

SIXTH SEMESTER (SCHEME-2012)**MODERN OFFICE MANAGEMENT****PC TROUBLE SHOOTING AND MAINTENANCE****Time : Three Hours****Maximum Marks : 100****Note :** i) Attempt one question from each unit

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न हल कीजिए।

ii) All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

iii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

Unit - I / इकाई - I

1. What do you understand by computer Hardware? Describe briefly the main components of computer Hardware.

कम्प्यूटर हार्डवेयर से क्या तात्पर्य है? कम्प्यूटर हार्डवेयर के मुख्य घटकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

1074

OR/अथवा

Write short notes on the following:-

a) Necessity for Troubleshooting of Hardware.

b) General Guidelines for maintenance.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए -

अ) हार्डवेयर की समस्या निवारण की आवश्यकता

ब) रखरखाव के सामान्य दिशा निर्देश

Unit - II / इकाई - II

2. a) Explain the difference in the ROM and RAM.

रैम और रोम में क्या अंतर है? समझाइए।

b) What is the significance of computer CD-ROM? Describe its Advantages.

कम्प्यूटर में सीडी-रोम का क्या महत्त्व है? इसके लाभ लिखिए।

OR/अथवा

1075 ✓

(3)

Write short notes on the following:

- a) FLOPPY DISK
- b) HARD DISK
- c) CD-ROM
- d) Different types of Data cables

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए -

- अ) फ्लॉपी डिस्क
- ब) हार्ड डिस्क
- स) सीडी-रोम
- द) विभिन्न प्रकार की डाटा केबल

Unit - III / इकाई - III

3. Write short notes on the following.

- a) How to identify the error code?
- b) Explain the operating system Installation.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए-

- अ) त्रुटि कोड की पहचान कैसे की जाती है?
- ब) ऑपरेटिंग सिस्टम इन्स्टालेशन को समझाइए।

OR/अथवा

1076 ✓

S/2015/6569

P.T.O.

(4)

Write short notes on the following -

- a) Installation of Scanner and Printer Driver.
- b) Password options.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए -

- अ) स्कैनर और प्रिंटर ड्राइवर का इन्स्टालेशन
- ब) Password options को समझाइए।

Unit - IV / इकाई - IV

- 4. Define common problems of an operating system?
How will you troubleshoot an operating system common problems.

ऑपरेटिंग सिस्टम की आम समस्याओं को परिभाषित कीजिए? कैसे आप ऑपरेटिंग सिस्टम की आम समस्याओं का निवारण करेंगे?

OR/अथवा

1077

S/2015/6569

Contd.....

(5)

Write short notes on the following:

- a) Explain defrag HDD.
- b) Explain the Reason's of computer slow operating.

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए-

- अ) Defrag HDD को समझाइये।
- ब) कम्प्यूटर के धीरे ऑपरेटिंग के कारणों को समझाइए।

Unit - V / इकाई - V

5. Write short notes on the following:-

- a) Component of virus
- b) Types of virus

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए -

- अ) वायरस के घटक
- ब) वायरस के प्रकार

OR/अथवा

1078

S/2015/6569

P.T.O.

(6)

Write short notes on the following -

- a) Explain network option
- b) Explain the installation of antivirus?

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए -

- अ) नेटवर्क ऑप्शन को समझाइए।
- ब) एंटीवायरस के इन्स्टालेशन को समझाइए।



1079 ✓

S/2015/6569