

ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນາຖາວອນ



ບົດລາຍງານ

ການລົງຝຶກງານ

ບໍລິສັດ ລາວ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ



ລາວ ໂທລະຄົມ
LAO TELECOM

ມະຫາວິທະຍາໄລແຫ່ງຊາດ
ຄະນະວິທະຍາສາດທຳມະຊາດ
ພາກວິຊາວິທະຍາສາດຄອມພິວເຕີ

ສົກຮຽນ 2019 – 2020

ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ

ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນາຖາວອນ



ມະຫາວິທະຍາໄລແຫ່ງຊາດ
ຄະນະວິທະຍາສາດ ທຳມະຊາດ
ພາກວິຊາ ວິທະຍາສາດຄອມພິວເຕີ

ບົດລາຍງານການລົງຝຶກງານ

ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ

ລະຫັດນັກສຶກສາ

1. ນາງ ທິບສະໄໝ ວົງສິມຈິດ

FNNS0014/16

2. ນາງ ທັດສະດາພອນ ເຄືອບພະພອນ

FNNS0034/16

ສະຖານທີ່ຝຶກງານ: ບໍລິສັດ ລາວ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ

ໄລຍະການຝຶກງານ: ວັນທີ 15/7/2019 – 15/9/2019

ຄຳນຳ

ໃນການຂຽນບົດລາຍງານກ່ຽວກັບການລົງຝຶກງານໃນຄັ້ງນີ້ພວກເຮົາແມ່ນໄດ້ລົງຝຶກງານຢູ່ທີ່ ບໍລິສັດ ລາວ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ ເປັນເວລາ 8 ອາທິດ ເຊິ່ງໃນເວລາ 8 ອາທິດແມ່ນພວກເຮົາໄດ້ສຶກສາ ແລະ ຮຽນຮູ້ຫຼາຍຢ່າງກ່ຽວກັບການເຮັດວຽກຕົວຈິງ ໂດຍສະເພາະແມ່ນວຽກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບ IT SUPPORT ເຊິ່ງ ພວກເຮົາໄດ້ຮຽນຮູ້ວິທີການຕິດຕັ້ງ ແລະ ສ້ອມແປງຄອມພິວເຕີ, ດັ່ງນັ້ນ ຄວາມຮູ້ທີ່ພວກເຮົາໄດ້ຮຽນມານີ້ ຈຶ່ງ ໄດ້ເອົາມາຂຽນເປັນບົດລາຍງານ ໃຫ້ຄູອາຈານ ແລະ ໝູ່ເພື່ອນໄດ້ອ່ານເພື່ອຈະໄດ້ຕຳນິຕິຊົມ ແລະ ແກ້ໄຂ ໃຫ້ດີ ຂຶ້ນກວ່າເກົ່າ ເພື່ອຈະນຳເອົາປຶ້ມບົດລາຍງານຫົວນີ້ເປັນບົດແບບຢ່າງໃຫ້ລຸ້ນນ້ອງຕໍ່ໆໄປ.

ເຖິງວ່າການຂຽນບົດລາຍງານໃນຄັ້ງນີ້ຈະສິ້ນສຸດແລ້ວກໍຕາມແຕ່ກໍປາສະຈາກບໍ່ໄດ້ທີ່ຈະມີຂໍ້ຂາດຕົກ ບົກພ່ອງ ແລະ ພວກເຮົາຫວັງຢ່າງຍິ່ງວ່າຈະໄດ້ຮັບການຕຳນິຕິຊົມຈາກບັນາທຳນຜູ້ອ່ານເພື່ອຈະໄດ້ນຳເອົາຄຳຕຳນິ ດັ່ງກ່າວມາປັບປຸງແກ້ໄຂໃຫ້ດີຂຶ້ນເລື້ອຍໆ.

ຄໍາຂອບໃຈ

ພວກນ້ອງເປັນນັກສຶກສາ ມະຫາວິທະຍາໄລແຫ່ງຊາດ, ປີທີ 3 ຄະນະວິທະຍາສາດທຳມະຊາດ, ພາກວິຊາວິທະຍາສາດຄອມພິວເຕີ ຂໍຂອບໃຈມາຍັງທ່ານອຳນວຍການໃຫຍ່ ແລະ ພະນັກງານຂອງບໍລິສັດ ລາວ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທຸກທ່ານ ທີ່ໄດ້ໃຫ້ໂອກາດພວກເຮົາໄດ້ລົງມາຝຶກງານຫາປະສົບການຢູ່ບໍລິສັດແຫ່ງນີ້ ແລະ ຂໍຂອບໃຈມາຍັງເອື້ອຍ, ອ້າຍທຸກຄົນທີ່ໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແກ່ພວກເຮົາໃນທຸກໆດ້ານ, ເຮັດໃຫ້ພວກເຮົາໄດ້ຮຽນຮູ້ວິທີການເຮັດວຽກຕົວຈິງຫຼາຍຂຶ້ນ.

ພ້ອມກັນນີ້ພວກນ້ອງຂໍຂອບໃຈເປັນຢ່າງຍິ່ງມານຳພາກສ່ວນພະແນກ IT SUPPORT, ຊັ້ນ 8 ທີ່ໄດ້ແນະນຳ ແລະ ສົດສອນວຽກງານຕ່າງໆໃຫ້ພວກນ້ອງເປັນຢ່າງດີໃນໄລຍະທີ່ພວກນ້ອງລົງຝຶກງານ, ເຮັດໃຫ້ພວກນ້ອງໄດ້ຮຽນຮູ້ຫຼາຍສິ່ງຫຼາຍຢ່າງເຊັ່ນ: ການລົງ Windows, ຕິດຕັ້ງໂປຼແກຼມ ແລະ ອົງປະກອບສ້າງຂອງຄອມພິວເຕີ, ຮຽນຮູ້ວິທີການແກ້ໄຂບັນຫາຕ່າງໆ ແລະ ໄດ້ປະສົບການໃໝ່ໆທີ່ບໍ່ເຄີຍພົບມາກ່ອນ. ພວກນ້ອງສັນຍາວ່າຈະນຳເອົາຄວາມຮູ້ທີ່ໄດ້ຮຽນມາໄປນຳໃຊ້ໃນທາງທີ່ເກີດຜົນປະໂຫຍດຫຼາຍທີ່ສຸດ. ດັ່ງນັ້ນ ພວກນ້ອງຈຶ່ງຂໍຂອບໃຈເປັນຢ່າງສູງສຳລັບຄຳແນະນຳ ແລະ ການໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອຢ່າງຈິງໃຈຂອງທຸກທ່ານ.

ພາກທີ I

ພາກສະເໜີ

1. ປະຫວັດຄວາມເປັນມາຂອງ ບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມ.

ກ່ອນປີ 1993 ລັດຖະບານ ສ.ປ.ປ. ລາວ ໄດ້ດຳເນີນການຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງໃນການພັດທະນາ ລະບົບສື່ສານ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ຕາມແຜນແມ່ບົດ (Master Plan) ຊຶ່ງນັບໄດ້ວ່າເປັນປັດໄຈ ພື້ນຖານຂອງການພັດທະນາ ລະບົບໂທລະຄົມ ຄົບວົງຈອນ ໂດຍມີ ກະຊວງຄົມມະນາຄົມ ຂົນສົ່ງ ໄປສະນີ ແລະ ກໍ່ສ້າງເປັນຜູ້ຊີ້ນຳ ແລະ ຄຸ້ມຄອງ ໃນນີ້ ບໍລິສັດ ໄປສະນີໂທລະຄົມ ລາວ ເປັນ ລັດ ວິສາຫະກິດ 100% ແລະ ເປັນຜູ້ດຳເນີນວຽກງານແຕ່ຜູ້ດຽວ.

ໃນປີ 1994 ລັດຖະບານໄດ້ເປີດໂອກາດໃຫ້ພາກເອກະຊົນເຂົ້າຮ່ວມລົງທຶນດຳເນີນທຸລະ ກິດ ດ້ານໂທລະຄົມມະນາຄົມໃນ ສ.ປ.ປ. ລາວ, ບໍລິສັດ ຊິນນະວັດ ອິນເຕີເນຊັນແນລ ຈຳກັດ (ມະຫາຊົນ) ໄດ້ມີໂອກາດເຂົ້າຮ່ວມລົງທຶນກັບລັດຖະບານ ແລະ ໄດ້ສ້າງຕັ້ງບໍລິສັດຮ່ວມທຶນຂຶ້ນ ໃນນາມ ບໍລິສັດ ລາວ ຊິນນະວັດ ເທເລຄອມ ຈຳກັດ ເພື່ອດຳເນີນໂຄງການ ພັດທະນາໂທລະຄົມ ໄລຍະທີ 3 ຕາມແຜນແມ່ບົດ ທີ່ລັດຖະບານວາງອອກ.

ໃນປີ 1995 ລັດຖະບານ ມີນະໂຍບາຍໃຫ້ແຍກບໍລິສັດ ໄປສະນີ ແລະ ໂທລະ ຄົມມະນາຄົມ ລາວ ອອກເປັນ 2 ບໍລິສັດ ຄື: ບໍລິສັດ ໄປສະນີລາວ ແລະ ບໍລິສັດ ໂທລະ ຄົມມະນາຄົມ ລາວ.

ໃນປີ 1996 ຄວາມຮຽກຮ້ອງຕ້ອງການໃນການນຳໃຊ້ລະບົບສື່ສານໂທລະຄົມຂອງລາວ ໄດ້ ຂະຫຍາຍຕົວ ຫລາຍຂຶ້ນ ລັດຖະບານ ສປປ. ລາວ ຈຶ່ງໄດ້ຮ່ວມກັບ ບໍລິສັດ ຊິນນະວັດ ອິນເຕີ ເນຊັນແນລ ຈຳກັດ (ມະຫາຊົນ) ເພື່ອສ້າງຕັ້ງ ບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມ ຈຳກັດ ຂຶ້ນຊື່ ເປັນການ ລວມເອົາ ບໍລິສັດ ໂທລະຄົມ ລາວ ກັບ ບໍລິສັດ ລາວຊິນນະວັດ ເທເລຄອມ ຈຳກັດ ເຂົ້າກັນ ໂດຍລັດຖະບານ ສ.ປ.ປ. ລາວ ຖືຮຸ້ນ 51% ແລະ ບໍລິສັດ ຊິນນະວັດ ອິນເຕີເນຊັນແນລ ຈຳກັດ (ມະຫາຊົນ) ຖືຮຸ້ນ 49% ມີໄລຍະສຳປະທານ 25 ປີ.

ບໍລິສັດ ລາວ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ເລີ່ມເປີດດຳເນີນການຕັ້ງແຕ່ ວັນທີ 11 ພະຈິກ 1996 ໂດຍດຳເນີນທຸລະກິດ ໃຫ້ບໍລິການ ສື່ສານໂທລະຄົມມະ ນາຄົມດ້ານຕ່າງໆ ເຊັ່ນ: ບໍລິການ ໂທລະສັບພື້ນຖານ, ບໍລິການໂທລະສັບມືຖື ລະບົບດິຈິຕອລ GSM ແລະ CDMA, ບໍລິການທາງ ດ້ານອິນເຕີເນັດ ແລະ ບໍລິການອື່ນໆ ອີກ.ຈົນເຖິງປີ 2000 ເຊິ່ງເປັນປີສຸດທ້າຍຂອງການຜູກຂາດ ການໃຫ້ບໍລິການສື່ສານໂທລະຄົມມະນາຄົມປ່ຽນມາເປັນ ລັດວິສາຫະກິດປະສົມລາວໂທລະ ຄົມມະນາຄົມ ໃນເດືອນ 11 ປີ 2002.

ໃນວັນທີ 29 ເດືອນ ກໍລະກົດ ປີ 2011 ໄດ້ປ່ຽນຊື່ມາເປັນ ບໍລິສັດ ລັດວິສາຫະກິດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມເປັນເວລາ 17 ກວ່າປີທີ່ພະນັກງານຂອງພວກເຮົາໄດ້ພ້ອມກັນສູ້ຊົນ ຜ່ານຜ່າທຸກຄວາມຫຍຸ້ງຍາກ ແລະ ອຸປະສັກນາໆປະການສາມາດນຳພາບໍລິສັດໃຫ້ເປັນນຶ່ງໃນຜູ້ ໃຊ້ບໍລິການດ້ານການສື່ສານໂທລະຄົມມະນາຄົມທີ່ທັນສະໄໝໂດຍສະເພາະແມ່ນໄດ້ນຳເອົາເຕັກ ໂນໂລຊີຂອງລະບົບໂທລະສັບມືຖື 3G ແລະ 4G ທີ່ມີຄວາມທັນສະໄໝສູງເຂົ້າມາຮັບໃຊ້ ສັງຄົມທີ່ມີເນື້ອທີ່ການໃຫ້ບໍລິການຄວບຄຸມໄປທົ່ວປະເທດແຕ່ເໜືອເຖິງໃຕ້.

ໃນວັນທີ 1 ເດືອນ ເມສາ ປີ 2019 ໄດ້ປ່ຽນຊື່ຈາກບໍລິສັດ ລັດວິສາຫະກິດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມາເປັນ ບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ ໃນປັດຈຸບັນບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ ເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທາງດ້ານຄົມມະຄົມແບບຄົບວົງຈອນຜູ້ທຳອິດ ໃນ ສ.ປ.ປ ລາວ. ນັບແຕ່ມີກຳຕັ້ງຈົນເຖິງປັດຈຸບັນ ລລທ ໄດ້ມີການພັດທະນາຢູ່ເລື້ອຍໆເປັນແຕ່ລະໄລຍະໂດຍໄດ້ນຳເອົາເຕັກໂນໂລຢີໃໝ່ໆ ແລະ ກ້າວໜ້າມານຳໃຊ້ເຊັ່ນ: ໂທລະສັບພື້ນຖານ, ໂທລະສັບມືຖື, ລະບົບ 2G, 3G ແລະ 4G, ອິນເຕີເນັດຄວາມໄວສູງ ແລະ ບໍລິການອື່ນໆເພື່ອຕອບສະໜອງທາງດ້ານຄົມມະນາຄົມໃນການພັດທະນາເສດຖະກິດສັງຄົມຕາມແນວທາງນະໂຍບາຍຂອງພັກ-ລັດ ແລະ ຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງຜູ້ຊົມໃຊ້ກໍຄືໂທລະສັບໃນຂອບເຂດທົ່ວປະເທດໄດ້ນຳໃຊ້ຢ່າງທົ່ວເຖິງ. ລລທ ມີສູນບໍລິການລູກຄ້າທີ່ສະດວກສະບາຍ ແລະ ທັນສະໄໝ, ໃຫ້ການບໍລິການແບບຜ່ານປະຕູດຽວ ຫຼື Voice Staff Service ໃນທົ່ວປະເທດ, ມີສູນໃຫ້ບໍລິການສອບຖາມຂໍ້ມູນ ຫຼື Call Center ຕະຫຼອດ 24 ຊົ່ວໂມງ.

ບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ ຍຶດໜັ້ນໃນແນວທາງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ສັງຄົມສູງ ເປັນແນວທາງຫຼັກໃນການນຳໃຊ້ເຕັກໂນໂລຢີທີ່ເໝາະສົມ ແລະ ທັນສະໄໝເພື່ອນຳມາພັດທະນາການໃຫ້ບໍລິການມີມືຄຸນະພາບເພື່ອສ້າງຄວາມປະທັບໃຈຕໍ່ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ.



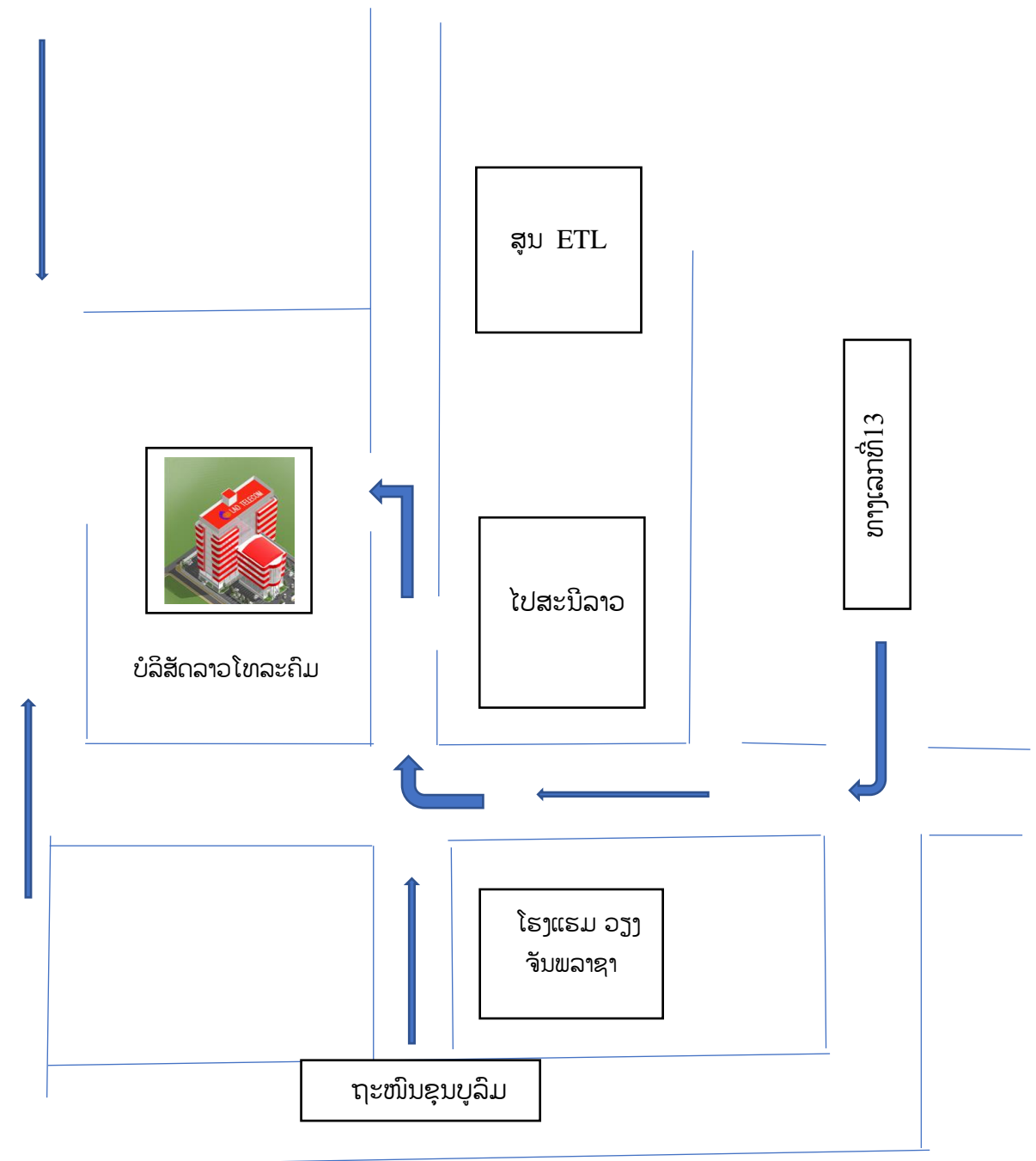
1.1. ທີ່ຕັ້ງຂອງ ບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມ.

ບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ ມີສຳນັກງານໃຫຍ່ຕັ້ງຢູ່ຖະໜົນສາຍລົມ, ເມືອງຈັນທະບູລີ, ແຂວງ ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ສ.ປ.ປ ລາວ.

- ຕູ້ໄປສະນີ: 5607
- ໂທລະສັບ: 021 215768
- ແຟັກ: 021 219690

- ເວັບໄຊ: <https://www.laotel.com>

ແຜນວາດທີ່ຕັ້ງຂອງ ບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ



1.2. ຈຸດປະສົງຂອງການລົງຝຶກງານ.

ເພື່ອເຮັດໃຫ້ຕົນເອງມີຄວາມສາມາດໃນການປະຕິບັດວຽກງານ ແລະ ຊອກຮູ້ຮ່າຮຽນໃນສິ່ງໃໝ່ໆເພື່ອສຶກສາຄົ້ນຄວ້າການດຳເນີນທຸລະກິດຂອງ ບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມມະຫາຊົນ.

- ເພື່ອທົດສອບຄວາມຮູ້ຄວາມສາມາດທາງດ້ານທິດສະດີທີ່ຕົນເອງໄດ້ຮຽນມານັ້ນເຂົ້າມາປະຕິບັດວຽກງານຕົວຈິງໃນການລົງຝຶກງານໃນຄັ້ງນີ້.
- ເພື່ອຝຶກຝົນຫຼັກຫຼອມທັດສະນະຂອງຕົນປັບປຸງແນວຄວາມຄິດຈິດໃຈສ້າງຄວາມໝາແໜ້ນໃນອາຊີບ, ສ້າງມັກມີແນວຄິດອຸ່ນອ່ຽງ ແລະ ອົດທົນຜ່ານຜ່າຄວາມຫຍຸ້ງຍາກນີ້ໄປໄດ້.
- ເພື່ອສ້າງຄວາມຊຳນິຊຳນານໃນວິຊາສະເພາະທີ່ຕົນເອງຮຽນມາໃຫ້ມີຄວາມຕ້ອງການທີ່ຢາກຈະຮູ້ວິທີການເຮັດວຽກຂອງບໍລິສັດ.

1.3. ເປົ້າໝາຍ.

- ເພື່ອແນ່ໃສ່ໃນການປະຕິບັດງານໃນອະນາຄົດຕໍ່ໜ້າໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບສະພາບວຽກງານຕົວຈິງໃນປັດຈຸບັນແບບມີອາຊີບຢ່າງສົມບູນແບບ.
- ເພື່ອເກັບກຳຂໍ້ມູນຕົວຈິງປະກອບເຂົ້າໃນການຂຽນບົດ.
- ເພື່ອໃຫ້ຮູ້ວິທີການ ແລະ ຂັ້ນຕອນຂອງການເຮັດວຽກ.
- ເພື່ອບັນລຸຕາມວັດຖຸປະສົງທີ່ຕັ້ງໄວ້ໃນການສຳເລັດການສຶກສາ.

1.4. ຜົນປະໂຫຍດຄາດວ່າຈະໄດ້ຮັບ.

ຜົນປະໂຫຍດຈາກການລົງຝຶກງານຄັ້ງນີ້ ແມ່ນໄດ້ເຮັດໃຫ້ພວກຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບບົດຮຽນອັນລ້ຳຄ່າທີ່ມີຜົນປະໂຫຍດຕໍ່ຄວາມເຂົ້າໃຈເລິກເຊິ່ງເຖິງການປະຕິບັດວຽກງານຕາມທີ່ໄດ້ສຶກສາມາ, ຮູ້ນຳໃຊ້ທິດສະດີເຂົ້າໃນພາກປະຕິບັດຕົວຈິງ. ນອກຈາກນັ້ນ, ຍັງຈະໄດ້ຮັບຮູ້ສຶດ ແລະ ໜ້າວຽກງານໃນແຕ່ລະພາກສ່ວນຂອງພະແນກໄອທີ, ຮັບຮູ້ການດຳເນີນງານຂອງ ບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ. ອີກປະການໜຶ່ງ, ພວກຂ້າພະເຈົ້າຍັງຮູ້ເຖິງປັດໄຈນະໂຍບາຍຂອງບໍລິສັດທີ່ນຳໃຊ້ຕໍ່ພະນັກງານທັງເປັນການສ້າງປະສົບການອັນລ້ຳຄ່າຂອງການສຶກສາຝຶກງານ ແລະ ພັດທະນາຕົນເອງກັບ ບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ.

ພາກທີ II

ດ້ານການລົງຝຶກງານທີ່ ລາວໂທລະຄົມ

1. ໜ້າທີ່, ສິດ ແລະ ພາລະບົດບາດຂອງພະແນກໄອທີ IT Support.

1.1. ໜ້າທີ່.

ພະແນກໄອທີມີໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບໃນການວິເຄາະ, ຈັດຫາ, ອອກແບບ ແລະ ພັດທະນາລະບົບວຽກຄອມພິວເຕີ ໃຫ້ຄໍາປຶກສາ ແລະ ຂໍສະເໜີແນະນຳກ່ຽວກັບເຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ແລະ ການສື່ສານເພື່ອຮອງຮັບການໃຊ້ວຽກພາຍໃນອົງກອນ ແລະ ການໃຫ້ບໍລິການກັບໜ່ວຍງານ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຜ່ານທາງເຄືອຂ່າຍອິນເຕີເນັດ. ບຳລຸງຮັກສາ ແລະ ສ້ອມແປງລະບົບຄອມພິວເຕີເຄື່ອງຂອງລູກຄ້າ (Client), ບຳລຸງຮັກສາລະບົບເຄືອຂ່າຍ (LAN) ທົ່ວປະເທດ, ອອກສະເປັກພ້ອມຍັງກວດກາສະເປັກຂອງເຄື່ອງ Computer ໃຫ້ພາກສ່ວນຕ່າງໆຂອງບໍລິສັດ, ຕິດຕາມ ແລະ ແກ້ໄຂລະບົບ Billing Online ແລະ Program Accounting ທົ່ວປະເທດ (ກວດເຊັກສະເພາະໃນສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທາງດ້ານ Network) ພ້ອມທັງຕິດຕາມ ແລະ ນຳສະເໜີພັດທະນາໃຫ້ມີປະສິດທິພາບເພື່ອຂັບເຄື່ອນຍຸດທະສາດຂອງອົງກອນໃຫ້ບັນລຸເປົ້າໝາຍທີ່ວາງໄວ້.

1.2. ສິດ.

- ພັດທະນາໂປຼແກຣມຄອມພິວເຕີ ເພື່ອຮັບໃຊ້ວຽກງານບໍລິຫານລະບົບຂໍ້ມູນພາຍໃນບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ.
- ສ້ອມແປງຄອມພິວເຕີໃຫ້ບໍ່ໄດ້ໃຫ້ກັບພະແນກອື່ນໆຢູ່ໃນ ບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ.
- ບຳລຸງຮັກສາ ແລະ ສ້ອມແປງລະບົບຄອມພິວເຕີເຄື່ອງລູກຄ້າ (Client) ຢູ່ ບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ.

1.3. ພາລະບົດບາດ.

ເພື່ອປະຕິບັດຕາມແຜນຍຸດທະສາດການພັດທະນາເສດຖະກິດ-ສັງຄົມຂອງພັກແລະ ລັດ. ແນ່ໃສ່ສ້າງໂທລະຄົມມະນາຄົມຂອງ ສປປລາວ ໃຫ້ນັບມື້ເຕີບໃຫ່ຍຂະຫຍາຍໂຕ ແລະ ທັນສະໄໝເທື່ອລະກ້າວ. ເປັນຜູ້ໃຫ້ບໍລິການດ້ານການສື່ສານໂທລະຄົມມະນາຄົມທີ່ມີມາດຕະຖານທຽບເທົ່າສາກົນໂດຍການພັດທະນາການໃຫ້ບໍລິການຮອບດ້ານ, ໃຫ້ຄວາມສຳຄັນສູງຕໍ່ພາລະບົດບາດທີ່ມີຕໍ່ປະເທດຊາດແລະ ສັງຄົມໂດຍສະເພາະແມ່ນ ນຳໃຊ້ມາດຕະຖານການຄຸ້ມຄອງຄວາມປອດໄພ ດ້ານຂໍ້ມູນຂ່າວສານ ISO/IEC 27001:2013.

2. ໂຄງຮ່າງການຈັດຕັ້ງຂອງອົງກອນທີ່ໄປຝຶກງານ.

➢ ຜູ້ອຳນວຍການໃຫຍ່ຂອງບໍລິສັດ ລາວ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນມີທັງໝົດ 5 ທ່ານຄື:

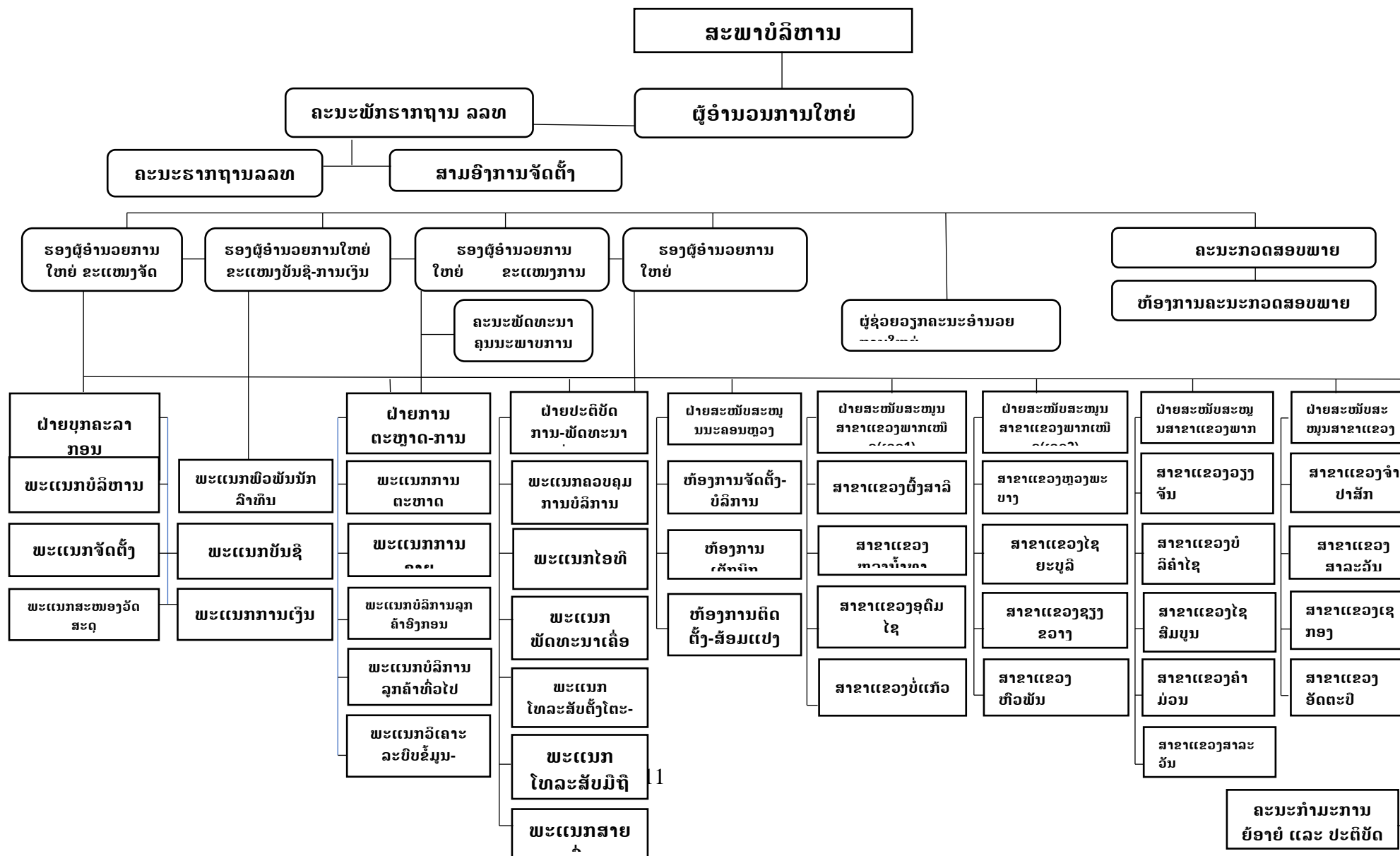
1. ທ່ານ ຖາວອນ ສົມສະກຸນ ຜູ້ອຳນວຍການໃຫຍ່ ຊຶ່ງນຳວຽກລວມ.
2. ທ່ານ ຈິດປະສົງ ແກ້ວພູໄກສອນ ຮອງອຳນວຍການໃຫຍ່ ຂະແໜງຈັດຕັ້ງ-ບໍລິຫານ.
3. ທ່ານ ສຸພິນ ຈັນທະວິໄຊ ຮອງອຳນວຍການໃຫຍ່ ຂະແໜງ ເຕັກນິກ.

4. ທ່ານ ປີຍະວັດ ຈະຣິຍະເສດຖະພົງ ຮອງອຳນວຍການໃຫຍ່ ຂະແໜງ ການຕະຫຼາດ.
5. ທ່ານ ປາວະລິດ ອຽມອຳ ຮອງຜູ້ອຳນວຍການໃຫຍ່ ຂະແໜງ ບັນຊີ - ການເງິນ.

➤ ພະແນກ ແລະ ຝ່າຍຕ່າງໆ :

1. ພະແນກ ບໍລິຫານ
2. ພະແນກ ຈັດຕັ້ງ
3. ພະແນກ ສະໜອງວັດສະດຸ
4. ພະແນກ ການເງິນ
5. ພະແນກ ບັນຊີ
6. ພະແນກ ການຂາຍ.
7. ພະແນກ ວິເຄາະລະບົບຂໍ້ມູນ ແລະ ຂ່າວສານ.
8. ພະແນກ ລູກຄ້າອົງກອນ.
9. ພະແນກ ການຕະຫຼາດ.
10. ພະແນກ ບໍລິການລູກຄ້າທົ່ວໄປ.
11. ພະແນກ ໄອທີ.
12. ພະແນກ ສາຍສົ່ງ.
13. ພະແນກ ໂທລະສັບມືຖື.
14. ພະແນກ ຕັ້ງໂຕະອິນເຕີເນັດ.
15. ພະແນກ ພັດທະນາເຄືອຂາຍ.
16. ພະແນກ ຄວບຄຸມບໍລິການ.
17. ພະແນກ ພົວພັນການລົງທຶນ.
18. ພະແນກ ກວດສອບພາຍໃນ.
19. ພະແນກ ພັດທະນາບຸກຄະລາກອນ ແລະ ວັດທະນາທຳອົງກອນ.
20. ຫ້ອງການພັກ.
21. ຝ່າຍສະໜັບສະໜູນນະຄອນຫຼວງ.
22. ຫ້ອງການເຕັກນິກນະຄອນຫຼວງ.
23. ຕິດຕັ້ງສ້ອມແປງ.
24. ຫ້ອງການ ຈັດຕັ້ງ-ບໍລິຫານ.

ໂຄງຮ່າງຈົດຕັ້ງຂອງ ບໍລິສັດ ລາວໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ



ພາກທີ III

ເນື້ອໃນສະພາບການເຄື່ອນໄຫວຂອງການລົງຝຶກງານ

1. ໜ້າທີ່ລະອຽດຂອງຕົນໃນການລົງຝຶກງານ.

ໃນຊ່ວງໄລຍະຂອງການລົງຝຶກງານ (ເລີ່ມຈາກວັນທີ 15/07/2019-15/09/2019) ພວກນ້ອງໄດ້ລົງຝຶກງານຢູ່ພະແນກ ພາກສ່ວນ IT SUPPORT ຊັ້ນ 8 ເຊິ່ງໜ້າທີ່ຫຼັກໆຂອງພວກເຮົາໄດ້ເຮັດໃນໄລຍະຝຶກງານກໍຄື:

ອາທິດທີ 1- ອາທິດທີ 9 ແມ່ນໄດ້ຮຽນຮູ້ຫຼາຍສິ່ງຫຼາຍຢ່າງເຊັ່ນ:

- ໄດ້ຮຽນຮູ້ວິທີການເຮັດວຽກຂອງພະນັກງານພາຍໃນພະແນກ IT SUPPORT ແລະ ຝຶກໃຫ້ພວກເຮົາມີຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່ໜ້າທີ່ວຽກງານ.
- ຮຽນຮູ້ໃນການຕິດຕັ້ງໂປຼແກຼມ ແລະ ສ້ອມແປງຄອມພິວເຕີ ນອກນັ້ນຍັງໄດ້ຮຽນຮູ້ບັນຫາທີ່ເກີດຂຶ້ນພາຍໃນຄອມ.
- ຮຽນຮູ້ວິທີການປ່ຽນອຸປະກອນທີ່ໃຊ້ບໍ່ໄດ້ພາຍໃນຄອມ ແລະ ຕິດຕັ້ງອຸປະກອນໃໝ່ໃຫ້ໃຊ້ໄດ້ເປັນປົກກະຕິເຊັ່ນ: RAM, Hard disk, power supply, cpu ແລະ ອື່ນໆ.
- ຮຽນຮູ້ວິທີຕິດຕັ້ງ Hub, ດຶງສາຍແລນ, ເຂົ້າຫົວ RJ ຢູ່ໃນພະແນກໃໝ່.

2. ດ້ານດີ ແລະ ດ້ານອ່ອນ.

➢ ດ້ານດີ:

ແມ່ນເຮັດໃຫ້ເຮົາສາມາດນຳເອົາບົດຮຽນທີ່ເຄີຍສຶກສາປັບປຸງພັດທະນາທັກສະ ບໍ່ວ່າຈະເປັນທາງດ້ານແນວຄິດການປະພຶດ ແລະ ຜ່ານການຝຶກງານໃນຄັ້ງນີ້ ພວກຂ້າພະເຈົ້າເຫັນໄດ້ແຈ້ງວ່າຄວາມຮູ້ທີ່ໄດ້ສຶກສາມານັ້ນແມ່ນໄດ້ຖືກນຳໃຊ້ຈິງໃນການປະຕິວັດວຽກງານພາຍໃນພະແນກ ແລະ ບັນລຸຕາມເປົ້າໝາຍທີ່ຄາດຫວັງໄວ້, ພວກຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮູ້ຫຼັກວິທີການ ແລະ ແນວທາງການດຳເນີນງານ, ການພົວພັນວຽກງານແຕ່ລະພະແນກ, ຈຶ່ງໄດ້ຖືກນຳໃຊ້ທົດສະດີຄຽງຄູ່ກັບການປະຕິບັດງານຕົວຈິງຢ່າງຄ່ອງແຄ້ວ.

➢ ດ້ານອ່ອນ:

ເນື່ອງຈາກການລົງຝຶກງານໃນຄັ້ງນີ້ເປັນຄັ້ງທຳອິດຂອງພວກຂ້າພະເຈົ້າ ເຊິ່ງພວກຂ້າພະເຈົ້າເອງອາດຈະທຳຄວາມເຂົ້າໃຈເຖິງຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການປະຕິບັດໜ້າທີ່ໃນການຝຶກງານບໍ່ຈະແຈ້ງ ຈຶ່ງເຮັດໃຫ້ມີການຂາດຕົກບົກຜ່ອງໃນຫຼາຍໆດ້ານ, ພະແນກໄອທີຊັບພອດແມ່ນພວກຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ມີການຝຶກງານຢູ່ນັ້ນພະນັກງານແມ່ນມີວຽກຫຼາຍ ແຕ່ພວກເຮືອຍອ້າຍກໍພ້ອມທີ່ຈະຕອບສະໜອງຂໍ້ມູນທີ່ພວກຂ້າພະເຈົ້າຕ້ອງການຢູ່ສະເໝີ ແຕ່ວ່າໃນບາງຄັ້ງຄວາມເກງອີກເກງໃຈຂອງພວກຂ້າພະເຈົ້າອາດຈະເຮັດໃຫ້ບົດຮຽນທີ່ຕ້ອງການສຶກສາຕື່ມໃນບາງອັນນັ້ນຍັງບໍ່ກຳແໜ້ນຄົບຖ້ວນຄັກແນ່ຢ່າງທີ່ຄວນ.

3. ສະຫຼຸບ.

ຈາກການສຶກສາ ແລະ ລົງຝຶກງານທີ່ ບໍລິສັດ ລາວ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ ສາມາດຮັບຮູ້ກ່ຽວກັບການປະຕິບັດວຽກງານຂອງ ພະແນກ ໄອທີ ຊັບພອດ. ໃນການປະຕິບັດວຽກງານຄັ້ງນີ້ພວກຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ລົງເລິກທາງດ້ານການສຶກສາ Hard ware ແລະ Software. ໄດ້ຮຽນຮູ້ຫຼາຍສິ່ງຫຼາຍຢ່າງທີ່ພວກຂ້າພະເຈົ້າບໍ່ເຄີຍໄດ້ພົບມາກ່ອນ ໂດຍສະເພາະແມ່ນໄດ້ປະສົບການໃໝ່ໆໃນການເຮັດວຽກຕົວຈິງ, ພົບໝູ່ໃໝ່, ຮຽນຮູ້ຊີວິດການເຮັດວຽກ. ເຊິ່ງສິ່ງຕ່າງໆເຮັດໃຫ້ພວກເຮົາດຽມປັນຜູ້ໃຫຍ່ຂຶ້ນ ມີຄວາມຄິດຄວາມສາມາດທີ່ກວ້າງໄກ, ຮູ້ຈັກວາງແຜນການໃຊ້ຊີວິດຂອງຕົນ, ຮູ້ຈັກການສາມັກຄີໃນອົງກອນ, ຮູ້ພາລະບົດບາດທີ່ແທ້ຈິງຂອງການເຮັດວຽກ, ເຮັດໃຫ້ເຮົາສາມາດນຳເອົາສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ມານຳໃຊ້ໃນຊີວິດປະຈຳວັນໃຫ້ເກີດຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ມີຜົນດີຕໍ່ພວກເຮົາ ແລະ ສັງຄົມ.

4. ຂໍສະເໜີ.

➤ ຕໍ່ພາກວິຊາ.

ຂໍສະເໜີໃຫ້ພາກວິຊາ ວິທະຍາສາດຄອມພິວເຕີໃຫ້ມີການພົວພັນກັບ ບໍລິສັດ ລາວ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ ໃຫ້ຫຼາຍຂຶ້ນຕື່ມ ເພື່ອສະດວກໃນການລົງຝຶກງານຂອງນັກສຶກສາ, ເພີ່ມເວລາໃນການລົງຝຶກງານຫຼາຍຂຶ້ນຕື່ມ ເພື່ອມັກສິກສາໄດ້ຮຽນຮູ້ ແລະ ຊອກຫາປະສົບການໃນການເຮັດວຽກຕົວຈິງໃນສະຖານທີ່ລົງຝຶກງານໃຫ້ຫຼາຍຂຶ້ນ.

➤ ຕໍ່ສະຖານທີ່ຝຶກງານ.

ຂໍສະເໜີໃຫ້ບໍລິສັດ ລາວ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ ຮັບພິຈາລະນານັກສຶກສາທີ່ລົງຝຶກງານຈາກມະຫາວິທະຍາໄລແຫ່ງຊາດ ໂດຍສະເພາະແມ່ນນັກສຶກສາຈາກ ຄະນະວິທະຍາສາດທຳມະຊາດ ພາກວິຊາວິທະຍາສາດຄອມພິວເຕີ ເຂົ້າລົງຝຶກງານໃນບໍລິສັດຂອງທ່ານທຸກປີ ເພາະວ່າ ບໍລິສັດ ລາວ ໂທລະຄົມມະນາຄົມ ມະຫາຊົນ ມີພະແນກທີ່ມີການເຮັດວຽກກ່ຽວຂ້ອງກັບສາຍວິຊາສະເພາະທີ່ນັກສຶກສາພາກຄອມພິວເຕີຮຽນມາ.