

CONTRATTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA EMESSO IN SOSTITUZIONE DELLA FIDEJUSSIONE BANCARIA A GARANZIA DELLE PRESTAZIONI PREVISTE PER L'INGRESSO IN ITALIA DI UNO STRANIERO AI SENSI DEGLI ARTT. 4 E 5 D.L. 25 Luglio 1998 n. 286 E DALL'ART. 1 COMMA 3 DELLA DIRETTIVA 1 MARZO 2000 DEL MINISTERO DELL'INTERNO PUBBLICATA NELLA GAZZETTA UFFICIALE N. 64 DEL 17 MARZO 2000.

# **CERTIFICATO INTEGRATION N. CSAMS20184II664**

DATI BENEFICIARIO				
Beneficiario – Cognome e Nome				
MERLI LUCA				
Paese di Provenienza		Luogo di Nascita		Data di Nascita
AFGHANISTAN		KABUL		02/06/1984
Documento di riconoscimento	Numero Doci	umento	Data scadenza	
PASSAPORTO	AA1696618		28/01/2020	

DATI INVITANTE		
Invitante – Cognome e Nome	Codice Fiscale	
MANDUCHI VITTORIO	MNDVTR67H07H294U	
Residenza		
VIA DELL'ACETOSELLA 10 RIMINI (RN) 47921		

<b>DURATA DEL</b>
CONTRATTO

Data Effetto

16/08/2018

Il presente Certificato ha la durata di 365 giorni dalla data di effetto e copre fino ad un massimo di 3 mesi dall'ingresso in Italia

# **FULL CREDIT VOUCHER**

# Premesso che:

- l'art. 4 comma 3 del Decreto Legislativo 25/07/1998 n. 286 (in seguito indicato come "T.U.") l'ingresso in Italia è consentito allo straniero che dimostri di possedere idonea documentazione atta a confermare lo scopo e le condizioni di soggiorno, nonché la disponibilità di mezzi di sussistenza sufficienti per l'intera durata del soggiorno stesso;
- l'Invitante deve provvedere a garantire l'adempimento degli obblighi di cui all'art. 4 comma 3 del T.U. tenuto conto di quanto previsto dall'art. 3 della Direttiva del Ministero dell'Interno del 01/03/2000 (in seguito indicata come "Direttiva"), limitatamente ad un periodo di soggiorno dell'Invitato in Italia non superiore a 90 (novanta) giorni;
- l'art. 1 comma 3 della Direttiva stabilisce che la disponibilità dei mezzi di sussistenza può essere comprovata mediante l'esibizione alla rappresentanza diplomatica o consolare, ovvero all'autorità di polizia di frontiera, di titoli di servizi prepagati o di atti comprovanti la disponibilità in Italia di fonti di reddito o di titoli di credito equivalenti;

# tutto ciò premesso

Salva Assistance S.r.l., consente al Beneficiario, nominativamente indicato nel presente voucher, la copertura, a seguito del mancato adempimento da parte dell'Invitante degli obblighi di cui all'art. 4 comma 3 del Decreto Legislativo del 25/07/1998 n. 286, e con riferimento al periodo di soggiorno in Italia, di essere messo in condizione di proseguire il proprio viaggio ottenendo la copertura dei mezzi di sussistenza sufficienti per l'intera durata del soggiorno stesso e fino alla concorrenza dell'importo massimo previsto dall'art. 3 della Direttiva del Ministero dell'Interno del 01/03/2000 restando fermi i limiti per le singole voci indicate sulla Tabella A della Direttiva oppure di rientrare nel proprio Paese d'origine.

FULL CREDIT VOUCHER	VALORE DEL VOUCHER
MEZZI DI SUSSISTENZA	€ 5.422,80

	соѕто	
Imponibile	I.v.a.	Costo totale
€ 127,05	€ 27,95	€ 155,00

Il presente Certificato è stato emesso in base alle dichiarazioni fornite dal Cliente e delle Condizioni Generali di Contratto (Mod. CGINT01 Ed. 07/2018) ed è valido esclusivamente nell'insieme del territorio degli Stati aderenti alla Convenzione Schengen.

Emesso in Vigonza in 3 originali ad un solo effetto il 16/08/2018 Salva Assistance S.r.l. L'Amministratore Unico



# **CONTRATTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA INTEGRATION**

## Diritto di recesso

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 52 e seguenti del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo, parte III, titolo III, capo I "Dei diritti dei consumatori nei contratti"), qualora il presente contratto sia stato stipulato a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, al Cliente, che sia consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, è riconosciuto il diritto di recedere dal contratto stesso senza doverne indicare le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Cliente trasmettendo a Salva Assistance S.r.l., Viale del Lavoro n. 2/g, 35010 Vigonza (Pd), una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

Salva Assistance S.r.I. rimborserà al Cliente entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, tutti i pagamenti ricevuti compresi eventuali costi di consegna. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti e, in ogni caso, senza che questi debba sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Accettazione	delle	Condizioni	Generali di	contratto
ACCCLUZIONC	aciic	COHULLION	ociici ali al	COIILI GLLO

	omma 1 Cod. Civ., di aver preso visione e di accettare integralmente le Condizioni nente ricevuto copia, consultabili altresì sul sito internet www.salvassistance.it.
Luogo, data <u>Vigonza, 16/08/2018</u>	Il Cliente
Informativa precontrattuale	
•	le informazioni precontrattuali di cui all'art. 49 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. colo III, capo I "Dei diritti dei consumatori nei contratti"), consultabili altresì sul
Luogo, data Vigonza, 16/08/2018	Il Cliente
	i dati personali necessari alla prestazione dei servizi Integration mativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 del 27 aprile 2016
Presto il consenso	Nego il consenso
informativa, in difetto del quale non sa  Presto il consenso	cessari alla prestazione dei servizi di Integration per le finalità di cui alla suddetta rà possibile dare corso alla prestazione dei servizi medesimi.  Nego il consenso
	ri dei miei dati personali necessari alla prestazione dei servizi Integration per le i, in difetto del quale non sarà possibile dare corso alla prestazione dei servizi
Luogo, data Vigonza, 16/08/2018	Il Cliente



# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (Mod. CGINT01 Ed. 07/2018)

#### 1) Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato:

Alterazione dello stato di salute: lo stato di sofferenza dell'organismo in toto o di sue parti, prodotto da una causa fortuita, violenta ed esterna o causata da alterazioni organiche o funzionali che compromettono la salute del soggetto danneggiandolo e regolarmente riscontrate e certificate dal Servizio Sanitario Nazionale.

Beneficiario: il soggetto cui è intestata la Card.

**Card:** tessera identificativa, che consente al suo titolare di usufruire dei servizi di Integration.

Cliente: il sottoscrittore del Contratto.

**Condizioni Generali:** le presenti Condizioni che disciplinano il rapporto tra il Cliente e Salva Assistance S.r.l. e che costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto.

**Contratto:** l'insieme costituito dal Modulo di Adesione ad Integration e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**Corrispettivo:** l'importo dovuto dal Cliente per l'adesione ad Integration ed eventuali pacchetti opzionali, comprensivo degli eventuali costi di trasmissione della fattura.

Day Hospital: la degenza in Istituto di Cura regolarmente autorizzato dal SSN a regime esclusivamente diurno documentata da cartella clinica.

**Day Surgery:** intervento chirurgico eseguito in giornata, senza ricovero del paziente.

**Familiare:** il coniuge/convivente more uxorio e ogni parente/affine del titolare della Card, risultante da stato di famiglia o da certificato equipollente rilasciato da uno Stato estero, indicato nell'apposito campo del Modulo di Adesione.

**Invitante:** il soggetto, cittadino italiano o cittadino straniero, regolarmente soggiornante in Italia, che invita il cittadino straniero in Italia e che sottoscrive il contratto di Integration ed a cui spettano i diritti e gli obblighi da esso derivanti.

**Invitato:** il cittadino straniero che richiede il visto di ingresso o il permesso di soggiorno in Italia in base alle disposizioni previste dall'Acquis di Schengen ai sensi e per gli effetti del D. Lgs 25/07/1998

Istituto di cura: l'ospedale, la casa di cura, la clinica universitaria, l'istituto universitario, regolarmente autorizzati, in base ai requisiti di legge e delle competenti Autorità, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera, anche in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Italia: il territorio dello stato italiano.

**Malattia Preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche preesistenti alla sottoscrizione del presente contratto. Sono quindi patologie che hanno già dato origine a cure, esami e diagnosi.

**Modulo di Adesione:** formulario con cui il Cliente aderisce ad Integration e che costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto.

Salva Assistance S.r.l. (di seguito, per brevità, anche S.A.): Società con sede legale in Viale del Lavoro 2G, 35010 Vigonza (PD) – REA 447324 – Cod. Fisc. E Partita IVA n. 05155260283.

**Viaggio:** il viaggio o il soggiorno di breve durata, risultante dal visto di ingresso.

# 2) Oggetto del servizio

Aderendo ad Integration il beneficiario della Card, cittadino straniero che ha richiesto il visto di ingresso o il permesso di soggiorno in Italia in base alle disposizioni previste dall'Acquis di Schengen ai sensi e per gli effetti del D. Lgs 25/07/1998 n. 286 ha la facoltà di usufruire, avvalendosi della Struttura Organizzativa di Salva Assistance, sia di prestazioni a pagamento con delle condizioni economiche di favore (con sconti medi dal 10% al 50% sui prezzi normalmente praticati dalla struttura che erogherà le prestazioni) sia di servizi fruibili, sempre per il tramite della Struttura Organizzativa, per i quali Salva Assistance terrà a proprio carico i relativi costi.

In particolar modo l'adesione ad Integration conferisce al Beneficiario la facoltà di ottenere, l'erogazione dei seguenti servizi:

 a) CARD SALUTE: offre al titolare della Card, cittadino straniero che ha richiesto il visto di ingresso o il permesso di soggiorno in base alle disposizioni previste dall'Acquis di Schengen, la facoltà di ottenere, l'erogazione, delle seguenti prestazioni a condizioni economiche di favore:

- visite generiche domiciliari e ambulatoriali;
- visite specialistiche domiciliari e ambulatoriali;
- visite pediatriche domiciliari e ambulatoriali;
- procedure infermieristiche domiciliari;
- procedure chirurgiche minori domiciliari, qual rimozione punti sutura, medicazione ferite chirurgiche.

Non esiste alcun limite sul numero di prestazioni che possono essere richieste. Salva Assistance terrà a proprio carico le sole spese relative all'organizzazione dell'intervento di assistenza.

Qualora il Cliente si dovesse trovare in uno stato di improvvisa e comprovata alterazione dello stato di salute che necessiti di assistenza non procrastinabile Salva Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa erogherà, tenendo a proprio carico, una tra le seguenti prestazioni da effettuarsi esclusivamente presso le strutture del Network:

- Prestazioni sanitarie, ivi comprese quelle di laboratorio, di diagnostica strumentale, fisioterapiche, odontoiatriche, in regime sia ambulatoriale sia di ricovero medico-chirurgico in Day Hospital, Day Surgery o Ricovero Ospedaliero. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso della durata della Card e solo nei casi di improvvisa e comprovata alterazione dello stato di salute e fermi i limiti previsti dalla Direttiva.
- b) FULL CREDIT VOUCHER: è il servizio che consente al Cliente, cittadino straniero che ha richiesto il visto di ingresso o il permesso di soggiorno in base alle disposizioni previste dall'Acquis di Schengen, in caso di mancato adempimento da parte dell'invitante degli obblighi previsti dall'art. 4, comma 3 del D. Lgs 25/07/1998 n. 286, e con riferimento al periodo di soggiorno in Italia, di essere messo in condizione di proseguire il proprio viaggio ottenendo la copertura dei mezzi di sussistenza sufficienti per l'intera durata del soggiorno stesso e fino alla concorrenza dell'importo massimo previsto dall'art.3 della Direttiva del Ministero dell'Interno del 01/03/2000 restando fermi i limiti per le singole voci indicate sulla Tabella A della Direttiva oppure di rientrare nel proprio Paese d'origine. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso della durata della Card.
- c) RIMPATRIO O TRASPORTO DEL CLIENTE DECEDUTO: in caso di decesso del Cliente, Salva Assistance organizzerà il trasferimento della salma fino al luogo di inumazione nel proprio paese di origine facendosi carico delle relative spese.

## 3) Conclusione del Contratto

Il Contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte di Salva Assistance del Modulo di Adesione del Cliente firmato in tutte le sue parti con il relativo pagamento. Salva Assistance darà riscontro della ricezione del Modulo di Adesione con l'invio di una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica del Cliente indicato nel Modulo di Adesione.

## 4) Diritto di Recesso

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 52 e seguenti del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo, parte III, titolo III, capo I "Dei diritti dei consumatori nei contratti"), qualora il presente Contratto si astato stipulato a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, al Cliente che sia consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo è riconosciuto il diritto di recedere dal contratto stesso senza doverne indicare le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto

Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Cliente trasmettendo a Salva Assistance S.r.l., Viale del Lavoro 2/G Vigonza, una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

Salva Assistance S.r.l. rimborserà al Cliente entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, tutti i pagamenti ricevuti compresi eventuali costi di consegna. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti e, in ogni caso, senza che questi debba sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

# 5) Regole Generali

I servizi di assistenza possono essere ottenuti - 24 ore su 24, 365 giorni l'anno - contattando la Centrale Operativa raggiungibile tramite il Numero 049.6226044. Il Cliente, al momento della chiamata, dovrà comunicare:

- a) Cognome e Nome dell'intestatario della tessera;
- b) tipologia, numero e scadenza della tessera;
- c) indirizzo e recapito telefonico;
- d) il tipo di assistenza necessaria.

Gli interventi di assistenza devono essere richiesti alla Centrale Operativa e da questa direttamente disposti ovvero espressamente autorizzati.

## 6) Esclusioni

Il servizio di Assistenza non procrastinabile non può essere richiesto nei casi di:

- autolesionismo, suicidio o tentato suicidio;
- disturbi o malattie croniche preesistenti prima dell'inizio del viaggio, nonché le relative conseguenze subite dal Cliente.
- la somministrazione o sostituzione di apparecchi acustici, lenti a contatto, occhiali, protesi e protesi in generale, nonché

le spese causate da parti o gravidanze se preesistenti all'ingresso in Italia o da qualunque tipo di malattia mentale.

#### 7) Durata del Contratto

Il Contratto ha effetto dal momento di ingresso in Italia del Cliente invitato e cessa ogni suo effetto al momento della scadenza del visto e non è tacitamente rinnovabile.

#### 8) Foro Competente

Tutte le controversie derivanti dall'interpretazione, validità ed esecuzione del servizio saranno di esclusiva competenza del Foro del

Salva Assitance S.r.l. L'Amministratore Unico

# Accettazione delle Condizioni Generali di Contratto

Dichiaro, anche ai sensi dell'art. 1341 comma 1 Cod. Civ., di aver preso visione e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Contratto, di cui ho previamente ricevuto copia, consultabili altresì sul sito internet <a href="https://www.salvassistance.it">www.salvassistance.it</a>.

Luogo e data Vigonza, 16/08/2018	Il Cliente
Approvazione specifica Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artico di recesso), 6 (Esclusioni).	oli 1341, 1342 Cod. Civ. i seguenti articoli: 3 (Conclusione del Contratto), 4 (Diritto
Luogo e data Vigonza, 16/08/2018	Il Cliente



CONTRATTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA EMESSO IN SOSTITUZIONE DELLA FIDEJUSSIONE BANCARIA A GARANZIA DELLE PRESTAZIONI PREVISTE PER L'INGRESSO IN ITALIA DI UNO STRANIERO AI SENSI DEGLI ARTT. 4 E 5 D.L. 25 Luglio 1998 n. 286 E DALL'ART. 1 COMMA 3 DELLA DIRETTIVA 1 MARZO 2000 DEL MINISTERO DELL'INTERNO PUBBLICATA NELLA GAZZETTA UFFICIALE N. 64 DEL 17 MARZO 2000.

# **CERTIFICATO INTEGRATION N. CSAMS20184II664**

DATI BENEFICIARIO				
Beneficiario – Cognome e Nome				
MERLI LUCA				
Paese di Provenienza		Luogo di Nascita		Data di Nascita
AFGHANISTAN		KABUL		02/06/1984
Documento di riconoscimento	Numero Docu	umento	Data scadenza	
PASSAPORTO	AA169	6618	28/01/2020	

DATI INVITANTE		
Invitante – Cognome e Nome	Codice Fiscale	
MANDUCHI VITTORIO	MNDVTR67H07H294U	
Residenza		
VIA DELL'ACETOSELLA 10 RIMINI (RN) 47921		

<b>DURATA DEL</b>	
CONTRATTO	

Data Effetto

16/08/2018

Il presente Certificato ha la durata di 365 giorni dalla data di effetto e copre fino ad un massimo di 3 mesi dall'ingresso in Italia

# **FULL CREDIT VOUCHER**

# Premesso che:

- l'art. 4 comma 3 del Decreto Legislativo 25/07/1998 n. 286 (in seguito indicato come "T.U.") l'ingresso in Italia è consentito allo straniero che dimostri di possedere idonea documentazione atta a confermare lo scopo e le condizioni di soggiorno, nonché la disponibilità di mezzi di sussistenza sufficienti per l'intera durata del soggiorno stesso;
- l'Invitante deve provvedere a garantire l'adempimento degli obblighi di cui all'art. 4 comma 3 del T.U. tenuto conto di quanto previsto dall'art. 3 della Direttiva del Ministero dell'Interno del 01/03/2000 (in seguito indicata come "Direttiva"), limitatamente ad un periodo di soggiorno dell'Invitato in Italia non superiore a 90 (novanta) giorni;
- l'art. 1 comma 3 della Direttiva stabilisce che la disponibilità dei mezzi di sussistenza può essere comprovata mediante l'esibizione alla rappresentanza diplomatica o consolare, ovvero all'autorità di polizia di frontiera, di titoli di servizi prepagati o di atti comprovanti la disponibilità in Italia di fonti di reddito o di titoli di credito equivalenti;

# tutto ciò premesso

Salva Assistance S.r.I., consente al Beneficiario, nominativamente indicato nel presente voucher, la copertura, a seguito del mancato adempimento da parte dell'Invitante degli obblighi di cui all'art. 4 comma 3 del Decreto Legislativo del 25/07/1998 n. 286, e con riferimento al periodo di soggiorno in Italia, di essere messo in condizione di proseguire il proprio viaggio ottenendo la copertura dei mezzi di sussistenza sufficienti per l'intera durata del soggiorno stesso e fino alla concorrenza dell'importo massimo previsto dall'art. 3 della Direttiva del Ministero dell'Interno del 01/03/2000 restando fermi i limiti per le singole voci indicate sulla Tabella A della Direttiva oppure di rientrare nel proprio Paese d'origine.

FULL CREDIT VOUCHER	VALORE DEL VOUCHER
MEZZI DI SUSSISTENZA	€ 5.422,80

COSTO					
Imponibile	I.v.a.	Costo totale			
€ 127,05	€ 27,95	€ 155,00			

Il presente Certificato è stato emesso in base alle dichiarazioni fornite dal Cliente e delle Condizioni Generali di Contratto (Mod. CGINT01 Ed. 07/2018) ed è valido esclusivamente nell'insieme del territorio degli Stati aderenti alla Convenzione Schengen.

Emesso in Vigonza in 3 originali ad un solo effetto il 16/08/2018

Salva Assistance S.r.I. L'Amministratore Unico



# **CONTRATTO DI SERVIZI DI ASSISTENZA INTEGRATION**

## Diritto di recesso

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 52 e seguenti del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo, parte III, titolo III, capo I "Dei diritti dei consumatori nei contratti"), qualora il presente contratto sia stato stipulato a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, al Cliente, che sia consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, è riconosciuto il diritto di recedere dal contratto stesso senza doverne indicare le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto. Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Cliente trasmettendo a Salva Assistance S.r.l., Viale del Lavoro n. 2/g, 35010 Vigonza (Pd), una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

Salva Assistance S.r.I. rimborserà al Cliente entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, tutti i pagamenti ricevuti compresi eventuali costi di consegna. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti e, in ogni caso, senza che questi debba sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

A COURT OF THE CO.	40.00	O	O 11	Attended to the second
Accettazione	Allah	Condizioni	Ganarali	di contratto

Acceptazione dene condizioni cener	an ar contracto			
	mma 1 Cod. Civ., di aver preso visione e di accettare integralmente le Condizioni ente ricevuto copia, consultabili altresì sul sito internet www.salvassistance.it.			
Luogo, data Vigonza, 16/08/2018	Il Cliente			
Informativa precontrattuale				
•	e informazioni precontrattuali di cui all'art. 49 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. olo III, capo I "Dei diritti dei consumatori nei contratti"), consultabili altresì sul			
Luogo, data Vigonza, 16/08/2018	Il Cliente			
Consenso al trattamento dei dati personali necessari alla prestazione dei servizi Integration				
Preso atto di quanto indicato nell'inform in calce alle Condizioni Generali,	nativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 del 27 aprile 2016			
Presto il consenso	Nego il consenso			
•	cessari alla prestazione dei servizi di Integration per le finalità di cui alla suddetta à possibile dare corso alla prestazione dei servizi medesimi.			
Presto il consenso	Nego il consenso			
	i dei miei dati personali necessari alla prestazione dei servizi Integration per le in difetto del quale non sarà possibile dare corso alla prestazione dei servizi			
Luogo, data Vigonza, 16/08/2018	Il Cliente			



# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO (Mod. CGINT01 Ed. 07/2018)

#### 1) Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini indicati avranno il seguente significato:

Alterazione dello stato di salute: lo stato di sofferenza dell'organismo in toto o di sue parti, prodotto da una causa fortuita, violenta ed esterna o causata da alterazioni organiche o funzionali che compromettono la salute del soggetto danneggiandolo e regolarmente riscontrate e certificate dal Servizio Sanitario Nazionale.

Beneficiario: il soggetto cui è intestata la Card.

**Card:** tessera identificativa, che consente al suo titolare di usufruire dei servizi di Integration.

Cliente: il sottoscrittore del Contratto.

**Condizioni Generali:** le presenti Condizioni che disciplinano il rapporto tra il Cliente e Salva Assistance S.r.l. e che costituiscono parte integrante ed essenziale del Contratto.

**Contratto:** l'insieme costituito dal Modulo di Adesione ad Integration e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**Corrispettivo:** l'importo dovuto dal Cliente per l'adesione ad Integration ed eventuali pacchetti opzionali, comprensivo degli eventuali costi di trasmissione della fattura.

Day Hospital: la degenza in Istituto di Cura regolarmente autorizzato dal SSN a regime esclusivamente diurno documentata da cartella clinica.

**Day Surgery:** intervento chirurgico eseguito in giornata, senza ricovero del paziente.

Familiare: il coniuge/convivente more uxorio e ogni parente/affine del titolare della Card, risultante da stato di famiglia o da certificato equipollente rilasciato da uno Stato estero, indicato nell'apposito campo del Modulo di Adesione.

**Invitante:** il soggetto, cittadino italiano o cittadino straniero, regolarmente soggiornante in Italia, che invita il cittadino straniero in Italia e che sottoscrive il contratto di Integration ed a cui spettano i diritti e gli obblighi da esso derivanti.

**Invitato:** il cittadino straniero che richiede il visto di ingresso o il permesso di soggiorno in Italia in base alle disposizioni previste dall'Acquis di Schengen ai sensi e per gli effetti del D. Lgs 25/07/1998

Istituto di cura: l'ospedale, la casa di cura, la clinica universitaria, l'istituto universitario, regolarmente autorizzati, in base ai requisiti di legge e delle competenti Autorità, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera, anche in regime di degenza diurna. Sono comunque esclusi gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.

Italia: il territorio dello stato italiano.

**Malattia Preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche preesistenti alla sottoscrizione del presente contratto. Sono quindi patologie che hanno già dato origine a cure, esami e diagnosi.

**Modulo di Adesione:** formulario con cui il Cliente aderisce ad Integration e che costituisce parte integrante ed essenziale del Contratto.

Salva Assistance S.r.l. (di seguito, per brevità, anche S.A.): Società con sede legale in Viale del Lavoro 2G, 35010 Vigonza (PD) – REA 447324 – Cod. Fisc. E Partita IVA n. 05155260283.

**Viaggio:** il viaggio o il soggiorno di breve durata, risultante dal visto di ingresso.

# 2) Oggetto del servizio

Aderendo ad Integration il beneficiario della Card, cittadino straniero che ha richiesto il visto di ingresso o il permesso di soggiorno in Italia in base alle disposizioni previste dall'Acquis di Schengen ai sensi e per gli effetti del D. Lgs 25/07/1998 n. 286 ha la facoltà di usufruire, avvalendosi della Struttura Organizzativa di Salva Assistance, sia di prestazioni a pagamento con delle condizioni economiche di favore (con sconti medi dal 10% al 50% sui prezzi normalmente praticati dalla struttura che erogherà le prestazioni) sia di servizi fruibili, sempre per il tramite della Struttura Organizzativa, per i quali Salva Assistance terrà a proprio carico i relativi costi.

In particolar modo l'adesione ad Integration conferisce al Beneficiario la facoltà di ottenere, l'erogazione dei seguenti servizi:

 a) CARD SALUTE: offre al titolare della Card, cittadino straniero che ha richiesto il visto di ingresso o il permesso di soggiorno in base alle disposizioni previste dall'Acquis di Schengen, la facoltà di ottenere, l'erogazione, delle seguenti prestazioni a condizioni economiche di favore:

- visite generiche domiciliari e ambulatoriali;
- visite specialistiche domiciliari e ambulatoriali;
- visite pediatriche domiciliari e ambulatoriali;
- procedure infermieristiche domiciliari;
- procedure chirurgiche minori domiciliari, quali rimozione punti sutura, medicazione ferite chirurgiche.

Non esiste alcun limite sul numero di prestazioni che possono essere richieste. Salva Assistance terrà a proprio carico le sole spese relative all'organizzazione dell'intervento di assistenza.

Qualora il Cliente si dovesse trovare in uno stato di improvvisa e comprovata alterazione dello stato di salute che necessiti di assistenza non procrastinabile Salva Assistance tramite la propria Struttura Organizzativa erogherà, tenendo a proprio carico, una tra le seguenti prestazioni da effettuarsi esclusivamente presso le strutture del Network:

- Prestazioni sanitarie, ivi comprese quelle di laboratorio, di diagnostica strumentale, fisioterapiche, odontoiatriche, in regime sia ambulatoriale sia di ricovero medico-chirurgico in Day Hospital, Day Surgery o Ricovero Ospedaliero. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso della durata della Card e solo nei casi di improvvisa e comprovata alterazione dello stato di salute e fermi i limiti previsti dalla Direttiva.
- b) FULL CREDIT VOUCHER: è il servizio che consente al Cliente, cittadino straniero che ha richiesto il visto di ingresso o il permesso di soggiorno in base alle disposizioni previste dall'Acquis di Schengen, in caso di mancato adempimento da parte dell'invitante degli obblighi previsti dall'art. 4, comma 3 del D. Lgs 25/07/1998 n. 286, e con riferimento al periodo di soggiorno in Italia, di essere messo in condizione di proseguire il proprio viaggio ottenendo la copertura dei mezzi di sussistenza sufficienti per l'intera durata del soggiorno stesso e fino alla concorrenza dell'importo massimo previsto dall'art.3 della Direttiva del Ministero dell'Interno del 01/03/2000 restando fermi i limiti per le singole voci indicate sulla Tabella A della Direttiva oppure di rientrare nel proprio Paese d'origine. La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso della durata della Card.
- c) RIMPATRIO O TRASPORTO DEL CLIENTE DECEDUTO: in caso di decesso del Cliente, Salva Assistance organizzerà il trasferimento della salma fino al luogo di inumazione nel proprio paese di origine facendosi carico delle relative spese.

## 3) Conclusione del Contratto

Il Contratto si intenderà concluso al momento della ricezione da parte di Salva Assistance del Modulo di Adesione del Cliente firmato in tutte le sue parti con il relativo pagamento. Salva Assistance darà riscontro della ricezione del Modulo di Adesione con l'invio di una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica del Cliente indicato nel Modulo di Adesione.

## 4) Diritto di Recesso

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 52 e seguenti del D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo, parte III, titolo III, capo I "Dei diritti dei consumatori nei contratti"), qualora il presente Contratto si stato stipulato a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali, al Cliente che sia consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo è riconosciuto il diritto di recedere dal contratto stesso senza doverne indicare le ragioni, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto

Il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Cliente trasmettendo a Salva Assistance S.r.l., Viale del Lavoro 2/G Vigonza, una dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto.

Salva Assistance S.r.l. rimborserà al Cliente entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, tutti i pagamenti ricevuti compresi eventuali costi di consegna. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente abbia espressamente convenuto altrimenti e, in ogni caso, senza che questi debba sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

# 5) Regole Generali

I servizi di assistenza possono essere ottenuti - 24 ore su 24, 365 giorni l'anno - contattando la Centrale Operativa raggiungibile tramite il Numero 049.6226044. Il Cliente, al momento della chiamata, dovrà comunicare:

- a) Cognome e Nome dell'intestatario della tessera;
- b) tipologia, numero e scadenza della tessera;
- c) indirizzo e recapito telefonico;
- d) il tipo di assistenza necessaria.

Gli interventi di assistenza devono essere richiesti alla Centrale Operativa e da questa direttamente disposti ovvero espressamente autorizzati.

## 6) Esclusioni

Il servizio di Assistenza non procrastinabile non può essere richiesto nei casi di:

- autolesionismo, suicidio o tentato suicidio;
- disturbi o malattie croniche preesistenti prima dell'inizio del viaggio, nonché le relative conseguenze subite dal Cliente.
- la somministrazione o sostituzione di apparecchi acustici, lenti a contatto, occhiali, protesi e protesi in generale, nonché

le spese causate da parti o gravidanze se preesistenti all'ingresso in Italia o da qualunque tipo di malattia mentale.

#### 7) Durata del Contratto

Il Contratto ha effetto dal momento di ingresso in Italia del Cliente invitato e cessa ogni suo effetto al momento della scadenza del visto e non è tacitamente rinnovabile.

#### 8) Foro Competente

Tutte le controversie derivanti dall'interpretazione, validità ed esecuzione del servizio saranno di esclusiva competenza del Foro del Cliente

Salva Assitance S.r.l. L'Amministratore Unico

# Accettazione delle Condizioni Generali di Contratto

Dichiaro, anche ai sensi dell'art. 1341 comma 1 Cod. Civ., di aver preso visione e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Contratto, di cui ho previamente ricevuto copia, consultabili altresì sul sito internet <a href="https://www.salvassistance.it">www.salvassistance.it</a>.

Luogo e data Vigonza, 16/08/2018	Il Cliente
Approvazione specifica Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artic di recesso), 6 (Esclusioni).	oli 1341, 1342 Cod. Civ. i seguenti articoli: 3 (Conclusione del Contratto), 4 (Diritto
Luogo e data Vigonza, 16/08/2018	Il Cliente