

# 보행일기

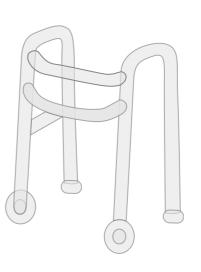
UX디자인리서치 금456 이경련 송정은 박주연

# **CONTENTS**

01	Project statement			
02	Design Audit			
03	Contextual Inquiry Interview			
04	Affinity Diagram			
05	Design Concept			
06	Service Diagram			
<b>07</b>	Information architecture			
08	Main Contents GUI			

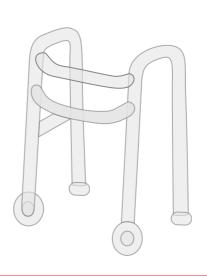
01

**Project Statement** 



모바일 앱과 연동되는 워커(보행기) IoT를 통해 퇴행성 관절 환자의 보행 시 신체균형 유지 및 자가재활을 도와주는 서비스

POEMS 분석 / Modeling



정형외과 / 병원 내 물리치료실 환자의 생활반경(집 내부, 아파트 산책로, 마을회관 등) **환경 리서치** 









정형외과 / 병원 내 물리치료실 환자의 생활반경(집 내부, 아파트 산책로, 마을회관 등) **환경 리서치** 

### 정형외과 진료실 / 물리치료실

- P 의사 물리치료사 환자 보호자
- 보행기 치료용지지대 베드
- 하체 관절이 불편한 환자들이올라가기 어려운 높은 침상
  - 환자와 치료기구들로 공간이 꽉 찬 물리치료실 내부

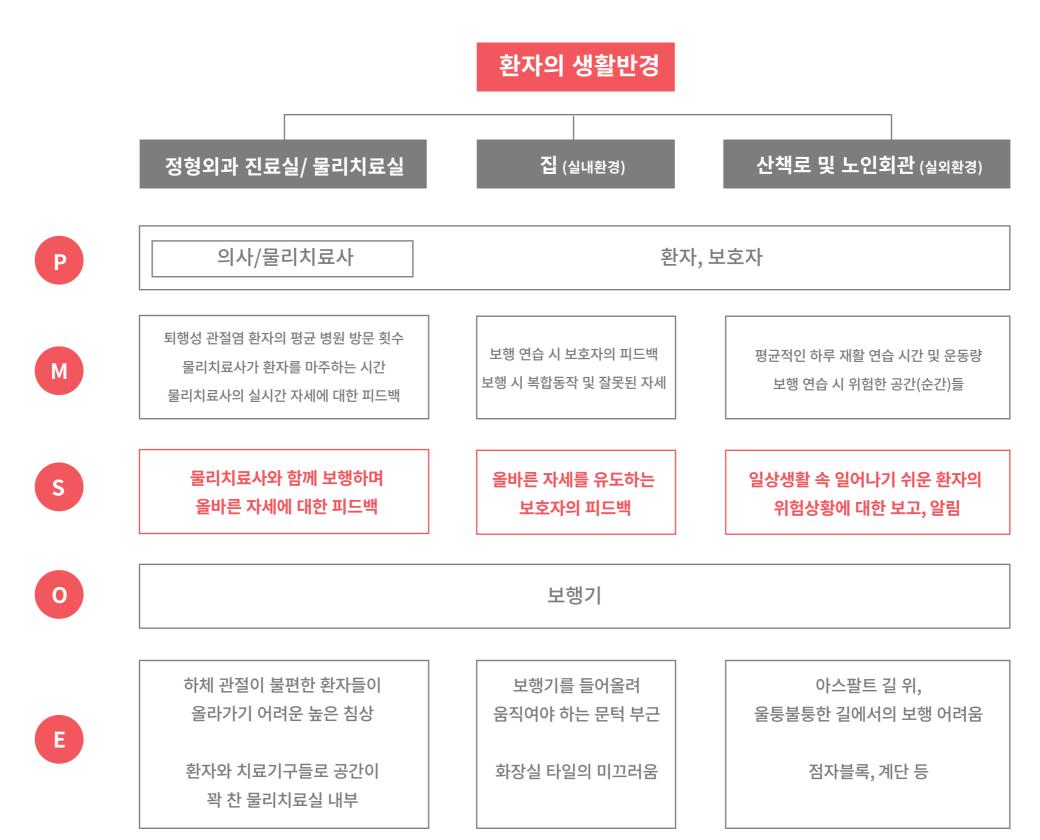
- M 퇴행성 관절염 환자의 평균 병원 방문 횟수 물리치료사가 환자를 마주하는 시간 물리치료사의 실시간 자세에 대한 피드백
- S 물리치료사와 함께 보행하며 올바른 자세에 대한 피드백

### 환자의 집 안 / 실내 환경

- P 환자 보호자
- 보행기 지지대(봉) 소파 이부자리
- E 보행기를 들어올려 움직여야 하는 문턱 부근 / 화장실 타일의 미끄러움
- M 보행 연습 시 이루어지는 보호자의 피드백 보행 시 취하는 복합동작 및 잘못된 자세
- S 환자에서서 올바른 자세를 유도하는 보호자의 피드백

### 환자의 집 주변 실외 환경

- P 환자 보호자 행인 운전자
- 보행기 길거리의 장애물들
- 아스팔트 길 위, 울퉁불퉁한 길에서의 보행이 어려움 / 점자블록, 계단 등
- M 평균적인 하루 재활 연습 시간 및 운동량 보행 연습 시 위험한 공간(순간)들
- S 일상생활 속 일어나기 쉬운 환자의 위험상황에 대한 보고, 알림



#### POEMS 분석 및 INSIGHT

### 현장 물리치료사의 빠듯한 하루 일정으로 인해 환자의 정확한 자세 정보 습득 부족

물리치료사가 지속적으로 많은 환자와 마주해야 하고 그 때문에 한 환자당 20-30분씩 대면하여 치료 받을 수밖에 없어 일상생활 속 실시간으로 보행기가 어떻게 사용되는지 물리치료사가 일일히 케어할 수 없음

#### 위험 상황에 전방위적 노출 및 대처 부족

환자들이 자주 산책을 나가는 집 근처, 아파트 근처 산책로는 모두에게 열려 있어 자동차나 오토바이, 급작스럽게 튀어나온 요소들로 인한 위험상황이 닥쳤을 때 보행 시 주머니에 들어있는 핸드폰을 꺼내기 힘들어 연락하기 힘들어 심각한 위험 상황을 맞이 할 수 있음

환자 자세에 대한 실시간 케어의 어려움

보행 시 발생한 위험상황 대처 방안 미흡

# **Q1**

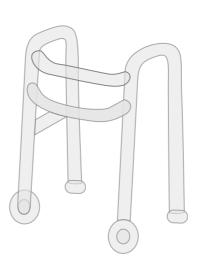
통원을 주기적으로 하지 않더라도, 혹은 보호자가 늘 환자와 함께 하지 않더라도, 환자가 안전하고 옳은 자세를 습득하여 올바른 자가재활 연습을 할 수 있는 방법은 없을까?

**Q2** 

자가재활을 하며 환자(사용자)가 처하는 **복합적 동시동작에 대한 대처, 위험상황에 대한 올바른 대처**를 할 수 있게 할 방법이 없을까?

03

# **Contextual Inquiry Interview**



### 인터뷰 대상



물리치료사

대학병원 / 개인병원 / 물리치료원 소속 물리치료사와 인터뷰 진행



환자

증상/병명이 각기 다른 환자 대상 집/마을회관에서 인터뷰 진행

### 인터뷰 대상 \_ 환자



인터뷰 대상 \_ 환자

### 보행기 사용 이유

#### 보행기를 사용하게 된 이유는 무엇인가요?

A: 류머티스 관절염, **몸 전체의 균형**을 위해 사용.

B: **자세 교정**을 위해 사용하기 시작. 허리를 곧게 유지하고 걸을 수 있어 좋음.

C: 무릎 수술 이후 균형 감각이 떨어져 사용 시작.

D : **연골 무릎 수술** 이후 사용 시작.

보행기를 사용하게 된 이유가 각기 다름

그에 따라 자세 교정/피드백 또한 환자 개별적으로 받아야 함

인터뷰 대상 \_ 환자

### 타인에 의한 자세 피드백

### 보행기를 사용하시는 것과 관련해서 병원 진료나 주변 사람들의 피드백을 받으시나요?

A: 병원은 그저 상태에 대한 정기적인 검진 위주로 받고 오고, 누군가에게 조언을 듣기 보다 **내가 임의로 편한 자세로 걷고 있다**.

B: 그저 **내가 생각했을 때 바르다고 생각하는 자세를 유지하기 위해 노력**. 허리를 곧추세우고 걸음걸이도 일자로 걸으려고 함.

C: 퇴원 시 의사선생님께서 따로 자세를 지도해주시진 않음. 그냥 편한 자세를 습득하여 걷는 중.

D: 따로 정확하게 자세를 알려주지는 않았고, 나 자신이 보행기 없이 걸어다닐 수가 없어 사용 중이다

옳고 나쁜 자세에 대한 개념이 모호함

그에 따라 정확한 자세가 아닌 임의적 자율적 자세를 취하며 보행 연습을 함

#### 인터뷰 대상 \_ 환자

### 위험 상황에 대한 대처/방안

### 보행기를 사용하면서 접질렸다거나, 다쳤던 적이 있으셨나요? 그런 상황에서는 어떻게 대처하시나요?

- A: 한 번 길에서 넘어진 적 있다. 그 때 지나가던 젊은 처자가 도와줘 일어날 수 있었다. 만약 사람이 없었다면 어떻게 됐을지 모른다. 다른 대처가 있다기보다 최대한 내가 먼저 조심해야 한다고 생각한다.
- C: 문을 닫다가 넘어졌던 적이 있었는데 그 때 가족이 없었다. 다행히 요양 보호사가 있었던 터라 요양 보호사가 119를 불러 응급실로 갈 수 있었다.
- D: 다리 수술하고 난 이후 온 몸에 힘이 없어져 아침에 일어나 화장실을 가려고 보행기를 끌다가 갑자기 힘이 빠져 보행기를 놓쳐 넘어졌던 적이있었다. 무릎 수술한 곳에 영향이 갈수 있었기 때문에 위험했다.

위험 상황 대처 방안이 없음

보호자/목격자/행인이 없으면 쉽게 119에 연락할 수 조차 없음

#### task 관찰 내용 \_ 환자

자가재활 시 어떤 식으로 보행 연습이 이루어지고 관리되는 지에 대한 관찰

### TASK 1 실내보행 : 거실 돌아다니기

- A: 몇 번 돌아다니자 힘이 부쳐 손목-팔 부분으로 보행기 손잡이 부분을 누르고 보행기 앞쪽 지지대 부분을 손으로 잡은 채 이동.
- C: 거실을 돌아다니다가 거실과 이어진 부엌으로 들어 가는 도중의 문턱을 지날 때 보행기를 들어 올려 보행하여 손목에 힘이 많이 들어가는 채로 이동 / 좁은 공간에서는 회전할 시 제자리 걸음으로 뱅뱅 돌고, 팔 힘으로 보행기를 잡아돌리는 모습
- D: 문턱-단차가 있는 곳을 지날 대 보행기를 들어올리듯 보행하는데, 복부비만 때문에 자세가 전체적으로 뒤로 기우뚱하여 위험한 모습

### TASK 2 실외보행 : 집 > 마을회관

- A: 시선을 앞으로 유지한 채 걸어가다가도 단차가 있는 부분에서 걸음을 멈추거나 시선을 아래로 떨어트리며 굉장히 느리게 걸어감
- B: 다른 환자들에 비해 비교적 올곧은 자세를 유지하며 보행하지만 길을 가던 도중 친구와의 이야기를 위해 멈춰서서 보행기에서 손을 뗀 채로 이야기를 하는 위험한 모습을 보임
- C: 마을회관이나 집에서 거리가 있는 곳에 가기 위해서는 누군가와 함께 가야 끝까지 갈 수 있음.

task 관찰 내용 \_ 환자

자가재활 시 어떤 식으로 보행 연습이 이루어지고 관리되는 지에 대한 관찰

### TASK 1 실내보행 : 거실 돌아다니기

- A: 몇 번 돌아다니자 힘이 부쳐 손목-팔 부분으로 보행기 손잡이 부분을 누르고 보행기 앞쪽 지지대 부분을 손으로 잡은 채 이동.
- C: 거실을 돌아다니다가 거실과 이어진 부엌으로 들어 가는 도중의 문턱을 지날 때 보행기를 들어 올려 보행하여 손목에 힘이 많이 들어가는 채로 이동 / 좁은 공간에서는 회전할 시 제자리 걸음으로 뱅뱅 돌고, 팔 힘으로 보행기를 잡아돌리는 모습
- D: 문턱-단차가 있는 곳을 지날 대 보행기를 들어올리듯 보행하는데, 복부비만 때문에 자세가 전체적으로 뒤로 기우뚱하여 위험한 모습



잘못된 자세 정보와 의지 차이로 인하여 손잡이에 과도한 힘을 부여하고 허리 균형이 무너지는 경우가 생김

#### task 관찰 내용 \_ 환자

자가재활 시 어떤 식으로 보행 연습이 이루어지고 관리되는 지에 대한 관찰

### TASK 2 실외보행 : 집 > 마을회관

- A: 시선을 앞으로 유지한 채 걸어가다가도 단차가 있는 부분에서 걸음을 멈추거나 시선을 아래로 떨어트리며 굉장히 느리게 걸어감
- B: 다른 환자들에 비해 비교적 올곧은 자세를 유지하며 보행하지만 길을 가던 도중 친구와의 이야기를 위해 멈춰서서 보행기에서 손을 뗀 채로 이야기를 하는 위험한 모습을 보임
- C: 마을회관이나 집에서 거리가 있는 곳에 가기 위해서는 누군가와 함께 가야 끝까지 갈 수 있음.

인식 및 의지 부족으로 매일매일 채워야 할 운동량을 채우지 못하는 경우가 있음

위험 상황에 대한 인식을 하지 못하여 실외 보행 연습 시 위급 상황 발생 가능



### 인터뷰 대상 \_ 물리치료사

치료사 A	치료사 B	치료사 C	치료사 D	치료사 D
서산치료원	건양대학병원	부산 ㅇㅇ 병원	해운대 자생병원	경남의 물리치료원
물리치료사	물리치료사	물리치료사	물리치료사	물리치료사

인터뷰 대상 \_ 물리치료사

### 환자가 주의를 기울여야 할 '자세'

### 환자가 보행기를 사용하여 자가재활 시 주의해야 할 '자세'에는 어떤 것이 있나요?

- A: 케이스를 나눠 생각해보자면 편마 환자 분들 같은 경우 손에 힘이 없어 보행기 **손잡이를 놓친다거나, 보행기 앞 쪽에 과하게 의지하게 되는 경우가 있음. 이런 경우 몸의 균형이 깨지기 때문에 주의해야 함.**
- C: 올바른 자세로 걷는게 중요하고, 80-90'를 초과하는 엉덩관절 굽힘 및 모음이나 안쪽돌림은 피해야 함.
- D: 팔에 힘을 얼마나 주느냐에 따라 앞서 말했듯 **체중부하가** 달라지니 조절을 잘 하면서 조심스럽게 사용하는 게 좋음.
- E: 잘못된 자세들로 인한 재활 운동 EX) 어깨 운동시 옆구리를 치켜 드는 행동, 무릎 운동시 골반으로 당겨 올리는 행동

손잡이에 가해지는 체중부하와 자세가 앞/뒤로 쏠리는 것에 유의 필요

#### 인터뷰 대상 \_ 물리치료사

### 환자의 재활 의지에 따른 치료 속도 차이

### 환자의 재활의지에 따라 회복속도가 상대적으로 차이가 생기게 되나요?

- A: **재활 의지에 따른 회복 속도 효과는 거의 99%**. 실제로도 의지가 있는 환자와 없는 환자의 회복 속도는 눈에 띄게 다름. 효과 없다며 불평하시는 환자들보다 **긍정적인** 마음을 가진 환자분들의 회복 속도가 훨씬 빠름.
- B: **재활 의지가 높으신 분이 회복 속도 또한 월등히 빠름**. 일상 생활 속에서의 올바른 자세를 강요하는 편인데 환자의 의지에 따라 결과가 많이 달라짐.
- C: 당연히 환자의 재활 의지에 따라 회복속도가 더 빠름. 수술을 한 후 그만큼 더 많이 움직여주고 사용하면 처음에는 통증 때문에 힘들지만 더 빠르게 원래의 기능을 사용할 수 있게 됨.
- D: 환자의 동기에 따라 치료기간이 단축되는 경우가 많음.
- E: 의지에 따라 home exercise 나 병원 방문 횟수의 차이가 많이 나 회복 속도 또한 많은 차이나게 됨.

재활 의지가 회복 속도에 미치는 영향이 굉장히 큼

물리치료사 또한 환자의 재활 의지를 복돋아 주며 치료를 이끌어내는 것이 궁극적인 치료의 목적

#### 인터뷰 대상 \_ 물리치료사

### 물리치료사의 하루 일정

#### 하루에 맡게 되는 환자의 수는 어떻게 되나요?

A: 일반적으로 9시부터 5시까지 진료 30분 정도마다 환자 한 명씩 담당

B: 보통 20-30분 마다 환자 한 분씩 하루에 **18-24분의 환자분**을 치료

C: 9시부터 6시까지 외래 환자와 입원환자를 보게 됨

D: 9시 출근하여 5시 30분, 6시에 퇴근

E: 보통 9시 출근, 6시 퇴근.

20분 간격으로 환자를 보게 됨

하루에 외래/입원환자를 보는 것만으로 일정이 빠듯함

통원환자의 실시간 보행 환경을 일일히 케어해줄 수 없는 실정

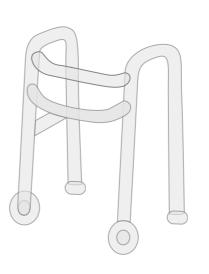
#### 인터뷰 인사이트

환자마다 지닌 병명과 불편한 관절 위치가 다르다 환자마다 적절한 재활 연습 시간이 다르다 자신이 보행 시 취하는 자세가 옳은 자세인지 정확하게 알지 못한다 보호자가 항상 함께 할 수 없어 위험 상황에 제대로 대처하지 못하는 경우가 많다 공통적으로 '재활 의지'는 회복 속도에 큰 영향을 미친다 물리치료사가 실시간으로 개별 환자의 자세를 피드백해주기는 어렵다



- 환자마다 다른 상황(병명, 불편한 하체관절)을 고려한 개별 케어가 필요하다
- 환자가 보행 연습 시 취하는 자세를 실시간으로 체크하며 고칠 수 있어야 한다
  - 보호자가 항시 함께할 수 없기 때문에 위험 상황에 대처할 방안이 필요하다

Affinity Diagram



#### 현재의 자신의 자세가 올바른지 확신이 없다.

#### 병원 방문횟수가 적다.

- 올바른 자세에 대한 정보를 제대로 습득하지 못한다.
- 주기적인 자세 피드백을 통해 자세를 개선할 수 없다.

#### 임의로 자신이 편한 자세를 취한다.

- 환자 본인이 옳다고 생각하는 자세를 취한다.
- 힘들다고 생각할수록 보행기에 기대서 보행하게 된다.

#### 재활 의지가 저하된다.

- 환자의 자율적 보행연습 시 자신이 현재 걷고 있는 자세가 올바른지 회복속도와 정도는 어떻게 되는지 직접적으로 빠르게 확인할 수 없어 사기 및 의지 저하가 발생한다.

#### 재활을 위한 운동량이 부족하다.

#### 권장 운동량이 지켜지지 않는다.

- 환자에 따라 다르지만 해당 병원 병동 환자의 경우 하루에 30분 정도의 재활 치료가 적당하다.
- 30분에 한 세트씩, 하루에 1시간 30분-2시간 정도가 적절하다.
- 통원환자의 경우 권장 운동량을 지켜서 운동하는 경우는 드물었다.

#### 일상생활 속 재활운동 접목이 어렵다.

- 입원 시 물리치료사 동행 하에 게이트 할 때와 집에서 자가재활을 할 때의 주변환경이 다르다.
- 일반적으로 권장되는 재활운동을 모든 환자에게 일률적으로 적용하기에는 개인차에 따른 변수가 생길 가능성이 있다.

#### 개개인의 자세 피드백이 어렵다.

#### 인력과 할당시간이 부족하다.

- 보통 대부분의 물리치료사들이 20~30분마다 환자 한 명씩을 담당하여 치료를 맡게 된다.
- 하루에 적게는 18명, 많게는 24명의 환자들과 마주하게 된다.
- 업무 시간 중에는 도수치료, 수기치료, 스텝-게이트를 함께 하는 등의 물리치료 과정으로 인해 다른 업무와 함께 병행하기가 어렵다.

#### 동기부여로 이어지는 것이 쉽지 않다.

- 환자의 동기에 따라 치료기간이 단축되는 경우가 많기 때문에 동기부여는 중요하다.
- 매일 나아지고 있는 환자의 상태를 확인시켜줄 수 없는 치료과정에 조급함과 불안함을 가지는 환자가 많다.

#### 위험한 상황으로 이어질 수 있는 자세에 대한 인지가 부족하다.

#### 신체의 균형을 유지해야 한다.

- 한 쪽 팔에만 힘을 주는 경우나 보행기에 몸을 기대는 경우 균형이 무너지면서 심한 경우 넘어지는 사고로 이어질 수 있다.
- 보행기에서 몸이 멀어지면 상체가 앞으로 쏠리면서 신체의 균형이 깨질 수 있다.

#### 적절한 하중부하는 중요하다.

- 손에 힘을 과도하게 주게되면 어깨에 무리가 가서 통증을 유발한다.
- 물리치료사는 환자가 보행기를 오래 사용하여 능숙해지는 시점에 효율적인 체중부하법을 알려주는 것에 중점을 둔다.

#### 정보전달이 원활하지 않다.

#### 본인의 병에 대한 이해도가 낮다.

- 정확한 병명과 증상 등을 자세히 인지하지 못하고 있는 경우가 많았다.
- 조심성에 둔감해지는 경향이 있고, 이는 일상생활 속의 위험상황 발생으로 이어질 수 있다.

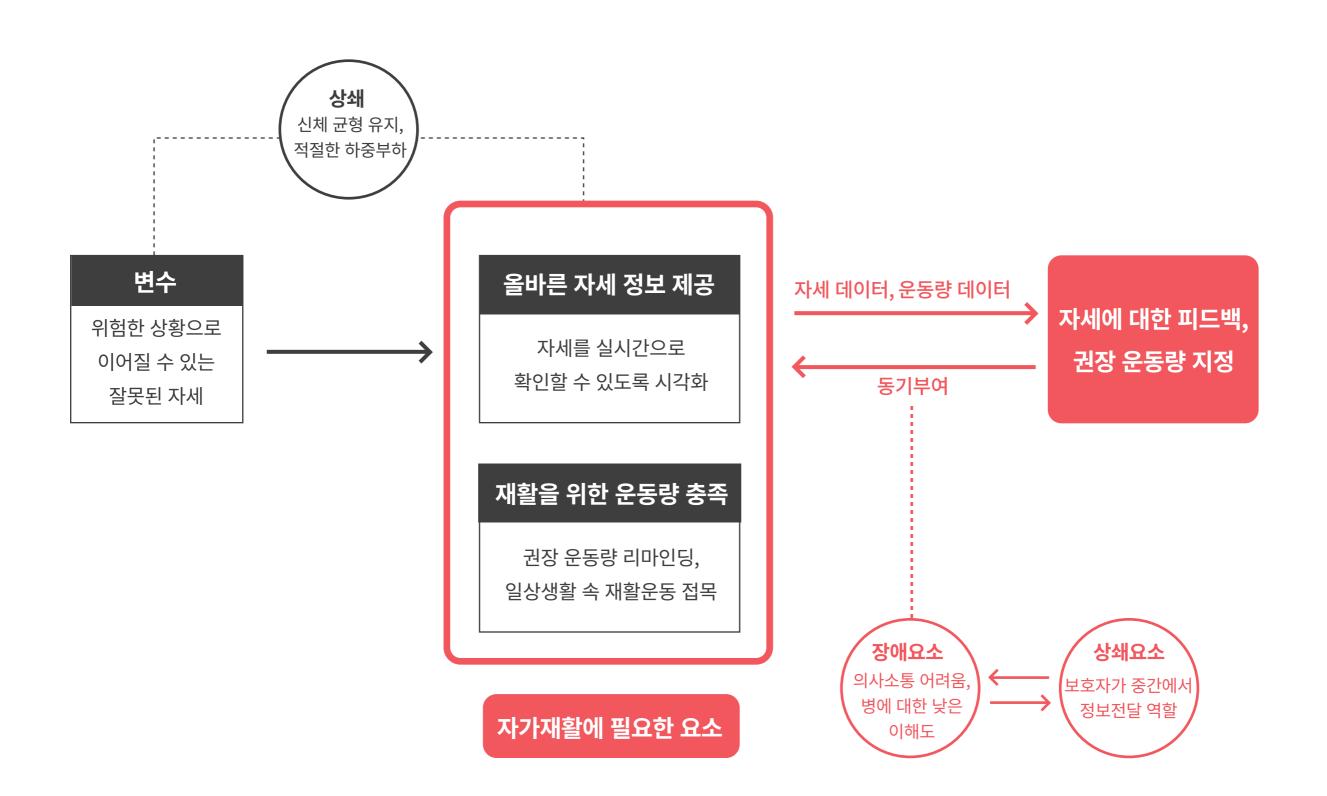
#### 보호자는 중간에서 정보전달을 한다.

- 병원에서 피드백을 보호자에게 전달하는 경우가 많다.
- 환자의 근처에서 항상 주의사항 등을 상기시키는 역할을 한다.

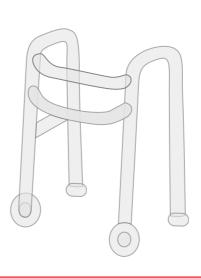
#### 의사소통에 어려움이 있다.

- 청각퇴화로 긴 문장을 이해하는 데 어려움이 있다.
- 시각퇴화로 복잡한 텍스트를 읽는 데 어려움이 있다.

# Affinity Diagram



Design Concept



# **05** Design concept



### 매일매일의 보행 자세를 교정하고 기록하는 자가재활 관리 어플

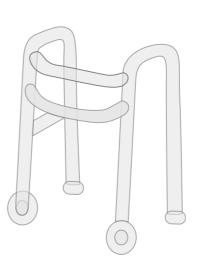
퇴행성 관절염 환자들이 **실시간으로 교정 자세를 피드백** 받고, **일기로 기록된 그 날 그 날의 보행 자세를 통해 재활 의지**를 되새길 수 있는 서비스

# **05** Design concept

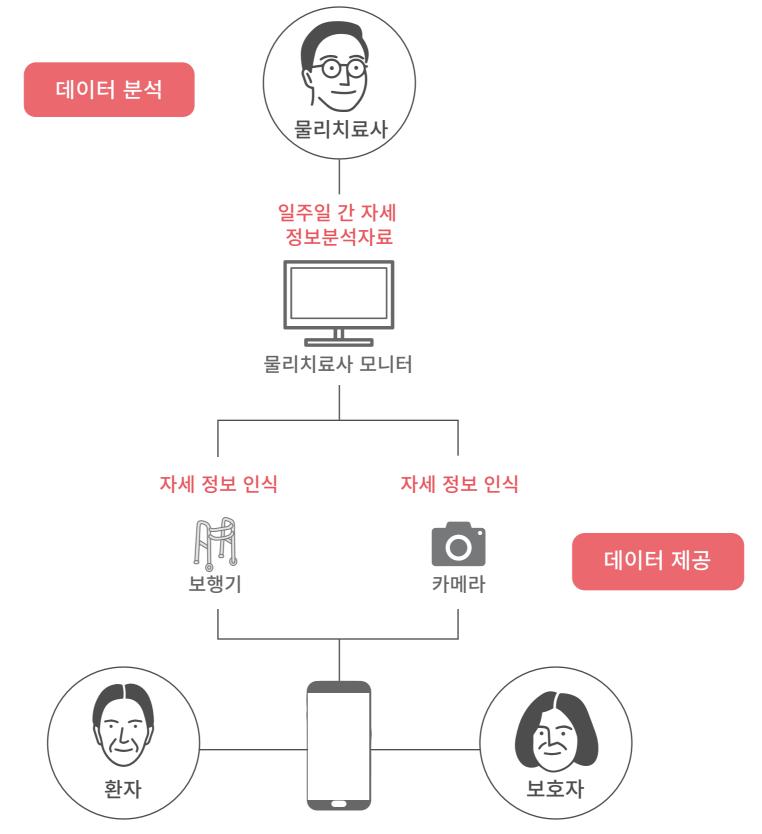
# 환자의 실내/외 보행기 사용시 압력센서와 근접센서를 통한 자세 자료와 환자의 전신 실루엣을 찍은 보호자의 사진 자료를 축적하여 이를 바탕으로 물리치료사와의 피드백을 병행하는 서비스

- ◆ 보행시 실시간으로 보행기와의 거리 및 하중 부하 상황 알림
  - 사용자가 잘못된 자세를 취할시 압력센서, 근접센서가 이를 인지하여 모바일 어플리케이션 화면 및 음성 경고를 통해 자세가 부적절하다는 것을 알리고, 센서를 통해 인식된 사용자의 자세들은 데이터베이스화되어 저장됨
- ◆ 환자의 전신 실루엣이 보이는 사진을 통해 세부적인 자세 상황 보고
  - 환자가 보행기를 사용 시작할 시一하루에 한 번一보호자가 환자의 보행기 사용 자세를 측면에서 전신 실루엣이 담기도록 찍은 사진을 통해 물리치료사가 이후 보다 더 자세한 상황과 자세를 파악하여 세부적인 피드백을 줄 수 있도록 함
- ◆ 보행 중 상황별 자세에 대한 피드백 진행
  - 데이터베이스화되어 저장된 자세 정보를 일주일 간 빈도수가 높은 자세들을 '최빈도 자세'로 꼽아물리치료사에게 전송 + 보호자가 찍은 환자의 보행 자세/모습 또한 활용하여 전반적인 피드백 작성 가능

Service Diagram



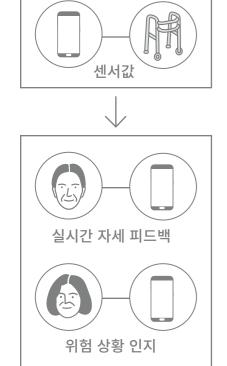


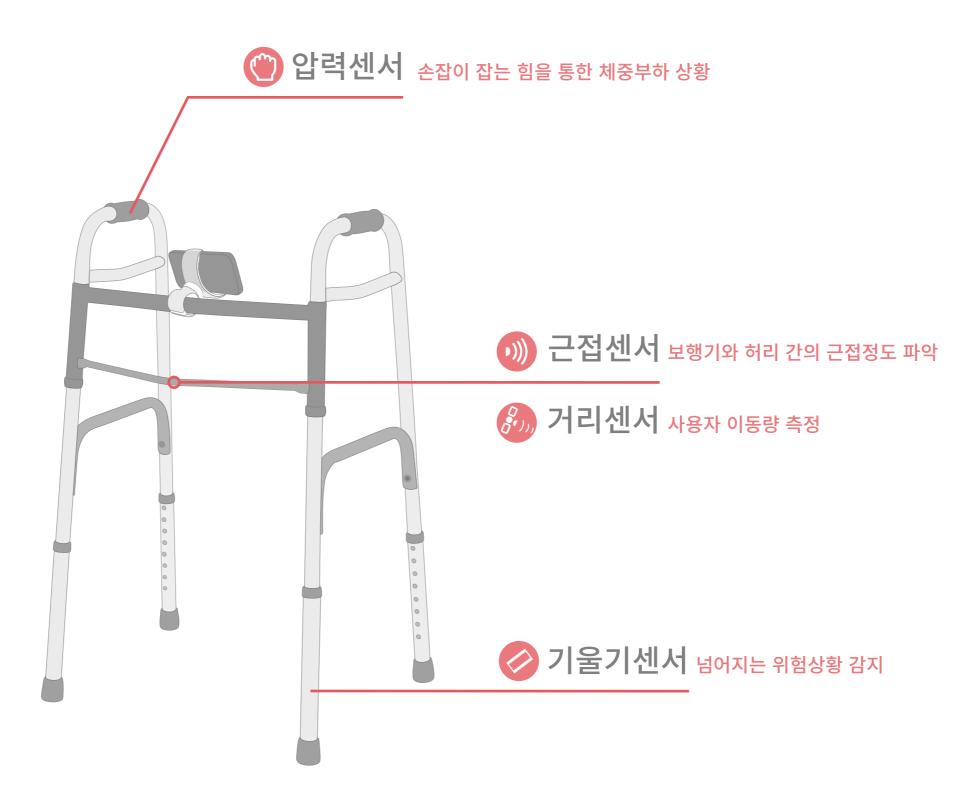


# **06** System Diagram



#### 보행 중







### 압력센서

잘못된 보행기 사용으로 손잡이를 잡는 힘이 부족하거나 아예 손을 놓칠 경우 압력센서에서 감지하여 위험상황을 알린다.



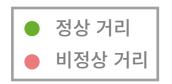


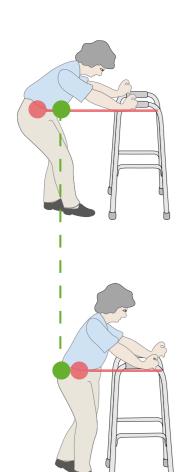




### 근접센서

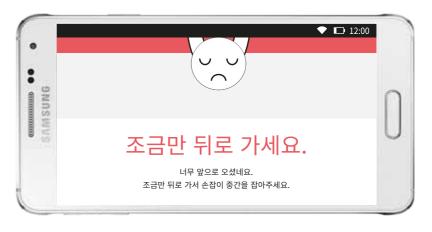
근접센서로 환자의 허리의 위치를 감지하여 보행기와의 거리가 멀어질 경우 위험할 수 있는 상황을 경고하고 이후에는 기록으로 남아 전문가의 피드백에도 활용된다.



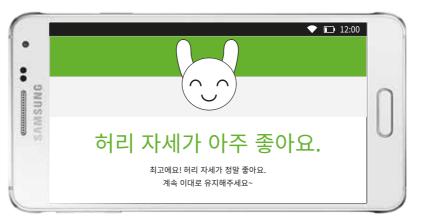




허리와 보행기 거리가 먼 경우



허리와 보행기 거리가 가까운 경우

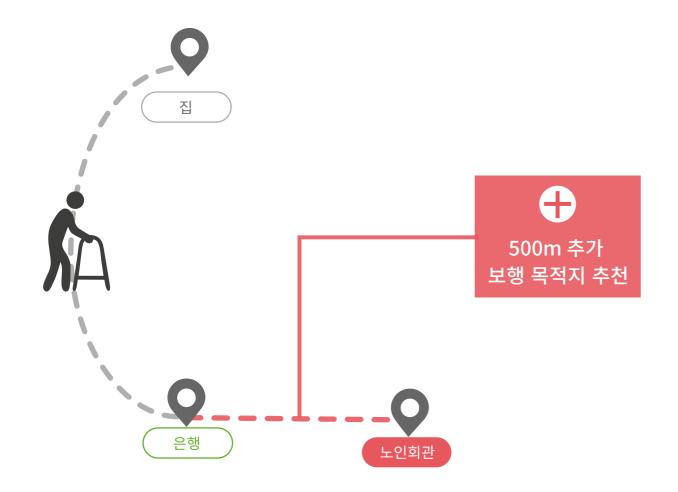


허리와 보행기 거리가 정상인 경우



# 거리센서

보행연습 시 GPS와 거리센서를 활용해 측정한 이동량을 바탕으로 권장 운동량을 달성할 수 있는 컨텐츠를 제공한다.



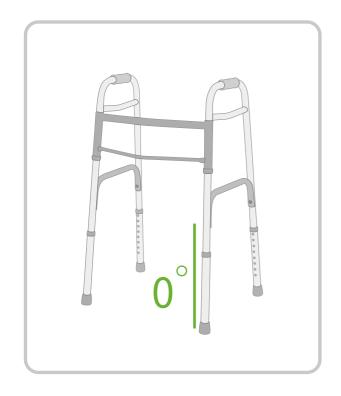




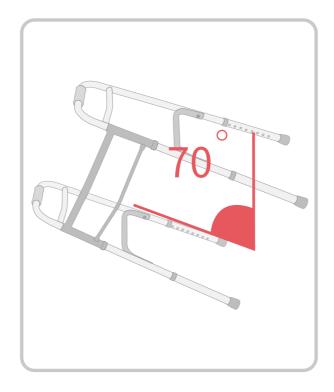


# 기울기센서

보행 중 환자가 보행기와 함께 넘어져 위험상황 시 기울기 센서의 값이 70도 이상이 되었을 때 감지하여 위험상황을 보호자나 119에 알리는데 활용된다.







위험상황







김금자 할머니 / 74세 / 무릎 관절 수술 <보행일기> \_<mark>환자</mark> 버전 사용





보행 연습



취침 전

















이성숙 보호자 / 50세 /

<보행일기> <mark>보호자</mark> 버전 사용





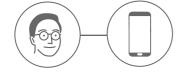


### 사진찍기



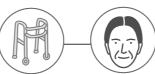
### 취침 전





물리치료사 자세 피드백 내용

### 알람



환자 보행 시작 전 환자의 모습 사진찍기

### 알람



오늘의 총평 확인 보행일기 작성



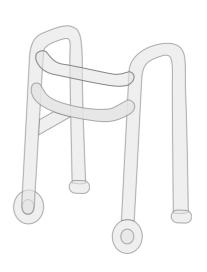




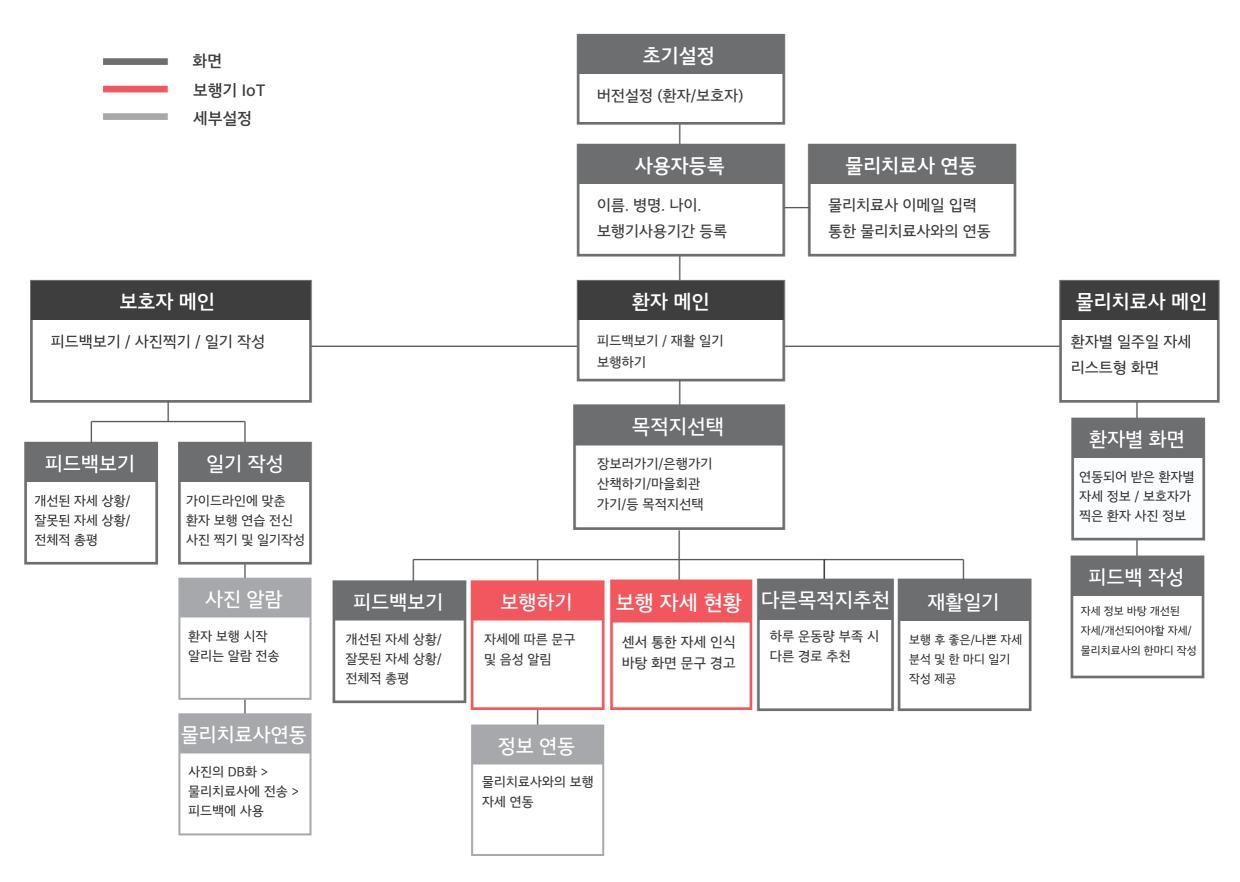


07

# Information architecture

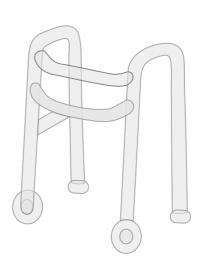


# Information architecture



08

# **Main Contents GUI**





### 실시간 보행 자세 피드백

보호자나 물리치료사와 함께 하지 않아도, <mark>즉각적이고 일차원적으로 와닿는 문구와</mark> 음성을 통해 보행연습을 실시간으로 피드백 받으며 자세를 교정할 수 있다.

# Good



# Bad





# 하루를 끝마치고, 오늘의 총평

보행 중의 자세 데이터를 바탕으로 오늘은 이런 점에서 잘했고, 이런 점에서 노력이 필요하다는 내용을 <mark>환자에게 정리</mark>하여 보여주며 <mark>의지</mark>를 되새길 수 있게 한다.



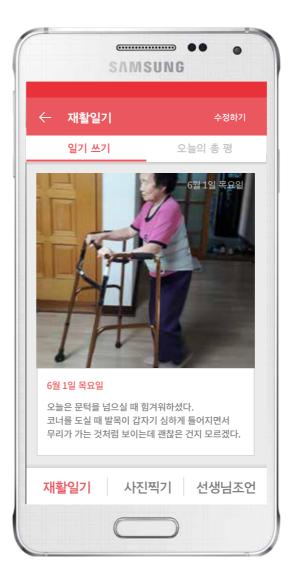


# 하루에 하나, 보행일기

환자와 보호자가 함께 기록하는 형식으로, 환자가 보행기를 사용하여 보행을 시작할 시 보호자가 찍은 사진과, 하루 간의 보행활동을 통해 생겨난 물리치료사에게 <mark>궁금한 점, 보행 후 감상, 의지</mark> 등에 대해 기록하여 이후 물리치료사의 피드백에 중요한 데이터가 된다.





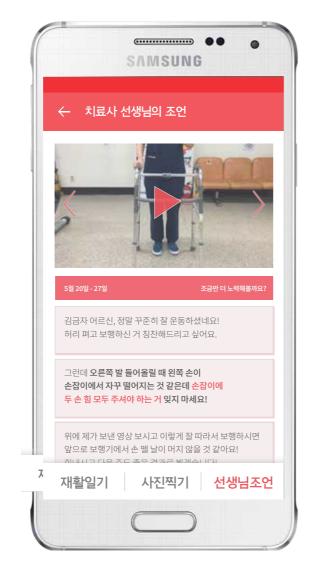


작성 완료 화면



### 물리치료사 선생님의 조언

물리치료사의 모니터로 전송된 일주일 간 쌓인 환자의 자세정보 및 보행 일기를 바탕으로 환자에게 도움이 되는 영상 추천 및 문구 피드백을 해준다.







환자 화면