



Product Strategy Canvas

ESN DATA

Rédacteur	Marie G., ESN DATA	Date	19/09/2024	Nom du client	Sanitoral Sophie, cheffe de projet au sein du service Project Management Office
-----------	--------------------	------	------------	---------------	--

Nom du tableau de bord : Performance des projets IT et Marketing		Objectif du dashboard : Visualisation de la performance des projets basée sur des indicateurs-clé (respect des coûts, des deadlines et des dates de production des livrables) et levée d’alertes en cas d’écart	
Utilisateurs	Stories		
Directeur général (DG)	En tant que DG, je veux pouvoir être alerté lors d’écarts de performance significatifs des projets pour décider de leur arrêt ou de leur poursuite	En tant que DG, je veux pouvoir suivre la performance de chaque région pour pouvoir piloter l’activité de mes DR	En tant que DG, je veux pouvoir visualiser les pays dont le retard est le plus important pour pouvoir intervenir auprès des DR concernés
Directeur région (DR)	En tant que DR, je veux pouvoir être alerté lors d’écarts de performance des projets de ma région, pour pouvoir intervenir auprès des DP concernés	En tant que DR, je veux pouvoir suivre la performance globale de ma région pour pouvoir effectuer le reporting de mon activité auprès mon DG	En tant que DR, je veux pouvoir suivre la performance globale de chaque pays pour pouvoir piloter l’activité de mes DP
Directeur pays (DP)	En tant que DP, je veux pouvoir être alerté lors d’écarts de performance des projets de ma responsabilité, pour pouvoir prendre les mesures correctives	En tant que DP, je veux pouvoir suivre la performance globale de mon pays pour pouvoir effectuer le reporting de mon activité auprès mon DR	En tant que DP, je veux pouvoir visualiser la performance des projets sous ma responsabilité pour pouvoir piloter le portefeuille de projets