

**FOURTH SEMESTER
MECHANICAL ENGINEERING/RAC(404)
PRODUCTION ENGG.
FIFTH SEMESTER
PLASTIC TECHNOLOGY (501)
(Scheme July, 2008)
INDUSTRIAL MANAGEMENT
(404)**

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt total six questions. Question No. 1 (objective type) is compulsory. From the remaining questions attempt any five.
कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक : 1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए।

(ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Choose the correct answer. 2 each
सही उत्तर का चयन कीजिए।

(i) Follow-up is one of the functions of production planning and control department. It is concerned with :

(a) Routing

P. T. O.

- (b) Loading
- (c) Evaluating
- (d) Expediting

उत्पादन कार्य-योजना एवं नियंत्रण विभाग का एक कार्य अनुवर्तन करना है। इसका सम्बन्ध किस क्रिया से है ?

- (अ) मार्ग-निर्धारण
 - (ब) कार्यभार वितरण
 - (स) मूल्यांकन
 - (द) गतिशीलता लाना
- (ii) Which one of the following production systems is the transformation by service type ?
- (a) Locker room
 - (b) Metal forming
 - (c) Hardware industry
 - (d) Automobile industry

निम्नलिखित उत्पादन पद्धति में से कौन सी सेवा प्रकार का रूपान्तरण है ?

- (अ) लॉकर कमरा
 - (ब) धातु निर्माण
 - (स) हार्डवेयर उद्योग
 - (द) ऑटोमोबाइल उद्योग
- (iii) The primary aim of value analysis is to reduce :
- (a) Material cost
 - (b) Overhead cost
 - (c) Labour cost
 - (d) Quality control

मूल्य विश्लेषण का मुख्य उद्देश्य घटाना है :

- (अ) सामग्री लागत
 - (ब) ऊपरी व्यय लागत
 - (स) श्रम लागत
 - (द) गुण नियंत्रण
- (iv) Mental condition of a worker is an indicator of :
- (a) Morale
 - (b) Motivation
 - (c) Frustration
 - (d) Fatigue

कर्मचारी की मानसिक दशा का सूचक है :

- (अ) मनोबल
 - (ब) अभिप्रेरणा
 - (स) असंतोष
 - (द) थकावट
- (v) Line organisation is more suitable for :
- (a) Mass production
 - (b) Small scale industry
 - (c) Co-operative store
 - (d) Manufacture of variety of product
- रेखीय संगठन उपयोगी होता है :
- (अ) अधिक उत्पादन में
 - (ब) छोटे उद्योग में
 - (स) सहकारी भण्डार में
 - (द) कई उत्पाद के उत्पादन में

2. (a) How industrial problems can be solved by system thinking ? 6
पद्धति विधि द्वारा औद्योगिक समस्याओं को किस प्रकार सुलझाया जा सकता है ?
- (b) Differentiate between organising and staffing functions of management. 6
प्रबन्धन में 'संगठन का ढाँचा तैयार करना' और 'संगठन में भर्ती करना' में अंतर स्पष्ट कीजिए।
- (c) Write different purchasing systems and explain any one of them. 6
विभिन्न क्रय पद्धतियों को लिखिए और उनमें से किसी एक को समझाइए।
3. (a) What is Buffer Stock ? When are they utilised ? 6
सुरक्षित भंडार से आप क्या समझते हैं ? इसका उपयोग कब किया जाता है ?
- (b) Write advantages and limitations of Gantt Chart. 6
गैण्ट चार्ट के लाभ एवं सीमाएँ लिखिए।
- (c) Explain A-B-C analysis of inventory control. 6
इन्वेण्ट्री नियंत्रण के अ-ब-स विश्लेषण को समझाइए।
4. (a) What are value components ? Explain the steps of DARASIRI methods. 6
मूल्य घटक कौन-कौनसे होते हैं ? दारसिरी विधि के चरणों को समझाइए।

- (b) When and why updating of network is essential ? Give suitable example. 6
कब और क्यों नेटवर्क का अद्यतन आवश्यक है ? अनुकूल उदाहरण दीजिए।

- (c) Define resistance to change. How this can be minimised ? 6
परिवर्तन विरोध को परिभाषित कीजिए। इसे कैसे कम किया जा सकता है ?

5. (a) List different types of production and prepare a comparative statement for them. 9

विभिन्न प्रकार के उत्पादन की सूची बनाइए एवं उनका तुलनात्मक चार्ट तैयार कीजिए।

- (b) Explain different types of strikes. Also differentiate between strike and lockout. 9
विविध प्रकार की हड़तालों को समझाइए। साथ ही हड़ताल तथा तालाबंदी में अंतर लिखिए।

6. (a) Draw line diagram and explain with example line and staff type of organisation. 9
रेखा एवं स्टाफ संगठन का रेखाचित्र बनाइए एवं उदाहरण सहित समझाइए।

- (b) What are barriers for successful communication ? State different techniques to overcome them to improve communication. 9

एक अच्छे संदेशवाहन में क्या बाधाएँ आती हैं ? बाधाओं को किन तरीकों से दूर कर संदेशवाहन का प्रभावकारिता बढ़ाया जा सकता है ?

7. (a) What are the limitations of linear programming techniques? 6

लीनियर प्रोग्रामिंग की तकनीक की सीमाएँ कौन सी हैं?

- (b) Ten activities constitute a project detailed below. Draw the network and find total project time. Specify the critical path. 12

Activity	Duration (Days)
10-20	3
20-30	4
20-50	7
20-70	4
30-40	2
30-70	4
40-70	3
50-60	8
60-70	3
70-80	2

निम्नलिखित विवरण के अनुसार एक प्रोजेक्ट में दस क्रियाएँ हैं। नेटवर्क चित्र बनाकर परियोजना का कुल समय निकालिए और चरम पथ बताइए :

क्रिया	समय (दिनों में)
10-20	3
20-30	4
20-50	7
20-70	4
30-40	2
30-70	4
40-70	3
50-60	8
60-70	3
70-80	2

8. Explain briefly any three of the following :
6 each

- (a) Principles of organisation
(b) Training for employees
(c) Grievance
(d) CPM and PERT
(e) Morale and motivation

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन को संक्षेप में समझाइए :

- (अ) संगठन के सिद्धांत ✓
(ब) कर्मचारियों का प्रशिक्षण ✓
(स) असंतोष ✓
(द) सी. पी. एम. तथा पर्ट ✓
(इ) मनोबल एवं अभिप्रेरणा