

8. Explain briefly any three of the following. 6 each

- Principles of organization
- CPM and PERT
- Resistance to change
- Gantt chart
- Old worker

निम्नलिखित में से किन्ही तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए

- संगठन के सिद्धान्त
- सी.पी.एम एवं पी.ई.आर.टी
- परिवर्तन का विरोध
- गैन्ट चार्ट
- पुराना कर्मचारी

**FOURTH SEMESTER
MECHANICAL ENGG/R.A.C./
PRODUCTION ENGG**

**FIFTH SEMESTER
PLASTIC TECHNOLOGY (501)
SCHEME JULY 2008
INDUSTRIAL MANAGEMENT**

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt total *six* questions. Question No. 1 (Objective type) is compulsory. From the remaining questions attempt *any five*.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्ही पाँच को हल कीजिए।

(ii) In case of any doubt or dispute, the English version question should be treated as final. किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Choose the correct answer :

2 each

सही उत्तर का चयन कीजिए।

- i) Ability of product to withstand depreciation is its?
- (a) Cost value
(b) Esteem value
(c) Exchange value
(d) Use value
- उत्पाद की मूल्याहान वहन करने की क्षमता है उसका
- (अ) लागत मूल्य (ब) दिखावटी मूल्य
(स) विनिमय मूल्य (द) उपयोग मूल्य
- ii) Follow-up is one of the function of production, planning and control department. It is concerned with;
- (a) Routing (b) Loading
(c) Evaluating (d) Expediting
- उत्पादन कार्य-योजना एवं नियंत्रण विभाग का एक कार्य अनुवर्तन करना है। इसका सम्बन्ध किस क्रिया से है?
- (अ) मार्ग-निर्धारण
(ब) कार्यभार निर्धारण
(स) मूल्यांकन
(द) गतिशीलता लाना

- iii) One of the following production system is the transformation by service type.
- (a) Locker room
(b) Metal forming
(c) Hardware industry
(d) Automobile industry
- निम्नलिखित उत्पादन पद्धति में से कौन सी सेवा प्रकार का रूपान्तरण है?
- (अ) लॉकर कमरा
(ब) धातु निर्माण
(स) हार्डवेयर उद्योग
(द) ऑटोमोबाइल उद्योग
- iv) Which component of value is most important in case of piston-point.
- (a) Esteem value (b) Cost value
(c) Use value (d) Exchange value
- पिस्टन-पिन के सम्बन्ध में कौन-सा मूल्य अवयव सबसे महत्वपूर्ण है।
- (अ) दिखावटी (ब) लागत
(स) उपयोग (द) विनिमय

v) The policy of zero defect or no error is adopted by.

- (a) Total quality management
- (b) Management information system
- (c) Just in time
- (d) Quality circle

शून्य दोष या शून्य त्रुटि का सिद्धान्त अपनाया जाता है।

- (अ) संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन में
- (ब) सूचना प्रबंधन पद्धति में
- (स) जस्ट इन टाईम में
- (द) गुणवत्ता मंडल में

2. a) How industrial problems can be solved by system thinking? 6

पद्धति विधि द्वारा औद्योगिक समस्याओं को किस प्रकार सुलझाया, जा सकता है?

b) Differentiate between organizing and staffing functions of management. 6

प्रबंधन में “संगठन का ढाँचा तैयार करना” और ‘संगठन में भर्ती करना’ में अंतर स्पष्ट कीजिए।

c) Write different purchasing system and explain any one of them. 6

विभिन्न क्रम पद्धतियों को लिखिए और उनमें से किसी एक को समझाइए।

3. a) What are the advantages of a good inventory control? 6

अच्छे इनवेन्टरी कंट्रोल के क्या लाभ हैं?

b) Explain various store records. 6

विभिन्न भंडारण रिकार्ड्स (अभिलेख) को समझाइए।

c) State the objective of quality circle. 6

गुणवत्ता मंडल के उद्देश्यों को लिखिए।

4. a) What are value components? Explain the steps of DARASIRI methods. 6

मूल्य घटक कौन-कौन से घटक होते हैं? दारसिरी विधि के चरणों को समझाइए।

b) Why and why updating of network is essential? Explain with suitable examples. 6

कब और क्यों नेटवर्क का अद्यतन आवश्यक है? अनुकूल उदाहरण दीजिए।

- c) Define resistance to change. How this can be minimised? 6

परिवर्तन विरोध को परिभाषित कीजिए। इसे कैसे कम किया जा सकता है?

5. a) List the types of leaderships. What cases should be taken while supervising an old worker. 6

नेतृत्व के प्रकारों की सूची बनाइए। वरिष्ठ श्रमिक के कार्य का निरीक्षण करते समय किस तरह की सावधानियाँ रखी जानी चाहिए?

- b) List principles of organization and explain them (any six) 6

संगठन के सिद्धान्तों को सूचीबद्ध करते हुए उन्हे समझाइए (कोई छः)

- c) Maximize: 6

अधिकतम लाभ हेतु

$$z = x + 5y$$

Subject to : $5x + 6y \leq 30$

निम्न स्थितियों में : $3x + 2y \leq 12$

$$x, y \geq 0$$

Solve graphically.

ग्राफीय विधि से हल कीजिए।

6. a) Draw line diagram and explain with example line and staff type of organization. 9

रेखा एवं स्टाफ संगठन का रेखाचित्र बनाइए एवं उदाहरण सहित समझाइए।

- b) What are barriers for successful communication? State different techniques to overcome them to improve communication. 9

एक अच्छे संदेशवाहक में क्या बाधाएँ आती हैं? बाधाओं को किन तरीकों से दूर कर संदेशवाहन को प्रभावकारी बनाया जा सकता है।

7. a) Explain the role of computers in management. Also explain the Management information system. 9

प्रबंधन में कंप्यूटर्स के रोल को समझाइए। प्रबंधन सूचना पद्धति को भी समझाइए।

- b) Explain Deming's PDCA Cycle. 9

डेमिंग की पी.डी.सी.ए चक्र को समझाइए।