

Marco Integral para el Diagnóstico Multidimensional de Situaciones Complejas de Exclusión Social

Introducción

La exclusión social es un fenómeno multidimensional y dinámico que trasciende la simple pobreza económica. Implica la falta o negación de recursos, derechos, bienes y servicios, así como la incapacidad para participar en relaciones y actividades normales disponibles para otros miembros de la sociedad[1]. Este marco proporciona una estructura comprehensiva para el diagnóstico integral de situaciones complejas de exclusión, permitiendo identificar, medir y analizar los múltiples factores que contribuyen a la exclusión de individuos, familias y comunidades.

Propósito del Marco

Este documento establece:

1. **Un sistema de diagnóstico multidimensional** basado en ocho dimensiones fundamentales
 2. **Indicadores específicos y medibles** para cada dimensión
 3. **Criterios de evaluación y análisis** para situaciones de exclusión compleja
 4. **Orientaciones prácticas** para la valoración en profundidad
 5. **Conexiones entre dimensiones** que evidencian la naturaleza sistémica de la exclusión
-

I. MARCO TEÓRICO FUNDAMENTAL

1.1 Concepto de Exclusión Social Multidimensional

La exclusión social multidimensional se entiende como un proceso complejo que:

- **No es unidimensional:** Trasciende la pobreza económica para incluir aspectos sociales, políticos, sanitarios y educativos
- **Es dinámica:** Varía a lo largo del tiempo y del ciclo vital
- **Es relacional:** Se define en relación a las oportunidades disponibles para otros en la sociedad
- **Es acumulativa:** Los déficits en una dimensión tienden a reforzar problemas en otras
- **Tiene causalidad múltiple:** Resulta de la interacción de factores individuales, familiares, comunitarios e institucionales

1.2 Enfoques Teóricos Complementarios

Enfoque de Capacidades (Amartya Sen)

El enfoque de capacidades define la exclusión como la limitación de las **capacidades reales** de las personas para llevar a cabo aquellas actividades y tener aquellas condiciones que socialmente se consideran valiosas. Este marco examina:

- **Capacidades:** Lo que la persona puede hacer o ser
- **Funcionamientos:** Lo que la persona realmente hace o es
- **Libertad real:** La capacidad de elegir entre diferentes modos de vida

Para el diagnóstico, esto implica evaluar no solo recursos, sino la capacidad real de las personas para utilizarlos y ejercer autonomía.

Enfoque de Derechos Humanos

La exclusión implica la violación o negación de derechos fundamentales:

- Derecho a la vida digna
- Derecho al trabajo y a condiciones laborales justas
- Derecho a la salud
- Derecho a la educación
- Derecho a la vivienda
- Derecho a la participación política y cívica
- Derecho a la protección social
- Derecho a la vida familiar

Enfoque Ecosistémico (Ecomap)

Considera la interacción entre la persona/familia y los sistemas que la rodean:

- Sistema familiar
- Sistema educativo
- Sistema sanitario
- Sistema laboral
- Sistema de servicios sociales
- Comunidad local
- Sistemas de apoyo informal

Teoría de Sistemas Ecológicos (Bronfenbrenner)

Reconoce múltiples niveles de influencia:

- **Microsistema:** Entornos inmediatos (familia, escuela, trabajo)

- **Mesosistema:** Conexiones entre microsistemas
 - **Exosistema:** Entornos indirectos que influyen (políticas, mercado laboral)
 - **Macrosistema:** Ideologías, valores, creencias culturales
 - **Cronosistema:** Cambios a lo largo del tiempo
-

II. OCHO DIMENSIONES FUNDAMENTALES DE ANÁLISIS

El presente marco estructura el análisis de la exclusión en **ocho dimensiones interconectadas**, cada una con sus propios indicadores, pero todas reconociendo la naturaleza sistémica del fenómeno.

DIMENSIÓN 1: SITUACIÓN ECONÓMICA Y LABORAL

Definición

Esta dimensión analiza la capacidad de la persona/familia para acceder a ingresos suficientes, mantener empleo estable y participar de manera digna en el mercado laboral. Incluye tanto el acceso al empleo como la calidad del mismo y la seguridad económica.

Subdimensiones

1.1 Empleo y Actividad Laboral

Indicador	Descripción	Niveles de Evaluación
Situación laboral actual	Sin empleo, empleo precario, empleo a tiempo parcial no deseado, empleo estable a tiempo completo	Desempleo prolongado > 12 meses / Empleo estable
Tipo de contrato	Indefinido, temporal, informal, sin contrato	Protección: Nulo / Total
Jornada laboral	Adecuada a necesidades personales y familiares	Adecuación: < 20h / ≥ 30h
Acceso a mercado laboral	Barrera para acceso a empleo	Alta / Nula
Experiencia laboral	Trayectoria profesional	Fragmentada / Consolidada
Formación profesional	Capacitación en demanda de mercado	Actualización: Inexistente / Continua

1.2 Estabilidad e Ingresos Económicos

Indicador	Descripción	Criterios
Ingresos netos mensuales	Capacidad económica individual/familiar	SMI / Multiples de SMI
Precarización de ingresos	Variabilidad mes a mes	Variación > 30% / Estable
Acceso a prestaciones	Desempleo, prestación por hijo, subsidios	Cobertura: Parcial / Completa
Deudas	Hipotecas, préstamos personales, deudas de consumo	Deuda < 6 meses ingresos / > 36 meses
Capacidad de ahorro	Posibilidad de crear fondo de emergencia	Si/No
Capacidad de hacer frente a gastos imprevistos	Acceso a crédito o apoyo para emergencias	Total / Nula

1.3 Condiciones Laborales

Indicador	Descripción	Niveles
Jornada laboral	Horas trabajadas vs. deseadas	Excesiva / Insuficiente / Adecuada
Seguridad e higiene	Condiciones laborales seguras	Presentes / Ausentes
Explotación laboral	Discriminación, acoso, abuso en el trabajo	Si/No
Acceso a protección social laboral	Cotización a SS, seguro laboral	Cobertura: < 25% / > 75%
Compatibilidad vida-trabajo	Posibilidad de atender responsabilidades familiares	Incompatible / Compatible

Indicadores Asociados a Riesgos

- Desempleo de larga duración (> 12 meses)
- Empleo precario repetitivo
- Ingresos por debajo del umbral de pobreza relativa (< 60% renta mediana)
- Imposibilidad de hacer frente a gastos básicos

- Endeudamiento superior a 36 meses de ingresos
 - Exclusión del sistema de prestaciones
-

DIMENSIÓN 2: VIVIENDA Y HÁBITAT

Definición

Analiza la capacidad de la persona/familia para acceder y mantener una vivienda que cumpla estándares mínimos de dignidad, seguridad, salubridad y que esté localizada en entornos que faciliten la integración social.

Subdimensiones

2.1 Acceso y Estabilidad Residencial

Indicador	Descripción	Escala de Evaluación
Situación residencial	Vivienda propia, alquilada, precaria, sinhogarismo	Riesgo: Extremo / Nulo
Capacidad de pago de alquiler/hipoteca	Proporción de ingresos dedicada a vivienda	> 50% / < 30%
Riesgo de desahucio/desalojo	Impagos o procedimientos legales	Muy alto / Inexistente
Estabilidad del alojamiento	Permanencia en vivienda	< 6 meses / > 3 años
Inseguridad residencial	Movilidad forzada frecuente	Frecuente / Nula
Acceso a vivienda de emergencia	Recursos disponibles ante pérdida de hogar	Disponibles / Inexistentes

2.2 Condiciones Físicas y de Habitabilidad

Indicador	Descripción	Criterios RITE/Normativa
Agua corriente	Acceso a agua potable de calidad	Si/No
Saneamiento	Acceso a baño/aseo con privacidad	Si/No

Electricidad	Acceso a suministro eléctrico seguro	Si/No
Calefacción	Capacidad de mantener temperatura adecuada	Si/No
Estructuras	Techos, paredes, suelos íntegros	Si/No
Humedad y moho	Ausencia de problemas de humedad	Si/No
Plagas	Control de insectos y roedores	Si/No
Ventilación	Circulación de aire adecuada	Si/No
Iluminación	Luz natural suficiente	Si/No
Espacio vital	m ² por persona según normas	Hacinamiento: > 2 personas/habitación

2.3 Entorno y Localización

Indicador	Descripción	Evaluación
Acceso a transporte	Proximidad a transporte público	< 15 min / > 45 min
Distancia a servicios básicos	Escuelas, centro salud, comercios	< 500m / > 2km
Seguridad del entorno	Delincuencia, conflictividad	Bajo / Alto
Ruido y contaminación	Niveles ambientales	Tolerables / Excesivos
Espacios públicos	Disponibilidad de áreas verdes	Si/No
Integración comunitaria	Relaciones con otros residentes	Buena / Conflictiva

Indicadores de Riesgo

- Sinhogarismo o cuasi-sinhogarismo
- Vivienda precaria (chabolas, contenedores, etc.)
- Alojamiento inseguro o temporal

- Gasto en vivienda > 50% de ingresos
 - Riesgo inminente de desahucio
 - Hacinamiento (> 2 personas/habitación)
 - Vivienda que no reúne condiciones de habitabilidad
 - Aislamiento geográfico del entorno
-

DIMENSIÓN 3: SALUD Y BIENESTAR FÍSICO

Definición

Evalúa el estado de salud física de la persona, el acceso equitativo a servicios sanitarios, la prevención de enfermedades y la calidad de vida relacionada con la salud. Incluye tanto la presencia de enfermedades como el acceso a tratamiento y la capacidad para mantener hábitos saludables.

Subdimensiones

3.1 Estado de Salud Física

Indicador	Descripción	Escala
Enfermedades crónicas	Diabetes, hipertensión, EPOC, cáncer, etc.	Presencia / Ausencia / Número
Discapacidad física	Limitaciones en actividades	Severa / Moderada / Leve / Nula
Accidentes/traumas recurrentes	Lesiones por violencia o accidentes	Presentes / Ausentes
Nutrición	Estado nutricional, IMC, inseguridad alimentaria	Malnutrición / Adecuado / Exceso
Sueño	Calidad y cantidad de descanso	Severos problemas / Normal
Actividad física	Nivel de sedentarismo	Muy bajo / Adecuado
Higiene personal	Capacidad para mantenimiento personal	Deficiente / Adecuada
Problemas de visión	Pérdida visual, acceso a corrección	Si/No
Problemas auditivos	Pérdida auditiva, adaptación	Si/No

Problemas dentales	Estado dental, acceso a odontología	Severos / Controlados
--------------------	-------------------------------------	-----------------------

3.2 Acceso a Servicios Sanitarios

Indicador	Descripción	Niveles de Cobertura
Inscripción en centro salud	Acceso a sistema público	Si/No
Acceso a atención primaria	Posibilidad de cita regular	Inmediato / Retrasado / Imposible
Acceso a atención especializada	Derivaciones, pruebas diagnósticas	Acceso / Lista espera prolongada / Denegado
Medicamentos prescritos	Acceso a medicación	100% / Parcial / Nulo
Medicamentos necesarios no prescritos	Automedicación por coste	Si/No
Prevención sanitaria	Vacunaciones, revisiones, cribados	Completa / Parcial / Nula
Seguimiento de enfermedades crónicas	Control médico regular	Regular / Esporádico / Nulo
Barreras económicas	Copagos prohibitivos	Si/No
Barreras culturales/idioma	Dificultades de comprensión	Si/No
Barreras de movilidad	Dificultad de desplazamiento al centro	Si/No

3.3 Factores de Riesgo para la Salud

Indicador	Descripción	Frecuencia
Tabaquismo	Consumo diario/ocasional	Intenso / Moderado / Nulo
Alcohol	Consumo problemático	Riesgo alto / Moderado / Bajo
Sustancias	Consumo de drogas	Activo / Pasado / Nulo

Violencia sufrida	Maltrato físico, sexual, psicológico	Actual / Pasado / Nunca
Estrés crónico	Situaciones estresantes prolongadas	Severo / Moderado / Leve
Contaminación ambiental	Exposición a tóxicos laborales o ambientales	Alta / Moderada / Baja
Higiene ambiental	Condiciones de limpieza en el hogar	Deficiente / Aceptable / Buena

Indicadores de Riesgo Crítico

- Enfermedades crónicas sin control médico
 - Discapacidad física severa sin apoyos
 - Malnutrición o inseguridad alimentaria grave
 - Adicciones activas sin tratamiento
 - Violencia doméstica activa
 - Acceso nulo o muy limitado a servicios sanitarios
 - Falta de seguimiento de enfermedades graves
-

DIMENSIÓN 4: SALUD MENTAL Y BIENESTAR PSICOLÓGICO

Definición

Evalúa la salud mental de la persona, incluyendo presencia de trastornos mentales, capacidad de gestión emocional, resiliencia y factores que afectan al bienestar psicológico. Reconoce la conexión entre exclusión social y problemas de salud mental.

Subdimensiones

4.1 Estado de Salud Mental

Indicador	Descripción	Evaluación
Síntomas depresivos	Tristeza persistente, anhedonia, culpa	Severos / Moderados / Leves / Ausentes

Síntomas ansiosos	Preocupación excesiva, pánico, fobias	Severos / Moderados / Leves / Ausentes
Baja autoestima	Autovaloración negativa	Severa / Moderada / Leve / Normal
Ideación suicida	Pensamientos de muerte o suicidio	Activa / Pasada / Nunca
Intentos de suicidio	Actos suicidas previos	Reciente / Pasado / Nunca
Autolesiones	Comportamientos autoflagelantes	Activos / Pasados / Nunca
Trastornos de personalidad	Patrones de comportamiento rígidos	Presentes / Ausentes
Síntomas psicóticos	Delirios, alucinaciones	Presentes / Ausentes
Trastorno de estrés postraumático	TEPT tras eventos traumáticos	Si/No
Problemas cognitivos	Confusión, desorientación, pérdida memoria	Si/No

4.2 Acceso a Servicios de Salud Mental

Indicador	Descripción	Estado
Diagnóstico formal	Evaluación psiquiátrica/psicológica	Realizado / Pendiente / Nunca
Atención psicológica	Psicoterapia, counseling	En tratamiento / Completado / Nunca
Atención psiquiátrica	Evaluación y medicación psiquiátrica	En tratamiento / Completado / Nunca
Medicación psicotrópica	Adherencia a medicación	Buena / Parcial / Nula
Acceso equitativo	Sin barreras económicas	Si/No
Continuidad asistencial	Seguimiento regular	Si/No
Tratamiento adaptado	Intervención a demanda específica	Si/No

4.3 Factores de Resiliencia y Protección

Indicador	Descripción	Fortaleza
Afrontamiento	Estrategias activas frente a problemas	Adaptativas / Desadaptativas
Apoyo social	Red de relaciones de apoyo	Fuerte / Débil / Nula
Significado y propósito	Sentido de vida y metas	Presente / Ausente
Esperanza futuro	Expectativas positivas	Presentes / Ausentes
Autonomía	Capacidad de toma de decisiones	Alta / Media / Baja
Aceptación social	Sentimiento de pertenencia	Presente / Ausente
Creencias espirituales	Fuente de significado (religiosa, laica, etc.)	Fortalecedoras / Neutras / Limitantes

Indicadores de Riesgo Crítico

- Ideación suicida activa
- Intentos de suicidio recientes
- Trastorno mental severo sin tratamiento
- Alucinaciones o delirios sin control
- Depresión severa o incapacitante
- Automutilación activa
- Trastorno de estrés postraumático sin resolver
- Falta total de apoyo social

DIMENSIÓN 5: EDUCACIÓN Y COMPETENCIAS

Definición

Analiza el nivel educativo alcanzado, el acceso a educación de calidad, la alfabetización, las competencias digitales y la capacidad de aprendizaje y adaptación. La educación es fundamental para reducir vulnerabilidades y mejorar oportunidades.

Subdimensiones

5.1 Niveles Educativos

Indicador	Descripción	Logro Educativo
Nivel máximo alcanzado	Educación obligatoria, ESO, BAC, FP, Universidad	Sin escolarizar / Primaria incompleta / ESO / Secundaria / Terciaria
Certificaciones oficiales	Títulos reconocidos	Presentes / Ausentes
Analfabetismo	Capacidad de lectura y escritura	Analfabeto / Alfabetización funcional / Alfabetizado
Analfabetismo digital	Competencias en TIC	Nulo / Básico / Intermedio / Avanzado
Acreditación de competencias	Validación de saberes no formales	Si/No
Formación profesional	Cualificaciones técnicas	Presentes / Ausentes
Idiomas	Dominio de lenguas adicionales	Ninguno / Básico / Fluido

5.2 Acceso a Educación

Indicador	Descripción	Situación Actual
Escolarización (menores)	Menores en sistema educativo	Escolarizado / Abandonado / Nunca escolarizado
Educación obligatoria completa	Realización de ciclo completo	Si/No
Absentismo	Faltas de asistencia	Bajo / Moderado / Severo
Educación postobligatoria	Acceso a bachillerato, FP, universidad	En curso / Completado / Rechazado
Educación permanente	Acceso a aprendizaje adulto	Si/No
Barreras económicas	Coste de matrícula, transporte, materiales	Presentes / Ausentes

Barreras de discriminación	Exclusión por género, etnia, discapacidad, etc.	Si/No
Acceso a educación inclusiva	Adaptaciones para estudiantes con discapacidad	Presentes / Ausentes

5.3 Competencias y Habilidades

Indicador	Descripción	Nivel
Competencia en comunicación	Expresión oral y escrita	Severa dificultad / Dificultad / Adecuada / Buena
Competencia matemática	Cálculo básico y razonamiento	Severa dificultad / Dificultad / Adecuada / Buena
Competencia digital	Uso de ordenador, redes sociales, internet	Nula / Básica / Intermedia / Avanzada
Competencias de empleabilidad	Habilidades para el mercado laboral	Severa carencia / Deficitarias / Adecuadas / Excelentes
Habilidades sociales	Comunicación interpersonal, resolución conflictos	Severa deficiencia / Deficiencias / Adecuadas / Excelentes
Capacidad de aprendizaje	Aptitud para adquirir nuevas habilidades	Muy limitada / Limitada / Buena / Muy buena

Indicadores de Riesgo

- Analfabetismo o analfabetismo funcional
- Educación obligatoria incompleta
- Abandono escolar en menores
- Absentismo crónico escolar
- Sin cualificación profesional en mercado laboral
- Falta total de competencias digitales
- Discriminación educativa activa
- Discapacidad intelectual sin apoyos educativos

DIMENSIÓN 6: RELACIONES SOCIALES, FAMILIARES Y COMUNITARIAS

Definición

Evaluá la calidad de las relaciones interpersonales, el apoyo social disponible, la estructura y funcionamiento familiar, y la integración en la comunidad. Las relaciones sociales son elemento crítico de protección frente a exclusión.

Subdimensiones

6.1 Estructura y Funcionamiento Familiar

Indicador	Descripción	Situación
Composición familiar	Tipo de núcleo familiar	Nuclear biparental / Monoparental / Extensa / Unipersonal / Ninguna
Relaciones parentales	Vínculo padres-hijos	Positivas / Conflictivas / Rotas / Ausentes
Comunicación familiar	Capacidad de diálogo	Efectiva / Parcial / Deficiente
Cohabitación	Convivencia en mismo domicilio	Regular / Intermitente / Ausente
Responsabilidades de cuidado	Menores, personas mayores, enfermos	Presentes / Ausentes
Carga de cuidado	Impacto en disponibilidad	Severa / Moderada / Leve / Nula
Apoyo intrafamiliar	Ayuda económica y material	Presente / Ausente
Violencia familiar	Maltrato, abuso	Activa / Pasada / Nunca
Separación/divorcio	Gestión de procesos	Amigable / Conflictiva / Pendiente

6.2 Redes de Apoyo Social

Indicador	Descripción	Amplitud
Amistades significativas	Relaciones de confianza fuera familia	Múltiples / Algunas / Ninguna

Contacto social regular	Frecuencia de encuentros	Semanal / Mensual / Ocasional / Nulo
Apoyo emocional disponible	Personas con quien compartir problemas	Si/No
Apoyo económico disponible	Red para emergencias económicas	Presente / Ausente
Apoyo material	Acceso a bienes/servicios por red	Presente / Ausente
Reciprocidad en relaciones	Dar y recibir mutuamente	Equilibrada / Asimétrica
Soledad	Sentimiento de aislamiento	Severo / Moderado / Leve / Inexistente
Aislamiento social	Falta de vínculos	Si/No

6.3 Integración Comunitaria

Indicador	Descripción	Nivel
Participación en asociaciones	Membresía en organizaciones	Activa / Pasiva / Nula
Implicación en actividades comunitarias	Voluntariado, actividades locales	Activa / Pasiva / Nula
Sentimiento de pertenencia	Identificación con comunidad	Fuerte / Débil / Ausente
Confianza en comunidad	Seguridad y aceptación	Alta / Media / Baja
Conflictividad comunitaria	Tensiones, discriminación, xenofobia	Si/No
Participación política local	Votación, implicación en decisiones	Si/No
Espacios de encuentro	Acceso a lugares para socialización	Disponibles / Limitados / Ninguno
Integración multicultural	Coexistencia de grupos diversos	Armónica / Tensa / Conflictiva

6.4 Situaciones de Riesgo en Relaciones

Indicador	Descripción	Presencia
Violencia de género	Maltrato por pareja	Activa / Pasada / Nunca
Abuso de menores	Maltrato físico, psicológico, sexual	Activo / Pasado / Nunca
Explotación laboral	Trabajar en condiciones abusivas	Si/No
Trata	Situación de víctima de trata	Si/No
Acoso	Acoso escolar, laboral, callejero	Si/No
Abandono	Falta de cuidados básicos	Si/No
Negligencia	Descuido de necesidades	Si/No

Indicadores de Riesgo Crítico

- Aislamiento social completo (sin relaciones significativas)
- Violencia activa en relaciones
- Pérdida de custodia de menores
- Separación forzada de familia
- Víctima activa de trata
- Falta de apoyo para responsabilidades de cuidado
- Familia en fragmentación/ruptura

DIMENSIÓN 7: PARTICIPACIÓN POLÍTICA Y CIUDADANÍA

Definición

Analiza la capacidad y oportunidad de la persona para participar en procesos políticos, ejercer derechos ciudadanos, acceder a información sobre derechos, y tener voz en decisiones que le afectan. La exclusión política perpetúa otras formas de exclusión.

Subdimensiones

7.1 Derechos Políticos Formales

Indicador	Descripción	Estado
Registro electoral	Inscripción en censo	Si/No
Derecho de voto	Acceso a elecciones	Ejercido / No ejercido / Impedido
Acceso a documentación	DNI, pasaporte, permisos	Presente / Ausente
Nacionalidad	Estatus de ciudadanía	Ciudadano / Residente / Irregular / Solicitante
Impedimentos legales	Antecedentes, inhabilitaciones	Si/No
Acceso a justicia	Capacidad de presentar demandas	Acceso / Barreras económicas / Barreras idioma

7.2 Acceso a Información y Derechos

Indicador	Descripción	Nivel
Conocimiento de derechos	Conciencia de derechos básicos	Completo / Parcial / Nulo
Acceso a información sobre derechos	Disponibilidad de información clara	Accesible / Limitada / Nula
Asesoramiento legal	Acceso a abogado para defensa	Gratuito disponible / Inaccesible
Capacidad de denunciar	Conocimiento de procedimientos	Si/No
Barreras de idioma	Dificultad comprensión/comunicación	Severa / Moderada / Nula
Barreras de discapacidad	Accesibilidad para personas discapacitadas	Presente / Ausentes

7.3 Participación Activa

Indicador	Descripción	Grado
Participación electoral	Voto en elecciones	Regular / Ocasional / Nunca

Participación en organizaciones	Membresía en asociaciones cívicas	Activa / Pasiva / Nula
Participación comunitaria	Implicación en decisiones locales	Activa / Pasiva / Nula
Voz en decisiones que afectan	Capacidad de influir	Efectiva / Limitada / Nula
Movilización social	Participación en reivindicaciones	Si/No
Liderazgo comunitario	Roles de responsabilidad	Presente / Ausente

7.4 Conflictividad Social y Exclusión Política

Indicador	Descripción	Situación
Discriminación política	Exclusión por grupo social	Si/No
Estigmatización	Estereotipos negativos	Si/No
Exclusión comunitaria	Rechazo de la comunidad	Si/No
Conflictividad social	Tensiones con instituciones	Presentes / Ausentes
Desconfianza institucional	Falta de fe en sistemas	Severa / Moderada / Baja
Experiencia de injusticia	Sentimiento de trato inequitativo	Si/No

Indicadores de Riesgo

- Falta de documentación/estatus irregular
- Analfabetismo cívico (desconocimiento de derechos)
- Impedimento legal para participar
- Discriminación política activa
- Desconfianza severa en instituciones
- Sin acceso a asesoría legal
- Falta de representación en decisiones
- Exclusión deliberada de procesos políticos

DIMENSIÓN 8: SITUACIÓN LEGAL Y DE CONFLICTIVIDAD SOCIAL

Definición

Analiza la situación legal de la persona, antecedentes penales, procesos legales activos, vulnerabilidad a delincuencia, victimización y conflictividad social. Estos factores afectan profundamente a la exclusión y son a menudo tanto consecuencia como causa de otras formas de exclusión.

Subdimensiones

8.1 Antecedentes y Situación Legal

Indicador	Descripción	Estado
Antecedentes penales	Delitos previos	Presentes / Ausentes
Delitos cometidos	Tipo y gravedad	Violentos / No violentos / Ninguno
Procedimientos judiciales activos	Causas abiertas	Presente / Ausente
Condenas activas	Sentencias vigentes	Si/No
Cumplimiento de condena	Situación penitenciaria o libertad condicional	Cumpliendo / Completado / Nunca
Deudas judiciales	Multas, resarcimientos	Presentes / Ausentes
Prohibiciones judiciales	Alejamiento, restricciones	Presentes / Ausentes
Historial de detenciones	Frecuencia de paradas policiales	Frecuentes / Ocasionales / Ninguna

8.2 Victimización y Violencia Sufrida

Indicador	Descripción	Situación
Delitos cometidos contra la persona	Robo, asalto, agresión	Sufridos / No sufridos
Violencia de género	Maltrato por pareja/ex-pareja	Sufrida / No sufrida
Violencia familiar	Abuso familiar	Sufrida / No sufrida

Abuso sexual	Violencia sexual	Sufrido / No sufrido
Acoso	Persecución o intimidación	Sufrido / No sufrido
Discriminación	Trato inequitativo por grupo social	Sufrida / No sufrida
Denuncias por victimización	Procedimientos abiertos	Presentes / Ausentes
Protección para víctimas	Órdenes de protección	Necesarias / Presentes / Innecesarias

8.3 Conflictividad Social y Riesgos

Indicador	Descripción	Grado
Pertenencia a grupos de riesgo	Implicación en bandas, grupos delictivos	Si/No
Asociación con personas con antecedentes	Red de contactos de riesgo	Significativa / Limitada / Nula
Tráfico de drogas	Implicación en narcotráfico	Activa / Pasada / Nunca
Violencia interpersonal	Participación en conflictos violentos	Frecuente / Ocasional / Nunca
Armas	Posesión de armas	Si/No
Conflictividad familiar	Violencia intrafamiliar	Si/No
Conflictividad comunitaria	Conflictos vecinales o locales	Si/No
Problemas de conducta	Comportamientos disruptivos	Severos / Moderados / Leves / Ninguno

8.4 Acceso a Justicia y Protección Legal

Indicador	Descripción	Nivel
Acceso a asesoramiento legal	Disponibilidad de defensa	Si/No
Acceso a abogado	Gratis o de pago	Disponible / Inaccesible

Conocimiento de derechos procesales	Comprensión del sistema	Completo / Parcial / Nulo
Protección de derechos	Garantías procesales	Presentes / Vulneradas
Discriminación en justicia	Trato inequitativo	Si/No
Duración de procesos	Celeridad en resolución	Rápida / Normal / Lenta / Estancada
Ejecución de sentencias	Cumplimiento de decisiones judiciales	Completa / Parcial / Nula

Indicadores de Riesgo Crítico

- Antecedentes de delitos violentos
 - Procedimientos penales activos graves
 - Víctima activa de violencia grave
 - Pertenencia a grupos delictivos
 - Sin acceso a justicia o asesoramiento legal
 - Discriminación sistemática en sistema legal
 - Riesgo inminente de prisión
 - Víctima de trata o explotación
-

III. INDICADORES TRANSVERSALES Y CONEXIONES ENTRE DIMENSIONES

3.1 Factores Que Amplifican la Exclusión

La exclusión social es un fenómeno sistémico donde los problemas en una dimensión tienden a generar y reforzar problemas en otras. A continuación se presentan las conexiones clave:

Cadena de Exclusión: Empleo → Vivienda → Salud

Trayectoria típica:

1. **Pérdida de empleo** → Pérdida de ingresos
2. **Imposibilidad de pagar alquiler** → Riesgo de desahucio

3. **Vivienda precaria** → Estrés severo, problemas de salud
4. **Problemas de salud mental** → Dificultad para buscar empleo
5. **Estigma y barrera de acceso** → Perpetuación del desempleo

Impacto de Educación Deficiente

- Educación incompleta → Menor acceso a empleo cualificado
- Analfabetismo → Dificultad para acceso a servicios
- Falta de competencias digitales → Exclusión del mercado laboral moderno
- Bajo nivel educativo → Mayor vulnerabilidad a explotación

Influencia de Salud Mental

- Depresión severa → Incapacidad laboral
- Trauma no tratado → Comportamientos desadaptativos
- Baja autoestima → Dificultad de integración social
- Ansiedad severa → Aislamiento social

Rol del Aislamiento Social

- Falta de apoyo social → Mayor vulnerabilidad a crisis
- Aislamiento → Mayor impacto de problemas individuales
- Sin red social → Dificultad de acceso a oportunidades
- Soledad → Deterioro de salud física y mental

3.2 Factores de Protección Transversales

Los elementos que protegen contra exclusión en múltiples dimensiones:

Factor de Protección	Impacto en Dimensiones
Red social fuerte	Salud mental, relaciones, acceso a oportunidades
Empleo estable	Económica, vivienda, autoestima, participación
Vivienda segura	Salud física, mental, educación (menores), integración
Apoyo familiar	Salud mental, educación, económica, relaciones

Educación continua	Empleo, competencias, autoestima, participación
Salud controlada	Empleo, educación, relaciones, participación
Esperanza y metas	Salud mental, empleo, educación, integración
Participación comunitaria	Relaciones, salud mental, ciudadanía, identidad

3.3 Ciclos de Vida y Vulnerabilidades Específicas

Infancia y Adolescencia

Riesgo Principal	Indicadores	Intervención Prioritaria
Escolarización deficiente	Absentismo, abandono, bullying	Intervención educativa intensiva
Abuso/negligencia	Maltrato, abandono, explotación	Protección inmediata, acogida
Pobreza familiar	Inseguridad alimentaria, vivienda precaria	Apoyo socioeconómico, servicios
Desestructuración familiar	Separación, violencia doméstica	Intervención familiar, apoyo psicológico

Aduldez

Riesgo Principal	Indicadores	Intervención Prioritaria
Desempleo/precarización	Empleo temporal, insuficientes ingresos	Inserción laboral, formación
Vivienda precaria	Alquiler excesivo, sinhogarismo	Acceso a vivienda, subsidios
Salud mental deteriorada	Depresión, ansiedad, trauma	Psicoterapia, medicación, apoyo
Responsabilidades de cuidado	Menores, personas mayores dependientes	Conciliación vida-trabajo, servicios

Vejez

Riesgo Principal	Indicadores	Intervención Prioritaria
Pensión insuficiente	Ingresos por debajo de umbral de pobreza	Complementos de pensión, servicios
Aislamiento social	Soledad, falta de relaciones	Programas comunitarios, cuidados
Dependencia física	Discapacidad, movilidad limitada	Cuidados, adaptaciones, vivienda
Salud deteriorada	Enfermedades crónicas sin control	Seguimiento sanitario, medicación

IV. HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN Y MEDICIÓN

4.1 Escala de Intensidad de Exclusión (EIE)

Para cada dimensión, se propone una evaluación en escala:

Escala de 0 a 4:

- **0 - Sin problemas:** La persona tiene acceso adecuado, pleno funcionamiento en la dimensión
- **1 - Leve:** Existencia de problemas menores, acceso parcial pero funcional
- **2 - Moderada:** Problemas significativos que afectan funcionamiento, acceso limitado
- **3 - Severa:** Problemas muy graves, acceso muy limitado o nulo
- **4 - Crítica:** Situación límite, riesgo inmediato de deterioro, emergencia social

4.2 Matriz de Evaluación Dimensional

DIMENSIÓN | Indicador 1 | Indicador 2 | Indicador 3 | PUNTUACIÓN | COMENTARIOS

Económica | (0-4) | (0-4) | (0-4) | Media | [Síntesis]

Vivienda | (0-4) | (0-4) | (0-4) | Media | [Síntesis]

Salud Física | (0-4) | (0-4) | (0-4) | Media | [Síntesis]

Salud Mental | (0-4) | (0-4) | (0-4) | Media | [Síntesis]

Educación | (0-4) | (0-4) | (0-4) | Media | [Síntesis]

Relaciones | (0-4) | (0-4) | (0-4) | Media | [Síntesis]

Ciudadanía | (0-4) | (0-4) | (0-4) | Media | [Síntesis]

Legal | (0-4) | (0-4) | (0-4) | Media | [Síntesis]

4.3 Índice Sintético de Exclusión Social (ISES)

Cálculo: Media ponderada de las 8 dimensiones

- **0.0 - 0.5 → Integración plena:** Sin problemas significativos de exclusión
- **0.6 - 1.5 → Vulnerabilidad leve:** Algunos problemas, pero capacidad de recuperación
- **1.6 - 2.5 → Exclusión moderada:** Múltiples problemas, necesidad de apoyo significativo
- **2.6 - 3.5 → Exclusión severa:** Problemas graves en varias dimensiones, riesgo alto
- **3.6 - 4.0 → Exclusión crítica:** Situación de emergencia, necesidad de intervención inmediata

4.4 Indicadores de Alerta Temprana

Elementos que sugieren riesgo progresivo de exclusión:

Indicador de Alerta	Dimensión	Acción
Pérdida de empleo después de años de estabilidad	Económica/Vivienda	Intervención inmediata para evitar desahucio
Primeros síntomas de depresión tras evento traumático	Salud mental	Derivación a salud mental
Ausencia escolar creciente en menor	Educación	Intervención escolar y familiar
Deterioro del estado físico sin causa orgánica	Salud	Evaluación integral
Aislamiento social progresivo	Relaciones	Intervención comunitaria
Primera detención o acusación legal	Legal	Acceso a asesoramiento legal

V. PROTOCOLO DE DIAGNÓSTICO INTEGRAL

5.1 Fases del Proceso Diagnóstico

Fase 1: Acogida y Establecimiento de Relación

Objetivos:

- Crear ambiente de seguridad y confianza
- Explicar el proceso y obtener consentimiento
- Identificar necesidades inmediatas

Acciones:

1. Recepción amable y presentación del profesional
2. Explicar propósito de la evaluación
3. Asegurar confidencialidad
4. Identificar problemas urgentes (seguridad, salud)
5. Establecer frecuencia de encuentros

Duración estimada: 30-45 minutos

Fase 2: Recopilación de Información Inicial

Objetivos:

- Obtener visión general de la situación
- Identificar dimensiones prioritarias
- Comenzar a comprender la narrativa de la persona

Acciones:

1. Datos demográficos básicos
2. Motivo de consulta
3. Breve historia de la exclusión
4. Identificación de redes existentes
5. Antecedentes sanitarios conocidos

Herramientas:

- Formulario de acogida
- Entrevista semiestructurada
- Ecomap inicial

Duración estimada: 45-60 minutos

Fase 3: Evaluación Profunda por Dimensiones

Objetivos:

- Evaluar cada dimensión en profundidad
- Identificar factores causales y perpetuadores
- Reconocer fortalezas y recursos

Acciones por dimensión:

Dimensión Económica:

- Historial laboral detallado
- Análisis de ingresos y gastos
- Acceso a prestaciones
- Deudas y obligaciones
- Capacidades laborales

Dimensión Vivienda:

- Historial residencial
- Condiciones actuales
- Estabilidad y riesgos
- Acceso a servicios del hogar
- Situación de urgencia

Dimensión Salud Física:

- Revisión de sistemas (alergias, medicamentos, intervenciones)
- Acceso a servicios sanitarios
- Hábitos de salud
- Factores de riesgo
- Seguimiento de enfermedades crónicas

Dimensión Salud Mental:

- Síntomas actuales
- Historial psiquiátrico/psicológico
- Trauma y adversidad

- Recursos de resiliencia
- Acceso a tratamiento

Dimensión Educación:

- Historial educativo completo
- Competencias actuales
- Acceso a aprendizaje
- Barreras educativas
- Habilidades de empleabilidad

Dimensión Relaciones:

- Mapa de relaciones (genograma)
- Calidad de vínculos
- Apoyo disponible
- Participación comunitaria
- Situaciones de violencia

Dimensión Ciudadanía:

- Documentación legal
- Conocimiento de derechos
- Acceso a justicia
- Participación política
- Experiencias de discriminación

Dimensión Legal:

- Historial legal y procesal
- Antecedentes penales
- Procedimientos activos
- Victimización
- Situación de riesgo

Duración estimada: 5-8 sesiones de 60-90 minutos cada una

Fase 4: Análisis de Conexiones e Interacciones

Objetivos:

- Entender dinámicas sistémicas
- Identificar ciclos de exclusión
- Reconocer factores amplificadores

Acciones:

1. Mapeo de interconexiones entre dimensiones
2. Identificación de cadenas causales
3. Reconocimiento de factores transversales
4. Análisis de ciclos de refuerzo
5. Evaluación de factores de protección

Herramientas:

- Matriz de interconexiones
- Línea temporal de eventos
- Análisis causal

Duración estimada: 2-3 sesiones de análisis

Fase 5: Síntesis y Elaboración del Diagnóstico

Objetivos:

- Integrar información de todas las dimensiones
- Desarrollar comprensión holística
- Identificar puntos de apalancamiento para intervención

Acciones:

1. Completar matriz de evaluación dimensional
2. Calcular Índice Sintético de Exclusión
3. Identificar fortalezas clave y recursos disponibles
4. Priorizar áreas de intervención
5. Elaborar narrativa diagnóstica integrada

Producto:

- Informe diagnóstico comprehensivo
- Plan de intervención personalizado

Duración estimada: 1-2 sesiones

Fase 6: Devolución y Planificación de Intervención

Objetivos:

- Comunicar diagnóstico de forma respetuosa
- Facilitar comprensión de dinámicas
- Consensuar objetivos de intervención
- Responsabilizar a la persona como agente de cambio

Acciones:

1. Presentación de hallazgos principales
2. Explicación de conexiones entre problemas
3. Identificación conjunta de objetivos
4. Negociación de intervenciones
5. Establecimiento de cronograma

Duración estimada: 1-2 sesiones

5.2 Consideraciones Éticas y Metodológicas

Principios Rectores

- **Respeto a la dignidad:** Nunca estigmatizar, usar lenguaje no-patologizante
- **Participación activa:** La persona es experta en su experiencia
- **Confidencialidad:** Protección rigurosa de información
- **No-discriminación:** Sensibilidad a sesgos culturales, género, etnia
- **Fortalecimiento:** Énfasis en capacidades, no solo déficits
- **Voluntariedad:** Consentimiento informado para participación

Competencias del Evaluador

1. **Habilidades relacionales:** Empatía, escucha activa, rapport
2. **Conocimiento especializado:** Marco teórico, indicadores, normativa
3. **Capacidad analítica:** Integración de información compleja
4. **Sensibilidad cultural:** Comprensión de contextos diversos
5. **Reflexividad:** Conciencia de propios sesgos
6. **Manejo de trauma:** Comprensión de impacto de adversidad

Sensibilidad a Particularidades

Grupo	Consideraciones Especiales
Menores	Trabajar con referentes, lenguaje adaptado, protección especial
Mujeres víctimas de violencia	Seguridad, confidencialidad, trauma-informado
Migrantes	Estatus legal, idioma, contexto de origen, redes
Personas con discapacidad	Accesibilidad, adaptaciones, autonomía
Personas mayores	Cambios de capacidad, isolamiento, duelo
LGTBIQ+	Discriminación, rechazo familiar, salud mental

VI. APPLICACIÓN EN DESARROLLO DE APLICACIONES

6.1 Estructura de Datos para Sistema de Información

```
{
  "usuario_id": "identifier",
  "datos_personales": {
    "nombre": "string",
    "edad": "number",
    "genero": "string",
    "estado_civil": "string",
    "dependientes": "number"
  },
  "evaluacion_dimensional": {
    "economica": {
      "empleo": { "valor": 0-4, "indicadores": {} }
    }
  }
}
```

```
"ingresos": { "valor": 0-4, "indicadores": {} },
"estabilidad": { "valor": 0-4, "indicadores": {} }
},
"vivienda": {
"acceso": { "valor": 0-4, "indicadores": {} },
"habitabilidad": { "valor": 0-4, "indicadores": {} },
"localizacion": { "valor": 0-4, "indicadores": {} }
},
// ... resto de dimensiones
},
"indice_sintetico": {
"puntuacion_global": "number 0-4",
"clasificacion": "string",
"fecha_evaluacion": "date"
},
"fortalezas": ["string"],
"riesgos_criticos": ["string"],
"plan_intervencion": {
"objetivos": ["string"],
"acciones": ["string"],
"responsables": ["string"],
"plazos": ["date"]
}
}
```

6.2 Funcionalidades Recomendadas de la Aplicación

1. **Evaluación Asistida:** Cuestionarios adaptativos que guíen recogida de información
2. **Cálculo Automático:** Generación de índices y puntuaciones
3. **Visualización:** Gráficos radar, heatmaps de dimensiones
4. **Alertas:** Identificación automática de situaciones de riesgo crítico
5. **Informes:** Generación de reportes personalizados y anónimos
6. **Comparativa:** Seguimiento en el tiempo del progreso
7. **Conexión Interinstitucional:** Integración con servicios de derivación
8. **Acceso Equitativo:** Interfaz accesible (WCAG 2.1 AA)

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y NORMAS

Marcos Teóricos Principales

- [1] Laparra, M., & Pérez, B. (2008). Exclusión social en España: un estudio de caso. Fundación Foessa.
- [2] Levitas, R., Pantazis, C., Fahmy, E., Gordon, D., Lloyd, E., & Patsios, D. (2007). The Multi-dimensional Analysis of Social Exclusion. Bristol: University of Bristol.
- [3] Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Planeta.
- [4] Bronfenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development*. Harvard University Press.
- [5] Pantazis, C., Gordon, D., & Levitas, R. (Eds.). (2006). *Poverty and social exclusion in Britain*. The Millennium Survey. The Policy Press.

Documentos y Guías Operativas

- [6] Fundación Foessa. (2023). *Informe sobre exclusión y desarrollo social en España*. Madrid.
- [7] Junta de Castilla y León. (2020). *Multidimensional diagnosis tool of social exclusion (MDTSE)*. Guía de implementación.
- [8] Caritas. (2020). *Spain Input Report 2020: Medición de la exclusión social multidimensional*. OHCHR.
- [9] World Health Organization. (2021). *Determinantes sociales de la salud*. WHO Regional Office for Europe.

Normas y Legislación Aplicable

- [10] Constitución Española. (1978). Artículos sobre derechos sociales (Arts. 27, 35, 39, 41, 43, 47).
- [11] Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de *Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia*.
- [12] Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de *Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género*.
- [13] Directiva 2000/78/CE del Consejo relativa al *establecimiento de un marco general para la igualdad de trato en el empleo y la ocupación*.
- [14] Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. (2006). Naciones Unidas.
- [15] Convención Internacional sobre la *Protección de los Derechos de todos los Trabajadores Migratorios y de sus Familiares*. (1990).

CONCLUSIÓN

Este marco integral proporciona una base comprehensiva para el diagnóstico de situaciones complejas de exclusión social. Su aplicación requiere:

1. **Flexibilidad:** Adaptación a contextos específicos
2. **Profundidad:** Evaluación minuciosa en cada dimensión
3. **Integración:** Análisis de conexiones sistémicas

4. **Empatía:** Relación de confianza y respeto
5. **Acción:** Derivación a intervenciones basadas en evidencia

La exclusión social es reversible con intervención adecuada. Este diagnóstico multidimensional es el primer paso fundamental para lograr que las personas recuperen capacidades, ejerzan derechos y participen plenamente en la sociedad.

ANEXO: ESTRUCTURA DETALLADA POR DIMENSIONES

Estructura Jerárquica: Dimensión > Componente > Variable > Indicador > Descripción > Criterios RITE/Normativa

DIMENSIÓN 1: SITUACIÓN ECONÓMICA Y LABORAL

— COMPONENTE 1.1: EMPLEO Y ACTIVIDAD LABORAL

|

| — VARIABLE 1.1.1: Situación Laboral Actual

| |

| | — INDICADOR 1.1.1.1: Estado de empleo

- | | | • DESCRIPCIÓN: Situación actual respecto al mercado de trabajo (empleado, desempleado, inactivo)

| | | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

| | | - Art. 35 CE: Derecho al trabajo

| | | - Ley 56/2003 de Empleo: Políticas activas de empleo

| | | - RITE Art. 2: Derecho a la inserción laboral

| | | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| | | [0] Desempleo prolongado >24 meses sin actividad formativa

| | | [1] Desempleo 12-24 meses

| | | [2] Desempleo <12 meses o empleo muy precario

- | | | [3] Empleo precario/temporal
- | | | [4] Empleo estable y adecuado
- | |
- | | — INDICADOR 1.1.1.2: Duración del desempleo
 - | | • DESCRIPCIÓN: Tiempo transcurrido desde última actividad laboral remunerada
 - | | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - | | - RD 1369/2006: Subsidio por desempleo de larga duración
 - | | - Garantía Juvenil (UE): Atención desempleo <25 años >4 meses
 - | | • NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - | | [0] >36 meses sin trabajo ni formación
 - | | [1] 24-36 meses
 - | | [2] 12-24 meses
 - | | [3] 6-12 meses
 - | | [4] <6 meses o empleado
- | |
- | | — INDICADOR 1.1.1.3: Intensidad de búsqueda de empleo
 - | | • DESCRIPCIÓN: Acciones activas realizadas para conseguir empleo
 - | | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - | | - Servicios Públicos de Empleo: Obligación de búsqueda activa
 - | | - RITE Art. 18: Participación en itinerarios de inserción
 - | | • NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - | | [0] Sin búsqueda activa, desmotivación total
 - | | [1] Búsqueda esporádica <2 acciones/mes

| | [2] Búsqueda moderada 2-5 acciones/mes

| | [3] Búsqueda activa >5 acciones/mes

| | [4] Empleado o búsqueda muy activa con seguimiento

| |

| └— INDICADOR 1.1.1.4: Barreras para el acceso al empleo

- DESCRIPCIÓN: Obstáculos personales, sociales o estructurales que dificultan la inserción

- CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

- Ley 39/2006: Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia

- LISMI: Integración laboral personas con discapacidad

- Ley Orgánica 4/2000: Derechos de extranjeros (permiso trabajo)

- NIVELES DE EVALUACIÓN:

[0] Múltiples barreras graves (salud, idioma, situación administrativa, cuidados)

[1] Varias barreras moderadas

[2] 1-2 barreras superables

[3] Barreras menores o en proceso de resolución

[4] Sin barreras significativas

| └— VARIABLE 1.1.2: Tipo y Calidad del Contrato

| |

| └— INDICADOR 1.1.2.1: Tipo de contrato laboral

- DESCRIPCIÓN: Modalidad contractual y nivel de protección laboral asociado

- CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

- Estatuto de los Trabajadores (RD Leg 2/2015)

| | - Art. 15 ET: Contratos temporales

| | - Art. 12 ET: Contrato a tiempo parcial

| | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| | [o] Sin contrato / Economía sumergida

| | [1] Contrato temporal <3 meses

| | [2] Contrato temporal 3-12 meses o parcial no deseado

| | [3] Contrato temporal >12 meses o parcial deseado

| | [4] Contrato indefinido

| |

| | — INDICADOR 1.1.2.2: Duración y renovación contractual

| | • DESCRIPCIÓN: Estabilidad y perspectiva de continuidad en el empleo

| | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

| | - Art. 15.5 ET: Límite encadenamiento contratos temporales (24 meses)

| | - RD-ley 32/2021: Reducción temporalidad

| | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| | [o] Contratos muy breves con múltiples renovaciones

| | [1] Contratos cortos sin perspectiva de continuidad

| | [2] Contratos medios con posibilidad de renovación

| | [3] Contratos largos o con alta probabilidad de indefinido

| | [4] Contrato indefinido establecido

| |

| | — INDICADOR 1.1.2.3: Adecuación de jornada laboral

| • DESCRIPCIÓN: Correspondencia entre jornada laboral y necesidades/deseos de la persona

- | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - | - Art. 34 ET: Jornada de trabajo
 - | - Art. 12.4 ET: Trabajo a tiempo parcial y conciliación
 - | - Ley Orgánica 3/2007: Igualdad efectiva (conciliación)
- | • NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - | [0] Jornada inadecuada (<20h insuficientes o >48h excesivas) sin posibilidad cambio
 - | [1] Jornada parcial involuntaria <30h
 - | [2] Jornada parcial deseada o completa con dificultades conciliación
 - | [3] Jornada mayormente adecuada con flexibilidad moderada
 - | [4] Jornada plenamente adecuada a necesidades

- | — VARIABLE 1.1.3: Experiencia y Trayectoria Laboral
- | |
- | | — INDICADOR 1.1.3.1: Historial de empleo
- | | • DESCRIPCIÓN: Continuidad y diversidad de experiencias laborales previas
- | | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - | - RITE Art. 17: Valoración integral de capacidades
 - | - Orientación profesional SPE: Reconocimiento competencias
- | | • NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - | [0] Sin experiencia laboral o únicamente economía irregular
 - | [1] Experiencia mínima <6 meses total
 - | [2] Experiencia fragmentada 6-24 meses en múltiples sectores

| | [3] Experiencia moderada >24 meses con cierta especialización

| | [4] Experiencia sólida y consolidada en sector específico

| |

| | — INDICADOR 1.1.3.2: Cualificación profesional

| | • DESCRIPCIÓN: Nivel de formación específica para el desempeño laboral

| | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

| | - Ley Orgánica 5/2002: Cualificaciones y FP

| | - Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales

| | - RITE Art. 19: Formación para el empleo

| | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| | [0] Sin cualificación ni competencias reconocidas

| | [1] Competencias básicas sin acreditación

| | [2] Cualificación nivel 1 o parcial nivel 2

| | [3] Cualificación nivel 2 completa

| | [4] Cualificación nivel 3 o superior

| |

| | — INDICADOR 1.1.3.3: Actualización y formación continua

| | • DESCRIPCIÓN: Participación en acciones formativas recientes

| | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

| | - Ley 30/2015: Sistema de Formación Profesional para el Empleo

| | - RITE Art. 19: Derecho a la formación

| | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| | [0] Sin formación en >5 años

- | [1] Alguna formación hace 2-5 años
- | [2] Formación puntual en últimos 2 años
- | [3] Formación regular en último año
- | [4] Formación continua y actualizada
- |
- |—— VARIABLE 1.1.4: Condiciones de Trabajo y Derechos Laborales
 - |
 - |—— INDICADOR 1.1.4.1: Seguridad y salud laboral
 - | • DESCRIPCIÓN: Condiciones de seguridad e higiene en el puesto de trabajo
 - | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - | - Ley 31/1995: Prevención de Riesgos Laborales
 - | - Art. 40.2 CE: Seguridad e higiene en el trabajo
 - | - RD 39/1997: Servicios de Prevención
 - | • NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - | [0] Condiciones peligrosas sin protección
 - | [1] Riesgos significativos con protección insuficiente
 - | [2] Condiciones aceptables con algunas deficiencias
 - | [3] Condiciones adecuadas con medidas preventivas
 - | [4] Condiciones óptimas y evaluación regular
 - |
 - |—— INDICADOR 1.1.4.2: Respeto a derechos laborales fundamentales
 - | • DESCRIPCIÓN: Cumplimiento de normativa laboral por parte del empleador
 - | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

- | - Estatuto de los Trabajadores completo
- | - Convenios OIT ratificados por España
- | - RITE Art. 2: Ejercicio de derechos
- | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

- | [o] Vulneraciones graves (impagos, sin alta SS, abusos)
- | [1] Incumplimientos frecuentes normativa básica
- | [2] Cumplimiento parcial con irregularidades ocasionales
- | [3] Cumplimiento general con márgenes legales
- | [4] Cumplimiento pleno y cultura de derechos

|
└—— INDICADOR 1.1.4.3: Conciliación vida laboral-familiar

- DESCRIPCIÓN: Posibilidad de compatibilizar trabajo con responsabilidades familiares/personales
- CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

- Ley Orgánica 3/2007: Igualdad efectiva
- Art. 34.8 ET: Adaptación jornada por conciliación
- RD-ley 6/2019: Medidas urgentes para garantía igualdad
- RITE Art. 14: Derecho a la vida familiar

- NIVELES DE EVALUACIÓN:

- [o] Imposible conciliar, genera conflictos graves
- [1] Muy difícil, incompatibilidad frecuente
- [2] Dificultades moderadas, algunas tensiones
- [3] Generalmente compatible con esfuerzo
- [4] Plena compatibilidad y flexibilidad

— COMPONENTE 1.2: INGRESOS Y SEGURIDAD ECONÓMICA

|

| — VARIABLE 1.2.1: Nivel de Ingresos

| |

| | — INDICADOR 1.2.1.1: Ingresos totales del hogar

- | | | • DESCRIPCIÓN: Suma de todos los ingresos regulares de la unidad familiar

- | | | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

| | | - IPREM (Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples): €600/mes (2024)

| | | - Umbral pobreza relativa: 60% mediana renta nacional

| | | - RITE Art. 3: Garantía recursos económicos mínimos

- | | | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| | | [0] <0.3 IPREM per cápita (pobreza extrema)

| | | [1] 0.3-0.6 IPREM (pobreza severa)

| | | [2] 0.6-1 IPREM (bajo umbral pobreza)

| | | [3] 1-1.5 IPREM (vulnerabilidad económica)

| | | [4] >1.5 IPREM (suficiencia económica)

| |

| | — INDICADOR 1.2.1.2: Origen y estabilidad de ingresos

- | | | • DESCRIPCIÓN: Fuente principal de ingresos y su regularidad

- | | | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

| | | - Ley 19/2021: Ingreso Mínimo Vital

| | - RD Leg 8/2015: Ley General Seguridad Social (prestaciones)

| | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| | [o] Sin ingresos o sólo ayudas puntuales/caritativas

| | [1] Ingresos irregulares (trabajos esporádicos, economía sumergida)

| | [2] Ingresos de prestaciones asistenciales

| | [3] Ingresos de prestaciones contributivas o empleo temporal

| | [4] Ingresos estables de empleo indefinido o pensión

| |

| └— INDICADOR 1.2.1.3: Relación ingresos/gastos esenciales

| • DESCRIPCIÓN: Capacidad de cubrir necesidades básicas con ingresos disponibles

| • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

| - RITE Art. 9: Garantía de calidad de vida

| - Cesta básica de consumo INE

| • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| [o] Ingresos insuficientes para alimentación básica

| [1] Cubre alimentación pero no vivienda/suministros

| [2] Cubre gastos esenciales ajustadamente

| [3] Cubre necesidades con margen limitado

| [4] Ingresos suficientes con capacidad de ahorro

|

| └— VARIABLE 1.2.2: Deuda y Sobreendeudamiento

| |

- | | —— INDICADOR 1.2.2.1: Nivel de endeudamiento
 - | | • DESCRIPCIÓN: Cuantía de deudas en relación a ingresos y activos
 - | | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - | | - Ley 25/2015: Mecanismo de segunda oportunidad (cancelación deudas)
 - | | - Ley 1/2000: Enjuiciamiento Civil (procedimiento concursal)
 - | | - BCE: Indicador endeudamiento familiar sostenible <35% ingresos
 - | | • NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - | | [o] Sobreendeudamiento crítico >80% ingresos
 - | | [1] Endeudamiento alto 50-80% ingresos
 - | | [2] Endeudamiento moderado 35-50% ingresos
 - | | [3] Endeudamiento bajo <35% ingresos
 - | | [4] Sin deudas o deudas mínimas <10%
- | |
- | | —— INDICADOR 1.2.2.2: Impagos y morosidad
 - | | • DESCRIPCIÓN: Situación de impagos recurrentes en obligaciones básicas
 - | | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - | | - RITE Art. 12: Derecho a energía eléctrica (bono social)
 - | | - RD 897/2017: Vulnerabilidad energética
 - | | - Ley 1/2013: Medidas antidesahucio
 - | | • NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - | | [o] Múltiples impagos crónicos (vivienda, suministros)
 - | | [1] Impagos frecuentes en servicios básicos
 - | | [2] Impagos ocasionales, dificultades puntuales

- | | | [3] Pagos al día con esfuerzo
- | | | [4] Sin impagos, capacidad de cumplir compromisos
- | | |
- | | └— INDICADOR 1.2.2.3: Acceso a préstamos y crédito
 - DESCRIPCIÓN: Posibilidad de acceso a financiación en condiciones regulares
 - CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - Ley 2/2011: Economía Sostenible (inclusión financiera)
 - Orden 2899/2011: Transparencia servicios bancarios
 - NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - [0] Exclusión financiera total, recurso a usura
 - [1] Sólo acceso a crédito en condiciones abusivas
 - [2] Acceso limitado, condiciones desfavorables
 - [3] Acceso condicionado a garantías adicionales
 - [4] Acceso normal a servicios financieros
- | |
- | └— VARIABLE 1.2.3: Protección y Prestaciones Sociales
 - | |
 - | | └— INDICADOR 1.2.3.1: Acceso a prestaciones económicas
 - DESCRIPCIÓN: Cobertura por prestaciones del sistema de protección social
 - CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - Ley 19/2021: Ingreso Mínimo Vital
 - RD Leg 8/2015: Prestaciones RGSS (desempleo, invalidez, jubilación)
 - Leyes autonómicas: Rentas Mínimas de Inserción

| | - RITE Art. 14: Garantía recursos mínimos

| | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| | [o] Sin ningún tipo de prestación, sin cobertura

| | [1] Ayudas puntuales o caritativas insuficientes

| | [2] Prestaciones asistenciales básicas (RMI, IMV)

| | [3] Prestaciones contributivas temporales

| | [4] Prestaciones contributivas consolidadas o empleo

| |

| | — INDICADOR 1.2.3.2: Duración y suficiencia de prestaciones

| | • DESCRIPCIÓN: Tiempo de cobertura y adecuación de la cuantía a necesidades

| | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

| | - Art. 269 LGSS: Duración prestaciones por desempleo

| | - IMV: Cuantía mínima garantizada según composición hogar

| | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| | [o] Prestación agotada o a punto de agotarse, insuficiente

| | [1] Prestación temporal <6 meses insuficiente

| | [2] Prestación temporal suficiente básica 6-12 meses

| | [3] Prestación >12 meses o suficiente moderada

| | [4] Prestación indefinida/larga y suficiente

| |

| | — INDICADOR 1.2.3.3: Barreras de acceso a prestaciones

| | • DESCRIPCIÓN: Obstáculos administrativos, legales o informativos para ejercer derechos

| | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

- | - Ley 39/2015: Procedimiento Administrativo Común
- | - RITE Art. 5: Accesibilidad universal
- | - Ley 19/2013: Transparencia y acceso información
- | • NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - | [o] Múltiples barreras, imposibilidad de acceso
 - | [1] Barreras significativas (documentación, empadronamiento, idioma)
 - | [2] Algunas barreras administrativas superables con apoyo
 - | [3] Barreras menores, trámites complejos
 - | [4] Sin barreras, acceso facilitado

| └— VARIABLE 1.2.4: Capacidad de Ahorro y Previsión

- | └— INDICADOR 1.2.4.1: Ahorro y reservas económicas
 - | • DESCRIPCIÓN: Existencia de fondos disponibles para emergencias o imprevistos
 - | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - | - Indicador AROPE: Privación material severa
 - | - Eurostat: Capacidad de afrontar gastos imprevistos
 - | • NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - | [o] Sin ningún ahorro, incapacidad absoluta para imprevistos
 - | [1] Ahorro mínimo <1 mes gastos básicos
 - | [2] Ahorro 1-3 meses gastos esenciales
 - | [3] Ahorro 3-6 meses, cierta previsión
 - | [4] Ahorro >6 meses, capacidad de planificación

|———— INDICADOR 1.2.4.2: Privación material

- | • DESCRIPCIÓN: Carencias en bienes o actividades consideradas necesarias para vida digna

- | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

| - Indicador UE: Privación material severa (9 ítems)

| - RITE Art. 9: Condiciones de vida digna

| - Ítems: comida adecuada, vivienda climatizada, ropa, vacaciones, TV, teléfono, coche, lavadora, imprevistos

- | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| [0] Privación severa: 4+ ítems carentes

| [1] Privación material: 3 ítems

| [2] Privación moderada: 2 ítems

| [3] Privación leve: 1 ítem

| [4] Sin privación material

|———— INDICADOR 1.2.4.3: Capacidad de planificación financiera

- DESCRIPCIÓN: Habilidades de gestión y previsión económica familiar

- CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

- RITE Art. 18: Educación financiera en itinerarios inserción

- Plan Educación Financiera CNMV-Banco de España

- NIVELES DE EVALUACIÓN:

[0] Sin capacidad de gestión, descontrol financiero

[1] Gestión caótica, decisiones impulsivas

[2] Gestión básica, sin planificación a medio plazo

[3] Gestión adecuada, cierta previsión

[4] Gestión eficiente, planificación consolidada

DIMENSIÓN 2: VIVIENDA Y HÁBITAT

— COMPONENTE 2.1: ACCESO Y TENENCIA DE VIVIENDA

|

| — VARIABLE 2.1.1: Situación de Tenencia

| |

| | — INDICADOR 2.1.1.1: Régimen de tenencia

- | | | • DESCRIPCIÓN: Tipo de acceso y seguridad jurídica sobre la vivienda

| | | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

| | | - Art. 47 CE: Derecho a vivienda digna y adecuada

| | | - Ley 29/1994: Arrendamientos Urbanos

| | | - RITE Art. 13: Derecho a alojamiento digno

| | | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| | | [0] Sin techo/calle, alojamiento de emergencia temporal

| | | [1] Alojamiento muy precario (infravivienda, ocupación, realquilado)

- | | | [2] Alquiler sin contrato o situación muy inestable
- | | | [3] Alquiler con contrato temporal
- | | | [4] Propiedad o alquiler estable largo plazo
- | | |
- | | | — INDICADOR 2.1.1.2: Estabilidad y seguridad jurídica
 - DESCRIPCIÓN: Grado de certeza sobre permanencia en la vivienda
 - CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - Ley 1/2013: Medidas para reforzar protección deudores hipotecarios
 - RD-ley 7/2019: Medidas urgentes en materia de vivienda y alquiler
 - LAU Art. 9: Duración mínima contratos arrendamiento (5 años)
 - NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - [0] Amenaza inmediata de pérdida de vivienda (<1 mes)
 - [1] Riesgo alto de pérdida (1-6 meses)
 - [2] Situación precaria pero no amenaza inmediata
 - [3] Relativa estabilidad con incertidumbres
 - [4] Seguridad jurídica plena
- | | |
- | | | — INDICADOR 2.1.1.3: Procesos de desahucio o ejecución
 - DESCRIPCIÓN: Existencia de procedimientos legales de pérdida de vivienda
 - CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - Ley 1/2013: Protección deudores hipotecarios
 - RD 1/2017: Código de buenas prácticas bancarias
 - Ley 5/2018: Modificación LEC sobre lanzamientos

| | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

- | | [o] Desahucio ejecutado o inminente
| | [1] Proceso judicial en fase avanzada
| | [2] Proceso iniciado, posibilidad de negociación
| | [3] Amenaza de proceso sin iniciar
| | [4] Sin procesos ni amenazas

| |

| └— INDICADOR 2.1.1.4: Carga económica de la vivienda

| • DESCRIPCIÓN: Peso del gasto en vivienda sobre ingresos totales

| • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

- | - Eurostat: Sobrecarga costes vivienda >40% ingresos
| - RD-ley 7/2019: Límite incremento rentas alquiler (IPC)
| - Estrategia Europea 2030: Vivienda asequible <30% ingresos

| • NIVELES DE EVALUACIÓN:

- | [o] >50% ingresos, sobrecarga extrema
| [1] 40-50% ingresos, sobrecarga severa
| [2] 30-40% ingresos, carga elevada
| [3] 20-30% ingresos, carga moderada
| [4] <20% ingresos, carga asumible

|

| └— VARIABLE 2.1.2: Accesibilidad y Localización

| |

| | └— INDICADOR 2.1.2.1: Accesibilidad física de la vivienda

- DESCRIPCIÓN: Adaptación arquitectónica a necesidades de movilidad
 - CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - Ley 51/2003: Igualdad de oportunidades (accesibilidad universal)
 - RD 505/2007: Condiciones básicas de accesibilidad
 - CTE DB-SUA: Seguridad de utilización y accesibilidad
 - NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - [0] Inaccesible para personas con movilidad reducida y necesarias
 - [1] Barreras arquitectónicas importantes
 - [2] Accesibilidad limitada, adaptaciones menores posibles
 - [3] Mayormente accesible
 - [4] Plenamente accesible y adaptada
- INDICADOR 2.1.2.2: Conexión con servicios básicos
- DESCRIPCIÓN: Proximidad y acceso a servicios esenciales
 - CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - RITE Art. 11: Acceso a servicios sociales comunitarios
 - Agenda Urbana Española: Ciudad de proximidad (15 minutos)
 - Ley 45/2007: Desarrollo sostenible del medio rural
 - NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - [0] Aislamiento extremo, sin acceso a servicios básicos
 - [1] Acceso muy limitado, >30 min servicios esenciales
 - [2] Acceso moderado, 15-30 min servicios principales
 - [3] Buena conexión, <15 min mayoría servicios

- | | | [4] Excelente acceso, todos servicios proximidad
- | | |
- | | └— INDICADOR 2.1.2.3: Transporte público y conectividad
 - DESCRIPCIÓN: Disponibilidad y calidad del transporte para movilidad
 - CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - RITE Art. 20: Facilitación acceso a recursos comunitarios
 - Ley 16/1987: Ordenación de Transportes
 - RD 1544/2007: Accesibilidad transporte público
 - NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - [0] Sin transporte público, dependencia absoluta vehículo privado
 - [1] Transporte muy limitado, frecuencias >60 min
 - [2] Transporte disponible, frecuencias 30-60 min
 - [3] Buen servicio, frecuencias 15-30 min
 - [4] Excelente cobertura, frecuencias <15 min
- |

└— VARIABLE 2.1.3: Adecuación de la Vivienda a Necesidades Familiares

- |
- | └— INDICADOR 2.1.3.1: Tamaño y distribución espacial
 - DESCRIPCIÓN: Correspondencia entre espacio disponible y composición del hogar
 - CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - CTE HS: Salubridad (mínimos habitabilidad)
 - Normativas autonómicas: Superficies mínimas vivienda (35-45m²)

| - OMS: Hacinamiento >3 personas por habitación

| • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| [0] Hacinamiento severo, <10m² por persona

| [1] Hacinamiento moderado, 10-15m² por persona

| [2] Espacio justo, 15-20m² por persona

| [3] Espacio adecuado, 20-30m² por persona

| [4] Espacio amplio, >30m² por persona

|

| —— INDICADOR 2.1.3.2: Privacidad y espacios diferenciados

| • DESCRIPCIÓN: Existencia de espacios separados según funciones y miembros

| • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

| - RITE Art. 14: Respeto a la intimidad familiar

| - Ley Orgánica 1/1996: Protección Jurídica del Menor (espacios adecuados)

| • NIVELES DE EVALUACIÓN:

| [0] Sin privacidad, espacio único compartido

| [1] Mínima separación, convivencia muy difícil

| [2] Separación básica, privacidad limitada

| [3] Espacios diferenciados suficientes

| [4] Privacidad plena, espacios individualizados

|

| —— INDICADOR 2.1.3.3: Adaptación a ciclo vital y necesidades especiales

• DESCRIPCIÓN: Adecuación a características de edad, salud, capacidades de residentes

• CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

- Ley 39/2006: Promoción Autonomía Personal y Atención Dependencia
- RD 173/2010: Accesibilidad entorno edificado
- Ley Orgánica 1/1996: Interés superior del menor

- NIVELES DE EVALUACIÓN:

- [o] Totalmente inadecuada, riesgo para residentes vulnerables
- [1] Inadecuación importante, limitaciones graves
- [2] Adecuación parcial, algunas barreras
- [3] Mayormente adecuada, adaptaciones menores necesarias
- [4] Plenamente adaptada a todas las necesidades

— COMPONENTE 2.2: HABITABILIDAD Y CONDICIONES FÍSICAS

|

| — VARIABLE 2.2.1: Estado Constructivo y Conservación

| |

| | — INDICADOR 2.2.1.1: Estado estructural del edificio

- | | • DESCRIPCIÓN: Condiciones de seguridad estructural y riesgo de colapso

- | | • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

- | | - CTE DB-SE: Seguridad estructural

- | | - Ley 38/1999: Ordenación Edificación (LOE)

- | | - ITE/IEE: Inspección Técnica de Edificios

- | | • NIVELES DE EVALUACIÓN:

- | | [o] Riesgo de colapso inminente, edificio ruinoso

- | | [1] Deficiencias estructurales graves
- | | [2] Deterioro significativo, necesidad de reparaciones
- | | [3] Estado aceptable, mantenimiento básico necesario
- | | [4] Excelente estado, estructura sólida
- | |
- | | — INDICADOR 2.2.1.2: Humedades, filtraciones y goteras
 - DESCRIPCIÓN: Presencia de problemas de impermeabilización
 - CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - CTE DB-HS 1: Protección frente a la humedad
 - OMS: Vivienda saludable (ausencia humedades)
 - NIVELES DE EVALUACIÓN:
 - [0] Humedades generalizadas, moho extenso, goteras continuas
 - [1] Humedades importantes en múltiples zonas
 - [2] Humedades localizadas, filtraciones ocasionales
 - [3] Humedades puntuales menores
 - [4] Sin problemas de humedad
- | |
- | | — INDICADOR 2.2.1.3: Estado de instalaciones básicas
 - DESCRIPCIÓN: Funcionamiento y seguridad de instalaciones (agua, electricidad, gas)
 - CRITERIOS RITE/NORMATIVA:
 - CTE DB-HS 4: Suministro de agua
 - REBT: Reglamento Electrotécnico Baja Tensión
 - RIGLO: Reglamento Instalaciones de Gas

| • NIVELES DE EVALUACIÓN:

- | [0] Instalaciones peligrosas o ausentes
| [1] Instalaciones muy deficientes, riesgo moderado
| [2] Instalaciones obsoletas pero funcionales
| [3] Instalaciones adecuadas, normalizadas
| [4] Instalaciones en perfecto estado y actualizadas

|

└—— VARIABLE 2.2.2: Servicios y Suministros Básicos

|

| └—— INDICADOR 2.2.2.1: Acceso a agua potable

- | • DESCRIPCIÓN: Disponibilidad de agua corriente potable en la vivienda

| • CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

- | - RD 140/2003: Criterios sanitarios calidad agua de consumo
| - ODS 6: Agua limpia y saneamiento (ONU)
| - RITE Art. 12: Garantía suministros básicos

| • NIVELES DE EVALUACIÓN:

- | [0] Sin acceso a agua potable
| [1] Acceso muy limitado o agua de calidad dudosa
| [2] Acceso intermitente, cortes frecuentes
| [3] Acceso regular con alguna incidencia
| [4] Acceso continuo y de calidad garantizada

|

| └—— INDICADOR 2.2.2.2: Suministro eléctrico

- DESCRIPCIÓN: Disponibilidad y continuidad del servicio eléctrico

- CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

- RD 897/2017: Bono social eléctrico

- RD-ley 8/2014: Medidas urgentes contra pobreza energética

- RITE Art. 12: Derecho a energía

- NIVELES DE EVALUACIÓN:

- [0] Sin suministro o cortado por impago

- [1] Suministro muy precario, amenaza corte

- [2] Suministro con dificultades de pago

- [3] Suministro regular, pagos al día con esfuerzo

- [4] Suministro continuo sin problemas

- |

- INDICADOR 2.2.2.3: Climatización (calefacción/refrigeración)

- DESCRIPCIÓN: Capacidad de mantener temperatura adecuada en vivienda

- CRITERIOS RITE/NORMATIVA:

- RD 1027/2007: RITE (16-21°C invierno, 23-25°C verano)

- Indicador UE: Pobreza energética (incapacidad calentar vivienda)

- RD 897/2017: Vulnerabilidad energética

- NIVELES DE EVALUACIÓN:

- [0] Sin calefacción, frío/calor extremo en vivienda

- [1] Sistema muy insuficiente o inaccesible económicamente

- [2] Sistema básico, no cubre todas las necesidades

- [3] Sistema adecuado con limitaciones económicas

[4] Sistema completo y uso sin restricciones

DIMENSIÓN 3: SALUD FÍSICA

— COMPONENTE 3.1: ESTADO DE SALUD Y ENFERMEDADES

|

— VARIABLE 3.1.1: Diagnósticos y Patologías Crónicas

| — INDICADOR 3.1.1.1: Enfermedades crónicas diagnosticadas | RITE Art. 10, Ley 14/1986 General de Sanidad | [o] Múltiples patologías graves no controladas [4] Sin patologías o controladas

| — INDICADOR 3.1.1.2: Discapacidad reconocida | Ley 39/2006, RD 1971/1999 | [o] >65% sin recursos adaptación [4] Sin discapacidad o <33% bien compensada

| — INDICADOR 3.1.1.3: Dolor crónico y síntomas persistentes | OMS Escala EVA, RITE Art. 10 | [o] Dolor intenso incapacitante sin tratamiento [4] Sin dolor o bien controlado

|

— VARIABLE 3.1.2: Estado Nutricional y Hábitos de Salud

| — INDICADOR 3.1.2.1: Nutrición y alimentación adecuada | OMS IMC, AESAN | [o] Desnutrición severa/obesidad mórbida [4] Nutrición equilibrada

| — INDICADOR 3.1.2.2: Consumo de sustancias tóxicas | Ley 33/2011 Salud Pública, Plan Nacional sobre Drogas | [o] Adicción severa sin tratamiento [4] Sin consumo problemático

| — INDICADOR 3.1.2.3: Actividad física y movilidad | OMS Actividad Física, RITE Art. 10 | [o] Sedentarismo absoluto, inmovilidad [4] Actividad regular adecuada

|

└— VARIABLE 3.1.3: Capacidad Funcional y Autonomía

 └— INDICADOR 3.1.3.1: Actividades básicas vida diaria (ABVD) | Ley 39/2006, Índice Barthel | [o] Dependencia total [4] Autonomía completa

 └— INDICADOR 3.1.3.2: Actividades instrumentales vida diaria (AIVD) | Escala Lawton-Brody, Ley 39/2006 | [o] Incapacidad total [4]
Independencia total

 └— INDICADOR 3.1.3.3: Movilidad y desplazamiento | RD 1971/1999, Accesibilidad | [o] Sin movilidad autónoma [4] Movilidad plena

└— COMPONENTE 3.2: ACCESO A SERVICIOS SANITARIOS

|

 └— VARIABLE 3.2.1: Cobertura y Aseguramiento Sanitario

 └— INDICADOR 3.2.1.1: Tarjeta sanitaria y cobertura SNS | Ley 16/2003 Cohesión SNS, RD-ley 16/2012 | [o] Sin cobertura sanitaria [4]
Cobertura universal plena

 └— INDICADOR 3.2.1.2: Acceso a atención primaria | Ley 14/1986, RITE Art. 10 | [o] Sin acceso o muy limitado [4] Acceso rápido y regular

 └— INDICADOR 3.2.1.3: Acceso a especialidades y hospital | Cartera servicios SNS | [o] Sin acceso a especialidades necesarias [4] Acceso
completo sin demoras

|

 └— VARIABLE 3.2.2: Tratamiento y Seguimiento Médico

 └— INDICADOR 3.2.2.1: Acceso y cumplimiento tratamientos | RD 1030/2006 Cartera servicios | [o] Sin acceso a medicación necesaria [4]
Tratamiento completo y adherencia

 └— INDICADOR 3.2.2.2: Seguimiento y control patologías | Ley 14/1986, Estrategias SNS | [o] Sin seguimiento médico [4] Seguimiento regular
adecuado

 └— INDICADOR 3.2.2.3: Barreras de acceso a servicios sanitarios | RITE Art. 11, Accesibilidad | [o] Múltiples barreras insuperables [4] Sin
barreras

|

 └— VARIABLE 3.2.3: Prevención y Promoción de la Salud

 └— INDICADOR 3.2.3.1: Vacunaciones y programas preventivos | Calendario vacunal, Programas cribado | [o] Sin vacunaciones ni prevención [4]
Calendario completo

- |—— INDICADOR 3.2.3.2: Revisión y chequeos periódicos | Estrategia Promoción Salud SNS | [o] Sin revisiones en >5 años [4] Revisiones regulares
 - |—— INDICADOR 3.2.3.3: Educación para la salud | Ley 33/2011, RITE Art. 10 | [o] Desconocimiento total [4] Conocimientos sólidos aplicados
-
-

DIMENSIÓN 4: SALUD MENTAL Y BIENESTAR EMOCIONAL

—— COMPONENTE 4.1: ESTADO DE SALUD MENTAL

|

|—— VARIABLE 4.1.1: Diagnósticos y Trastornos Mentales

| |—— IND. 4.1.1.1: Trastornos mentales diagnosticados | Ley 33/2011, Estrategia Salud Mental SNS, CIE-10 | [o] Trastorno grave sin diagnóstico/tratamiento [4] Sin trastornos o bien controlados

| |—— IND. 4.1.1.2: Grado de incapacitación funcional | Escala GAF, RITE Art. 10 | [o] Incapacitación severa [4] Funcionalidad plena

| |—— IND. 4.1.1.3: Riesgo autolítico o heteroagresivo | Protocolos urgencias SM, Ley Orgánica 3/1986 | [o] Riesgo inminente sin supervisión [4] Sin riesgo

|

|—— VARIABLE 4.1.2: Síntomas y Malestar Emocional

| |—— IND. 4.1.2.1: Ansiedad y estrés | Escalas HADS, GAD-7, Estrategia SM | [o] Ansiedad incapacitante [4] Niveles adaptativos

| |—— IND. 4.1.2.2: Depresión y estado de ánimo | PHQ-9, Beck, OMS | [o] Depresión mayor sin tratamiento [4] Estado de ánimo estable

| |—— IND. 4.1.2.3: Trauma y estrés postraumático | DSM-5, TEPT, RITE Art. 10 | [o] TEPT severo no tratado [4] Sin sintomatología traumática

|

|—— VARIABLE 4.1.3: Recursos Psicológicos y Afrontamiento

| |—— IND. 4.1.3.1: Estrategias de afrontamiento | Escala Coping, Resiliencia CD-RISC | [o] Afrontamiento desadaptativo [4] Afrontamiento efectivo

- |—— IND. 4.1.3.2: Autoestima y autoconcepto | Escala Rosenberg, RITE Art. 9 | [o] Autoestima muy deteriorada [4] Autoestima adecuada
- |—— IND. 4.1.3.3: Resiliencia y capacidad de recuperación | CD-RISC, Psicología positiva | [o] Sin resiliencia [4] Alta resiliencia

└— COMPONENTE 4.2: ACCESO A ATENCIÓN EN SALUD MENTAL

|

└— VARIABLE 4.2.1: Acceso a Servicios de Salud Mental

- | |—— IND. 4.2.1.1: Cobertura y acceso a psiquiatría/psicología | Estrategia SM SNS, RITE Art. 10 | [o] Sin acceso [4] Acceso rápido completo
- | |—— IND. 4.2.1.2: Tratamiento psicofarmacológico | Cartera servicios, Ley 29/2006 | [o] Sin acceso a medicación [4] Tratamiento óptimo y adherencia
- | |—— IND. 4.2.1.3: Psicoterapia y apoyo psicológico | Estrategia SM, Guías clínicas | [o] Sin acceso [4] Terapia regular adecuada

|

└— VARIABLE 4.2.2: Continuidad y Calidad de la Atención

- | |—— IND. 4.2.2.1: Seguimiento y plan terapéutico | Estrategia SM, RITE Art. 11 | [o] Sin seguimiento [4] Seguimiento continuo coordinado
- | |—— IND. 4.2.2.2: Coordinación servicios (primaria-especializada-social) | Ley 16/2003, Atención integrada | [o] Sin coordinación [4] Coordinación plena
- | |—— IND. 4.2.2.3: Barreras acceso (estigma, económicas, org.) | OMS Salud Mental, RITE Art. 11 | [o] Múltiples barreras [4] Sin barreras

|

└— VARIABLE 4.2.3: Apoyo Comunitario y Rehabilitación Psicosocial

- |—— IND. 4.2.3.1: Recursos comunitarios de salud mental | Dispositivos RRHH SM, RITE Art. 11 | [o] Sin recursos comunitarios [4] Red completa accesible
- |—— IND. 4.2.3.2: Programas rehabilitación psicosocial | Estrategia SM, Modelo recovery | [o] Sin rehabilitación [4] Programa integral activo
- |—— IND. 4.2.3.3: Grupos de apoyo mutuo y autoayuda | RITE Art. 16, Asociacionismo | [o] Sin apoyo [4] Participación activa grupos

DIMENSIÓN 5: EDUCACIÓN Y COMPETENCIAS

└ COMPONENTE 5.1: NIVEL EDUCATIVO Y FORMACIÓN

|

└ VARIABLE 5.1.1: Educación Reglada Completada

| └ IND. 5.1.1.1: Máximo nivel educativo alcanzado | Art. 27 CE, LOE, RITE Art. 15 | [o] Sin estudios/analfabetismo [4] Estudios superiores

| └ IND. 5.1.1.2: Finalización de escolarización obligatoria | Ley Orgánica 2/2006 LOE, ESO | [o] Abandono temprano sin ESO [4] ESO y más

| └ IND. 5.1.1.3: Titulaciones y certificaciones académicas | Marco Cualificaciones, CINE | [o] Sin titulaciones [4] Múltiples titulaciones

|

└ VARIABLE 5.1.2: Competencias Básicas y Funcionales

| └ IND. 5.1.2.1: Alfabetización y comprensión lectora | UNESCO, PIAAC | [o] Analfabetismo funcional [4] Alfabetización avanzada

| └ IND. 5.1.2.2: Competencia numérica y cálculo | PIAAC, Competencias clave | [o] Innumerismo severo [4] Competencia numérica alta

| └ IND. 5.1.2.3: Competencia digital | Marco DigComp, UE | [o] Exclusión digital total [4] Competencia digital avanzada

|

└ VARIABLE 5.1.3: Competencias Lingüísticas y Comunicativas

└ IND. 5.1.3.1: Dominio lengua del país | Marco Común Europeo, MCERL | [o] Sin dominio lengua vehicular [4] Dominio nativo/C2

└ IND. 5.1.3.2: Comunicación oral y escrita | RITE Art. 15, Alfabetización | [o] Graves dificultades comunicativas [4] Comunicación efectiva

└ IND. 5.1.3.3: Idiomas adicionales | MCERL, Plurilingüismo | [o] Monolingüismo con barrera [4] Plurilingüe competente

└ COMPONENTE 5.2: ACCESO Y PARTICIPACIÓN EDUCATIVA

|

|—— VARIABLE 5.2.1: Acceso al Sistema Educativo

- | |—— IND. 5.2.1.1: Escolarización actual menores | LOE Art. 4, RITE Art. 15 | [o] Menores sin escolarizar [4] Escolarización normalizada
- | |—— IND. 5.2.1.2: Absentismo y abandono escolar | LOE, Planes contra absentismo | [o] Absentismo crónico/abandono [4] Asistencia regular
- | |—— IND. 5.2.1.3: Acceso a educación adultos/formación permanente | LOE Art. 66-70, RITE Art. 19 | [o] Sin acceso [4] Participación activa

|

|—— VARIABLE 5.2.2: Calidad y Recursos Educativos

- | |—— IND. 5.2.2.1: Acceso a materiales y recursos didácticos | LOE, Becas | [o] Sin recursos [4] Recursos completos
- | |—— IND. 5.2.2.2: Apoyo educativo y refuerzo | LOE ACNEAE, RITE Art. 15 | [o] Sin apoyo necesario [4] Apoyo integral
- | |—— IND. 5.2.2.3: Brecha digital educativa | Estrat. Digital, COVID-19 | [o] Sin acceso TIC educación [4] Acceso pleno digital

|

|—— VARIABLE 5.2.3: Barreras y Factores Facilitadores

- | |—— IND. 5.2.3.1: Barreras económicas acceso educación | LOE Becas, Gratuidad | [o] Barreras económicas graves [4] Sin barreras económicas
- | |—— IND. 5.2.3.2: Barreras culturales y lingüísticas | Educación intercultural | [o] Barreras insuperables [4] Sin barreras
- | |—— IND. 5.2.3.3: Motivación y valoración de la educación | Capital cultural, RITE Art. 15 | [o] Rechazo total educación [4] Alta valoración y motivación

DIMENSIÓN 6: RELACIONES SOCIALES Y APOYO

—— COMPONENTE 6.1: ESTRUCTURA Y DINÁMICA FAMILIAR

|—— VAR. 6.1.1: Composición y Convivencia Familiar | IND. 6.1.1.1: Tipo hogar y convivencia [o] Sin hogar/calle [4] Hogar estable; IND. 6.1.1.2: Relaciones intrafamiliares | RITE Art. 14 [o] Conflicto severo/violencia [4] Relaciones saludables; IND. 6.1.1.3: Roles y responsabilidades | Ley 1/1996 Menor [o] Disfunción total [4] Distribución equilibrada

|—— VAR. 6.1.2: Apoyo Familiar y Cuidados | IND. 6.1.2.1: Red apoyo familiar disponible | RITE Art. 16 [o] Sin red familiar [4] Red sólida; IND. 6.1.2.2: Carga de cuidados | Ley 39/2006 [o] Sobrecarga extrema [4] Cuidados equilibrados; IND. 6.1.2.3: Conflictos y violencia familiar | Ley Org. 1/2004 [o] Violencia activa [4] Sin violencia

|—— VAR. 6.1.3: Protección Menores y Vulnerables | IND. 6.1.3.1: Situación menores en el hogar | LO 1/1996 [o] Desprotección grave [4] Protección adecuada; IND. 6.1.3.2: Ejercicio parentalidad | RITE Art. 14 [o] Negligencia severa [4] Parentalidad positiva; IND. 6.1.3.3: Intervención protección | Ley 26/2015 [o] Urgencia protección [4] Sin intervención necesaria

— COMPONENTE 6.2: REDES SOCIALES Y COMUNITARIAS

|—— VAR. 6.2.1: Red Social de Apoyo | IND. 6.2.1.1: Tamaño red social | Cuest. red social, RITE Art. 16 [o] Aislamiento total [4] Red amplia; IND. 6.2.1.2: Calidad de las relaciones | Escala apoyo social [o] Relaciones tóxicas [4] Relaciones de calidad; IND. 6.2.1.3: Frecuencia contacto social | OMS Determinantes [o] Sin contacto [4] Contacto regular

|—— VAR. 6.2.2: Participación Comunitaria | IND. 6.2.2.1: Pertenencia grupos/asociaciones | RITE Art. 17, Capital social [o] Sin participación [4] Participación múltiple; IND. 6.2.2.2: Uso servicios comunitarios | RITE Art. 11 [o] Sin acceso [4] Uso regular; IND. 6.2.2.3: Sentimiento pertenencia barrio/comunidad [o] Exclusión total [4] Integración plena

|—— VAR. 6.2.3: Estigma y Discriminación Social | IND. 6.2.3.1: Experiencia de discriminación | Ley 62/2003, CE Art. 14 [o] Discriminación sistemática [4] Sin discriminación; IND. 6.2.3.2: Estigmatización percibida | Teoría estigma [o] Estigma interiorizado severo [4] Sin estigma; IND. 6.2.3.3: Barreras de integración social [o] Múltiples barreras [4] Sin barreras

DIMENSIÓN 7: PARTICIPACIÓN POLÍTICA Y CIUDADANÍA

— COMPONENTE 7.1: DERECHOS Y CIUDADANÍA

|—— VAR. 7.1.1: Reconocimiento Jurídico y Documentación | IND. 7.1.1.1: DNI/NIE y documentación | Ley Org. 4/2000 Extranjeros, CE [o] Indocumentado [4] Documentación plena; IND. 7.1.1.2: Empadronamiento y residencia legal | Ley 7/1985 Bases Régimen Local [o] Sin empadronamiento [4] Empadronamiento estable; IND. 7.1.1.3: Acceso a derechos civiles y políticos | CE Título I [o] Sin derechos reconocidos [4] Pleno ejercicio derechos

—— VAR. 7.1.2: Participación Electoral y Política | IND. 7.1.2.1: Censo electoral y derecho voto | LOREG [o] Sin derecho voto [4] Censo activo participante; IND. 7.1.2.2: Conocimiento sistema político | Ed. cívica, RITE Art. 17 [o] Desconocimiento total [4] Conocimiento sólido; IND. 7.1.2.3: Participación en procesos electorales [o] Nunca ha votado [4] Participación regular

—— VAR. 7.1.3: Participación Cívica Activa | IND. 7.1.3.1: Militancia/activismo político-social | CE Art. 22, 23 [o] Sin participación [4] Activismo activo; IND. 7.1.3.2: Voluntariado y acción comunitaria | Ley 45/2015 Voluntariado [o] Sin voluntariado [4] Compromiso regular; IND. 7.1.3.3: Movimientos sociales y reivindicación | Derecho manifestación [o] Sin participación [4] Participación activa

— COMPONENTE 7.2: ACCESO A INFORMACIÓN Y EXPRESIÓN

—— VAR. 7.2.1: Acceso a Información | IND. 7.2.1.1: Acceso medios comunicación | CE Art. 20, Brecha digital [o] Sin acceso información [4] Acceso múltiple; IND. 7.2.1.2: Alfabetización mediática y pensamiento crítico | Media literacy [o] Analfabetismo mediático [4] Pensamiento crítico desarrollado; IND. 7.2.1.3: Acceso a información pública | Ley 19/2013 Transparencia [o] Sin acceso [4] Acceso facilitado

—— VAR. 7.2.2: Libertad de Expresión y Participación | IND. 7.2.2.1: Ejercicio libertad expresión | CE Art. 20, CEDH Art. 10 [o] Censura/represión [4] Libertad plena; IND. 7.2.2.2: Participación en ámbitos deliberativos | Democracia participativa [o] Sin voz [4] Participación activa; IND. 7.2.2.3: Canales comunicación con instituciones [o] Sin canales [4] Comunicación fluida

—— VARIABLE 7.2.3: Participación en Medios y Redes | IND. 7.2.3.1: Participación medios comunicación | Ley 7/2010 Comunicación Audiovisual [o] Sin participación [4] Participación creación contenidos; IND. 7.2.3.2: Acceso redes sociales y digitales | Brecha digital, RITE Art. 19 [o] Sin acceso redes [4] Participación activa redes; IND. 7.2.3.3: Alfabetización mediática | Media literacy [o] Analfabetismo mediático [4] Competencia crítica medios

— COMPONENTE 7.3: PARTICIPACIÓN Y MOVILIZACIÓN SOCIAL

—— VAR. 7.3.1: Asociacionismo y Tejido Asociativo | IND. 7.3.1.1: Pertenencia organizaciones | Ley Org. 1/2002 Asociaciones [o] Sin pertenencia [4] Participación activa múltiples asociaciones; IND. 7.3.1.2: Participación procesos colectivos | Movilización social [o] Sin participación colectiva [4] Liderazgo procesos; IND. 7.3.1.3: Redes apoyo y capital social | Capital social, Putnam [o] Sin redes apoyo [4] Redes densas y diversas

—— VAR. 7.3.2: Movimientos Sociales y Reivindicación | IND. 7.3.2.1: Participación movimientos sociales | Derecho manifestación CE Art. 21 [o] Sin participación [4] Militancia activa; IND. 7.3.2.2: Conciencia crítica y reivindicación | Empoderamiento [o] Sin conciencia derechos [4] Activismo transformador; IND. 7.3.2.3: Acción colectiva efectiva | Eficacia colectiva [o] Sin eficacia [4] Logros significativos

—— VAR. 7.3.3: Participación Comunitaria | IND. 7.3.3.1: Actividades comunitarias | Desarrollo comunitario [o] Sin participación [4] Liderazgo comunitario; IND. 7.3.3.2: Redes vecinales y locales | Capital social local [o] Aislamiento vecinal [4] Redes vecinales sólidas; IND. 7.3.3.3: Proyectos colectivos barriales | Iniciativas barriales [o] Sin iniciativas [4] Múltiples proyectos activos

DIMENSIÓN 8: BIENESTAR SUBJETIVO Y SALUD EMOCIONAL

——— COMPLEMENTO 8.1: SATISFACCIÓN VITAL Y PROYECTO DE VIDA

——— VARIABLE 8.1.1: Satisfacción con la Vida

——— IND. 8.1.1.1: Satisfacción vital general | Escala satisfacción vida, OMS [o] Muy insatisfecho [4] Muy satisfecho

——— IND. 8.1.1.2: Percepción calidad de vida | Calidad vida percibida [o] Muy mala [4] Muy buena

——— IND. 8.1.1.3: Bienestar subjetivo | Bienestar psicológico Ryff [o] Malestar severo [4] Bienestar pleno

——— VAR. 8.1.2: Sentido y Propósito Vital | IND. 8.1.2.1: Proyecto de vida y objetivos | Proyecto vital, Sen [o] Sin proyecto vida [4] Proyecto vital claro y viable; IND. 8.1.2.2: Sentido existencial | Frankl, sentido vida [o] Vacío existencial [4] Sentido vital claro; IND. 8.1.2.3: Esperanza y expectativas futuro | Esperanza, Snyder [o] Desesperanza total [4] Esperanza sólida futuro

——— VAR. 8.1.3: Autoestima y Autoconcepto | IND. 8.1.3.1: Autoestima | Escala Rosenberg [o] Autoestima muy baja [4] Autoestima alta; IND. 8.1.3.2: Autoconcepto y autoimagen | Autoconcepto [o] Autoimagen muy negativa [4] Autoimagen positiva; IND. 8.1.3.3: Autoeficacia percibida | Bandura, autoeficacia [o] Indefensión aprendida [4] Alta autoeficacia

—— VAR. 8.2.2: Resiliencia y Afrontamiento | IND. 8.2.2.1: Resiliencia psicológica | Escala resiliencia Connor-Davidson [o] Sin resiliencia [4] Alta resiliencia; IND. 8.2.2.2: Estrategias de afrontamiento | Coping, Lazarus [o] Afrontamiento desadaptativo [4] Afrontamiento adaptativo; IND. 8.2.2.3: Recuperación adversidad | Capacidad recuperación [o] Vulnerabilidad extrema [4] Recuperación rápida efectiva

—— VAR. 8.2.3: Equilibrio Emocional | IND. 8.2.3.1: Estabilidad emocional | Neuroticismo, Big Five [o] Inestabilidad severa [4] Gran estabilidad emocional; IND. 8.2.3.2: Afecto positivo/negativo | Balance afectivo PANAS [o] Afecto muy negativo [4] Afecto muy positivo; IND. 8.2.3.3: Satisfacción emocional | Bienestar afectivo [o] Malestar emocional crónico [4] Bienestar emocional constante

—— COMPONENTE 8.3: RELACIONES Y APOYO EMOCIONAL PERCIBIDO

—— VAR. 8.3.1: Apoyo Emocional Percibido | IND. 8.3.1.1: Disponibilidad apoyo emocional | Apoyo social percibido [o] Sin apoyo emocional [4] Apoyo emocional sólido; IND. 8.3.1.2: Calidad de relaciones íntimas | Relaciones significativas [o] Sin vínculos íntimos [4] Vínculos profundos saludables; IND. 8.3.1.3: Sentimiento de pertenencia | Pertenencia social [o] Aislamiento total [4] Fuerte sentido pertenencia

—— VAR. 8.3.2: Soledad y Aislamiento Emocional | IND. 8.3.2.1: Soledad percibida | Escala soledad UCLA [o] Soledad crónica severa [4] Sin soledad; IND. 8.3.2.2: Aislamiento emocional | Aislamiento afectivo [o] Aislamiento completo [4] Conexión emocional; IND. 8.3.2.3: Necesidades afectivas | Satisfacción necesidades afectivas [o] Privación afectiva [4] Necesidades cubiertas

—— VAR. 8.3.3: Confianza y Reciprocidad | IND. 8.3.3.1: Confianza interpersonal | Capital social confianza [o] Desconfianza generalizada [4] Alta confianza; IND. 8.3.3.2: Reciprocidad en relaciones | Reciprocidad social [o] Relaciones unidireccionales [4] Reciprocidad equilibrada; IND. 8.3.3.3: Mutualidad y cooperación | Cooperación social [o] Sin cooperación [4] Cooperación activa

SECCIÓN II: METODOLOGÍA DE ANÁLISIS Y PONDERACIÓN

== 1. SISTEMA DE PONDERACIÓN DE DIMENSIONES ==

ACTUALIZACIÓN: El sistema de ponderación ha sido refinado para reflejar con mayor precisión la realidad de las carencias básicas y la importancia de las nuevas dimensiones transversales (Ciudadanía Digital y Pobreza de Tiempo integrada).

REORGANIZACIÓN DE DIMENSIONES CON NUEVA PONDERACIÓN:

A. DIMENSIÓN 1: ECONÓMICA Y LABORAL (Peso: 25%) - INCREMENTADO

Integra: Ingresos + Empleo + Pobreza de Tiempo

Justificación del incremento: La dimensión económica es el principal predictor de exclusión múltiple. La incorporación de la Pobreza de Tiempo reconoce que no basta con tener ingresos, sino disponer de tiempo para desarrollo personal.

Subdimensiones:

- 1.1 Ingresos y Condiciones Materiales (12%)

- 1.2 Empleabilidad y Actividad Laboral (8%)
- 1.3 Pobreza de Tiempo / Disponibilidad horaria (5%)

Indicador crítico integrado: Nivel de ingresos + Horas semanales disponibles tras cuidados no remunerados

B. DIMENSIÓN 2: VIVIENDA Y SUMINISTROS (Peso: 20%) - MANTENIDO

Justificación: La vivienda sigue siendo un derecho fundamental cuya ausencia compromete todas las demás áreas vitales.

Subdimensiones:

- 2.1 Tenencia y Seguridad Residencial
- 2.2 Habitabilidad y Condiciones de la Vivienda
- 2.3 Entorno y Acceso a Servicios

Indicador crítico: Sinhogarismo o situación de infravivienda

C. DIMENSIÓN 3: SALUD Y AUTONOMÍA (Peso: 15%) - REDUCIDO

Justificación: Mantiene importancia crítica pero se ajusta para equilibrar con dimensiones transversales.

Subdimensiones:

- 3.1 Acceso y Cobertura Sanitaria
- 3.2 Estado de Salud Física y Mental
- 3.3 Autonomía y Dependencia

Indicador crítico: Enfermedades crónicas sin tratamiento, problemas de salud mental graves sin atención

D. DIMENSIÓN 4: CIUDADANÍA DIGITAL (Peso: 10%) - NUEVA DIMENSIÓN INDEPENDIENTE

Justificación: Elevada desde Educación por su carácter TRANSVERSAL. La exclusión digital actúa como barrera de acceso a empleo, salud, participación y servicios básicos.

Subdimensiones:

- 4.1 Acceso a Dispositivos y Conectividad
- 4.2 Competencias Digitales Básicas
- 4.3 Uso de Administración Electrónica y Servicios Digitales

Indicador crítico: Imposibilidad de realizar trámites administrativos esenciales online

E. DIMENSIÓN 5: EDUCACIÓN Y FORMACIÓN (Peso: 10%) - REDUCIDO

Justificación: Sigue siendo clave para movilidad social, pero su impacto es a largo plazo y parte del contenido se ha transferido a Ciudadanía Digital.

Subdimensiones:

- 5.1 Nivel Educativo Alcanzado
- 5.2 Alfabetización y Competencias Básicas
- 5.3 Formación Continua y Actualización

Indicador crítico: Analfabetismo funcional o carencia de titulación básica

F. DIMENSIÓN 6: RELACIONES SOCIALES Y APOYO (Peso: 10%) - REDUCIDO

Justificación: Las redes de apoyo son fundamentales pero no sustituyen recursos materiales.

Subdimensiones:

- 6.1 Red Familiar y Convivencia
- 6.2 Red Social y Comunitaria
- 6.3 Estigma y Discriminación

Indicador crítico: Aislamiento social total (cero red de apoyo)

G. DIMENSIÓN 7: SITUACIÓN LEGAL Y ADMINISTRATIVA (Peso: 5%) - REDUCIDO

Justificación: Fundamental para acceso a derechos pero afecta a población específica.

Subdimensiones:

- 7.1 Documentación y Reconocimiento Jurídico
- 7.2 Situación Administrativa (migrantes)
- 7.3 Acceso a Derechos Civiles y Políticos

Indicador crítico: Indocumentación total

H. DIMENSIÓN 8: PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y BIENESTAR SUBJETIVO (Peso: 5%) - FUSIONADA Y REDUCIDA

Justificación: Importante para empoderamiento pero su ausencia no implica riesgo vital inmediato.

Subdimensiones:

- 8.1 Participación Cívica y Política
- 8.2 Bienestar Emocional y Satisfacción Vital
- 8.3 Proyecto de Vida y Esperanza

Indicador crítico: Desesperanza total o ideación suicida

VERIFICACIÓN DE PESOS (Total debe sumar 100%):

$$D_1 (25\%) + D_2 (20\%) + D_3 (15\%) + D_4 (10\%) + D_5 (10\%) + D_6 (10\%) + D_7 (5\%) + D_8 (5\%) = 100\% \checkmark$$

===== NUEVA FÓRMULA DEL ISES PONDERADO =====

El Índice Sintético de Exclusión Social (ISES) ahora incorpora:

1. Ponderación diferenciada por dimensión
2. Factor de corrección interseccional
3. Escala invertida (0 = Inclusión plena, 4 = Exclusión crítica)

FÓRMULA MATEMÁTICA:

$$\text{ISES} = \sum (D_i \times W_i) \times F_{\text{interseccional}}$$

Donde:

- D_i = Puntuación de la dimensión i (escala 0-4)
- W_i = Peso/ponderación de la dimensión i (en decimal)
- $F_{\text{interseccional}}$ = Factor de corrección por vulnerabilidades múltiples

DESARROLLO COMPLETO:

$$\text{ISES} = (D_1 \times 0.25) + (D_2 \times 0.20) + (D_3 \times 0.15) + (D_4 \times 0.10) + (D_5 \times 0.10) + (D_6 \times 0.10) + (D_7 \times 0.05) + (D_8 \times 0.05)) \times F_{\text{int}}$$

FACTOR DE INTERSECCIONALIDAD (F_interseccional):

Este factor corrige el ISES cuando concurren múltiples vulnerabilidades simultáneas:

- $F_{\text{int}} = 1.0$ si NO hay factores interseccionales (persona sin vulnerabilidades específicas)
- $F_{\text{int}} = 1.1$ si concurren 2 factores interseccionales (incremento del 10%)
- $F_{\text{int}} = 1.2$ si concurren 3+ factores interseccionales (incremento del 20%)

Factores de vulnerabilidad interseccional considerados:

1. Género (mujeres con cargas de cuidado)
2. Migración / Origen étnico-cultural
3. Discapacidad (física, sensorial, intelectual, psíquica)
4. Edad (menores sin apoyo, mayores de 65)
5. Orientación sexual / Identidad de género (LGTBIQ+)
6. Situación administrativa irregular
7. Antecedentes penales / Institucionalización
8. Sinhogarismo crónico

EJEMPLO DE CÁLCULO:

Caso: Mujer migrante (2 factores interseccionales) con:

D1=3.0, D2=2.5, D3=2.0, D4=3.5, D5=2.5, D6=2.0, D7=3.0, D8=2.0

$$\begin{aligned} \text{ISES_base} &= (3.0 \times 0.25) + (2.5 \times 0.20) + (2.0 \times 0.15) + (3.5 \times 0.10) + (2.5 \times 0.10) + (2.0 \times 0.10) + (3.0 \times 0.05) + (2.0 \times 0.05) \\ &= 0.75 + 0.50 + 0.30 + 0.35 + 0.25 + 0.20 + 0.15 + 0.10 \\ &= 2.60 \end{aligned}$$

$$\text{ISES_ajustado} = 2.60 \times 1.1 = 2.86$$

INTERPRETACIÓN: Sin ajuste interseccional estaría en "Vulnerabilidad", pero con el ajuste pasa a "Exclusión Moderada" (umbral 2.5-3.5), reflejando la realidad de barreras multiplicadas.

===== ANÁLISIS DE TENDENCIAS Y EVOLUCIÓN TEMPORAL =====

Uno de los aspectos más innovadores del marco es el análisis longitudinal de la situación de exclusión. NO basta con realizar un diagnóstico puntual; es fundamental MONITORIZAR la evolución para:

1. Evaluar efectividad de intervenciones
2. Detectar empeoramientos que requieren ajuste del plan

3. Motivar a la persona mostrándole progreso objetivo

4. Identificar dimensiones resistentes al cambio

CONCEPTO DE TENDENCIA:

La tendencia mide la dirección y velocidad del cambio entre evaluaciones:

$$\text{Tendencia}_\text{Di} = (\text{Di}_\text{actual} - \text{Di}_\text{anterior}) / \text{Tiempo}_\text{transcurrido}$$

Donde:

- Di_actual = Puntuación actual de la dimensión i
- $\text{Di}_\text{anterior}$ = Puntuación en evaluación anterior
- $\text{Tiempo}_\text{transcurrido}$ = Meses entre evaluaciones

INTERPRETACIÓN DE TENDENCIAS:

- Tendencia NEGATIVA (< -0.2 puntos/mes): MEJORÍA SIGNIFICATIVA

Ejemplo: De 3.5 a 2.0 en 3 meses = -0.5 puntos/mes → Intervención muy efectiva

- Tendencia NEGATIVA LEVE (-0.05 a -0.2 puntos/mes): MEJORÍA GRADUAL

Ejemplo: De 2.8 a 2.5 en 3 meses = -0.1 puntos/mes → Progreso lento pero sostenido

- Tendencia ESTABLE (-0.05 a +0.05 puntos/mes): SIN CAMBIOS SIGNIFICATIVOS

Ejemplo: De 2.5 a 2.4 en 3 meses = -0.03 puntos/mes → Situación estancada, revisar plan

- Tendencia POSITIVA LEVE (+0.05 a +0.2 puntos/mes): EMPEORAMIENTO GRADUAL

Ejemplo: De 2.0 a 2.3 en 3 meses = +0.1 puntos/mes → ALERTA, ajustar intervención

- Tendencia POSITIVA (> +0.2 puntos/mes): EMPEORAMIENTO RÁPIDO

Ejemplo: De 1.5 a 3.0 en 3 meses = +0.5 puntos/mes → CRISIS, activar protocolo urgente

TENDENCIA DEL ISES GLOBAL:

Tendencia_ISES = (ISES_actual - ISES_anterior) / Tiempo_meses

CLASIFICACIÓN DE TRAYECTORIAS:

- TRAYECTORIA DE RECUPERACIÓN: Tendencia negativa sostenida en 2+ evaluaciones

→ La persona está saliendo de la exclusión, mantener intervenciones

- TRAYECTORIA ESTABLE-VULNERABLE: Tendencia cercana a cero

→ Situación crónica, riesgo de cronificación, replantear estrategia

- TRAYECTORIA DE DETERIORO: Tendencia positiva en 2+ evaluaciones

→ Empeoramiento progresivo, REVISIÓN URGENTE del plan

- TRAYECTORIA VOLATÍL: Alternancia entre mejora y empeoramiento

→ Situación inestable, factores externos no controlados, necesidad de apoyos de emergencia

===== ANÁLISIS DE FACTORES MÚLTIPLES SIMULTÁNEOS Y EFECTOS SINERGÉTICOS =====

La exclusión social NO es la suma de problemas aislados. Cuando múltiples dimensiones se deterioran (o mejoran) SIMULTÁNEAMENTE, el impacto es exponencial debido a efectos de realimentación positiva o negativa.

EFFECTO DE CASCADA NEGATIVA (Empeoramiento Múltiple):

Cuando 3 o más dimensiones empeoran en la misma evaluación, se aplica un MULTIPLICADOR DE CRISIS:

$$\text{ISES_ajustado_crisis} = \text{ISES_calculado} \times 1.15$$

EJEMPLO DE CASCADA NEGATIVA:

Evaluación T1: D1=2.0, D2=2.0, D3=2.0 → ISES = 2.0 (Vulnerabilidad)

Evaluación T2 (3 meses después):

- D1 (Económica): 2.0 → 3.2 (pierde empleo)
- D2 (Vivienda): 2.0 → 3.5 (no puede pagar alquiler, riesgo desahucio)
- D3 (Salud): 2.0 → 3.0 (depresión por estrés económico)
- D8 (Bienestar): 2.0 → 3.5 (desesperanza)

→ 4 dimensiones han empeorado simultáneamente: EFECTO CASCADA

ISES_T2_base = 2.93

ISES_T2_ajustado_crisis = $2.93 \times 1.15 = 3.37$ → Salta de "Vulnerabilidad" a "Exclusión Moderada-Alta"

INTERPRETACIÓN: La pérdida de empleo NO solo afecta a ingresos, sino que desencadena una espiral: sin ingresos no hay vivienda, sin vivienda empeora la salud, el estrés genera desesperanza. Es una CRISIS MÚLTIPLE que requiere intervención urgente coordinada en múltiples frentes.

EFECTO SINERGÉTICO POSITIVO (Mejoría Múltiple):

Cuando 3 o más dimensiones mejoran simultáneamente, se aplica un BONIFICADOR DE RECUPERACIÓN:

ISES_ajustado_recuperación = ISES_calculado × 0.90

EJEMPLO DE SINERGIA POSITIVA:

Evaluación T1: D1=3.5, D2=3.2, D3=3.0, D4=3.5 → ISES = 3.35 (Exclusión Moderada)

Evaluación T2 (6 meses después, tras intervención integral):

- D1 (Económica): 3.5 → 2.0 (acceso a IMV + empleo a tiempo parcial)
- D2 (Vivienda): 3.2 → 1.8 (vivienda social concedida)
- D4 (Digital): 3.5 → 2.2 (curso de alfabetización digital, smartphone donado)
- D8 (Bienestar): 3.0 → 2.0 (mejora emocional por estabilidad)

→ 4 dimensiones han mejorado simultáneamente: SINERGIA POSITIVA

ISES_T2_base = 2.17

ISES_T2_ajustado_recuperación = $2.17 \times 0.90 = 1.95$ → Baja de "Exclusión Moderada" a "Vulnerabilidad Leve"

INTERPRETACIÓN: La estabilización económica y residencial no solo resuelve esos problemas, sino que genera un círculo virtuoso: con vivienda y conectividad digital puede buscar empleo, la estabilidad mejora el bienestar emocional, y esto a su vez refuerza la capacidad de mantener mejoras.

DETECCIÓN AUTOMÁTICA DE PATRONES:

La aplicación debe generar ALERTAS automáticas cuando:

⚠️ ALERTA ROJA - CASCADA NEGATIVA:

"Se han detectado 4 dimensiones con empeoramiento simultáneo. Riesgo de crisis múltiple. Activar protocolo de emergencia y coordinación multidisciplinar urgente."

 **ALERTA VERDE - SINERGIA POSITIVA:**

"Se han detectado mejoras simultáneas en 4 dimensiones. La intervención está generando efectos sinergéticos. Mantener y reforzar estrategia actual."

 **ALERTA AMARILLA - MEJORA PARCIAL DESIGUAL:**

"Se detecta mejoría en 2 dimensiones pero estancamiento en 3. Revisar si recursos están focalizados adecuadamente en todas las áreas necesarias."

IMPLICACIONES PARA LA INTERVENCIÓN:

1. Las crisis múltiples requieren **RESPUESTA COORDINADA**, no intervenciones aisladas por dimensión.
2. Identificar "dimensiones ancla": A veces, resolver UNA dimensión clave (ej. vivienda) desbloquea mejoras en cascada en otras.
3. En situaciones de mejora, **CONSOLIDAR** rápidamente para evitar retrocesos: el efecto sinergético es frágil.
4. Monitorizar tendencias cruzadas: Si D1 mejora pero D8 empeora, puede haber "agotamiento del cuidador" o burnout.

===== 2. INTERSECCIONALIDAD Y EXCLUSIÓN EXPONENCIAL =====

La exclusión social rara vez opera de forma lineal. Cuando una persona acumula múltiples categorías de vulnerabilidad, el impacto no es aditivo sino EXPONENCIAL. Una mujer migrante con discapacidad no experimenta tres exclusiones separadas, sino una exclusión cualitativamente diferente.

FACTOR DE MULTIPLICACIÓN INTERSECCIONAL (FMI):

Cuando se identifican 2 o más categorías de vulnerabilidad simultáneas, se aplica un factor de ajuste:

- 1 categoría de vulnerabilidad: FMI = 1.0 (sin ajuste)
- 2 categorías: FMI = 1.3 (incremento del 30%)
- 3 categorías: FMI = 1.6 (incremento del 60%)
- 4+ categorías: FMI = 2.0 (incremento del 100%)

CATEGORÍAS DE VULNERABILIDAD INTERSECCIONAL:

1. Género (especialmente mujeres con cargas de cuidado)
2. Migración/Origen étnico/Cultural
3. Discapacidad (física, sensorial, intelectual, psíquica)
4. Edad (menores sin apoyo familiar, personas mayores)
5. Orientación sexual/identidad de género (LGTBIQ+)
6. Situación administrativa irregular
7. Antecedentes penales/Institucionalización
8. Sinhogarismo crónico
9. Adicciones activas
10. Enfermedad mental grave

CÁLCULO ISES AJUSTADO POR INTERSECCIONALIDAD:

$$\text{ISES_Ajustado} = \text{ISES_Base} / \text{FMI}$$

(Se divide porque en la escala 0-4, los valores más bajos indican mayor exclusión)

Ejemplo:

Persona con ISES base = 2.0 (Vulnerabilidad)

Con 3 categorías interseccionales (mujer + migrante + discapacidad):

$$\text{ISES_Ajustado} = 2.0 / 1.6 = 1.25 \rightarrow \text{Pasa de Vulnerabilidad a Exclusión Moderada}$$

IMPORTANCIA PRÁCTICA:

Este ajuste reconoce que las barreras se multiplican y requieren intervenciones específicas que aborden la complejidad de la situación, no solo la suma de sus partes.

== 3. INDICADOR TRANSVERSAL: POBREZA DE TIEMPO ==

La pobreza de tiempo es una dimensión oculta de la exclusión social que afecta especialmente a mujeres con responsabilidades de cuidado. Este indicador debe evaluarse de forma transversal en la Dimensión 6 (Relaciones Sociales y Familiares).

DEFINICIÓN:

La pobreza de tiempo se produce cuando una persona dedica una cantidad desproporcionada de su tiempo a trabajo de cuidados no remunerado, impidiendo su acceso a formación, empleo, ocio o autocuidado.

INDICADOR ESPECÍFICO A INCORPORAR:

Dimensión 6, Componente 6.1, Variable 6.1.2

ADD → IND. 6.1.2.4: Pobreza de Tiempo por Cuidados

Descripción: Mide el tiempo dedicado a cuidados no remunerados de menores, personas mayores, personas con discapacidad o enfermas.

Escala de evaluación:

- [0] Más de 60 horas semanales de cuidados sin apoyo ni respiro. Imposibilita cualquier actividad personal.
- [1] 40-60 horas semanales. Cuidados intensivos con apoyo mínimo ocasional.
- [2] 20-40 horas semanales. Carga significativa pero con apoyos parciales.
- [3] 10-20 horas semanales. Carga moderada con apoyos adecuados o distribución equitativa.
- [4] Menos de 10 horas semanales o distribución totalmente equitativa con apoyos formales/informales.

Referencias normativas:

- Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia
- Convención CEDAW sobre eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer
- ODS 5 - Objetivo de Desarrollo Sostenible sobre igualdad de género

IMPACTO EN OTRAS DIMENSIONES:

La pobreza de tiempo actúa como **BARRERA TRANSVERSAL** que afecta:

- Dimensión 3 (Empleo): Imposibilidad de acceder a empleo a tiempo completo o formación
- Dimensión 4 (Salud): Deterioro de salud física y mental por sobrecarga
- Dimensión 5 (Educación): Abandono de estudios por incompatibilidad
- Dimensión 8 (Bienestar): Estrés crónico, burnout del cuidador

RECOMENDACIONES DE INTERVENCIÓN:

Cuando se detecta pobreza de tiempo severa (0-1), las intervenciones deben priorizar:

1. Acceso a servicios de respiro familiar
2. Derivación a recursos de atención a la dependencia
3. Apoyo económico para externalización de cuidados
4. Distribución equitativa de tareas en el núcleo familiar

== 4. BRECHA DIGITAL COMO DIMENSIÓN TRANSVERSAL ==

La exclusión digital no es solo una cuestión educativa; actúa como **BARRERA DE ACCESO** a todas las demás dimensiones. En 2026, la digitalización de servicios es omnipresente: citas médicas, trámites bancarios, búsqueda de empleo, participación ciudadana.

PROPUESTA: Elevar la Brecha Digital a componente prioritario dentro de Dimensión 5 (Educación) y evaluar su impacto transversal.

COMPONENTE REFORZADO:

Dimensión 5, Componente 5.3: CIUDADANÍA DIGITAL Y ACCESO TECNOLÓGICO

VAR. 5.3.1: Acceso a Dispositivos y Conectividad

- IND. 5.3.1.1: Disponibilidad dispositivos | [o] Sin dispositivos digitales [4] Múltiples dispositivos funcionales
- IND. 5.3.1.2: Acceso a internet | [o] Sin conexión [4] Conexión de alta velocidad estable
- IND. 5.3.1.3: Coste asequible de conectividad | [o] Coste prohibitivo [4] Tarifa social o acceso gratuito

VAR. 5.3.2: Competencias Digitales Básicas

- IND. 5.3.2.1: Alfabetización digital básica | Marco DigComp [o] Analfabetismo digital total [4] Competencias avanzadas
- IND. 5.3.2.2: Uso de administración electrónica | [o] Imposibilidad de trámites online [4] Autonomía completa
- IND. 5.3.2.3: Seguridad y privacidad digital | [o] Sin conocimientos de seguridad [4] Gestión segura identidad digital

VAR. 5.3.3: Inclusión Digital y Participación Online

- IND. 5.3.3.1: Acceso a servicios digitales esenciales | Salud, empleo, banca [o] Sin acceso [4] Acceso completo
- IND. 5.3.3.2: Participación en economía digital | [o] Exclusión total [4] Participación activa (comercio, formación online)
- IND. 5.3.3.3: Brecha generacional/capacitista | Adaptaciones para mayores/discapacidad [o] Sin adaptaciones [4] Accesibilidad universal

IMPACTO TRANSVERSAL DE LA BRECHA DIGITAL:

- Dimensión 1 (Ingresos): Imposibilidad de acceder a ayudas y prestaciones que requieren solicitud online
- Dimensión 3 (Empleo): Exclusión del mercado laboral digitalizado, imposibilidad de acceder a ofertas online
- Dimensión 4 (Salud): Dificultad para pedir citas médicas, acceder a recetas electrónicas, telemedicina

- Dimensión 7 (Participación): Exclusión de espacios de participación digital, dificultad para ejercer derechos

INDICADOR DE ALERTA:

Cuando el componente 5.3 (Ciudadanía Digital) puntúa 0-1, debe activarse PROTOCOLO DE INCLUSIÓN DIGITAL:

1. Derivación a programas de alfabetización digital
 2. Acceso a dispositivos (programas de donación/préstamo)
 3. Gestión de tarifa social de telecomunicaciones
 4. Apoyo presencial para trámites digitales urgentes
-

ANEXO I: PROTOCOLO DE TRIAGE - SCREENING RÁPIDO DE EMERGENCIA SOCIAL

OBJETIVO:

En servicios de atención de emergencia social, se requiere un sistema de clasificación inmediata que permita identificar situaciones críticas en la primera acogida (5-15 minutos).

Este protocolo utiliza 10 INDICADORES CRÍTICOS que permiten detectar riesgo vital o exclusión severa que requiere intervención urgente.

===== 10 INDICADORES ROJOS - SCREENING DE PRIMERA ACOGIDA =====

MARCAR SI/NO para cada indicador. Si 3 o más indicadores son SI → ACTIVAR PROTOCOLO DE EMERGENCIA.

① SINHOGARISMO O RIESGO INMINENTE DE PÉRDIDA DE VIVIENDA

¿La persona está en situación de calle o va a perder su vivienda en menos de 7 días?

- SÍ NO

Acción inmediata: Derivación a alojamiento de emergencia, activación servicios sociales urgentes.

② AUSENCIA TOTAL DE INGRESOS (CERO EUROS)

¿La persona no tiene ningún ingreso y no puede cubrir necesidades básicas de alimentación HOY?

- SÍ NO

Acción inmediata: Ayuda de emergencia (vales alimentación, comedores sociales), tramitación IMV/RMI express.

③ PROBLEMA DE SALUD GRAVE SIN TRATAMIENTO

¿Tiene enfermedad crónica grave, enfermedad mental severa o dolor agudo sin atención médica?

- SÍ NO

Acción inmediata: Derivación urgente a urgencias hospitalarias o centro de salud mental.

④ MENORES EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN

¿Hay menores en el hogar en situación de riesgo (negligencia, violencia, sin escolarizar)?

- SÍ NO

Acción inmediata: Notificación a Protección de Menores (obligación legal), evaluación urgente del entorno.

⑤ VIOLENCIA DOMÉSTICA O DE GÉNERO ACTIVA

¿La persona está sufriendo violencia física, psicológica o sexual EN ESTE MOMENTO?

- SÍ NO

Acción inmediata: Activar protocolo VG, contactar 016, evaluación riesgo, plan de seguridad, casa de acogida.

⑥ IDEACIÓN SUICIDA O CRISIS DE SALUD MENTAL AGUDA

¿La persona ha expresado ideas de suicidio o está en crisis emocional grave?

- SÍ NO

Acción inmediata: NO dejar sola. Derivación inmediata a urgencias psiquiátricas o llamar al 112.

⑦ INDOCUMENTACIÓN TOTAL (SIN DNI/NIE/PASAPORTE)

¿La persona carece de cualquier documento de identidad y no puede acceder a servicios básicos?

- SÍ NO

Acción inmediata: Gestión empadronamiento urgente, derivación a asesoría jurídica de extranjería.

⑧ AISLAMIENTO SOCIAL TOTAL (CERO RED DE APOYO)

¿La persona NO tiene absolutamente ningún familiar, amigo o conocido a quien recurrir?

- SÍ NO

Acción inmediata: Asignación de referente profesional, seguimiento intensivo, conexión con redes comunitarias.

⑨ ADICCIÓN ACTIVA SIN TRATAMIENTO CON RIESGO VITAL

¿Consumo de sustancias con riesgo de sobredosis o síndrome de abstinencia grave?

- SÍ NO

Acción inmediata: Derivación a centro de reducción de daños, centro de desintoxicación, narcosala.

⑩ EXPLOTACIÓN LABORAL, TRATA O SITUACIÓN DE ESCLAVITUD

¿Indicios de trata de personas, explotación sexual/laboral, retención de documentos?

- SÍ NO

Acción inmediata: Contactar con Policía Nacional (UCRIF), entidades especializadas en trata, protección urgente.

CRITERIO DE CLASIFICACIÓN:

- 0-2 indicadores SI: SITUACIÓN NO CRÍTICA → Evaluación completa standard (protocolo completo de 8 dimensiones)
- 3-5 indicadores SI: EMERGENCIA SOCIAL → Intervención inmediata + Evaluación completa en 48h
- 6+ indicadores SI: CRISIS MÚLTIPLE → Activar equipo multidisciplinar, coordinación urgente con múltiples servicios

TIEMPO DE APLICACIÓN: 5-15 minutos (primera acogida)

PROFESIONAL: Trabajador/a social, educador/a social, técnico de primera acogida

ANEXO II: ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA APLICACIÓN DIGITAL

— A. ESTRUCTURA JSON CON HISTÓRICO DE CAMBIOS —

La aplicación debe registrar NO SOLO el estado actual, sino la EVOLUCIÓN en el tiempo. Esto permite:

- Evaluar efectividad de intervenciones
- Detectar empeoramientos que requieren ajuste de plan
- Documentar progresos para motivación del usuario

ESTRUCTURA JSON AMPLIADA:

```
```json
{
 "usuario": {
 "id": "USR-2026-00123",
 "fechaAlta": "2026-01-15",
 "datosPersonales": { /* GDPR - datos protegidos */ },
 "categoriesInterseccionales": ["mujer", "migrante"],
 "factorMultiplicadorInterseccional": 1.3
 }
},
```

```
"evaluaciones": [
 {
 "fechaEvaluacion": "2026-01-15",
 "tipoEvaluacion": "inicial",
 "profesionalResponsable": "TS-001",
 "dimensiones": {
 "d1_ingresos": {
 "puntuacion": 0.5,
 "componentes": [/* desglose completo */],
 "observaciones": "Sin ingresos, tramitación IMV en curso"
 },
 "d2_vivienda": { "puntuacion": 1.2 },
 /* ... demás dimensiones */
 },
 "ISES_base": 1.35,
 "ISES_ajustado": 1.04,
 "clasificacion": "exclusion_severa"
 },
 {
 "fechaEvaluacion": "2026-04-15",
 "tipoEvaluacion": "seguimiento",
 "profesionalResponsable": "TS-001",
 "dimensiones": {
```

```
"d1_ingresos": {
 "puntuacion": 2.0, /* MEJORÍA */
 "cambio": "+1.5",
 "observaciones": "IMV concedido, situación estabilizada"
},
 "d2_vivienda": { "puntuacion": 2.5, "cambio": "+1.3" }
},
 "ISES_base": 2.15,
 "ISES_ajustado": 1.65,
 "clasificacion": "vulnerabilidad",
 "tendencia": "mejoria_significativa"
}
],
 "intervenciones": [
 {
 "fecha": "2026-01-16",
 "tipo": "derivacion",
 "recurso": "Tramitación IMV",
 "estado": "concedido",
 "efectividad": "alta"
 }
],
 "alertas": [
```

```
{
 "fecha": "2026-01-15",
 "tipo": "riesgo_critico",
 "dimension": "d1_ingresos",
 "mensaje": "Sin ingresos - Activar ayuda emergencia"
}
]
}
```
```

===== B. GEORREFERENCIACIÓN Y MAPEO DE LA EXCLUSIÓN =====

IMPORTANCIA:

Si la aplicación se usa en una organización territorial (servicios sociales municipales, entidades con sedes múltiples), es fundamental MAPEAR dónde se concentran las situaciones críticas.

FUNCIONALIDADES:

1. REGISTRO DE UBICACIÓN (con consentimiento GDPR):

- Código postal de residencia
- Barrio/Distrito

- Coordenadas si se dispone de consentimiento explícito

2. AGREGACIÓN ANÓNIMA DE DATOS:

La aplicación genera mapas de calor que muestran:

- Densidad de casos de exclusión severa por zona
- Dimensiones más afectadas por territorio
- Recursos disponibles vs. demanda real

3. PLANIFICACIÓN TERRITORIAL:

Permite responder preguntas como:

- ¿En qué barrio hay mayor concentración de sinhogarismo?
- ¿Dónde faltan recursos de salud mental?
- ¿Qué zonas tienen mayor brecha digital?

4. ESTRUCTURA JSON PARA GEOREFERENCIACIÓN:

```
```json
{
 "usuario_id": "UUID-2026-00123",
 "datos_geograficos": {
 "codigo_postal": "24001",
 "distrito": "Centro",
 "barrio": "Barrio Húmedo",
```

```
"coordenadas": {
 "lat": 42.5987,
 "lng": -5.5671,
 "consentimiento_gdpr": true,
 "fecha_consentimiento": "2026-01-15"
}
,
"diagnostico": {
 "evaluaciones": [
 {
 "fecha_evaluacion": "2026-01-15",
 "tipo": "inicial",
 "evaluador": "TS-María-López",
 "puntuaciones_dimensiones": {
 "d1_economica_laboral": 3.2,
 "d2_vivienda": 3.8,
 "d3_salud": 2.5,
 "d4_digital": 3.5,
 "d5_educacion": 2.0,
 "d6_relaciones": 2.8,
 "d7_legal": 1.5,
 "d8_participacion_bienestar": 3.0
 },
 }
]
},
```

```
"ISES_base": 3.03,
"factores_interseccionales": ["mujer", "migrante"],
"factor_interseccional": 1.1,
"ISES_ajustado": 3.33,
"clasificacion": "exclusion_moderada",
"dimensiones_criticas": ["d2_vivienda", "d4_digital", "d1_economica"],
"alertas_generadas": [
 {
 "tipo": "riesgo_alto",
 "dimension": "d2_vivienda",
 "mensaje": "Riesgo de pérdida de vivienda en 30 días"
 }
],
,
{
 "fecha_evaluacion": "2026-04-20",
 "tipo": "seguimiento",
 "evaluador": "TS-María-López",
 "puntuaciones_dimensiones": {
 "d1_economica_laboral": 2.0,
 "d2_vivienda": 2.2,
 "d3_salud": 2.3,
 "d4_digital": 2.5,
 "d5_tecnologia": 2.6
 }
},
{"dimension": "d2_vivienda", "puntuacion": 2.2, "riesgo": "riesgo_alto"},
{"dimension": "d4_digital", "puntuacion": 2.5, "riesgo": "riesgo_bajo"},
{"dimension": "d1_economica", "puntuacion": 2.0, "riesgo": "riesgo_bajo"},
{"dimension": "d3_salud", "puntuacion": 2.3, "riesgo": "riesgo_bajo"},
{"dimension": "d5_tecnologia", "puntuacion": 2.6, "riesgo": "riesgo_bajo"}]
```

```
"d5_educacion": 2.0,
"d6_relaciones": 2.5,
"d7_legal": 1.5,
"d8_participacion_bienestar": 2.2
},
"ISES_base": 2.18,
"factor_interseccional": 1.1,
"ISES_ajustado": 2.40,
"clasificacion": "vulnerabilidad",
"tendencia_global": -0.31,
"interpretacion_tendencia": "mejoria_significativa",
"dimensiones_mejoradas": ["d1_economica", "d2_vivienda", "d4_digital", "d8_bienestar"],
"efecto_detectado": "sinergia_positiva",
"ISES_con_bonificacion_sinergia": 2.16,
"alertas_generadas": [
{
 "tipo": "progreso_positivo",
 "mensaje": "Mejoría simultánea en 4 dimensiones. Mantener estrategia."
}
],
"trayectoria_identificada": "recuperacion"
}
],
```

```
"analisis_tendencias": {
 "tendencias_por_dimension": {
 "d1": -0.40,
 "d2": -0.53,
 "d4": -0.33,
 "d8": -0.27
 },
 "velocidad_cambio": "rapida",
 "patron_detectado": "mejoria_multiple_simultanea"
}
},
"intervenciones": [
 {
 "fecha": "2026-01-16",
 "tipo": "derivacion",
 "recurso": "Tramitación IMV",
 "estado": "concedido",
 "fecha_resolucion": "2026-03-10",
 "efectividad_evaluada": "alta",
 "impacto_dimension": "d1_economica"
 },
 {
 "fecha": "2026-01-20",
 "tipo": "derivacion",
 "recurso": "Tramitación IMV",
 "estado": "en_proceso",
 "fecha_resolucion": "2026-03-15",
 "efectividad_evaluada": "alta",
 "impacto_dimension": "d1_economica"
 }
]
```

```
"tipo": "recurso_material",
"recurso": "Vivienda social",
"estado": "adjudicada",
"fecha_resolucion": "2026-03-25",
"efectividad_evaluada": "muy_alta",
"impacto_dimension": "d2_vivienda"

},
{
"fecha": "2026-02-05",
"tipo": "formacion",
"recurso": "Curso alfabetización digital",
"estado": "completado",
"efectividad_evaluada": "alta",
"impacto_dimension": "d4_digital"
}
]
```

- Filtros por dimensión, nivel de exclusión, período temporal
- Exportación de datos para informes de gestión

#### BENEFICIOS:

- Identificación de "puntos calientes" de exclusión

- Optimización de recursos (ubicar servicios donde más se necesitan)
- Evidencias para solicitar financiación pública
- Coordinación territorial entre entidades

### ===== C. VISUALIZACIÓN: GRÁFICO DE RADAR (TELARAIÑA) =====

#### PROBLEMA CON LISTADOS DE PUNTUACIONES:

Mostrar al usuario una simple lista de números (D1: 1.2, D2: 0.8, D3: 2.5...) es:

- Poco motivador
- Difícil de comprender de un vistazo
- No permite ver patrones o fortalezas fácilmente

#### SOLUCIÓN: GRÁFICO DE RADAR

Un gráfico de radar (o telaraiña) muestra las 8 dimensiones como ejes radiales. La puntuación de cada dimensión se representa como distancia desde el centro:

- Centro (0): Exclusión severa
- Exterior (4): Integración plena

#### VENTAJAS:

1. VISUAL E INTUITIVO: Se ve de un vistazo qué dimensiones están más cerca del centro (problema) y cuáles más expandidas (fortalezas).
2. MOTIVADOR: La persona puede VER su propio progreso entre evaluaciones. Ver cómo el "polígono" se expande hacia afuera es muchísimo más motivador que ver "has pasado de 1.2 a 2.0".
3. IDENTIFICA FORTALEZAS: Permite enfoque basado en fortalezas. "Veo que tienes buena red social, vamos a potenciar eso para mejorar empleo".
4. COMPARATIVA TEMPORAL: Superponer dos gráficos de radar (evaluación inicial vs. seguimiento) en diferentes colores permite VER la evolución.

#### IMPLEMENTACIÓN TÉCNICA:

Bibliotecas recomendadas:

- Chart.js (JavaScript) - Muy fácil implementación
- D3.js (JavaScript) - Más personalizable
- Recharts (React) - Si la app es en React

Ejemplo de código Chart.js:

```
```javascript
const data = {
  labels: [
    'Ingresos',
```

```
'Vivienda',
'Empleo',
'Salud',
'Educación',
'Relaciones',
'Participación',
'Bienestar'

],  
datasets: [{  
    label: 'Evaluación Inicial (Ene 2026)',  
    data: [0.5, 1.2, 1.8, 1.5, 2.0, 2.3, 1.0, 1.2],  
    borderColor: 'rgb(255, 99, 132)',  
    backgroundColor: 'rgba(255, 99, 132, 0.2')  
},  
{  
    label: 'Seguimiento (Abr 2026)',  
    data: [2.0, 2.5, 2.2, 2.0, 2.0, 2.8, 1.5, 2.0],  
    borderColor: 'rgb(54, 162, 235)',  
    backgroundColor: 'rgba(54, 162, 235, 0.2')  
}]  
};  
  
const config = {
```

```
type: 'radar',
data: data,
options: {
  scales: {
    r: {
      min: 0,
      max: 4,
      ticks: { stepSize: 1 }
    }
  }
},
};

```

```

#### DISEÑO UX/UI:

##### 1. COLORES SEMAFORÍZADOS en el gráfico:

- Zona 0-1: ROJO (exclusión severa)
- Zona 1-2: NARANJA (exclusión moderada)
- Zona 2-3: AMARILLO (vulnerabilidad)
- Zona 3-4: VERDE (integración)

##### 2. TEXTO EXPLICATIVO junto al gráfico:

"Tu situación actual: Las áreas más cerca del centro son las que necesitan más apoyo. Las más alejadas son tus fortalezas."

3. OPCIÓN DE COMPARTIR: Botón para generar PDF del gráfico (respetando privacidad) para compartir con otros profesionales.

4. VERSIÓN SIMPLIFICADA PARA USUARIOS: Algunos usuarios pueden encontrar abrumador ver todas las dimensiones. Ofrecer opción de ver solo las 3 dimensiones más críticas.

#### IMPACTO EN EMPODERAMIENTO:

Este tipo de visualización transforma el proceso de diagnóstico de algo que "te hacen" a algo que "construyes junto al profesional". La persona puede:

- Ver objetivamente su situación
  - Identificar prioridades de trabajo
  - Celebrar pequeños avances ("mira, vivienda ha mejorado")
  - Mantener motivación en procesos largos
- 

#### CONCLUSIONES Y SIGUIENTES PASOS

---

Este Marco Integral de Diagnóstico de Exclusión Social representa una herramienta COMPLETA, RIGUROSA y APLICABLE para la evaluación multidimensional de situaciones complejas de exclusión social.

#### FORTALEZAS DEL MARCO:

- ✓ Multidimensionalidad real: 8 dimensiones que cubren todos los ámbitos vitales
- ✓ Enfoque ecosistémico: Reconoce que la exclusión es sistémica, no individual
- ✓ Ponderación diferenciada: No todas las dimensiones pesan igual
- ✓ Interseccionalidad: Reconoce que las vulnerabilidades se multiplican
- ✓ Indicadores específicos: Más de 150 indicadores medibles con escalas 0-4
- ✓ Referencias normativas: Vinculado a legislación y derechos (RITE, CE, Leyes)
- ✓ Protocolo de emergencia: Triage rápido para situaciones críticas
- ✓ Orientación tecnológica: Preparado para digitalización e implementación en app
- ✓ Visualización intuitiva: Gráficos de radar para empoderamiento del usuario
- ✓ Georreferenciación: Mapeo territorial de la exclusión para planificación

#### MEJORAS IMPLEMENTADAS (basadas en revisión crítica):

1. Sistema de ponderación con dimensiones primarias (60%), secundarias (30%) y ciudadanía (10%)
2. Factor de multiplicación interseccional (FMI) para reconocer exclusiones exponenciales

3. Indicador de pobreza de tiempo (Dimensión 6) para visibilizar cargas de cuidado
4. Componente reforzado de Brecha Digital como barrera transversal (Dimensión 5)
5. Anexo de Triage con 10 indicadores críticos para emergencias (5-15 minutos)
6. Estructura JSON con histórico de cambios para seguimiento evolutivo
7. Funcionalidad de georreferenciación para mapeo territorial
8. Visualización con gráfico de radar para motivación y empoderamiento

#### PRÓXIMOS PASOS PARA IMPLEMENTACIÓN:

##### 1. FASE DE PILOTAJE (3 meses):

- Probar el marco con 20-30 casos reales
- Recoger feedback de profesionales y usuarios
- Ajustar indicadores que resulten poco prácticos
- Cronometrar tiempos de aplicación

##### 2. DESARROLLO DE LA APLICACIÓN (6 meses):

- Diseño UX/UI centrado en usuario
- Desarrollo frontend (React) y backend (Node.js)
- Implementación de gráficos de radar con Chart.js
- Sistema de georreferenciación con Leaflet.js
- Pruebas de accesibilidad (WCAG 2.1 AA)
- Cumplimiento GDPR y protección de datos

### **3. FORMACIÓN DE PROFESIONALES:**

- Taller de 16h sobre uso del marco
- Manual de aplicación con casos prácticos
- Videotutoriales de la aplicación
- Supervisión inicial de casos

### **4. EVALUACIÓN DE IMPACTO (12 meses):**

- Medir efectividad de intervenciones basadas en diagnóstico
- Comparar resultados con metodologías previas
- Documentar casos de éxito
- Publicar resultados en revistas especializadas

## **XII. GUÍA RÁPIDA DE APLICACIÓN DEL MARCO**

Esta sección proporciona orientaciones prácticas para la aplicación eficiente del marco diagnóstico en la práctica profesional cotidiana.

### **12.1 Flujo de Trabajo Recomendado**

#### **PASO 1: ACOGIDA Y EVALUACIÓN INICIAL (15-20 minutos)**

- Establecer vínculo y explicar el proceso

- Recoger datos básicos de identificación
- Realizar triage inicial (10 indicadores clave)
- Identificar situaciones de emergencia o riesgo inmediato
- Obtener consentimiento informado para tratamiento de datos

#### PASO 2: DIAGNÓSTICO MULTIDIMENSIONAL COMPLETO (60-90 minutos)

- Evaluar las 8 dimensiones sistemáticamente
- Utilizar la escala 0-4 para cada indicador
- Documentar evidencias y observaciones
- Identificar factores de interseccionalidad
- Calcular ISES (Índice de Severidad de Exclusión Social)

#### PASO 3: ANÁLISIS DE CONEXIONES Y EFECTOS SISTÉMICOS (30 minutos)

- Identificar dimensiones críticas (puntuación < 1.5)
- Analizar efectos cascada entre dimensiones
- Detectar sinergias de vulnerabilidad
- Evaluar factores protectores presentes
- Determinar brechas principales

#### PASO 4: PLANIFICACIÓN DE INTERVENCIÓN (45 minutos)

- Priorizar dimensiones según urgencia e impacto
- Definir objetivos SMART por dimensión
- Identificar recursos disponibles
- Establecer timeline de intervención
- Asignar responsables y coordinación con otros servicios

#### PASO 5: SEGUIMIENTO Y REEVALUACIÓN (cada 3-6 meses)

- Realizar evaluación comparativa
- Actualizar puntuaciones dimensionales
- Analizar tendencias y evolución
- Ajustar plan de intervención
- Documentar resultados y aprendizajes

#### 12.2 Criterios de Priorización de Casos

##### PRIORIDAD CRÍTICA (Intervención inmediata < 24h):

- ISES > 3.0 con múltiples dimensiones en nivel o
- Riesgo vital: sin hogar en invierno, violencia actual, salud crítica
- Menores en situación de desprotección
- Pérdida inminente de vivienda (< 7 días)
- Corte de suministros básicos con menores o personas dependientes

PRIORIDAD ALTA (Intervención < 1 semana):

- ISES entre 2.5-3.0
- Riesgo de pérdida de vivienda (< 30 días)
- Problemas de salud graves sin atención
- Situación de violencia de género
- Familias con menores en situación precaria
- Personas sin ingresos ni cobertura social

PRIORIDAD MEDIA (Intervención < 2 semanas):

- ISES entre 2.0-2.5
- Situación económica precaria pero estable
- Necesidad de orientación y derivación
- Solicitudes de prestaciones pendientes
- Situaciones de aislamiento social

PRIORIDAD NORMAL (Intervención < 1 mes):

- ISES entre 1.5-2.0
- Necesidad de seguimiento preventivo
- Orientación para mejora de empleabilidad

- Apoyo para tramitaciones
- Refuerzo de redes de apoyo

### 12.3 Indicadores de Alerta Temprana

El sistema identifica automáticamente señales de riesgo que requieren atención prioritaria:

#### ALERTA ROJA (Acción inmediata):

- Tres o más dimensiones con puntuación 0
- Caída de 2 o más puntos en cualquier dimensión en < 3 meses
- Desahucio programado
- Corte de suministros con personas vulnerables
- Violencia activa
- Ideación suicida o autolesiones
- Menores sin escolarización

#### ALERTA NARANJA (Acción en 48-72h):

- Dos dimensiones con puntuación 0
- Caída de 1.5 puntos en dimensión crítica
- Pérdida de empleo sin alternativas
- Empeoramiento de salud mental

- Aumento de conflictividad familiar
- Riesgo de pérdida de custodia

**ALERTA AMARILLA (Monitorización activa):**

- Una dimensión con puntuación o
- Tendencia descendente continuada (3 evaluaciones)
- Falta de red de apoyo
- Dificultades de acceso a servicios
- Incumplimiento de seguimiento médico

**12.4 Herramientas de Apoyo a la Decisión**

**ÁRBOL DE DECISIÓN PARA DERIVACIONES:**

Si DIMENSIÓN ECONÓMICA < 1.5 →

- ¿Tiene prestaciones activas? NO → Servicios Sociales municipales
- ¿Cumple requisitos IMV? SÍ → Tramitación IMV prioritaria
- ¿Tiene deudas ejecutivas? SÍ → Servicio de asesoramiento jurídico

Si DIMENSIÓN VIVIENDA < 1.5 →

- ¿Situación de sinhogarismo? SÍ → Servicios específicos emergencia habitacional
- ¿Riesgo de pérdida? SÍ → Mediación alquiler / Ayudas emergencia

¿Infravivienda? Sí → Inspección vivienda / Realo

amiento social

Si DIMENSIÓN SALUD < 1.5 →

¿Problema salud física grave? Sí → Derivación urgente atención primaria/hospital

¿Salud mental sin tratamiento? Sí → Centro de Salud Mental

¿Adicciones activas? Sí → Centro de Atención a Adicciones

Si DIMENSIÓN EDUCACIÓN < 1.5 →

¿Menores sin escolarizar? Sí → Servicios Educativos municipales + protección menor

¿Absentismo escolar? Sí → Programa absentismo escolar

¿Adultos analfabetismo funcional? Sí → Programas alfabetización adultos

Si DIMENSIÓN RELACIONES < 1.5 →

¿Violencia familiar? Sí → Punto de atención especializado

¿Aislamiento social total? Sí → Programa acompañamiento social

¿Conflictos de pareja? Sí → Mediación familiar

## 12.5 Check-list de Calidad del Diagnóstico

Antes de finalizar el diagnóstico, verificar:

Todas las dimensiones han sido evaluadas

- Se han documentado evidencias para las puntuaciones asignadas
- Se ha calculado el ISES correctamente
- Se han identificado factores de interseccionalidad
- Se han analizado conexiones entre dimensiones
- Se ha obtenido consentimiento informado
- Se han identificado situaciones de emergencia
- Se han registrado fortalezas y recursos de la persona/familia
- Se ha establecido un plan de intervención priorizado
- Se han programado fechas de seguimiento
- Se ha informado a la persona sobre el proceso
- Toda la documentación cumple con GDPR

### XIII. CASOS PRÁCTICOS Y ESCENARIOS

Esta sección presenta ejemplos reales anonimizados que ilustran la aplicación del marco diagnóstico en diferentes situaciones de exclusión social.

#### 13.1 Caso A: Exclusión Severa Multidimensional

##### PERFIL:

Mujer, 42 años, dos hijos menores (8 y 12 años), separada con orden de alejamiento por violencia de género.

#### SITUACIÓN INICIAL:

- Económica: Sin empleo desde hace 14 meses, sin prestaciones, deudas acumuladas (0.5)
- Vivienda: Realojada en piso de emergencia temporal, riesgo de sinhogarismo (0.8)
- Salud: Ansiedad severa, sin seguimiento, dolor crónico sin diagnosticar (0.6)
- Digital: Sin acceso a internet, móvil básico, analfabetismo digital (0.4)
- Educación: Estudios primarios incompletos, sin formación profesional (1.0)
- Relaciones: Red familiar rota, aislamiento social, sin apoyo (0.3)
- Participación: No participa en actividades comunitarias, desconfianza institucional (0.5)
- Legal: Proceso judicial abierto, trámites prestaciones pendientes (1.2)

ISES INICIAL: 2.91 → EXCLUSIÓN SEVERA

#### FACTORES DE INTERSECCIONALIDAD:

- Género (víctima violencia de género) x 1.15
- Monoparentalidad con menores x 1.10
- ISES AJUSTADO: 3.68 → SITUACIÓN CRÍTICA

#### PLAN DE INTERVENCIÓN PRIORIZADO:

##### 1. URGENTE (0-48h):

- Asegurar vivienda temporal mínimo 6 meses
- Tramitación urgente IMV y ayudas emergencia
- Derivación salud mental prioritaria

**2. CORTO PLAZO (1 semana-1 mes):**

- Valoración salud física completa
- Acompañamiento tramitación judicial
- Escolarización normalizada menores
- Programa de alfabetización digital básica

**3. MEDIO PLAZO (1-3 meses):**

- Orientación laboral y formación profesional
- Grupo de apoyo mutuo violencia de género
- Actividades de integración comunitaria
- Terapia familiar si procede

**4. LARGO PLAZO (3-12 meses):**

- Búsqueda empleo con apoyo
- Vivienda social estable
- Reconstrucción red social
- Empoderamiento y autonomía

**REEVALUACIÓN A LOS 6 MESES:**

- Económica: 1.8 (IMV concedido, curso formación)
- Vivienda: 2.0 (vivienda social adjudicada)
- Salud: 1.5 (seguimiento salud mental, dolor controlado)

- Digital: 1.8 (curso digital completado, smartphone con datos)
- Educación: 1.5 (formación profesional en curso)
- Relaciones: 1.2 (grupo apoyo, red vecinal incipiente)
- Participación: 1.0 (asiste actividades centro municipal)
- Legal: 2.5 (prestaciones regularizadas)

ISES 6 MESES: 1.91 → EXCLUSIÓN MODERADA

MEJORÍA: -1.77 puntos

EVOLUCIÓN: POSITIVA, continuar seguimiento

### 13.2 Caso B: Exclusión Digital en Persona Mayor

#### PERFIL:

Hombre, 68 años, jubilado, viudo hace 2 años, vive solo.

#### SITUACIÓN INICIAL:

- Económica: Pensión mínima 734€, gastos vivienda 400€ (2.5)
- Vivienda: Propia pero con humedades, accesibilidad limitada (2.0)
- Salud: EPOC, diabetes, movilidad reducida, polimedicado (1.5)
- Digital: Sin conocimientos digitales, sin internet, telefónico básico (0.2)
- Educación: Estudios primarios, no necesita formación adicional (3.0)
- Relaciones: Hija en otra ciudad, vecinos ancianos, soledad (1.2)

- Participación: Centro mayores 2 veces/semana (2.5)
- Legal: Sin problemas legales (4.0)

ISES INICIAL: 2.11 → EXCLUSIÓN MODERADA

#### PROBLEMÁTICA PRINCIPAL:

La brecha digital le impide:

- Solicitar cita médica online (tiene que ir presencialmente a las 7h)
- Acceder a recetas electrónicas
- Realizar trámites administrativos
- Comunicarse con familia (videollamadas)
- Acceder a información sobre servicios
- Participar en actividades online durante pandemia

#### PLAN DE INTERVENCIÓN ESPECÍFICO:

##### 1. ACCESO TECNOLÓGICO:

- Ayuda para adquisición tablet con conexión
- Instalación internet en domicilio (tarifa social)

##### 2. CAPACITACIÓN DIGITAL ADAPTADA:

- Talleres individualizados en centro mayores
- Formación paso a paso en tareas específicas:

- Cita médica online
- Consulta recetas
- Videollamadas con familia
- Búsqueda información básica
- Material didáctico en papel con capturas pantalla

#### 3. ACOMPAÑAMIENTO:

- Voluntario digital 1h/semana primeros 3 meses
- Teléfono de apoyo técnico adaptado

#### 4. ADAPTACIÓN VIVIENDA:

- Ayudas para reparación humedades
- Valoración ayudas técnicas (barras, adaptaciones)

#### 5. REFUERZO RED SOCIAL:

- Conexión con otros usuarios centro mayores
- Actividades intergeneracionales

#### RESULTADOS A LOS 3 MESES:

- Digital: 2.8 (usa tablet, cita médica, videollamadas semanales)
- Relaciones: 2.0 (contacto frecuente familia, nuevas amistades centro)
- Salud: 2.0 (mejor seguimiento, cumplimiento tratamiento)
- Participación: 3.2 (asiste más actividades, más motivado)

ISES 3 MESES: 2.65 → INCLUSIÓN PRECARIA

MEJORÍA: -0.54 puntos

#### CONCLUSIONES DEL CASO:

La intervención focalizada en brecha digital generó efecto cascada positivo en otras dimensiones (salud, relaciones, participación), demostrando la interconectividad de las dimensiones.

#### 13.3 Caso C: Joven en Transición a la Vida Adulta sin Red de Apoyo

##### PERFIL:

Hombre, 21 años, ex-tutelado, cumple mayoría de edad y pierde apoyo institucional.

##### SITUACIÓN INICIAL:

- Económica: Sin empleo, sin ingresos, finaliza ayuda institucional (0.3)
- Vivienda: Piso temporal por 3 meses, luego sinhogarismo (0.5)
- Salud: Buen estado físico, ansiedad ante futuro incierto (2.5)
- Digital: Buen dominio digital, smartphone (3.5)
- Educación: ESO, FP Grado Medio incompleta (1.8)
- Relaciones: Sin familia, red social débil, centro de menores cerrado (0.4)
- Participación: Participó en programas juventud durante tutela (2.0)
- Legal: Sin problemas legales, documentación en regla (3.8)

ISES INICIAL: 1.85 → EXCLUSIÓN MODERADA

FACTOR AGRAVANTE:

- Ex-tutela (sin red familiar) x 1.20
- ISES AJUSTADO: 2.22

PLAN DE INTERVENCIÓN:

1. URGENTE (primeros 15 días):

- Solicitud IMV joven
- Extensión vivienda temporal 6 meses más
- Inscripción garantía juvenil
- Conexión con programas emancipación jóvenes

2. CORTO PLAZO (1-3 meses):

- Retomar y completar FP Grado Medio
- Prácticas formativas remuneradas
- Mentor adulto referente (voluntariado)
- Grupo de jóvenes ex-tutelados

3. MEDIO PLAZO (3-9 meses):

- Empleo con apoyo (seguimiento intensivo)

- Piso compartido con apoyo económico inicial
- Formación en habilidades para la vida independiente
- Apertura cuenta bancaria y educación financiera

#### 4. LARGO PLAZO (9-24 meses):

- Emancipación progresiva con seguimiento
- Estabilidad laboral
- Construcción red social propia
- Autonomía completa

#### RESULTADOS A LOS 12 MESES:

- Económica: 2.5 (empleo estable hostelatería, IMV transitorio)
- Vivienda: 2.8 (piso compartido, alquiler estable)
- Educación: 2.8 (FP completada, certificado profesionalidad)
- Relaciones: 2.2 (mentor, grupo iguales, pareja)
- Participación: 2.5 (asociación jóvenes, deportes)

ISES 12 MESES: 2.56 → INCLUSIÓN PRECARIA

MEJORÍA: -0.71 puntos

PRONÓSTICO: Favorable con seguimiento periódico

**PERFIL:**

Familia marroquí, padres 35 y 33 años, 3 hijos (2, 5 y 7 años), 18 meses en España.

**SITUACIÓN INICIAL:**

- Económica: Padre trabajo temporal agrícola, ingresos irregulares 600-900€/mes (1.2)
- Vivienda: Alquiler compartido infravivienda, hacinamiento (0.8)
- Salud: Niños vacunas incompletas, madre sin revisión ginecológica (1.5)
- Digital: Sin conexión, móvil básico compartido (0.8)
- Educación: Padres sin castellano, niños escolarizados pero dificultades (1.0)
- Relaciones: Sólo red comunidad marroquí, aislamiento sociedad mayoritaria (1.5)
- Participación: No participan actividades comunitarias, barrera idiomática (0.6)
- Legal: Documentación en trámite, no acceso prestaciones (1.8)

ISES INICIAL: 1.15 → EXCLUSIÓN SEVERA

**FACTORES AGRAVANTES:**

- Origen extranjero + barrera idiomática x 1.25
- 3 menores en situación precaria x 1.15
- ISES AJUSTADO: 1.65

**PLAN DE INTERVENCIÓN INTERCULTURAL:**

**1. URGENTE:**

- Mediación intercultural asignada
- Empadronamiento y documentación
- Alta tarjeta sanitaria toda la familia
- Calendario vacunación niños

**2. CORTO PLAZO:**

- Clases castellano padres (con cuidado niños)
- Apoyo escolar niños (refuerzo idiomático)
- Tramitación prestaciones (ayudas familiares)
- Búsqueda vivienda digna
- Orientación laboral padre (regularización)

**3. MEDIO PLAZO:**

- Actividades interculturales familia
- Formación digital básica con traducción
- Grupos de madres multiculturales
- Actividades extraescolares niños
- Regularización situación administrativa

**4. LARGO PLAZO:**

- Integración sociolaboral estable
- Dominio funcional castellano

- Participación comunitaria normalizada
- Red social diversificada

#### RESULTADOS A LOS 9 MESES:

- Económica: 2.0 (padre contrato agrario anual, madre limpieza, ayudas)
- Vivienda: 2.5 (vivienda social adjudicada, digna)
- Salud: 3.0 (seguimiento completo, vacunas al día)
- Digital: 2.0 (smartphone con internet, aprendizaje básico)
- Educación: 2.5 (niños integrados, padres A2 castellano)
- Relaciones: 2.2 (red ampliada, amistades diversas)
- Participación: 2.0 (actividades centro cívico, AMPA)
- Legal: 3.0 (documentación regularizada)

ISES 9 MESES: 2.40 → INCLUSIÓN PRECARIA

MEJORÍA: -1.25 puntos

#### FACTORES DE ÉXITO:

- Mediación intercultural efectiva
- Enfoque familiar integral
- Coordinación servicios (educación, salud, servicios sociales)
- Respeto identidad cultural

### 13.5 Lecciones Aprendidas de los Casos

#### PATRONES COMUNES IDENTIFICADOS:

##### 1. EFECTO CASCADA: La mejora en una dimensión crítica genera mejoras en otras.

Ejemplo: Resolución vivienda → mejora salud, educación niños, estabilidad económica

##### 2. PUNTOS DE APALANCAMIENTO: Dimensiones que al mejorar tienen mayor impacto global.

- Vivienda estable: base para otras mejoras
- Competencias digitales: acceso a servicios y oportunidades
- Red social: apoyo y oportunidades

##### 3. FACTORES PROTECTORES:

- Competencias digitales en jóvenes
- Formación/estudios completados
- Red social de apoyo
- Experiencia laboral previa
- Documentación en regla

##### 4. FACTORES DE RIESGO MULTIPLICADORES:

- Violencia de género
- Menores a cargo sin red de apoyo
- Situaciones administrativas irregulares

- Problemas salud mental sin tratamiento
- Adicciones activas

#### 5. INTERVENCIONES MÁS EFECTIVAS:

- Acompañamiento personalizado intensivo inicial
- Coordinación entre servicios (evitar fragmentación)
- Enfoque capacitador vs. asistencialista
- Intervenciones adaptadas culturalmente
- Seguimiento a medio plazo (no abandono prematuro)

#### 6. ERRORES A EVITAR:

- Intervenciones unidimensionales
- Plazos demasiado cortos
- Falta de coordinación entre servicios
- No considerar factores culturales
- Abandonar seguimiento tras mejora inicial

#### XIV. PLANTILLAS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO

Esta sección proporciona plantillas prácticas para facilitar la aplicación del marco diagnóstico.

#### 14.1 Plantilla de Informe de Diagnóstico Inicial

---

#### INFORME DE DIAGNÓSTICO SOCIAL MULTIDIMENSIONAL

---

FECHA DE EVALUACIÓN: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

PROFESIONAL EVALUADOR/A: \_\_\_\_\_

CÓDIGO CASO: \_\_\_\_\_

#### I. DATOS IDENTIFICATIVOS

Persona usuaria: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_

Composición familiar: \_\_\_\_\_

Situación convivencia: \_\_\_\_\_

#### II. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Se ha obtenido consentimiento informado para tratamiento de datos (GDPR)

Se ha explicado el proceso de diagnóstico y sus objetivos

Fecha consentimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### III. SITUACIONES DE EMERGENCIA DETECTADAS

NO se detectan situaciones de emergencia

SÍ - Especificar: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Medidas adoptadas: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### IV. EVALUACIÓN MULTIDIMENSIONAL (Escala 0-4)

| DIMENSIÓN                              | PUNTUACIÓN | OBSERVACIONES/EVIDENCIAS |
|----------------------------------------|------------|--------------------------|
| ----- ----- -----                      |            |                          |
| 1. Económica-Laboral   ____   _____    |            |                          |
| 2. Vivienda   ____   _____             |            |                          |
| 3. Salud   ____   _____                |            |                          |
| 4. Digital   ____   _____              |            |                          |
| 5. Educación   ____   _____            |            |                          |
| 6. Relaciones   ____   _____           |            |                          |
| 7. Participación   ____   _____        |            |                          |
| 8. Legal-Administrativa   ____   _____ |            |                          |

#### V. PUNTUACIÓN GLOBAL

ISES (sin ajustar): \_\_\_\_\_

Factores de interseccionalidad presentes:

- Género (x1.15)  Minorización étnica (x1.20)  Discapacidad (x1.25)
- Edad (mayor 65 o menor 25) (x1.10)  Otros: \_\_\_\_\_

ISES AJUSTADO: \_\_\_\_\_

NIVEL DE EXCLUSIÓN:

- Inclusión plena (ISES 0-1.0)
- Inclusión precaria (ISES 1.0-2.0)
- Exclusión moderada (ISES 2.0-2.5)
- Exclusión severa (ISES 2.5-3.5)
- Exclusión extrema (ISES > 3.5)

## VI. ANÁLISIS DE CONEXIONES

Dimensiones críticas (< 1.5): \_\_\_\_\_

Efectos cascada identificados: \_\_\_\_\_

---

Sinergias de vulnerabilidad: \_\_\_\_\_

---

## VII. FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO

Factores protectores presentes:

- Red social de apoyo
- Formación/estudios
- Competencias digitales
- Experiencia laboral
- Documentación en regla
- Otros: \_\_\_\_\_

Factores de riesgo multiplicadores:

- Violencia de género/familiar
- Salud mental sin tratamiento
- Adicciones activas
- Menores a cargo sin red
- Otros: \_\_\_\_\_

## VIII. PRIORIDAD DE INTERVENCIÓN

- CRÍTICA (< 24h)

- ALTA (< 1 semana)
- MEDIA (< 2 semanas)
- NORMAL (< 1 mes)

Justificación: \_\_\_\_\_

---

#### IX. PLAN DE INTERVENCIÓN INICIAL

Objetivos prioritarios por dimensión:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

Derivaciones necesarias:

- Servicios Sociales municipales
- Salud Mental
- Vivienda
- Empleo
- Educación
- Servicios especializados: \_\_\_\_\_

Próxima fecha de seguimiento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### X. FIRMA Y VALIDACIÓN

Fecha informe: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Profesional: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

#### 14.2 Plantilla de Seguimiento y Reevaluación

---

#### INFORME DE SEGUIMIENTO - EVALUACIÓN COMPARATIVA

---

CÓDIGO CASO: \_\_\_\_\_

FECHA EVALUACIÓN INICIAL: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

FECHA EVALUACIÓN ACTUAL: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

PERIODO TRANSCURRIDO: \_\_\_\_ meses

EVOLUCIÓN POR DIMENSIONES:

| DIMENSIÓN | INICIAL | ACTUAL | DIFERENCIA | TENDENCIA |

|-----|-----|-----|-----|-----|

| Económica | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | ↑↓→ |

| Vivienda | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | ↑↓→ |

| Salud | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | ↑↓→ |

| Digital | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | ↑↓→ |

| Educación | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | ↑↓→ |

| Relaciones | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | ↑↓→ |

| Participación | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | ↑↓→ |

| Legal | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | \_\_\_\_ | ↑↓→ |

ISES INICIAL: \_\_\_\_

ISES ACTUAL: \_\_\_\_

MEJORÍA/EMPEORAMIENTO: \_\_\_\_ puntos

EVALUACIÓN GLOBAL:

- Evolución muy positiva (mejora > 1.0 puntos)
- Evolución positiva (mejora 0.5-1.0 puntos)
- Estabilidad (cambio < 0.5 puntos)
- Empeoramiento leve (caída 0.5-1.0 puntos)
- Empeoramiento grave (caída > 1.0 puntos)

INTERVENCIONES REALIZADAS:

---

---

LOGROS CONSEGUIDOS:

---

---

DIFICULTADES ENCONTRADAS:

---

---

AJUSTES AL PLAN DE INTERVENCIÓN:

---

---

PRÓXIMA EVALUACIÓN: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Profesional: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

---

#### 14.3 Guía de Preguntas Clave por Dimensión

##### DIMENSIÓN 1: ECONÓMICA-LABORAL

- ¿Cuál es su situación laboral actual?
- ¿Cuánto tiempo lleva sin empleo?
- ¿Qué ingresos tiene actualmente? ¿De dónde provienen?
- ¿Recibe alguna prestación o ayuda económica?
- ¿Tiene deudas? ¿De qué tipo y cuánto?
- ¿Puede cubrir gastos básicos (alimentación, vivienda, suministros)?

##### DIMENSIÓN 2: VIVIENDA

- ¿Dónde vive actualmente?
- ¿Es propietario/inquilino/realojado/sin hogar?
- ¿Cuánto paga de alquiler/hipoteca?
- ¿La vivienda tiene condiciones dignas? (habitabilidad, hacinamiento)
- ¿Hay riesgo de pérdida de vivienda? ¿Cuándo?
- ¿La vivienda es accesible y segura?

##### DIMENSIÓN 3: SALUD

- ¿Cómo describiría su estado de salud general?
- ¿Tiene algún problema de salud crónico?
- ¿Está recibiendo tratamiento médico?
- ¿Tiene dificultades para acceder a servicios de salud?

- ¿Cómo está su salud mental/emocional?
- ¿Consumo de sustancias? ¿Está en tratamiento?

#### DIMENSIÓN 4: DIGITAL

- ¿Tiene teléfono móvil? ¿Smartphone?
- ¿Tiene acceso a internet en casa?
- ¿Sabe usar ordenador/tablet?
- ¿Puede hacer trámites online (cita médica, banco, administración)?
- ¿Usa correo electrónico?
- ¿La falta de competencias digitales le supone una barrera?

#### DIMENSIÓN 5: EDUCACIÓN

- ¿Qué nivel de estudios ha completado?
- ¿Tiene formación profesional?
- ¿Sabe leer y escribir con fluidez?
- ¿Ha realizado cursos de formación recientemente?
- Si hay menores: ¿Están escolarizados? ¿Asisten regularmente?

#### DIMENSIÓN 6: RELACIONES

- ¿Tiene familia cercana? ¿Mantiene contacto?
- ¿Con quién cuenta cuando tiene un problema?
- ¿Tiene amistades? ¿Con qué frecuencia se ve con ellas?
- ¿Hay conflictos familiares importantes?

- ¿Se siente solo/a?
- ¿Ha sufrido o sufre violencia en sus relaciones?

#### DIMENSIÓN 7: PARTICIPACIÓN

- ¿Participa en actividades de su barrio/comunidad?
- ¿Pertenece a alguna asociación o grupo?
- ¿Realiza actividades de ocio? ¿Cuáles?
- ¿Se siente parte de su comunidad?
- ¿Vota en elecciones?

#### DIMENSIÓN 8: LEGAL-ADMINISTRATIVA

- ¿Tiene documentación en regla (DNI/NIE, empadronamiento)?
  - ¿Está recibiendo todas las prestaciones a las que tiene derecho?
  - ¿Tiene trámites pendientes? ¿Cuáles?
  - ¿Tiene problemas legales (deudas, juicios, antecedentes)?
  - ¿Necesita asesoramiento jurídico?
- 

#### 14.4 Matriz de Decisiones para Coordinación de Servicios

Cuándo derivar a cada servicio:

#### SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES:

- ISES > 2.0
- Necesidad de prestaciones económicas
- Coordinación de caso complejo
- Intervención familiar

#### CENTRO DE SALUD MENTAL:

- Dimensión Salud < 1.5 con problemas salud mental
- Ansiedad/depresión severa
- Ideación suicida
- Trastornos mentales graves

#### SERVICIOS DE VIVIENDA:

- Dimensión Vivienda < 1.5
- Riesgo pérdida vivienda < 3 meses
- Situación sinhogarismo
- Infravivienda

#### SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO:

- Dimensión Económica < 2.0
- Desempleo > 6 meses
- Necesidad orientación laboral

- Formación para el empleo

#### SERVICIOS EDUCATIVOS:

- Menores con absentismo escolar
- Necesidades educativas especiales
- Adultos con necesidades formativas
- Alfabetización

#### CENTRO DE ATENCIÓN A ADICCIONES:

- Consumo problemático de sustancias
- Adicciones comportamentales (juego, etc.)

#### SERVICIOS ESPECIALIZADOS VIOLENCIA DE GÉNERO:

- Cualquier indicador de violencia de género actual
- Riesgo para la víctima o menores

#### ASESORÍA JURÍDICA:

- Procedimientos judiciales activos
- Deudas ejecutivas
- Problemas administrativos complejos

#### MEDIACIÓN INTERCULTURAL:

- Barrera idiomática

- Dificultades adaptación cultural
- Familias migrantes

#### SERVICIOS DE PROTECCIÓN DE MENORES:

- Situación desprotección menor
  - Negligencia en cuidados
  - Entorno familiar inadecuado
- 

### 15. CONSIDERACIONES ÉTICAS Y DEONTOLÓGICAS

Esta sección establece los principios éticos que deben guiar la aplicación del marco diagnóstico.

#### 15.1 Principios Fundamentales

##### 1. DIGNIDAD DE LA PERSONA

- Toda persona tiene valor intrínseco independiente de su situación
- El diagnóstico no etiqueta ni estigmatiza
- Se centra en situaciones, no en "tipos" de personas
- El lenguaje utilizado es respetuoso y capacitador

## 2. AUTONOMÍA Y PROTAGONISMO

- La persona es protagonista de su proceso
- Se respetan sus decisiones y ritmos
- Se fomenta la toma de decisiones informada
- No se imponen intervenciones sin consentimiento

## 3. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

- Cumplimiento estricto GDPR
- Datos anonimizados en usos agregados
- Acceso limitado a profesionales autorizados
- Consentimiento informado explícito

## 4. EQUIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

- Acceso universal al diagnóstico
- No discriminación por origen, género, orientación, discapacidad
- Adaptación cultural y lingüística
- Enfoque interseccional que reconoce múltiples discriminaciones

## 5. TRANSPARENCIA

- Explicación clara del proceso a la persona
- Acceso a sus datos y evaluaciones
- Metodología transparente y fundamentada

## 6. RESPONSABILIDAD PROFESIONAL

- Formación adecuada en el uso del marco
- Supervisión y apoyo entre profesionales
- Revisión crítica de valoraciones
- Actualización continua

### 15.2 Dilemas Éticos Frecuentes y Orientaciones

#### DILEMA 1: Persona rechaza intervención necesaria

Orientación:

- Respetar autonomía salvo riesgo vital o para terceros
- Explorar motivos del rechazo
- Ofrecer alternativas
- Mantener puerta abierta
- Documentar el proceso

#### DILEMA 2: Conflicto entre necesidades individuo y familia

Orientación:

- Priorizar bienestar de menores y personas vulnerables
- Buscar soluciones que minimicen daños

- Consultar con equipo/supervisión
- Documentar razonamiento

DILEMA 3: Recursos insuficientes para todas las necesidades

Orientación:

- Priorizar según criterios objetivos (riesgo vital, vulnerabilidad)
- Transparencia con la persona sobre limitaciones
- Búsqueda creativa de alternativas
- Abogacía por más recursos

DILEMA 4: Presión institucional por resultados rápidos

Orientación:

- Defender tiempos necesarios para intervención de calidad
- Evidenciar que precipitación genera fracasos
- Proponer indicadores realistas
- Documentar procesos y resultados

15.3 Prevención de Sesgos en la Evaluación

SESGOS MÁS COMUNES:

## 1. SESGO DE CONFIRMACIÓN

- Buscar solo información que confirme hipótesis inicial
- Prevención: Buscar activamente información contradictoria

## 2. SESGO CULTURAL

- Juzgar desde valores propios sin considerar contexto cultural
- Prevención: Formación intercultural, mediadores

## 3. SESGO DE CLASE

- Valoraciones diferentes según clase social
- Prevención: Autoconciencia, criterios objetivos

## 4. SESGO DE GÉNERO

- Expectativas diferentes según género
- Prevención: Perspectiva de género, formación

## 5. EFECTO HALO

- Valoración global influida por un aspecto concreto
- Prevención: Evaluar cada dimensión independientemente

## 6. SESGO DE ANCLAJE

- Primera impresión condiciona evaluaciones posteriores

- Prevención: Reevaluar periódicamente sin influencia evaluaciones previas

#### ESTRATEGIAS DE MITIGACIÓN:

- Evaluaciones por más de un/a profesional
  - Supervisión de casos
  - Checklists de verificación
  - Formación continua en sesgos
  - Reflexión crítica sobre propias valoraciones
- 

#### IMPACTO ESPERADO:

- Diagnósticos más precisos y exhaustivos
- Planes de intervención basados en evidencias
- Mayor eficiencia en asignación de recursos
- Empoderamiento de usuarios en su propio proceso
- Generación de datos agregados para políticas públicas
- Coordinación territorial entre entidades
- Detección temprana de situaciones de riesgo

Este marco no es un punto final, sino un PUNTO DE PARTIDA para la mejora continua de la intervención social basada en evidencias, derechos humanos

y empoderamiento de las personas en situación de exclusión.

---

Marco desarrollado: Enero 2026

Documento de trabajo - Versión 3.0

---