

SIXTH SEMESTER (SCHEME-2012)
MODERN OFFICE MANAGEMENT
E-COMMERCE AND MIS

Time : Three Hours

Maximum Marks : 70

Note : i) Attempt one question from each unit

प्रत्येक इकाई से एक प्रश्न हल कीजिये।

ii) All questions carry equal marks.

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

iii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

UNIT - I / इकाई - I

1. a) What is a system? 7
 'सिस्टम' क्या है?
- b) What are the characteristic of system? 7
 'सिस्टम' की क्या विशेषताएँ हैं?

~~434~~ 434

OR / अथवा

2. Write a note on MIS. 14

एम.आय.एस. पर संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए।

UNIT - II / इकाई - II

3. What is E - Commerce? Explain the advantage and disadvantages of E - Commerce. 14

ई-वाणिज्य क्या है? इसके लाभ व हानियों को समझाइए।

OR / अथवा

4. Illustrate different technologies of e-commerce with examples. 14

ई-वाणिज्य की विभिन्न तकनीकों का उदाहरण सहित वर्णन कीजिए।

UNIT - III / इकाई - III

5. Describe the concept of Marketing process and how many type of Marketing? 14

विपणन प्रक्रिया की अवधारणा को समझाइए और यह कितने प्रकार के होते हैं?

435

(3)

OR / अथवा

6. Write short notes:

- a) On-Line Shopping 7
b) On-Line Marketing strategy 7

संक्षिप्त टिप्पणीयाँ लिखिए :

- अ) ऑन-लाइन खरीदारी
ब) ऑन-लाइन विपणन रणनीति

UNIT - IV / इकाई - IV

7. What is electronic payment system and how many are these? 14

ई-पेमेन्ट सिस्टम क्या है और कितने प्रकार की है?

OR / अथवा

8. a) Explain payment processing. 7
भुगतान प्रक्रिया को विस्तारित करें।
b) Explain order processing. 7
आदेश प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए।

436

S/2016/6570

P.T.O.

(4)

UNIT - V / इकाई - V

9. What is cyber law and what are its provisions? 14
साइबर कानून क्या है तथा इसके क्या प्रावधान हैं?

OR / अथवा

10. Write short notes on the following:-

- a) Spam 7
b) Counter Attack 7

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणीयाँ लिखिए :

- अ) स्पैम
ब) काउंटर अटैक



437

S/2016/6570