

**SIXTH SEMESTER**

**PART TIME DIPLOMA COURSE IN**

**MECHANICAL & ELECTRICAL ENGINEERING  
INDUSTRIAL MANAGEMENT**

**Time : Three Hours**

**Maximum Marks : 100**

**Note : i)** Attempt total *Six* questions. Question No. 1 (Objective type) is compulsory. From the remaining questions attempt any *five*.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए।

ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अन्तिम माना जायेगा।

Choose the correct answer

2 each

सही उत्तर का चयन कीजिए।

i) If total float is negative, the activity is called

(a) Subcritical

(b) Critical

(c) Super critical

(d) All of the above

7. a) Explain functions of personnel department. 9

सेविवर्गीय विभाग के कार्यों को समझाइये।

b) Enlist and explain various leadership styles. 9

विभिन्न प्रकार के नेतृत्व को सूचीबद्ध करके समझाइये।

8. Write short note on any three of the following

6 × 3 = 18

i) Grievance in workers

ii) Linear programming

iii) Total Quality Management

iv) ISO-9000

v) Morale and motivation

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर टिप्पणी लिखिये।

i) श्रमिकों में असंतोष

ii) रेखीय प्रोग्रामिंग

iii) सम्पूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन

iv) ISO-9000

v) मनोबल एवं अभिप्रेरणा



(2)

यदि कुल फ्लोट ऋणात्मक हो तो क्रिया कहलाती है

- (अ) आंशिक चरम (ब) चरम  
(स) अति चरम (द) उपरोक्त सभी

ii) In A-B-C control technique, maximum attention is given to those items which are

- (a) Surplus (b) Costly  
(c) Perishable (d) More in demand

अ-ब-स नियंत्रण युक्ति में सबसे अधिक ध्यान उन वस्तुओं का रखा जाता है जो

- (अ) अतिरिक्त है (ब) मूल्यवान है  
(स) नष्ट हो सकती है (द) अधिक माँग में है

iii) A Gantt chart provides information about

- (a) Inventory  
(b) Sales  
(c) Machine utilization  
(d) Production schedule

गांट चार्ट सूचना प्रदान करता है

- (अ) इन्वेन्ट्री की (ब) विक्रय की  
(स) मशीन उपयोगिता की (द) उत्पादन अनुसूची की

iv) To get other people follow you and do willingly the thing you want them to do, is known as:

- (a) Supervision (b) Leadership  
(c) Management (d) Administration

अन्य व्यक्तियों द्वारा आपका अनुगमन तथा स्वेच्छा से वह कार्य करवाना जो आप चाहते हैं, कहलाता है-

- (अ) सुपरविजन (ब) नेतृत्व  
(स) प्रबंधन (द) प्रशासन

v) Line organisation is more suitable for:

- (a) Mass production  
(b) Small scale industry  
(c) Co-operative store  
(d) Manufacture of variety of product

रेखीय संगठन उपयोगी होता है-

- (अ) अधिक उत्पादन में  
(ब) छोटे उद्योग में  
(स) सहकारी भण्डार में  
(द) कई उत्पाद के उत्पादन में

2. a) Explain the objectives of personnel management. 6

पर्सनल प्रबंधन के उद्देश्य बताइये।

b) Explain Gantt chart scheduling technique. 6

गैण्ट चार्ट अनुसूची तकनीक को समझाइये।

c) Represent repair workshop of buses as a system. 6

बस दुरुस्ती वर्कशॉप को सिस्टम के रूप में प्रदर्शित कीजिये।

3. a) List objectives of value analysis. 6  
मूल्य विश्लेषण के उद्देश्यों को लिखिये।
- b) State the difference between CPM and PERT. 6  
सी.पी.एम एवं पर्ट में अंतर स्पष्ट कीजिये।
- c) Define buffer Stock, lead time and E.O.Q. 6  
सुरक्षित स्टॉक, लीड समय तथा आर्थिक आदेश मात्रा को परिभाषित कीजिये।
4. a) Differentiate between strike and Lock-out. 6  
हड़ताल एवं तालाबंदी में अंतर बताइये।
- b) Define resistance to change. How this can be minimized. 6  
परिवर्तन विरोध को परिभाषित कीजिये। इसे कैसे कम किया जा सकता है।
- c) State the benefits of training. 6  
ट्रेनिंग के लाभ बताइये।
5. a) What are barriers for successful communication? 9  
State different techniques to overcome them to improve communication.  
एक अच्छे संदेशवाहन में क्या बाधाएँ आती हैं? बाधाओं को किन तरीकों से दूर कर संदेशवाहन को प्रभावकारी बनाया जा सकता है।

- b) Draw the line diagram and explain with example line and staff type of organisation. 9  
रेखा एवं स्टॉफ संगठन का चित्र बनाइये एवं उदाहरण सहित समझाइये।
6. a) Define critical path, Dummy Activity, critical Activity. 6  
क्रांतिक पथ, मृत क्रिया, क्रांतिक क्रिया को परिभाषित कीजिये।
- b) Draw the network and calculate EST, EFT, LST, LFT, total float and free float for activities 2-4 and 4-5 mark critical path for a project which has activities and their duration in days as under. 12  
नेटवर्क बनाइये व EST, EFT, LST, LFT कुल फ्लोट एवं मुक्त फ्लोट की गणना क्रिया 2-4 एवं 4-5 हेतु कीजिये। क्रांतिक पथ को भी दर्शाइये। प्रोजेक्ट की क्रियाएँ एवं उनकी अवधि निम्नानुसार है-

Activity (क्रिया)	Duration day (अवधि दिन)
1-2	4
2-3	6
3-5	5
2-4	4
4-5	3
5-6	3