

(8)

S/2014/6129

Total Pages : 8

निम्नलिखित में से किन्ही तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए:

- i) ग्रीवेन्सेस
- ii) संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंध (T.Q.M)
- iii) आई.एस.ओ.-9000 250
- iv) कर्मचारियों का प्रशिक्षण
- v) मनोबल एवं अभिप्रेरणा



FOURTH SEMESTER
MECHANICAL ENGG./R.A.C./PRODUCTION
ENGG.

FIFTH SEMESTER
PLASTIC TECHNOLOGY (501)
SCHEME JULY 2008
INDUSTRIAL MANAGEMENT

Time : Three Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Attempt total *six* questions. Question No. 1 (Objective type) is compulsory. From the remaining questions attempt any *five*.

कुल छः प्रश्न हल कीजिए। प्रश्न क्रमांक 1 (वस्तुनिष्ठ प्रकार का) अनिवार्य है। शेष प्रश्नों में से किन्ही पाँच को हल कीजिए।

(ii) In case of any doubt or dispute, the english version question should be treated as final.

किसी भी प्रकार के संदेह अथवा विवाद की स्थिति में अंग्रेजी भाषा के प्रश्न को अंतिम माना जायेगा।

1. Choose the correct answer.

2 each

सही उत्तर का चयन कीजिए।

(2)

- i) "Right to command and Authority" is
 (a) Authority (b) Responsibility
 (c) Command (d) Initiative
 "आदेश का अधिकार एवं कार्यवाही" करने की शक्ति कहलाती है।
 (अ) प्राधिकार (ब) उत्तरदायित्व
 (स) आदेशन (द) पहल करना
- ii) Schematic layout of a factory is an example of
 (a) Iconic model
 (b) Analog model
 (c) Mathematical model
 (d) Simulation model
 एक कारखाने का योजनाबद्ध आरेख किस तरह का मॉडल है?
 (अ) रेखीय मॉडल
 (ब) एनालॉग मॉडल
 (स) मैथमैटिकल मॉडल
 (द) सिमुलेशन मॉडल
- iii) Identify the PERT event:
 (a) Engine is being assembled
 (b) Blueprints are under preparation
 (c) Site for plant location is being surveyed
 (d) Foundation completed

(7)

- कर्मचारियों के कार्य संतोष को प्रभावित करने वाले कारक कौन से हैं?
7. a) Explain different types of organizations with the help of neat sketches. 6
 चित्र की सहायता से विभिन्न प्रकार के ऑर्गेनाइजेशन को समझाइए।
- b) Define Operation Research, state different models of Operation Research. 6
 क्रियात्मक अनुसंधान को परिभाषित करें, क्रियात्मक अनुसंधान के विभिन्न मॉडल के नाम भी लिखिए।
- c) Explain various leadership style. 6
 विभिन्न प्रकार के नेतृत्व को समझाइए। ⑦
8. Write short notes on any three of the following: 18
- i) Grievances
 ii) Total quality management
 iii) ISO-9000
 iv) Training for employers
 v) Morale and motivation

(6)

निम्नलिखित विवरण के अनुसार एक प्रोजेक्ट में दस क्रियाएं हैं। नेटवर्क का चित्र बनाकर परियोजना का कुल समय निकालिए और चरम (क्रिटिकल) पथ बनाइए।

| क्रिया | समय (दिनों में) |
|--------|-----------------|
| 10-20 | 3 |
| 20-30 | 4 |
| 20-50 | 7 |
| 20-70 | 4 |
| 30-40 | 2 |
| 30-70 | 4 |
| 50-60 | 8 |
| 60-70 | 3 |
| 70-80 | 2 |

6. a) Explain the functions of Personnel Department. 6

सेवि वर्गीय विभाग के कार्यों को समझाइए।

- b) Write the benefits of well planned training program. 6

एक योजनाबद्ध प्रशिक्षण कार्यक्रम के लाभों को लिखिए।

- c) What are the factors which affect job satisfaction of workers? 6

(3)

"पर्ट" घटना को चिह्नित कीजिए:

- (अ) इंजन जोड़ा जा रहा है
(ब) ब्लू प्रिंट्स तैयार किया जा रहे हैं
(स) सयंत्र स्थान हेतु सर्वेक्षण किया जा रहा है
(द) नींव का कार्य पूर्ण हुआ है

- iv) In A.B.C. analysis strict control is kept on

- (a) B - Category material
(b) A - Category material
(c) C - Category material
(d) All of the above

ए.बी.सी. विश्लेषण विधि में सबसे अधिक नियंत्रण किया जाता है:

- (अ) बी-वर्ग की सामग्री (ब) ए-वर्ग की सामग्री
(स) सी-वर्ग की सामग्री (द) उपरोक्त सभी

- v) Gantt charts are associated with:

- (a) Material handling (b) Inventory control
(c) Production schedule (d) Sale forecast

गैण्ट चार्ट का संबंध है:

- (अ) सामग्री प्रहस्तन से (ब) इनवेंटरी नियंत्रण से
(स) उत्पादन अनुसूचन से (द) विक्रय पूर्वानुमान से

2. a) Explain at least six principles of Management.

6

प्रबंधन के कम से कम छः सिद्धांतों को समझाइए।

- b) Represent repair workshop of buses as a system.

6

बस दुरुस्ती वर्कशाप को सिस्टम के रूप में प्रदर्शित कीजिए।

- c) List at least six objectives of value analysis.

6

मूल्य विश्लेषण के कम से कम छः उद्देश्यों को लिखिए।

3. a) What is Buffer stock? When are they utilized?

6

सुरक्षित भंडार से आप क्या समझते हैं? इसका उपयोग कब किया जाता है?

- b) Write the advantages and limitations of Gantt chart.

6

गैन्ट चार्ट के लाभ और सीमाएँ लिखिए।

- c) Explain A-B-C analysis of Inventory control.

6

इन्वेन्ट्री नियंत्रण के अ-ब-स विश्लेषण को समझाइए।

4. a) Explain various functions of production, planning and control.

9

उत्पादन, नियोजन एवं नियंत्रण के विभिन्न कार्यों को समझाइए।

- b) Define Communication. Explain need and barriers to communication.

9

संदेशवाहन को परिभाषित कीजिए। संदेशवाहन की आवश्यकता एवं इसमें आने वाली बाधाओं को समझाइए।

5. a) What are the limitations of linear programming techniques?

6

लीनियर प्रोग्रामिंग की तकनीक की क्या सीमाएँ हैं?

- b) Ten activities constitute a project detailed below. Draw the network and find total project time specify the critical path.

12

| Activity | Duration (days) |
|----------|-----------------|
| 10-20 | 3 |
| 20-30 | 4 |
| 20-50 | 7 |
| 20-70 | 4 |
| 30-40 | 2 |
| 30-70 | 4 |
| 50-60 | 8 |
| 60-70 | 3 |
| 70-80 | 2 |