

Cardsorting – groep FRONT

Axel, Marijn, Lisa, Larissa, Hylke en Mitch

Testplan

Het testplan voor cardsorting is als volgt. We willen de testpersonen de vrijheid geven om hun eigen categorieën te maken waarin ze vervolgens de verschillende onderwerpen waarin de website is onderverdeeld kunnen verdelen.

We hebben dus elk onderwerp op de website op een stickynote geschreven en hebben deze vervolgens aan de testpersoon gegeven. Deze krijgt vervolgens de opdracht om deze stickynotes op te hangen bij door henzelf gemaakte categorieën. De testpersonen maken deze categorieën tijdens het ophangen van de stickynotes.

Door de testpersonen deze vrijheid te geven zien we welke onderwerpen bij elkaar moeten worden onderverdeeld (we zien welke onderwerpen zij bij elkaar vinden passen) en we zien ook hoe zij de categorieën zouden benoemen, en welke categorieën ze zouden maken.

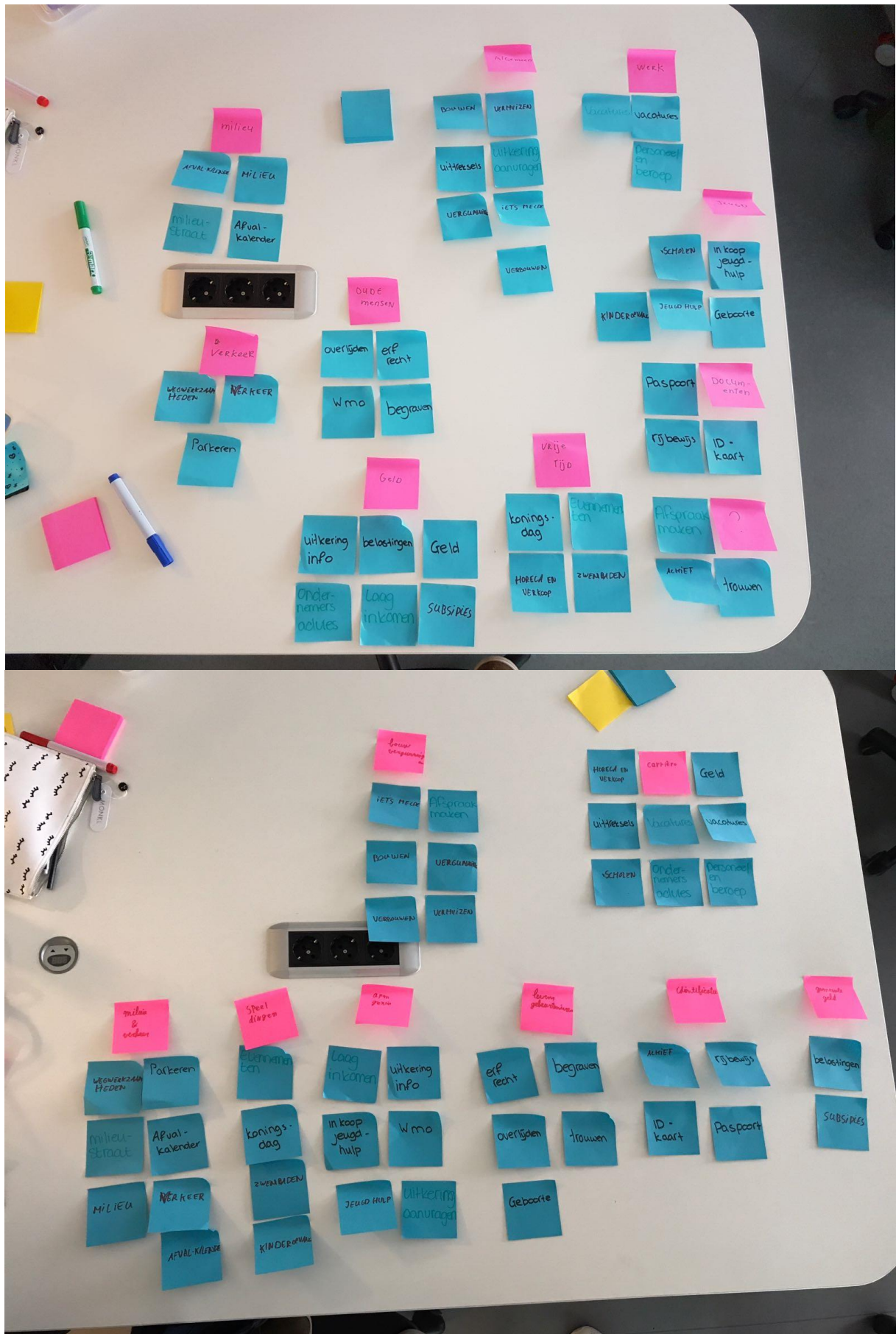
Analyse & aanbeveling

We merken uit de ingevulde categorieën dat de twee proefpersonen verschillend van elkaar dachten. Ook verschillen de antwoorden best wel van de website Tilburg.nl. Hoewel er veel verschillen zijn, zijn er ook een aantal overeenkomsten tussen de proefpersonen, voornamelijk in de groepering van bepaalde onderwerpen. Deze overeenkomsten zijn hieronder te lezen:

- Beide proefpersonen hebben de onderwerpen rijbewijs, paspoort en ID-kaart onderverdeeld in dezelfde categorie, namelijk 'documenten/identificatie'. Deze onderwerpen horen volgens beide proefpersonen dus ook duidelijk bij elkaar en zouden dus gegroepeerd moeten worden op de site.
- Eén proefpersoon heeft de categorieën 'jeugd' en 'ouderen' gemaakt. Zo heeft diegene bijvoorbeeld bij 'ouderen' onderwerpen als erfrecht en WMO onderverdeeld. Bij 'jeugd' staan onderwerpen als scholen en kinderopvang onderverdeeld. De andere proefpersoon heeft deze categorieën niet en heeft deze onderwerpen onderverdeeld in andere categorieën. Ze hebben echter wel dezelfde onderwerpen bij elkaar gezet en hieruit valt te concluderen dat de testpersonen deze onderwerpen bij elkaar vinden passen.
- Beide proefpersonen hebben de categorieën 'milieu & verkeer'. De een heeft deze categorieën gesplitst en de ander heeft ze samengevoegd. Beiden hebben ze onderwerpen als parkeren, afval-kalender en wegwerkzaamheden hierin onderverdeeld.
- Vergunningen heeft de een ingedeeld onder 'Bouwvergunningen' en de ander onder 'Algemeen'. Hieruit is te concluderen dat ze niet goed wisten wat ze er mee aan moesten, aangezien vergunningen veel breder is dan alleen bouwvergunningen en ook onder de categorie 'algemeen' past het niet echt. Ze hebben deze onderwerpen echter wel bij elkaar gegroepeerd wat aantoont dat ze deze onderwerpen bij elkaar verwachten.
- De overige onderwerpen werden onder allemaal verschillende categorieën ingedeeld die niet echt een verband met elkaar hebben.

Als we de gekozen categorieën van de proefpersonen vergelijken met die van tilburg.nl, kunnen we concluderen dat ze van de proefpersonen niet echt bepaald overzichtelijk zouden zijn. Wij zijn van mening dat de menukeuzes op tilburg.nl een stuk duidelijker en overzichtelijker zijn. Een paar van de onderwerpen binnen deze categorieën worden hier echter niet verwacht door de testpersonen. We zouden tilburg.nl dan ook aanbevelen hun categorieën niet te vervangen maar hier en daar wat onderwerpen binnen deze categorieën te verplaatsen op basis van de groeperingen die gemaakt werden in onze test. Dit zou ervoor zorgen dat mensen de verschillende onderwerpen beter zullen kunnen vinden binnen de categorieën.

Foto's



Voor de volgende keer:

Voor de volgende keer zou het misschien handig zijn om een wat meer gesloten test te doen. Het zelf maken van de categorieën door de proefpersonen was niet heel handig en bracht ons niet de verwachte resultaten. Als we nog eens een test als deze zouden doen, zouden we de categorieën van de site behouden en vragen hoe testpersonen de onderwerpen hierin zouden onderverdelen.

Hierdoor zouden we verbeteringen in de site en categorieën aantonen maar ook kinken zien als mensen zouden zeggen dat ze een onderwerp in geen enkele categorie zouden passen. De resultaten zouden concreter zijn en er zouden dus ook betere conclusies uit getrokken kunnen worden.