	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/12/2018</b>
			<b>Página 1 de 14</b>

## **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

### Índice

<b>1.</b>	<b>DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>FASE DE FORMALIZACIÓN</b>	<b>2</b>
<b>3.</b>	<b>ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO</b>	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO</b>	<b>7</b>
<b>6.</b>	<b>DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION</b>	<b>8</b>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 2 de 14

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

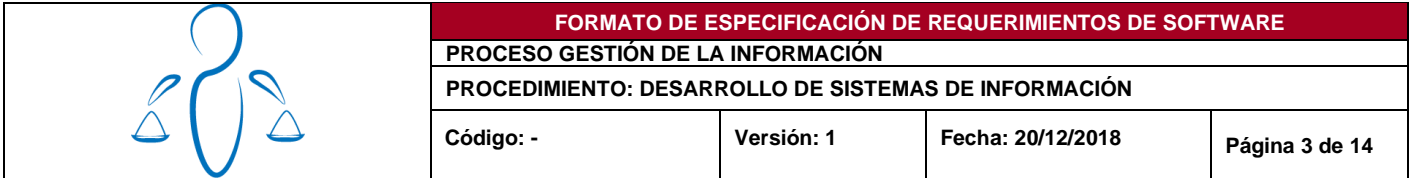
<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Plataforma de seguimiento de casos
<b>Fecha Solicitud:</b>	20/02/2022
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Lisete Pacheco Espinosa
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Área de desarrollo
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Lisete Pacheco Espinosa

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

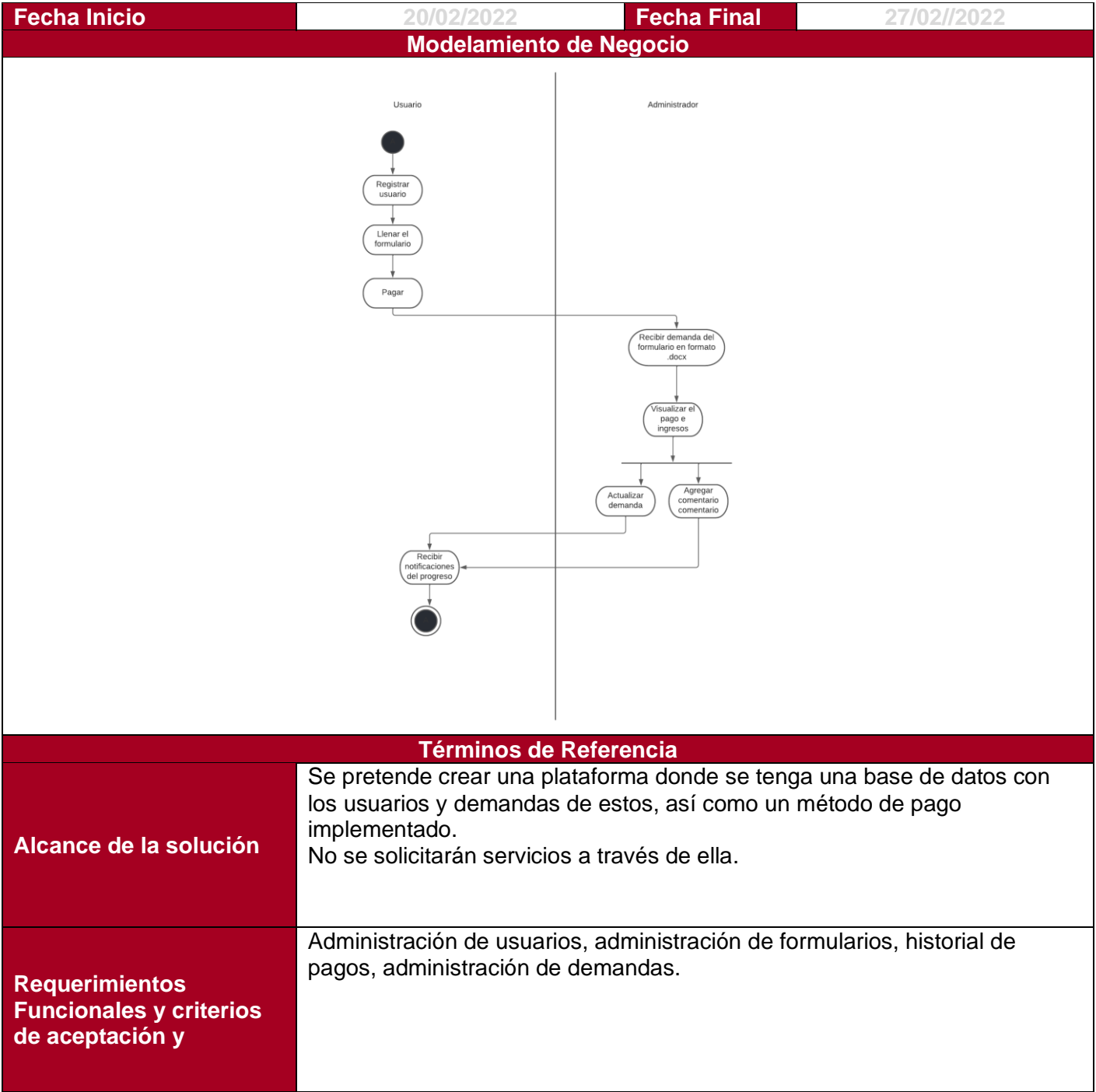
Descripción de la Solicitud
<b>Usuario Solicitante</b> El resultado debe ser una plataforma que registre usuarios nuevos, facilite la solicitud de una demanda, así como el acceso a la visualización del estatus del progreso de una demanda.
<b>Líder Funcional</b> Se escuchó las peticiones del cliente. Como resultado a entregar será una plataforma para el registro de usuarios, de demandas y su estatus.

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

**Solicitante**\_\_\_\_\_  
**Nombre Responsable Solicitud****Dependencia Solicitante**\_\_\_\_\_  
**Nombre Líder OTI****Oficina Tecnologías de la Información**



### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 4 de 14

**Requerimientos no Funcionales y de calidad**

Que sea funcional para proveer las funciones del software, que sea intuitivo, siempre esté disponible para su uso, que su mantenimiento sea fácil y que pueda abrirse en cualquier plataforma, que brinde la seguridad suficiente.

**Interesados en la solución**

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Lisete Pacheco Espinosa	Diseño y desarrollo del sistema

**Precondiciones**

Aceptación del trabajo mutuo  
Participación de los clientes en juntas de revisión de progreso

**Requisitos Técnicos****Tipo de Desarrollo**

☒ Web    ☐ Escritorio    ☐ Móvil    ☐ Servicio Web  
☐ Servicio Windows    ☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Base de Datos**

☐ Oracle  
☐ SQL Server  
☒ MySQL  
☐ MongoDB  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Versión**  
4.0.8**Lenguaje**


☐ C#  
☐ VB  
☐ PHP  
☐ Java  
☒ JavaScript  
☐ Otro: \_\_\_\_\_

**Versión**  
5**Viabilidad Técnica**

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( )

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lisete Pacheco Espinosa	TECNM	7352770068	

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/12/2018</b>	<b>Página 5 de 14</b>

## 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

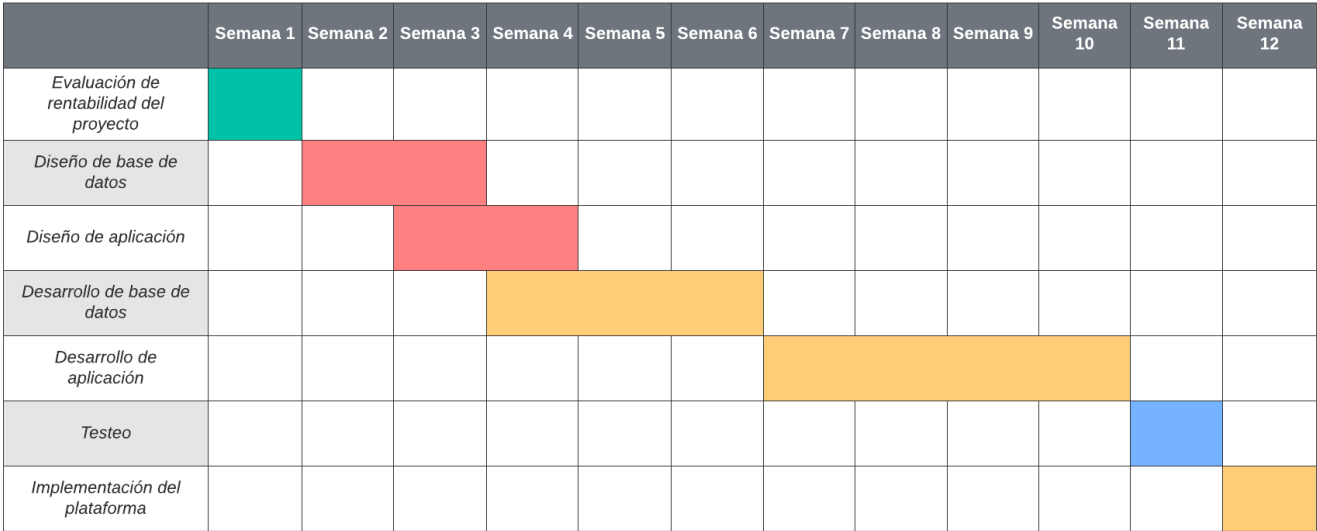
Responsable		Lissete Pacheco Espinosa		Fecha		28/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
	Planeación	Se evalúa si el proyecto es rentable para su elaboración	Líder	20/02/2022	27/02/2022	
	Diseño	Se hacen bosquejos de la base de datos y las interfaces de la plataforma, así	Diseñador	28/02/2022	21/03/2022	
	Desarrollo de la aplicación	Se ejecutan las ideas del diseño en código	Desarrollador	07/03/2022	16/05/2022	
	Pruebas	Se realiza un testeo de todas las formas	Tester	17/05/2022	24/05/2022	
	Despliegue	Se implementa la plataforma en el área correspondiente, se realizan las últimas pruebas	Desarrollador	25/05/2022	01/06/2022	



Diagrama de planeación

Actividades

LISSETE PACHECO ESPINOSA | March 4, 2022





Legend: Diseñador Desarrollador Tester Líder

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
--------	-------------	----------	-------

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>		
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>		
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>		
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/12/2018</b>
		<b>Página 7 de 14</b>	


<b>Lisete Pacheco Espinosa</b>	<b>TECNM</b>	<b>7352770068</b>	
--------------------------------	--------------	-------------------	---

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

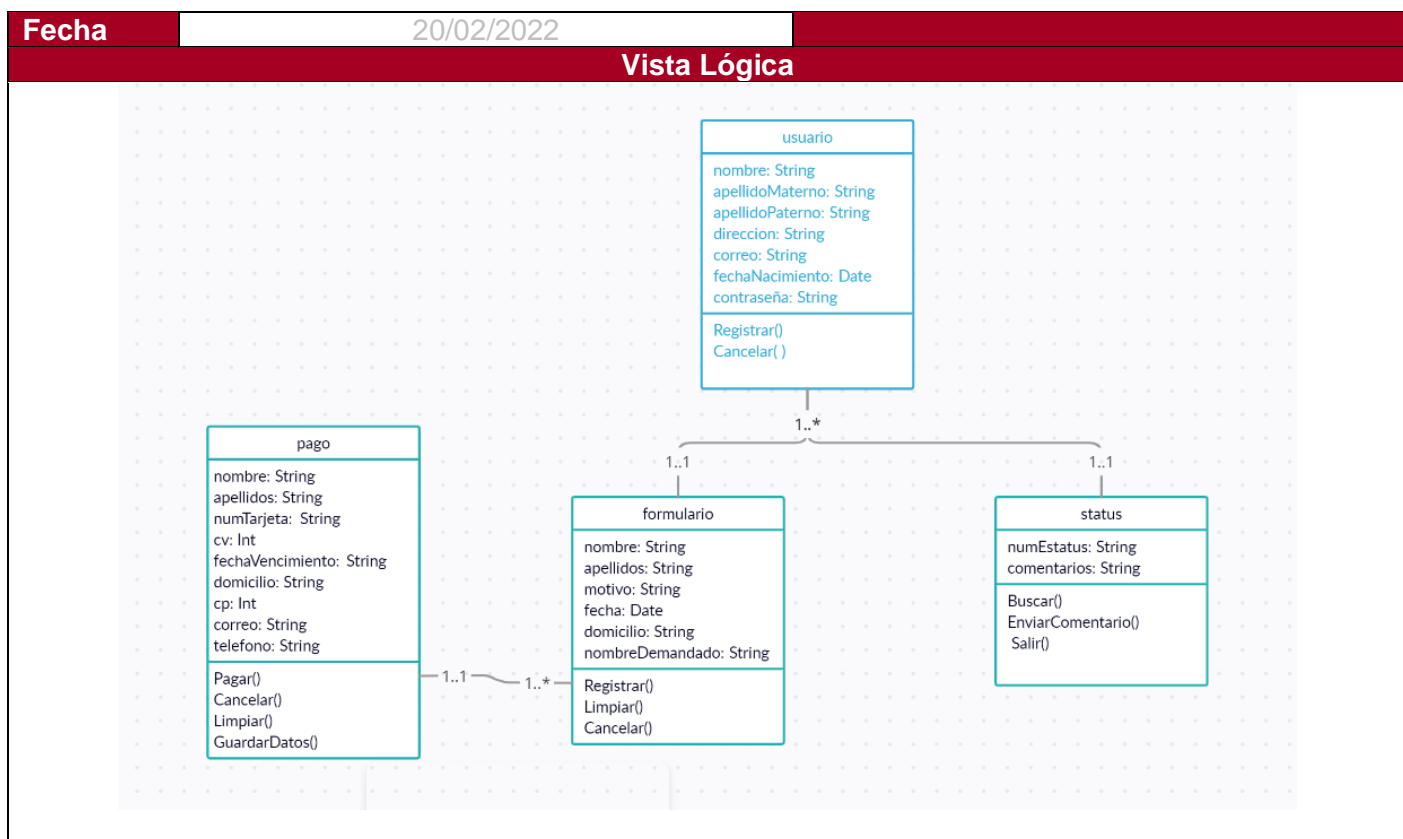
HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Plataforma para estatus de demandas		
Fecha	20/02/2022		
Estimación	89		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que la plataforma registre los usuarios donde ellos podrán enviar formularios de la demanda, una vez enviado se llevan a una sección de pago. Cuando pagan ellos pueden acceder al historial de su demanda y ver su progreso. Cada vez que se modifique el estado de la demanda se enviará una notificación a su correo.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de administrar de mejor manera las demandas y el usuario tenga acceso para ver su estatus cuando el quiera y pueda, así se gastan menos recursos y mejora la atención al cliente.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1.	Home	Página en la que se da una introducción de la empresa y su información de contacto.	Al entrar a la plataforma.
2	Registro de usuario	Se ingresa al registro donde el usuario brindará datos para que se cree una cuenta.	Cuando el usuario intenta ver el estatus de la demanda
3.	Llenado de formulario	Capturar los datos necesarios para crear la demanda.	Después de crear un usuario o como opciones en el perfil del usuario.
4.	Servicio de cobro	Se llenarán los datos necesarios para realizar el cobro y empezar el proceso.	Al terminar el llenado de formulario.

	<b>FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE</b>			
	<b>PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>			
	<b>PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>			
	<b>Código: -</b>	<b>Versión: 1</b>	<b>Fecha: 20/12/2018</b>	<b>Página 8 de 14</b>

5.	Estatus de demanda	de	Informará del progreso de la demanda.	Al dar clic en un botón en el perfil de "Estatus de demanda".
----	--------------------	----	---------------------------------------	---

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lisette Pacheco Espinosa	TECNM	7352770068	

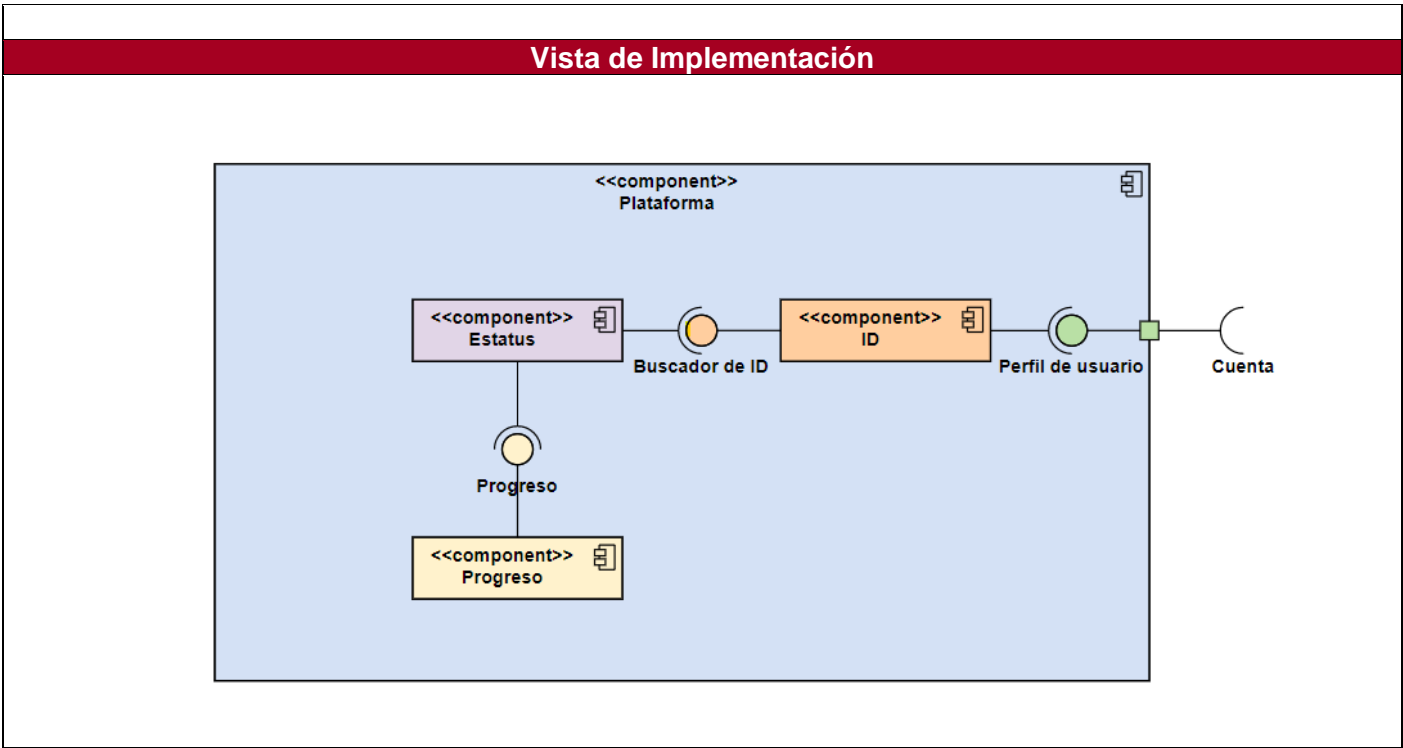
## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION





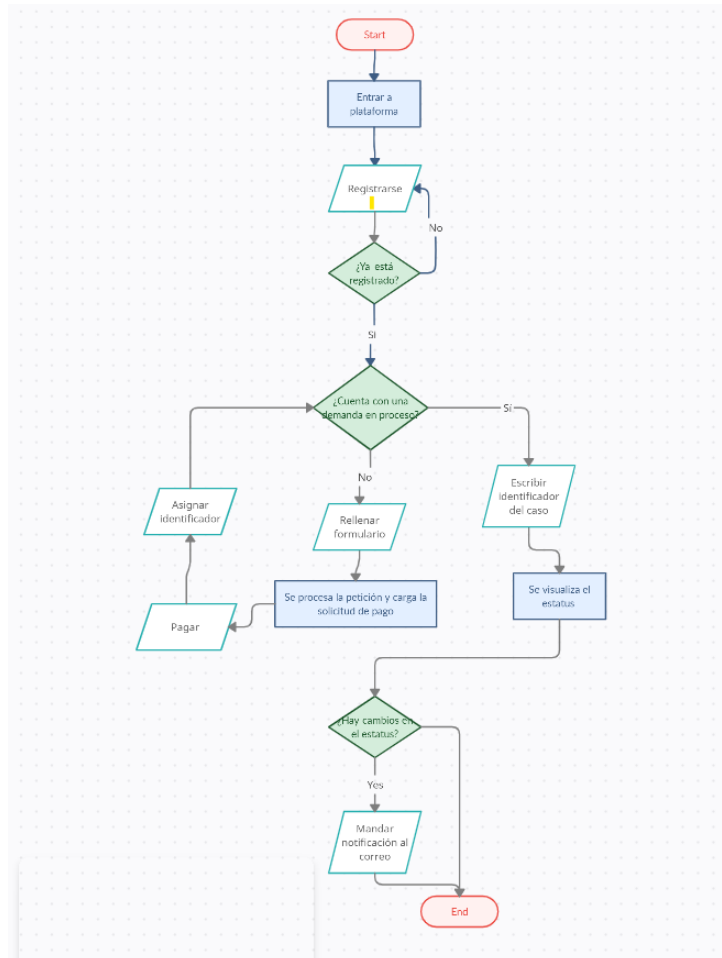


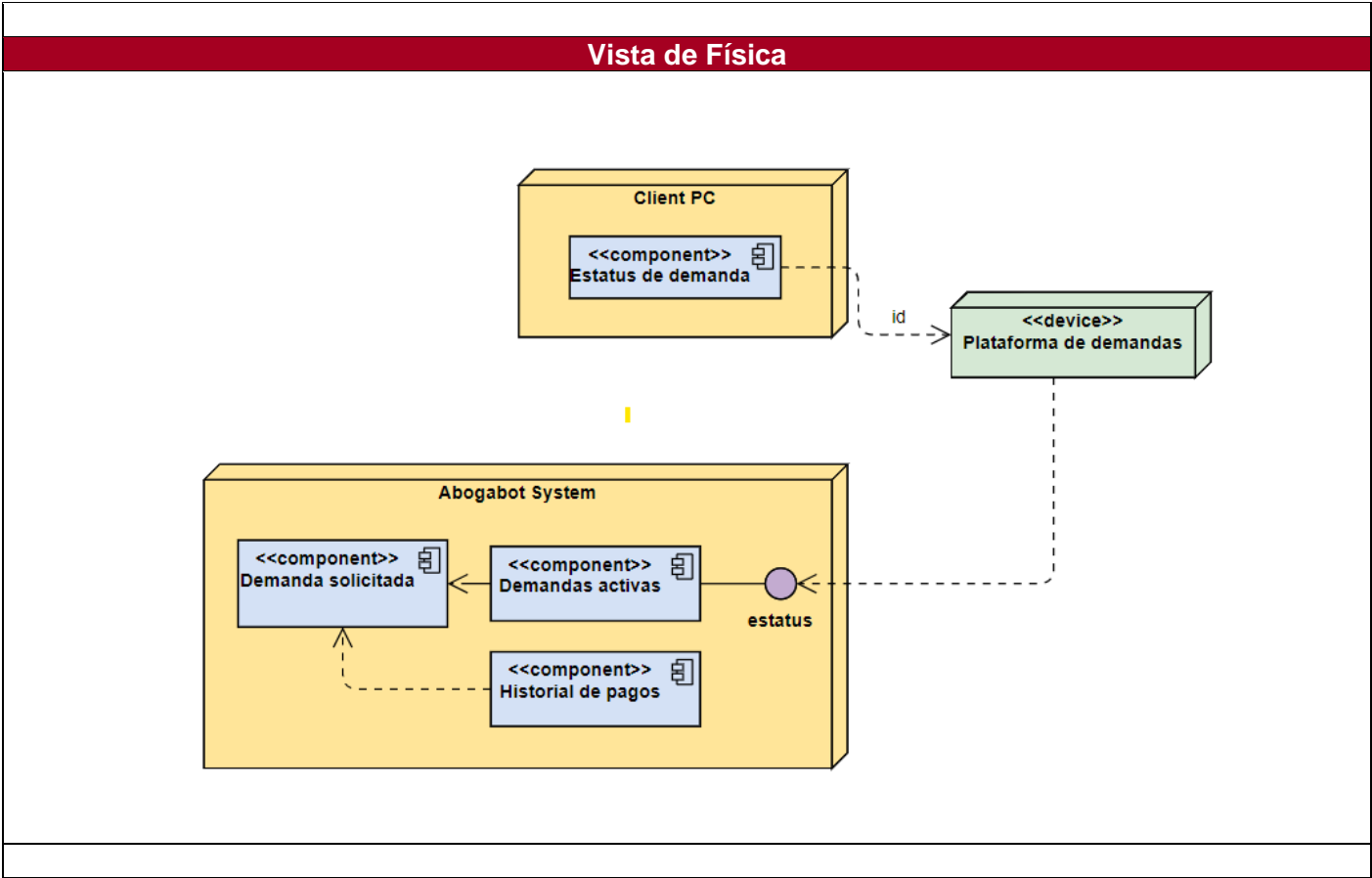
FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 14





Vista de Proceso







## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

### PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

### PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 12 de 14

## Prototipos de interfaces de usuario

### Home Page

A Web Page

Abogabot

Agiliza todo tu proceso

Sign Up & Start Your Free Trial

Quick Sign Up

Sign up with Google

Or use your email address

Your first name Your last name

Your email address

Pick a password

Use at least one letter, one number, and seven characters

Sign Up for Balaming Cloud

Effortless Abcdefg

Contactanos

### Interfaz para perfil

A Web Page

Perfil

Datos

ID de proceso de demanda

Buscar

Estatus de demanda

Proceso	Fecha	Encargado	Estatus
Revisión	03/02/2020	Ana María	✓
Asignado	04/02/2020	Miguel Montero	✓
Análisis	04/02/2020	Miguel Montero	✓
Juicio	10/02/2020	Valeria Tellez	□

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 20/12/2018****Página 13 de 14****Interfaz de formulario**

Formulario

Nombre:  Apellido Paterno:  Apellido Materno:

Fecha:   Domicilio:

Motivo de solicitud:

A quién va dirigida la demanda:

**Interfaz de pago**

Pago

**Datos personales**

Nombre:  Apellidos:

Domicilio:  CP:

Correo:

Telefono:

**Datos de pago**

Número de tarjeta:

CV:  Fecha de vencimiento:  /

**Firmas de aceptación**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lissete Pacheco Espinosa	TECNM	7352770068	

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 20/12/2018****Página 14 de 14**