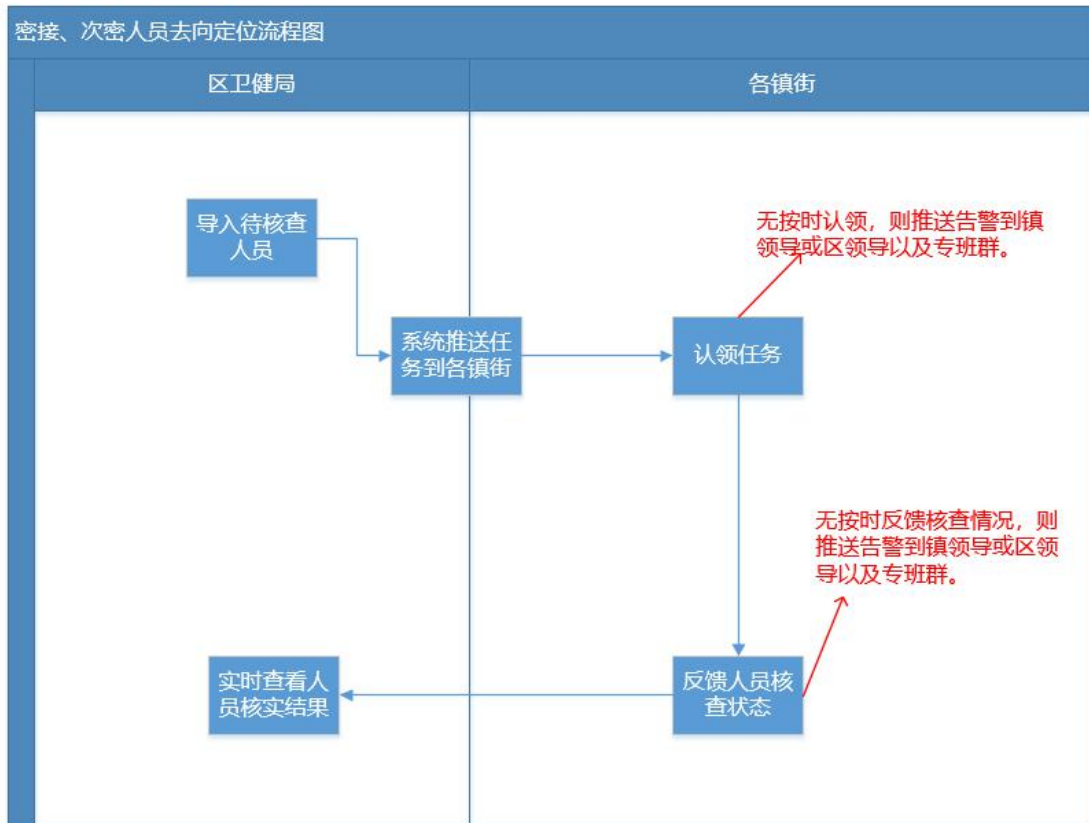


## “密接、次密接人员去向核查”系统使用操作说明

### 1. 流程说明



- 1) 区卫健局用户导入待核查人员名单;
- 2) 系统将这些人员信息按镇街通过粤政推送到各个镇街任务接收人员;
- 3) 镇街用户认领任务, 若 10 分钟没有认领, 系统推送告警到镇(街)领导以及“流调溯源专班”群。若 30 分钟还没认领则推送告警到区领导以及“流调溯源专班”群。
- 4) 核查人员信息后, 镇街用户填写人员去向反馈情况; 若 2 小时内没有核查完反馈, 系统推送告警到镇(街)领导以及“流调溯源专班”群。若 2 小时内没有核查完反馈则推送告警到区领导以及“流调溯源专班”群。
- 5) 镇街用户填写核查结果后, 区卫健局用户实时可查询到反馈结果。

## 2. 功能操作说明

### 2.1. 区卫健局导入待核查人员信息

1、区卫健局用户登录“疫情防控指挥平台-数据台账管理系统”，进入“重点人群-密接、次密接人员去向定位”菜单，如图：



2、点击【下载模板】下载人员模板。按模板填入待核查人员信息，点击【批量导入】导入人员名单。



说明：

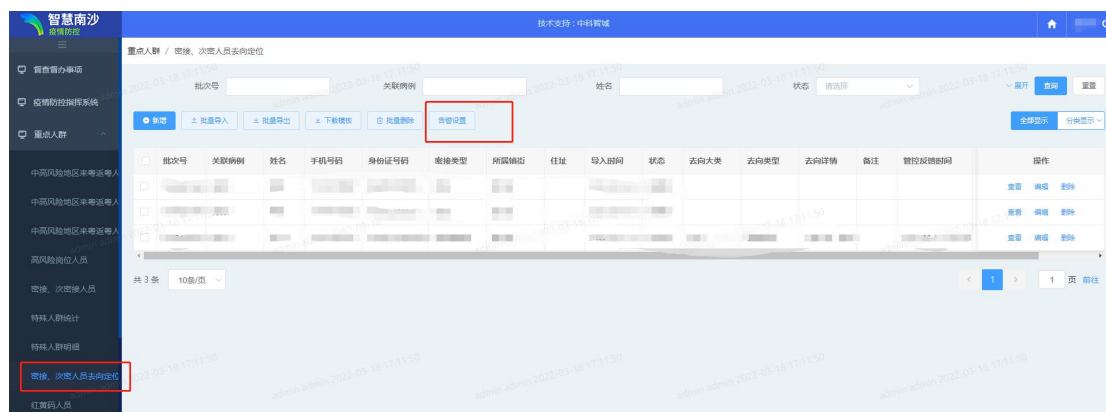
- 1) 任务按导入批次进行派发。若一批数据一起导入，则算一个任务。可通过“批次号”查看是否同一个批次任务。
- 2) 导入名单后，每个人的“状态”初始为“待认领”。

### 2.2. 镇街用户通过粤政易收到核查任务

系统将导入的数据按镇街分派给对应镇街，各镇街用户则会通过粤政易收到任务通知。如图：



收到任务的用户在“疫情防控指挥平台-数据台账管理系统-重点人群-密接次密接人员去向定位”中，点击【告警设置】进行设置，如图：





## 2.3. 镇街用户认领任务

镇街用户在粤政易上收到任务后，点击【点击查看】查看任务，并点击【认领】进行认领。认领后，人员“状态”更新为“已认领待反馈”。



密接次密人员核查

电话 13490879087

身份证号 45678235555

地址

\* 所属镇街 南沙街

2

姓名 李明

电话 13490879088

身份证号 45678235556

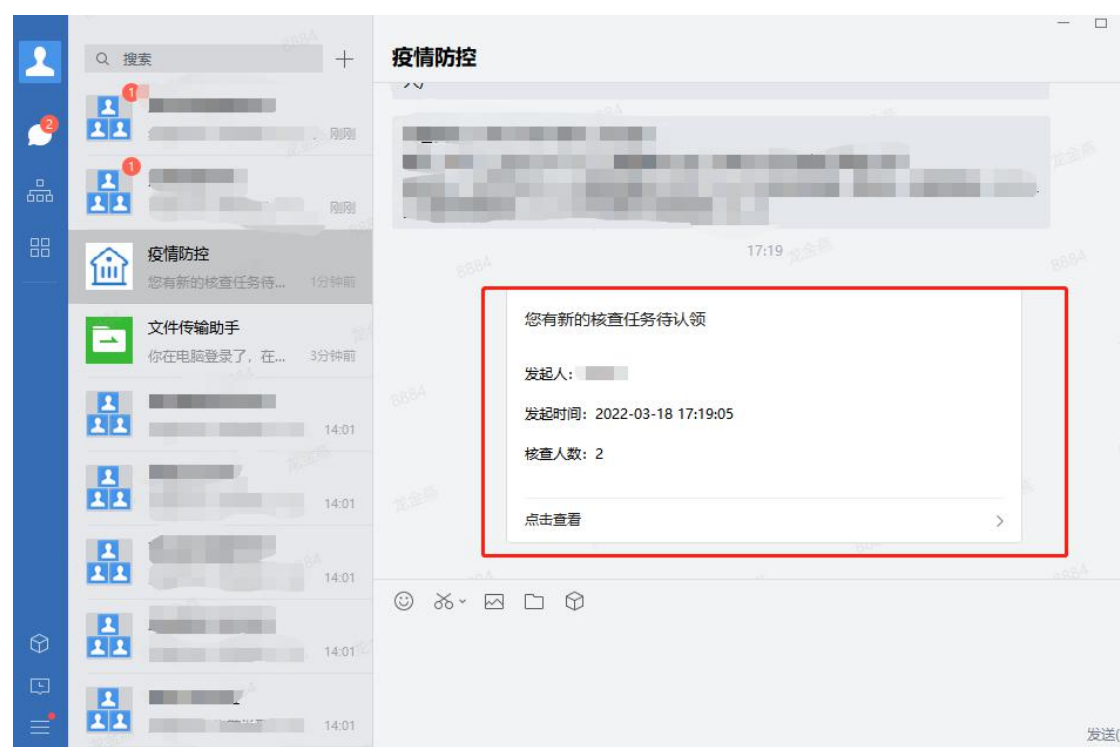
地址

\* 所属镇街 南沙街

认领

## 2.4. 镇街用户反馈核查情况

对人员进行核查后，粤政易上点击原任务下发链接填写每个人员的核查结果。镇街的值班账号接收任务链接之后，可以转发给经办人，由经办人核查并在此链接反馈核查结果。填写完核查结果后，人员“状态”更新为“已反馈”。



密接次密人员核查

电话 13490879087

身份证号 45678235555

地址

\* 所属镇街 南沙街

去向类型 本区

本区  
不在本区  
无法落地

备注

2

姓名 李明

电话 13490879088

### 填写说明：

填写“去向类型”：按以下级别一级一级填写，比如选择本区，则需要选择是集中隔离、居家隔离、送医就医还是隔离点无房间，若选择集中隔离，则需要选择是在珠江嘉园、越秀东坡或其他。其他类似。

#### 一、本区

##### （一）集中隔离

1. 珠江嘉园
2. 越秀东坡
3. 其他

##### （二）居家隔离

1. 14 岁及以下儿童
2. 孕产妇
3. 老年人
4. 有基础性疾病的人员
5. 半自理或无自理能力人员
6. 临期密接次密人员
7. 过期密接次密人员

##### （三）送医就医（非新冠阳性人员，医政科补充）

1. 入境人员、境内密接/次密接人员（罹患其他疾病）
2. 入境人员、境内密接/次密接人员（合并精神障碍）

##### （四）隔离点无房间

#### 二、不在本区

##### （一）外省：备注填写地址（含省+市+区）

##### （二）外市区：

1. 本市：备注填写外区地址（含区级地址）
2. 外市：备注填写地址（含市+区地址）

#### 三、无法落地：备注填写原因

2.5. 镇街用户修改待核查人员归属

若镇街用户在核查反馈中，发现该人员非本镇街人员，则可以修改“所属镇街”，修改后，系统会生成一个新的任务派发到对应镇街，按新任务流程去流转。如图：

密接次密人员核查

批次号

954428744670892032

创建人

admin

创建时间

2022-03-18 17:19:05

待核查人数

2

1

姓名

吴明

电话

13490879087

身份证号

456782355555

地址

\* 所属镇街

南沙街

2.6. 区卫健局查看核查反馈记录

镇街反馈核查情况后，区卫健局用户可以在数据台账管理系统实时查看到各镇街反馈的数据结果，如图：

智慧南沙  
疫情防控

技术支持：中科智城

admin

重点人群 / 密接、次密人员去向追踪

批次号 关联病例 姓名 状态 筛选 查询 重置

新增

批量导入

批量导出

下载模板

批量删除

查看详情

全部记录

分页显示

批次号	关联病例	姓名	手机号码	身份证号码	密接类型	所属镇街	住址	导入时间	状态	去向大类	去向类型	去向详情	人员去向	备注	操作
								2022-03-18 17:19:05	已反馈	不在本区	外省		湖北	2022	查看 编辑 删除
								2022-03-18 17:19:05	已反馈	本区	集中隔离	珠江医院		2022	查看 编辑 删除
								2022-03-17 15:15:15	已反馈	本区	居家隔离	入境人员、密接/次密接人员（详情）		2022	查看 编辑 删除

共 3 条 10条/页

1 1 页 前往

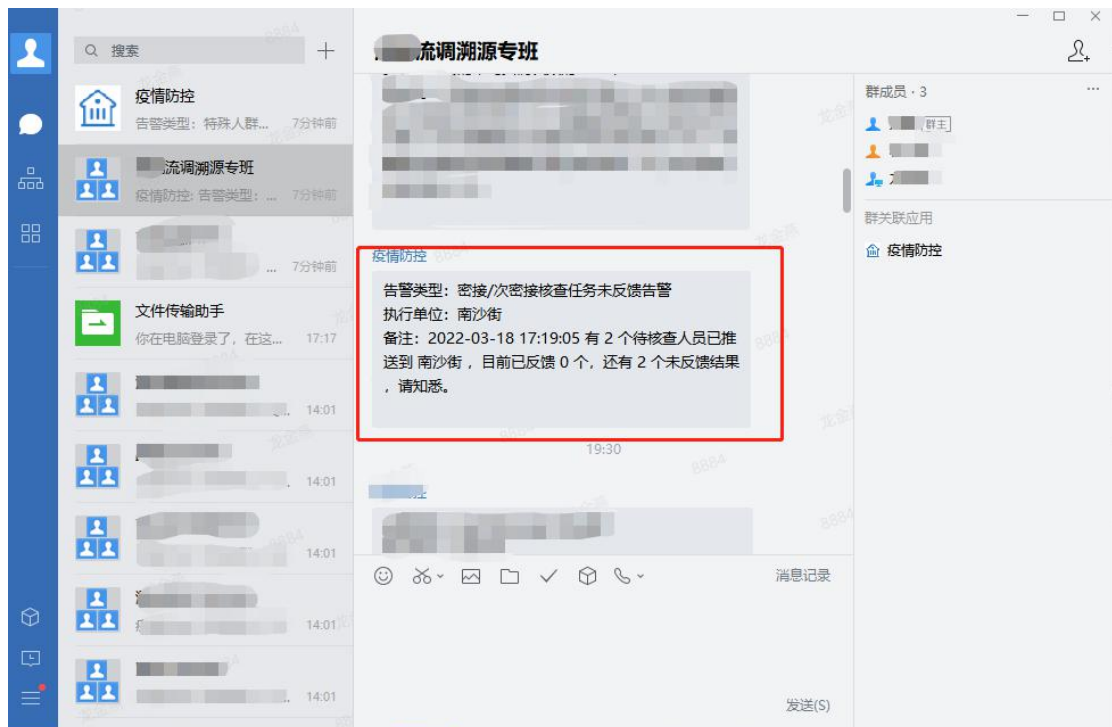
## 2.7. 告警推送

1) 未认领告警：系统推送核查任务到镇街，镇街若 10 分钟内没有认领则告警，告警信息通过粤政易推送给镇领导；若 30 分钟内还未认领，则推送告警给区领导。

2) 未反馈告警：系统推送核查任务到镇街，镇街若 2 小时内没反馈完成，则告警推送到镇领导；3 小时没反馈完成，则告警给区领导。

3) 以上告警同时推送到“流调溯源专班”群。

告警推送样例如下：



## 2.8. 大屏查看告警

当产生告警后，在疫情防控指挥大屏“告警专题”能查看到告警情况，如图：





## 2.9. 大屏查看任务流转详情

点击疫情防控指挥大屏的“人员核查”专题，可以看到当前各镇街的待办任务及各个任务的进展情况，点击【查看详情】可以查看每个任务各环节流转详情及告警详情，如图：



