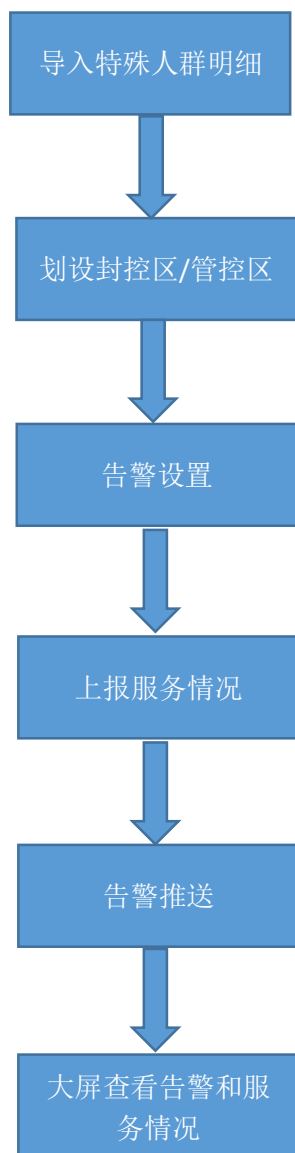


“特殊人群服务上报及告警功能”操作手册

1、流程说明



第一步：区政法委局导特殊人群明细；

第二步：当战时，把某区域划设为封控区/管控区后，需要及时对封控区内的特殊人群进行服务慰问，及时获取其健康状态。

第三步：告警设置：设置 3 街 6 镇的告警接收人员；

第四步：在台账管理系统中需要及时更新服务情况，按每人一天必须更新一次服务上报情况。

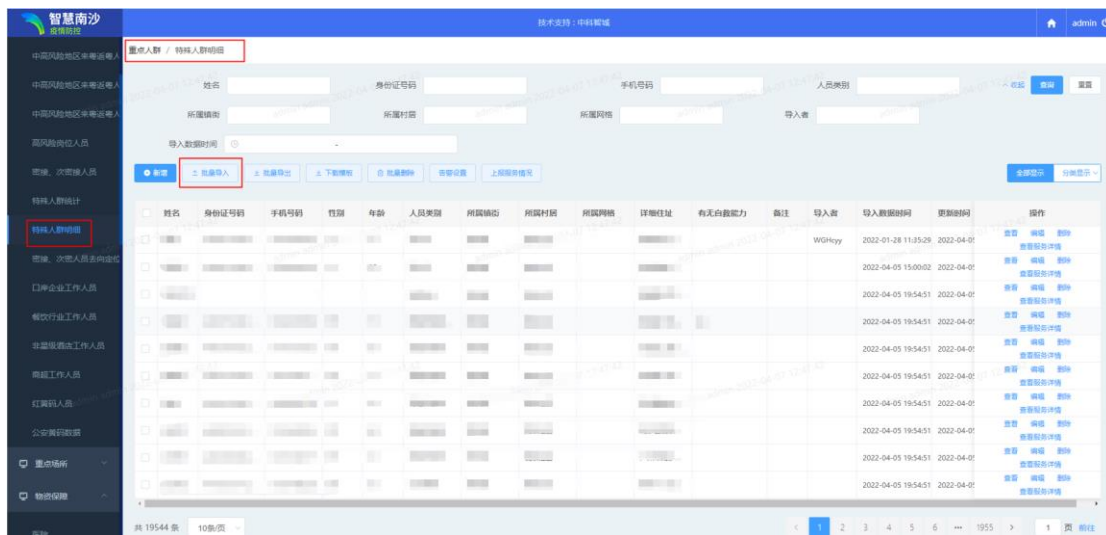
第五步：每天凌晨统计前一天的服务情况，若没有按规则进行服务上报，则产生告警，推送到对应告警接收人员和群。

第六步：区领导可以在大屏端查看到特殊人群服务情况和告警。

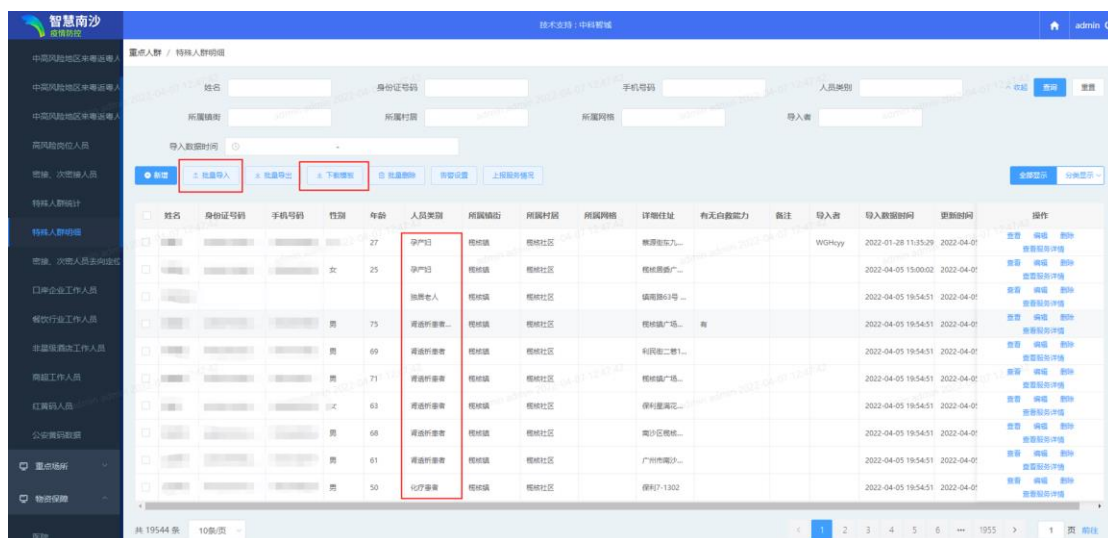
2、功能操作说明

2.1 导入特殊人群明细

A、区政法委局用户登录“疫情防控指挥平台-数据台账管理系统”，进入“重点人群-特殊人群明细”菜单，如图：



B、点击【下载模板】下载模板。按模板填入特殊人群明细信息，点击【批量导入】导入 特殊人群明细数据。



说明：

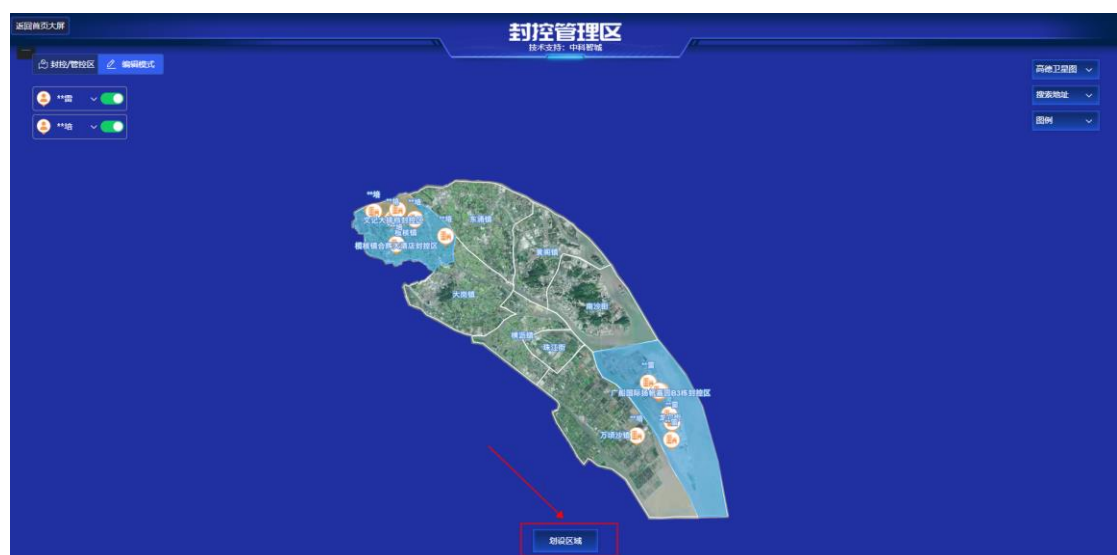
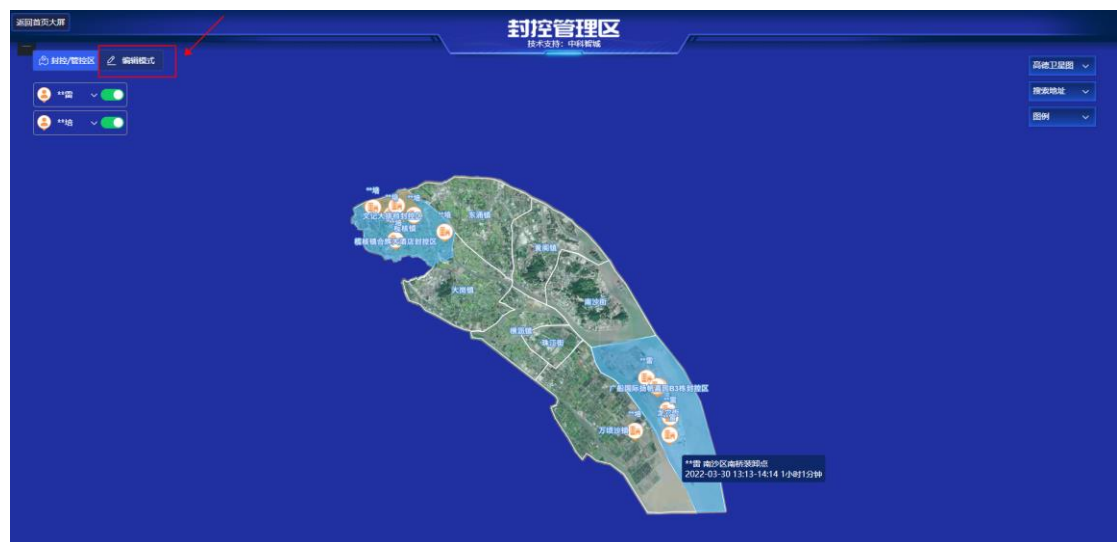
一个人属于不同人员类别，则要分不同人员类别来导入。

2.2 划设封控区/管控区

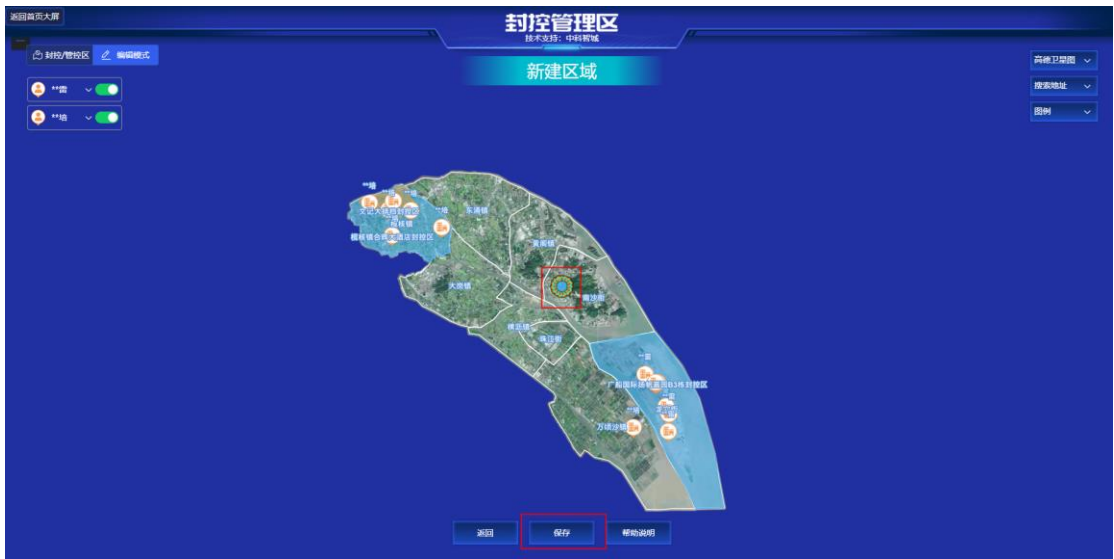
A、区领导用户登录大屏端，点击“封控管理区”，如图：



B、进入封控管理区，点击“编辑模式”，点击“划设区域”，如图：

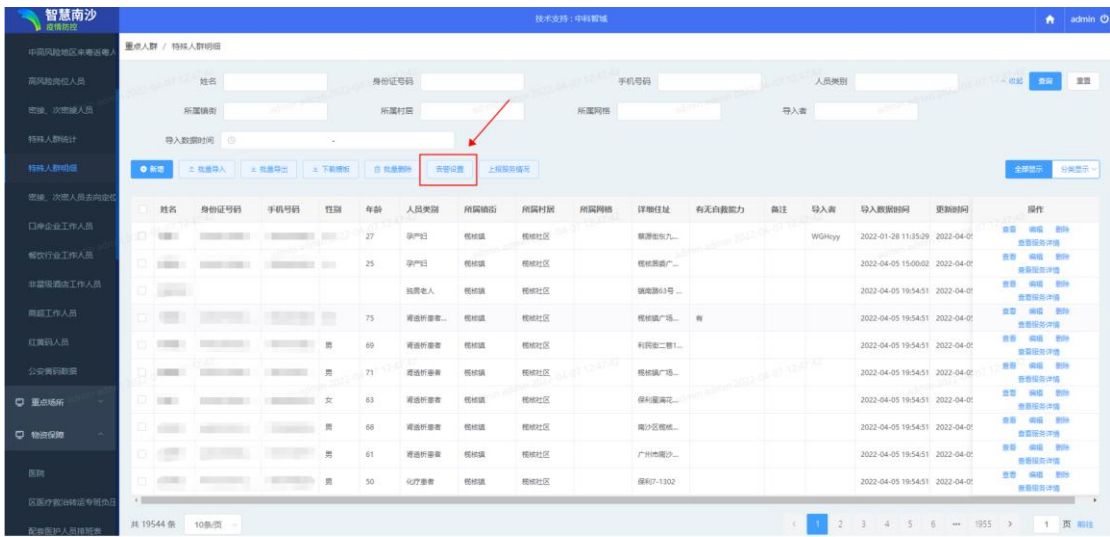


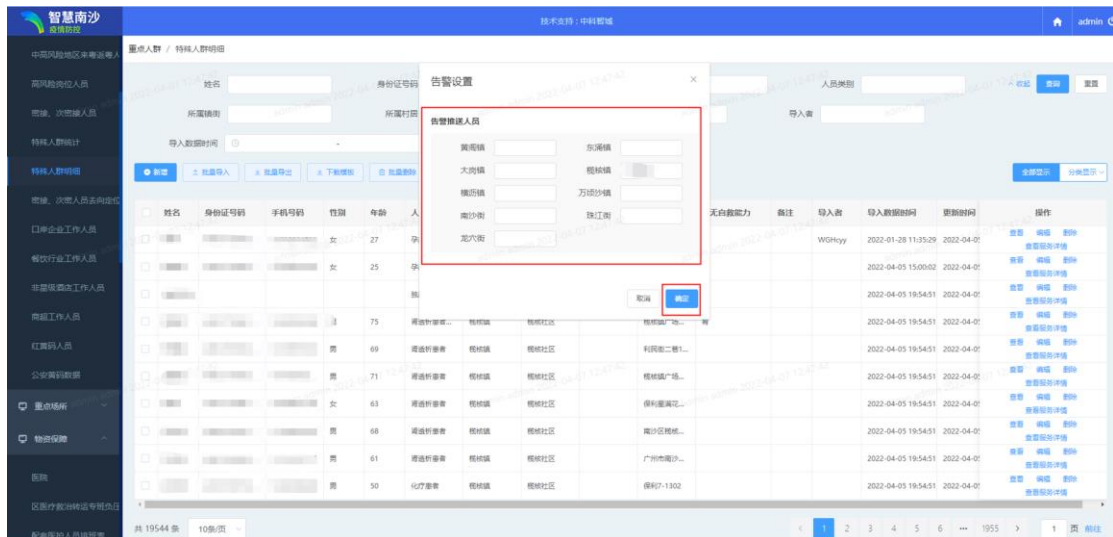
C、在地图上，手动划设封控区/管控区后，点击【保存】，保存成功，即划设完成，如图：



2.3 告警设置

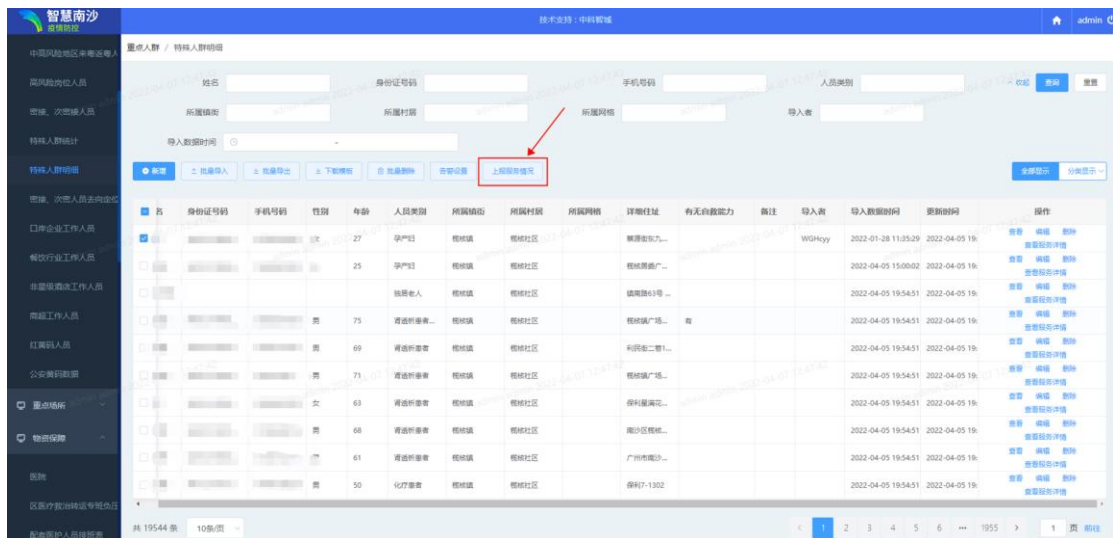
区政法委局用户在“疫情防控指挥平台-数据台账管理系统-重点人群-特殊人群明细”中，点击【告警设置】进行设置，如图：



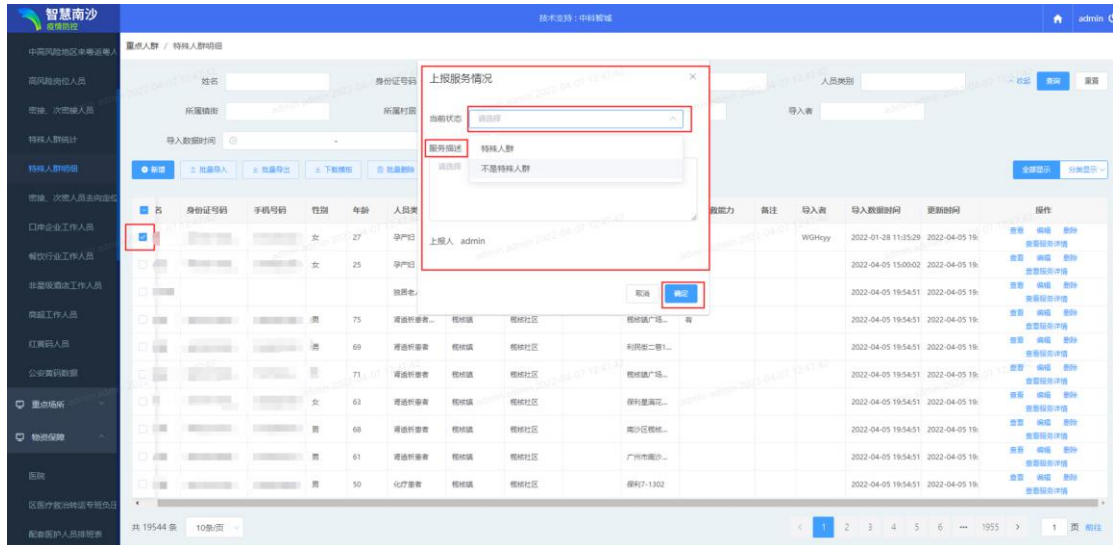


2.4 上报服务情况

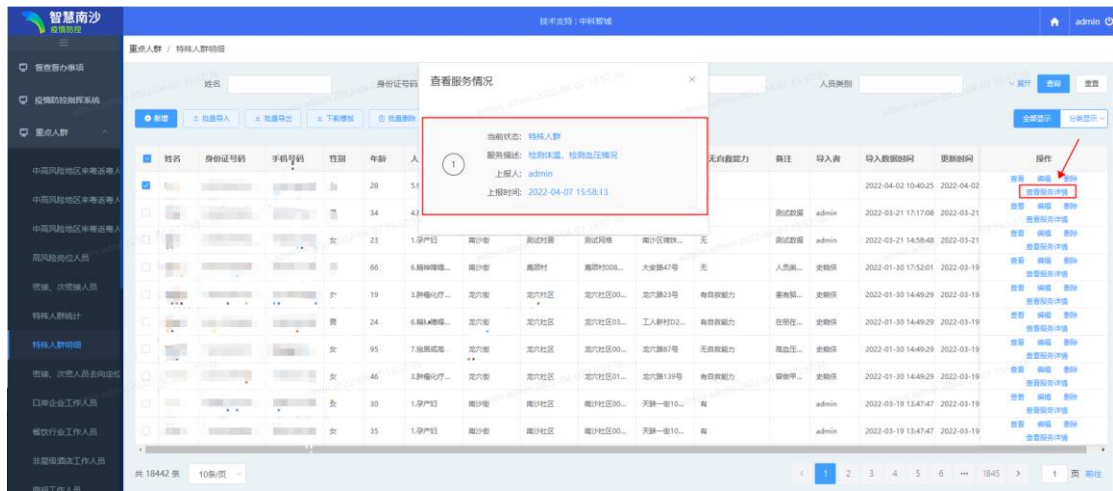
A、3 街 6 镇用户在“疫情防控指挥平台-数据台账管理系统-重点人群-特殊人群明细”中，勾选人员，点击【上报服务情况】，如图：



B、进入上报服务情况弹出框，选择当前状态，输入服务描述，点击【确定】，如图：



C、点击【查看服务情况】，可查看到此人的所有服务情况，如图：



2.5 告警推送

当处于封控区的特殊人群昨日未进行服务情况上报时，会在每天 9 点通过粤政易给告警设置中的告警接收人员发送告警消息推送，按照 3 街 6 镇，每个镇街的汇总数据发送告警消息，如图：

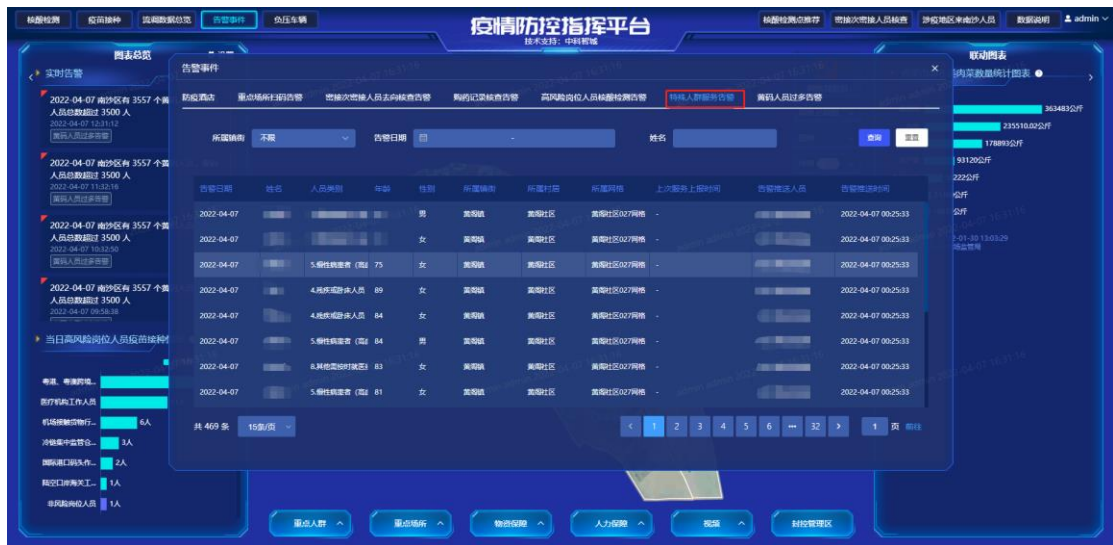


2.6 大屏查看告警

A、用户登录大屏端，点击【告警事件】，如图：



B、在告警事件弹窗中选择【特殊人群服务告警】标签，可查看特殊人群告警的详细信息，如图：



2.7 大屏端图层上查看服务情况

A、用户登录大屏端，勾选重点人群-特殊人群，地图上显示 3 街 6 镇的特殊人群统计信息，如图：



B、选择任意镇街的特殊人群图标，弹窗显示此镇街下各类特殊人群的统计数据，如图：



C、点击黄色字体的统计数据，弹出此类特殊人群的详细数据，如图：

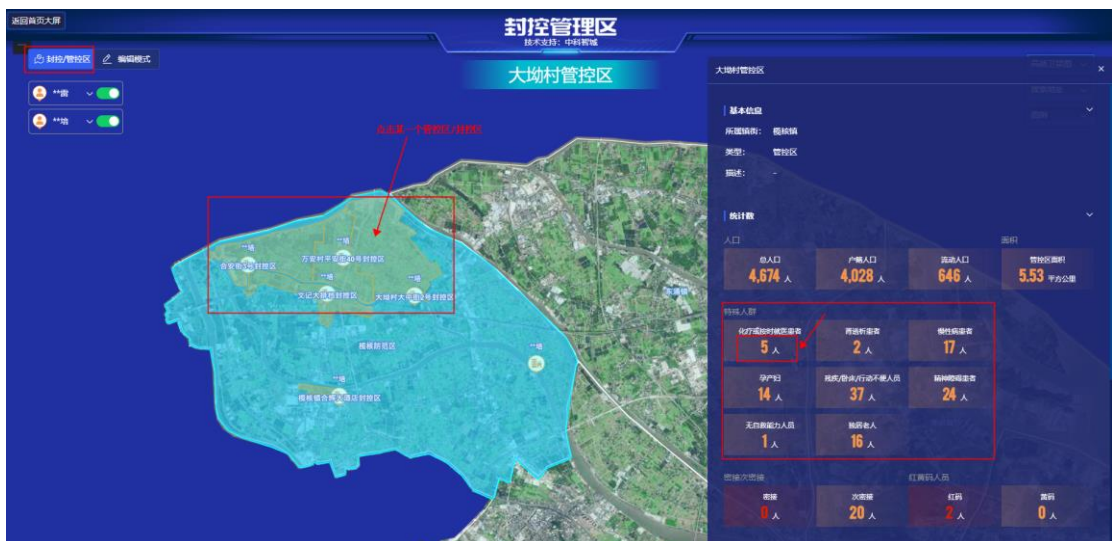


D、在特殊人群详细面板处点击【查看服务情况】，可查看此人员的具体服务情况，如图：

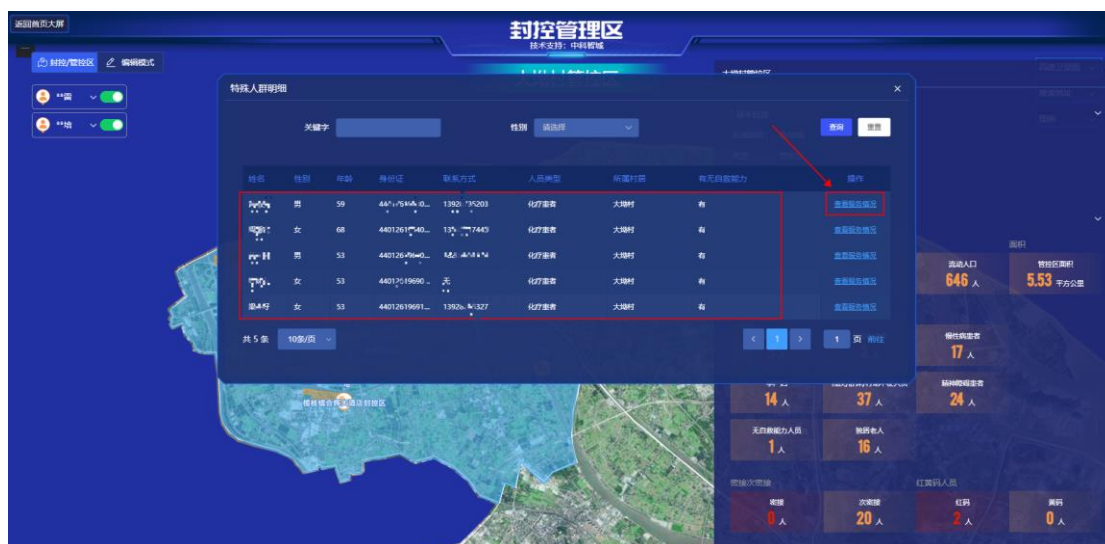


2.8 大屏端-封控管理区查看服务情况

A、用户登录大屏端，点击封控管理区-封控/管控区，选中地图上某一个封控/管控区，右侧显示统计数，如图：



B、点击某一统计数卡片，就可以弹出此类特殊人群的详细数据窗口，如图：



C、点击【查看服务情况】，可查看此人员的具体服务情况，如图：



D、地图上选中“封控区”，右侧显示特殊人群服务统计数情况，如图：

