

FOURTH SEMESTER (SCHEME-2012)
MODERN OFFICE MANAGEMENT
MARKETING MANAGEMENT AND
SALESMANSHIP

Time : Three Hours

Maximum Marks : 70

Note : i) Attempt any five questions.

किन्हीं पाँच प्रश्नों को हल कीजिये।

ii) All Questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

iii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

UNIT - I / इकाई - I

1. What do you mean by marketing mix? Describe the factors of marketing mix? 14

विपणन मिश्रण से आप क्या समझते हैं? विपणन मिश्रण के तत्वों को समझाइये।

OR/अथवा

2. Define marketing Environment.

विपणन पर्यावरण को समझाइये।

UNIT - II / इकाई - II

3. Describe in brief the main stage of a product life cycle. 14

वस्तु के जीवन चक्र को समझाइये। इसकी विभिन्न अवस्थाओं को सविस्तार समझाइये।

OR/अथवा

4. What do you mean by pricing decision? Describe their objectives.

मूल्य निर्णयों से आप क्या समझते हैं? इसके उद्देश्यों को समझाइये।

UNIT - III / इकाई - III

5. Write short notes on the following : 14

a) Distribution Channels

b) Whole - Selling

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये।

अ) वितरण चैनल

ब) थोक वितरण

(3)

OR/अथवा

6. Write short notes on the following :

- a) Retailing marketing
- b) Advertising marketing

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये।

- अ) फुटकर विपणन
- ब) विज्ञापन विपणन

UNIT - IV / इकाई - IV

7. What is marketing research? Discuss the importance of marketing research. 14

विपणन, अनुसंधान क्या है? इसके महत्व की विवेचना कीजिये।

OR/अथवा

8. Write short notes on the following :

- a) Marketing organization
- b) Marketing control

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये।

- अ) विपणन संगठन
- ब) विपणन नियंत्रण

S/2016/6559

475

P.T.O.

(4)

UNIT - V / इकाई - V

9. Write short notes on the following : 14

- a) Green Marketing
- b) International Marketing

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये।

- अ) ग्रीन विपणन
- ब) अन्तर्राष्ट्रीय विपणन

OR/अथवा

10. Write short notes on the following :

- a) Cyber marketing
- b) Relationship marketing and other development of marketing

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिये।

- अ) साइबर विपणन
- ब) अन्य विकास में विपणन का संबंध



476

S/2016/6559