# SIXTH SEMESTER (SCHEME-2012) MODERN OFFICE MANAGEMENT

PC TROUBLE SHOOTING AND MAINTENANCE

Time: Three Hours

Maximum Marks: 100

Note: i) Attempt one question from each unit. प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न हल कीजिए।

- ii) All questions carry equal marks. सभी प्रश्नों के अंक समान है।
- iii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final. किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

# UNIT - I / डकाई - I

- 1. What do you understand by computer Hardware? Write short notes on:-
  - Motherboard
  - Microprocessor
  - Power supply

S/2016/6569

427

P.T.O.

कम्प्यूटर हार्डवेयर से आप क्या समझते है? निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणीयाँ लिखिए:

- अ) मदरबोर्ड
- माइक्रोप्रोसेसर
- पॉवर सप्लाई

OR / अथवा

Write short notes on:-

- Drive controllers
- Memory
- Monitor
- Keyboard
- Mouse

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणीयाँ लिखिए :

- अ) डाइव कन्टोलर
- मेमोरी
- मॉनिटर
- की–बोर्ड
- माऊस

428

S/2016/6569

Contd.....

# UNIT - II / इकाई - II

- 2. Answer any two of the following:-
  - Motherboard and Integrated components
  - Random Access Memory (RAM) and its types.
  - c) SMPS Connections.

निम्नलिखित में से किन्हीं दो का उत्तर दीजिए:

- अ) मदरबोर्ड और एकीकृत काम्पोनेंट्स
- ब) रेम और उसके प्रकार
- स) SMPS कनेक्शन

### OR / अथवा

- . Write short notes on the following:
  - a) CD-ROM
  - b) DVD
  - c) HARD DISK
  - d) FLOPPY

429 V

S/2016/6569

P.T.O.

# निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणीयाँ लिखिए:

- अ) सीडी रोम
- ब) डीवीडी
- स) हार्ड डिस्क
- द) फ्लापी

# UNIT - III / इकाई - III

- 3. Explain how to install the following.
  - a) Operating system.
  - b) Printer Driver
  - c) Modem Driver
  - d) Scanner Driver

निम्नलिखित को इन्सटॉल कैसे किया जाता है समझाइए?

- अ) ऑपरेटिंग सिस्टम
- ब) प्रिंटर ड्रायवर
- स) माइम ड्रायवर
- द) स्केनर ड्रायवर

430

S/2016/6569

Contd.....

#### OR / अथवा

Write short notes on the following:

- a) Explain port setting
- b) Password options
- c) Display Drives

निम्नलिखित को संक्षिप्त में टिप्पणीयाँ लिखिए:

- अ) पोर्ट सेटिंग को समझाइए
- ब) पासवर्ड ऑप्शन को समझाइए
- स) डिसप्ले ड्रायवर

S/2016/6569

# UNIT - IV / इकाई - IV

4. a) Explain the importance of preventive maintenance?

निवारक अनुरक्षण के महत्व को समझाइए।

b) Importance of dust cleaning
धूल की सफाई का महत्व

431

P.T.O.

S/2016/6569

### OR / अथवा

Explain on the following:

- a) Error Protection
- b) Registry error while booting.

निम्नलिखित को समझाइए :

- अ) त्रुटि बचाव
- ब) बूटिंग के दौरान आनेवाली रजिस्ट्री त्रुटि को समझाइए

### UNIT - V / इकाई - V

- 5. Explain on the following:
  - a) Display and Fonts setting in Control Panel Control Panel में Display और Fonts setting
  - b) Types of virus वायरस के प्रकार

OR / अथवा

Explain the following:-

- a) Accessibility
- o) Installation of antivirus
- c) Type of antivirus
- d) Definition of virus.

432

Contd.....

https://www.rgpvonline.com

निम्नलिखित को समझाइए

- अ) अभिगम्यता
- ब) एंटीवायरस का इस्टालेशन
- स) एंटीवायरस के प्रकार
- द) वायरस की परिभाषा

