

Performance des SI

La valeur IT

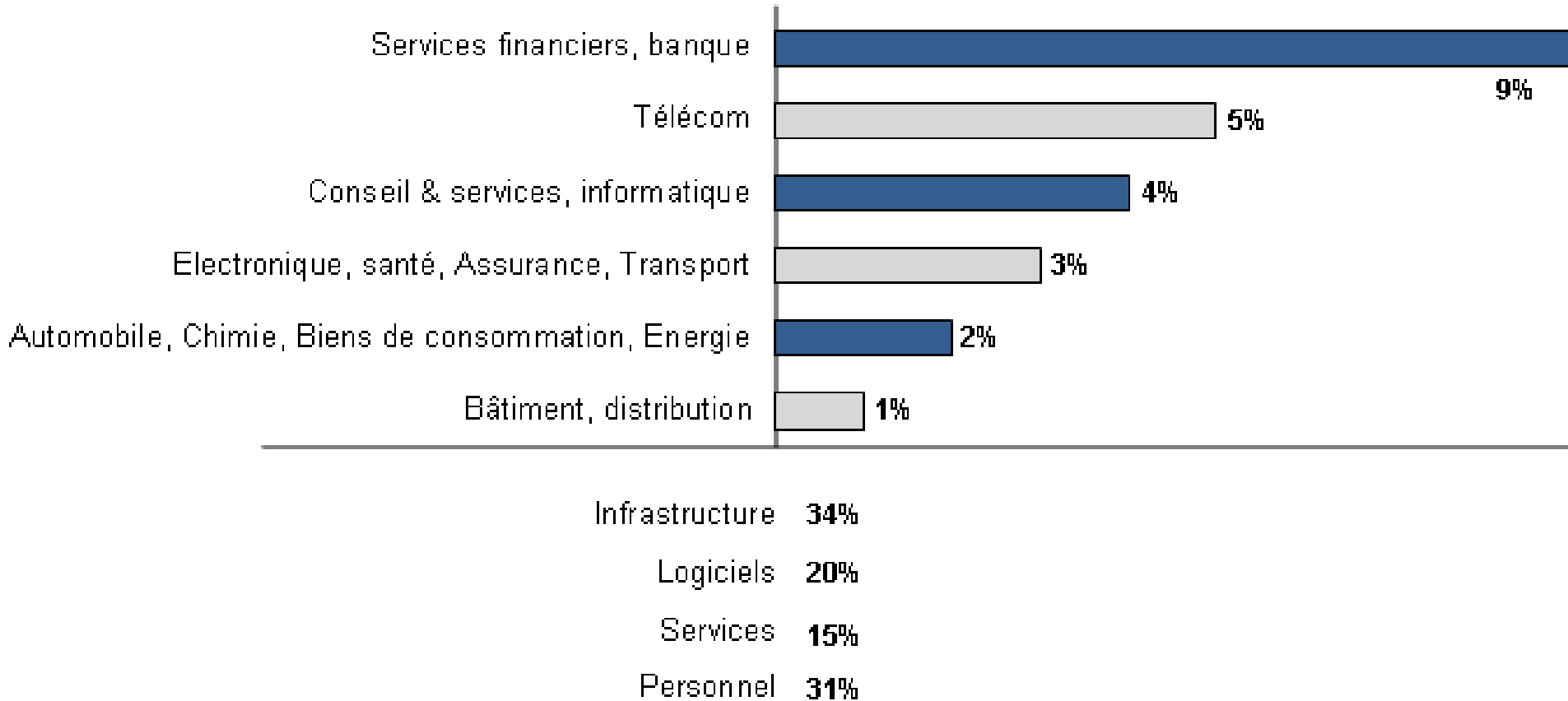
Introduction

- ▶ **Investissement IT pas forcément créateur de valeur ou d'avantage compétitif**
- ▶ **Valeur IT implique la prise en compte :**
 - ↳ Architecture dans son ensemble
 - processus métier, solution métier...
 - ↳ Infrastructure
 - réseau, stockage, BDD, serveurs
 - ↳ Bonnes pratiques
 - techniques de programmation, tests de performance, gestion de projet

Définition

- ▶ **Moyen permettant de préciser une qualité physique, intellectuelle ou morale**
- ▶ **Investissement IT \neq valeur**
 - ↳ Pas de valorisation avec le temps
 - ↳ Résultat/productivité variable pour un même investissement
- ▶ **Évaluation difficile de la valeur**
 - ↳ Pas une priorité
 - ↳ Peu de référentiels

Investissements IT



Perception de la valeur

- ► Client
 - ↳ réduction des coûts
 - ↳ accroissement de la performance des produits ou des services
 - ↳ respect des engagements
 - ↳ influence positive sur le comportement du client
 - ↳ enrichissement des connaissances
 - ↳ rapidité de traitement et de réponse
 - ↳ diminution des risques...

Perception de la valeur

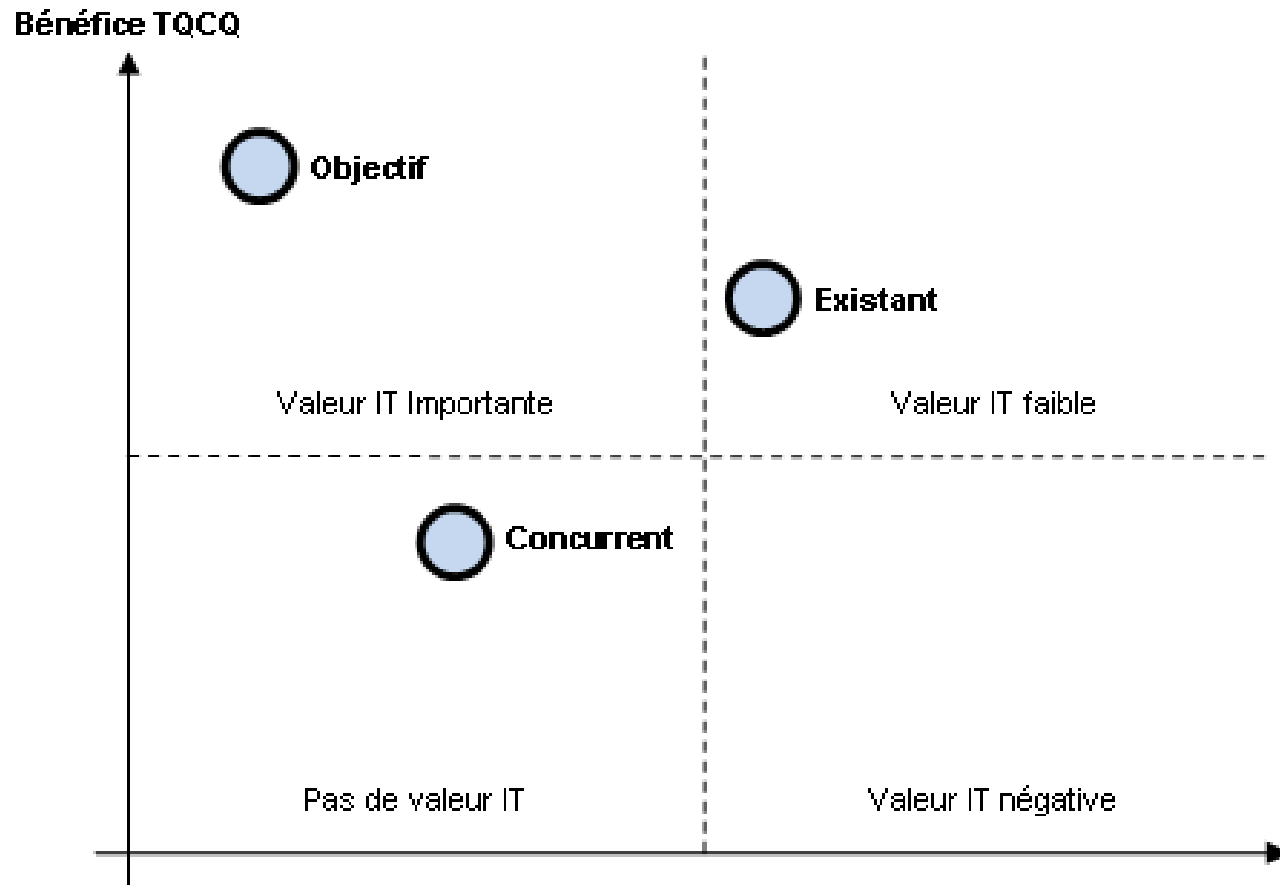
- ► Actionnaire
 - ↳ partage des bénéfices et la distribution de dividendes
 - ↳ météo boursière favorable
 - ↳ bonne maîtrise de la croissance externe
 - ↳ hausse des cours de la bourse
 - ↳ enrichissement stable constant
- ► Plan éthique
 - ↳ sécurisation des circuits financiers, transparence des comptes
 - ↳ indicateurs fiables et cadre de référence respecté
 - ↳ système de contrôle et de vérification sans faille
 - ↳ indépendance de l'actionnaire vis-à-vis des pouvoirs actifs
 - ↳ système d'information décisionnel

Perception de la valeur

- ► Employé
 - ↳ compréhension du sens
 - ↳ clarification des stratégies et des objectifs
 - ↳ responsabilités et des rôles valorisants
 - ↳ circulation de l'information pour accroître la performance
 - ↳ formation permettant de maîtriser l'évolution des métiers
 - ↳ conditions de travail adaptées aux besoins
 - ↳ information régulière sur les produits et services
 - ↳ respect des aspirations en matière de droits sociaux
 - ↳ respect des normes industrielles et écologiques

Évaluation de la valeur IT

- Bénéfice TQCQ (Time Quantity Cost Quality)
- valeur IT brut (VITB) = $\text{balance investissement} / \text{TQCQ}$



Les indicateurs T(x)O

- ▶ TCO (Total Cost of Ownership)
- ▶ TBO (Total Benefit of Ownership)
- ▶ TRO (Total Risk of Ownership)
- ▶ $VITB = (TBO - TCO) / TRO$
- ▶ A suivre...