

8. Write short notes on any three of the following: 18

- i) Perk and Wages
- ii) BIN card
- iii) Organisation
- iv) Cybernatics
- v) Flow line servicing

निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

- i) पर्क एवं वेतन
- ii) बिन कार्ड
- iii) संगठन
- iv) सायबरनेटिक्स
- v) फ्लो- लाईन सर्विस

RGPVONLINE.COM



**FOURTH SEMESTER
AUTOMOBILE ENGINEERING
SCHEME JULY 2008**

AUTOMOTIVE BUSINESS AND MOTOR TRADE (404)

RGPVONLINE.COM

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : i) Attempt total Six questions. Question No. 1 (Objective type) is compulsory. From the remaining questions attempt any five.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्हीं पाँच को हल कीजिए।

ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Choose the correct answer.

2 each

सही उत्तर का चयन कीजिए।

i) Which one of the following charts is useful for worker doing assembly:

- (a) Flow-process chart
- (b) Outline process chart
- (c) Two handed process chart
- (d) Man-Machine chart

(2)

कौन सा चार्ट श्रमिक को अन्वायोजन का कार्य करने में सहायक होता है?

- (अ) प्रवाह प्रक्रम चार्ट
- (ब) आऊट-लाईन चार्ट
- (स) दोनो हाथो का प्रक्रम चार्ट
- (द) मानव-मशीन चार्ट

ii) The unit of time measurement in micro-motion study is:

- (a) Minute (b) T.M.U.
- (c) Hours (d) Wink

सूक्ष्मगति अध्ययन में समय को मापने की इकाई है:

- (अ) मिनट (ब) टी.एम.यू.
- (स) घन्टो में (द) विंक

iii) Work study techniques are basically used to improve:

- (a) Management (b) Layout
- (c) Quality (d) Productivity

वर्कस्टडी तकनिकि का इस्तेमाल समान्यतः सुधारने के लिए किया जाता है:

- (अ) प्रबंधन को (ब) बिन्यास को
- (स) गुण को (द) उत्पादकता को

iv) Line organisation is more suitable for:

- (a) Mass production
- (b) Small scale industry
- (c) Co-operative store
- (d) Manufacture of variety of products

रेखा संगठन का उपयोग होता है:

- (अ) अधिक उत्पादन में
- (ब) छोटे उद्योग में
- (स) सहकारी भंडार में
- (द) कई उत्पादकों के उत्पाद में

v) Staff organisation is also known as:

- (a) Functional organisation
- (b) Military organisation
- (c) Staff and functional organisation
- (d) None of the above

‘स्टाफ संगठन’ और किस नाम से जाना जाता है:

- (अ) फंक्शनल संगठन
- (ब) मिलिट्री संगठन RGPVONLINE.COM
- (स) स्टाफ एवं फंक्शनल संगठन
- (द) उपरोक्त में से कोई नहीं

2. a) Name the various automobile organisation, Which are playing important role in development of automobile industries in India and also explain their products in automobile segments. 9
ऑटोमोबाइल उद्योग को भारत में विकसित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाने वाले ऑटोमोबाइल संगठन का नाम बताइए। एवं इन उद्योगों द्वारा ऑटोमोबाइल श्रृंखला में उत्पादित वस्तुओं के नाम बताइये।
- b) Define Garage. What are the factors to be considered before starting a garage? 9
गैराज की परिभाषा दीजिये। एक गैराज खोलने से पहले किन बिन्दुओं का ध्यान रखना आवश्यक है?
3. a) What do you mean by method study and how it is important to increase productivity? 9
कार्यविधि अध्ययन से क्या तात्पर्य है और इसकी उत्पादकता बढ़ाने में क्या महत्व है?
- b) Explain the duties and responsibilities of service adviser. 9
सर्विस एडवाइजर की जिम्मेदारियों एवं कार्य को बताइये।
4. a) What is market planning? How it is beneficial for increasing vehicle sales. 9
मार्केट प्लानिंग क्या है? किस प्रकार मार्केट प्लानिंग, वाहन की बिक्री को बढ़ाने में लाभदायक है?

- b) What is inventory? Explain different inventory control models for reducing inventory cost. 9
इंवेन्टरी क्या है? इंवेन्टरी की कीमत को कम करने के लिए विभिन्न इंवेन्टरी कंट्रोल मॉडलों को समझाइये।
5. What is management? Explain the functions of managements. 18
प्रबन्ध क्या है? इसके प्रमुख कार्यों का वर्णन कीजिए।
6. a) Differentiate between PERT and CPM. 9
PERT और CPM में अंतर स्पष्ट कीजिए।
- b) Define float and explain its importance in network. 9
नेटवर्क में फ्लोट को परिभाषित कीजिए तथा उसका महत्व समझाइये। RGPVONLINE.COM
7. a) Define motivation. Describe the techniques of motivation. 9
अभिप्रेरणा को परिभाषित कीजिए। अभिप्रेरणा की प्रविधियों को वर्णित कीजिए।
- b) List the different type of leadership and explain them briefly. 9
नेतृत्व के विभिन्न प्रकारों को सूचीबद्ध कीजिए एवं संक्षिप्त में समझाइए।