

# 企业云 ERP 学习

## 企业云 ERP 学习

大型企业都很依赖于企业资源规划（ERP），他们所做的每一个决定都是基于使用 ERP 软件提取出来的信息而定的。而云之一词的出现带起一片“云海”，也改变了很多事情，改变传统的 IT 架构模式，冲击了传统的业务运作模式。那么企业内部资源规划，即 ERP 系统当然不能落于人后。

### 当前 ERP 特点

面对着市场上各种各样可用的 ERP 软件，你是否茫然不知所措，不知选择哪一个更好。很多决策者当时选择了其中的一种，但不久之后却发现他的选择并不是很适合公司的特殊业务。尽管在选择 ERP 系统的流程中，你有无数的信息可以使用，但有些问题是你不能妥协的。

- ❖ 不能妥协的 ERP 六大特点
- ❖ 如何识别当前 ERP 软件的缺陷？

### 云改变 ERP 未来

与传统的 ERP 系统不一样，云 ERP 提供大量灵活的，且易用的安装设置，而且不必增加成本开销；另外，它还提供了适用于所有业务类型的功能。

- ❖ 云计算改写 ERP 的未来
- ❖ 云 ERP 趋势不断上升
- ❖ ERP 系统向云端进军
- ❖ BPM 并不会取代 ERP

### 企业云 ERP 特点

基于云的 ERP 软件（有时可能指的是托管或 SaaS）提供了本地 ERP 相同的好处，以及一些附加的好处，如可预测的月费用、远程访问以及降低了的 IT 和硬件成本。对 ERP 软件做投资是一个很重要的决策，这将有助于公司在成长的道路上节约成本，提高效率，加速公司的成长。

- ❖ [五大原因说明云 ERP 完美适用初创企业](#)
- ❖ [定制化 ERP 系统企业是否需要？](#)
- ❖ [五步达到 ERP 的效益性](#)

## 不能妥协的 ERP 六大特点

面对着市场上各种各样可用的 ERP 软件，你是否茫然不知所措，不知选择哪一个更好。很多决策者当时选择了其中的一种，但不久之后却发现他的选择并不是很适合公司的特殊业务。尽管在选择 ERP 系统的流程中，你有无数的信息可以使用，但却有六个重要的质量问题是是不能妥协的：

### 1.功能

调查发现，这是 ERP 系统最重要的一个特性。为了了解你所选系统需要处理怎样的功能，首先你就要问一下你自己，问问对于来说最重要的领域是哪一个。如果你的 ERP 系统是为了大型公司进行优化的，而你的公司却是小型企业的话，那么你就需要找到更能满足你的特殊需求的系统了。功能是一个良好的 ERP 解决方案的基础，而附加功能就是一种奖励了。专注于必要功能，而附加功能可以边使用边添加。

### 2.常见的平台获得广泛认可

选择一个广泛接受的基于云的 ERP 平台将会确保有大量的产品，并支持这些产品可用。公认的 ERP 解决方案有足够的可用于支持和实现的资源。通过选择一个包含多认证合作伙伴、呼叫中心、支持计划以及熟悉选择相关系统的支持团队的解决方案，你很有可能会提升你的使用效率。使用特别的 ERP 解决方案的公司越多，软件就更有可能在市场上停留的时间长。找到一个 ERP 解决方案，这个方案已是行业内容其它人使用过的且感到舒适高效的。

### 3.支持性和稳定性

在你考虑选择的 ERP 软件公司时，一定要确保其有支持保证，这一点很重要；否则你会很容易使自己置于隐形成本的陷阱中，一旦你产品过时了，你不得不花钱再升级它。另外一件重要的事是，要考虑到软件出版商是否稳定，他们是否能保留他们在市场上的位置，而且会继续提供对你的需要的支持。

#### 4.成本和费用

这包括的不仅仅是最初的购买和实现成本，也还有运行时的一些成本，如维护、更新、附加用户的需求等等。虽然有些系统在购买时有折扣，但未来你会发现你将而更好的成本，极大地影响了你的结果和 ROI。另外，确保你所考虑的软件公司限制了年费，包括支持和更新。

#### 5.高效的数据使用率

ERP 系统很明显的一个优点是能够高效访问并使用数据。虽然大多数数据都提供了充足的事务处理程序，但决策者可以轻松地访问数据也是同等重要的。及时的和当前的信息访问确保了关键决策是基于最新数据产生的。

#### 6.快速采用

你选择的 ERP 系统应该能够让终端用户轻松使用。用户不仅要熟悉，适应这些功能，还要适应使用它，这很关键。例如，因为 Microsoft Dynamics 的许多关键特性类似于微软办公功能，用户通常能很快适应它。

(来源：TechTarget 中国原创)

[http://www.searchsoa.com.cn/showcontent\\_77973.htm](http://www.searchsoa.com.cn/showcontent_77973.htm)

## 如何识别当前 ERP 软件的缺陷？

这是一个瞬息万变的时代，今天你可能还在想方设法避免 H1N1 病毒的感染，明天你可能就要担心身边是否会有地震的威胁了，这是自然界的變化；当然在 IT 领域也同样变幻莫测的，今天你还在使用微信联系友人，谁保证你明天就不会更改成易信进行网络电话。

对企业资源规划（ERP）来说，这正是一个企业 ERP 软件奋力挣扎的年代，企业资源规划软件现在可能正在努力保持满足你的业务需要或改变。因为用户的需要的关系，开发人员正在持续改进功能和集成变更。

当你的当前会计和 ERP 软件已经无法满足你的业务需求，一旦你意识到了这一事实，这时你可以会认为一个全新的包是唯一的解决方案。但也有可能是一个简单的升级包或改进就可以满足的。

如果你无法确定你的当前会计和 ERP 软件是否已经无法满足你的业务需求的话，那么正面的四点能帮你确认 ERP 软件的是否存在缺陷：

### 1.性能缓慢

当数据的存储量变得异常庞大时，软件功能就会减慢，这是很常见的一种情况。这有可能会導致更严重的问题，并且会降低生产效率。而解决此问题的高效的解决方案很难找到。

### 2.依赖于外部应用

如果你发现因为当前会计软件无法提供你所需要的报告，而不得不手动创建 Excel 报告时，那么包含你所需要的功能的升级包就正好符合你的需求了。一个高效的会计和 ERP 软件应用程序应该能够提供自动化的报告。

### 3.手动录入数据

当你手动完成了本该软件完成的工作的话，那么升级就是必然的了。像手动录入订单这样的任务效率很低，而合适的软件却可以避免这一问题。如果你已经实施的几种方法来保持你的会议记录井然有序，那么是时候进行升级了。随着时间的推移和业务的增长，实施“凑合”的方法并不是一个好主意。

#### 4.即时访问效率低下

不能实时访问业务的关键数据是一件很痛苦的事。当你必须煎熬到一整天，或者更糟糕的，月底才访问你需要的数据，从而为了业务的高效运行的话，那么你当前的软件是严重缺乏，可能会影响你的底线。

对于任何业务的决策流程来说，实时信息和数据都是关键所在。所有缓慢的、需要过多的人工输入、需要依赖于附加应用提供这些报告的系统，显然是不能满足你当前业务需要的。很幸运，您不需要以这种方式继续下去。检查一下最新可用的软件，看看它们是怎么做到让你的业务恢复到原来有高效的、富有成效的和有能力的业务上，且满足你及你的客户的需求。

(来源：TechTarget 中国原创)

[http://www.searchsoa.com.cn/showcontent\\_75853.htm](http://www.searchsoa.com.cn/showcontent_75853.htm)

## 云计算改写 ERP 的未来

大型企业都很依赖于企业资源规划（ERP），他们所做的每一个决定都是基于使用 ERP 软件提取出来的信息而定的。在现今这个快速发展的时代，没有一个业务领域是不涉及到 ERP 的。ERP 安装在公司中央服务器上，并由一些经过培训的人员进行管理，他们照看着 ERP 的所有功能并使之正常运行。从产生实时报告到标记员工考勤，ERP 在控制整个公司的信息流中起着重大的作用。

虽然 ERP 的好处多多，但它仍然需要大量的关注和资源来进行管理。近年来随着维护费用的不断增加，许多公司已经开始思考把整个 ERP 系统转移云中。曾经被视为是 ERP 系统的一个大灾难的云计算，现如今已经成为管理 ERP 最好的方式了。

### 为什么转向云 ERP

与传统的 ERP 系统不一样，云 ERP 提供大量灵活的，且易用的安装设置，而且不必增加成本开销；另外，它还提供了适用于所有业务类型的功能。

### 低成本、低许可

与传统的 ERP 不同，公司不需要给每一个使用该系统的用户都购买许可，公司只需要给云 ERP 许可支付固定的金额即可，然后所有人都可以使用这一系统。总而言之，云 ERP 对于中小企业来说，是一个行之有效的解决方案。

### OTA 系统更新

部署云 ERP 的最大好处就是公司不必为了获得新功能和新的更新而不断地升级他们的系统。云 ERP 有更新的 OTA（空中下载技术），与传统的 ERP 升级相比，这节省了大量的时间，也减少不小工作。进行



## 更好的数据管理

在云端管理公司的数据，云 ERP 还提供了更好的可扩展性。当所有的数据都保存在云中时，那么公司随时随地移动这些数据就轻而易举了，而且不必担心会丢失。

## 公司数据更安全

云 ERP 通过使用严格的协议，对公司的数据还提供了顶级的安全和隐私保护，这可以保护公司数据远离所有潜在的威胁。

## 总结

云计算与 ERP 双剑合璧可以带来创新，可以大幅度地改变公司的未来。现在市场没有太多可用的云 ERP 系统，但是根据分析表明，要从传统的 ERP 模式完全转变为基于云的 ERP 还需要 5 年的时间。

(来源：TechTarget 中国原创)

[http://www.searchsoa.com.cn/showcontent\\_76213.htm](http://www.searchsoa.com.cn/showcontent_76213.htm)

## 云 ERP 趋势不断上升

有调查显示，到了 2016 年，公有 IT 云服务支出将达到 980 亿美元，多么庞大的一笔开销。云 IT 的复合增长率将是整个 IT 行业增长率的五倍。那么企业资源规划（ERP）对云因素的考虑也不得不慎重起来。

### 云 IT 市场分布

不用怀疑美国仍是共有云服务的最大市场，2016 年大的市场份额是 44%；然后是西欧和亚太地区（不包括日本），市场份额分别是 25%和 20%。2011 年至 2016 年各地区的年复合增长率如下表。增长最迅速将在新兴市场上，大概在 44%左右。2016 年，新兴市场上的云开销在网络新兴公有 IT 云服务支出增长中将占 30%。

66.5 Latin America	48.6 Central and Eastern Europe	43.6 Middle East and Africa	41.7 Asia Pacific
35.8 Japan	30.3 Western Europe	27.8 Canada	18.5 United States

### 云的下一个增长点在哪？

显然现在已经到了市场的关键时刻，需要确保哪一工作负载被视为云就绪了。两年前，只有少数明显的工作负载控制客户的思想。那么用户究竟想什么，云的增长点在哪里？

据 Acumatica 公司的调查，63%的客户期望拥有自己独立的主要是云服务供应商；84%的客户想要与厂商建立联系，并且厂商作为云服务供应商能够获得他们的信任；67%的客户希望从单一的厂商购买广泛类型的云服务；74%的客户期待着云供应商能够把云产品移回本地，当有需求时。

## 客户想要什么？

无疑客户需要的是一个混合模型。虽然云增长率是当之无愧的恒星，但本地和云支出之间的平衡也是不得不面对的一个现实。这就出现了闻名的混合模型。而采购者也更倾向于选择在公有云中更具 IT 能力的资源，但同时也会着重关注本地财产。

到了 2020 年，在世界上 2,000 多个大型企业中，大约将有 80%的公司还继续拥有 50%的本地 IT 资产。但在资源规划中云的影响将日益加大，这是不可否认的一个事实。

(来源：TechTarget 中国原创)

[http://www.searchsoa.com.cn/showcontent\\_82848.htm](http://www.searchsoa.com.cn/showcontent_82848.htm)

## ERP 系统向云端进军

云之一词的出现带起一片“云海”，也改变了很多事情，改变传统的 IT 架构模式，冲击了传统的业务运作模式。那么企业内部资源规划，即 ERP 系统当然不能落于人后。

试想一下，如果没有了 ERP 系统，你是否还有办法使业务正常运行。这一术语是企业资源规划的简写，其本质上是把企业的所有功能拉到一起，放在一个电脑或系统中。所有事情从购买原材料到运送成品，甚至人力资源和应付账款都可用可访问，从而正确处理公司存在的基础原因：制造产品或服务提供给客户。

在早十几年前，流程包含订单执行、采购、跟踪、仓储、运送等等，而且这些部分单独存在，而 ERP 背后的原理是所有活动存在于中心数据库，让用户在任何时间可以清晰了解客户出货位置和付款情况。

小公司可以以一种简化的方式处理这些不同的任务，但他们还是需要在某种集中的保护伞下保持平稳的操作。没有了它，订单可能会丢失，支付的款项可能被忽视，业务基本元素以及它的名声可能都会崩溃。

对于大型企业，ERP 绝对是关键。大企业中有太多的事要做，涉及到太多的人，以致于不能允许单独的流程独立存在。

过去的十几年，ERP 流程随着现在的技术和趋势的演进而进化；现在，毫无意外，它已经转战到了云端。基于云的 ERP 不仅仅是简单离线数据迁移；它提供了额外的便利性，这是本地数据管理无法提供的。其中一个好处是远程访问，这样员工通过他们的移动设备来更改信息。另外一个基于云的 ERP 的好处就是多功能性。

Acumatica 公司就亲身经历了 ERP 的一些好处，它的产品市场总监说，最重要的一点是它高配置性和可扩展性，允许用户轻松地与其它系统集成，这包括现有的本地系统。好还说，多亏了健壮的 API，它通过标准的开发工具就可以编辑，如 Microsoft Visual Studio。

根据 Acumatica 公司的经验，把 ERP 转移到云端主要有以下一些好处：

- 它扩展你控制你的业务,同时降低软件成本；

- 它使用实时数据给出一个更准确的即时市场状况图景；
- 跟踪库存时，它更精准；
- 它的实现过程更可靠；
- 它削减成本、转化和购买决定更集中；
- 运维管理可通过托管解决方案实现或通过 SaaS 扩展；

另外，通过任何便携设备上的浏览器都可进行访问，与之内部电脑相比更方便。

(来源：TechTarget 中国原创)

[http://www.searchsoa.com.cn/showcontent\\_82152.htm](http://www.searchsoa.com.cn/showcontent_82152.htm)

## BPM 并不会取代 ERP

上个世纪九十年代初，美国著名管理咨询公司 Gartner Group Inc. 提出来了 ERP ( Enterprise Resource Planning, 企业资源计划 ) 的概念，最初被定义为应用软件，但迅速为全世界商业企业所接受现代企业管理理论之一。企业资源计划系统，是指建立在资讯技术基础上，以系统化的管理思想，为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。企业资源计划也是实施企业流程再造的重要工具之一，是个属于大型制造业所使用的公司资源管理系统。世界 500 强企业中有 80% 的企业都在用 ERP 软件作为其决策的工具和管理日常工作流程，其功效可见一斑。

同样是上世纪九十年代初，也是在美国，著名企业管理大师迈克尔·汉默先生提出企业流程管理的理论，其目的是不受现有部门和工序分割的限制，通过一种最简单、最直接的方式来设计企业经营过程，最终达成企业各种业务环节整合。根据此理论研究开发出来的 BPM 系统，让最早创立了 20 世纪 90 年代最成功的 ERP 软件公司 ( Baan 公司 ) 的 Jan Baan 先生高呼：“BPM 是 ERP 走向没落的一个起点”、“BPM 终将取代 ERP”。真的会是这样吗？让我们来仔细看看两个系统的关系。

顾名思义，ERP 系统聚焦于企业资源的计划，在这个系统上，我们可以很清晰的获取企业在未来一段时间的物资需求、资金需求、人员需求，有了这样的信息，我们就能快速的制定出相关的决策。以企业最常见的销售业务为例，传统的 ERP 能根据销售订单向前端的生产部门传递生产需求，生产部门能够根据生产计划向采购部提供材料采购需求，生产完成发货之后财务部门会收到相关的应收款和开票信息，这样一种信息的传递，让多个部门避免相同信息的重复录入，也为业务审查时溯源提供有效的依据，是企业管理改进的有效手段。BPM 软件则从另外一个角度来提升企业的管理水平，销售订单传到生产环节时生产部的人员是否第一时间了解了这个信息，并开展相关的工作；采购部门相关物流入仓之后，生产部能否及时领用以保证交货工期；财务部门在客户收货之后能否获取客户收货准确时间以确定给该客户的免账期；BPM 软件改进的是跨部门信息的传递效率，提升企业整体的运作效率，最终提升企业的管理水平。

因此我们可以看出 ERP 和 BPM 并不存在替代关系，他们的本质都是提高企业的管理水平，只是关注点不同。也许会有人说，现在很多的 ERP 软件都会带有审批流的功能，前一个环节工作完成之后，后面一个环节就会收到相关提醒，及时开展工作，那么还需要 BPM 吗？答案是肯定。首先我们得承认当前 ERP 已经融合 BPM

的管理思想，除了关注数据的传递，也关注信息的传递，都有推式管理的思想融合在里面。但是究其本质，ERP 实现的还是部门内的协同，跨部门的协同很难实现，特别是遇到不同部门使用了的不同品牌软件的情况。

以茂名石化为例，其各个部门大大小小的系统超过 20 套，其中的核心就是 SAP 系统，如果仅靠 SAP 本身的流程管理功能或者是异构系统集成功能，要实现整合，绝对是个天价的项目，还包括冗长的工期。而 H3 BPM 系统本身“高度集成性”让这种协同变得非常简单。各个系统通过企业设定的流程串联起来，一个业务部门完成相关的审批工作填写相关的信息之后就会推到下一个部门的桌面，下一个部门可以通过流程直接联查本部门系统中的信息，做出相关决策传递到下个部门。

还是以销售为例，销售部门的订单需求传递到生产部门，生产部在获取仓库物料信息、现有生产排期之后会给到采购部门，采购部门集合多项采购订单之后向供应商发出采购需求，销售部门、生产部门可以通过流程了解相关进度，进行必要的催办提醒，最终保证货物的及时交付。不管是否在一个系统，BPM 都让这样的场景成为现实，真正做到了推式管理。

所以一个企业只有 ERP 是不够的，可能还有 SCM、CRM、HR 等系统的需求，更需要通过 BPM 系统把以上这些系统集成起来，使得企业能够首尾相连地管理业务流程，获取相关信息，提升企业的竞争能力。

(来源：TechTarget 中国)

[http://www.searchsoa.com.cn/showcontent\\_76803.htm](http://www.searchsoa.com.cn/showcontent_76803.htm)



## 五大原因说明云 ERP 完美适用初创企业

对库存和会计 ERP 软件的投资可能是一项艰巨的任务,尤其是小型或初创企业,当他们一边努力建立流程,并对于公司投资使其成长,一边又要努力压缩成本和开销。然而,以前只有大型知名公司可以负担得起的系统,现在有较少成本的小型的、初创的企业也可以使用,这多亏了云。基于云的 ERP 软件(有时可能指的是托管或 SaaS)提供了本地 ERP 相同的好处,以及一些附加的好处,如可预测的月费用、远程访问以及降低了的 IT 和硬件成本。对 ERP 软件做投资是一个很重要的决策,这将有助公司在成长的道路上节约成本,提高效率,加速公司的成长。

下面介绍的五点原因,说明为什么云 ERP 非常适合于初创企业。

### 1.减少实现成本

如果实现成本点软件购买的很在一部分,那么将会导致大量的初始投资。虽然每个实现会有所不同,但大多数由 4 部分组成:安装、系统配置、员工培训和数据迁移。在这些组成中,数据迁移成本最高,因为它的的形式复杂,且从一个系统迁移到另一个系统的数据可能已经有很多年了。然而,作为初创企业,这些通常都很小,如果有的话,需要转换的历史数据将会降低实现的整体成本。

### 2.基础设施成本推给了供应商

有了云 ERP 软件,厂商可以在他们自己的服务器上安装、托管软件,而且只负责购买和组织所有硬件所需的费用。客户不必担心拥有最新的设备或办公室所需的物理存储空间。这有助于进一步减少初创企业初始投资成本,和持续软件维护成本。

### 3.无需 IT 部门



在选择托管的 ERP 软件时的关键因素是，对于熟练的 IT 部门来说，把所有 IT 问题转移到云厂商中是没有必要的。正如上面提到的，云厂商是负责处理和维护所有很必要的硬件和服务器需求。这也包括处理常规的备份。客户不必担心雇佣员工的问题，因为他们已经得到了来自于厂商的 IT 支持代表提供的知识渊博的团队。

#### 4.可预测的月成本

一个 SaaS 和本地软件系统之间的最大区别在于成本结构。使用本地解决方案，当你购买软件时你为前期投资支付了大量的费用，并且还要一次性支付实现的成本。而使用 SaaS 应用，你只需支付相同的实现成本，但软件许可费用可以按月支付，其实你是从厂商那里租赁了软件，而不是直接购买许可。这意味着你只需要支付所使用的、可预测的月费用，这使得预算成本更简单，有效地改善了现金流。

#### 5.能够快速添加新用户

初创企业需要现成的软件系统帮助他们快速成长。在云 ERP 应用的帮助下，企业可以慢慢地添加个人用户到系统中，一次添加一个用户更简单。每次当有新人员添加进来时，“一个用户一个成本”集将会添加到月费用中。这个成本集使得对新进雇员的预算更轻松。

尽管在本地和基于云的 ERP 系统之间进行选择时，还没有一个合适的答案，但是初创企业如果选择云的话，那么好处会很多。除了较低的成本外，云计算需要更少的资源的人员管理。一定要确保你在这两个操作上花了时间进行审查，从而找出最适合你的企业的一个。

(来源：TechTarget 中国原创)

[http://www.searchsoa.com.cn/showcontent\\_78924.htm](http://www.searchsoa.com.cn/showcontent_78924.htm)

## 定制化 ERP 系统企业是否需要？

在这个追求个性化的时代下，人人都在追求不别一个不一样的东西：不能撞衫，不能撞包，甚至是不能撞脸，在这种大背景下企业 ERP 管理是否也在企求个性化，定制化呢？但与个人的追求相反，现今市场上供应商努力在创造一个可以适合所有行业，所有企业的解决方案。那么企业究竟是否需要一个定制化的解决方案？

数据统计，大部分顾问认为在现代企业资源规划系统中已经找到了定制化功能了。于是，大量的用户想到了定制化所提供了一些功能和好处。毕竟，定制化只是使用几配置工具改变了设计格式，这些工具你可以在现有的，可靠的 ERP 解决方案中找到。这些重要的工具目的在于改进 ERP 系统的功能，使其满足各种类，各种规模的业务需求。尽管如此，现代 ERP 解决方案包含了一些相关功能和工具，这给业务在管理关键信息（如文本、日期和数字文件）时提供了方便。对于这些相关的细节方面，用户都有访问的权限，所以可以快速地进行计算并评估出这一数字。

定制化实现了五系列系统的集成，虽然现在的功能允许你轻松地移动应用，从一个领域或价值到一个领域或价值。如果你想把你的仓储管理系统从一个供应商转换成另一个。那么你就不能犹豫，要立刻就做。这样，定制可能不再是一个重要的功能了。

现在，对于企业资源规划解决方案的制作发生了很大的改变，这迎合了所有业务所有者的需求。事实上，你将会对许多 ERP 解决方案印象深刻，它们设计服务于许多行业，这就更深层到减少的个性化，消除了 ERP 的定制化功能。因为它可以轻松定位，且这一应用符合你的业务需求，所以让所有的工具都适应你的公司。虽然这一功能还可以在 ERP 系统中找到，考虑到它现今缺少的一些东西，它很有可能会被淘汰。

值得注意的是，ERP 定制在系统中几乎起不到关键作用，因为早期版本是基于 APICS 的。这意味着业务所有者可能仍然在使用他们 ERP 系统的这些标准功能，而不需求定制化。因此，越来越多的人从一开始就不定制化他们的 ERP 软件。他们会给系统预留一些时间，来看看它是否能保证他们现有业务的性能，当需要时，他们最终还是会选择定制化。实际上，企业主要依赖于 ERP 软件这很罕见，因为它没有执行任何个性化任务，没有执行那些意图把系统与他们的行业或业务匹配的任务。

现代化企业资源规划系统包含了程序和工具，这与大部业务需求相符，减少了对定制化的需求。因为这些定制功能，业务所有者使用这些工具毫无麻烦，促进了公司的成长和开发。另外，在通往精通 ERP 系统的过程中，少了些许的复杂性，因为你不需要把转换或修改它，使之与你需求匹配。你可以像使用软件一样使它，这在适应新工具，适应那些支持并改进你的业务运营的路途中减少了一些困难。

(来源：TechTarget 中国原创)

[http://www.searchsoa.com.cn/showcontent\\_76798.htm](http://www.searchsoa.com.cn/showcontent_76798.htm)

## 五步达到 ERP 的效益性

ERP 对于企业来说都陌生，而且在之前的文章中我们也讲过 ERP 软件对初创企业的一些好处。为什么说 ERP 能给初创企业带好处，怎样才能促使 ERP 给企业带利益呢？本文告诉你五个步骤实现 ERP 效益性。

ERP 解决方案一直都有一个美好的愿景，也正是这一美好的承诺吸引着吸引着大量的组织引进 ERP，这一愿景就是：以较少的投入获得较大的利益。现在无论你是否已经开始使用 ERP 技术，利益一直都是推动企业的引擎。ERP 解决方案就如同指南针一样，指引着公司向着正确的方向前进。

### 如何实现 ERP 的承诺？

事实上，ERP 解决方案本身并不能确保成功。在企业这艘大船上，你作为船长必须利用好 ERP 这张帆。ERP 的承诺并不是遥不可及的，它是可以实现的，但是你必须跨出软件本身，记住这一公式：人的力量+ERP 的力量=增长的利益和健壮的企业。那么，如何更好的利用这一公式，把公司变得更加成功？

### 步骤 1：管理并衡量变更

拥有一个坚固的、沟通良好的计划方案，企业就可以确保员工在工作任务发生变化时，仍然可以更加有生产率，更加高效。这将有助于降低相关成本，减少业务中断。这意味着头脑中形成一个想法，不如把这一想法投入实际的计划实践中。谨记，一定要在现有流程和已建的基准中引入必要的变更，这样可以更好影响变化发生时，企业会受到怎样的影响？

### 步骤 2：合理化

利用 ERP 解决方案的优势在哪里？对销售人员来说，要引用远程销售团队的一些数据，条码技术和数据收集系统是现成的 ERP 的解决方案。简单来说，ERP 解决方案将会帮助人们自动化手动流程、消除文书工作、减少出错率，使企业产品投放市场的速度加快，并且不会牺牲产品的质量。

### 步骤 3：要演化，不要革新

一定要避免周期性目标，这将会阻碍企业基础设施和 ERP 的重大飞跃。否则后果不堪设想，会给公司造成重大的伤害，并且产生巨大的预算成本。

企业可能会一直保留着过期的流程，没有利用好可用的技术，但往往这些技术却是业务的助燃剂。相反，企业要使用渐变的，沉稳的方法向目标前进，就如同使用无纸化系统一样。另外，组织要拥有现成的可视化流程进行备份，并要持续产生新想法。

### 步骤 4：多听

记住一条真理：“客户永远是对的。”一定要确保你听到了客户的需求。你可以在定期监控关键绩效指标中，部署客户、厂商和员工的经验反馈系统。不要依靠过去的经验，也不要假设您将从部门主管和会议中会得到怎样的信息。你要到事必躬亲。

### 步骤 5：多学

“我们怎样可以做的更好？”你的组织上一次提出这一问题的是什么时候？“我们做错了什么？”这一问题又是是什么时候提出的。你可能更希望被问及第一个问题，而不是第二个。

其实，在每一个项目的结束时期，或者是在特殊的业务里程碑时期，企业最好是提出第二个问，吸取现在有 ERP 流程的教训，才能更好的执行项目的下一个周期，更好的实现 ERP 的美好承诺。

至此，完成以上五步，你已经离完美运行 ERP 系统很接近很接近啦！不必对 ERP 感到困惑，好的 ERP 解决方案能够帮助企业获得成功，但前提是要正确地使用它。

(来源 : TechTarget 中国原创)

[http://www.searchsoa.com.cn/showcontent\\_79203.htm](http://www.searchsoa.com.cn/showcontent_79203.htm)

本期电子书由 TechTarget 出品

