

# COMPTE RENDU DE LA VEILLE JURIDIQUE

BTS SIO – SESSION 2019  
SAHIN Ulku-Umay

## Table des matières

<b>Introduction.....</b>	<b>3</b>
<b>Les relations fournisseurs/clients et les contrats liés .....</b>	<b>4</b>
<b>Contrats d'étude et de conseil .....</b>	<b>4</b>
• Contrat d'étude préalable .....	4
• Contrat d'assistances à la maîtrise d'ouvrage.....	4
• Contrat d'audit informatique .....	4
<b>Contrat de production ou de réalisation.....</b>	<b>4</b>
• Contrat de développement logiciel.....	4
• Contrat de conception et de maintenance de page web.....	5
• Contrat d'hébergement.....	5
<b>Contrat de maintenance .....</b>	<b>5</b>
<b>Les relations distributeurs/client et les contrats rattachés.....</b>	<b>6</b>
<b>Contrat de concession et de distribution de progiciel.....</b>	<b>6</b>
<b>Contrat de location.....</b>	<b>6</b>
<b>Contrat pour les applications hébergées .....</b>	<b>6</b>
<b>Conclusion .....</b>	<b>7</b>
<b>Sources .....</b>	<b>8</b>

## Introduction

La production et la fourniture de services se réalisent suivant différentes lois, des lois impliquant notamment des contrats afin que chaque parties soit avertis des termes pour lesquels il signe et dans le but d'éviter tout préjudice. Dans ce compte rendu, sera détaillé deux types de relations et les différents contrats qui peuvent être mis en place pour encadrer toutes prestations, ainsi que les détails pour chacun des contrats.

## Les relations fournisseurs/clients et les contrats liés

Les relations fournisseurs/clients peuvent se traduire à travers trois types de contrats qui ont, eux-mêmes, des sous-catégories de contrat.

### Contrats d'étude et de conseil

Il s'agit ici des étapes précédant la signature d'un contrat pour un service. On distingue trois types de contrats :

- **Contrat d'étude préalable**

Il s'agit d'une étape cruciale pour déterminer les enjeux et les implications d'un projet. Le fournisseur et le client discutent de la faisabilité du projet en terme de coûts, délais, contraintes... Le prestataire, à qui s'impose une obligation de conseil, rédigera le cahier des charges et accompagnera le client en vue de la réalisation de l'appel d'offres. Il aidera le client à analyser les différentes offres reçues.

- **Contrat d'assurances à la maîtrise d'ouvrage**

Lors de l'informatisation et de la définition des maîtrises d'œuvres et/ou des maîtrises d'ouvrages, c'est un contrat qu'il intervient comme soutien à l'équipe déjà en place chargée du projet. On y trouve les différentes tâches à réaliser par un prestataire afin de mener à bien le projet (cahier des charges, recherche de fournisseurs, appel d'offres,...)

- **Contrat d'audit informatique**

L'audit<sup>1</sup> confié à l'auditeur<sup>2</sup> le contrôle du système d'information, ce dernier doit rendre un rapport complet concernant son travail afin que le client puisse agir contre d'éventuels dysfonctionnement.

### Contrat de production ou de réalisation

Les trois contrats qui suivent sont les plus connus dans le domaine de l'informatique, du moins, ceux dont un public, pas forcément dans l'informatique, a pu déjà entendre.

- **Contrat de développement logiciel**

Ce contrat intervient quand un logiciel est créé spécifiquement pour un client. Il existe alors plusieurs étapes clés de ce développement : la constitution d'un cahier des charges, le développement du logiciel avec l'écriture des codes sources, l'écriture d'une documentation à l'intention des futurs utilisateurs,

---

<sup>1</sup> Le client

<sup>2</sup> Le fournisseur/prestataire

enfin, les différentes phases de test pour s'assurer du bon fonctionnement du logiciel avant son déploiement chez le client. Tout au long de l'élaboration du logiciel, le client et le prestataire doivent collaborer pour un logiciel fonctionnel aux attentes du client. Ce contrat sert aussi à définir à qui appartiennent les droits d'auteurs et les actions à réaliser en conséquence de la décision.

- **Contrat de conception et de maintenance de page web**

Dans la même idée que le contrat de développement logiciel, ce contrat permet la réalisation d'un site web et implique une collaboration des deux parties à travers un cahier des charges, un développement et une documentation. Le site web implique aussi une réservation de nom de domaine et, dans la majorité des cas, l'élaboration d'une base de données.

- **Contrat d'hébergement**

Il s'agit d'un contrat qui peut être signé indépendamment mais dans la plupart des cas c'est un contrat qui accompagne le contrat de développement de site web. Dans le cas d'un contrat d'hébergement, le prestataire devient hébergeur et assure la confidentialité des données du client ainsi qu'une mise à disposition de stockage et de traitement auprès du client.

## Contrat de maintenance

Un contrat de maintenance est généralement signé en même temps qu'un contrat de prestation de service, l'un dépend de l'autre, donc si le contrat de prestation est résilié, il en est de même pour le contrat de maintenance. Par contre, dans l'autre sens, ce n'est pas forcément le cas : un contrat de maintenance peut être résilié sans impacter le contrat de prestation.

Il existe trois types de maintenance :

- Préventive : le prestataire s'assure du bon fonctionnement du système en place et met en place une vérification (régulière) pour éviter toute défaillance.
- Corrective : en cas de dysfonctionnement, le prestataire est sous une obligation de résultat et doit tout mettre en œuvre pour corriger les incidents
- Évolutive : le prestataire se doit de tenir le système du client à jour en fonction des nouveautés informatiques et technologique.

## Les relations distributeurs/client et les contrats rattachés

Les contrats se rattachant aux relations distributeurs/client sont des contrats de mise à disposition, c'est-à-dire une mise à disposition de services ou outils existants.

### Contrat de concession et de distribution de progiciel

Un progiciel est un logiciel destiné à un usage professionnel. Un prestataire détenant les droits sur un progiciel peut mettre à disposition d'un client les services de celui-ci. En signant ce contrat, le prestataire s'engage à délivrer un droit d'utilisation au client avec une compatibilité avec l'OS utilisé par le client, il s'engage également à assurer le bon fonctionnement du progiciel pendant la durée du contrat.

### Contrat de location

A travers ce contrat, une entreprise prestataire propose du matériel ou des outils à des entreprises clientes. Il s'agit d'un contrat qui présente beaucoup d'avantage dans le domaine informatique puisque beaucoup de matériel sont soumis à l'obsolescence programmée, ou bien même à des mises à jour impliquant des changements fréquent. Exemple de matériel qui peuvent être loués : ordinateurs, serveurs, routeurs,...

### Contrat pour les applications hébergées

Lors de l'hébergement d'applications, deux possibilités s'offrent au client : l'abonnement ou le paiement à l'acte.

Les applications liées au cloud computing peuvent être hébergé avec un système d'abonnement, avec un prix prédéfini en fonction des estimations d'utilisation. Un nouveau système de paiement a été mis en place : le paiement en fonction de l'usage réel du service de l'hébergeur. Dans les deux cas, l'hébergeur et le client signe un contrat déterminant les termes et le type de paiement.

## Conclusion

Le domaine de l'informatique implique un sérieux inégalé pour préserver la sécurité des utilisateurs mais aussi pour préserver le travail des différentes entreprises. Il existe plusieurs branches de l'informatique, avec un grand nombre d'entreprise pour chaque branche. Ces entreprises peuvent être amenés à travailler ensemble pour la réalisation d'un projet. Dans ce cas, un ou plusieurs contrat(s) sont signés afin de définir les rôles de chacune des parties et de sécuriser la collaboration. Avant même de signer un contrat, une phase de discussion précontractuelle est plus qu'importante afin de s'assurer que les partenaires soient certains de ce pour quoi ils s'engagent.

## Sources

- [www.legalis.net](http://www.legalis.net)
- <https://www.net-iris.fr/contrat-expert/modele/177-contrat-de-fourniture-application-hebergee-contrat-asp-en-mode-locatif.php>
- <https://www.lesechos.fr/1994/03/lassistance-a-maitrise-douvrage-informatique-prudence-ou-obligation-879143>
- <http://www.pl-conseil.net/pilotage/amoa/article/amoa-c-est-quoi-le-metier-d-assistance-a-la-maitrise-d-ouvrage>