרכש בחו"ל בתקופת שהייתו שם.

ב. פטור ממס ומדיווח בישראל על הכנסות ורווחים מחו"ל במשך 10 שנים למי ששהה לפחות 10 שנים

בחו"ל:

בשנת 2007 אושרה בכנסת רפורמה מהפכנית במיסוי, אותה יזמו המשרד לקליטת עלייה ורשות המיסים. מטרתה – להקל על החוזרים אשר ממשיכים לנהל עסקים או להחזיק נכסים בחו"ל. הרפורמה מעניקה לחוזרים לישראל לאחר 10 שנות שהייה בחו"ל, פטור ממס ומדיווח בישראל, על כלל ההכנסות המופקות או נצמחות מחוץ לישראל, במשך 10 שנים מיום החזרה.

מצ"ב קישור לחוזר של רשות המיסים לגבי תהליך הטיפול בבקשות להבהרה ביחס לזכאות לקבלת מעמד של תושב חוזר ותיק. החוזר מתאר את אופן הטיפול בבקשות בשני מסלולים (מסלול ירוק מהיר ומסלול פרטני).

ג. שנת הסתגלות:

תושב חוזר ותיק (יחיד שנחשב כתושב חוץ במשך 10 שנים רצופות לפני ששב לישראל, ועונה על ההגדרה של "תושב ותיק" לצרכי מס הכנסה בלבד) – זכאי לתקופה של שנת הסתגלות, שבה לא ייחשב כתושב ישראל לעניין פקודת מס הכנסה.

על מנת ליהנות משנת הסתגלות – יש למלא טופס באתר רשות המיסים ולהעבירו למשרד העלייה הקליטה תוך 90 יום מיום ההגעה לישראל.

פרטים נוספים בנושא מיסוי ניתן למצוא באתר האינטרנט של מס הכנסה.

בפניות אישיות ניתן לפנות [בדוא"ל](#) לרשות המיסים.
קו פתוח למס הכנסה בימים ב' ו-ג' בין השעות 14:30 ל-16:00
בטלפון 1-800-23-23-23 (מישראל)

לבירורים בעניין זכויות והטבות המגיעות לתושבים חוזרים ניתן לכתוב
[ליחידה למיסוי](#) בינלאומי ברשות המיסים.

כמו כן, ניתן לקבל מידע [במספרי הטלפון](#) המופיעים.

יעוץ תעסוקתי ואיתור מקומות עבודה טרם החזרה ארצה:

תושבים חוזרים מחוסרי עבודה ובעלי מקצוע שאינו נדרש בארץ, עשויים להשתלב, במידת האפשר, במסלולי לימוד והכשרה שונים, חלקם במימון ממשלתי וחלקם במימון עצמי. הזכאות לסיוע כספי למימון קורסי הכשרה נקבעת על סמך נתונים אישיים של התושב החוזר ומצבו התעסוקתי לאחר חזרתו ארצה. בנוסף, מי שיימצא זכאי לכך, עשוי להשתלב במערך הקורסים של משרד התעשייה והמסחר וכן בקורסים פרטיים, אם יקבלו הפנייה מלשכת התעסוקה או ממשרד העלייה והקליטה. תושב חוזר שאושרה זכאותו לסיוע בקורס הסבה או הכשרה מקצועית או קורסים לרישוי או הסמכה במקצועו עשוי לקבל דמי קיום בתקופת הקורס, לפי נהלי המשרד.

השתתפות באגרת בחינות רישוי: תושב חוזר עשוי להיות זכאי להשתתפות במימון אגרת בחינת רישוי לקבלת רישיון לעסוק במקצועו בישראל, עד לתקרה הקבועה בנהלים.
אלה המקצועות האקדמאיים בהם נדרשת בישראל בחינת רישוי לבעלי דיפלומה מחו"ל, והמוסדות המקנים רישיון:

- [משרד הבריאות:](#) מקצועות רפואיים ופרא-רפואיים, פסיכולוגיים קליניים.
- [משרד התקלאות](#)
- [לשכת עורכי הדין](#)
- [מועצת לשכת רואי חשבון](#)

תושב חוזר שיקבל הכרה כמדען מהמרכז לקליטה במדע: עשוי לקבל סיוע להשתלבות בתחומי המחקר והפיתוח. המרכז לקליטה במדע נותן, בין היתר ובעיקר, ייעוץ והכוונה להשמה בתעסוקה וסיוע ביצירת קשר עם מעסיקים פוטנציאליים; מימון הוצאות העסקה, לרבות הענקת מלגות מחקר, על פי קריטריונים מוגדרים. תנאי ראשון הנדרש להכרה כ"מדען" – שהות בחו"ל של 5 שנים ומעלה. לפרטים נוספים ניתן לעיין באתר [משרד העלייה והקליטה](#).

כמו כן ניתן לפנות למרכז לקליטה במדע – רחוב הלל 15 ירושלים 94581.
בתחום הטכנולוגיה והמדעים המדויקים – ניתן לפנות [בדוא"ל](#) לנונו בן דוד, או בטלפון: 02-6214547

בתחום מדעי החיים והרפואה ניתן לפנות [בדוא"ל](mailto:02-6241558) לחור יפת, או בטלפון : 02-6241558
בתחום מדעי החברה והרוח ניתן לפנות [בדוא"ל](mailto:02-6241596) ליאנה גורדון, או בטלפון : 02-6241596
כמו כן, גם מי שאינו עונה על הקריטריונים ל"מדען" - יכול לפנות ל"מרכז הקשר" לחוקרים ישראלים של
האקדמיה הלאומית הישראלית למדעים הפועלת ל"השבת מוחות לישראל" – [בדוא"ל](mailto:02-5676207) בת שבע שור, או
בטלפון 02-5676207. פרטים נוספים באתר [האקדמיה הלאומית הישראלית למדעים](http://www.klita.gov.il), ובאתר [תכנית מרכזי המצוינות](http://www.klita.gov.il).

סיוע לאמנים במשרד העלייה והקליטה: מי שיוכר כאמן על ידי משרד העלייה והקליטה והמציא תעודות מקצועיות כנדרש, עשוי להיות זכאי למענק כספי חד פעמי, סיוע בחשיפה, קורסים ייחודיים ותמיכה כספית, בהתקיים התנאים הנדרשים.

לקבלת מידע יש לפנות, לאחר החזרה ארצה, ליועצ/ת קליטה אישית/ת בלשכת המשרד לקליטת העלייה הקרובה למקום המגורים. לבריורים מיוחדים ניתן לפנות לאחראית מטעם משרד העלייה והקליטה – גב' [רונית ראובן](mailto:02-5676207).

סיוע לספורטאים: מי שיוכר כספורטאי ע"י רשות הספורט במשרד התרבות והספורט, עשוי להיות זכאי למענק חד פעמי ולסיוע בתעסוקה על פי נהלי המשרד.

העתקת עסקים לישראל ויזמות עסקית: המשרד העלייה והקליטה, באמצעות האגף ליזמות עסקית, מסייע ליזמים תושבים חוזרים להקים עסק בישראל או להעביר עסק קיים מחו"ל ארצה. הסיוע ניתן עוד בזמן השהות בחו"ל ונמשך עם השיבה ארצה, לאורך כל תהליך ההקמה של העסק. עיקרי הסיוע הם: יעוץ וליווי עסקי אישי – שיינתן עד לשלב בדיקת הכדאיות והסבירות הכלכלית לרעיון העסקי, וממומן על ידי משרד העלייה והקליטה, וקורסים וסדנאות לשיפור מיומנויות עסקיות. תושב חוזר שהוכרה זכאותו עשוי לקבל הלוואה להקמת עסק במימון משרד העלייה והקליטה וקרנות שונות ו/או מהקרן לעסקים קטנים בערבות מדינה (משרד הכלכלה והמסחר). כמו כן, יש אפשרות לקבל קורסים והכשרות ייחודיות בנושא הקמת סטארט-אפ עצמאי.

תושב חוזר רשאי להגיש בקשה לסיוע לפתיחת עסק תוך שנתיים מיום חזרתו ארצה, בתנאי ששהה בחו"ל 3 שנים לפחות וגילו מעל 21 שנים ופחות מ-60 שנים.

מידע רב אודות הסיוע לעסקים ניתן למצוא באתר [2 B In Israel](http://www.2BInIsrael.gov.il).

המוקד הטלפוני זמין 24 שעות ביממה בטלפון : 972-3-5117115 מספר פקס : 972-3-9674094, בטלפון 972-3-5117115 או [דוא"ל](mailto:02-5676207), וכן באתר האינטרנט של [מט"י](http://www.klita.gov.il) (מרכז טיפוח יזמות): או בטלפון 972-3-9674704.
לשיחות מהארץ – 1-700-70-20-71 ובפקס- 03-9674094

ילדים ונוער – חינוך וסיוע בלימודי השפה העברית:

ילדי תושבים חוזרים שהינם בני 16 ומעלה, החוזרים לישראל בין החודשים אפריל-יוני, יוכלו להשתלב באולפן למבוגרים בחודשי הקיץ, טרם כניסתם ללימודים סדירים בבית הספר.

רצוי לברר במחלקת החינוך של הרשות המקומית הימצאותו של אולפן מרכזי לתלמידים עולים.

"תלמיד תושב חוזר": מוגדר במשרד החינוך כמי שיצא מהארץ ושהה בחו"ל לפחות 4 שנות לימוד רצופות או 6 שנים במהלך שנות הלימוד בכיתות א'-ט'.

מי שהוריו תושבים חוזרים אבל הוא נולד בחו"ל – דינו כדין תלמיד עולה.

הקלות בבחינות הבגרות:

תלמיד תושב חוזר שחזר לישראל בכתה ז' או בגיל 13 ומעלה, זכאי להקלות בבחינת הבגרות כדין עולה וותיק.

תלמיד תושב חוזר שלא למד במערכת החינוך בישראל וחזר לארץ אחרי שמלאו לו 15 שנים או לכיתה י', זכאי להקלות בבחינת הבגרות כדין עולה חדש.

שעות תיגבור:

תלמידים תושבים חוזרים זכאים להקצאה ייחודית של שעות לשיפור השפה ולהשלמת פערים במקצועות הלימוד בהתאם לתאריך שובם ארצה ולשכבת הגיל.

שעות התיגבור יינתנו בהתאם למספר התלמידים החוזרים בכל כיתה עפ"י מפתח הקצאות שעות שנקבע במשרד החינוך.

אגף [העלייה והקליטה במשרד החינוך](http://www.klita.gov.il) 972-2-5603619/ 20

למידע מפורט ולקבלת יעוץ ניתן לפנות אל המפקחים המחוזיים האחראיים על קליטת תלמידים עולים במשרד החינוך בימים א-ה בין השעות 08:00-16:00.

למידע שוטף, ניתן להיעזר בקו הפתוח לתלמידים של משרד החינוך בטלפון 972-2-5602999.

מעונות וגני ילדים:

החל משנת הלימודים הקרובה יוחל בישראל חוק חינוך חובה החל מגיל 3. תושבים חוזרים שילדיהם ישובצו במסגרת שבה לא יוחל החוק, יהיו עשויים לקבל, בשנה הראשונה לשובם ארצה, הנחה בשכר הלימוד **בגני ילדים לגילאי 3-4**, למשך שנת לימודים אחת, בהתייחס לשנת פתיחת הלימודים. קבלת ההנחה מותנית במבחן הכנסה. את הבקשה לקבלת ההנחה יש להגיש במשרד לקליטת עלייה באזור מגוריו של התושב החוזר. לפרטים אודות התנאים לקבלת ההנחה ולמידע נוסף – ניתן לפנות למדור שכר, גני ילדים, במשרד החינוך, טל: 02-5604041/00 או באתר [משרד החינוך](http://www.klita.gov.il), אגפי המנהל הפדגוגי, חינוך קדם יסודי – גני ילדים.

ניתן לבדוק גם מול הרשות המקומית - אפשרות להנחה בתשלום שכר לימוד בגני ילדים עירוניים ובגני בטרם חובה.

אם שהיא תושבת חוזרת, שביום פתיחת שנת הלימודים נמצאת בישראל עד שנה מיום חזרתה ארצה, ורשומה כדורשת עבודה בשירות התעסוקה או במשרד לקליטת עליה, עשויה להיות זכאית להשתתפות בעלות דמי החזקת ילדיה **במעונות יום או משפחתונים** אשר בפקוח המדינה. אם האם תימצא זכאית להשתתפות, היא תינתן לפי מבחן הכנסה.

תושבים חוזרים מובטלים – יצרפו לבקשת ההשתתפות תעודת תושב חוזר, צילום תעודת זהות ואישור מלשכת התעסוקה או ממשרד העלייה והקליטה.

פרטים נוספים באתר [משרד התעסוקה, המסחר והתעשייה](#) או בטלפונים:

02-6662319 או 02-6662984

משפחות חד הוריות:

זכאיות להטבות ממוסדות שונים, ולעיתים גם מהרשות המקומית. לבדיקת זכויות ניתן לפנות למוסד לביטוח לאומי ולמרכז המידע למשפחות חד הוריות [בויצ"ו](#), וכן בקו מידע טלפוני 1-800-393-904 בימים ב' ו-ד' בשעות 00:00-19:00. עמותת יט"ח 03-5163936. עמותת ידיד 1-700-500-313.

אלימות במשפחה: קו חירום ארצי של משרד הרווחה למתקשרים בישראל – 118 [אתר שירות יעוץ לאזרח](#) או [ויצ"ו](#).

לימודי עברית:

תושבים חוזרים שרמת שליטתם בשפה העברית אינה מאפשרת להם קליטה בתעסוקה מתאימה, יוכלו ללמוד באולפנים של משרד העלייה והקליטה. אישור הלימודים מותנה בהחלטת ועדה. למידע נוסף, יש לפנות ליועץ/ת קליטה אישית במשרד העלייה והקליטה באזור המגורים.

דיור:

תושבים חוזרים אינם זכאים להטבה מיוחדת בתחום הדיור, וזכויותיהם בתחום זה זהות לאלה של תושבי ישראל. תושב חוזר יוכל לפנות למשרד השיכון לבדיקת אפשרויות לסיוע. בקשות מחו"ל אפשר להגיש באמצעות פנייה לגב' בת שבע גורדו, הממונה על פניות הציבור ביחידת האכלוס במשרד השיכון, מחוז ירושלים, רחוב קלרמון גנו 3, ירושלים. טלפון מישראל: 1599505404 פקס 972-2-5847530. טלפונים מחו"ל: 02-5847551, 02-5847211.

דוא"ל לפניות הציבור:

רצוי לנצל ביקורים בארץ כדי לבדוק זכאות דרך הבנקים למשכנתאות.

רשות האוכלוסין וההגירה:

כתנאי לקבלת מעמד של תושב חוזר – חייב המבקש להיות אזרח ישראל. מי שוויתר על אזרחותו או הצהיר שאינו רוצה להיות אזרח ישראל (ארל"י), והוא זכאי לפי חוק השבות, ומבקש לחזור להיות תושב ישראל – יפנה לקונסוליה הישראלית במקום מגוריו בחו"ל, טרם חזרתו לישראל, ויבקש לקבל ויזה של "עולה בשנית".

בקשת הוויזה תיבחן על פי הנהלים הקונסולריים. עם שובו ארצה, עליו לפנות לרשות האוכלוסין במשרד הפנים על מנת להסדיר את קבלת אזרחותו, ורק לאחר מכן – יוכל לפנות למשרד העלייה והקליטה ולבקש מעמד של תושב חוזר.

מי שוויתר על אזרחותו או הצהיר שאינו רוצה להיות אזרח ישראל, ואיזו זכאי לפי חוק השבות, יפנה ישירות לרשות האוכלוסין בשובו לישראל ויפתח שם בתהליך להסדרת מעמדו.

בני זוג של אזרחים ישראלים, אשר חוק השבות אינו חל עליהם, ומבקשים להיות תושבי ישראל יחד עם בני זוגם, יפתחו בהליך מדורג של התאזרחות, שמתחיל בקבלת אישור שהייה ורישיון עבודה, וזאת עם שובם לישראל. לשם כך, יש לפנות לרשות האוכלוסין בישראל, ולהמציא מסמכים בהתאם לדרישה, והוכחות על קיום חיים משותפים.

יובהר כי הליכי ההתאזרחות הם בטיפול ובאחריות רשות האוכלוסין וההגירה בלבד. מידע נוסף ניתן למצוא באתר [רשות האוכלוסין](#) ואצל רכז/ת ה"בית הישראלי".

מעמדם של אזרחי ישראל שאינם תושבים חוזרים:

עולה גורר זכויות:

מי שעלה בעבר לישראל כ"עולה חדש", קיבל אזרחות ישראלית וחי בישראל יותר משנה אך פחות מעשר שנים, נמצא בסטאטוס של "עולה גורר זכויות" במשרד העלייה והקליטה. ככלל, אזרח במעמד כזה המבקש לחזור ולהיות תושב ישראל, אינו מוכר כתושב חוזר ואין הוא זכאי לזכויות של תושב חוזר. עליו לחזור לישראל, לקבוע פגישה בלשכת משרד העלייה והקליטה במקום מגוריו, ולברר שם מהן הזכויות שנותרו לו, ושאותן הוא "גורר". לבדיקת זכויותיו להביא משלוחים של חפצי בית בפטור ממכס, עליו לפנות ישירות לרשות המכס. כמו כן, עליו להסדיר את מעמדו כתושב ישראל ואת זכותו לביטוח בריאות - ישירות במוסד לביטוח לאומי.

קטין חוזר:

אזרח ישראלי שעזב את ישראל יחד עם שני הוריו לפני גיל 14, ושב לישיבת קבע בישראל בהיותו מעל גיל 17, יהיה זכאי למעמד של עולה חדש, בתנאי שהוא והוריו שהו בחו"ל לפחות 4 שנים, ושהוא או הוריו לא היו מועסקים בחו"ל, ב- 5 השנים שקדמו לשיבתם לישראל, על ידי מעסיק ישראלי, ציבורי או פרטי. למי שילדיו יהיו מעל גיל 16 בעת החזרה לארץ, ניתן לקבל פרטים נוספים על אפשרות לקבלת מעמד קטין חוזר ועל זכויותיו, באתר [משרד העלייה והקליטה](#).

אזרח עולה:

מי שנולד בחו"ל להורה ישראלי ולא היה מעולם תושב ישראל. פרטים נוספים על מעמדו וזכויותיו של אזרח עולה ניתן למצוא באתר [משרד העלייה והקליטה](#).

נושאים כללים:

- **שירות צבאי:** - לקבלת מידע ניתן להיכנס לאתר **צה"ל**.
ניתן לכתוב **לתיבת הפניות של צה"ל לתושבי חו"ל**.
למענה טלפוני בנושא יש לפנות למרכז השירות הצה"לי בטלפון 00972-3-7388888 או בבירור טלפוני מול הקונסוליה הישראלית – 212.499.5000.
למילואים יש לפנות **לקצין העיר**.
ניתן לפנות לשכונות אלו בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:30.
לרשותכם מענה קולי : 03-7776785 (רב קווי) הפועל בימים א'-ה' בין השעות 07:30-24:00 וביום ו' בין השעות 07:00-13:00.
- **תוכניות "מסע":** תכניות לצעירים המבקשים לטעום מישראל.
- **תכנית נעל"ה:** תכנית חינוכית ייחודית של משרד החינוך הישראלי בשיתוף הסוכנות היהודית שנועדה לבני נוער יהודים ברחבי העולם המגיעים לארץ ללא הוריהם, ומבקשים להשיג תעודת בגרות ישראלית איכותית ואופטימאלית שתעזור להם להשתלב בחברה הישראלית באופן מלא.
התוכנית מיועדת לצעירים בני 14-15.
- **גרעין צבר:** מיועד לצעירים שמעוניינים לחזור לישראל ולשרת שירות מלא בצה"ל. התוכנית מורכבת מפעילות קבוצתית, וחברי הגרעין עוברים תהליך של הכנה לקראת החזרה ארצה. עם ההגעה לארץ, נקלטים חברי הגרעין בקיבוץ, עוברים תהליך הכנה ושיפור השפה העברית, ומשרתים בצבא במסלול אישי. התוכנית מתקיימת בצפון אמריקה, אנגליה וישראל.
- **נהיגה בישראל והמרת רישיון:** לבירורים מחו"ל – 972-3-5086905, ומהארץ *5678. המוקד פועל בימים א'-ה' מהשעה 07:00 עד 20:00 (שעות ישראל) ובימי ו' וערבי חג מ-07:00 עד 12:00. לבדיקת ההנחיות לאנשים עם מוגבלויות – יש לפנות ישירות למשרד הרישוי או לאתר **משרד התחבורה**.
- **הכרה בתארים אקדמאיים מחו"ל:** מוקד טלפוני של משרד החינוך, 972-2-5602853, ימי א', ג', ה', בשעות הבוקר, ובאתר **האינטרנט**.
- **התכנית הלאומית להשבת אקדמאים:** **התוכנית הלאומית להשבת אקדמאים** פונה לישראלים השוקלים לחזור לישראל, והם בעלי תואר ראשון ומעלה ויכולים להיקלט בתעשייה, במוסדות הרפואה והמחקר או באקדמיה הישראלית. במסגרת התוכנית ניתן להירשם דרך האתר ולפנות על מנת לקבל עזרה אישית והנחייה במציאת מקום תעסוקה בישראל.
- **בירורים לגבי זכאות לקצבאות במדינות שלהן יש לישראל אמונות בתחום הביטחון הסוציאלי:** היחידה לקשרי חוץ לאמונות המוסד לביטוח לאומי, שד' ויצמן 13 ת.ד. 90009 ירושלים 91909 טלפון 972-8-9369669 פקס: 02-6512683 **דוא"ל**.
פרטים נוספים ניתן למצוא באתר של **המוסד לביטוח לאומי**.
- **התיישבות בקיבוצים:** **התנועה הקיבוצית** - האתר כולל מידע לגבי מספרי טלפון וכתובות דואר אלקטרוני של בעלי תפקידים רלוונטיים.
- **התנדבות בקיבוצים:** **למידע ולהתנדבות**.

- **התיישבות בנגב ובגליל:** מרכז המידע של תנועת [אור להתיישבות בנגב ובגליל](#) דיור, תעסוקה, קהילה, תרבות, תיירות וחינוך בנגב ובגליל. כל התשובות בשיחת טלפון אחת, 972-8-6299000, שלוחה 3. [והרשות לפיתוח הנגב והגליל](#).
- **יבוא חיות מחמד:** נעשה על פי כללי משרד החקלאות, ומותנה ברישיון בכתב ממנהל השירותים הווטרינריים. לפרטים ניתן לפנות לאתר [משרד החקלאות](#).
- **ביטוח לאומי - טלפון לפניית חירום בלבד: 972-2-6463333.** מספר הטלפון מיועד למקרים חריגים שבהם נדרש מענה מידי ודחוף בנושאי הביטוח הלאומי, מעבר לטיפול המקובל. המענה פועל 24 שעות ביממה. בשעות הערב והלילה השיחות מוקלטות ומטופלות למחרת בבוקר.
- מרכז המידע של משרד העלייה והקליטה – **972-3-9733333**. מרכז המידע נותן מענה טלפוני 24 שעות ביממה בימים א-ה. בימי שישי וערבי חג עד השעה 15:00 ובמוצ"ש ומוצאי חג החל מ-19:00.
- **רשימת מספרי טלפון** של לשכות במשרד העלייה והקליטה – לתושבים חוזרים המתקשרים מחו"ל:

לסיים:

ניתן למצוא באתר [משרד העלייה והקליטה](#) רשימת פעולות שיש לבצע, צעד אחר צעד, מרגע ההחלטה ועד ההתארגנות בארץ. על מנת ללמוד על הטבות נוספות וסיוע ממשרד העלייה והקליטה מומלץ לבקר [באתר משרד לקליטת עלייה](#) באינטרנט.

למען הסר ספק יובהר כי מסמך זה נועד לתת לתושב החוזר תמונה ברורה ככל האפשר של מעמדו וזכויותיו, ולסייע לו להתמצא ככל האפשר במסלול החזרה, על פי נהלי משרד העלייה והקליטה בישראל. הקביעה הסופית של המעמד והזכויות תיעשה אך ורק על ידי המשרדים והגופים הרלוונטיים, ועל פי נהליהם וכלליהם.


בכל שאלה, ניתן לפנות לבית הישראלי לקבלת מידע.

בהצלחה!

תוכלו לפנות אלינו בכל שאלה שתתעורר, כרמית



Carmit Palty Katzir | Director of Israeli House
Consulate General of Israel to the Pacific Northwest
456 Montgomery Street, Suite 2100
San Francisco, CA 94104
IsraeliHouse@sf.mfa.gov.il
Tel: (415) 844-7503 Fax: (415) 844-7555

 Follow us on Facebook
[Join our mailing list](#)

