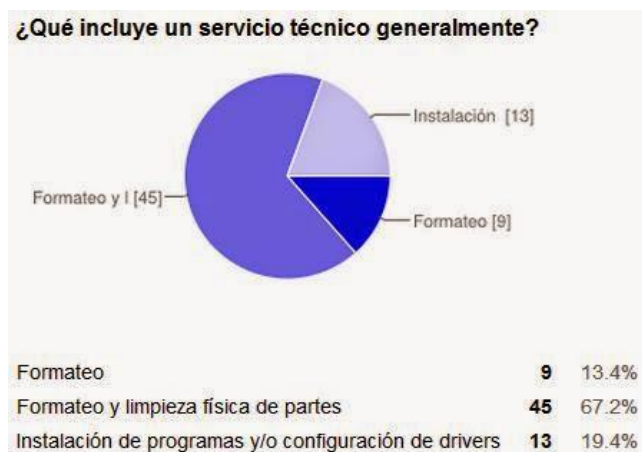


Análisis: Encuesta para Computécnicos 2015

En una reciente encuesta a técnicos en servicio a computadoras de Venezuela, se pudieron obtener datos muy interesantes y reveladores acerca del servicio que prestamos.



La primera pregunta fue ¿Qué incluye un servicio técnico generalmente?. Un 67% de los encuestados respondió que un servicio técnico por lo general incluye Formateo y limpieza física de partes. Así que a darles ese añadido con el mantenimiento físico a la computadora para mantener contento a tu cliente. La siguiente pregunta estaba relacionada, se trataba del costo de ese servicio en este momento. Algunos técnicos están cobrando cantidades elevadas y otros

muy poco por sus servicios, pero dos categorías se llevaron la mayoría de los votos (entre 400 y 700 Bs. y entre 700 y 1000).

Así que cobrar 700 Bs. por un servicio técnico que incluya el formateo, la instalación de los programas básicos y una limpieza a los componentes de la tarjeta madre, el fan cooler, y su respectivo disipador de calor al procesador, está en el rango de la mayoría. Sin embargo, un pequeño grupo de encuestados está ganando por ese mismo servicio más de 1000 Bs. y todos sabemos que eso depende de la clientela que uno atienda y su condición socioeconómica. Eso sí, nadie está cobrando menos de 100 ni por instalar un programa -muy interesante-.

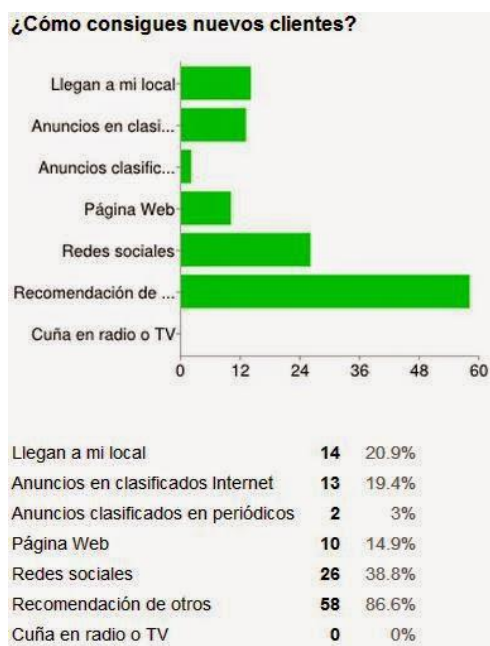
Un 63% de los que nos dedicamos al servicio técnico de computadoras también le hacemos servicio a Tablets y Smartphones, y una muy buena parte le entra al Diseño Web. Lo que extraemos de esto es que este tipo de negocios no se limita a una sola cosa, por lo general abarcan varias áreas relacionadas. Así que pilas quienes quieran dedicarse al ramo, diversifiquen.

Detalles interesantes arrojan las respuestas a las siguientes dos preguntas. Un 70% de los encuestados realizan su trabajo de manera informal, dedicándole entre 4 y 8 horas al día a su trabajo, pero hay una buena cantidad que le dedica incluso hasta menos de 4 horas, lo que convierte a este tipo de trabajo freelance en una excelente opción para trabajo de medio tiempo. Muy pocos tienen un negocio

propio o un local comercial, lo que muestra que este negocio se puede comenzar con muy poquita inversión.

¿Cómo puedes comenzar tu propio negocio y rebuscarte? La respuesta a una de las preguntas nos deja ver que si eres arriesgado y le dedicas tiempo a investigar un poquito, puedes aprender a efectuar este servicio practicando con tus propios equipos, así aprendió la mayoría. Claro, por ahí se empieza, pero nunca estará de más educarse y seguir investigando para conocer verdaderamente tu trabajo y atender todo tipo de casos.

Por otra parte, el servicio a domicilio forma parte intrínseca de este tipo de emprendimiento, y aún así muy pocos técnicos cobran por horas, algo que se puede considerar cuando se hacen largos respaldos, chequeos de discos y otros procesos que inevitablemente quitarán mucho tiempo; y todos sabemos que de vez en cuando la cosa se encangreja.



Eso sí, debemos recordar que del servicio que se preste depende que el cliente repita y recomiende, por eso no nos sorprende la respuesta predominante a ¿Cómo consigues nuevos clientes? Obvio, la mayoría contestó que por recomendación. Sin embargo, buena parte está teniendo éxito promocionándose en las redes sociales. Por otro lado los clasificados y las páginas web no se descartan, y si se usan todos juntos mejor.

Acerca del Sistema Operativo más común entre los técnicos venezolanos, Windows 7 arrasó en la encuesta, sin duda es la más popular. Esto es algo a tomar en cuenta para estar en sintonía con lo que los usuarios esperan.

¿No participaste en la encuesta? Hazlo [aquí](#), todavía está abierta. Puedes ver los resultados completos en este [enlace](#).