

## 資訊服務的創新解答

summary

前言

我的經歷

何謂友善程式?

站在使用者角度  
如何找到最佳解

走過的路分享

福利請聽的營運與價值

總結



A photograph of a young man with dark hair and glasses, wearing a blue V-neck t-shirt. He is standing outdoors with his right arm raised, pointing his index finger upwards. The background is a blurred green landscape.

I am Blue

YouMeb 悠邁科技  
Senior Web Developer

過去熱衷於Big Data  
現在熱衷...

Best solutions for anything

# 買助聽器

勞工局

內政部

行政院  
勞委會

summary

前言

我的經歷

何謂友善程式?

站在使用者角度  
如何找到最佳解

走過的路分享 福利請聽的營運與價值

總結



# 使用政府資料的挑戰。

## Challenge

過於龐雜,不夠親民

找一筆資料,要花很多時間

更新、聯繫很慢

The screenshot shows a web browser window titled "服務-身心障礙者服務" (Services for Persons with Disabilities) with the URL [www.bosa.taipei.gov.tw/i/i0100.asp?l1\\_code=05](http://www.bosa.taipei.gov.tw/i/i0100.asp?l1_code=05). The page content is as follows:

**社會工作師服務**  
人民團體服務  
社區發展服務  
遊民服務  
緊急事故與災變服務  
生活危機服務  
性騷擾防治  
公益彩券  
公益勸募  
國民年金  
委託服務  
廣慈開發案

**愛心互動園地**

- > 申請案件
- > 志願服務
- > 二手輔具
- > 愛心餐食

**福利便利貼**

> 目前共有0筆資料

**ICF新制宣導區**

- 了解ICF
- 新制鑑定與需求評估介紹
- 二階段辦理新制鑑定作業
- 申請新制身心障礙者鑑定

**影音專區**

- 臺北市身障資源中心服務介..
- 幸福方程式6的N次方
- 愛言宣導動畫
- 萬芳發展中心(文山區)時..

**經濟補助**

- 購買停車位貸款利息補貼
- 購屋貸款利息補貼
- 承租停車位補助
- 房屋租金補貼

**安置照顧**

- 委託安置身分不明及無依個..
- 身心障礙者日間照顧及住宿..
- 機構請領補助款業務

**社區照顧支持服務**

- 日間照顧服務 - 社區樂活補..
- 社區日間作業設施 - 夢想工..
- 社區居住 - 松德社區居住家..
- 精神障礙會所 - 真福之家

**無障礙服務**

- 24小時手語翻譯服務
- 身心障礙者權益保障法語音..
- 無障礙遊覽車租用資訊
- 臺北市政府社會局委託辦理..

**身心障礙福利會館**

- 臺北市身障會館休館期間，..
- 疑似身心障礙者通報
- 身心障礙者防走失手鍊
- 身心障礙者緊急救援系統 ..

**輔助器具補助服務**

- 爬梯機租借服務
- 身心障礙者輔具費用補助
- 身心障礙者生活輔助器具服..
- 人工電子耳暨耗材補

**早期療育**

- 發展遲緩兒童療育補助
- 臺北市早期療育綜合服務網
- 臺北市早期療育社區資源中..

**summary**

On the right side of the page, there is a sidebar with navigation links:

- 機構
- 服務
- 文件檔案
- 全進階 說明

Below the sidebar, there is a small video thumbnail showing a person smiling.

前言

我的經歷

何謂友善程式?

站在使用者角度  
如何找到最佳解

走過的路分享 福利請聽的營運與價值

總結

# 寫程式改造社會



Listening 福利請聽

[listening.g0v.tw](http://listening.g0v.tw)

# 我們要解決的問題

1.

希望改善資訊不明朗  
社會大眾普遍看不懂法條問題

2.

大多數的人都不知道有很多福利是自己可以申請

3.

想知道其他人申請相關經驗

# ”友善程式”的角色

SERVICES // WHAT WE DO



summary

前言

我的經歷

何謂友善程式?

站在使用者角度  
如何找到最佳解

走過的路分享 福利請聽的營運與價值

總結



What's the best solution of 友善程式 ?



使用者角度

站在使用者角度  
先仔細思考你的使用族群是誰?

真實事件流程→讓程式去呈現

summary

前言

我的經歷

何謂友善程式?

站在使用者角度  
如何找到最佳解

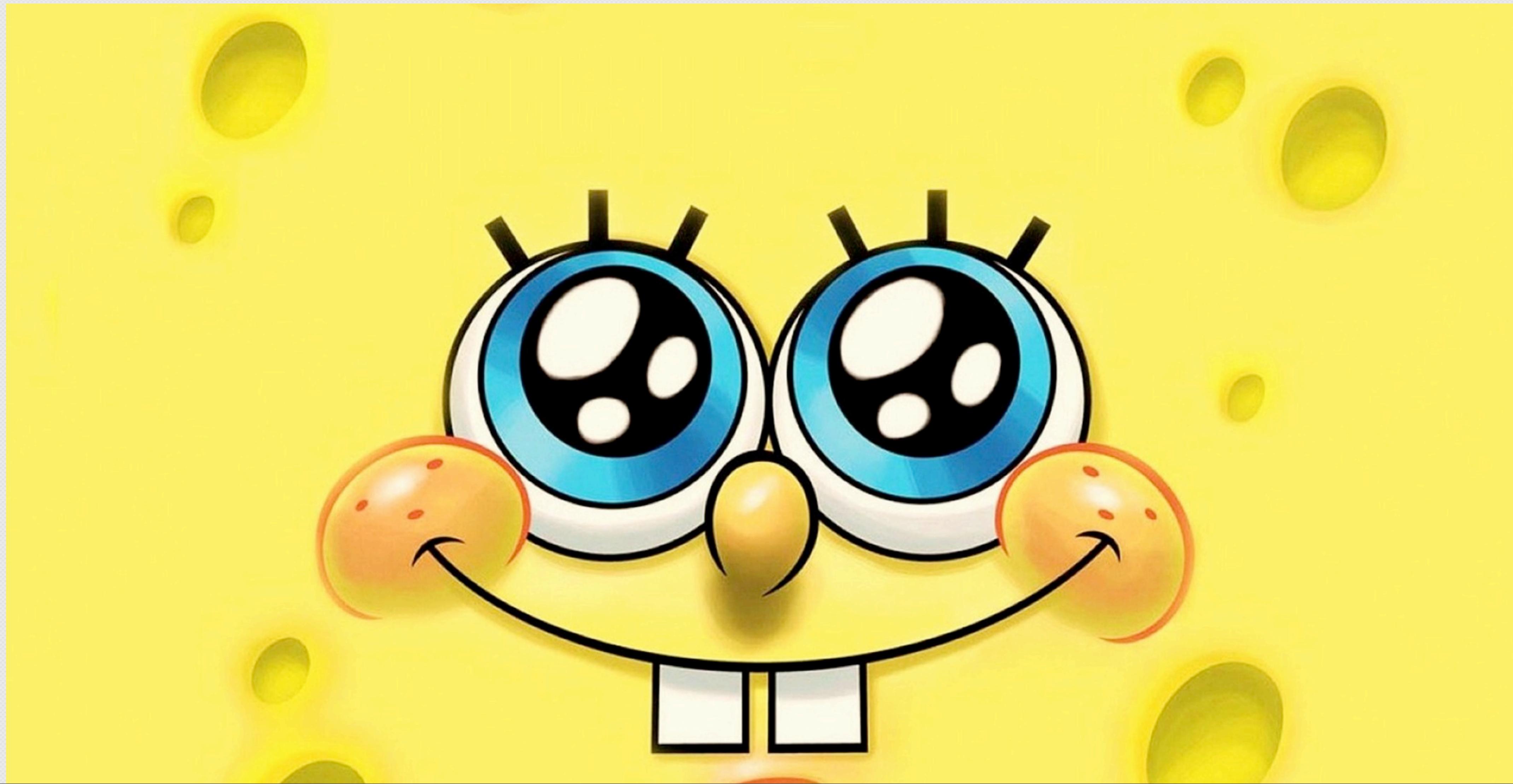
走過的路分享

福利請聽的營運與價值

總結



曾經....我們以為某個偏遠鄉區的小孩用到我們的系統得到幫助  
從此過著幸福美滿的生活...





實際上

我們大部分服務到的族群...  
是那些向弱勢民眾推廣我們系統的志工.公益部落客

# 站在使用者角度



我們走過的路...

## “搜尋方式的選擇”

summary

前言

我的經歷

何謂友善程式?

站在使用者角度  
如何找到最佳解

走過的路分享

福利請聽的營運與價值

總結



很多人都想做很強的”檢索式”搜尋引擎  
但現實是...你打不贏google

就算做出來了  
使用者為何不去直接用google搜比較快?

# 想辦法改進你的搜尋方式

Be smart than the machine  
Design for user

The screenshot shows a web application interface with a dark header bar containing links like '首頁', '客廳工廠黑客松', '長期專案', 'Hub', 'About', and a GitHub icon. The main content area has a sidebar on the left listing various project items, such as '00Listening福利請聽', '01本專案FB社群', '01通訊錄', '02進度表', '03db\_schema', '04搜尋階層&UI呈現', '05API', '06TAG', '4/11tag list' (which is highlighted in yellow), '4/11身障高雄法規 tag.txt', '4/11討論問題', '複雜型tag(to 小光)', 'tag問題列表', '法條tag(高雄法規)', 'tag討論', '07法條', '08文案、文字', '09對外聯繫窗口', and '10其他'. The main panel displays a table titled '00tag list' with columns: A (Number), B (輸入 tag), C (福利名稱), D (地區 Location), E (主管機關 authority), F (類別 category), G (子類別 sub-category), H (身分別 identity), and I (年 income). The table lists numerous welfare programs from Taipei City, categorized by their respective departments and types. The last row of the table is highlighted in yellow.

A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	輸入 tag	福利名稱	地區 Location	主管機關 authority	類別 category	子類別 sub-category	身分別 identity	年 income
2	141	臺北市青年留學生就學貸款補助	台北市	教育局	教育	留學		>=20 &
3	142	臺北市特殊教育學生獎補助辦法	台北市	教育局	教育	獎學金	學生	
4	143	臺北市兒童優先進入市立幼兒園	台北市	社會局	托育育兒		特境家庭	
5	144	臺北市「助妳好孕－5歲免學費」補助	台北市	教育局	托育育兒			
6	145	臺北市低收、中低收入戶學雜費減免	台北市	教育局	教育	學雜費補助	學生&&中低收入戶	<=
7	146	臺北市低收、中低收入戶免費托兒	台北市	社會局	托育育兒		學生&&低收入戶	>=1 &
8	147	臺北市低收入戶子女就學交通補助	台北市	社會局	教育, 交通	就學交通補助	中低收入戶  低收入戶	
9	148	臺北市低收入戶就學生活補助費	台北市	社會局	教育	就學生活補助	低收入戶	<2
10	149	臺北市低收入戶幼兒就讀公立幼兒園月費補助	台北市	教育局	托育育兒	就學生活補助	低收入戶	>=2 &
11	150	教育部學產基金設置急難慰問金	X(不限)	教育部	教育, 急難救助		學生	
12	151	教育部留學獎學金	X(不限)	教育部	教育	留學		<=
13	152	大專校院及高中生聽語障學生學習輔具—輔具借用	X(不限)	教育部	教育, 輔具		學生	
14	153	大專校院及高中生聽視障學生學習輔具—輔具借用	X(不限)	教育部	教育, 輔具		學生	
15	154	大專校院及高中生肢體障礙學生學習輔具—輔具借用	X(不限)	教育部	教育, 輔具		學生	
16	155	教育部高中職免學費方案	X(不限)	教育部	教育	學雜費補助	學生	
17	156	教育部大專校院弱勢學生助學計畫	X(不限)	教育部	教育, 租屋住屋	助學金, 住宿優惠	學生	
18	157	教育部就學貸款	X(不限)	教育部	教育	就學貸款	學生	
19	158	臺北市身心障礙學生及身心障礙人士子女就學高中職減免學雜費	臺北市	教育局	教育	學雜費補助	學生	
20	159	原住民學生就讀國立及私立專科以上學校學雜費減免	X(不限)	教育部	教育	學雜費補助	學生&原住民	
21		原住民與身心障礙者及低收入戶參與非正規教育課程補助						

我們走過的路...

“如何讓大眾有效編輯平台?”

總不能讓不會寫程式的人去寫程式吧?

我們走過的路...

“如何吸引民眾來使用?”

# 要找到使用者想知道的『價值』

The screenshot shows the homepage of the Listening 福利請聽 website. At the top, there is a dark navigation bar with the site's name in white, followed by several links: Help Me!, 新增組織, 關於我們, API列表, 資助我們, and 管理登入. Below the navigation bar is a search bar with a placeholder "請輸入福利搜尋條件...", a blue "GO" button, and a blue "ALL" button. A large green banner below the search bar displays the text: "你的搜尋結果: 將可能獲得最高 \$30000 /年的補助 & 12項福利服務!". At the bottom, there are four colored buttons representing different government agencies: 行政院勞委會 (green), 內政部 (orange), 台北市勞工局 (red), and 教育局 (blue). On the far right, there is a vertical black sidebar with the text "喜好清單" (Favoritelist) written vertically.

Listening 福利請聽

Help Me! 新增組織 關於我們 API列表 資助我們 管理登入

請輸入福利搜尋條件... GO ALL

你的搜尋結果: 將可能獲得最高 \$30000 /年的補助 & 12項福利服務!

行政院勞委會 內政部 台北市勞工局 教育局

當前搜尋條件: 聽障 輔具申請 清空查詢 儲存查詢組合

喜好清單

# 福利 請聽

營運與價值

summary

前言

我的經歷

何謂友善程式?

站在使用者角度  
如何找到最佳解

走過的路分享

福利請聽的營運與價值

總結



# 我們是站在開源人角度去經營

Screenshot of a GitHub profile page for user iamblue.

The profile includes:

- Profile picture of blue chen (iamblue).
- Profile name: **blue chen** (iamblue).
- Contact information: YouMeb, Taipei, tonyone0902@gmail.com, http://iamblue.github.io.
- Joined on Jun 24, 2012.
- Contributions: 1 follower, 0 starred, 2 following.
- Organizations: G0V, YouMeb, Rock - Hard Place.
- Popular repositories:
  - angularjs-shoppingcart (2 stars)
  - iamblue.github.com (0 stars)
  - FacebookComment (0 stars)  
A package you can install in your pr...
  - newTDC (0 stars)  
New TDC parallax scrolling project
  - TDC (0 stars)  
New Taipei Design City template
- Repositories contributed to:
  - YouMeb/Smart (0 stars)
  - g0v/listening\_test (0 stars)
  - YouMeb/WDcity (0 stars)
  - g0v/listening (1 star)
  - YouMeb/TaipeiDesignCityPar... (0 stars)
- Your Contributions: A heatmap showing activity per month and day. Summary: 1,446 Total (Jun 26 2012 - Jun 26 2013), 12 days (May 25 - June 05), 0 days (Rock - Hard Place).
  - Legend: Less (light green), More (dark green).
  - Summary: 1,446 Total (Jun 26 2012 - Jun 26 2013), 12 days (May 25 - June 05), 0 days (Rock - Hard Place).
  - Year of Contributions, Longest Streak, Current Streak.

# Ghost: Just a Blogging Platform

by John O'Nolan

Home

Updates 8

Backers 5,236

Comments 187

London, United Kingdom

Open Software

Funded! This project successfully raised its funding goal on May 29.



**5,236**  
backers

**£196,362**  
pledged of £25,000 goal

**0**  
seconds to go

**Funding period**  
Apr 29, 2013 - May 28, 2013



Project by  
**John O'Nolan**  
Linz, Austria  
[Contact me](#)

# 福利請聽系統最有價值部分

1.

因為每種福利法條彼此相似性不高，如何讓彼此在我們制定的系統下將會盡可能得到**最有效率的整理與搜尋**。

2.

再來放眼業界，小至企業內部福利.大至社福組織，不論是哪裡，身為內部的一員都會面臨到如何快速的整理問題。屆時他們可以用我們的框架去快速建立內部福利搜尋，**不需要額外耗用龐大成本去建構**自己的東西。

3.

全國福利法條的整理後的統計數據，具有**延伸的商業價值**。

還有....

這個系統就好像是個套件  
可以無限被各領域的人使用.無限被修正

**最後真正廣泛使用在各行號.領域**

越多的組織使用（且願意被公開搜尋的話）  
也幫助我們的資料端更加完善。

讓那些需要幫助的族群有機會知道自己可以申請的更多補助

最後....

What's the best solution of 友善程式 ?

summary

前言

我的經歷

何謂友善程式?

站在使用者角度  
如何找到最佳解

走過的路分享

福利請聽的營運與價值

總結



不應只是由你我完成

讓每個人在各自專長的地方貢獻一點點  
並且都由此受益。

# SUMMARY

友善程式 資訊服務創新解答

福利請聽

8/4  開源人年會 comming soon

- 前言
- 我的經歷
- 何謂”友善程式”
- 站在使用者角度  
如何找到最佳解
- 走過的路分享
- 福利請聽的營運與價值
- 總結  
conclusions

# 最後感謝參與過這專案的所有人

Listening 福利請聽

Help Me!

新增組織

關於我們

API列表

贊助我們

管理登入

申請資格的福利法規。法規資料庫：將所有社福法規、辦法按類別置於資料庫，並連結「曾申請該福利的網友經驗談」、「申請實務QA」，省去實際申請時的摸索期。我需要幫忙！：如果以上兩種方式無法滿足你的需求，請利用「我需要幫忙！」直接寫下你的情況及需要的福利協助，我們將透過FB同步匿名發布你的求救問題，集合熱心網友的智慧回答你的問題。

## What problems do we want to solve?

— 目前台灣的社會福利提供者包括各級政府及民間組織，體系本身複雜外，社福資訊呈現上也有若干待改進之處：個人化，無！目前要搜尋社會福利時，我們只能點開政府網頁，把社福辦法一項、一項點開，逐一確認自己是否符合申請資格；這讓福利搜尋變成一件耗時耗力的麻煩事。整合性，無！以一個失能住院的病人為例，他要分別到社會局、健保局、勞保局、病友會的網站才能完整的找到所有傷病相關的福利。具體性，無！大多數的福利資訊只會告訴你「應備條件」及「申請辦法」，但許多補助其實是有「攻略秘笈」的，例如申請失能給付可能導致無法領取老年給付，造成「因小失大」的情形；這些是透過實際社福申請經驗分享才能了解的。

## 團隊在開發的過程，有遇到一些難題：

[詳情請見](#)

## 感謝所有參與此公益專案付出的編輯群與開發者：



## 若您想聯繫我們，請透過以下方式：

[tw.listening.service@gmail.com](mailto:tw.listening.service@gmail.com)

# THANKYOU.

FOR YOUR ATTENTION

[www.facebook.com/iambluechen](https://www.facebook.com/iambluechen)