**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 6 - Thành viên nhóm

1. Phạm Đào Thành Đạt (Facilitator)
2. Trương Văn Huy (Reporter)
3. Nguyễn Đăng Nguyển (Time Keeper)
4. Bùi Minh Tuấn (Recorder)

*Tên ứng dụng:* **CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ HIỆU THUỐC TÂY ENKA**

Thời gian thực hiện: Từ 9/1/2024 đến 8/4/2024 (10 tuần)

1. **Thu thập yêu cầu:**
2. **Khảo sát hiện trạng:**

- Nhằm phục vụ cho nhu cầu quản lý mua bán thuốc cũng như mong muốn đạt hiệu quả cao và chuyên nghiệp hóa quy trình mua bán thuốc cũng như lập hóa đơn quản lý bán thuốc. Hiệu thuốc Enka cần xây dựng một hệ thống quản lý bán thuốc để tối ưu hiệu năng. Khi các công ty dược phẩm giao hàng về, người quản lý hàng kho của hiệu thuốc sẽ tiếp nhận thuốc đồng thời kiểm tra xem thông tin công ty dược phẩm cũng như thuốc có đúng trong danh sách nhập hàng hay không. Nếu như các loại thuốc đúng với danh sách đã lên thì quản lý kho sẽ ghi lại tên thuốc, tên hoạt chất, hàm lượng hoạt chất, quy cách đóng gói, xuất xứ và số lượng vào Excel và tick vào ô “Có trong kế hoạch”. Nếu như các loại thuốc nằm ngoài danh sách nhập thì quản lý kho cũng sẽ ghi lại tất cả các thuộc tính như: tên thuốc, tên hoạt chất, hàm lượng hoạt chất, quy cách đóng gói, xuất xứ và số lượng vào Excel và tick vào ô “Không có trong kế hoạch”

* Khi khách hàng đến hiệu thuốc muốn mua thuốc theo triệu chứng nào đó (thuốc không kê đơn) thì dược sĩ sẽ tiến hành nhập các thành phần thuốc kiểm tra trên các kệ thuốc xem có những loại đó đã có trong hiệu thuốc hay không. Nếu thuốc đã có thì nhân dược sĩ sẽ tiến hành điền các thông tin như số lần uống, uống vào buổi nào, mấy viên mỗi lần, trước ăn hay sau ăn vào phiếu và dán vào túi dựng thuốc. Nếu đã xong thì tiến hành chọn phương thức thanh toán, khách hàng có thể yêu cầu thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản. Nếu khách hàng thanh toán bằng tiền mặt thì dược sĩ sẽ nhận tiền như bình thường. Nếu khách hàng thanh toán bằng chuyển khoản thì dược sĩ sẽ ghi thông tin khách hàng vào sổ thông tin chuyển khoản riêng và đưa cho khách hàng mã QR đã in sẵn. Dược sĩ sẽ phải kiểm tra màn hình điện thoại của khách hàng xem giao dịch có thành công hay không.
* Khi khách hàng muốn mua thuốc theo đơn của bác sĩ thì dược sĩ sẽ tiến hành xem đơn thuốc của bác sĩ, tìm thuốc trên kệ và phân vào túi theo lần uống. Dược sĩ sẽ tiến hành điền các thông tin như số lần uống, uống vào buổi nào, mấy viên mỗi lần, trước ăn hay sau ăn và dán vào túi thuốc. Việc thanh toán tương tự như thuốc không kê đơn.

- Khi quản lý muốn thống kê xem danh thu của cửa hàng thuốc là bao nhiêu thì sẽ phải đếm tiền bằng tay, kiểm tra lại sổ thông tin chuyển khoản. Quản lý muốn kiểm tra xem số lượng thuốc trên kệ vào trong kho thì cần phải đếm bàng tay và ghi lại trên Excel

1. **Quy trình nghiệp vụ:**

**Khi có thuốc mới được nhập về:**

* Khi có thuốc mới được nhập về thì quản lý hoặc dược sĩ nhận hàng, tiến hành kiểm tra các thông tin, loại thuốc,tên thuốc, số lượng, ngày nhập, mã thuốc và ghi đầy đủ thông tin vào sổ.
* Bước 1: Khi có thuốc mới được nhập về dược sĩ tiến hành so sánh thông tin được ghi lại lúc nhận thuốc với thông tin mà đơn vị cung cấp thuốc cung cấp thuốc có khớp nhau hay không.
* Bước 2: Dược sĩ tiến hành nhập các thông tin như mã thuốc,số lượng, tên thuốc, ngày nhập,ngày sản xuất, ngày hết hạng, giá bán.
* Bước 3: Dược sĩ tiên hàng kiểm tra so sanh lần nữa giữa số liệu mới trên hệ thống đã trùng khớp với số liệu đã ghi chép thực tế hay chưa.

**Khi có khách hàng đến mua không kê đơn :**

* Bước 1: Khách hàng đến mua thuốc dược sĩ hỏi triệu chứng khách hàng gặp phải và hỏi liều lượng mà khách hàng muốn mua.
* Bước 2: Dược sĩ tiến hành kê đơn thuốc và lấy thuốc cho khách hàng và chia theo liều lượng và đóng gói cho khách hàng.
* Bước 3: Dược sĩ tiến hành in hóa đơn cho khách hàng gồm các thông tin: mã loại thuốc, tên loại thuốc số lượng, số lượng thuốc, đơn vị tính,đơn giá,mã khách hàng,tên dược sĩ bán hàng.
* Bước 4: Sau khi hóa đơn được lập sẽ được ghi chép vào sổ ghi chép cửa hàng.
* Bước 5: Số lượng hàng sẽ được cập nhật bằng cách quản lý thống kê sổ sách thuốc

**Khi có khách hàng đến mua thuốc kê đơn từ bác sĩ:**

* Bước 1: Nếu khách hàng mua thuốc theo đơn kê thuốc của bác sỹ dược sĩ kiểm tra đơn thuốc sau đó kiểm tra loại thuốc trong đơn thuốc có trên hệ thông hay không, nếu không dược sĩ thông báo cho khách hàng.
* Bước 2: Dược sĩ tiến hành kê đơn thuốc và lấy thuốc cho khách hàng và chia theo liều lượng và đóng gói cho khách hàng.
* Bước 3: Dược sĩ tiến hành in hóa đơn cho khách hàng gồm các thông tin: mã loại thuốc, tên loại thuốc số lượng, số lượng thuốc, đơn vị tính,đơn giá,mã khách hàng,tên dược sĩ bán hàng.
* Bước 4: Sau khi hóa đơn được lập sẽ được ghi chép vào sổ ghi chép cửa hàng.
* Bước 5: Số lượng hàng sẽ được cập nhật bằng cách quản lý thống kê sổ sách thuốc

**Thống kê số lượng thuốc cuối ngày:**

* Bước 1: dược sĩ tiến hành kiểm tra thống kê và so sánh số lượng thuốc đã bán trong ngày được ghi lại ở sổ so với trên hệ thông có trùng khớp hay không.
* Bước 2: dược sĩ tiến hành kiểm tra và thống kê lại số lượng thuốc sau 1 ngày.
* Bước 3: dược sĩ tiến hành điều trình lại số lượng thuốc trên hệ thống cho phù hợp với ghi chép.

1. **Quy định:**

- Nếu thuốc có vấn đề thì thời gian đổi trả là 30 ngày kể từ ngày mua thuốc trên hóa đơn

- Nếu thuốc trong kho có hạn sử dụng 6 tháng thì phải ưu tiên bán trước và giảm giá. Dược sĩ có nhiệm vụ nhắc khách hàng không trữ thuốc quá lâu

1. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Dược sĩ của hiệu thuốc mình có từng sử dụng qua các phần mềm quản lý thuốc tây chưa ạ ? | Hiện trạng khá là khó để kiểm kê thuốc |  |
|  | Việc thống kê doanh thu tháng, quý, năm hiệu thuốc tây mình được làm như thế nào? | Dược sĩ đã từng như chưa có nhiều kinh nghiệm trong việc sử dụng phần mềm |  |
|  | Cách tính thuế giá trị gia tăng (VAT) của các sản phẩm thuốc tây khi ghi hóa đơn cho khách hàng ra sao ? | Dược sĩ sẽ tìm kiếm theo… |  |
|  | Hiệu thuốc mình có cho người mua ghi nợ không ạ ? Nếu cho thì đối tượng nào sẽ được ưu tiên ? Ví dụ người khách hàng quen, cũ thì làm để nhận biết ? |  |  |
|  | Nếu như số lượng thuốc còn lại trong việc thống kê vào cuối tháng, năm của và số lượng thực tế trong kho khác nhau thì mình sẽ sử lý như nào ? Và ai là người chiệu trách nhiệm cho việc sai lệch đó ? |  |  |
|  | Nếu có khách hàng và đổi trả thuốc thì mình sẽ cập nhập lại số lượng thuốc và hóa đơn như nào ? |  |  |
|  | Hiệu thuốc của mình sử dụng công thức để tính giá bán ra thị trường hay tự định giá mỗi sản phẩm? Nếu sử dụng công thức thì chúng ta sử dụng chung 1 công thức hay nhiều công thức khác nhau cho sản phẩm và dựa vào đâu để đưa ra công thức hợp lý ? |  |  |
|  | Nếu giá bán ra các sản phẩm của mình cao hoặc thấp hơn bên ngoài thì mình có cập nhập lại giá không ạ ? |  |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**

Yêu cầu chức năng:

* Chức năng quản lý thông tin nhân viên của hiệu thuốc
  + - Xem thông tin nhân viên
    - Thêm một nhân viên mới
    - Lưu thông tin nhân viên
    - Cập nhật thông tin nhân viên
    - Tìm kiếm nhân viên theo tên nhân viên của hiệu thuốc
    - Tìm kiếm nhân viên theo mã nhân viên của hiệu thuốc
* Chức năng quản lý thông tin khách hang
* Xem được thông tin khách hàng
* Thêm khách hàng
* Lưu thông tin khách hàng
* Cập nhật thông tin khách hàng
* Tìm kiếm khách hàng theo tên khách hàng
* Tìm kiếm khách hàng theo mã khách hàng
* Xóa khách hàng
* Chức năng quản lý thông tin thuốc
  + - Xem thông tin thuốc
    - Quản lý hạn sử dụng thuốc
    - Cập nhật theo mã thuốc
    - Sắp xếp theo tên thuốc
    - Sắp xếp theo số lượng thuốc
    - Tìm kiếm theo mã thuốc
    - Tìm kiếm theo tên thuốc
    - Tìm kiếm theo ngày nhập thuốc
    - Lọc sản phấm thuốc theo danh mục
    - Lưu thông tin thuốc
* Chức năng quản lý hóa đơn
* Lập hóa đơn
* Lưu thông tin hóa đơn vào lịch sử bán hàng
* Tính tổng tiền của hóa đơn
* Lọc hóa đơn mỗi ngày
* Chức năng quản lý doanh thu:
* Tính tổng doanh thu của hiệu thuốc theo ngày, tháng, năm
* Xem doanh thu theo ngày, tháng, năm

Yêu cầu phi chức năng:

* Yêu cầu về sản phẩm thuốc:
* Thời gian xử lý, hiển thị thông tin nhanh chóng
* Thiết kế giao diện thân thiện, dễ sử dụng
* Yêu cầu về tổ chức:
* Tương thích giữa phần mềm và phần cứng
* Tương thích với hệ điều hành mà hiệu thuốc yêu cầu
* Sử dụng ngôn ngữ lập trình hướng đối tượng Java
* Yêu cầu bên ngoài: Phần mềm không tiết lộ thông tin sản phẩm, thông tin khách hàng, thông tin đơn hàng

1. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng:**
2. **Các chức năng chính cho ứng dụng (Mục tiêu của ứng dụng)**

* Quản lý thông tin thuốc (thêm, sửa, tìm kiếm, sắp xếp liệt kê danh sách).
* Quản lý thông tin khách hàng (thêm, sửa, tìm kiếm, sắp xếp liệt kê danh sách).
* Quản lý nhân viên / dược sĩ (thêm, sửa, tìm kiếm, sắp xếp liệt kê danh sách).