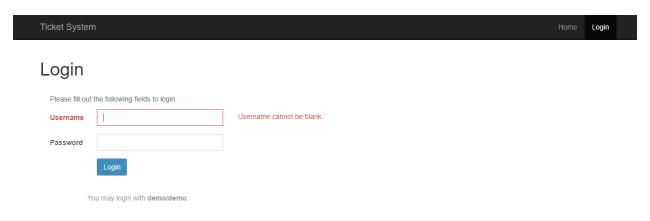
Sistema de Ticket

Login

El login permite que los usuarios registrados puedan acceder al sistema de tickets.

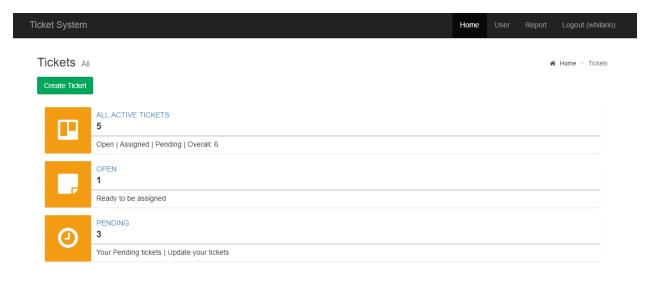


Nota: Se asignó un usuario por defecto llamado demo (demo/demo).

Tickets

La página principal (tickets) muestra un menú con la información de todos los tickets.

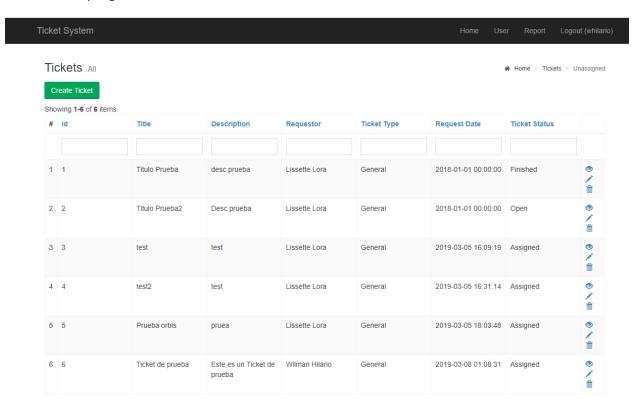
- All active tickets: Muestra la cantidad de tickets abiertos, pendientes por asignar y asignados pendientes por cerrar. Tambien muestra la cantidad de tickets totales (overall).
- Open: Muestra los tickets pendientes por asignar.
- **Pending**: Muestra los tickets que estan asignados al usuario que inició sesión.



All active tickets

Muestra todos los tickets con cualquier status. Permite ver, editar y eliminar.

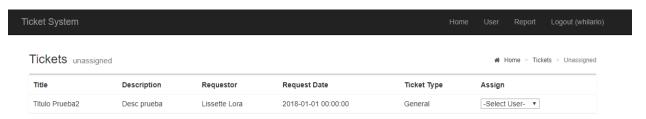
La vista es la que genera el framework cuando se crea el CRUD.



Open

Muestra los tickets que fueron creados y están pendientes de asignar.

Por cada ticket pendiente de asignar hay un dropdown con los nombres de los usuarios para asignarlos.



Pending

Muestra una lista con los tickets asignados al usuario actual. El detalle de cada ticket se muestra al dar click a la fila, desplegando las actualizaciones.

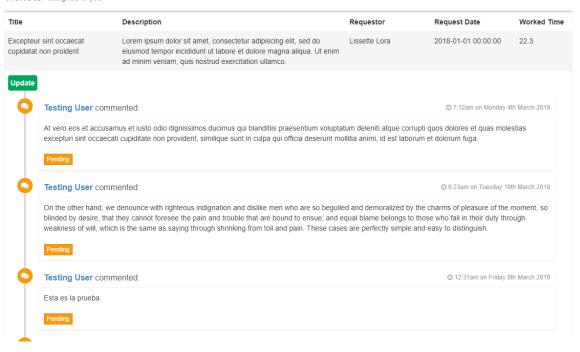
Fickets assigned to you			⋪ Home > Tickets > Your Tickets	
Title	Description	Requestor	Request Date	Worked Time
Excepteur sint occaecat cupidatat non proident	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco.	Lissette Lora	2018-01-01 00:00:00	22.3
Lorem ipsum dolor sit amet	Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit.	Lissette Lora	2019-03-05 16:31:14	3.3
Sed ut perspiciatis unde omnis	Quis autem vel eum iure reprehenderit qui in ea voluptate velit esse quam nihil molestiae consequatur, vel illum qui dolorem eum fugiat quo voluptas nulla pariatur	Lissette Lora	2019-03-05 18:03:48	9

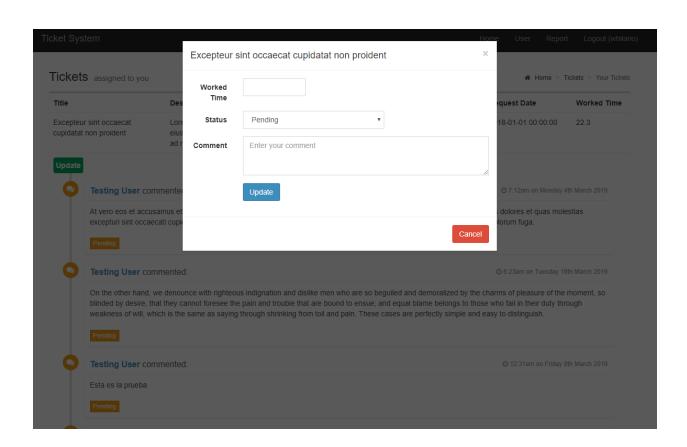
Cuando se despliega la informacion del ticket tiene un boton que abre un modal con un formulario para actualizar el ticket.

Ticket System Home User Report Logout (whilario)

Tickets assigned to you





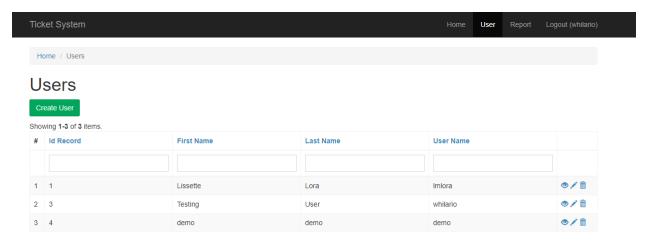


Users

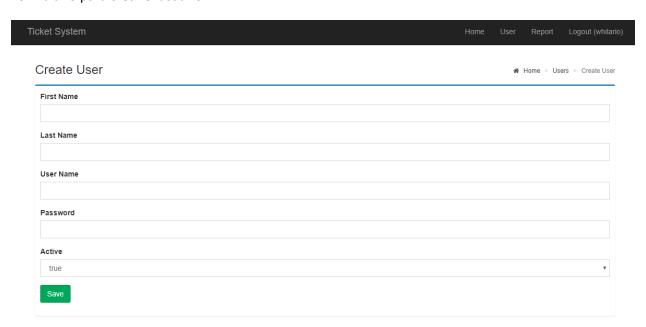
Los usuarios se manejan internamente (Solo los usuarios que inicien session pueden crear otros usuarios).

Nota: NO se están manejando las cuentas de forma individual, cualquier usuario que inicie session puede entrar a la administración de otros usuarios.

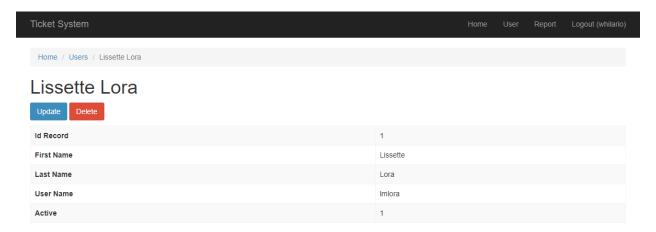
En la lista se pueden ver, editar y eliminar los usuarios.



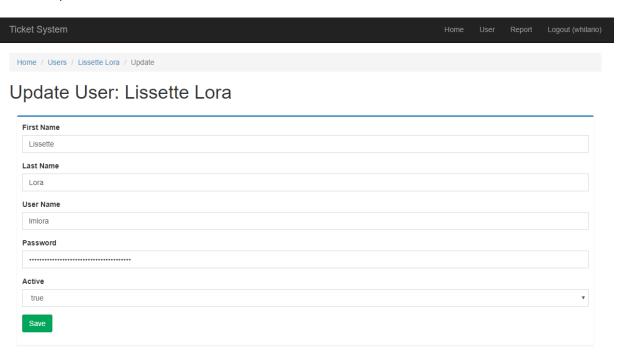
Formulario para crear el usuario:



Vista de un usuario:

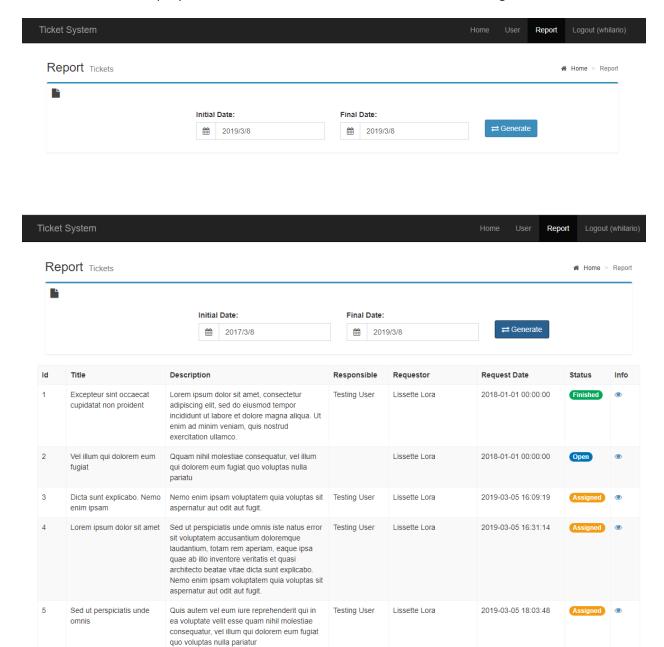


Formulario para actualizar un usuario:



Reporte

Formulario en blanco que permite buscar todos los tickets del sistema en un rango de fecha.



Flujo:

- Se crea el ticket
- Se asigna el ticket
- El responsable del ticket lo actualiza a medida que va trabajando y al finalizar lo cierra.

Nota: Solo los usuarios que inicien session podrán iteractuar con la aplicación.