



# 快递鸟在途监控API介绍



### 统一接口标准

快递鸟集合全球418家快递物流公司的 线路、电子面单、下单、轨迹、货款等 接口,为电商平台,ERP,仓配,清关 公司提供统一物流接口服务,一次性解 决电商的物流管理和线下支付问题。







### 公司概况 | 快递鸟简介

快递鸟系快金数据旗下品牌,为电商ERP系统、仓储系统、电商平台、跨境电商、社区O2O平台等提供全球物流接口及货款金融服务。为电商一次建立物流管理、线下支付、金融服务3大模块。









### ERP用户 / 电商卖家 /电商平台遇到的问题



#### 商家批量监控发货情况

- 1.批量查询所有订单状态,减轻跟单人员压力
- 2.找出问题件,实时通知买家,挽回客户体验
- 3.了解多个仓库的发货情况,做好发货管理
- 4.提醒买家运单的状态,拉动销售增长
- 5.在快件到派件城市的时候提醒买家准备签收

### 提升买家用户体验

- 1.平台无法展示订单物流轨迹信息
- 2.买家苦等快递,不知快递到达时间
- 3.无法根据物流状态改变订单进度
- 4.一次性对接多家快递公司接口
- 5.选择时效快、成本低、妥投率高的快递服务









### 您的包裹跌落"冰河"了吗?













揽件

分拣

干线

终端

派送

客户

包裹提货运力不足

揽件点处理积压

分拣中心停止收货

货物丢失或损坏

分拣中心处理积压

干线运力不足

恶劣天气

货物丢失或损坏

派送点处理积压

恶劣天气

货物丢失或损坏

如何才能发现这些异常件,让客服可以实时通知买家,挽回客户体验?







异常包裹不能更 早被发现吗?

问题订单能不能 批量处理?

如何让后续发货的包裹绕道?

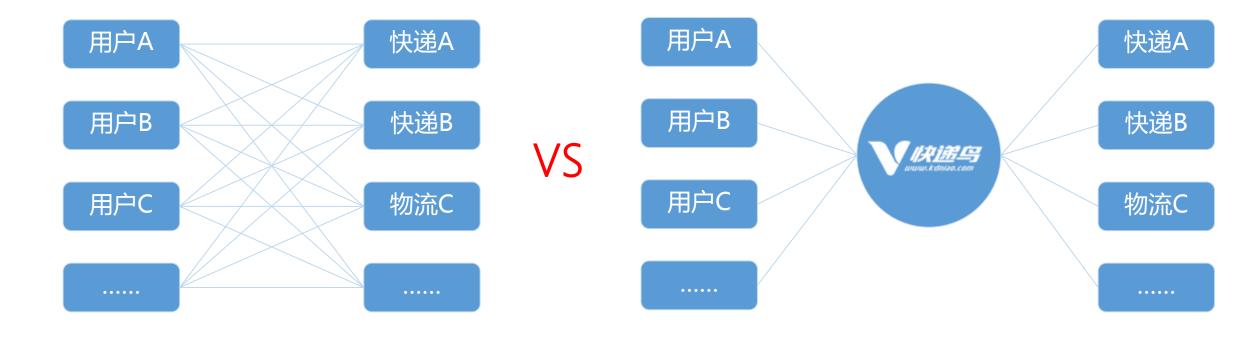






### 解决方案 | 接口原理





需要与多家快递物流对接,无接口标准 对接难度大,后期维护成本高

一次接入国内国际400余家快递物流公司的接口









### 大数据 -> 监控

大数据统计全网订单平均在途时效,监控超出平均时效的在途订单



#### 1. 实时获取数据

- 2. 对数据进行格式化
  - 3. 计算运单预计到达时间
  - 4. 计算全流程的物流状态
  - 5. 计算详细的问题件状态
- 6. 计算当前所在城市







### 解决方案 在途监控



在途监控API提供物流订单监控服务,用户可将订单内容通过订阅接口订阅到快递鸟,快递鸟对订单进行实时监控,当物流轨迹有更新时,**推送**给用户,监控直到订单签收后结束。**也可以通**过即时查询接口,**即**时获取订单的当前的实时状态。

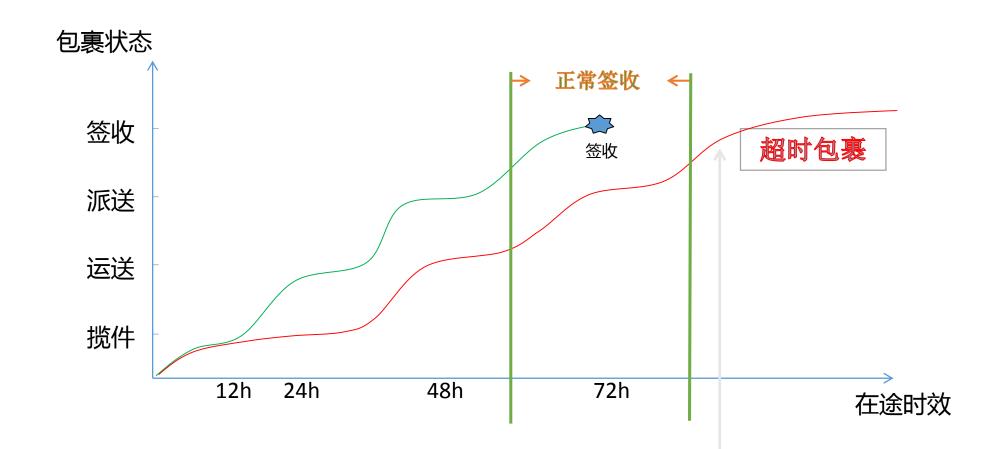
全流程的物流状态主要有:无轨迹、已揽收、在途中、已签收、问题件、到达 派件城市、派件中、快递柜或驿站签收、超时未更新、超时为签收、拒签/退件。







## 提前预警异常



大数据方法找出超时包裹









### 即使已经跌落"冰河",还可以这样处理













揽件

分拣

干线

终端

派送

客户

包裹提货运力不足

揽件点处理积压

分拣中心停止收货

货物丢失或损坏

分拣中心处理积压

干线运力不足

恶劣天气

货物丢失或损坏

派送点处理积压

恶劣天气

货物丢失或损坏

智能反馈





提前解決

智能反馈







### 在途监控 应用场景



#### 物流查询

1.电商平台物流查询模块,供用户查询订单当前的物流状态;

2.APP、公众号、网址等物流查询模块,供用户输入单号实时查询物流状态;

#### 物流监控

3.电商、ERP后台的物流监控系统,客服在对账前查询所有运单的签收状态,并追踪问题;

#### 实时预警

4.电商、ERP后台实时预警模块,对各种问题件进行实时监控处理;

#### 实时通知

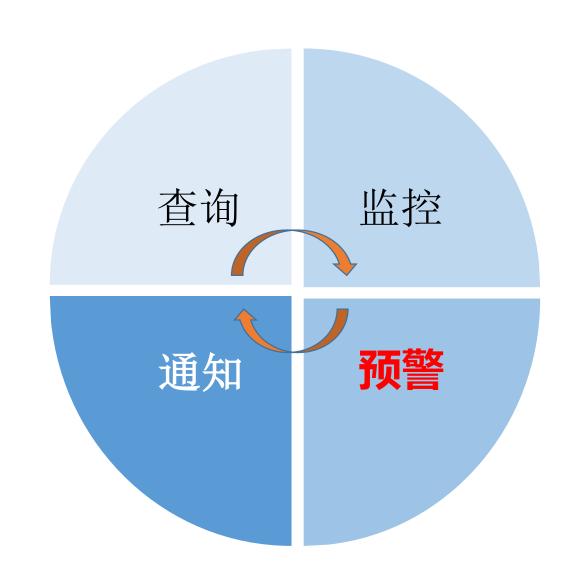
5.电商、ERP后台获取物流状态后,可结合其他服务进行使用,如通知短信、APP通知推送;







提 升 物流 体验 的 闭环管理









### 在途监控 功能说明



#### 无限制

即时和订阅接口无限制,按单计费



#### 最新信息

返回最新物流跟踪信息



#### 计算预计到件时间

计算预计到件时间功能



#### 计算订单信息

计算订单在途所在城市信息



#### 计算派件状态

计算揽收、派件城市、派件中状态



#### 计算问题件状态

计算超时未签收、超时未更新、拒收(退件)等问题件状态

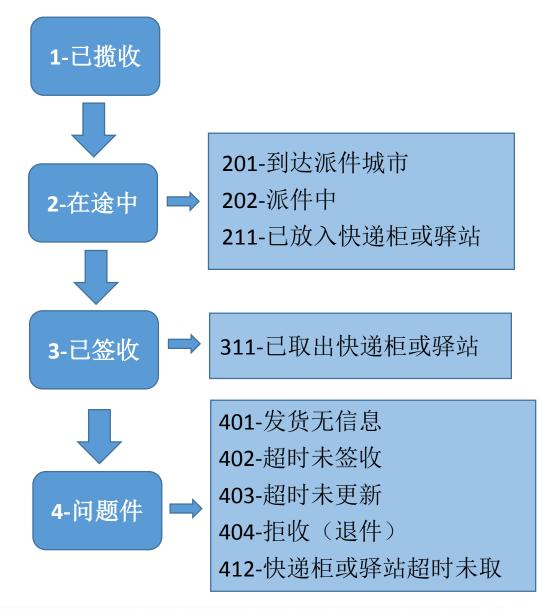






### 功能说明|物流节点提醒











### 在途监控计费标准



用户购买"在途监控"服务后,即时查询接口、订阅2.0接口均可同时使用"在途监控"的服务,均按运单为计费单位进行统计,同一运单分别调用两个接口,按一单扣费,不限制调用次数。

#### 如:

- 1. 使用顺丰运单号123456789123进行查询,通过即时查询接口和订阅接口均进行查询,只计一单;
  - 2. 使用顺丰单号123456789123只在即时查询接口查询5次,只计一单;
  - 3. 使用顺丰单号123456789123只在订阅接口订阅,只计一单。









### 一、套餐充值价目表

调用单数	套餐价格 (元)	每单定价(元)
15天体验套餐	0	0
20000条	¥999	¥0.049
60000条	¥1799	¥0.029
150000条	¥3699	¥0.025

#### 二、月结后付费模式

#### 三、年预付费模式

注:月结和年付费模式的费用根据具体项目的用量来定







### 在途监控 开通/续费规则



- **1.**套餐订购:通过线上或线下付费开通,以充值单数的方式 预充值单数;
- 2.套餐可重复叠加,以"我的API接口"统计剩余量或截止日期数据为准;
- 3.月结:签订协议后,先使用后月结。每月规定的时间对账及付款,服务截止日期提前30天双方商务确认是否续约。







### 在途监控 | 价值输出



降低成本

- 售后客服处理成本
- 订单退回等等额外物流处理费用 每票至少节省0.185元

- 减少因问题件而产生 的差评和客户投诉
- 提升客户购物体验

提升服务





- 减少被动回复用户询问
- 减少退货的人力参与成本



数据更加丰富、更加专业,通 过系统整合,为客服和其他人 员提供全面的信息,能大量的 节省人力成本,提高效率。













































































#### 深圳市快金数据技术服务有限公司

ShenZhen Kuaijin Data Technology Service Co.,Ltd





Tel: 400-9633-321 Email: service@kdniao.com

物流信息化与物流金融解决方案提供商





