



功能強大的 AI 智慧

- 免打字，語音訊息也能通
- 圖像辨識精準判斷
- NLP 自然語意理解
- 準確分析用戶訊息並給予答覆
- 機器學習，不斷修正與進步



串接多平台整合多通路

- 社群平台, Line, FB Messenger
- 企業官網 Website
- 行動應用 APP
- 內部系統 CRM, KM
- 專人協助串接服務



營銷新法寶

- 智能客服 24 小時服務不中斷
- 即時數據，掌握客戶最新動態
- 引導式對話服務，了解客戶所需
- 圖文並茂，訊息回復更活潑
- 一指下訂，訂單滾滾來

解決方案

金融前臺業務整合平台 +

網路銀行

客服CRM系統

EIP 解決方案

北祥智慧服務機器人

資訊安全解決方案 +

雲端運算與虛擬化解決方案

響應式網頁設計 RWD

雲端大數據分析應用 +

需要其他功能？

只要您想的到，北祥為您量身打造！

客服

智能客服

商品推薦

語音訊息

文字訊息

串接多平台

整合多種通路

7x24 小時服務

即時數據更新

即時對話

高效回復制式訊息

有效減輕客服負擔

機器學習，不斷進步

一指下訂，訂單滾滾來

圖文並茂，訊息活潑

數據分析，即時掌握最新狀況

有效提升觸及率&宣傳效果

企業客製化行銷活動

使用情境

真人客服 / 服務機器人

- 商品推薦
- 圖像辨識
- 語音對話
- 商品展示
- 一鍵購買
- 行銷活動

一對多 / 服務機器人

www.pershing.com.tw/tw/service-bot.aspx

2/5



建置企業 Q & A 系統

聊天機器人一直跳針？

一般客服 與 AI 智能客服差在哪？



市面上常見的通常是短期客服，只能透過關鍵字、採取一問一答的指令方式進行回復，而北祥智慧服務機器人採取自然語意分析、承接對話上下文及互動式對話，不再讓顧客因對話文不對題、詞不達意而離開，幫助您掌握客戶所需！



功能比較



傳統的關鍵字機器人

北祥智慧服務機器人

投入 · 服務 · 轉變



AI Chatbot

高效率自動回覆制式訊息，節省客服資源，即時回應用戶需求與資訊，提高用戶互動率，找回未能即時回覆所流失的客群！



社群互動

透過社群管道，打造24小時不間斷行銷活動，即時或預約推播訊息給每一位用戶，圖像式引導給用戶提供最佳體驗，即時後台數據監控，尋找每則訊息中的商機！



創造商機

透過 Servicebot 盡情發揮您的社群行銷創意，提升用戶黏著度，掌握社群、官網及APP的使用者，喚醒潛在及沉睡用戶，拉近與用戶的距離，將每次互動轉換為收入！

打造品牌最佳代言人

量身打造令客戶驚艷的服務體驗

整體服務藍圖規劃 × 系統建置 顧問式社群行銷設計 × 營運服務

北祥35年的產業經驗，我們深諳各大企業需求，致力於提供專屬客製化服務，從服務規劃、系統建置、營運及售後服務，完整幫助您創造出最觸動人心的服務體驗，我們就是您最佳的品牌服務大使！立即聯絡我們，服務團隊將盡快回應您的需求！

聯絡人：魏小姐 Christine

聯絡電話：02-2658-1910 ext 5102

聯絡我們

資訊產品

IBM 軟體

IBM 伺服器

IBM 儲存設備

NCR 自動化櫃員系統

Microsoft

VMware

專業服務

熱門的專業服務

高可用度系統專業

備份與災害備援專

資料庫專業服務

雲端服務

伺服器與儲存設備專

虛擬化專業服務

郵件系統與AD專業服

IBM 軟體專業服務

微軟 軟體專業服務

解決方案

金融前臺業務整合平台

網路銀行

客服CRM系統

EIP 解決方案

北祥智慧服務機器人

資訊安全解決方案

雲端運算與虛擬化解決方案

響應式網頁設計 RWD

雲端大數據分析應用

活動訊息

好康專區

研習活動

最新動態

新聞發佈

成功案例

北祥成功案例

北祥策略夥伴

關於北祥

公司概述

重要紀事

人才招聘

公司位置

隱私權聲明

客服專區

聯絡我們

北祥IT快報

資源下載

線上叫修系統

北祥科技服務股份有限公司

臺北市114745內湖區文湖街18號2樓

服務電話：+886-2-2658-1910

傳真：+886-2-2658-1920

Follow us

