# 需求文档

|  |
| --- |
| 时间 |
| 2021.09.26 |

## 业务管理

1. 单位号
2. 单位号下的业务组
3. 业务组下的业务
4. 对业务组下的业务的增删改查功能

## 窗口管理

1. 各个单位号下的窗口
2. 窗口下的业务
3. 对窗口下的业务进行管理

## 评价管理

1. 指定业务员在指定开始时间、结束时间下的：姓名、账号、非常满意次数、满意次数、一般次数、差次数、非常差次数、未评价次数、评价总数
2. 指定业务员在指定开始时间、结束时间内办理的业务、当前业务的评分、办理当前业务的评价时间、以及办理当前业务的用时
3. 指定业务员在指定开始时间、结束时间下的业务进行删除操作。

## 数据统计

### 4.1综合统计

1. 指定开始时间、指定结束时间内所有窗口各个业务办理的平均时长。
2. 指定开始时间、指定结束时间内指定窗口各业务的办理量、平均办理时长、平均评价值。

### 4.2 日视图

两种统计方式：

1. 根据业务统计：当前时间的各业务的办理量
2. 根据窗口统计：当前时间的各个窗口的业务办理量

### 4.3 周统计

两种统计方式：

1、根据业务统计：当前选中时间所在周的各业务的办理量

2、根据窗口统计：当前选中时间所在周的各个窗口的业务办理量

### 4.4 月统计

两种统计方式：

1、根据业务统计：当前选中时间所在月的各业务的办理量

2、根据窗口统计：当前选中时间所在月的各个窗口的业务办理量

### 4.5 年统计

两种统计方式：

1、根据业务统计：当前选中时间所在月的各业务的办理量

2、根据窗口统计：当前选中时间所在月的各个窗口的业务办理量