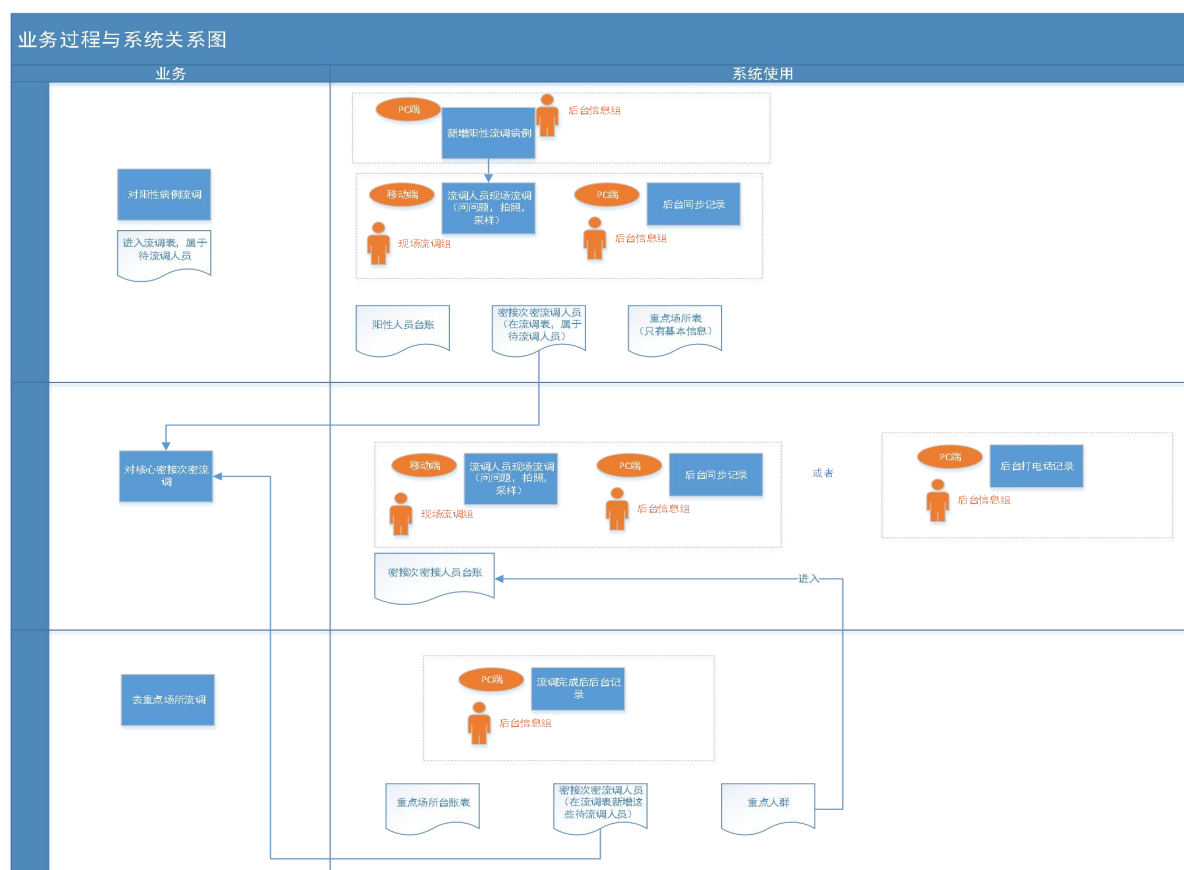


“疫情防控指挥系统-流调管理”

系统操作指引

1. 业务过程与系统功能对应图



业务过程说明：

- 第一步：对阳性病例进行流调：在系统内新建待流调阳性病例。流调人员去到现场流调，记录流调问题，后台组同步收到现场情况（录音，照片等）对流调人员进行信息整理。整理完成后，阳性人员进入《阳性人员台账库》。现场流调记录的核心密接次密接人员进入《待流调人员库》。重点场所基本信息进入《重点场所台账库》。
- 第二步：对核心密接次密接人员进行流调。重复流调过程，流调完成的密接次密接人员进入《密接次密接人员台账库》。
- 第三步：对重点场所进行流调。流调组去重点场所进行流调后，补充重点场所详细信息到《重点场所台账库》。对重点场所的密接次密接人员进入《待流调人员库》。
- 第四步：重复密接次密人员的流调过程。

2. 流调过程操作说明

1.获得被流调人员信息（基本信息、事件名称），填入系统

2.系统点击发送短信给该人员

3.被流调人员收到短信，通过短信链接发送本人位置信息及填写个人信息

4.流调组去现场（途中可查看到人员位置和基本信息）

5.到达现场，现场问问题，通过手机端录音，拍照

6.与5并行，后台组实时接收到现场返回的信息，并整理笔记

3. 功能使用说明

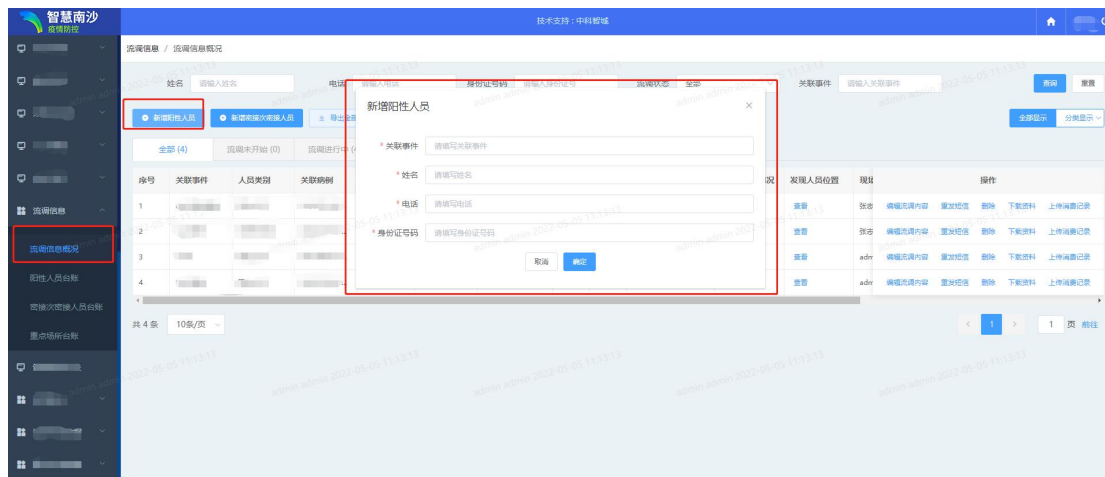
3.1. 对阳性病例进行流调

3.1.1. 新建被流调阳性人员

1. 流调后台组用户点击以下链接登录数据台账管理系统：

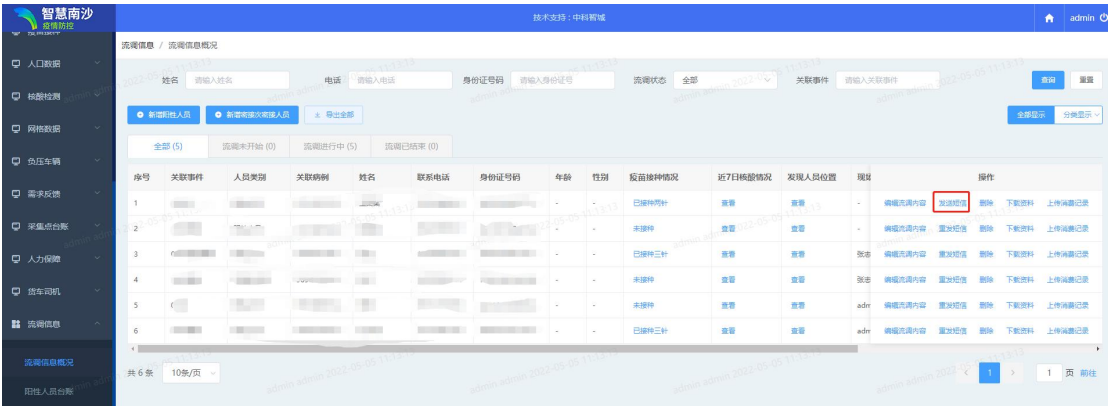
<https://cb.gzns.gov.cn:8081/yqfk/index.html#/dataManage/import>

2. 进入“数据台账管理系统-流调信息-流调信息管理”菜单，点击【新增阳性人员】按钮，输入被流调阳性人员关联的事件名称、姓名、电话、身份证号码，点击【确定】，则成功新增被流调阳性人员。此时，该人员的流调状态为“未开始”。



3.1.2. 发送短信

点击【发送短信】，则可以给该病例发送短信。若已经发送过短信，也可以点击【重发短信】进行重发。

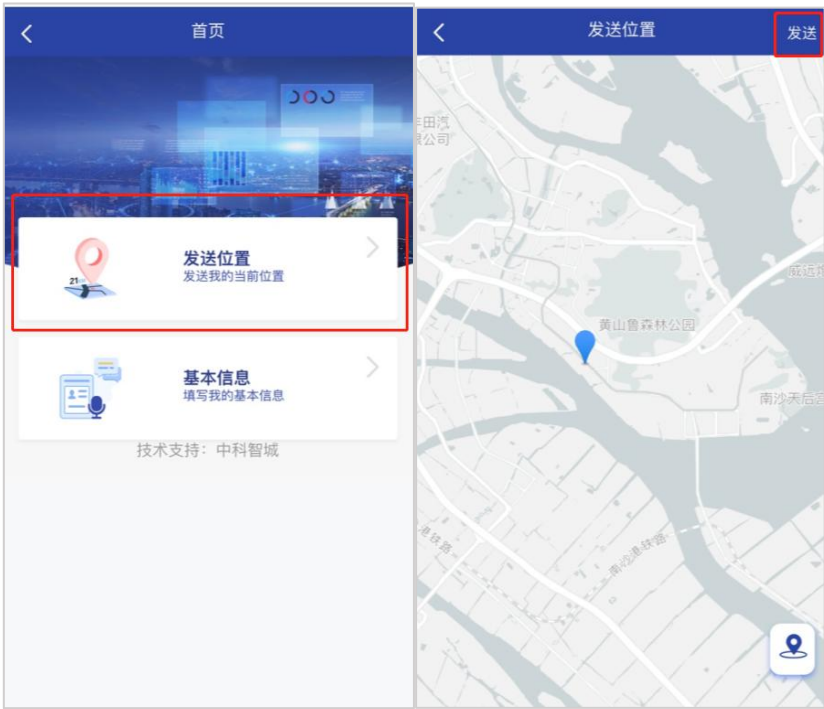


发送短信后，被流调病例会收到短信如下。

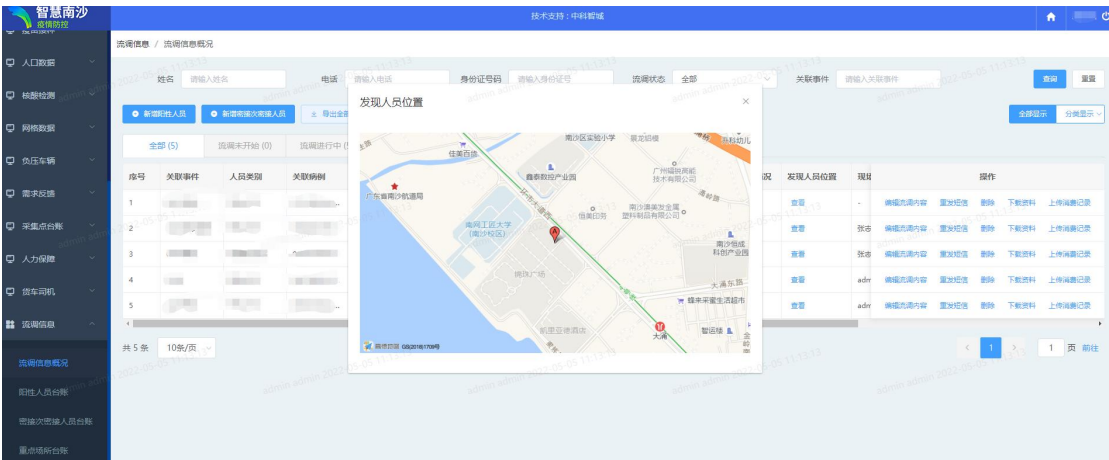


3.1.3. 病例发送位置

病例收到短信后，点击短信中的链接进入系统，点击【发送位置】发送个人当前位置。



病例发送位置后，则流调后台组（通过电脑端）或流调现场组（通过移动端）以及指挥中心（通过指挥大屏）人员可以查看到该人员的位置，如图：



电脑端查看人员位置



移动端查看人员位置



指挥大屏查看人员位置

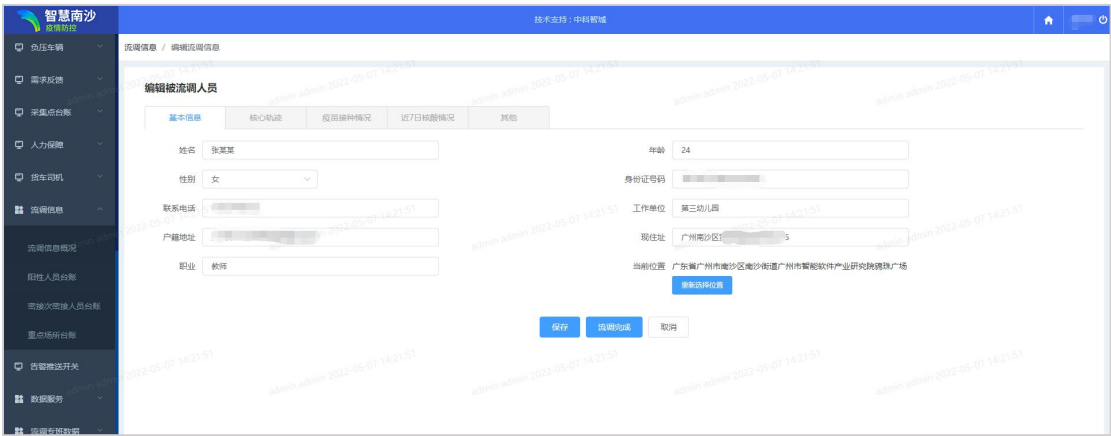
3.1.4. 病例填写个人信息

病例收到短信后，点击短信中的链接进入系统，点击【基本信息】填写上报个人信息。



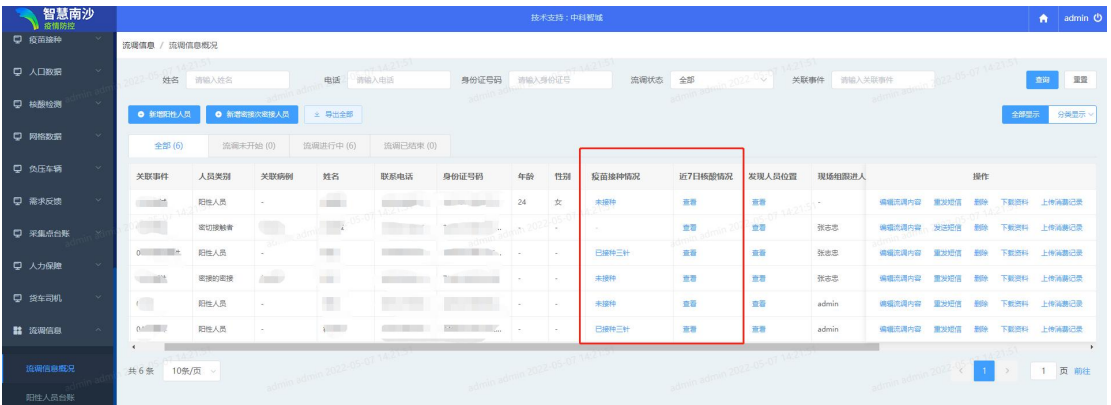
填写完成后，流调后台组或流调现场组人员分别可以通过 PC 端/移动端查看到该人员填写的个人信息内容。如图：





3.1.5. 系统匹配病例的核酸检测和疫苗接种情况

流调后台组录入该病例的身份证号后，系统则可以通过核酸检测库和疫苗接种库自动匹配该人员近 7 日的核酸检测和疫苗接种情况。并可以点击按钮进行查看。



3.1.6. 进行流调

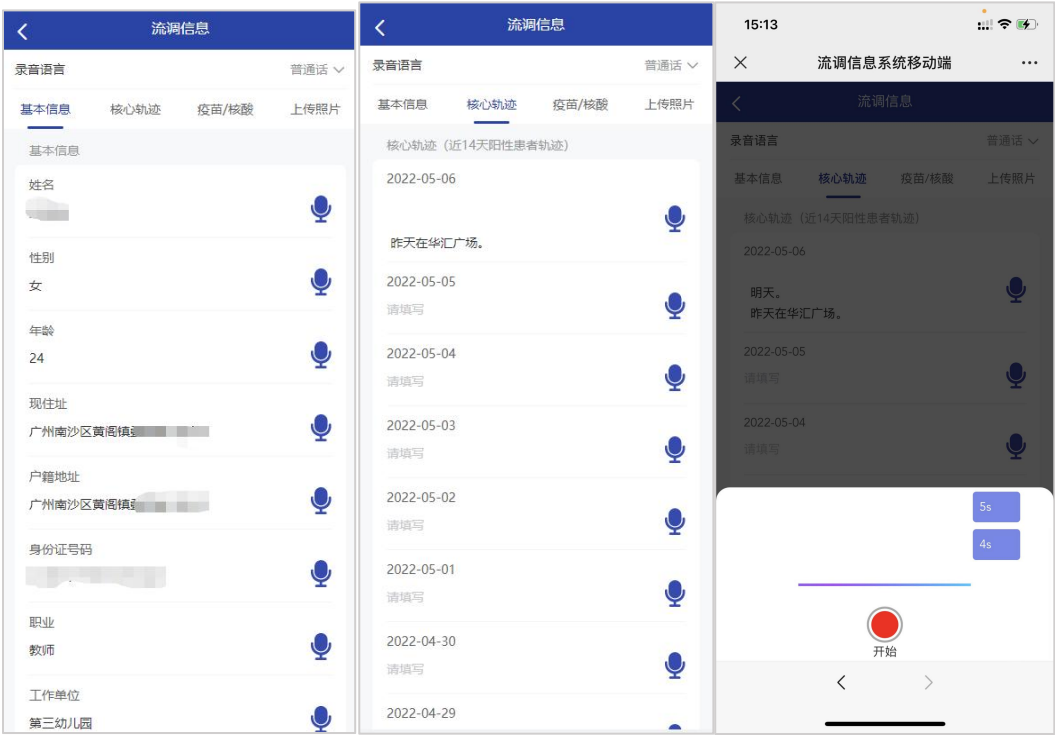
流调现场组到达病例现场后，对病例进行流调。

1. 首先点击以下链接登录移动端：

<https://cb.gzns.gov.cn/mportal/index.html?#/login/index>

2. 选择被流调人员对其进行流调。

此功能用到语音转文字技术，流调过程录入音频，系统会自动将音频转成文字。首先选择录音语音，默认是普通话。然后流调过程中，针对每一个问题，可以点击录音按钮，点击【开始】进行录音，结束则点击【结束】按钮。如图所示：

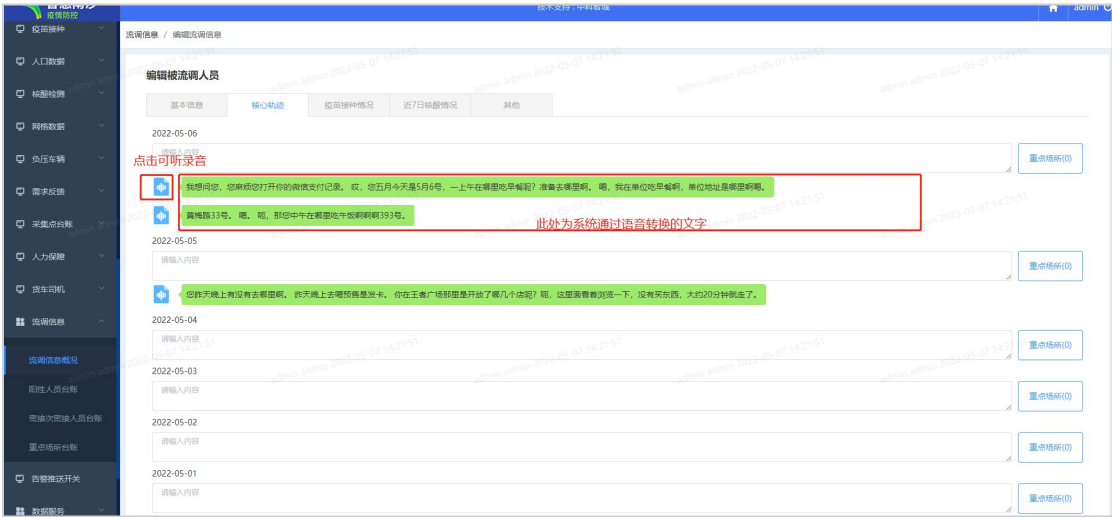


流调开始后，该流调人员状态更新为“流调进行中”。

3. 也可以现场拍摄照片进行上传，如图：



4. 现场每上传一个问题，流调后台组（通过 PC 端）和指挥中心（通过大屏）则实时查看和收听到现场返回的录音信息。



流调后台组查看和收听录音

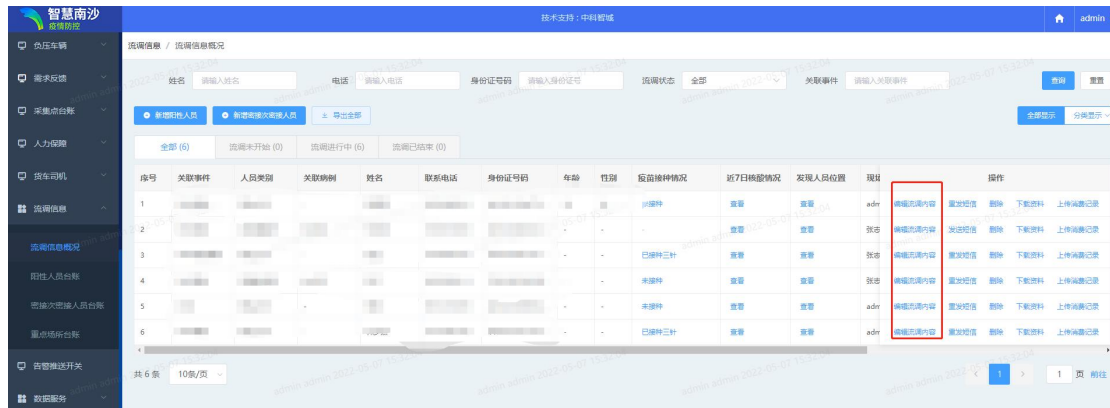


指挥中心查看和收听录音

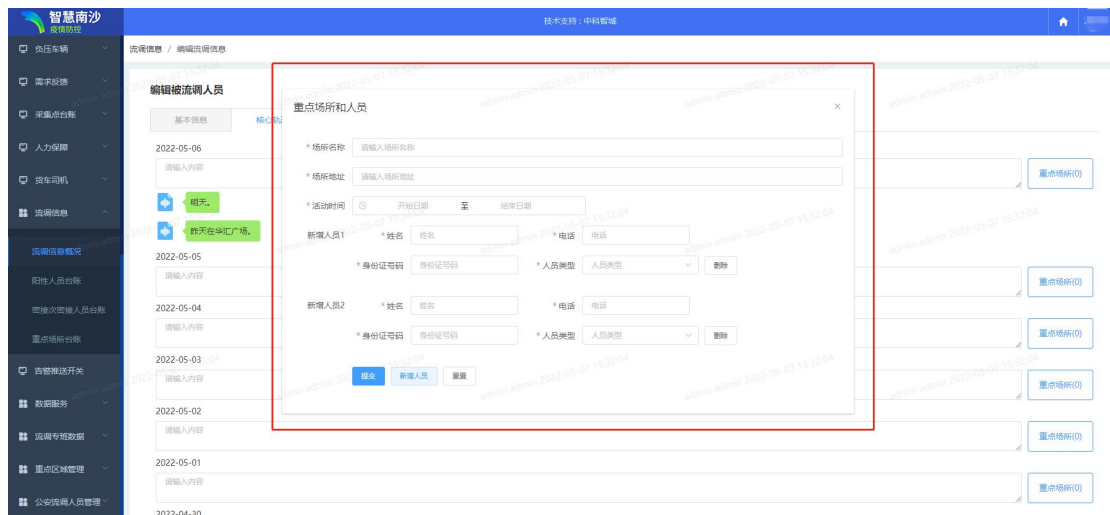
3.1.7. 流调后台组整理流调信息

流调后台组根据现场流调录音，图片等信息，对该人员流调信息进行整理，提取出重点场所，及重点场所关联的密接人员、次密接人员、重点人员。

1. 流调后台组登录电脑端，进入流调信息模块，选择被流调人员，点击【编辑流调信息】。

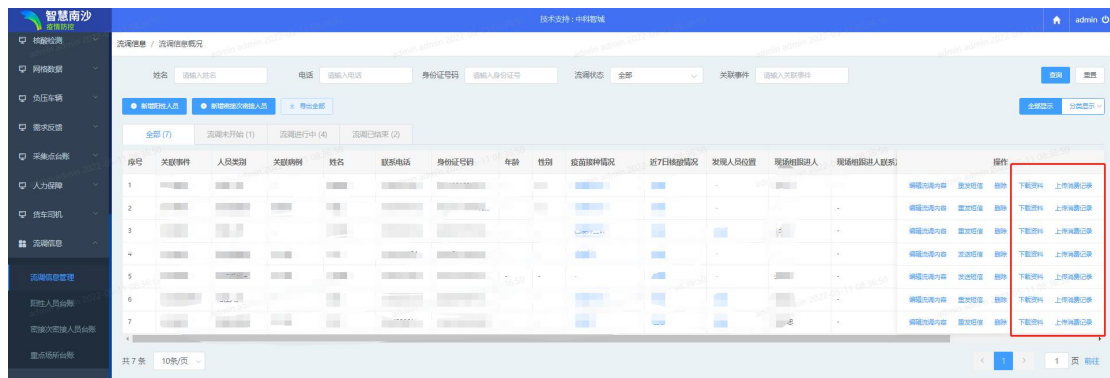


2. 在“核心轨迹”页面，根据近 14 天核心轨迹的描述，在有提到重点场所的日期后面点击【重点场所】，填写该病例在当日去过的重点场所名称、地址、关联的人员（密接、次密接、重点人员）



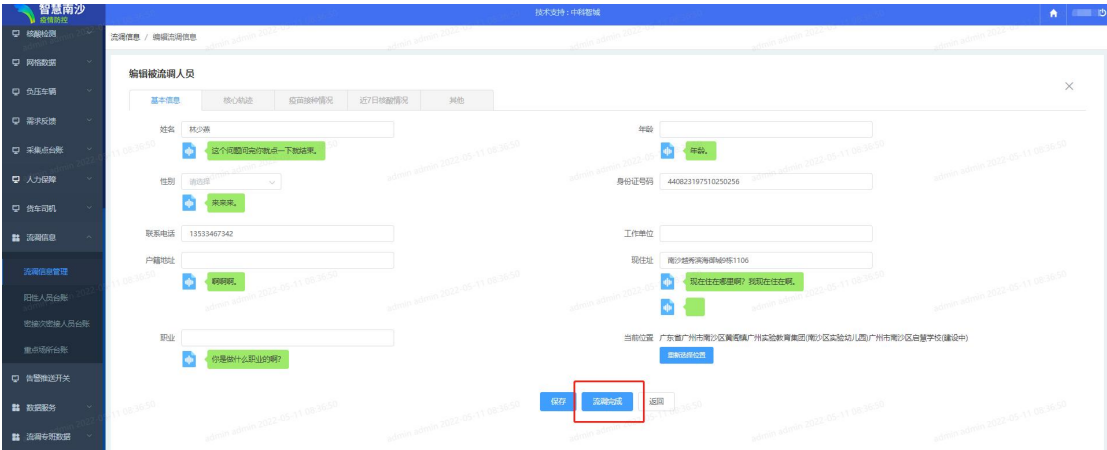
3. 此处填写的密接、次密接人员会自动成为待流调人员进入待流调列表，状态为“流调未开始”。可以按上述流程再次对密接、次密接人员进行流调。

4. 流调后台组可以查看及下载现场流调组拍摄的照片，可以上传消费记录。



5. 流调后台组资料整理完成后，点击【流调完成】则该人员状态变成“流调已

结束”。

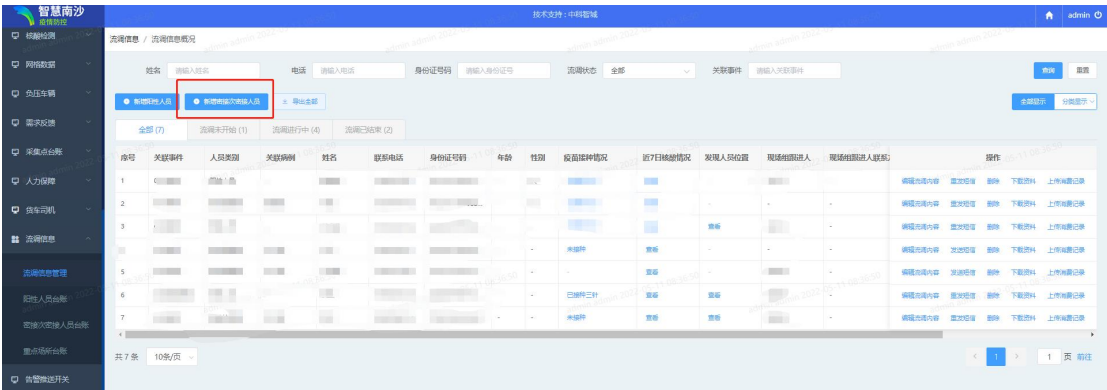


- 6. 流调完成后，该阳性人员会进入阳性病例库，在“流调信息-阳性人员台账”中查看到该人员的详细记录。
- 7. 流调完成后，在核心轨迹记录的重点场所会进入“流调信息-重点场所台账”，可在此处对重点场所台账进行进行补充。

3.2. 对密接/次密接病例进行流调

对阳性病例流调过程产生的密接/次密接人员按上述 3.1 章节过程即可进行流调。除此以外，若是从重点场所或者其他地方获取的密接/次密接人员则可以通过手动新增进入待流调列表。

- 1. 进入“数据台账管理系统-流调信息-流调信息管理”菜单，点击【新增密接/次密接】按钮，选择被流调密接/次密接人员关联的关联事件、重点场所、关联病例、姓名、电话、身份证号码，点击【确定】，则成功新增被流调密接/次密人员。此时，该人员的流调状态为“未开始”。

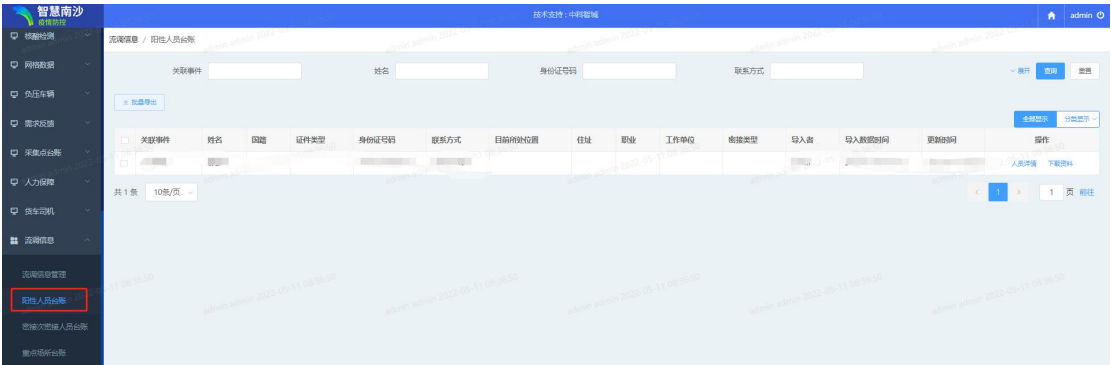




- 2. 接下来的操作步骤同阳性病例流调过程。（注意：密接次密接人员不会进入指挥大屏的封控管理区大屏页面）
- 3. 密接/次密接人员流调完成后，这些人员进入“流调管理-密接次密接人员台账”页面进行查看。

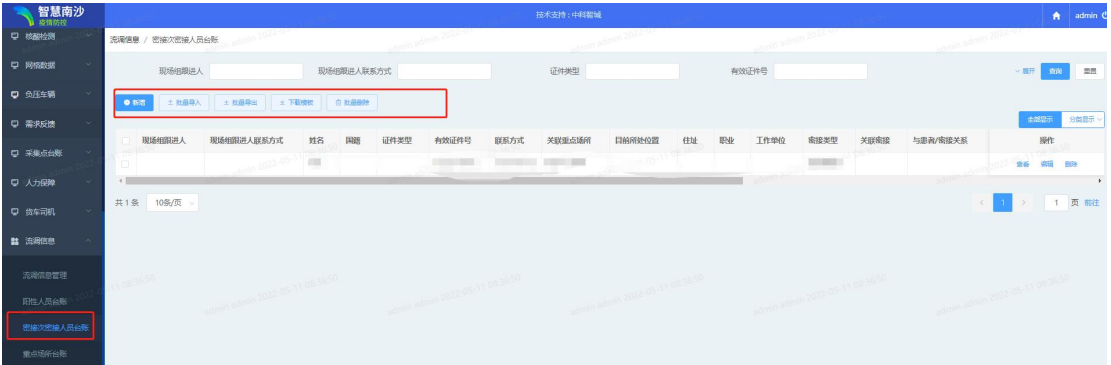
3.3. 阳性人员台账

对阳性病例流调完成后，可以查看阳性人员的台账，导出台账。其中人员信息来自流调中的信息。



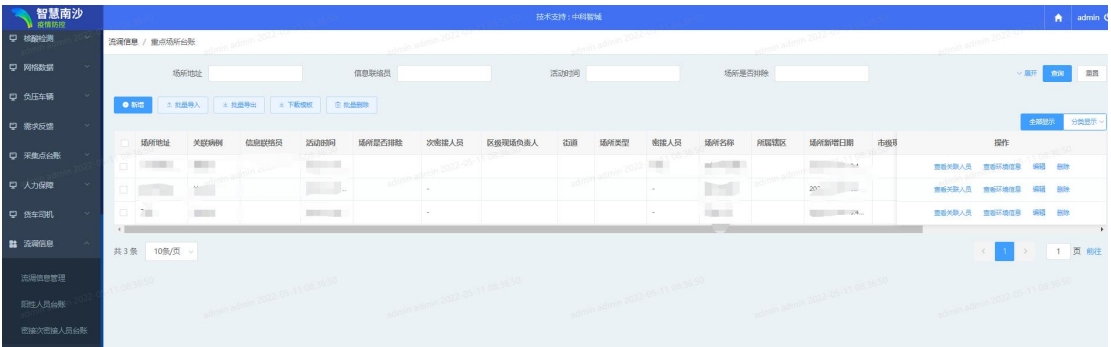
3.4. 密接/次密接人员台账

对密接/次密接人员流调完成后，可以查看和导出密接/次密接人员的台账，同时还可以导入/新增/编辑/删除不用经过流调的确定的密接/次密接/重点人员。



3.5. 重点场所台账

当从流调过程产生重点场所后，则重点场所进入重点场所台账，此时只有重点场所的基本信息，用户可进入重点场所台账对其进行信息补充。



点击【编辑】，对重点场所信息进行编辑补充。

