

安联保单到期自动扣费续保功能使用指南

一、什么是续保自动扣费

客户在首年投保时同时开通「自动续保」服务，于该保单到期前的指定天数，安联根据客户提供的银行账户直接扣除续保保费，并及时向客户发送续保保单。

二、适用产品

安联**臻爱系列**产品：臻爱感恩版、18 版、17 版、16 版、领航版和特需版等。

三、如何上线续保自动扣费功能

1、系统对接：渠道**上线前根据新版标准接口文档联调测试**即可，我司已在标准接口文档中增加银行名称及账号信息

2、投保页面增加“**续期缴费信息**”、“**续保信息说明**”和“**客户授权委托书和代扣服务协议**”

“**续期缴费信息**”：需包含以下内容

- 1) 持卡人：可页面设置默认为投保人，且**仅支持借记卡**
- 2) 银行卡号
- 3) 所属银行：可支持银行清单详细请参看附件一，支持范围是**全国**

“**续保信息说明**”：需包含以下内容

- 1) 续费时间：上一年度保单到期日自动续费，可随时取消自动续费功能，如保单退保将不再自动扣费
- 2) 续费方式：默认续费方式以您授权开通的银行卡为准
- 3) 生效日期：续费成功后，续保保单生效日为续费扣款日期次日凌晨
- 4) 续保产品：原产品方案

“**客户授权委托书和代扣服务协议**”：详细请参看附件二，请不要页面默认勾选，需客户手动勾选

3、如客户选择自动扣费功能，我司将于保单到期日前 35 天、12 天和 7 天向客户发送扣费通知短信和邮件等方式，提醒客户保障账户余额充足，正式扣费时间为保单到期日前 30 天、7 天和 2 天。如首次扣费成功，将停止扣费。

4、扣费短信和邮件模板（后续可能会根据客户需求修改，以正式发送内容为准）：

尊敬的客户，您投保的\${GroupPlanName}（保单号\${PolicyNo}）即将到期，为保障您连续投

保成功，我司将于**年**月**日将对您尾号为****的银行卡进行扣费，共**元。请确保银行卡余额充足。如有疑问，请联系在线客服。

5、如何取消自动扣费功能（后续将根据系统升级）

客户在保单生效期间及保单终保日后 30 天均可取消自动扣费功能，取消途径：

- 1) 拨打安联客服热线 400-800-2020
- 2) 发送邮件至安联客户服务邮箱：A&H@allianz.cn
- 3) 取消成功后我司将发送短信通知客户成功取消续保自动扣费

四、 客户选择自动扣费后的续期保费佣金归属

仍将归属于客户首年投保时的渠道，佣金将以当年签署协议为准。

五、 哪些客户不适用自动扣费

首年投保时未如实告知健康状况的客户，我司根据调查结果确认客户未如实告知投保，通过短信或邮件方式通知客户后，可单方面停止自动扣费。

附件一：可支持银行清单

| 银行代码 | 银行渠道 | 卡性质 | 支持能力 | 单笔限额 | 范围 |
|----------|---------------|-----|-------|------------------|----|
| 102 | 工商银行 | 借记卡 | 实时/批量 | 单卡单笔 5-99 万 | 全国 |
| 104 | 中国银行 | 借记卡 | 实时/批量 | 单卡单笔单日 1 万 | 全国 |
| 105 | 建设银行 | 借记卡 | 实时/批量 | 单卡单笔 1 万，日累计 5 万 | 全国 |
| 301 | 交通银行 | 借记卡 | 实时/批量 | 单卡单笔单日 2 万 | 全国 |
| 403 | 邮 政 储 蓄 银行 | 借记卡 | 批量 | 单笔 5 万，日累计 20 万 | 全国 |
| 306 | 广发银行 | 借记卡 | 实时/批量 | 5 万/5 万(协议支付) | 全国 |
| 309 | 兴业银行 | 借记卡 | 实时/批量 | 单卡单笔单日 2 万 | 全国 |
| 303 | 光大银行 | 借记卡 | 实时/批量 | 单卡单笔单日 2 万 | 全国 |
| 307 | 平安银行 | 借记卡 | 实时/批量 | 2 万/2 万(协议支付) | 全国 |
| 302 | 中信银行 | 借记卡 | 实时/批量 | 单卡单笔单日 2 万 | 全国 |
| 310 | 浦发银行 | 借记卡 | 实时/批量 | 5 万/5 万(协议支付) | 全国 |
| 04031000 | 北京银行 | 借记卡 | 实时/批量 | 5 万 | 全国 |
| 04135810 | 广州银行 | 借记卡 | 实时/批量 | 5 万 | 全国 |
| | 上海银行 | 借记卡 | 实时/批量 | 5 万/5 万(协议支付) | 全国 |

附件二：客户授权委托书和代扣服务协议（如有改动将另行通知）

上述事宜，本人特此声明并进行授权。

授权委托书

安联财产保险（中国）股份有限公司（以下简称“安联”）：

本人授权安联在本人投保的安联保险产品到期时，为本人办理续保原产品原方案手续，授权安联向第三方支付公司发起持续代扣款指令，缴纳该保险的当年度续保保费。

安联代扣服务协议

第一条 总则

本服务协议（以下简称“本协议”）是安联财产保险（中国）股份有限公司（以下简称“安联”）与安联用户（以下简称“用户”或“您”）就代扣服务的使用等相关事项所订立的有效合约。用户通过网络页面点击确认或以其他方式选择接受本协议，即表示用户与安联已达成协议并同意接受本协议的全部约定内容。请您仔细阅读并充分理解本协议的全部内容，尤其是加粗加下划线部分的内容。**您如对本协议内容及页面提示信息有疑问，请勿进行下一步操作。您可致电安联官方客服热线 400-800-2020 咨询**，以便我们为您解释和说明。您在页面通过点击或其他方式确认即表示您已同意本协议。

用户授权第三方支付公司代扣服务的定义：是指安联根据您的授权，执行您委托安联向第三方支付公司发起的扣款指令，从而为您提供的支付服务。（以下简称“本服务”）。

第二条 双方的权利和义务

（一）您确认使用本服务的意思表示出自您的真实意愿；同时您对使用本服务过程中发出的指令的真实性及有效性承担全部责任。您承诺，安联依照您的指令进行操作的一切风险均由您承担。

（二）您同意承诺不会利用本服务从事任何非法的或违反本协议目的或者侵犯其他第三方权益的行为，否则安联有权立即单方面终止提供本服务，并不承担任何责任；如果因您的行为给安联造成损失的，您应承担全部赔偿责任。

（三）您授权安联在您使用本服务期间或安联终止提供本服务后，有权保留您在使用本服务期间所形成的相关信息数据。

（四）您理解并同意，安联在接到您授权发起的代扣指令后，即视为您授权安联委托第三方支付公司从您选定的扣款渠道中扣取连续投保保险费指定款项，**续保产品及方案与上年度投保时保持一致**，扣款额以安联提供的电子数据或者单证为准。

（五）您理解并同意，在本协议生效期间发生续保代扣时，每次续保会重新生成新的保单和保单编号，本协议中的保单号为最近一次授权委托安联代扣的产品保单号。

（六）您理解并同意，当您所投保的原产品原方案因产品迭代或监管要求等原因导致下架的情况发生时，安联将无法为您执行本服务，在有可替代产品的前提下需要您进行手动续保。

(七) 您理解并同意, 在您使用本服务期间, 更换绑卡方式或绑定银行账户的发卡行, 安联仍会执行本协议服务内容, 代扣指令以您更改后的扣款银行卡信息为准。

(八) 您理解并同意, **扣款时间为保单到期日前 30 天、前 7 天和前 2 天**, 您有权在保单到期日后 30 天内任意一天通过解绑来撤销本次授权, 解绑意味着该保单本次及未来的代扣指令将不会被发起。

(九) 您理解并同意, 如首年投保本产品时未如实告知健康状况, 或您投保时的行为不符合监管要求, 安联不予自动续保。

(十) 您理解并同意, 安联核保不通过时, 不予自动续保且安联有权终止本协议。

(十一) 您理解并同意, 如因安联校验并告知您因信息不全而无法自动续保时, 需您完善个人信息并手动完成本次续保, 手动续保成功后, 原协议内容将不再生效, 您可以通过重新授权委托完成后续的续保代扣。

您应当于保险合同满期日前将足额保险费存至授权账户内。因授权账户内余额不足或其他原因导致首次扣款失败的, 您同意安联财险在连续投保宽限期届满之前, 可多次安排扣款。如因授权账户内无足够余额或其他非安联原因导致的连续投保失败, 安联不承担相关责任。如因您提供的授权账户信息错误而导致的误扣, 您需承担相关责任。

(十二) 您对安联代扣服务如有疑问、建议或意见时, 可拨打安联客服电话 **400-800-2020** 进行咨询或投诉。

(十三) 安联对您的注册信息负有保密义务, 但在必要时安联有权将相关信息提供给安联的监管机关及合作银行等。

(十四) 安联有义务在技术上确保代扣服务的安全、有效、正常运行, 保证您的正常使用。

(十五) 安联可以在法律法规许可或您授权的范围内使用您在安联留存的资料或交易信息等。

(十六) 除本协议另有规定外, 安联在提前邮件通知您或在网站公告的情况下, 可以单方面终止向您提供本服务, 并不承担任何赔偿责任。安联在终止提供本服务后, 若发现您之前存在违法或违反本协议目的的使用行为, 给安联造成损失的, 则安联仍可据此要求您承担相应赔偿责任并保留通过司法途径予以解决的权利。

(十七) 安联负责向您提供代扣业务咨询服务, 并在安联网站公布功能介绍、使用规则等内容。

第三条 协议有效期限、修改及中止

(一) 本协议自用户选择接受或使用本服务后开始生效, 本服务由用户自主选择是否终止, 若用户选择不终止, 则视为用户同意安联按照一定规则进行扣款尝试, 一旦扣款成功, 安联

将为用户开通下一个计费周期的自动续保服务。

（二）用户有权在任意时间通过致电安联客服解除自动续保作为服务终止，终止本服务后，安联将停止向用户提供本服务。在选择终止本服务前已经委托安联自动续保扣款的指令仍然有效，安联对于基于该指令扣除的费用不予退还。

（三）安联将有权随时修改本协议的有关条款，一旦相关内容发生变动，安联公司将会通过电子邮件或网站公告等方式向您提示修改内容。

第四条 争议的解决

双方应通过友好协商解决本协议履行过程中产生的争议，经协商无法解决的，任何一方均可向安联所在地的人民法院提起诉讼。

第五条 协议的解释

本协议的成立、生效、履行和解释，均适用中华人民共和国法律；法律无明文规定的，应适用安联公司制定的业务规则和通行的商业惯例。本服务协议未规定部分依照《安联服务协议》及相关附属规则予以履行；本协议与《安联服务协议》及相关附属规则相冲突的，以本协议为准。