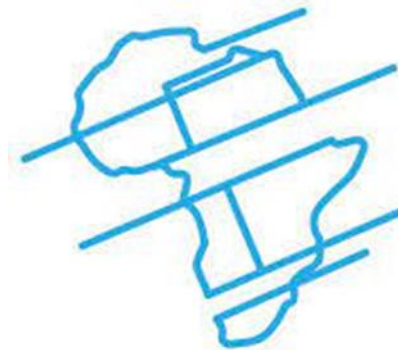


FOIRE AUX QUESTIONS : FAQ



Au besoin contactez-nous via: support@nexah.net | 694003333 / 653889900

PUIS-JE AVOIR LES INFORMATIONS SUR VOTRE PLATEFORME BULK SMS?



Au besoin contactez-nous via: support@nexah.net
|694003333/653889900

LA SOLUTION NEXAH MOBILE ADVERTISING EST UNE PLATEFORME DÉVELOPPEMENT PAR NEXAH POUR PERMETTRE AUX ENTREPRISES D'ENVOYER DES MESSAGES CIBLÉS ET PERSONNALISÉS À LEUR ENTREPRISE COMME IDENTIFIANT DE L'EXPÉDITEUR .

ELLE PERMET AUX ENTREPRISES DE REALISER DES CAMPAGNES MARKETING EFFICACES ET A FORT IMPACT. L'UTILISATEUR PEUT CRÉDITER SON COMPTE DIRECTEMENT SUR LA PLATEFORME VIA LA SOLUTION DE PAIEMENT MOBILE.



High volume, push sms delivery platform

Adresse Email :



cedric.mbende@nexah.net

Mot de passe :



.....

Entrer

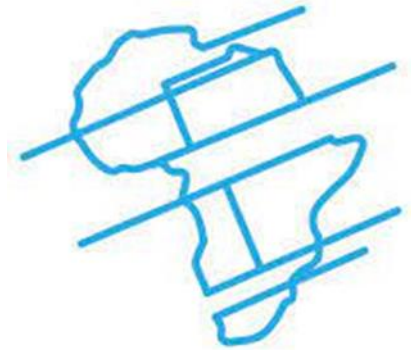
☒ Rester connecté

[Vous n'arrivez pas à vous connecter?](#)

[Contacter-nous](#)



PUIS-JE AVOIR VOTRE GRILLE TARIFFAIRE S'IL
VOUS PLAÎT?



Au besoin contactez-nous via: support@nexah.net | 694003333/653889900 .



Grille tarifaire BULK SMS

📍 M20, rue bloc M, Makepe
📠 Po Box : 3000 Douala-Cameroun
✉ sales@nexah.net
☎ +237 694 00 33 33 / 653 88 9900

Package

01

11,73^{XAF}

Par SMS

(Prix TTC)

Qté de SMS
1 000 - 9 999

Package

02

11,12^{XAF}

Par SMS

(Prix TTC)

Qté de SMS
10 000 - 99 999

Package

03

10,5^{XAF}

Par SMS

(Prix TTC)

Qté de SMS
100 000 - 249 999

Package

04

9,88^{XAF}

Par SMS

(Prix TTC)

Qté de SMS
250 000 - 459 999

Package

05

8,65^{XAF}

Par SMS

(Prix TTC)

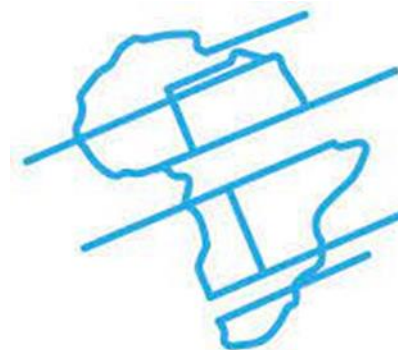
Qté de SMS
+ 500 000

GRILLE TARIFAIRE POUR EXPLOITATION DE LA BASE

GRILLE TARIFAIRE

Volume minimal	Volume maximal	Prix HT	Prix TTC avec DA
1000	9999	13,35	16,24
10 000	99 999	12,52	15,23
100 000	499 999	11,69	14,22
500 000		NOUS CONTACTER	

JE SOUHAITE MODIFIER MON MOT DE PASSE



Au besoin contactez-nous via: support@nexah.net
|694003333/653889900

PROFIL D'UTILISATEUR (4/4)

L'onglet « Changer mon mot de passe » vous permet de faire une mise à jour de votre mot de passe. Pour le faire vous devez

- 1. Saisir l'ancien Mot de passe*
- 2. Saisir le nouveau mot de passe*
- 3. Confirmer le nouveau mot de passe*
- 4. Cliquer sur Mettre à jour le mot de passe*

Nb: Il est important de noter que votre mot de passe est personnel et ne saurait faire l'objet de communication.

Si vous avez des doutes n'hésitez pas à le mettre à jour

The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top, there is a breadcrumb trail: Home / Tableau de bord / Mon compte. Below this, there are three tabs: Profil, Mettre à jour les informations, and Changer mon mot de passe. The 'Changer mon mot de passe' tab is active. The form contains three input fields: 'Ancien mot de passe', 'Mot de passe', and 'Confirmation'. Each field has a placeholder text matching its label. A green button labeled 'Mettre à jour Mot de passe' is located at the bottom right of the form.

Home / Tableau de bord / Mon compte

Profil Mettre à jour les informations Changer mon mot de passe

Ancien mot de passe

Ancien mot de passe

Mot de passe

Mot de passe

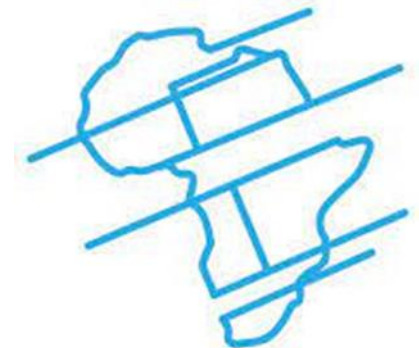
Confirmation

Confirmation

Mettre à jour Mot de passe

JE SOUHAITE FAIRE UNE CAMPAGNE DE SMS SIMPLIFIÉE MAIS JE NE M'Y CONNAIS PAS

Au besoin contactez-nous via: support@nexah.net
|694003333/653889900



ENVOYER UN SMS (1/3)

Pour réaliser une campagne ([Envoyer un SMS](#)),

Cliquez tout d'abord sur « Envoyer un SMS » vous êtes redirigé vers la page de conception de la campagne.

Une fois sur la page renseignez les champs obligatoire (**cadre rouge**)

- Titre de Campagne
- Sélectionnez le nom de l'expéditeur parmi ceux que vous avez constitué à la création de votre compte

Détails des contacts	
Total Numéro	0
Numéro valides	0
Numéro invalides	0
SMS/Contact	0
Totat SMS	0

999 SMS

ENVOYER UN SMS (2/3)

- Saisissez le message dans le cadre réservé à cet effet.
- 1 SMS étant égale à 160 caractères espaces compris. Pour éviter des désagréments lors de la réalisation de votre campagne, un compteur de caractères vous permet de suivre l'évolution
- Une fois le message saisi, renseignez les numéros des destinataires dans l'espace prévu à cet effet (**petit cadre rouge**).

Les numéros doivent être séparés par une virgule pour être pris en charge comme le montre l'exemple dans le cadre de saisi

Envoyer un message

Titre Campagne
Aide

Expéditeur
Nexah

Message
Choisir le Modèle

Texte de l'Aide Bulk SMS Nexah

Taille : 31 Caractères / 1 SMS

Date d'envoi (Optionnel)
Date & Heure de début de la campagne

Démarrer Annuler

Saisir les contacts (Placer une virgule entre deux numéros)

694003333,669538249

Détails des contacts

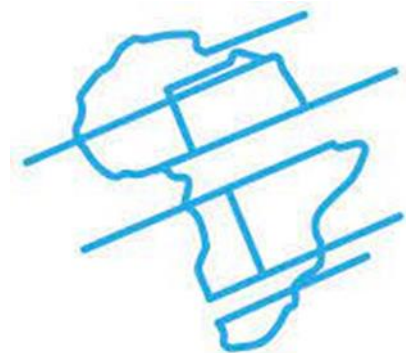
Total Numéro	2
Numéro valides	2
Numéro invalides	0
SMS/Contact	1
Total SMS	2

Solde Afficher détails

399 SMS

COMMENT PROGRAMMER UNE CAMPAGNE DE SMS SIMPLIFIEE ?

Au besoin contactez-nous via: support@nexah.net
|694003333/653889900



ENVOYER UN SMS (3/3)

- Les données obligatoires ayant été saisies vous avez la possibilité de **vérifier** (dans le cadre gris) le total des numéros saisis, valides, invalides et le total de SMS que votre campagne consommera vous pouvez donc lancer votre campagne
- Deux options de lancement de campagne sont possibles.
 - **L'envoi immédiat:** dans ce cas vous devez simplement cliquer sur **Démarrer** une étape de confirmation apparaîtra par sécurité Cliquez sur **Confirmer** si tout est correct
 - **L'envoi programmé:** Dans ce cas vous devrez choisir la date et l'heure à la quelle votre campagne devra débuter une fois ces options sélectionné cliquez sur **Démarrer** l'étape de confirmation apparaîtra Cliquez sur **Confirmer** là et votre campagne débutera à la date et à l'heure que vous avez défini

Envoyer un message

Titre Campagne
Aide

Expéditeur
Nexah

Message
Choisir le Modèle

Texte de l'Aide Bulk SMS Nexah

August - 2020

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	
26	27	28	29	30	31	1	15:00
2	3	4	5	6	7	8	16:00
9	10	11	12	13	14	15	17:00
16	17	18	19	20	21	22	18:00
23	24	25	26	27	28	29	19:00
30	31	1	2	3	4	5	20:00

Date & Heure de debut de la campagne

Démarrer Annuler

Saisir les contacts (Placer une virgule entre deux numéros)

694003333,669538249

Détails des contacts

Total Numéro	2
Numéro valides	2
Numéro invalides	0
SMS/Contact	1
Total SMS	2

Solde Afficher details

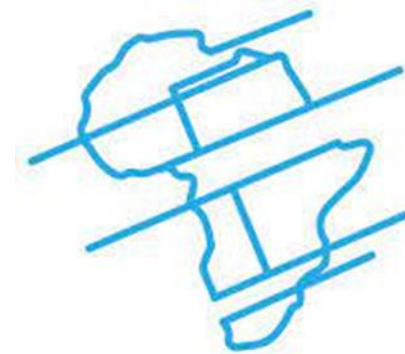
399 SMS

Voulez-vous vraiment démarrer la campagne?

Annuler

Confirmer

JE SOUHAITE FAIRE UNE CAMPAGNE DE SMS PERSONNALISEE MAIS JE N'Y PARVIENS PAS



Au besoin contactez-nous via: support@nexah.net
|694003333/653889900

CAMPAGNE SMS PERSONNALISÉE (1/5)

➤ Pour réaliser une campagne (Campagne SMS) personnalisée, il vous suffit de suivre la procédure de réalisation de la campagne SMS simplifiée à la seule différence qu'ici vous allez personnaliser le message en fonction des différents paramètres de personnalisation contenu dans le fichier.

Nouvelle Campagne personnalisée

Titre Campagne

TEST

Expéditeur

NEXAH

Message

Personnaliser

Assistan Mkt

Bonjour

Dans le cadre de son processus de recrutement Marketing,

NEXAH vous Convoque à un entretien le à code

Contacts: 694 00 33 33; support@nexah.net

Taille : 155 Caractères / 1 SMS

☐ Envoyer les doublons

Date d'envoi (Optionnel)

Date & Heure de debut de la campagne

Démarrer

Annuler

Fichier de contacts (Excel ou CSV, première colonne pour les numéros)

Copie de BD SMS entretien.xlsx

Browse

Taille : 15.98 KB/15.98 KB

Détails des contacts

Total Numéro

2

Numéro valides

2

Numéro invalides

0

Doublons

0

SMS/Contact

1

Totat SMS

2

Solde

Afficher détails

399 SMS

CAMPAGNE SMS PERSONNALISÉE (2/5)

Nouvelle Campagne personnalisée

Titre Campagne
TEST

Expéditeur
NEXAH

Message
Personnaliser Assistan Mkt

Bonjour |
Dans le cadre de son processus de recrutement Marketing,
NEXAH vous Convoque à un entretien le à code
Contacts: 694 00 33 33; support@nexah.net

Taille : 155 Caractères / 1 SMS

☐ Envoyer les doublons

Date d'envoi (Optionnel)
Date & Heure de debut de la campagne

Fichier de contacts (Excel ou CSV, première colonne pour les numéros)
Copie de BD SMS entretien.xlsx Browse
Taille : 15.98 KB/15.98 KB

Détails des contacts

Total Numéro	2
Numéro valides	2
Numéro invalides	0
Doublons	0
SMS/Contact	1
Totat SMS	2

399 SMS

- ***Pour personnaliser le message saisissez ou collez le texte du message dans l'espace dédié. Une fois le texte collé vous pouvez donc passer à la personnalisation en insérant les paramètres de personnalisation dans le texte.***
- ***Pour cela vous laissez le curseur à l'endroit où vous souhaitez insérer le paramètre de personnalisation ensuite cliquez sur personnaliser. Un menu déroulant va s'afficher choisissez le paramètre de personnalisation en cliquant dessus. Ce dernier est inséré automatiquement dans le texte.***

CAMPAGNE SMS PERSONNALISÉE (3/5)

- **Procédez de la même manière pour les autres paramètres de personnalisation Il est important de laisser un espace entre le curseur et le mot précédent de même qu'après l'insertion du paramètre de personnalisation .**
- **Vous pouvez choisir d'envoyer le message aux numéros qui apparaissent plusieurs fois dans votre base de données en cliquant sur « [Envoyer les Doublons](#) »**

Nouvelle Campagne personnalisée

Titre Campagne
TEST

Expéditeur
NEXAH

Message
Personnaliser Assistant Mkt

Bonjour \$NOMS
Dans le cadre de son processus de recrutement Marketing,
NEXAH vous Convoque à un entretien le à code
Contacts: 694 00 33 33; support@nexah.net

Taille : 155 Caractères / 1 SMS

Envoyer les doublons

Date d'envoi (Optionnel)
Date & Heure de debut de la campagne

Démarrer Annuler

Fichier de contacts (Excel ou CSV, première colonne pour les numéros)

Copie de BD SMS entretien.xlsx Browse
Taille : 15.98 KB/15.98 KB

Détails des contacts

Total Numéro 2

Numéro valides 2

Numéro invalides 0

Doublons 0

SMS/Contact 1

Total SMS 2

Solde Afficher détails

399 SMS

Nouvelle Campagne personnalisée

Titre Campagne
TEST

Expéditeur
NEXAH

Message
Personnaliser Assistant Mkt

Bonjour \$NOMS
Dans le cadre de son processus de recrutement Marketing,
NEXAH vous Convoque à un entretien le \$DATEDEPASSAGE à \$HEURE code \$CODESÉCU
votre solde est de \$SOLDE
Contacts: 694 00 33 33; support@nexah.net

Taille : 210 Caractères / 2 SMS

Envoyer les doublons

Date d'envoi (Optionnel)
Date & Heure de debut de la campagne

Démarrer Annuler

Fichier de contacts (Excel ou CSV, première colonne pour les numéros)

Copie de BD SMS entretien.xlsx Browse
Taille : 15.98 KB/15.98 KB

Détails des contacts

Total Numéro 2

Numéro valides 2

Numéro invalides 0

Doublons 0

SMS/Contact 2

Total SMS 4

Solde Afficher détails

399 SMS

CAMPAGNE SMS PERSONNALISÉE (5/5)

- Une fois tous les paramètres de personnalisation insérés et le choix d'envoi de doublon ou pas choisi vous pouvez lancer votre campagne.
- Une fois le choix d'envoi fait (immédiat ou ultérieure) vous avez une notification de sécurité qui vous permet d'avoir un aperçu des messages que vous envoyez. Cliquez sur « **Confirmer** » si la vérification est correcte

The screenshot shows a web interface for creating a personalized SMS campaign. The main form is titled 'Nouvelle Campagne personnalisée' and includes fields for 'Titre Campagne' (containing 'TEST'), 'Expéditeur' (containing 'NEXAH'), and 'Message'. The message field contains a template: 'Bonjour \$NOMS Dans le cadre de son processus de recrutement Marketing, vous êtes Convoqué à un entretien le \$DATEDE votre solde est de \$SOLDE Contacts: 694003333, support@nexah.net'. Below the message field, it indicates 'Taille : 191 Caractères / 2 SMS'. There is a checkbox for 'Envoyer les doublons' and a 'Date d'envoi (Optionnel)' field with a placeholder 'Date & Heure de debut de la campagne'. At the bottom are 'Démarrer' and 'Annuler' buttons. A modal window titled 'Modèle d'envoi de SMS' is open, displaying summary statistics: 'Nombre total de Contacts : 2', 'Nombre total de crédit consommé : 4', and 'Solde Actuel : 403'. It also shows two message previews under the heading 'Messages'. The first preview is for 'NEXAH' with a date of '03-03-2020'. The second preview is for 'Next Africa' with a date of '23-02-2017'. The modal has 'Annuler' and 'Confirmer' buttons at the bottom right.

Langue (FR) ▼

Nouvelle Campagne personnalisée

Titre Campagne
TEST

Expéditeur
NEXAH

Message
Bonjour \$NOMS
Dans le cadre de son processus de recrutement Marketing, vous êtes Convoqué à un entretien le \$DATEDE
votre solde est de \$SOLDE
Contacts: 694003333, support@nexah.net

Taille : 191 Caractères / 2 SMS

☐ Envoyer les doublons

Date d'envoi (Optionnel)
Date & Heure de debut de la campagne

✓ Démarrer Annuler

Modèle d'envoi de SMS

Nombre total de Contacts : 2
Nombre total de crédit consommé : 4
Solde Actuel : 403

Messages

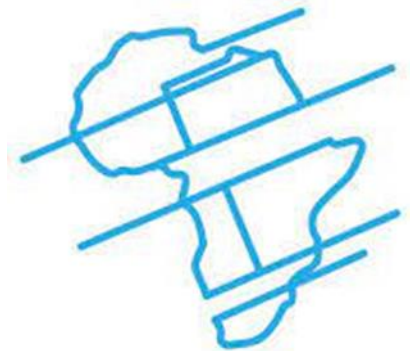
Bonjour NEXAH Dans le cadre de son processus de recrutement Marketing, vous êtes Convoqué à un entretien le 03-03-2020 à 15h30 code 1720 votre solde est de Zb52 Contacts: 694003333, support@nexah.net

Bonjour Next Africa Dans le cadre de son processus de recrutement Marketing, vous êtes Convoqué à un entretien le 23-02-2017 à 8h05 code 1308 votre solde est de Zk32 Contacts: 694003333, support@nexah.net

Annuler Confirmer

JE SOUHAITE FAIRE UNE CAMPAGNE DE SMS GROUPÉ MAIS JE N'Y PARVIENS PAS

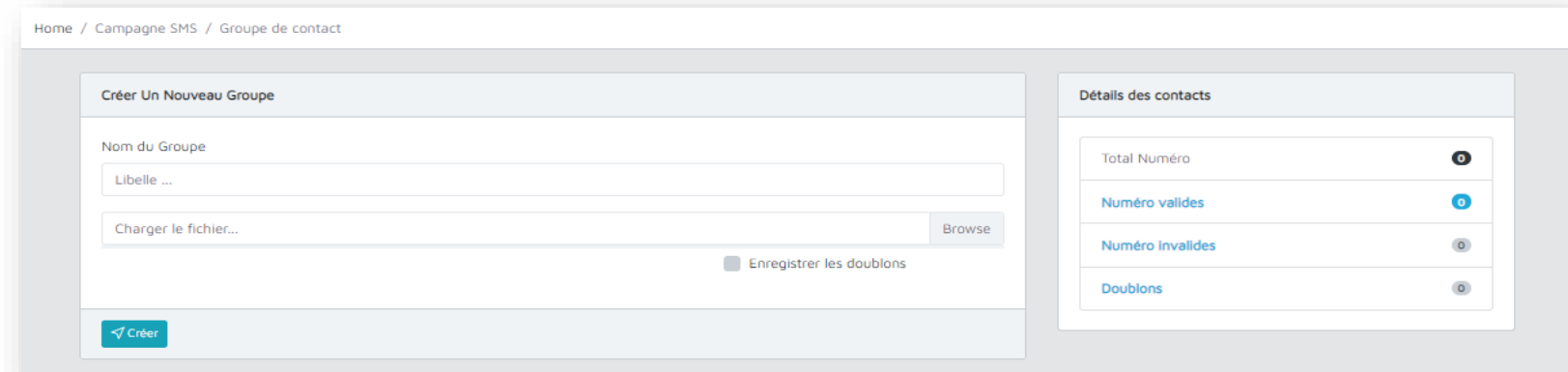
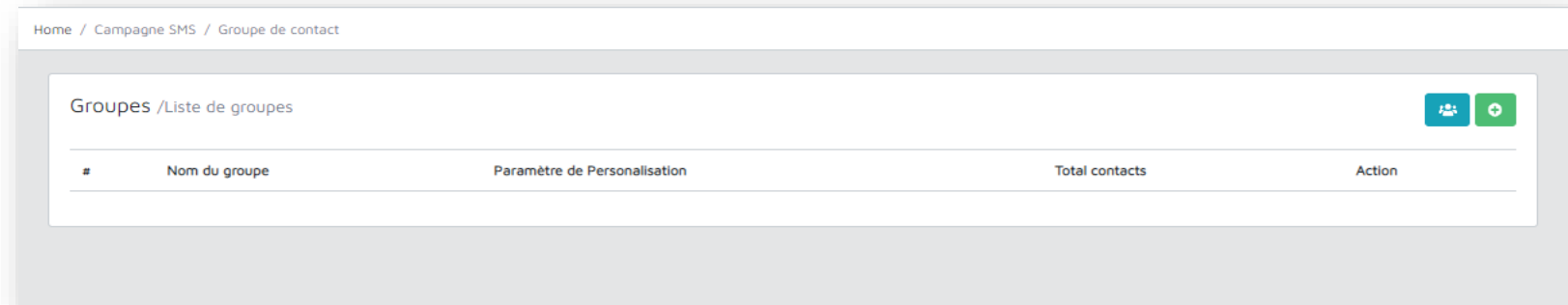
Au besoin contactez-nous via: support@nexah.net
|694003333/653889900



CAMPAGNE SMS DE GROUPE (1/3)

*Pour réaliser une campagne SMS de Groupe Cliquez tout d'abord sur « **SMS de Groupe** » vous êtes redigé vers la page de création de groupe.*

Pour créer un groupe il vous suffit de cliquer sur + une autre page S'ouvrira.



CAMPAGNE SMS DE GROUPE (2/3)

- Donner un nom au groupe en renseignant *l'espace libellé*
- Charger un fichier Excel sous les extension ***XLSX ou CSV*** avec les paramètres de personnalisation souhaités.
- Une fois le fichier chargé cliquez sur ***(Créer)***
- Une fois le groupe créer vous avez un aperçu de la base (Nom du groupe, Paramètres de personnalisation, Total des Contacts) Cliquez sur ***Démarrer une Campagne***
- Vous pouvez créer autant de comptes que vous souhaitez

Home / Campagne SMS / Groupe de contact

Créer Un Nouveau Groupe

Nom du Groupe

Taille : 15.98 KB/15.98 KB

☐ Enregistrer les doublons

Détails des contacts

Total Numéro	2
Numéro valides	2
Numéro invalides	0
Doublons	0

Home / Campagne SMS / Groupe de contact

Groupe(s) /Liste de groupes

#	Nom du groupe	Paramètre de Personnalisation	Total contacts	Action
1	Groupe Nexah Employés	Numéros ,Noms ,Date de passage ,Heure ,Code sécu,Solde	2	<input type="button" value="Démarrer une campagne"/> <input type="button" value="Plus"/>

CAMPAGNE SMS DE GROUPE (3/3)

- *Remplissez les Champs obligatoires comme dans toutes les campagnes.*
- *Vous pouvez choisir de personnaliser ou ne pas personnaliser le message.*
- *Vous pouvez aussi choisir les contacts dans la base chargée ou alors sélectionner tous les contacts cette sélection est possible dans la section Contact **(Cadre Bleu)***
- *Une fois votre message saisi vous pouvez lancer votre Campagne en choisissant le mode d'envoi*

Campagne du groupe : Groupe Nexah Employés

Titre Campagne
Libelle ...

Expéditeur
Saisir l'expéditeur

Message
Personnaliser Choisir le Modèle

Contenu du message..

Envoyer les doublons

Date d'envoi (Optionnel)
Date & Heure de debut de la campagne

Démarrer Annuler

Solde
399 SMS

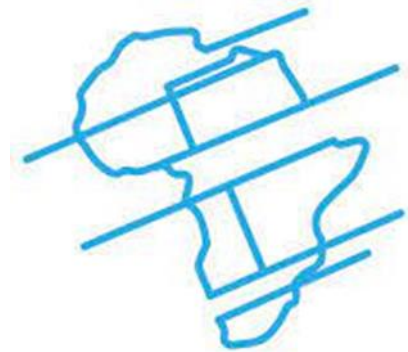
Afficher détails

Contacts

Choisir plusieurs contacts
contacts

Tous les contacts

PUIS-JE AVOIR L'HISTORIQUE/JOURNAL DE MON COMPTE?



Au besoin contactez-nous via: support@nexah.net
|694003333/653889900

HISTORIQUE

Pour avoir les détails de vos campagnes effectuées,

Cliquez tout d'abord sur « Historique » (cadre rouge)

vous êtes rédigé

vers la page liste des campagnes

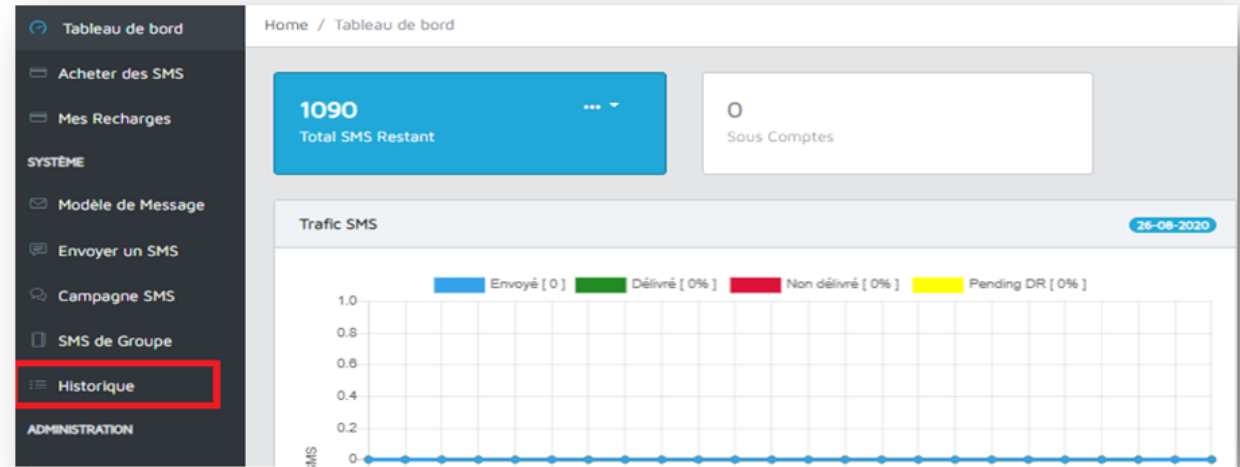
ensuite renseigner la date de début, la

date de fin et l'expéditeur de la campagne puis cliquez sur

l'icône recherche (cadre rouge)

Une nouvelle page apparaît avec tous les détails de la

campagne (cadre bleu)



Liste des campagnes

Date debut: 19/08/2020 Date fin: 19/08/2020 Expéditeur: NEXAH

Show: 10 entries Search:

N°	Date	Campagne	Expéditeur	Enregistré	Envoyé	Delivré	Non delivré	En attente	Activé	Refaire
1	2020-08-19	Promo"Back to School"	NEXAH	424	424	291	18	0		

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

JOURNAL SMS

- En cliquant sur journal SMS vous observez par numéro, et de manière détaillée toutes les informations sur vos

campagnes à savoir la date envoi, la date livraison,

l'expéditeur, les statuts des SMS (délivrés et non délivrés),

le contenu du message renseigner par la suite la date de début, la

date de fin et le compte et le statut puis cliquez sur

l'icône recherche (cadre bleu)

- Et vous avez la possibilité de les télécharger sur un fichier Excel dans votre appareil (Pc et/ou mobile), il suffit de cliquer sur l'icône dans le cadre rouge.

Home / Journal SMS

Envoyé : 424 Délivré : 291 Non Délivré : 18

SMS

Date debut : 19/08/2020 Date fin : 19/08/2020 Compte : Tout Statut : Tout

Show 10 entries Search:

N°	Date Envoi	Numéro	Expéditeur	Message	Statut	Date Livraison
1	2020-08-19 12:23:13	+237696614701	NEXAH	Cher Client! Du 18 Août au 30 Septembre, Bénéficiez d'un rabais exceptionnel Back to School sur les prix de vos différents forfait SMS. Plus d'infos: 694003333, support@nexah.net	Délivré	2020-08-19 12:54:44
2	2020-08-19 12:23:13	+237690627182	NEXAH	Cher Client! Du 18 Août au 30 Septembre, Bénéficiez d'un rabais exceptionnel Back to School sur les prix de vos différents forfait SMS. Plus d'infos: 694003333, support@nexah.net	Délivré	2020-08-19 12:54:47
3	2020-08-19 12:23:13	+237663686868	NEXAH	Cher Client! Du 18 Août au 30 Septembre, Bénéficiez d'un rabais exceptionnel Back to School sur les prix de vos différents forfait SMS. Plus d'infos: 694003333, support@nexah.net	Délivré	2020-08-19 12:54:45

Téléphone	Pays	Opérateur	Message	Expéditeur	Unité SMS	Statut	Date envoi	Date livraison
+237696614701	Cameroun	Orange CM	Cher Client! Du	NEXAH	2	Delivered	2020-08-19 12:	2020-08-19 12:54:44
+237690627182	Cameroun	Orange CM	Cher Client! Du	NEXAH	2	Delivered	2020-08-19 12:	2020-08-19 12:54:47
+237663686868	Cameroun	Nexttel CM	Cher Client! Du	NEXAH	2	Delivered	2020-08-19 12:	2020-08-19 12:54:45
+237697057921	Cameroun	Orange CM	Cher Client! Du	NEXAH	2	Delivered	2020-08-19 12:	2020-08-19 12:54:45
+237678098801	Cameroun	MTN CM	Cher Client! Du	NEXAH	2	Delivered	2020-08-19 12:	2020-08-19 12:54:44
+237650109901	Cameroun	MTN CM	Cher Client! Du	NEXAH	2	Delivered	2020-08-19 12:	2020-08-19 12:54:47
+237695438721	Cameroun	Orange CM	Cher Client! Du	NEXAH	2	Delivered	2020-08-19 12:	2020-08-19 12:54:47

