1. 在校学生是以庞大的群体，在日常学习生活中，他们会有着各种各样的问题。但是解决这些学习生活中的问题主要途径还是老师以及一些搜题软件等，存在的主要问题包括：
   1. 问题种类复杂，难易程度不同
   2. 学生多，问题多，老师少
   3. 学生课余时间和老师休息时间冲突，不能及时解决
   4. 学生害怕问老师问题
   5. 学生不能理解老师思路
2. 生活中存在着很多人在某些领域有所研究或者想通过自己所学获取酬金，他们的知识储备可以解决很多问题，但是没有途径以及合适的时间来进行解答解答。
3. 21世纪是一个为知识付费的时代，很多的家长以及学生愿意为学习知识，提高成绩等支付一定的费用，有着在知识产品上进行消费的意识。目前学生主要还是通过家教以及作业帮等软件进行。这些成熟的软件尚存在如下不足：
   1. 家教价格太高，很大一部分家庭承担不起
   2. 大多的问答APP采用文字解答的方式，但是像数学等学科性质的问题，很多时候无法用文字表述清楚
   3. 而现有APP中的视频解答也只是录制好的视频，只能让学生去理解，去跟着解答者的思路走，效果并不明显，并且双方交互性差
   4. 一些专业性问题在APP资料库没有，