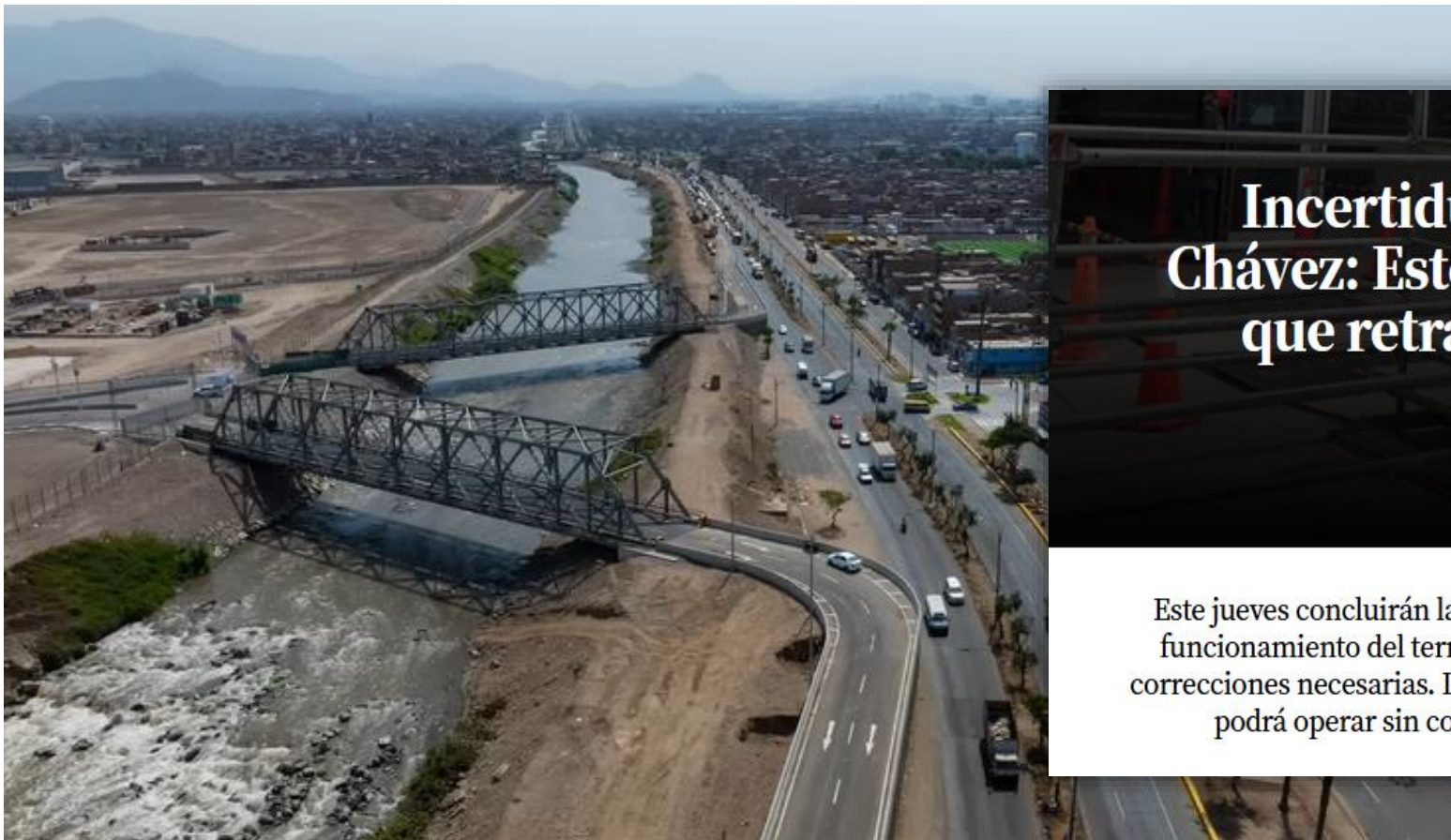




# LIMA AIRPORT

EQUIPO-C24-08-N-DATA



SUCESOS / Noticias

## **Incertidumbre en el nuevo Jorge Chávez: Estos son los cinco pendientes que retrasan la inauguración del aeropuerto**

Este jueves concluirán las pruebas ORAT, proceso clave para analizar el correcto funcionamiento del terminal, identificar oportunidades de mejora y aplicar las correcciones necesarias. Los resultados servirán para definir si el nuevo aeropuerto podrá operar sin contratiempos o si requerirá un nuevo aplazamiento.



# ANÁLISIS DE SENTIMIENTO



## TEMAS CLAVES

En la nube de palabras que figura a continuación se percibe la positividad de los clientes en temas del servicio del aeropuerto, horario de vuelo, seguridad, revisión de migraciones. Mientras que se percibe más neutralidad en la tripulación de vuelo, prestigio del aeropuerto y su circulación por la ciudad de origen

## SENTIMIENTO

67%

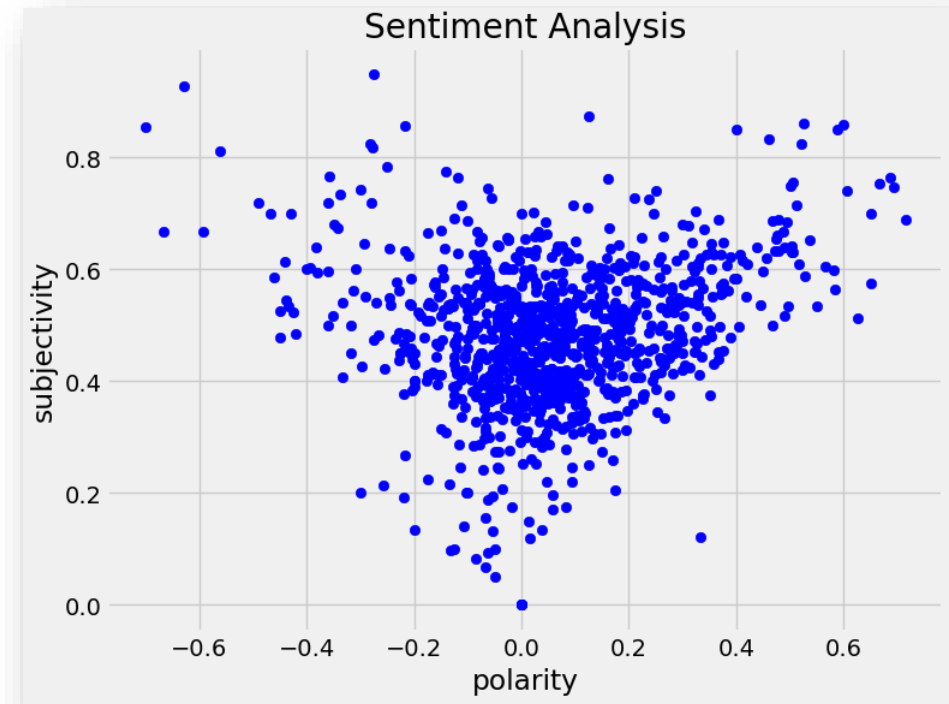
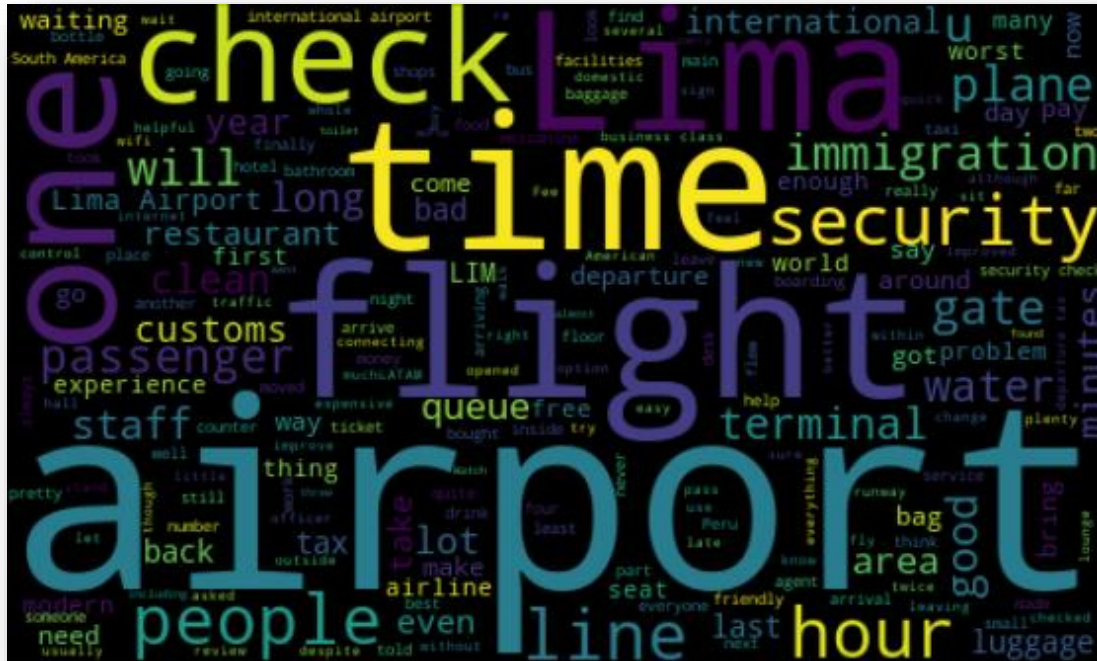
positivo

32%

negativo

1%

neutral







## TRIPULACIÓN DE VUELO

Servicio de clase económica, asientos, mejorar la experiencia de entretenimiento a bordo y lo más importante retrasos.



06/11/2024 11:16

**Aeropuerto Jorge Chávez: Usuarios reportan vuelos cancelados y retrasos**

REDACCIÓN GESTIÓN

## PRESTIGIO DEL AEROPUERTO

Mejorar la experiencia de clase de negocios y brinda mantenimientos oportunos al aeropuerto



04/06/2024 05:00

**Otra vez, Corpac: Falla eléctrica en el Jorge Chávez**

REDACCIÓN GESTIÓN

## CIRCULACIÓN POR LA CIUDAD

Mejorar el servicio al cliente en las solicitudes de ingreso y salida al aeropuerto



05/09/2024 10:17

**Nuevo ingreso al Aeropuerto Jorge Chávez: el impacto en el tráfico vehicular**

JOSSIE PÉREZ | PLUS



# GRACIAS

POR: LITA HUME



1 El proyecto inicio con la recolección de datos(Ws en Skytrax), luego se procedió a limpiar la data

Average Overall Rating

★ 4/10

Reviews from

69 Countries


1011 Total reviews

collected

	mensaje	Sentimiento
0	" Which airport can be worse than Lima Inte...	Sentimiento positivo
1	"Despite arriving at the airport three hours e...	Sentimiento positivo
2	" Security was super helpful! As we were pass...	Sentimiento positivo
3	" Flew both into, and out of, Lima airport. ...	Sentimiento positivo
4	"After many years (since 2007 +/-) I frequent ...	Sentimiento negativo
...	...	...
56	"I am certain Lima is not the worst capital ci...	Sentimiento positivo
57	"I use this airport 5-10 times a year. People ...	Sentimiento positivo
58	"I fly through Lima about twice a year. The te...	Sentimiento positivo
59	"First of all any airport that is undergoing r...	Sentimiento positivo
60	"Lima Airport is one of the worst airports I'v...	Sentimiento negativo

Airline Reviews | Airport Reviews | Write A Review | Airport & Airline Rating

Search



Besco

AIRPORT

Sort Reviews by : Latest Reviews | Show 10 | 20 | 50 | 100

1/10

**"confiscate all liquid"**  
Olga Safonova (United States) 12th September 2024  
Trip Verified | Which airport can be worse than Lima International? There is always line in women's bathroom, because each women's bathroom has three toilet stalls and four think. They let you keep water bottle at security, to enter the gate area, but at the gate they have 6 agents who check your carry ones and personal bags and confiscate all liquid, including the bottles of water which we just bought at duty free area. I'm a diabetic and need to drink a lot of water. So I was thirsty all 6 hours of flight. Little cups of water which flight attendants give is not

2 Finalmente, se procedió a realizar un EDA de acuerdo a la problemática del contexto