本电子商务网站主要服务两类用户：

* 在校学生
  + 愿望：解决自己学习生活中遇到的问题，越快越省钱越好；
  + 消费观念：物美价廉、最好马上被解决；
* 解答问题的人
  + 痛处：上班辛苦，工资不够，学的知识不能充分应用
  + 愿望：依靠解决他人的问题获取一定的收入
  + 优势：解决自己擅长领域的问题，时间自由，收入可观