

APÓLICE DE SEGURO SEGURO RESIDENCIAL

DADOS GERAIS

Processo SUSEP N°: **15414.606453/2020-10**

Processo Secundário Risco Diversos N°: -

Apólice N°: **2025011400155350**

Proposta N°: **2025012600029301**

Ramo: **0114 - Patrimonial - Compreensivo Residencial** Renovação Apólice N°: **0**

Vigência: **Das 24h do dia 7 de março de 2025 às 24h do dia 7 de março de 2026**

DADOS DA SEGURADORA

Nome: **ALIANÇA DO BRASIL SEGUROS**

CNPJ: **01.378.407/0001-10**

Cód. Seguradora na SUSEP: **0621-1**

Endereço: **AVENIDA DAS NAÇÕES UNIDAS, 14.261 - ALA A**

Bairro: **VILA GERTRUDES**

Cidade: **SÃO PAULO**

Estado: **SP**

CEP: **04794-000**

DADOS DO CORRETOR

Nome	CNPJ	Código na SUSEP
BB Corretora S/A	27833136000139	202026654

DADOS DO PARCEIRO COMERCIAL

Nome	CNPJ
BANCO DO BRASIL SA (BRASILSEG)	000000000000191

DADOS DO SEGURADO

Nome: **DIVA CLAUDIA VIEIRA GARCIA**

CPF/CNPJ: **323.060.403-20**

Local do Risco: **RUA ISRAEL BEZERRA 886 AP 201, 0, 886 AP 201**

Tipo do Imóvel: **Apartamento**

Utilização do Imóvel: **Residencial**

Bairro: **DIONISIO TORRES**

Cidade: **FORTALEZA**

Estado: **CE**

CEP: **60135-460**

DADOS DO BENEFICIÁRIO

Nome: **DIVA CLAUDIA VIEIRA GARCIA - CPF/CNPJ: 323.060.403-20 - Imóvel**

Nome: **FIUZA PORTO CONSTRUTORA E IMOBILIARIA - CPF/CNPJ: 07.566.616/0001-73 - Conteúdo**

COBERTURAS CONTRATADAS E VALORES MÁXIMOS DE INDENIZAÇÃO

Cobertura	Limite Máximo de Indenização	Franquia/Participação Obrigatória do Segurado (POS)	Valor Líquido
Incêndio, queda de raio, explosão e fumaça	R\$ 162.500,00	Sem Franquia	R\$ 57,16
Danos elétricos	R\$ 6.300,00	10,00% mínimo de R\$ 450,00	R\$ 47,25
Danos por água	R\$ 3.000,00	10,00% mínimo de R\$ 1.000,00	R\$ 45,00
Vendaval, furacão, tornado, ciclone e granizo	R\$ 1.000,00	10,00% mínimo de R\$ 500,00	R\$ 3,01
Queda de aeronave e impacto de veículos terrestres	R\$ 1.000,00	10,00% mínimo de R\$ 400,00	R\$ 0,72
Roubo ou furto de bens mediante arrombamento	R\$ 6.300,00	10,00% mínimo de R\$ 400,00	R\$ 39,22
Quebra de vidros	R\$ 1.300,00	R\$ 150,00	R\$ 30,03

DEMONSTRATIVO DO PAGAMENTO DO SEGURO

Classe de Bônus: 5

Ad. Fracionamento: R\$ 0,00

IOF: R\$ 16,41

Custo do Seguro Líquido: R\$ 222,39

Custo do Seguro Bruto: R\$ 238,80

Em atendimento à Lei 12.741/12, informamos que incidem as alíquotas de 0,65% de PIS/PASEP e de 4% de COFINS sobre os prêmios de seguros, sobre as contribuições a planos de caráter previdenciário e sobre os pagamentos destinados a planos de capitalização, deduzidas do estabelecido em legislação específica.

A alíquota do IOF foi estabelecida na forma do Decreto nº 6.339, de 3.1.2008.

PAGAMENTO DO SEGURO

Parcela 1: R\$ 40,00

Demais Parcelas: R\$ 39,76

Vencimento das demais Parcelas: Todo dia 5

Forma de Pagamento: Débito em conta - 6 vezes

Roteiro de Cálculo: roteiro-calculo-residencial

Versão Roteiro de Cálculo: 20

ASSISTÊNCIAS

Casa em Apuros

OBSERVAÇÕES COMPLEMENTARES

A Aliança do Brasil Seguros S/A, doravante designada "SEGURADORA", baseando-se nas informações constantes da proposta que lhe foi apresentada pelo cliente acima referenciado, doravante designado "SEGURADO", propõe esta que, servindo de base à emissão da presente apólice, faz parte integrante e inseparável da mesma, obriga-se a indenizar, nos termos sob as Condições Gerais e Específicas Adicionais, convencionadas e inseridas na presente ou em seus anexos que fazem parte integrante desta, as consequências dos eventos a seguir discriminados até o limite das importâncias estabelecidas.

As Condições Gerais do seguro e manual de assistência estão disponíveis no site BB Seguros - www.bbseguros.com.br e no aplicativo do Banco do Brasil.

O regulamento do benefício premium está disponível para consulta no site BB Seguros.

As Condições Contratuais são parte integrante e indissociável desta apólice.

Este Seguro será por prazo determinado, tendo a Seguradora a faculdade de não renovar a apólice na data de vencimento, sem devolução dos prêmios pagos.

As comunicações referentes ao contrato, benefícios e novidades da BB Seguros serão realizadas pelos meios eletrônicos informados e os documentos disponibilizados no site www.bbseguros.com.br. Se desejar, poderá solicitar a via física dos documentos a qualquer momento pela Central de Atendimento.

A Seguradora poderá compartilhar os dados pessoais das partes com empresas do mesmo conglomerado econômico, prestadores de serviços, empresas de assistência e de comunicação (inclusive para pesquisa de satisfação), resseguradores e cosseguradores, para a execução do contrato.

Os pedidos de alteração contratual ou esclarecimento de dúvidas sobre o seguro deverão ser encaminhadas ao Serviço de Atendimento ao Cliente da Seguradora (SAC).

Para registro de reclamações dos consumidores acesse o site www.consumidor.gov.br.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Proteção e Privacidade de Dados Pessoais

Nós guardamos suas informações com todo cuidado e zelo, somos transparentes quanto ao seu uso e proteção. Sim, nós podemos compartilhar seus dados pessoais, mas somente com empresas que nos ajudam a cumprir nossos compromissos contigo, como empresas de assistência e resseguradores. Também podemos compartilhar seus dados com empresas de comunicação, de pesquisas e do nosso conglomerado econômico, sempre com o objetivo de aprimorar os produtos e serviços que oferecemos a você. Para saber mais sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em bbseguros.com.br/seguradora/politica-privacidade/.

INFORMAÇÕES SOBRE A SUSEP

As condições contratuais deste produto protocolizadas pela seguradora junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processos constante da apólice.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP.

I. A aceitação da proposta de seguro está sujeita à análise do risco;

II. O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep; e

III. O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no site eletrônico www.susep.gov.br.

7 de março de 2025

Documento eletrônico assinado digitalmente, nos termos da Medida Provisória 2.200-2/2001

CANAIS DE ATENDIMENTO

Central de Atendimento Digital - www.bbseguros.com.br

Atendimento online via Chat (exceto feriados)

Horário de atendimento: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h40
sábados das 9h às 15h20

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 0800 729 7000

Deficientes auditivos ou de fala 0800 962 7373

Horário de atendimento: 24 horas (todos os dias)

Canal utilizado para Acionamento do Seguro e da Assistência 24h (Brasil)

Ouvidoria BB Seguros 0800 880 2930

Deficientes auditivos ou de fala 0800 775 7003

Horário de atendimento: de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h (exceto feriados)

A Ouvidoria poderá ser acionada para atuar na defesa dos direitos dos consumidores, esclarecer e/ou solucionar demandas já tratadas pelos canais de atendimento habituais.

Canal de Conduta Ética 0800 444 8256

Horário de atendimento: 24 horas (todos os dias)

de 2ª a 6ª feira, das 9h às 19h com atendentes, demais
horários apenas atendimento eletrônico

www.canaldecondutaetica.com.br/bbseguros

Canal exclusivo para denúncias sobre quaisquer práticas suspeitas de desvio de conduta ética relacionadas ao seguro.

As denúncias poderão ser feitas de forma anônima ou identificada e serão recepcionadas por uma empresa independente e especializada, assegurando o sigilo absoluto e o tratamento adequado a cada situação.

É importante fornecer o máximo de informações possíveis, possibilitando assim a análise assertiva do caso.

Todas as denúncias serão analisadas, investigadas e terão as medidas cabíveis aplicadas.

SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) 0800 021 8484

Atendimento exclusivo ao consumidor, das 9:30 às 17h (exceto feriados)

Autorarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.