

FOURTH SEMESTER (SCHEME-2012)
MODERN OFFICE MANAGEMENT
MARKETING MANAGEMENT AND
SALESMANSHIP

Time : Three Hours

Maximum Marks : 70

Note : i) Attempt five questions.

पाँच प्रश्नों को हल कीजिए।

ii) All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

iii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

Unit - I / इकाई - I

1. Define marketing and explain the different concepts of marketing.

विपणन की परिभाषा दीजिए तथा विपणन की अलग-अलग अवधारणाओं को समझाइये।

OR/अथवा

663

Write short notes on the following:

a) Difference between selling and marketing

b) Marketing environment

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये।

अ) विक्रय एवं विपणन में अन्तर

ब) विपणन पर्यावरण

Unit - II / इकाई - II

2. What do you mean by concept of product? Explain classification of product.

उत्पाद की अवधारणा से आप क्या समझते हैं? उत्पाद के वर्गीकरण की व्याख्या कीजिए।

OR/अथवा

What do you understand by Packaging and label? How packaging is advantageous to middlemen and consumers? Explain.

पैकेजिंग एवं लेबल से आप क्या समझते हैं? पैकेजिंग मध्यस्व तथा उपभोक्ता के लिए किस प्रकार लाभकारी है? बताइए।

664

(3)

Unit - III / इकाई - III

3. What is Distribution Channel? What are the functions of distribution channels?

वितरण माध्यम क्या है? वितरण वाहिकाओं के कार्य बताइये।

OR/अथवा

What is Sales Promotion? What are the advantage of sales promotion?

विक्रय संवर्धन क्या है? विक्रय संवर्धन के लाभ बताइये।

Unit - IV / इकाई - IV

4. What is marketing research? Explain the methods of marketing research.

विपणन अनुसंधान क्या है? विपणन अनुसंधान की विधियों को समझाइये।

Unit - V / इकाई - V

5. What is Social aspect of marketing? What is legal aspect of marketing?

विपणन का सामाजिक पहलू क्या है? विपणन का कानूनी पक्ष क्या है?

OR/अथवा

665

S/2017/6559

P.T.O.

(4)

Write short notes on the following:

a) Cyber marketing

b) Green marketing

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।

अ) साइबर विपणन

ब) ग्रीन विपणन



666

S/2017/6559