

**SIXTH SEMESTER
FASHION TECHNOLOGY
SCHEME JULY 2012
CONSUMER BEHAVIOUR**

*Time : Three Hours**Maximum Marks : 70*

Note : i) Question No. 1 is compulsory. Attempt remaining all questions.

प्रश्न क्रमांक 1 अनिवार्य है। शेष बचे सभी प्रश्नों को हल कीजिए।

ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Match the column:- 10

- | | |
|-------------------------------|--|
| a) Maslow | i) Factor affecting consumer behaviour |
| b) Social constructivism | ii) Repertoire |
| c) Pedagogy | iii) Motivational theories |
| d) Evaluation of alternatives | iv) Learning theories |
| e) Culture | v) Consumer decision making process |

सही जोड़ी का चुनाव करें।

- | | |
|-----------------------------|--|
| अ) मेसलव | i) उपभोक्ता व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारक |
| ब) सामाजिक रचनावाद | ii) प्रदर्शनों की सूची |
| स) शिक्षा शास्त्र | iii) प्रेरक सिद्धान्त |
| द) मूल्यांकन के लिये विकल्प | iv) सीखने के सिद्धान्त |
| इ) संस्कृति | v) उपभोक्ता निर्णय प्रक्रिया |

2. Define consumer behaviour and concepts in short. 12

उपभोक्ता व्यवहार की परिभाषा दीजिये तथा उसकी संकल्पना को संक्षेप में समझाइये।

OR / अथवा

Write about the consumer decision making process.

उपभोक्ता निर्णय प्रक्रिया के बारे में लिखिये।

3. Give any two definition of consumer motivation and what is needs and goals of consumer. 12

उपभोक्ता प्रेरणा की कोई दो परिभाषा लिखिये तथा उपभोक्ता की जरूरतों और लक्ष्यों को बतलाइये।

(3)

OR / अथवा

Explain motivational theories of consumer behaviour.
उपभोक्ता व्यवहार के प्रेरक सिद्धान्तों को समझाइये।

4. Describe the elements of learning. 12
सीखने के तत्वों का वर्णन करें।

OR / अथवा

Write about the learning theories.
सीखने के सिद्धान्तों को लिखिये।

5. How factors affect the influence of reference groups describe in detail. 12
संदर्भ समूह के प्रभाव को प्रभावित करने वाले कारकों को विस्तार से समझाइये।

OR / अथवा

Write an essay of family decision making.
पारिवारिक निर्णय लेने पर निबंध लिखिये।

327 ✓

F/2017/6529

P.T.O.

(4)

6. Write short notes of any three 12
- a) Geographic segmentation
 - b) Demographic segmentation
 - c) Psychographic segmentation
 - d) Socio-cultural segmentation
- किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।
- अ) भौगोलिक विभाजन
 - ब) जनसांख्यिक विभाजन
 - स) मनोवैज्ञानिक विभाजन
 - द) सामाजिक-सांस्कृतिक विभाजन



328

F/2017/6529