

# Isabela Telles de Lira

Brasileira, solteira, 24 anos

Freguesia, Jacarepaguá - Rio de Janeiro, RJ

Telefone: (21) 99398-1085

Email: itellesdelira@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/isabelatlles/>

Github: <https://github.com/liratisa>

## Formação

---

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Universidade Veiga de Almeida (previsão de conclusão: dez/2023)
- Gestão Pública - Universidade Federal do Rio de Janeiro (concluído)

## Experiência profissional

---

### Weni

Estagiária Desenvolvedora Cognitiva (dez/2022 - atual)

- Entrevistas e reuniões com clientes nacionais e internacionais;
- Definição da arquitetura de informação dos fluxos;
- Desenho de árvore de decisão para fluxos conversacionais;
- Construir novos fluxos de autoatendimento para Chatbots no WhatsApp, Web e outros canais;
- Construção de conteúdos para conversas seguindo as heurísticas de UX Writing;
- Documentação dos processos realizados para melhoria do chatbot;
- Integração do chatbot com APIs REST;
- Criar, treinar e validar modelos de intenções e entidades em ferramentas de NLP.

### Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro - PRODERJ

Estagiária da Gerência de Experiência do Usuário de Serviços Públicos Digitais (jan/2021 - nov/2021)

- Suporte na definição da experiência do usuário e interface (mobile/desktop);
- Auxílio na definição, realização, acompanhamento e análise dos resultados de pesquisas com usuários, testes de usabilidade;
- Auxílio na realização de pesquisas e análise de benchmarks, mapeamento de conteúdos, tarefas, cenários e sistematização de informações coletadas dando apoio às métricas;
- Auxílio na documentação e desenvolvimento de processos de design.

### Agência Nacional de Transportes Terrestres - ANTT

Estagiária de Gestão Pública (jun/2018 - jun/2020)

## Cursos complementares

---

- Inglês avançado - CNA Idiomas
- Eu ProgrAmo - Programaria
- Minas programam
- HTML e CSS para Iniciantes - Origamid
- CSS com SASS - Origamid
- Javascript ES6+ - Origamid (em andamento)