

P0(BUG, 直接交付开发)

P1(重要紧急, 优先级最高)

P2(紧急不重要)

P3(重要不紧急)

P4(不紧急不重要)

伪需求

需求类型：异常类 / 项目类 / 迭代类

需求类型：基础型 / 期望型 / 兴奋型

版本计划：

v.5.28.0 上线

v.5.29.0 上线

v.5.30.0 上线

序号	解决方式	所属模块	需求描述	四要素				需求来源	需求类别	需求类型	排入版本	处理状态	优先级
				用户	场景	诉求	任务						
1	BUG	私信	当私信列表太多会与服务器断开连接，收不到新的私信	网红用户、商家用户	在私信列表信息过多时使用私信功能	需要正常收发私信	设置私信列表上限	用户反馈	异常类	基础型	v.5.28.0	处理中	p0

2	BUG	私信	私信中的表情翻页圆点标识会滞后	测试人员	在私信聊天中使用表情时	表情翻页时，页码圆点指示应跟上翻页速度	修复 BUG	测试	异常类	基础型	v.5.28.0	处理中	p0
3	功能优化	首页	希望首页“发现”页里推送的是自己感兴趣的内容，而非不感兴趣的或者广告	部分用户	打开小红书首页发现页时	能看到大部分都是自己感兴趣的内容	1. 增加“兴趣选择”功能，让用户可以修改偏好 2. 优化内容分发算法 3. 增强内容审核	用户访谈	迭代类	期望型	v.5.28.0	处理中	p1
4	新增功能	商品详情	希望在商品页增设问答专栏	由笔记引流至商品的户	对内容/产品体验/商品有困惑时	快速准确的解决用户相关问题	新增问答专栏	用户访谈	迭代类	期望型	v.5.28.0	待处理	p2
5	功能优化	发布笔记	发布笔记时能加入多个话题	希望笔记受到更多关注的用户	在发布笔记过程中添加话题时	能够加入多个话题	发布笔记时将话题上限增加到最多 5 个，并根据内容关键词推荐相关话题	用户访谈	迭代类	期望型	v.5.30.0	待处理	p4
6	功能优化	我	“我赞过的”功能藏得太深，很难找，用起来也很麻烦	大部分用户	想查找我赞过的笔记时	能够更方便快捷地找到我赞过的笔记	将“我赞过的”从设置中外放至“我”的模块中	用户访谈	迭代类	基础型	v.5.28.0	处理中	p1
7	新增	我	希望能查看	大部分用	想查找看过	能够找到一	在“我”模块里新增“浏览记录”模块	用户访	迭代	基础	v.5.28.0	处理	p1

	功能		到自己的笔记浏览记录	用户	的笔记时	定时间段内浏览过的所有笔记		谈	类	型		中	
8	新增功能	教程引导	萌新在刚接触时需要一些明显的教程指示引导	萌新用户	当萌新尝试体验各项功能时	希望在首次使用时得到一些指引	增设关键模块新手引导，手指聚焦+文字解说模式	用户访谈	迭代类	基础型	v.5.28.0	待处理	p2
9	功能优化	我的关注	想关注更多的话题和用户却不能快速实现，也无法搜索	想新增关注的用户	想主动去关注更多的话题和用户时	让用户看到更多的标签和专辑，并能筛选关注到自己想要的内容	在我的关注-“标签”、“专辑”页面增加“查看全部”，并且可以通过搜索关键字定位自己喜欢的标签、专辑和用户	用户访谈	迭代类	期望型	v.5.28.0	处理中	p1
10	功能优化	发布笔记	希望标签在打错字的情况下能直接修改	重体验便捷性的用户	当用户在编辑笔记标签后发现文字内容有误	希望可以直接可视化修改	长按/单击/双击标签时可以进行文字的重新编辑	用户访谈	迭代类	兴奋型	v.5.28.0	待处理	p2
11	功能优化	商城首页	在商品瀑布流卡片上直接显示是否包邮及促销标签	重视商品优惠的用户	用户想购买商品时	希望直接可以在外面就能看到“包邮”“促销”等优惠信息	将包邮/促销等相关标签外放	用户访谈	迭代类	期望型	v.5.28.0	待处理	p2
12	新增功能	社区笔记	需要与点赞功能相反的踩这样的负	部分用户	不想看没用的、质量不高或者误导性的	需要有评分机制，让用户能知道笔	增加负反馈功能，如：踩，便便功能	用户访谈	迭代类	期望型	v.5.30.0	待处理	p3

			向反馈		的笔记	记或产品真实的口碑							
13	新增功能	社区笔记	查看笔记时，希望图片可以点击，可以拖拽放大	部分用户	希望看清图片内容	希望笔记中的图片可以单击点开，并可以拖拽放大	增加图片交互功能：可点击查看，可拖拽放大	用户访谈	迭代类	期望型	v.5.28.0	待处理	p2
14	新增功能	社区笔记	希望笔记里的图片可以保存	部分用户	喜欢笔记里的图片，想保存图片时	希望笔记中的图片可以长按保存	增加图片保存功能：长按图片可选择保存，保存的图片要带笔记主和小红书的水印	用户访谈	迭代类	期望型	v.5.29.0	待处理	p3
15	功能优化	社区首页	首页太杂乱，又有视频又有图，而且是错落排列，很难聚焦到感兴趣或优质的内容	部分用户	打开小红书在首页浏览笔记，并想快速找到感兴趣的内容时	希望内容版式能条理性强化，重点突出	1. 优化版式，整理分类； 2. 点赞数达到一定数量的优质笔记会特别标注； 3. 自己关注的用户发的笔记会特别标注	用户访谈	迭代类	期望型	v.5.28.0	待处理	p2
16	新增功能	私信	希望私信列表可以删除、清空，便于管理	测试人员	发现私信列表信息太多，想做清理时	需要删除、清空私信列表	添加列表单项删除与全部清空功能	应用商店评论	迭代类	基础型	v.5.28.0	待处理	p2

17	功能优化	私信	私信聊天界面右上角聊天设置的功能很少却还要跳转，特别麻烦，希望能优化	部分用户	在私信聊天需要进行聊天设置时	希望能使用聊天设置不需要跳转	聊天设置不再是单独的界面，而是一个小弹窗，里面包含“取消关注、消息免打扰、屏蔽消息、举报”四项功能	百度贴吧	迭代类	期望型	v.5.30.0	待处理	p4
18	新增功能	私信	希望能通过关键词查找某条私信消息	部分用户	在私信消息过多时,需要查找指定消息	利用关键字检索到需要查看的私信内容	在消息界面中添加“查找消息记录”功能	百度贴吧	迭代类	期望型	v.5.30.0	待处理	p4
19	功能优化	消息	私信消息红点提示是不带数字的红点，不清楚数量	部分用户	有私信新消息进入时	红点提示不带数字	当有新的私信消息时，在红点上标注消息数量	百度贴吧	迭代类	期望型	v.5.30.0	待处理	p4
20	功能优化	私信	私信中的表情页码太多，查找常用表情很麻烦	测试人员	在私信聊天中使用表情时	希望能快速找到常用表情，能快速翻页	1. 在表情包第一页给予部分空间展示最近使用的 6 个表情; 2. 断点页码改为线性页码，可拖动翻页	测试	迭代类	期望型	v.5.30.0	待处理	p4

21	功能优化	表情系统	希望能有更多系列的表情或者自己上传表情	部分用户	在私信、评论中使用表情时	希望能使用更多的表情	1. 扩展评论中的表情包; 2. 扩展私信中的表情包, 并且可以自定义保存表情	用户反馈	迭代类	兴奋型	v.5.28.0	待处理	p2
22	功能优化	笔记发布	希望能发送纯文字类笔记	部分用户	无图无视频的情况下	能无阻力的发布无图无视频类笔记	允许发布纯文本类笔记, 封面为文字内容截选	用户访谈	迭代类	基础型	v.5.28.0	待处理	p2
23	功能优化	商品详情	商品详情页的心愿单不明显, 且上推页面时心愿单消失	部分用户	上推商品详情页时	心愿单按钮消失	希望按钮图标更明显且常驻	用户访谈	迭代类	基础型	v.5.30.0	待处理	p4
24	功能优化	笔记模块	希望能快速复制笔记里的关键词, 如: 品牌名、地名、人名以便查找	部分用户	浏览笔记时	希望笔记里的关键词能复制	通过算法判断笔记中的人名、地名、品牌名等关键词, 自动变蓝且点击可以选择复制/搜索	用户反馈	迭代类	兴奋型	v.5.30.0	待处理	p4
25	功能优化	客服	有的商家没有客服, 却也无法快速联系到小红书人工客服	部分用户	购买商品时	希望随时随地都能联系到人工客服	1. 将人工客服放置在“帮助与客服”首页 2. 没有配置人工客服的商家自动为其添加小红书官方客服按钮	用户访谈	迭代类	基础型	v.5.28.0	处理中	p1

25	功能优化	全局	右手单手持手机时按不到左上角的“更多”按钮	部分用户	右手单手持手机时	想要轻松点到左上角抽屉式导航时的某项功能	分析：用户在单手持手机使用小红书时往往是处于休闲、不便状态，行为通常是浏览为主，基本上不会需要使用左上角的更多功能，故该需求为伪需求。	用户访谈	\	\	\	\	伪需求
26	功能优化	首页	在“关注”界面中向左滑动可能会误触图片从而无法翻至“发现”界面	部分萌新用户	在首页的“发现”与“关注”来回横向滑动时	想要顺利由“关注”滑回“发现”	分析：优化该需求会破坏其他系统体验，得不偿失	用户访谈	\	\	\	\	伪需求
27	功能优化	笔记模块	笔记及评论中的文字、无法复制	部分用户	看到某段喜欢的文字或者评论时	希望能直接复制文字内容	分析：该需求与保护笔记主权益的策略相冲突，故判定为伪需求。	用户访谈	\	\	\	\	伪需求